

Примечания к выпуску для заказчика Fiery Color Profiler Suite, вер. 4.7

В этом документе содержится важная информация об этом выпуске. Перед тем как устанавливать программу, необходимо сообщить эти сведения всем пользователям.

Примечание. Термин «Color Profiler Suite» в данном документе означает Fiery Color Profiler Suite.

При наличии предыдущей версии Color Profiler Suite и действующего договора на обслуживание и поддержку программного обеспечения (SMSA) Updater уведомляет о новой версии и позволяет выполнить обновление. Если срок действия договора SMSA истек, вы не получите уведомление, но можете запустить Updater (выбрав в главном окне Справка > Проверка наличия обновлений), чтобы продлить свой договор SMSA, а затем выполнить обновление.

Новое в этой версии

В этой версии Color Profiler Suite содержатся новые и усовершенствованные функции, включая следующие:

- Verifier включает новую функцию для работы с серверами Fiery Server, которая позволяет напечатать и измерить определенную цветовую полосу, а затем сравнить полученные данные с определенным эталоном, используя выбранный набор значений допуска в Verifier.
- Теперь в качестве аппаратных ключей для лицензирования Color Profiler Suite могут использоваться следующие измерительные приборы: X-Rite i1 iSis, Barbieri SpectroPad, Barbieri Spectro LFP, Barbieri Spectro Swing.
- Интерфейс Color Profiler Suite теперь доступен на китайском языке (традиционное письмо).

Измерительный прибор

Стол iO не распознается после восстановления подключения

Если Color Profiler Suite запущен в Mac OS с подключенным столом iO, в случае разъединения и повторного подключения стола iO или спектрофотометра стол iO перестает распознаваться. Чтобы возобновить использование стола iO с Color Profiler Suite, необходимо выключить, а затем включить стол iO.

Данная неполадка может наблюдаться, если стол iO приобретен ранее 2013 года.



Ошибки измерения ES-2000

Если при использовании ES-2000 с линейкой (установлен флажок *Использовать линейку*) возникают ошибки измерения, убедитесь, что измеряемая страница расположена правильно. Разместите измеряемую страницу на планшете таким образом, чтобы первая измеряемая полоса находилась максимально близко к зажиму. Разместите линейку вверху страницы так, чтобы была видна только первая полоса. Завершив измерение каждой полосы, передвигайте линейку, чтобы открыть следующую полосу.

Чтобы увидеть изображение с правильным размещением, перейдите по ссылке [Как вы это делаете на экранах измерения страницы в Printer Profiler](#).

Калибровка спектрофотометра Barbieri SpectroPad

Чтобы получить наилучшие результаты при выполнении измерений с помощью спектрофотометра Barbieri SpectroPad, перед измерением всегда требуется откалибровать измерительный прибор.

Лицензия на спектрофотометр Barbieri SpectroPad

Если запустить Color Profiler Suite с помощью спектрофотометра SpectroPad для лицензирования, а затем отключить SpectroPad, то в основном окне Color Profiler Suite не отобразится информация об отсутствии лицензии на приложение.

При подключении по беспроводной сети лицензия на спектрофотометр Barbieri SpectroPad не распознается

Если подключить спектрофотометр SpectroPad, на использование которого имеется лицензия, к компьютеру по беспроводной сети, а затем запустить Color Profiler Suite, то лицензия не распознается. Чтобы использовать Color Profiler Suite в полнофункциональном режиме, сначала подключите спектрофотометр SpectroPad к компьютеру с помощью USB-кабеля, а затем запустите Color Profiler Suite.

Калибровка спектрофотометра Konica Minolta FD-5BT

Во время калибровки необходимо нажать на измерительный прибор Konica Minolta FD-5BT и удерживать его, пока калибровка не будет завершена. Если измерительный прибор отпустить до завершения калибровки, Color Profiler Suite может перестать отвечать на запросы.

Command WorkStation

Ошибка в предпочтениях калибратора

Если открыть Command WorkStation версии 5.4 на компьютере, на котором установлено программное обеспечение Color Profiler Suite, то при попытке перейти к предпочтениям калибратора возникает ошибка Command WorkStation. Для устранения этой проблемы обновите Command WorkStation до актуальной версии.

Windows 7, Windows 8

Имя профиля искажено

Если сохранить профиль с описанием, которое содержит знаки, не принадлежащие к набору символов ASCII (например, японские символы), такое описание может быть искажено при просмотре в приложении, которое выполняется в Windows 7 или Windows 8. Это вызвано тем, что описание отображается как набор символов ASCII.

Updater

Страница обновления отображается на английском языке

Если используется версия Color Profiler Suite на чешском, польском, корейском или китайском (традиционное письмо) языке, то при нажатии Продлить SMSA в Updater веб-страница обновления отображается на английском языке.

Лицензия на Konica Minolta FD-5BT не найдена

Если спектроденситометр Konica Minolta FD-5BT используется в качестве аппаратного ключа для лицензирования Color Profiler Suite, а X-Rite iO2/iO или X-Rite i1 iSis подключен как измерительный прибор, Color Profiler Suite может не распознать лицензию при проверке обновлений программного обеспечения. Перед проверкой обновлений X-Rite iO2/iO или X-Rite i1 iSis следует отсоединить.

