



Fiery Remote Scan

Fiery Remote Scan позволяет управлять сканированием на Fiery server и принтере через удаленный компьютер.

Fiery Remote Scan может использоваться для решения следующих задач:

- Запуск сканирования со стекла принтера или при подаче документов через ADF.
- Доступ к отсканированным файлам, помещенным в почтовый ящик.

Fiery Remote Scan содержит подключаемый модуль TWAIN для Fiery Remote Scan, который выполняет открытие отсканированных файлов напрямую в приложении, с которым он взаимодействует. Функции подключаемого модуля TWAIN сходны с Fiery Remote Scan, за исключением некоторых описанных отличий.

Примечание:

Некоторые Fiery servers не поддерживают удаленный запуск сканирования. В этом случае отображается только возможность извлечь файлы из почтового ящика.

Доступ к программе Fiery Remote Scan

Вы можете получить доступ к Fiery Remote Scan при помощи настольного компьютера, используя для этого приложение, которое соответствует требованиям TWAIN.

- Fiery Remote Scan представляет собой отдельное приложение, которое хранится на вашем компьютере. Используйте Fiery Remote Scan для запуска задач сканирования и отправки отсканированных файлов в почтовый ящик.
- Доступ к подключаемому модулю TWAIN в Fiery Remote Scan осуществляется через совместимое с TWAIN приложение, например Adobe Photoshop или Adobe Acrobat. Вы можете получить отсканированное изображение напрямую в приложение.

Примечание: Одновременно получать доступ к одному серверу Fiery server могут несколько пользователей TWAIN в Fiery Remote Scan.

При открытии Fiery Remote Scan в первый раз необходимо настроить подключение к серверу Fiery server. После первого использования Fiery Remote Scan автоматически выполнит попытку подключения к последнему серверу Fiery server, к которому выполнялось подключение при предыдущем сеансе. Вы можете также добавить несколько серверов Fiery servers в список серверов в Fiery Remote Scan и выбирать нужные из этого списка.

Почтовые ящики

На вкладке Из почтового ящика можно просмотреть содержимое указанного почтового ящика на выбранном Fiery server, а также извлечь файлы.

По умолчанию при открытии Fiery Remote Scan будет выбрана вкладка Из почтового ящика. Чтобы получить доступ к почтовому ящику, необходимо ввести имя пользователя и пароль от этого почтового ящика. Имя почтового ящика всегда совпадает с именем пользователя. Администратор Fiery server задает права сканирования для почтового ящика в разделе Учетные записи пользователей приложения Configure. Информацию об Учетных записях пользователей см. в *Справке Configure* или в разделе "Настройка Fiery server" *Справки Fiery Command WorkStation*.

Некоторые Fiery servers не поддерживают удаленный запуск сканирования. В этом случае отображается только возможность извлечь файлы из почтового ящика.

Пользователь может сопоставить почтовый ящик с указанным сетевым расположением.

Подключение к Fiery servers

В списке сервер Fiery в окне Fiery Remote Scan отображаются серверы, к которым вы можете подключиться.

Обратите внимание на следующие аспекты.

- Необходимо настроить подключение хотя бы одного Fiery server при первом использовании Fiery Remote Scan.
- Чтобы настроить подключение к Fiery server, необходимо знать его IP-адрес или имя сервера. Обратитесь к администратору за этой информацией. Вы можете выполнить поиск Fiery servers в сети.
- После первого использования приложение Fiery Remote Scan попытается автоматически подключиться к Fiery server, к которому оно подключалось во время предыдущего сеанса.
- Когда вы успешно настроите подключения Fiery Remote Scan к любым доступным Fiery server, эти Fiery servers будут отображаться в списке сервер Fiery в окне Fiery Remote Scan.
- Можно добавить несколько Fiery servers в список сервер Fiery в Fiery Remote Scan и выбрать сервер из этого списка. Наличие нескольких Fiery servers в списке сервер Fiery удобно, когда планируется использовать более одного Fiery server за сеанс. Переключаться между Fiery servers можно в окне Fiery Remote Scan, не открывая диалоговое окно Подключиться к серверу.

