



Informacje o wersji dla klientów

Fiery Color Profiler Suite, v4.9.4

Niniejszy dokument zawiera ważne informacje dotyczące tej wersji. Przed kontynuacją instalacji należy przekazać zawarte w nim informacje wszystkim użytkownikom.

Uwaga: W niniejszym dokumencie termin „Color Profiler Suite” odnosi się do oprogramowania Fiery Color Profiler Suite.

Jeżeli użytkownik korzysta z poprzedniej wersji pakietu Color Profiler Suite i ma aktualną umowę dotyczącą pomocy technicznej i konserwacji oprogramowania (SMSA, Software Maintenance and Support Agreement), program Aktualizator powiadomi o dostępności nowej wersji i umożliwi przeprowadzenie uaktualnienia. Jeżeli umowa SMSA jest nieaktualna, powiadomienie nie zostanie wyświetlone, jednak można będzie uruchomić program Aktualizator (wybierając polecenie Pomoc > Sprawdź, czy są dostępne aktualizacje w oknie głównym), aby odnowić umowę SMSA, a następnie przeprowadzić uaktualnienie.

Co nowego w tej wersji

W tej wersji oprogramowania Fiery Color Profiler Suite wprowadzono nowe funkcje.

Uwaga: Ta wersja oprogramowania Fiery Color Profiler Suite wymaga nowej licencji. Jeżeli użytkownik korzysta obecnie z wersji 4.x, a posiadana umowa dotycząca konserwacji i pomocy technicznej w zakresie oprogramowania (SMSA) jest aktualna, oprogramowanie Fiery Color Profiler Suite automatycznie pobiera najnowszą licencję z serwera licencyjnego EFI. Aby odnowić umowę SMSA dotyczącą pakietu Fiery Color Profiler Suite, skontaktuj się ze sprzedawcą Fiery i podaj numer części odnowienia umowy SMSA: 100000006105.

- Różne problemy dotyczące pakietu Fiery Color Profiler Suite w wersji 4.9.3 są rozwiązane.

Wymagania systemowe

Aby możliwe było uruchomienie oprogramowania Color Profiler Suite, komputer z systemem Windows lub Mac OS X musi spełniać następujące wymagania minimalne.

| | |
|---------|--|
| Windows | <ul style="list-style-type: none">• Windows 7 (wersja 32- lub 64-bitowa)• Windows 8 (wersja 32- lub 64-bitowa)• Windows 8,1 (wersja 32- lub 64-bitowa)• Windows 10 (wersja 32- lub 64-bitowa) |
|---------|--|



| | |
|--------------|--|
| Mac OS | <ul style="list-style-type: none"> • Mac OS 10.7 • Mac OS 10.8 • Mac OS 10.9 • Mac OS 10.10 • Mac OS 10.11 • macOS Sierra 10.12 |
| Konfiguracja | <ul style="list-style-type: none"> • 3 GB RAM • 3 GB wolnego miejsca na dysku do użytku aplikacji • Monitor obsługujący 16-bitowy kolor przy minimalnej rozdzielczości 1024 x 768 (1280 x 1024 dla programu Verifier) • Zalecana karta dźwiękowa • 1 port USB 2.0 (aktywnie zasilany) dla spektrofotometru EFI. Dodatkowe porty dla innych przyrządów pomiarowych. <p>Uwaga: Spektrofotometr EFI nie zadziała w przypadku podłączenia do portu USB w większości klawiatur lub niezasilanego koncentratora USB. Spektrofotometr EFI i kable połączeniowe są dostarczane z oprogramowaniem Color Profiler Suite.</p> |
| Drukarka | Dowolna drukarka kolorowa obsługująca przestrzeń kolorów CMYK lub RGB |

Problemy naprawione w wersji v4.9.4

Tworzenie duplikatów ustawień wstępnych po aktualizacji oprogramowania Fiery Color Verifier

W wyniku aktualizacji oprogramowania Fiery Color Profiler Suite w wersji 4.9.1 do wersji 4.9.3 na komputerze z systemem Windows lub Mac OS tworzone są duplikaty ustawień wstępnych i dodatkowe ustawienia wstępne na potrzeby referencyjne. Powielone ustawienia wstępne tego typu można usunąć w celu uporządkowania listy ustawień wstępnych.

Brak odpowiedzi aplikacji Fiery Color Verifier

Jeśli użytkownik usunie zaznaczenie pola wyboru Wyświetl okno dialogowe ustawień drukowania w oknie Preferencje w aplikacji Fiery Color Verifier, wydrukuje tabelę za pomocą tej aplikacji, a następnie kliknie przycisk Anuluj w oknie pomiaru, aplikacja Fiery Color Verifier przestanie odpowiadać.

