



# Fiery 伺服器

Fiery Remote Scan 允許您從遠端電腦管理 Fiery server 和印表機上的掃描。

您可以使用 Fiery Remote Scan，以：

- 從印表機玻璃或自動文件送紙器 (ADF) 啟動掃描。
- 存取儲存在信箱中的掃描檔案。

## 附註：

有些印表機和 Fiery servers 不支援遠端啟動掃描。如果是這種情況，則只會顯示從信箱中擷取掃描檔案的選項。掃描無法使用。

## 連線到 Fiery servers

Fiery Remote Scan 視窗中的 Fiery 伺服器清單將列出您可以連線的伺服器。

請注意下列事項：

- 第一次使用 Fiery Remote Scan 時，您必須設定連線到至少一個 Fiery server。
- 若要設定連線到 Fiery server，您必須有 IP 位址或伺服器名稱。請向您的管理員詢問此資訊。您隨時可以在網路上搜尋 Fiery servers。
- 第一次使用時，Fiery Remote Scan 會自動嘗試連線到在前一個工作階段中已連線到的最後一個 Fiery server。
- 當您成功將 Fiery Remote Scan 的連線設定為任意可用 Fiery server 之後，這些 Fiery servers 將顯示在 中使用多台，視窗的 Fiery 伺服器視窗。
- 您可以將多個 Fiery servers 新增至 中使用多台，的 Fiery 清單中，然後從清單中選取所需的伺服器。如果想要在一個工作階段 Fiery servers 中使用多台，Fiery 伺服器清單中包含多台 Fiery server 便可派上用場。然後您就可以在 Fiery servers Fiery 伺服器視窗中的 之間進行切換，而不必打開 新增 Fiery 伺服器對話方塊。

## 第一次使用時連線到 Fiery server

您可以依名稱、IP 位址或子網路來搜尋 Fiery server。

- 1 開啟 Fiery Remote Scan。  
新增 Fiery 伺服器視窗隨即出現，並顯示在本機網路中偵測到的所有 Fiery 伺服器。
- 2 從清單中選擇 Fiery server 或輸入 Fiery server 名稱或 IP 位址。

- 3 若您不知道 Fiery server 的 IP 位址，請執行下列其中一項動作：
  - 選取進階搜尋。
  - 選取 IP 範圍或子網路，以指定要搜尋的範圍
- 4 從結果清單中選取 Fiery server，然後按一下新增。  
Fiery Remote Scan 將連線到 Fiery server。

## 新增 Fiery servers

在 Fiery Remote Scan 中設定了 Fiery server 的第一個連線後，您就可以隨時新增更多 Fiery servers。

- 1 開啟 Fiery Remote Scan。
- 2 按一下+「加號」圖示，開啟工 新增 Fiery 伺服器對話方塊。
- 3 從已發現的伺服器清單中選擇 Fiery server，或輸入伺服器的名稱或 IP 位址。
- 4 若清單中未顯示 Fiery server，請執行下列動作：
  - a) 選取進階搜尋。
  - b) 選取 IP 範圍或子網路，以指定要搜尋的範圍。
- 5 按一下新增。

## 連線到已在伺服器清單中的 Fiery server

您可以連線到清單中出現的不同伺服器。

- 從 Fiery 伺服器清單中選取伺服器。

## 信箱

從信箱標籤允許您檢視所選取 Fiery server 上指定信箱的內容，並可讓您擷取檔案。

預設情況下，當您開啟 Fiery Remote Scan 時，已選取從信箱標籤。若要存取信箱，請輸入該信箱的使用者名稱和密碼。信箱名稱一律與使用者名稱相同。Fiery server 管理員會在「設定」的使用者帳戶區段中定義掃描信箱權限。如需使用者帳戶的相關資訊，請參閱《設定說明》或《Fiery Command Workstation 說明》的「設定 Fiery server 設定」章節。

部分 Fiery servers 不支援遠端啟動掃描。在這種情況下，只會顯示從信箱中擷取掃描檔案的選項。

您可以將信箱對應至指定的網路位置。

## 掃描文件

Fiery Remote Scan 視窗中的「掃描」標籤，可讓您啟動 printer 上的掃描，並將它儲存至所選取的 Fiery server。

## Fiery Remote Scan 內的掃描

從 Fiery Remote Scan 內，使用掃描標籤來設定選項並啟動掃描。  
掃描設定取決於 Fiery server 和印表機的功能。

- 1 選取掃描標籤中的掃描選項。  
如果印表機不支援該功能，則部分選項（例如來源、方向或雙面）可能不會顯示。
  - 來源 - 請選取平台（印表機玻璃）或 ADF（自動文件送紙器）作為掃描來源。
  - 方向 - 請指定印表機上來源文件的方向。
  - 尺寸 - 請選取來源文件的頁面尺寸。
  - 解析度 - 請選取掃描解析度。
  - 要掃描的面 - 請選取單面或雙面。
  - 色彩模式 - 請選取黑白、灰階或彩色。
- 2 按一下掃描。
- 3 在另存新檔對話方塊中，指定檔案名稱、檔案格式和位置，然後儲存該掃描檔案。
- 4 按一下另存新檔對話方塊中的儲存，以啟動掃描。  
按一下取消，返回到 Fiery Remote Scan 視窗，而未完成掃描。

