



# Fiery Remote Scan

Fiery Remote Scan позволяет управлять сканированием на Fiery server и принтере с удаленного компьютера.

Fiery Remote Scan может использоваться для решения следующих задач.

- Запуск сканирования со стекла принтера или при подаче документов через ADF.
- Доступ к отсканированным файлам, помещенным в почтовый ящик.

## **Примечание:**

Некоторые принтеры и Fiery servers не поддерживают удаленный запуск сканирования. В этом случае отображается только возможность извлечь файлы из почтового ящика. Сканирование недоступно.

## Подключение к Fiery servers

В списке Сервер Fiery в окне Fiery Remote Scan отображаются серверы, к которым вы можете подключиться.

Обратите внимание на следующие аспекты.

- Необходимо настроить подключение хотя бы одного Fiery server при первом использовании Fiery Remote Scan.
- Чтобы настроить подключение к Fiery server, необходимо знать его IP-адрес или имя сервера. Обратитесь к администратору за этой информацией. Вы можете выполнить поиск Fiery servers в сети.
- После первого использования приложение Fiery Remote Scan попытается автоматически подключиться к Fiery server, к которому оно подключалось во время предыдущего сеанса.
- При успешной настройке подключений из Fiery Remote Scan к любому доступному Fiery server эти Fiery servers отображаются в списке "Сервер Fiery" в окне Fiery Remote Scan .
- Вы можете добавить несколько Fiery servers к списку "Сервер Fiery" в Fiery Remote Scan и выберите требуемый сервер из списка. Иметь несколько Fiery servers в списке "Сервер Fiery" полезно, если вы хотите использовать более одного Fiery server в сеансе. Тогда вы можете переключаться между Fiery servers в окне Fiery Remote Scan без открытия диалогового окна Добавить сервер Fiery .

## **Подключение к Fiery server при первом использовании**

Выполнить поиск Fiery server можно по имени, IP-адресу или подсети.

- 1 Откройте Fiery Remote Scan  
Откроется окно "Добавить сервер Fiery", в нем будут перечислены все серверы Fiery, обнаруженные в локальной сети.
- 2 Выберите Fiery server из списка или введите имя или IP-адрес Fiery server.

- 3 Если вы не знаете IP-адрес Fiery server, выполните одно из следующих действий:
  - Выберите Расширенный поиск.
  - Выберите Диапазон IP-адресов или Подсеть, чтобы указать диапазон для поиска
- 4 Выберите сервер Fiery server в списке результатов и нажмите Добавить.  
Fiery Remote Scan подключается к Fiery server.

## Добавление Fiery servers

После того как вы в первый раз настроите подключение к Fiery server с помощью Fiery Remote Scan, вы сможете добавить другие Fiery servers в любое время.

- 1 Откройте Fiery Remote Scan
- 2 Нажмите значок + (плюс), чтобы открыть диалоговое окно Добавить сервер Fiery.
- 3 Выберите Fiery server из списка найденных серверов либо введите имя или IP-адрес сервера.
- 4 Если Fiery server не отображается в списке, выполните следующие действия:
  - a) Выберите Расширенный поиск.
  - b) Выберите Диапазон IP-адресов или Подсеть, чтобы указать диапазон для поиска.
- 5 Нажмите кнопку Добавить.

## Подключение к Fiery server, уже внесенному в список серверов

Вы можете подключиться к другому серверу, который отображается в списке.

- Выберите сервер из списка серверов Fiery.

## Почтовые ящики

На вкладке Из почтового ящика можно просмотреть содержимое указанного почтового ящика на выбранном Fiery server, а также извлечь файлы.

По умолчанию при открытии Fiery Remote Scan будет выбрана вкладка Из почтового ящика. Чтобы получить доступ к почтовому ящику, необходимо ввести имя пользователя и пароль от этого почтового ящика. Имя почтового ящика всегда совпадает с именем пользователя. Администратор Fiery server задает права сканирования для почтового ящика в разделе Учетные записи пользователей приложения Configure. Информацию об Учетных записях пользователей см. в *Справке Configure* или в разделе "Настройка Fiery server" *Справки Fiery Command WorkStation*.

Некоторые Fiery servers не поддерживают удаленный запуск сканирования. В этом случае отображается только возможность извлечь файлы из почтового ящика.

Пользователь может сопоставить почтовый ящик с указанным сетевым расположением.

## Сканирование документов

Вкладка "Сканировать" в окне Fiery Remote Scan позволяет запустить сканирование на printer и сохранить результаты на выбранном Fiery server.

### Сканирование из Fiery Remote Scan

В приложении Fiery Remote Scan воспользуйтесь вкладкой Сканировать, чтобы настроить параметры и запустить сканирование.

Настройки сканирования определяются возможностями Fiery server и принтера.

**1** Выберите параметры сканирования на вкладке Сканировать.

Некоторые из этих параметров, такие как Источник, Ориентация или Две стороны, могут не отображаться если принтер не поддерживает эту функцию.

- Источник — выберите либо Рабочая поверхность (стекло принтера), либо ADF (устройство автоматической подачи документов) в качестве источника для сканирования.
- Ориентация — укажите ориентацию исходного документа в принтере.
- Размер — выберите размер страницы исходного документа.
- Разрешение — выберите разрешение для сканирования.
- Число сторон для сканирования — выберите Одна сторона или Две стороны.
- Цветовой режим — выберите Черно-белый, Оттенки серого или Цвет.

**2** Нажмите Сканировать.

**3** В диалоговом окне Сохранить как укажите имя файла, формат файла и местоположение, в котором требуется сохранить отсканированный файл.