Znane problemy w wersji v4.9.4

Moduł dopasowywania drukarek może nie działać z niektórymi niestandardowymi nośnikami załadowanymi w pewnych tacach

Jeżeli próbuje się utworzyć dopasowane profile z niestandardowymi nośnikami i nie można wydrukować tablicy pomiarowej, co skutkuje błędem niezgodności rozmiaru nośnika, należy zmienić tacę na inną lub użyć standardowego rozmiaru nośnika.

Urządzenie Techkon SpectroDens nie jest wykrywane

Jeśli podczas podłączania oprogramowania Fiery Color Profiler Suite do serwera Fiery, który obsługuje urządzenie Techkon SpectroDens, urządzenie to nie zostanie wykryte na komputerze z systemem Windows, należy zainstalować wszystkie aktualizacje systemu Windows i zainstalować ponownie oprogramowanie Fiery Color Profiler Suite po zainstalowaniu aktualizacji systemu Windows.

Edytor profili może ulec awarii, gdy używa się pola tekstowego indeksu węzła na komputerach z systemem Mac OS

Jeżeli Edytor profili przestanie działać, gdy używa się pól tekstowych indeksu węzła w oknie edycji węzła na komputerach z systemem Mac OS, należy zamiast nich skorzystać z suwaków.

Konfiguracja połączenia z siecią dla urządzenia KM FD9

Jeśli występują problemy podczas dokonywania pomiarów stron pól kontrolnych za pomocą spektrofotometru KM FD9, należy spróbować podłączyć kable Ethernet komputera klienckiego i urządzenia KM FD9 do tego samego przełącznika sieciowego.

Okno główne Color Profiler Suite

Ukryte przyciski nawigacji

W wyniku zmiany skalowania tekstu, okien aplikacji bądź innych elementów w systemie Windows 10 przyciski nawigacji w oknie oprogramowania Color Profiler Suite mogą zostać ukryte.

Kalibracja

Brak znaczników wyboru na stronach wstawek w trybie CMYK+

Gdy wykonywany jest pomiar stron wstawek w celu dokonania ponownej kalibracji w trybie CMYK+, niewyświetlanie znaczników wyboru w interfejsie użytkownika sygnalizuje, że pomiar danego rzędu kolorów został przeprowadzony pomyślnie.

Przyrząd pomiarowy

Brak możliwości podłączenia urządzenia KM FD9 do komputera z systemem Mac OS X za pomocą kabla USB

Gdy spektrofotometr KM FD9 zostanie podłączony za pomocą kabla USB do komputera z systemem Mac OS X 10.11 lub 10.12, moduł Fiery Measure nie wykonuje pomiarów. Aby rozwiązać ten problem, należy skorzystać z połączenia Ethernet.

(Mac OS) Po podłączeniu licencjonowanego przyrządu pakiet Color Profiler Suite pozostaje w trybie demonstracyjnym

Jeżeli po podłączeniu licencjonowanego przyrządu pomiarowego uruchomisz pakiet Color Profiler Suite w systemie Mac OS w trybie pełnej licencji, a następnie podłączysz kolejny przyrząd pomiarowy, który nie jest licencjonowany, i odłączysz licencjonowany przyrząd pomiarowy, pakiet Color Profiler Suite zostanie przełączony w tryb demonstracyjny. Nawet po ponownym podłączeniu licencjonowanego przyrządu pomiarowego pakiet Color Profiler Suite w dalszym ciągu pozostaje trybie demonstracyjnym. Aby powrócić do trybu pełnej licencji, musisz uruchomić pakiet Color Profiler Suite ponownie.

(Mac OS) Moduł iO nie jest rozpoznawany po ponownym podłączeniu

Jeżeli pakiet Color Profiler Suite jest uruchomiony w systemie Mac OS i podłączony jest moduł iO, moduł iO nie jest rozpoznawany po odłączeniu i ponownym podłączeniu modułu iO lub spektrofotometru. Aby możliwe było dalsze korzystanie z modułu iO z pakietem Color Profiler Suite, należy odłączyć zasilanie modułu iO, a następnie ponownie je podłączyć.

Ten problem może występować, jeżeli moduł iO został zakupiony przed 2013 rokiem.