## 從信箱擷取掃描檔案

從信箱標籤顯示所選取 Fiery server 上指定信箱中的所有掃描檔案，讓您進行擷取。

- 1 請輸入信箱的使用者名稱和密碼，以存取該信箱。(使用者名稱與信箱名稱相同。)
- 2 選取所需的掃描檔案。
- 3 按一下另存新檔並且指定檔案名稱、檔案格式和位置，然後儲存該掃描檔案。
- 4 按一下刪除，以刪除信箱中已選取的掃描檔案。

**附註：**當您從對應資料夾中刪除掃描檔案時，這些檔案也會從對應的信箱中刪除。

## 管理信箱和信箱資料夾

信箱功能可讓您檢視選取 Fiery server 上的指定信箱內容，並讓您擷取檔案。  
在預設下，當您開啟 Fiery Remote Scan 時，會選取從信箱標籤。

### 存取信箱

若要存取信箱，請輸入該信箱的使用者名稱和密碼。

Fiery server 管理員會在「設定」的使用者帳戶區段中定義掃描信箱權限。信箱名稱一律與使用者名稱相同。如需更多資訊，請參閱《設定 Fiery server 定說明》或《Fiery Command WorkStation 說明》的「設設定」章節。

- 1 按一下變更信箱。
- 2 在登入對話方塊中，輸入使用者名稱和密碼。
- 3 按一下登入。
- 4 如果您想要在下次連線時自動登入信箱，請選取讓我保持登入。  
如果您已選取自動登入信箱，則必須先登出才能登入不同的信箱。  
會列出信箱中的所有掃描檔案。
- 5 選取所需的掃描檔案。
- 6 按一下另存新檔並且指定檔案名稱、檔案格式和位置，然後儲存該掃描檔案。
- 7 按一下刪除，以刪除信箱中已選取的掃描檔案。
- 8 按一下關閉。

## 將信箱對應至網路上的資料夾

Fiery Remote Scan 可將您的信箱對應至您電腦上或遠端伺服器上的指定資料夾。您傳送至此信箱的所有掃描也會傳送至指定的資料夾，以進行擷取。

- 1 記錄至信箱。
- 2 按一下 Fiery Remote Scan 視窗中的將信箱對應至資料夾連結。
- 3 在將信箱對應至資料夾對話方塊中，選取啟用信箱與資料夾對應。
- 4 瀏覽到您要對應至的資料夾位置。
- 5 按一下確定。

**附註：**如果您看到一則訊息指出「Remote Scan 無法存取目的地資料夾或連線到信箱」，請檢查您的網路連線，然後再試一次。

## 開啟對應的資料夾

當已啟用資料夾對應，您可以從 Mac OS 電腦上的選單或 Windows 電腦上的工作列開啟對應的資料夾。這些選單會顯示已設定的資料夾。

- 按一下資料夾圖示即可在 Mac OS 中的 Finder 或 Windows 中的 Windows 檔案總管開啟它。

## 疑難排解 Fiery Remote Scan

如果您遭遇 Fiery Remote Scan 問題，有幾個疑難排解選項。

有關其他資訊或支援，註冊使用者可透過 [Fiery Communities](#) 開始討論。

## 掃描工作時間過長

工作可能會延遲，因為上一個工作尚未完成。

- 檢查工作目前在列印或處理中（擷取中）。  
當列印或處理完成時，會開始掃描。

## 掃描工作失敗

當印表機沒有電力或沒有足夠的記憶體時，掃描有時會失敗。

- 請檢查下列項目：
  - 印表機是否處於省電模式或斷電模式。  
如果是這種情況，請重設省電模式，然後在重新掃描之前將印表機完全預熱。
  - 在掃描之前，確定至少有 800 MB（最好是 1 GB）的可用硬碟空間。  
本機硬碟上的暫存檔案需要這麼多的記憶體，或者至少是您打算擷取/啟動的最大影像/文件檔案大小的三倍。如果沒有足夠可用的硬碟空間，此工作將從 Fiery server 中刪除，且「工作記錄」會列此錯誤。

## Fiery Remote Scan 無法連線至此 Fiery server

如果未正確設定連線，Fiery Remote Scan 將無法連線至 Fiery server。

- 確定連線已正確設定。  
如需更多資訊，請參閱[連線到 Fiery servers](#)（第 1 頁）和使用者說明文件集中的《組態與設定》。