



Remote Scan

Inhoudsopgave

Fiery Remote Scan	5
Fiery Remote Scan openen	5
Postvakken	5
Verbinden met Fiery Servers	6
Verbinding maken met een Fiery Server bij het eerste gebruik	6
Fiery Servers toevoegen	7
Verbinding maken met een Fiery Server die al in de lijst met servers staat	7
Scandocumenten	7
Scannen vanuit Fiery Remote Scan	7
Scannen met de TWAIN-invoegtoepassing voor Fiery Remote Scan	8
Scanbestanden ophalen uit een postvak	8
Postvakken en postvakmappen beheren	9
Een postvak openen	9
Een postvak toewijzen aan een map op het netwerk	9
Toegewezen mappen openen	10
Problemen met Fiery Remote Scan oplossen	10
De Fiery Server reageert niet	10
De scantaak neemt veel tijd in beslag	10
De scantaak mislukt	10
Fiery Remote Scan kan geen verbinding maken met een Fiery Server	11
Het venster Remote Scan wordt niet weergegeven na het starten	11
De TWAIN-invoegtoepassing voor Remote Scan wordt niet weergegeven onder Importeren	11
Index	13

Fiery Remote Scan

Met Fiery Remote Scan kunt u scantaken op de Fiery Server en de printer beheren vanaf een externe computer.

Met Fiery Remote Scan kunt u het volgende doen:

- Scans starten vanaf de glasplaat van de printer of vanuit de automatische documentinvoer (ADF).
- Toegang krijgen tot scanbestanden die zijn opgeslagen in een postvak.

Fiery Remote Scan omvat de TWAIN-invoegtoepassing voor Fiery Remote Scan, waarmee u scanbestanden rechtstreeks in de hosttoepassing kunt openen. De functionaliteit van de TWAIN-invoegtoepassing is vrijwel identiek aan die van Fiery Remote Scan, tenzij anders aangegeven.

Opmerking:

Bepaalde Fiery Servers ondersteunen het starten van scans op afstand niet. In dat geval wordt alleen de optie voor het ophalen van scanbestanden uit het postvak weergegeven.

Fiery Remote Scan openen

U kunt Fiery Remote Scan openen vanaf uw bureaublad of vanuit een TWAIN-compatibele toepassing.

- Fiery Remote Scan is een autonome toepassing die is opgeslagen op uw computer. U gebruikt Fiery Remote Scan om scans te starten en scanbestanden op te halen uit een postvak.
- De TWAIN-invoegtoepassing Fiery Remote Scan wordt geopend vanuit een TWAIN-compatibele toepassing zoals Adobe Photoshop of Adobe Acrobat. U kunt rechtstreeks scannen naar de toepassing.

Opmerking: Gelijktijdige toegang tot dezelfde Fiery Server door meerdere TWAIN-gebruikers van Fiery Remote Scan is mogelijk.

Wanneer u Fiery Remote Scan voor het eerst opent, moet u de verbinding met een Fiery Server configureren. Na het eerste gebruik probeert Fiery Remote Scan automatisch verbinding te maken met de laatst verbonden Fiery Server van de vorige sessie. U kunt meerdere Fiery Servers toevoegen aan de serverlijst in Fiery Remote Scan en de gewenste server selecteren in de lijst.

Postvakken

In het tabblad Uit postvak kunt u de inhoud van een opgegeven postvak op de geselecteerde Fiery Server bekijken en bestanden ophalen.

Bij het openen van Fiery Remote Scan wordt standaard het tabblad Uit postvak geselecteerd. U kunt een postvak openen door de gebruikersnaam en het wachtwoord voor dat postvak in te voeren. De naam van een postvak is altijd gelijk aan de gebruikersnaam. De beheerder van de Fiery Server definieert in het gedeelte Gebruikers en groepen van Configure wie er toegang heeft tot een scanpostvak. Raadpleeg de Help van Configure in de Help van Command WorkStation voor meer informatie over Gebruikers en groepen.

Bepaalde Fiery Servers ondersteunen het starten van scans op afstand niet. In dat geval wordt alleen de optie voor het ophalen van scanbestanden uit het postvak weergegeven.

U kunt een postvak toewijzen aan een opgegeven netwerklocatie.

Verbinden met Fiery Servers

In de lijst met Fiery Servers in het venster Fiery Remote Scan worden de servers vermeld waarmee u verbinding kunt maken.