Подключение к Fiery server при первом использовании

Выполните поиск Fiery server можно по имени, IP-адресу или подсети. Можно также отфильтровать поиск по ключевым словам.

1 Откройте Fiery Remote Scan

Если диалоговое окно Поиск не отобразит список доступных Fiery servers, найденных через Автоматический поиск, перейдите к шагу 2 на стр. 2. Если список Fiery servers отображается, перейдите к шагу 4 на стр. 2.

2 Выполните одно из следующих действий.

- Выберите Автоматический поиск.
- Выберите Диапазон IP-адресов или Подсеть, чтобы указать диапазон для поиска

3 Нажмите Перейти.

Отображаются все доступные Fiery servers, соответствующие критериям поиска.

4 Чтобы отфильтровать список Fiery servers, введите ключевое слово в поле Фильтровать по ключевому слову.

5 Выберите Fiery server в списке результатов и нажмите Добавить.

- 6 Чтобы добавить Fiery server в Мой список Fiery для будущего использования, нажмите на значок плюса в диалоговом окне Подключиться к серверу.
- 7 В диалоговом окне Подключиться к серверу нажмите Подключить, чтобы добавить Fiery server в список серверов и подключиться к нему.
При нажатии Подключиться, если подключение было выполнено, отобразится окно Fiery Remote Scan.
При нажатии Отмена все выполненные операции по добавлению или удалению любых Fiery servers будут отменены. Любые изменения списка серверов будут отклонены.

Добавление Fiery servers

После того как вы в первый раз настроите подключение к Fiery server с помощью Fiery Remote Scan, вы сможете добавить другие Fiery servers в любое время.

- 1 Откройте Fiery Remote Scan
- 2 Нажмите на значок Выберите Fiery (в виде лупы), чтобы открыть диалоговое окно Подключиться к серверу.
- 3 Нажмите на значок поиска, чтобы открыть окно Поиск.
- 4 Для поиска Fiery server выполните одно из следующих действий.
 - Выберите Автоматический поиск.
 - Выберите Диапазон IP-адресов или Подсеть, чтобы указать диапазон для поиска.
- 5 Нажмите Перейти.
Отфильтруйте отображаемые результаты по ключевому слову.
- 6 Нажмите Добавить и выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы добавить сервер и выполнить подключение к нему, нажмите Подключить.
 - Чтобы добавить сервер, не подключаясь к нему, нажмите на значок плюс.

Подключение к Fiery server, уже внесенному в список серверов

Вы можете подключиться к другому серверу, который отображается в списке.

- Выберите сервер из списка серверов Fiery.

Сканирование документов

Вкладка "Сканировать" в окне Fiery Remote Scan позволяет запустить сканирование на printer и сохранить результаты на выбранном Fiery server.

Сканирование из Fiery Remote Scan

В приложении Fiery Remote Scan воспользуйтесь вкладкой Сканировать, чтобы настроить параметры и запустить сканирование.

Настройки сканирования определяются возможностями Fiery server и принтера.

1 Выберите параметры сканирования на вкладке Сканировать.

Некоторые из этих параметров, такие как Источник, Ориентация или Две стороны, могут не отображаться если принтер не поддерживает эту функцию.

- Источник — выберите либо Рабочая поверхность (стекло принтера), либо ADF (устройство автоматической подачи документов) в качестве источника для сканирования.
- Ориентация — укажите ориентацию исходного документа в принтере.
- Размер — выберите размер страницы исходного документа.
- Разрешение — выберите разрешение для сканирования.
- Число сторон для сканирования — выберите Одна сторона или Две стороны.
- Цветовой режим — выберите Черно-белый, Оттенки серого или Цвет.

2 Нажмите Сканировать.

