



Примечания к выпуску для заказчика

Fiery Color Profiler Suite, v4.9

Данный документ содержит важную информацию об этом выпуске. Обязательно предоставьте эту информацию всем пользователям перед началом установки.

Примечание: Термином Color Profiler Suite в этом документе обозначается сервер Fiery Color Profiler Suite.

При наличии предыдущей версии Color Profiler Suite и действующего договора на обслуживание и поддержку программного обеспечения (SMSA) Updater уведомляет о новой версии и позволяет выполнить обновление. Если срок действия договора SMSA истек, вы не получите уведомление, но можете запустить Updater (выбрав в главном окне Справка > Проверка наличия обновления), чтобы продлить свой договор SMSA, а затем выполнить обновление.

Новое в этой версии

Предлагаемая версия Color Profiler Suite содержит набор новых функций.

Примечание: Для этой версии требуется новая лицензия. Если выполняется обновление с более ранней версии 4.x и имеется действующий договор SMSA (на поддержку), Color Profiler Suite автоматически загружает новую лицензию с сервера лицензирования EFI.

- Поддержка спектрофотометров Konica Minolta FD-9 в Mac OS.
- Поддержка высокоскоростных струйных принтеров в калибраторе.
- Поддержка системы G7, сертифицированной IDEAlliance. Калибровка принтеров контролируется серверами Fiery на предмет соответствия цветов и баланса серого шаблонам G7.
- Многоканальное профилирование высокоскоростных струйных принтеров под управлением серверов Fiery.
- Расширенные возможности профилирования струйных принтеров под управлением серверов Fiery XF.
- Поддержка обновленного стандарта контрактных проб ISO 12647-7:2016 в EFI Verifier. Изменения включают обязательную проверку плашечных цветов, если они присутствуют в заданиях, а также изменения различных критериев и более строгие требования при проверке.



Системные требования

Для запуска Color Profiler Suite ваш компьютер с ОС Windows или Mac должен соответствовать следующим минимальным требованиям.

Windows	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 (32- или 64-разрядная)• Windows 8 (32- или 64-разрядная)• Windows 8.1 (32- или 64-разрядная)• Windows 10 (32- или 64-разрядная)
Mac OS	<ul style="list-style-type: none">• Mac OS 10.7• Mac OS 10.8• Mac OS 10.9• Mac OS 10.10• Mac OS 10.11
Конфигурация	<ul style="list-style-type: none">• 3 ГБ ОЗУ• 3 ГБ свободного пространства на жестком диске для работы приложения• Монитор с поддержкой 16-разрядного цвета, минимальное разрешение 1024 x 768 (1280 x 1024 для Verifier)• Рекомендуется наличие звуковой карты• 1 порт USB 2.0 (с питанием) для спектрофотометра EFI. Для подключения других измерительных приборов требуются дополнительные порты. <p>Примечание: Спектрофотометр EFI не работает при подключении к USB-порту большинства клавиатур или к USB-концентратору без питания. Спектрофотометр EFI и соединительные кабели предоставляются в комплекте с Color Profiler Suite.</p>
Принтер	Любой цветной принтер с цветовым пространством CMYK или RGB

Проблемы, исправленные в версии v4.9

Не удается открыть инструмент измерения

При запуске с Command WorkStation не удастся открыть инструмент калибровки KM-FD5. Это связано с отсутствием пароля администратора. Эта проблема может быть преодолена посредством задания пароля администратора. Чтобы задать пароль администратора, в Command WorkStation выберите Сервер > Configure > Безопасность > Пароль администратора.

Страница обновления отображается на английском языке

Если используется версия Color Profiler Suite на каком-либо языке помимо английского, при нажатии Продлить SMSA в Updater веб-страница обновления отображается на английском языке.

Известные проблемы версии v4.9

Отображается сообщение об отладке wxWidgets

Сообщение об отладке wxWidgets отображается при поиске доступных серверов Fiery в калибраторе Color Profiler Suite.