Houd rekening met het volgende:

- De eerste keer dat u Fiery Remote Scan gebruikt, moet u de verbinding met ten minste één Fiery Server configureren.
- Voor het configureren van de verbinding naar een Fiery Server hebt u het IP-adres of de DNS-naam nodig. Vraag de beheerder naar deze informatie. U kunt altijd zoeken naar Fiery Servers op het netwerk.
- Na het eerste gebruik probeert Fiery Remote Scan automatisch verbinding te maken met de laatst verbonden Fiery Server van de vorige sessie.
- Wanneer u de verbindingen tussen Fiery Remote Scan en beschikbare Fiery Servers met succes hebt geconfigureerd, worden deze Fiery Servers weergegeven in de lijst met Fiery Servers in het venster Fiery Remote Scan.
- U kunt meerdere Fiery Servers toevoegen aan de lijst met Fiery Servers in Fiery Remote Scan en de gewenste server selecteren in de lijst. Het is nuttig om meerdere Fiery Servers in de lijst met Fiery Servers te hebben wanneer u meer dan één Fiery Server wilt gebruiken in een sessie. U kunt dan wisselen tussen verschillende Fiery Servers in het venster Fiery Remote Scan zonder het dialoogvenster **Verbinding maken met server** te openen.

Verbinding maken met een Fiery Server bij het eerste gebruik

U kunt een Fiery Server zoeken op naam, IP-adres of subnet. U kunt de zoekresultaten ook filteren op trefwoord.

- 1** Open Fiery Remote Scan.
Als in het dialoogvenster **Zoeken** geen lijst met beschikbare Fiery Servers wordt weergegeven die zijn gevonden met **Automatisch zoeken**, gaat u door naar stap **2**. Als een lijst met Fiery Servers wordt weergegeven, gaat u door naar stap **4**.
- 2** Kies een van de volgende mogelijkheden:
 - Selecteer **Automatisch zoeken**.
 - Selecteer **IP-bereik** of **Subnet** om een bereik op te geven waarin u wilt zoeken.
- 3** Klik op **Start**.
De beschikbare Fiery Servers die voldoen aan de zoekcriteria worden weergegeven.
- 4** Als u de weergegeven Fiery Servers wilt filteren, typt u een trefwoord in het veld **Filteren op trefwoord**.
- 5** Selecteer de Fiery Server in de lijst met resultaten en klik op **Toevoegen**.
- 6** Als u de Fiery Server aan Mijn Fiery-lijst wilt toevoegen voor later gebruik, klikt u op het plusteken in het dialoogvenster **Verbinding maken met server**.

- 7** Klik op **Verbinden** in het dialoogvenster **Verbinding maken met server** om de Fiery Server toe te voegen aan de lijst met servers en er verbinding mee te maken.
- Als u op **Verbinden** hebt geklikt en de verbinding is geslaagd, wordt het venster Fiery Remote Scan geopend.
- Als u op Annuleren hebt geklikt, worden alle bewerkingen die u hebt uitgevoerd om Fiery Servers toe te voegen of te verwijderen geannuleerd. Alle wijzigingen in de serverlijst worden ongedaan gemaakt.

Fiery Servers toevoegen

Wanneer u de eerste verbinding met een Fiery Server in Fiery Remote Scan hebt geconfigureerd, kunt u op elk gewenst moment meerdere Fiery Servers toevoegen.

- 1 Open Fiery Remote Scan.
- 2 Klik op het pictogram **Een Fiery kiezen** (vergrootglas) om het dialoogvenster **Verbinding maken met server** te openen.
- 3 Kies een van de volgende mogelijkheden om een Fiery Server te zoeken:
 - Selecteer **Automatisch zoeken**.
 - Selecteer **IP-bereik** of **Subnet** om een bereik op te geven waarin u wilt zoeken.
- 4 Klik op **Start**.
Filter de weergegeven resultaten op trefwoord.
- 5 Klik op **Toevoegen** en kies een van de volgende mogelijkheden:
 - Als u de server wilt toevoegen en er verbinding mee wilt maken, klikt u op **Verbinden**.
 - Als u de server wilt toevoegen zonder er verbinding mee te maken, klikt u op het pictogram met het **plusteken**.

Verbinding maken met een Fiery Server die al in de lijst met servers staat

U kunt verbinding maken met een andere server die in de lijst wordt vermeld.

- Selecteer de server in de lijst met Fiery Servers.

Scandocumenten

Vanaf het tabblad Scannen in het venster Fiery Remote Scan kunt u een scan starten op de printer en deze opslaan op de geselecteerde Fiery Server.

Scannen vanuit Fiery Remote Scan

Gebruik het tabblad Scannen vanuit Fiery Remote Scan om opties in te stellen en een scan te starten. Scaninstellingen worden bepaald door de functionaliteit van de Fiery Server en de printer.

- 1 Selecteer de scanopties in het tabblad Scannen.

Sommige van deze opties, zoals Bron, Afdrukstand of Dubbelzijdig, worden mogelijk niet weergegeven als de printer de functie niet ondersteunt.

