



Fiery Remote Scan

利用 Fiery Remote Scan，您可以通过远程计算机管理 Fiery server 和打印机上的扫描。

您可以将 Fiery Remote Scan 用于：

- 通过打印机玻璃稿台或自动输稿器（ADF）启动扫描。
- 访问存储在邮箱中的扫描文件。

注释：

某些打印机和 Fiery servers 不支持远程启动扫描。在这种情况下，仅会显示从邮箱检索扫描文件的选项。扫描不可用。

连接到 Fiery servers

Fiery Remote Scan 窗口中的 **Fiery 服务器** 列表列出了可连接到的服务器。

请注意以下事项：

- 首次使用 Fiery Remote Scan 时，您必须配置至少到一个 Fiery server 的连接。
- 要配置到 Fiery server 的连接，您必须有 IP 地址或服务器名称。请向您的管理员询问这些信息。您可以随时在网络上搜索 Fiery servers。
- 在第一次使用后，Fiery Remote Scan 会自动尝试连接上一会话中连接到的最后一个 Fiery server。
- 当您成功将 Fiery Remote Scan 的连接配置为任意可用 Fiery server 时，这些 Fiery servers 将显示在 **在 Fiery 服务器中** 窗口的 **Fiery 服务器** 列表中。
- 您可以将多个 Fiery servers 添加至 **在 Fiery 服务器中** 的 Fiery 服务器列表并从列表中选择所需的服务器。当您想要在一个会话中使用多个 Fiery servers 时，**在 Fiery 服务器中** 添加多个 Fiery server 非常有用。然后，您可以在 Fiery servers **Fiery 服务器** 窗口中的 之间切换，而不必打开 **添加 Fiery 服务器** 对话框。

首次使用时连接到 Fiery server

您可以通过名称、IP 地址或子网搜索 Fiery server。

- 1 打开 Fiery Remote Scan。
此时将会出现“添加 Fiery 服务器”窗口，并且显示在本地网络中检测到的所有 Fiery 服务器。
- 2 从列表中选择 Fiery server 或输入 Fiery server 名称或 IP 地址。

- 3 如果您不知道 Fiery server 的 IP 地址，请执行下列操作之一：
 - 选择高级搜索。
 - 选择 IP 范围或子网以指定搜索范围
- 4 从结果列表中选择 Fiery server，然后单击 **添加**。
Fiery Remote Scan 将连接到 Fiery server。

“添加” Fiery servers

在 Fiery Remote Scan 中与 Fiery server 建立第一个连接后，您可以随时添加多个 Fiery servers。

- 1 打开 Fiery Remote Scan。
- 2 单击+ 图标（加号）以打开**添加 Fiery 服务器** 对话框。
- 3 从发现的服务器列表中选择 Fiery server，或输入您的服务器的名称或 IP 地址。
- 4 如果您的 Fiery server 未显示在列表中，请执行以下操作：
 - a) 选择高级搜索。
 - b) 选择 IP 范围或子网以指定搜索范围。
- 5 单击**添加**。

连接到服务器列表中已有的 Fiery server

您可以连接到列表中出现的不同服务器。

- 从 **Fiery 服务器** 列表中选择服务器。

邮箱

通过从**邮箱**选项卡，您可以查看所选 Fiery server 上指定邮箱的内容并检索文件。

默认情况下，打开 Fiery Remote Scan 时，已选中**从邮箱**选项卡。要访问邮箱，请输入该邮箱的用户名和密码。邮箱名称务必与用户名相同。Fiery server 管理员可在 **Configure** 的**用户帐户**部分内定义扫描邮箱权限。有关**用户帐户**的信息，请参阅《Configure 帮助》或《Fiery Command WorkStation 帮助》的“配置 Fiery server 设定”部分。

某些 Fiery servers 不支持远程启动扫描。在此情况下，仅会显示从邮箱检索扫描文件的选项。

您可将邮箱映射到指定的网络位置。

扫描文档

使用 **Fiery Remote Scan** 窗口中的“扫描”选项卡，可以在 printer 上启动扫描并将其保存到选择的 Fiery server。

在 Fiery Remote Scan 内扫描

在 Fiery Remote Scan 中，使用**扫描**选项卡设置选项并启动扫描。扫描设定由 Fiery server 和打印机的功能确定。

- 1 在**扫描**选项卡中选择扫描选项。
 - 如果打印机不支持该功能，这些选项中的某些选项（如**来源**、**方向**或**双面**）可能无法显示。
 - **来源** - 选择**压印盘**（打印机玻璃稿台）或 **ADF**（自动输稿器）作为扫描来源。
 - **方向** - 指定打印机上源文档的方向。
 - **大小** - 选择源文档的页面大小。
 - **分辨率** - 选择扫描分辨率。
 - **要扫描的面** - 选择**单面**或**双面**。
 - **颜色模式** - 选择**黑白**、**灰度**或**彩色**。
- 2 单击**扫描**。
- 3 在**另存为**对话框中，指定文件名、文件格式和保存扫描文件的位置。
- 4 在**另存为**对话框中单击**保存**以启动扫描。
 - 单击**取消**可返回 **Fiery Remote Scan** 窗口而不完成扫描。