Веб-справка в основном окне приложения Verifier (IE)

Если в качестве браузера по умолчанию используется Internet Explorer, то при открытии веб-справки по Verifier сначала необходимо разрешить запуск содержимого ActiveX в настройках безопасности браузера. В противном случае справка не отображается.

Главное окно Color Profiler Suite

Кнопки навигации скрыты

При изменении масштаба текста, приложений и других компонентов на компьютере с Windows 10 кнопки навигации в окнах Color Profiler Suite могут оказаться скрыты.

Измерительный прибор

Прибор не регистрирует страницу с зонами

Прибор Barbieri Spectro Swing не регистрирует страницу с 46 зонами при автоматическом позиционировании.

Не удается установить соединение с KM FD9 по USB в Mac OS X

При подключении спектрофотометра KM FD9 по USB к компьютеру с Mac OS X 10.11 приложение Fiery Measure не выполняет измерения.

Не удается установить соединение с KM FD9 по Ethernet

При выборе некоторых сетевых портов для соединения с KM FD9 по Ethernet может возникать ошибка соединения. В таком случае попробуйте другой порт.

Драйверы, установленные с помощью Plug and Play, не работают в Windows

Спектрофотометр KM FD9 не будет работать с драйверами USB, установленными с помощью Plug and Play, в Windows 7 или 8. Обновите драйвер вручную. Для этого откройте «Диспетчер устройств», щелкните устройство правой кнопкой мыши и укажите папку C:\Program Files (x86)\Common Files\EFI\Drivers.

(Mac OS) Color Profiler Suite остается в демонстрационном режиме при использовании лицензированного инструмента

Если вы запускаете Color Profiler Suite на Mac OS в полнофункциональном режиме с подключенным лицензированным измерительным инструментом, подключаете другой нелицензированный инструмент, а затем отключаете лицензированный, Color Profiler Suite начинает работать в демонстрационном режиме. Если после этого вы снова подключаете лицензированный измерительный прибор, то Color Profiler Suite остается в демонстрационном режиме. Для возвращения в полнофункциональный режим необходимо перезагрузить Color Profiler Suite.

(Mac OS) Стол iO не распознается после восстановления подключения

Если Color Profiler Suite запущен в Mac OS с подключенным столом iO, в случае разъединения и повторного подключения стола iO или спектрофотометра стол iO перестает распознаваться. Чтобы возобновить использование стола iO с Color Profiler Suite, необходимо выключить, а затем включить стол iO.

Данная неполадка может наблюдаться, если стол iO приобретен ранее 2013 года.

Ошибки ES-2000 при выполнении измерений

Если при использовании ES-2000 с линейкой (установлен флажок *Использовать линейку*) возникают ошибки измерения, убедитесь, что измеряемая страница расположена правильно. Разместите измеряемую страницу на планшете таким образом, чтобы первая измеряемая полоса находилась максимально близко к зажиму. Разместите линейку сверху страницы так, чтобы была видна только первая полоса. Завершив измерение каждой полосы, передвигайте линейку, чтобы открыть следующую полосу.

Чтобы увидеть изображение с правильным размещением, перейдите по ссылке [Как вы это делаете](#) на экранах измерения страницы в Printer Profiler.

При подключении по беспроводной сети лицензия на спектрофотометр Barbieri SpectroPad не распознается

Если подключить спектрофотометр SpectroPad, на использование которого имеется лицензия, к компьютеру по беспроводной сети, а затем запустить Color Profiler Suite, то лицензия не распознается. Чтобы использовать Color Profiler Suite в полнофункциональном режиме, сначала подключите спектрофотометр SpectroPad к компьютеру с помощью USB-кабеля, а затем запустите Color Profiler Suite.