- **Bron:** selecteer Glasplaat (van printer) of ADF (automatische documentinvoer) als scanbron.
- **Afdrukstand:** geef de afdrukstand op van het brondocument op de kopieermachine.
- **Grootte:** selecteer het paginaformaat van het brondocument.
- **Resolutie:** selecteer de scanresolutie.
- **Te scannen zijden:** selecteer Enkelzijdig of Dubbelzijdig.
- **Kleurmodus:** selecteer Zwart-wit, Grijswaarden of Kleur.

2 Klik op **Scannen**.

3 Geef in het dialoogvenster **Opslaan als** de bestandsnaam, de bestandsindeling en de opslaglocatie van het scanbestand op.

4 Klik op **Opslaan** in het dialoogvenster Opslaan als om de scan te starten.

Als u klikt op **Annuleren**, keert u terug naar het venster Fiery Remote Scan zonder dat de scan wordt voltooid.

Scannen met de TWAIN-invoegtoepassing voor Fiery Remote Scan

Gebruik een TWAIN-compatibele toepassing met de TWAIN-invoegtoepassing voor Fiery Remote Scan om scanbestanden in te lezen.

U kunt scans inlezen als in de invoegtoepassing voor Remote Scan een tabblad Scannen wordt weergegeven voor de geselecteerde Fiery Server. Het is mogelijk dat u de scanner via het bedieningspaneel van de printer online moet schakelen voordat u scans kunt inlezen.

- Klik op **Scannen** om het scanbestand te openen in de hosttoepassing voor de TWAIN-invoegtoepassing voor Fiery Remote Scan.

Scanbestanden ophalen uit een postvak

In het tabblad Uit postvak worden alle scanbestanden weergegeven in een opgegeven postvak op de geselecteerde Fiery Server en kunt u deze ophalen.

- 1** Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord voor dat postvak in om het te openen. (De gebruikersnaam is gelijk aan de naam van het postvak.)
- 2** Selecteer het gewenste scanbestand.
- 3** Kies een van de volgende mogelijkheden:
 - Klik vanuit Fiery Remote Scan op **Opslaan als** om het dialoogvenster Opslaan als te openen en geef de bestandsnaam, de bestandsindeling en de opslaglocatie van het scanbestand op.
 - Klik vanuit de TWAIN-invoegtoepassing voor Fiery Remote Scan op **Scannen** om het scanbestand te openen in de hosttoepassing.

- 4 Vanuit de toepassing Fiery Remote Scan klikt u op **Verwijderen** om het geselecteerde scanbestand uit het postvak te verwijderen. (**Verwijderen** is niet beschikbaar voor de TWAIN-invoegtoepassing voor Fiery Remote Scan.)

Opmerking: Wanneer u gescande bestanden uit een toegewezen map verwijdert, worden deze ook verwijderd uit het overeenkomstige postvak.

Postvakken en postvakmappen beheren

Gebruik de postvakfunctionaliteit om de inhoud van een opgegeven postvak op de Fiery Server te bekijken en het bestand op te halen.

Bij het openen van Fiery Remote Scan is standaard het tabblad **Uit postvak** geselecteerd.

Een postvak openen

U kunt een postvak openen door de gebruikersnaam en het wachtwoord voor dat postvak in te voeren.

De beheerder van de Fiery Server definieert in het gedeelte Gebruikers en groepen van Configure wie er toegang heeft tot een scanpostvak. De naam van een postvak is altijd gelijk aan de gebruikersnaam. Raadpleeg de Help van *Configure* in de Help van *Command WorkStation* voor meer informatie over Gebruikers en groepen.

- 1 Klik op **Postvak wijzigen**.
- 2 Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord in het dialoogvenster **Aanmelden**.
- 3 Klik op **Aanmelden**.
- 4 Selecteer **Laat mij aangemeld blijven** om automatisch te worden aangemeld bij het postvak wanneer u de volgende keer verbinding maakt.
Als u automatische aanmelding hebt geselecteerd voor een postvak, moet u zich eerst afmelden voordat u zich kunt aanmelden bij een ander postvak.
Alle scanbestanden in het postvak worden weergegeven.
- 5 Selecteer het gewenste scanbestand.
- 6 Kies een van de volgende mogelijkheden:
 - Als u bent gestart vanuit de toepassing Fiery Remote Scan, klikt u op **Opslaan als** om het dialoogvenster Opslaan als te openen en geeft u de bestandsnaam, de bestandsindeling en de opslaglocatie van het scanbestand op.
 - Als u bent gestart vanuit de TWAIN-invoegtoepassing voor Fiery Remote Scan, klikt u op **Scannen** om het scanbestand te openen in de hosttoepassing voor de TWAIN-invoegtoepassing voor Fiery Remote Scan.
- 7 Klik op **Verwijderen** om het geselecteerde scanbestand in het postvak te verwijderen.
Verwijderen is niet beschikbaar voor de TWAIN-invoegtoepassing voor Fiery Remote Scan.
- 8 Klik op **Sluiten**.

