



# Примечания к выпуску для заказчика

## Fiery Color Profiler Suite, версия 4.7.1

Данный документ содержит важную информацию об этом выпуске. Обязательно предоставьте эту информацию всем пользователям перед началом установки.

**Примечание:** Термином Color Profiler Suite в этом документе обозначается сервер Fiery Color Profiler Suite.

При наличии предыдущей версии Color Profiler Suite и действующего договора на обслуживание и поддержку программного обеспечения (SMSA) Updater уведомляет о новой версии и позволяет выполнить обновление. Если срок действия договора SMSA истек, вы не получите уведомление, но можете запустить Updater (выбрав в главном окне Справка > Проверка наличия обновления), чтобы продлить свой договор SMSA, а затем выполнить обновление.

### Новое в этой версии

В этой версии Color Profiler Suite содержатся новые и усовершенствованные функции, включая следующие.

- Улучшения Verifier.
- Поддержка спектрофотометра EFI ES-6000. ES-6000 — новое название ES-5000.
- Пятицветные (СМУК+) профили принтеров.
- Поддержка спектрофотометров Barbieri.
- Лицензирование устройств, отличных от ES-2000.
- Поддержка китайского языка (традиционное письмо).

### Проблемы, исправленные в этом выпуске

#### Лицензия на спектрофотометр Barbieri SpectroPad

Если запустить Color Profiler Suite с помощью спектрофотометра SpectroPad для лицензирования, а затем отключить SpectroPad, то в основном окне Color Profiler Suite не отобразится информация об отсутствии лицензии на приложение.

#### Калибровка спектрофотометра Konica Minolta FD-5BT

Во время калибровки необходимо нажать на измерительный прибор Konica Minolta FD-5BT и удерживать его, пока калибровка не будет завершена. Если измерительный прибор отпустить до завершения калибровки, Color Profiler Suite может перестать отвечать на запросы.



## **Лицензия на Konica Minolta FD-5BT не найдена**

Если спектроденситометр Konica Minolta FD-5BT используется в качестве аппаратного ключа для лицензирования Color Profiler Suite, а X-Rite iO2/iO или X-Rite i1 iSis подключен как измерительный прибор, Color Profiler Suite может не распознать лицензию при проверке обновлений программного обеспечения. Перед проверкой обновлений X-Rite iO2/iO или X-Rite i1 iSis следует отсоединить.

## **Сочетания эталонов, контрольных шкал и допусков**

В Verifier представлен ряд настроек эталонов, контрольных шкал и допусков. Однако поддерживаются не все сочетания этих элементов. Для достижения наилучших результатов рекомендуется использовать заводские наборы настроек. Для европейских эталонов ISO используйте контрольную шкалу Ugra Fogra MediaWedge 3.0a, а для эталонов GRACoL или SWOP — контрольную шкалу IDEAlliance ISO 12647-6 Control Wedge 2013. Допуск ISO 12647-8 Validation Print «Media Wedge» рекомендуется использовать со всеми сочетаниями эталонов и контрольных шкал.

## **Не открываются справочные сведения из меню «Справка» (Mac OS)**

В операционной системе Mac OS при попытке открыть меню «Справка» в окне Verifier справочная информация не отображается. Вместо этого следует нажать на значок «Справка».

## **Auto Verifier печатает дополнительные зоны**

Если после обновления Color Profiler Suite с версии 4.5.2 до версии 4.7 запустить Auto Verifier для настройки автоматических тестовых страниц без выбора каких-либо параметров измерительного прибора, то Auto Verifier печатает страницу с зонами для ES-2000, на которой имеются лишние черные и желтые зоны. Для печати страницы без лишних зон настройте параметры измерительного прибора в разделе «Предпочтения» Auto Verifier.

## **Новые проблемы в этом выпуске**

### **EFI ES-5000 переименован в EFI ES-6000**

Название спектрофотометра EFI ES-5000 изменено на EFI ES-6000. Все упоминания ES-5000 в справочных материалах и других документах относятся к ES-6000.

### **Повторное измерение с помощью ES-6000**

Если вы измеряете страницу спектрофотометром ES-6000 и получаете неудовлетворительные результаты, то вы можете измерить страницу еще раз. Используйте кнопку Назад, чтобы вернуться к начальному экрану измерения и повторить замеры.