Windows

Имя профиля искажено

Если сохранить профиль с описанием, которое содержит знаки, не принадлежащие к набору символов ASCII (например, японские иероглифы), такое описание может быть искажено при просмотре в приложении, которое выполняется в Windows 7 или Windows 8. Это вызвано тем, что описание отображается как набор символов ASCII.

Printer Profiler

При первом подключении отображается сообщение об ошибке

При первом запуске Printer Profiler через рабочий процесс линейаризации в системе Fiery XF может отображаться сообщение об ошибке. Для решения этой проблемы закройте сообщение об ошибке и создайте профиль заново с помощью того же файла EPL или с помощью команды Color Tools > Создать профиль материала для печати.

Не удается установить соединение клиента Fiery XF с сервером

При изменении пароля администратора в клиенте Fiery XF не удастся установить соединение клиента с сервером Fiery XF через меню «Color Tools» или Printer Profiler.

Не отображается корректировка калибровки

Корректировка калибровки G7 не отображается в калибровочных шаблонах.

Профиль, созданный с помощью ILS, производит артефакты

Если вы используете встроенный спектрофотометр (ILS) для создания профиля, а в напечатанных изображениях появляются нежелательные артефакты, попробуйте создать новый профиль с помощью ILS напрямую из Press Interface.

(Mac OS) Printer Profiler выдает предупреждение о настройках

Если в Printer Profiler в Mac OS появляется предупреждение о настройках, удалите папку /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

Подключение к серверу Fiery

Если соединение с сервером Fiery разрывается в момент, когда Printer Profiler выполняет печать или на нем сохраняются данные, возможны непредсказуемые результаты.

При профилировании пропускается шаг калибровки

Если открыть калибратор из Command WorkStation на сервере Fiery более старой версии, то Printer Profiler пропускает калибровку и отображает окно настроек печати профиля.

Profile Editor

(Mac OS) Сохранение профиля

В Mac OS версий 10.7 и 10.8, если при сохранении профиля в Profile Editor ввести 2-байтовые символы в любом поле и нажать клавишу RETURN, такие символы не проверяются. Чтобы проверять вводимые символы, следует использовать клавишу Tab.

Verifier

Имя пользователя с 2-байтовыми символами

Verifier запускается неправильно, если войти в компьютер под именем пользователя, которое содержит 2-байтовые символы. Необходимо войти под именем пользователя, в котором отсутствуют 2-байтовые символы.

Символы UTF8 не поддерживаются

Verifier не может открыть профиль, если в имени файла содержатся символы UTF8.

Color Verification Assistant

Печать наклеек

В Color Verification Assistant в ОС Windows, если в процессе печати наклеек с результатами тестов на сервере Fiery попытаться изменить свойства принтера, окно «Печать» Fiery может оказаться пустым. В таком случае необходимо отправить наклейку в очередь задержанных заданий сервера Fiery, а затем указать параметры задания, чтобы напечатать наклейку в Command WorkStation.

Просмотр тестовых данных в Verifier

При переходе по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier данные не отображаются, если приложение Verifier уже открыто. Необходимо закрыть Verifier, а затем перейти по ссылке еще раз.

В Color Verification Assistant в операционной системе, настроенной для поддержки двухбайтовых символов, переход по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier приводит к ошибке, а данные не отображаются.

Auto Verifier

Настройка CMYK Source Profile (входной профиль CMYK) для тестовых страниц

В Auto Verifier, если включить автоматическую проверку для сервера Fiery, на котором для параметра CMYK Source Profile по умолчанию задано значение Пропустить преобразование (или если выбрать набор настроек на сервере или виртуальный принтер с такой настройкой), тестовая страница не печатается. В качестве значения параметра CMYK Source Profile необходимо задать конкретный профиль.

Справка

Меню «Справка» требует очистки браузера

Если при выборе одного из пунктов меню «Справка» в главном окне Color Profiler Suite не открывается нужная веб-страница, очистите кэш вашего браузера и перезапустите его.