Een postvak toewijzen aan een map op het netwerk

In Fiery Remote Scan kunt u een postvak toewijzen aan een opgegeven map op de computer of op een externe server. Alle scans die u naar het postvak verzendt, worden ook verzonden naar de opgegeven map om op te halen.

- 1 Meld u aan een postvak.
- 2 Klik op de koppeling **Postvak toewijzen aan map** in het venster Remote Scan.
- 3 Selecteer **Postvak toewijzen aan map inschakelen** in het dialoogvenster **Postvak toewijzen aan map**.
- 4 Blader naar de locatie van de map waaraan u het postvak wilt toewijzen.
- 5 Klik op **OK**.

Opmerking: Als een bericht wordt weergegeven dat Remote Scan geen toegang tot de doelmap heeft of geen verbinding met het postvak kan maken, controleert u de netwerkverbinding en probeert u het opnieuw.

Toegewezen mappen openen

Wanneer maptoewijzing is ingeschakeld, kunt u een toegewezen map openen vanuit het Menu op een Mac OS-computer, of vanuit de taakbalk op een Windows-computer. In deze menu's worden de mappen weergegeven die al zijn geconfigureerd.

- Klik op het mappictogram om dit te openen in de Finder in Mac OS of in Windows Verkenner in Windows.

Problemen met Fiery Remote Scan oplossen

Als er problemen zijn met Fiery Remote Scan, zijn er verschillende mogelijkheden om deze op te lossen.

De Fiery Server reageert niet

Mogelijk is de printer uitgeschakeld of staat deze in de energiespaarstand. (Ook als de printer is uitgeschakeld, wordt de Fiery Server weergegeven in Mijn Fiery-lijst wanneer de Fiery Server zelf is ingeschakeld.)

- Ga als volgt te werk om de printer te controleren:
 - Controleer of de printer is aangesloten.
 - Controleer of de printer is ingeschakeld.

De scantaak neemt veel tijd in beslag

Een taak kan vertraging oplopen omdat een eerdere taak nog niet is voltooid.

- Controleer of momenteel een taak wordt afgedrukt of verwerkt.
Het scannen begint nadat het afdrukken of verwerken is voltooid.

De scantaak mislukt

Het scannen mislukt soms wanneer de printer geen voeding heeft of wanneer er onvoldoende geheugen is.

- Controleer het volgende:
 - Controleer of de printer in de energiespaarstand staat of is uitgeschakeld.
Als dit het geval is, reset u de energiespaarstand en laat u de printer volledig opwarmen voordat u de scantaak opnieuw uitvoert.
 - Controleer vóór het scannen of er ten minste 800 MB (en bij voorkeur 1 GB) vrije ruimte is op de vaste schijf.
Tijdelijke bestanden op de lokale vaste schijf hebben deze hoeveelheid geheugen nodig, of minstens drie keer de grootte van het grootste afbeeldings-/documentbestand dat u wilt scannen/starten. Als er onvoldoende vrije ruimte is op de vaste schijf, wordt de taak verwijderd van de Fiery Server, wordt een foutbericht weergegeven en wordt de fout opgeslagen in het takenlogboek.

Fiery Remote Scan kan geen verbinding maken met een Fiery Server

Fiery Remote Scan kan geen verbinding maken met een Fiery Server als de verbinding niet juist is geconfigureerd.

- Controleer of de verbinding juist is geconfigureerd.
Raadpleeg [Verbinden met Fiery Servers](#) op pagina 6 en het onderdeel *Configuratie en instellingen* in het pakket met gebruikersdocumentatie voor meer informatie.

Het venster Remote Scan wordt niet weergegeven na het starten

De TWAIN-invoegtoepassingen voor Remote Scan moeten zich in de juiste map bevinden.

- 1 Controleer of de door Photoshop geïnstalleerde TWAIN-invoegtoepassingen zich in de juiste map bevinden.
- 2 Als de TWAIN-invoegtoepassingen zich niet in de juiste map bevinden, moet u de Photoshop-software opnieuw installeren.

De TWAIN-invoegtoepassing voor Remote Scan wordt niet weergegeven onder Importeren

Mogelijk moet u de TWAIN-invoegtoepassingen voor Remote Scan opnieuw installeren.

- Als de TWAIN-invoegtoepassing voor Remote Scan niet wordt weergegeven als optie onder **Bestand** > **Importeren**, installeert u Photoshop opnieuw en activeert u de TWAIN-invoegtoepassing in de aangepaste installatie.

Index

P

problemen oplossen 10

S

server

 verbinding maken met 7

V

verbinding maken met server 7