3 В диалоговом окне Сохранить как укажите имя файла, формат файла и местоположение, в котором требуется сохранить отсканированный файл.

4 Нажмите Сохранить в диалоговом окне Сохранить как, чтобы начать сканирование.

Если нажать Отмена, то будет выполнен возврат в окно Fiery Remote Scan, а сканирование выполнено не будет.

Сканирование из подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan

Используйте любое приложение, которое соответствует требованиям TWAIN, с подключаемым модулем TWAIN в Fiery Remote Scan для получения отсканированных файлов.

Вы можете получить отсканированные файлы, если подключаемый модуль Remote Scan отображает вкладку Сканировать для выбранного Fiery server. Возможно, чтобы получить отсканированные файлы, сперва потребуется включить сканер в режиме онлайн при помощи панели управления принтера.

- Нажмите Получить, чтобы открыть отсканированный файл в приложении хоста для подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan.

Извлечение отсканированных файлов из почтового ящика

На вкладке Из почтового ящика отображаются все отсканированные файлы в указанном почтовом ящике на выбранном Fiery server и предоставляется возможность их извлечения.

- 1 Введите имя пользователя и пароль для этого почтового ящика, чтобы получить доступ к нему. (Имя пользователя совпадает с именем почтового ящика).
- 2 Выберите нужный отсканированный файл.

3 Выполните одно из следующих действий.

- В приложении Fiery Remote Scan нажмите Сохранить как, чтобы открыть диалоговое окно Сохранить как и указать имя файла, его формат и местоположение для сохранения.
- В подключаемом модуле TWAIN в Fiery Remote Scan щелкните Получить, чтобы открыть отсканированный файл в приложении хоста.

4 Если вы находитесь в приложении удаленного сканирования Fiery Remote Scan, нажмите Удалить, чтобы удалить выбранный отсканированный файл из почтового ящика. (Команда Удалить недоступна для подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan.)

Примечание: При удалении отсканированных файлов из сопоставленной папки они также будут удалены из соответствующего почтового ящика.

Управление почтовыми ящиками и папками в почтовых ящиках

Используйте функцию Почтовый ящик для просмотра содержания конкретного почтового ящика на сервере Fiery server и извлечения файла.

По умолчанию при открытии Fiery Remote Scan будет выбрана вкладка Из почтового ящика.

Доступ к почтовому ящику

Чтобы получить доступ к почтовому ящику, необходимо ввести имя пользователя и пароль от этого почтового ящика.

Администратор Fiery server задает права сканирования для почтового ящика в разделе Учетные записи пользователей приложения Configure. Имя почтового ящика всегда совпадает с именем пользователя. Дополнительную информацию см. в *Справке Configure* или в разделе "Настройка Fiery server" *Справки FieryCommand WorkStation*

- 1 Нажмите Изменить почтовый ящик.
- 2 В диалоговом окне Регистрация введите имя пользователя и пароль.
- 3 Нажмите Регистрация.
- 4 Выберите Не выходить, если хотите выполнить автоматический вход в почтовый ящик при следующем подключении.

Если выбран автоматический вход в почтовый ящик, то, чтобы выполнить вход в другой почтовый ящик, необходимо сначала выйти из текущего.

Все отсканированные файлы в почтовом ящике приводятся в списке.

- 5 Выберите нужный отсканированный файл.
- 6 Выполните одно из следующих действий.

- Если вы начали с приложения Fiery Remote Scan, нажмите Сохранить как, чтобы открыть диалоговое окно Сохранить как и указать имя файла, его формат и местоположение для сохранения.
- Если вы начали с подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan, нажмите Получить, чтобы открыть отсканированный файл в приложении хоста для подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan.

- 7 Нажмите Удалить, чтобы удалить выбранный отсканированный файл из почтового ящика.
Команда Удалить недоступна для подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan.
- 8 Нажмите Закрыть.