Błędy pomiaru spektrofotometru ES-2000

Jeżeli podczas korzystania ze spektrofotometru ES-2000 z podziałką (ustawienie Użyj podziałki jest włączone) są zgłaszane błędy pomiaru, należy upewnić się, że strona pomiaru jest ułożona prawidłowo. Należy ułożyć stronę na podkładce tak, aby pierwszy pasek do zmierzenia był ustawiony w pobliżu zacisku. Podziałka powinna być umieszczona na górnej części strony, tak aby widoczny był tylko pierwszy pasek. Podczas wykonywania pomiarów dla poszczególnych pasków należy przesuwac podziałkę w celu odsłonięcia następnego paska.

Aby wyświetlić rysunek przedstawiający prawidłowe ułożenie, należy kliknąć łącze Pokaż, jak to zrobić na ekranach pomiaru strony programu Printer Profiler.

Windows

Nazwa profilu jest nieczytelna

Jeżeli profil zostanie zapisany z opisem zawierającym znaki inne niż ASCII (na przykład znaki języka japońskiego), w aplikacji uruchomionej w systemie Windows 7 lub Windows 8, wyświetlany może być nieczytelny opis, ponieważ opisy są wyświetlane przy użyciu znaków ASCII.

Printer Profiler

Niewyświetlanie korekty kalibracji

Korekta kalibracji G7 nie jest wyświetlana w aplikacji Command WorkStation podczas przeglądania celów kalibracji.

Generowanie artefaktów przez profile wykorzystujące rozszerzoną gamę kolorystyczną utworzone za pomocą drukarki iGen5

Jeżeli po utworzeniu profilu dla przestrzeni barw CMYK+O, CMYK+G lub CMYK+B za pomocą drukarki iGen5 na obrazach są widoczne niepożądane artefakty, zalecane jest utworzenie nowego profilu przy użyciu przepływu pracy opartego na formacie PDF w celu zastosowania najnowszego mechanizmu profilowania wykorzystującego rozszerzoną gamę kolorystyczną.

Połączenie z serwerem Fiery

Jeżeli połączenie z serwerem Fiery zostanie przerwane podczas drukowania lub zapisywania na serwerze z poziomu programu Printer Profiler, rezultaty mogą być nieoczekiwane.

Profile Editor

(Mac OS) Zapisywanie profilu

W systemach Mac OS 10.7 i 10.8 po zapisaniu profilu w programie Profile Editor, wprowadzeniu dwubajtowych znaków w polu i naciśnięciu klawisza Return znaki nie zostaną zaakceptowane. Aby umożliwić akceptację wpisanych znaków, należy nacisnąć klawisz Tab.

Verifier

Nazwa użytkownika ze znakami dwubajtowymi

Program Verifier nie działa prawidłowo, jeżeli użytkownik jest zalogowany na komputerze przy użyciu nazwy użytkownika zawierającej znaki dwubajtowe. Należy zalogować się przy użyciu nazwy użytkownika, która nie zawiera znaków dwubajtowych.

Kodowanie UTF8 nie jest obsługiwane

Program Verifier nie otworzy profilu, jeżeli nazwa pliku zawiera znaki UTF8.

Color Verification Assistant

Wyświetlanie danych testowych w programie Verifier

Po kliknięciu łącza w celu wyświetlenia danych testowych w programie Verifier dane nie są wyświetlane, jeżeli program Verifier jest już otwarty. Należy zamknąć program Verifier, a następnie kliknąć łącze ponownie.

Jeżeli program Color Verification Assistant jest zainstalowany w systemie operacyjnym skonfigurowanym pod kątem obsługi znaków dwubajtowych, próba użycia łącza służącego do wyświetlania danych testowych w programie Verifier powoduje zgłoszenie błędu, a dane nie są wyświetlane.

Auto Verifier

Ustawienie Profilu źródłowy CMYK dla stron testowych

Jeżeli w programie Auto Verifier zostanie włączona opcja automatycznej weryfikacji w przypadku serwera Fiery, na którym dla opcji Profil źródłowy CMYK skonfigurowano ustawienie Pomiń konwersję (albo zostanie wybrane ustawienie wstępne serwera lub drukarki wirtualnej z tym ustawieniem), strona testowa nie jest drukowana. Jako wartość opcji Profil źródłowy CMYK należy ustawić określony profil.

Pomoc

Pomoc online w oknie głównym programu Verifier (IE)

Aby uzyskać dostęp do pomocy online z poziomu programu Verifier, gdy przeglądarką domyślną jest program Internet Explorer, należy najpierw skonfigurować ustawienia zabezpieczeń programu Internet Explorer, tak aby zezwalał on na otwieranie zawartości ActiveX. W przeciwnym wypadku pomoc nie zostanie wyświetlona.