Printer Profiler

Подключение Fiery Server

Если соединение с Fiery Server разрывается в момент, когда Printer Profiler выполняет печать или на нем сохраняются данные, возможны непредсказуемые результаты.

Отмена во время обработки профиля

Если отменить операцию, которую выполняет Printer Profiler, вскоре после того как это приложение начнет обработку и сохранение нового профиля, Printer Profiler может перестать отвечать на запросы. Прежде чем отменять сохранение профиля, после начала обработки необходимо подождать не менее пяти секунд.

Device Linker

Невозможность оптимизировать специальные цвета

В Device Linker с помощью параметра Оптимизировать плашечные цвета можно выбрать библиотеку специальных цветов (таких как прозрачный, золотой, серебряный, белый или красный) для оптимизации. Однако специальные цвета не печатаются вместе с составными цветами и не оптимизируются.

Profile Editor

Сохранение профиля (Mac OS версий 10.7 и 10.8)

В Mac OS версий 10.7 и 10.8, если при сохранении профиля в Profile Editor ввести двухбайтовые символы в любом поле и нажать клавишу RETURN, такие символы не проверяются. Чтобы проверять вводимые символы, следует использовать клавишу Tab.

Profile Editor в Mac OS версии 10.6.1

В пакете Color Profiler Suite, установленном в Mac OS версии 10.6.1, невозможно запустить Profile Editor. Для запуска Profile Editor требуется обновить Mac OS до версии 10.6.5.

Verifier

Сочетания эталонов, контрольных шкал и допусков

В Verifier представлен ряд настроек эталонов, контрольных шкал и допусков. Однако поддерживаются не все сочетания этих элементов. Для достижения наилучших результатов рекомендуется использовать заводские наборы настроек. Для европейских эталонов ISO используйте контрольную шкалу Ugra Fogra MediaWedge 3.0a, а для эталонов GRACoL или SWOP — контрольную шкалу IDEAlliance ISO 12647-6 Control Wedge 2013. Допуск ISO 12647-8 Validation Print «Media Wedge» рекомендуется использовать со всеми сочетаниями эталонов и контрольных шкал.

Имя пользователя с 2-байтовыми символами

Verifier запускается неправильно, если войти в систему на компьютере под именем пользователя, которое содержит 2-байтовые символы. Необходимо войти под именем пользователя, в котором отсутствуют 2-байтовые символы.

Символы UTF8 не поддерживаются

Verifier не удастся открыть профиль, если в имени файла содержатся символы кодировки UTF8.

Не открываются справочные сведения из меню Справка (Mac OS)

В операционной системе Mac OS при попытке открыть меню Справка в окне Fiery Color Verifier справочная информация не отображается. Вместо этого следует нажать на значок Справка.

Веб-справка в основном окне программы Verifier

Если в качестве браузера по умолчанию используется Google Chrome, то при открытии веб-справки в Verifier справка не отображается. Необходимо использовать другой браузер.

Если в качестве браузера по умолчанию используется Internet Explorer, то, открывая веб-справку в Verifier, сначала необходимо разрешить в настройках безопасности этого браузера запуск содержимого ActiveX. В противном случае справка не отображается.

Color Verification Assistant

Печать наклеек

В Color Verification Assistant в ОС Windows, если в процессе печати наклеек с результатами тестов в Fiery Server попытаться изменить свойства принтера, окно Печать Fiery может оказаться пустым. В таком случае необходимо отправить наклейку в очередь задержанных заданий Fiery Server, а затем задать параметры задания, чтобы напечатать наклейку в Command WorkStation.

Просмотр тестовых данных в Verifier

При переходе по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier данные не отображаются, если приложение Verifier уже открыто. Необходимо закрыть Verifier, а затем перейти по ссылке еще раз.

В Color Verification Assistant в операционной системе, настроенной для поддержки двухбайтовых символов, переход по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier приводит к ошибке, а данные не отображаются.

Auto Verifier

Настройка Входной профиль СМҮК для тестовых страниц

В Auto Verifier, если включить автоматическую проверку для Fiery Server, на котором для параметра Входной профиль СМҮК по умолчанию задано значение Пропустить преобразование (или если выбрать набор настроек на сервере или виртуальный принтер с такой настройкой), тестовая страница не печатается. В качестве значения параметра Входной профиль СМҮК необходимо задать конкретный профиль.

Auto Verifier печатает лишние зоны

Если после обновления Color Profiler Suite с версии 4.5.2 до версии 4.7 запустить Auto Verifier для настройки автоматических тестовых страниц без выбора каких-либо параметров измерительного прибора, то Auto Verifier печатает страницу с зонами для ES-2000, на которой имеются лишние черные и желтые зоны. Для печати страницы без лишних зон настройте параметры измерительного прибора в разделе Предпочтения Auto Verifier.