Сопоставление почтового ящика и папки в локальной сети

Приложение Fiery Remote Scan позволяет сопоставить почтовый ящик и выделенную папку на компьютере или на удаленном сервере. Любые отсканированные файлы, которые были отправлены в почтовый ящик, также будут отправлены в эту выделенную папку для извлечения.

- 1 Выполните вход в почтовый ящик.
- 2 Нажмите ссылку Сопоставить почтовый ящик и папку в окне Fiery Remote Scan.
- 3 В диалоговом окне Сопоставить почтовый ящик и папку выберите Включить сопоставление почтового ящика и папки.
- 4 Перейдите к местоположению папки, которую требуется сопоставить.
- 5 Нажмите OK.

Примечание: Если вы видите сообщение о том, что приложению Remote Scan не удается получить доступ к целевой папке или почтовому ящику, проверьте подключение к сети и повторите попытку.

Открытие сопоставленных папок

При включении функции сопоставления папок вы можете открыть сопоставленную папку из Меню на компьютере Mac OS, или из панели задач на компьютере Windows. В этих меню отображаются уже настроенные папки.

- Нажмите на значок папки, чтобы открыть ее в Поиске на Mac OS или в Проводнике Windows.

Поиск и устранение неисправностей в Fiery Remote Scan

Если имеются неполадки с Fiery Remote Scan, то для их поиска и устранения можно использовать ряд функций.

Fiery server не отвечает

Возможно, принтер отключен или находится в режиме экономии электроэнергии. (Даже когда принтер отключен, Fiery server отображается в списке Мой список Fiery, если включен сам Fiery server.)

- Чтобы проверить принтер, выполните следующие действия:
 - Убедитесь, что принтер подключен.
 - Убедитесь, что принтер включен.

Задание сканирования занимает слишком много времени

Выполнение задания может замедляться, если предыдущее задание не окончено.

- Проверьте, выполняется ли какая-либо обработка или печать другого задания (RIP-обработка).
Сканирование начнется когда процесс печати или обработки будет завершен.

Сбой задания сканирования

Иногда сканирование завершается неудачно при отсутствии питания в принтере или при нехватке памяти.

- Проверьте следующее.
 - Принтер может находиться в режиме экономии энергии или его питание может быть отключено.
Если это так, выполните сброс режима экономии энергии и полностью разогрейте принтер, перед тем как заново начать сканирование.
 - Перед сканированием убедитесь, что имеется как минимум 800 Мбайт (предпочтительно 1 Гбайт) доступного места на жестком диске.
Временные файлы на локальном жестком диске требуют такого объема свободной памяти, или, по крайней мере, в три раза большего, чем размер самого большого документа или изображения, которое вы собираетесь получить или отсканировать. Если на диске нет свободного места, задание будет удалено с Fiery server, и появится сообщение об ошибке, которая будет внесена в журнал заданий.

Fiery Remote Scan не удается подключиться к серверу Fiery server

Fiery Remote Scan не сможет подключиться к серверу Fiery server, если подключение не было настроено должным образом.

- Убедитесь, что подключение настроено правильно.
Дополнительную информацию см. в документе [Подключение к Fiery servers](#) на стр. 2 и в разделе [Конфигурирование и настройка](#) комплекта документации пользователя.

Окно Remote Scan не появляется после запуска

Модули TWAIN программы Remote Scan должны находиться в специальной папке.

- Проверьте, находятся ли модули TWAIN, установленные программой Photoshop, в верной папке.
- Если модули отсутствуют в нужной папке, переустановите программное обеспечение Photoshop.

Подключаемый модуль TWAIN программы Удаленное сканирование не отображается в разделе для импорта

Возможно требуется переустановить модули TWAIN для программы Удаленное сканирование.

- Если подключаемый модуль TWAIN программы Удаленное сканирование не отображается в качестве варианта в разделе **Файл > Импорт**, установите Photoshop снова так, чтобы подключаемый модуль TWAIN был включен в пользовательскую установку.