### **Профиль, созданный с помощью ILS, производит артефакты**

Если вы используете встроенный спектрофотометр (ILS) для создания профиля, а в напечатанных изображениях появляются нежелательные артефакты, попробуйте создать новый профиль с помощью ILS напрямую из Press Interface.

## **(Mac OS) Printer Profiler выдает предупреждение о настройках**

Если в Printer Profiler в Mac OS появляется предупреждение о настройках, удалите папку /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

## **При использовании встроенного спектрофотометра (ILS) появляется ссылка «Как вы это делаете»**

VVerifier при использовании встроенного спектрофотометра (ILS) как измерительного инструмента на экране измерения может появляться ссылка Как вы это делаете. Однако по ссылке Как вы это делаете корректная информация для ILS отсутствует.

## **(Mac OS) Color Profiler Suite остается в демонстрационном режиме при использовании лицензированного инструмента**

Если вы запускаете Color Profiler Suite на Mac OS в полнофункциональном режиме с подключенным лицензированным измерительным инструментом, подключаете другой нелицензированный инструмент, а затем отключаете лицензированный, Color Profiler Suite начинает работать в демонстрационном режиме. Если после этого вы снова подключаете лицензированный измерительный прибор, то Color Profiler Suite остается в демонстрационном режиме. Для возвращения в полнофункциональный режим необходимо перезагрузить Color Profiler Suite.

## **Меню «Справка» требует очистки браузера**

Если при выборе одного из пунктов меню «Справка» в главном окне Color Profiler Suite не открывается нужная веб-страница, очистите кэш вашего браузера и перезапустите его.

## **Измерительный прибор**

### **(Mac OS) Стол iO не распознается после восстановления подключения**

Если Color Profiler Suite запущен в Mac OS с подключенным столом iO, в случае разъединения и повторного подключения стола iO или спектрофотометра стол iO перестает распознаваться. Чтобы возобновить использование стола iO с Color Profiler Suite, необходимо выключить, а затем включить стол iO.

Данная неполадка может наблюдаться, если стол iO приобретен ранее 2013 года.

## **Ошибки ES-2000 при выполнении измерений**

Если при использовании ES-2000 с линейкой (установлен флажок Использовать линейку) возникают ошибки измерения, убедитесь, что измеряемая страница расположена правильно. Разместите измеряемую страницу на планшете таким образом, чтобы первая измеряемая полоса находилась максимально близко к зажиму. Разместите линейку сверху страницы так, чтобы была видна только первая полоса. Завершив измерение каждой полосы, передвигайте линейку, чтобы открыть следующую полосу.

Чтобы увидеть изображение с правильным размещением, перейдите по ссылке Как вы это делаете на экранах измерения страницы в Printer Profiler.

## **Калибровка спектрофотометра Barbieri SpectroPad**

Чтобы получить наилучшие результаты при выполнении измерений с помощью спектрофотометра Barbieri SpectroPad, перед измерением всегда требуется откалибровать измерительный прибор.

## **При подключении по беспроводной сети лицензия на спектрофотометр Barbieri SpectroPad не распознается**

Если подключить спектрофотометр SpectroPad, на использование которого имеется лицензия, к компьютеру по беспроводной сети, а затем запустить Color Profiler Suite, то лицензия не распознается. Чтобы использовать Color Profiler Suite в полнофункциональном режиме, сначала подключите спектрофотометр SpectroPad к компьютеру с помощью USB-кабеля, а затем запустите Color Profiler Suite.

## **Повторное измерение с помощью ES-6000**

Если вы измеряете страницу спектрофотометром ES-6000 и получаете неудовлетворительные результаты, то вы можете измерить страницу еще раз. Используйте кнопку Назад, чтобы вернуться к начальному экрану измерения и повторить замеры.

## **Command WorkStation**

### **Ошибка в настройках калибратора**

Если открыть Command WorkStation версии 5.4 на компьютере, на котором установлено программное обеспечение Color Profiler Suite, то при попытке перейти к предпочтениям калибратора возникает ошибка в Command WorkStation. Для устранения этой проблемы обновите Command WorkStation до актуальной версии.

## **Windows**

### **Имя профиля искажено**

Если сохранить профиль с описанием, которое содержит знаки, не принадлежащие к набору символов ASCII (например, японские иероглифы), такое описание может быть искажено при просмотре в приложении, которое выполняется в Windows 7 или Windows 8. Это вызвано тем, что описание отображается как набор символов ASCII.