从邮箱检索扫描文件

从**邮箱**选项卡显示选择的 Fiery server 上的指定邮箱中的所有扫描文件并允许您对它们进行检索。

- 1 输入访问该邮箱所需的用户名和密码。（用户名与邮箱名称相同。）
- 2 选择所需的扫描文件。
- 3 在**另存为**对话框中，指定文件名、文件格式和保存扫描文件的位置。
- 4 单击**删除**以删除邮箱中所选的扫描文件。

注释：当您删除已映射文件夹中的已扫描文件时，它们同时也会从对应的邮箱中删除。

管理邮箱和邮箱文件夹

使用邮箱功能可查看 Fiery server 上指定邮箱的内容并检索文件。默认情况下，打开 **Fiery Remote Scan** 时，已选中**从邮箱**选项卡。

访问邮箱

要访问邮箱，请输入该邮箱的用户名和密码。

Fiery server 管理员可在 **Configure** 的**用户帐户**部分内定义扫描邮箱权限。邮箱名称务必与用户名相同。有关更多信息，请参阅《**Configure 帮助**》或《**Fiery Command WorkStation 帮助**》的“**配置 Fiery server 设定**”部分。

- 1 单击**更改邮箱**。
- 2 在**登录**对话框中，输入用户名和密码。
- 3 单击**登录**。
- 4 选择**保持登录状态**可在您下次连接时自动登录到邮箱。
如果您为邮箱选择了自动登录，必须先注销才能登录另一个邮箱。
列出邮箱中的所有扫描文件。
- 5 选择所需的扫描文件。
- 6 在**另存为**对话框中，指定文件名、文件格式和保存扫描文件的位置。
- 7 单击**删除**以删除邮箱中所选的扫描文件。
- 8 单击**关闭**。

将邮箱映射到网络上的文件夹

Fiery Remote Scan 可将邮箱映射到计算机或远程服务器上的指定文件夹。您发送到邮箱的任何扫描也都会发送到指定的文件夹以便检索。

- 1 登录到邮箱。
- 2 在 **Fiery Remote Scan** 窗口中单击**将邮箱映射到文件夹**链接。
- 3 在**将邮箱映射到文件夹**对话框中，选择**启用邮箱到文件夹映射**。
- 4 浏览找到您要映射的文件夹的位置。
- 5 单击**确定**。

注释：如果您看到 Remote Scan 无法访问目标文件夹或无法连接邮箱的消息，则检查您的网络连接并重试。

打开映射的文件夹

启用文件夹映射之后，您可以从 Mac OS 计算机的菜单或 Windows 计算机的任务栏中打开映射的文件夹。这些菜单将显示已配置的文件夹。

- 单击文件夹图标，在 Mac OS 的 Finder 或 Windows 的 Windows Explorer 中将其打开。

对 Fiery Remote Scan 进行故障排除

如果 Fiery Remote Scan 出现问题，有多种故障排除方法可供选择。

有关其他信息或支持，注册用户可通过 [Fiery Communities](#) 开启讨论。

扫描作业用时较长

作业可能因上一个作业未完成而延迟。

- 查看当前是否正在打印或处理（RIPping）作业。

扫描将在打印或处理完成后开始。

扫描作业失败

在打印机断电或内存不足时，扫描有时会失败。

- 检查以下各项：

- 打印机是处于省电模式还是电源关闭模式。

如出现此情况，重新扫描前请重设省电模式，然后完全预热打印机。

- 扫描前，是否至少留有 800 MB（最好是 1 GB）的可用硬盘空间。

本地硬盘上的临时文件需要这么多的内存或至少三倍于您想要获取/启动的最大图像/文档文件大小的内存。如没有足够的可用硬盘空间，则会从 Fiery server 中将此作业删除，生成一条错误消息，且此错误会列在作业日志中。

Fiery Remote Scan 无法连接到 Fiery server

如果连接配置不正确，Fiery Remote Scan 将无法连接到 Fiery server。

- 确保正确配置连接。

请参阅 [连接到 Fiery servers](#)（第 1 页）和用户文档集的《配置和设置》部分。