**4** Нажмите Сохранить в диалоговом окне Сохранить как, чтобы начать сканирование.

Если нажать Отмена, то будет выполнен возврат в окно Fiery Remote Scan, а сканирование выполнено не будет.

## Извлечение отсканированных файлов из почтового ящика

На вкладке Из почтового ящика отображаются все отсканированные файлы в указанном почтовом ящике на выбранном Fiery server и предоставляется возможность их извлечения.

**1** Введите имя пользователя и пароль для этого почтового ящика, чтобы получить доступ к нему. (Имя пользователя совпадает с именем почтового ящика).

**2** Выберите нужный отсканированный файл.

**3** Нажмите Сохранить как и укажите имя файла, формат файла и местоположение, в котором требуется сохранить отсканированный файл.

**4** Нажмите Удалить, чтобы удалить выбранный отсканированный файл из почтового ящика.

**Примечание:** При удалении отсканированных файлов из сопоставленной папки они также будут удалены из соответствующего почтового ящика.

## Управление почтовыми ящиками и папками в почтовых ящиках

Используйте функцию Почтовый ящик для просмотра содержания конкретного почтового ящика на сервере Fiery server и извлечения файла.

По умолчанию при открытии Fiery Remote Scan будет выбрана вкладка Из почтового ящика.

### Доступ к почтовому ящику

Чтобы получить доступ к почтовому ящику, необходимо ввести имя пользователя и пароль от этого почтового ящика.

Администратор Fiery server задает права сканирования для почтового ящика в разделе Учетные записи пользователей приложения Configure. Имя почтового ящика всегда совпадает с именем пользователя. Дополнительную информацию см. в *Справке Configure* или в разделе "Настройка Fiery server" *Справки Fiery Command WorkStation*

- 1 Нажмите Изменить почтовый ящик.
- 2 В диалоговом окне Регистрация введите имя пользователя и пароль.
- 3 Нажмите Вход в систему.
- 4 Выберите Не выходить, если хотите выполнить автоматический вход в почтовый ящик при следующем подключении.  
Если выбран автоматический вход в почтовый ящик, то, чтобы выполнить вход в другой почтовый ящик, необходимо сначала выйти из текущего.  
Все отсканированные файлы в почтовом ящике приводятся в списке.
- 5 Выберите нужный отсканированный файл.
- 6 Нажмите Сохранить как и укажите имя файла, формат файла и местоположение, в котором требуется сохранить отсканированный файл.
- 7 Нажмите Удалить, чтобы удалить выбранный отсканированный файл из почтового ящика.
- 8 Нажмите Закреть.

### Сопоставление почтового ящика и папки в локальной сети

Приложение Fiery Remote Scan позволяет сопоставить почтовый ящик и выделенную папку на компьютере или на удаленном сервере. Любые отсканированные файлы, которые были отправлены в почтовый ящик, также будут отправлены в эту выделенную папку для извлечения.

- 1 Выполните вход в почтовый ящик.
- 2 Нажмите ссылку Сопоставить почтовый ящик и папку в окне Fiery Remote Scan.
- 3 В диалоговом окне Сопоставить почтовый ящик и папку выберите Включить сопоставление почтового ящика и папки.
- 4 Перейдите к местоположению папки, которую требуется сопоставить.
- 5 Нажмите ОК.

**Примечание:** Если вы видите сообщение о том, что приложению Remote Scan не удается получить доступ к целевой папке или почтовому ящику, проверьте подключение к сети и повторите попытку.

## Открытие сопоставленных папок

При включении функции сопоставления папок вы можете открыть сопоставленную папку из Меню на компьютере Mac OS, или из панели задач на компьютере Windows. В этих меню отображаются уже настроенные папки.

- Нажмите на значок папки, чтобы открыть ее в Поиске на Mac OS или в Проводнике Windows.

## Поиск и устранение неисправностей в Fiery Remote Scan

Если имеются неполадки с Fiery Remote Scan, то для их поиска и устранения можно использовать ряд функций.

Для получения дополнительной информации или поддержки зарегистрированные пользователи могут начать обсуждение в [Fiery Communities](#).

## Задание сканирования занимает слишком много времени

Выполнение задания может замедляться, если предыдущее задание не окончено.

- Проверьте, выполняется ли какая-либо обработка или печать другого задания (RIP-обработка).  
Сканирование начнется когда процесс печати или обработки будет завершен.

## Сбой задания сканирования

Иногда сканирование завершается неудачно при отсутствии питания в принтере или при нехватке памяти.

- Проверьте следующее.
  - Принтер может находиться в режиме экономии энергии или его питание может быть отключено.  
Если это так, выполните сброс режима экономии энергии и полностью разогрейте принтер, перед тем как заново начать сканирование.
  - Перед сканированием убедитесь, что имеется как минимум 800 Мбайт (предпочтительно 1 Гбайт) доступного места на жестком диске.

Временные файлы на локальном жестком диске требуют такого объема свободной памяти, или, по крайней мере, в три раза большего, чем размер самого большого документа или изображения, которое вы собираетесь получить или отсканировать. Если на диске нет свободного места, задание будет удалено с Fiery server, и появится сообщение об ошибке, которая будет внесена в журнал заданий.

## **Fiery Remote Scan не удается подключиться к серверу Fiery server**

Fiery Remote Scan не сможет подключиться к серверу Fiery server, если подключение не было настроено должным образом.

- Убедитесь, что подключение настроено правильно.

Дополнительную информацию см. в документе [Подключение к Fiery servers](#) на стр. 1 и в разделе *Конфигурирование и настройка* комплекта документации пользователя.