## **Updater**

### **Страница обновления отображается на английском языке**

Если используется версия Color Profiler Suite на чешском, польском, корейском или китайском (традиционное письмо) языке, то при нажатии Продлить SMSA в Updater веб-страница обновления отображается на английском языке.

## **Printer Profiler**

## **Профиль, созданный с помощью ILS, производит артефакты**

Если вы используете встроенный спектрофотометр (ILS) для создания профиля, а в напечатанных изображениях появляются нежелательные артефакты, попробуйте создать новый профиль с помощью ILS напрямую из Press Interface.

## **(Mac OS) Printer Profiler выдает предупреждение о настройках**

Если в Printer Profiler в Mac OS появляется предупреждение о настройках, удалите папку /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

## **Подключение Fiery Server**

Если соединение с Fiery Server разрывается в момент, когда Printer Profiler выполняет печать или на нем сохраняются данные, возможны непредсказуемые результаты.

## **Device Linker**

### **Невозможно оптимизировать специальные цвета**

В Device Linker с помощью параметра Оптимизировать плашечные цвета можно выбрать библиотеку специальных цветов (таких как прозрачный, золотой, серебряный, белый или красный) для оптимизации. Однако специальные цвета не печатаются вместе с составными цветами и не оптимизируются.

## **Profile Editor**

### **(Mac OS) Сохранение профиля**

В Mac OS версий 10.7 и 10.8, если при сохранении профиля в Profile Editor ввести 2-байтовые символы в любом поле и нажать клавишу RETURN, такие символы не проверяются. Чтобы проверять вводимые символы, следует использовать клавишу Tab.

### **Profile Editor в Mac OS v10.6.1**

В пакете Color Profiler Suite, установленном в Mac OS версии 10.6.1, невозможно запустить Profile Editor. Для запуска Profile Editor требуется обновить Mac OS до версии 10.6.5.

## **Verifier**

### **Имя пользователя с 2-байтовыми символами**

Verifier запускается неправильно, если войти в компьютер под именем пользователя, которое содержит 2-байтовые символы. Необходимо войти под именем пользователя, в котором отсутствуют 2-байтовые символы.

### **Символы UTF8 не поддерживаются**

Verifier не может открыть профиль, если в имени файла содержатся символы UTF8.

## **Веб-справка в основном окне Verifier**

Если в качестве браузера по умолчанию используется Google Chrome, то при открытии веб-справки в Verifier справка не отображается. Необходимо использовать другой браузер.

Если в качестве браузера по умолчанию используется Internet Explorer, то, открывая веб-справку в Verifier, сначала необходимо разрешить в настройках безопасности этого браузера запуск содержимого ActiveX. В противном случае справка не отображается.

## **Color Verification Assistant**

### **Печать наклеек**

В Color Verification Assistant в ОС Windows, если в процессе печати наклеек с результатами тестов в Fiery Server попытаться изменить свойства принтера, окно «Печать» Fiery может оказаться пустым. В таком случае необходимо отправить наклейку в очередь задержанных заданий Fiery Server, а затем указать параметры задания, чтобы напечатать наклейку в Command WorkStation.

### **Просмотр тестовых данных в Verifier**

При переходе по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier данные не отображаются, если приложение Verifier уже открыто. Необходимо закрыть Verifier, а затем перейти по ссылке еще раз.

В Color Verification Assistant в операционной системе, настроенной для поддержки двухбайтовых символов, переход по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier приводит к ошибке, а данные не отображаются.

## **Auto Verifier**

### **Настройка CMYK Source Profile (входной профиль CMYK) для тестовых страниц**

В Auto Verifier, если включить автоматическую проверку для Fiery Server, на котором для параметра CMYK Source Profile по умолчанию задано значение Пропустить преобразование (или если выбрать набор настроек на сервере или виртуальный принтер с такой настройкой), тестовая страница не печатается. В качестве значения параметра CMYK Source Profile необходимо задать конкретный профиль.

## **Справка**

### **Меню «Справка» требует очистки браузера**

Если при выборе одного из пунктов меню «Справка» в главном окне Color Profiler Suite не открывается нужная веб-страница, очистите кэш вашего браузера и перезапустите его.

### **EFI ES-5000 переименован в EFI ES-6000**

Название спектрофотометра EFI ES-5000 изменено на EFI ES-6000. Все упоминания ES-5000 в справочных материалах и других документах относятся к ES-6000.