



Informacje o wersji dla klientów

Fiery Color Profiler Suite, v4.7.3

Niniejszy dokument zawiera ważne informacje dotyczące tej wersji. Przed kontynuacją instalacji należy przekazać zawarte w nim informacje wszystkim użytkownikom.

Uwaga: W niniejszym dokumencie termin „Color Profiler Suite” odnosi się do oprogramowania Fiery Color Profiler Suite.

Jeżeli użytkownik korzysta z poprzedniej wersji pakietu Color Profiler Suite i ma aktualną umowę dotyczącą pomocy technicznej i konserwacji oprogramowania (SMSA, Software Maintenance and Support Agreement), program Aktualizator powiadomi o dostępności nowej wersji i umożliwi przeprowadzenie uaktualnienia. Jeżeli umowa SMSA jest nieaktualna, powiadomienie nie zostanie wyświetlone, jednak można będzie uruchomić program Aktualizator (wybierając polecenie Pomoc > Sprawdź, czy są dostępne aktualizacje w oknie głównym), aby odnowić umowę SMSA, a następnie przeprowadzić uaktualnienie.

Co nowego w wersji 4.7?

Ta wersja oprogramowania Color Profiler Suite zawiera następujące nowe i udoskonalone funkcje:

- Ulepszenia programu Verifier
- Obsługa spektrofotometru EFI ES-6000 ES-6000 — nowa nazwa dla urządzenia ES-5000
- Profile drukarki obejmujące pięć barw (CMYK+)
- Obsługa spektrofotometru Barbieri
- Licencje dla urządzeń innych niż spektrofotometr ES-2000
- Obsługa języka: chiński tradycyjny

Problemy naprawione w wersji v4.7.3

Profil Device Link nie poprawia się po iteracji

Poprzednio użycie programu Device Linker do optymalizacji profilu Device Link poprzez iteracyjne dopasowywanie kolorów nie poprawiało dopasowania po pierwszej iteracji. W tej wersji dopasowanie kolorów poprawia się w kolejnych iteracjach zgodnie z oczekiwaniami.

Nowe problemy w wersji v4.7.3



(Windows) Licencja nie jest pobierana automatycznie

Po uruchomieniu nowo zainstalowanego pakietu Color Profiler Suite na komputerze z systemem Windows z zainstalowanymi najnowszymi aktualizacjami zabezpieczeń firmy Microsoft, licencja może nie być automatycznie pobierana i uaktywniana, co powoduje błąd „Nielicencjonowany klucz sprzętowy”. Aby uniknąć tego problemu, można wykonać jedną z poniższych czynności:

- Zmienić domyślną wersję protokołu używanego do obsługi żądań HTTPS na SSL 3.0.
Uwaga: Zmiana ta może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa.
- Ręcznie pobrać i aktywować licencję.

Aby zmienić protokół HTTPS:

- 1 Otwórz program Internet Explorer i wybierz opcje Narzędzia > Opcje internetowe.
- 2 W oknie dialogowym Opcje internetowe kliknij kartę Zaawansowane.
- 3 W obszarze Zabezpieczenia wybierz opcję Użyj SSL 3.0 i kliknij przycisk OK.
- 4 Zamknij i uruchom ponownie program Internet Explorer.
- 5 Zamknij i uruchom ponownie pakiet Color Profiler Suite.

Aby ręcznie pobrać i aktywować licencję:

- 1 W oknie komunikatu o błędzie „Nielicencjonowany klucz sprzętowy” kliknij opcję Pobierz licencję.
- 2 W witrynie licencjonowania użyj numeru seryjnego licencjonowanego instrumentu pomiarowego, by pobrać plik licencji.
- 3 Zapisz plik licencji na pulpicie.
- 4 W oknie komunikatu o błędzie „Nielicencjonowany klucz sprzętowy” kliknij opcję Aktywuj licencję.

(Windows) Aktualizator nie wykrywa umowy

W przypadku sprawdzania dostępności aktualizacji w programie Color Profiler Suite na komputerze z systemem Windows z zainstalowanymi najnowszymi aktualizacjami zabezpieczeń firmy Microsoft, Aktualizator może nie wykrywać umowy dotyczącej pomocy technicznej i konserwacji oprogramowania (SMSA, Software Maintenance and Support Agreement), co powoduje błąd „Nie znaleziono umowy” i nieaktywne przyciski. Aby rozwiązać ten problem:

- 1 Otwórz program Internet Explorer i wybierz opcje Narzędzia > Opcje internetowe.
- 2 W oknie dialogowym Opcje internetowe kliknij kartę Zaawansowane.
- 3 W obszarze Zabezpieczenia wybierz opcję Użyj SSL 3.0 i kliknij przycisk OK.
Uwaga: Zmiana ta może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa.
- 4 Zamknij i uruchom ponownie program Internet Explorer.
- 5 Zamknij i uruchom ponownie pakiet Color Profiler Suite.
- 6 Wybierz kolejno opcje Pomoc > Sprawdź dostępność aktualizacji i kliknij Sprawdź teraz.

(Mac OS) Po aktualizacji oprogramowania i zmianie języka nie można drukować stron wstawek

Na komputerach z systemem Mac OS po aktualizacji pakietu Color Profiler Suite do wersji 4.7.3 i zmianie ustawień języka komputera na język inny niż angielski, w programach Device Linker, Express Profiler, i Verifier przy próbie wydrukowania strony wstawki z domyślnymi ustawieniami drukowania może wystąpić błąd. Po wybraniu rozmiaru papieru innego niż domyślny strona wstawki zostanie wydrukowana. Następnie można wybrać domyślny rozmiar papieru i wydrukować stronę wstawki.

Okno główne Color Profiler Suite

Nie można uruchomić oprogramowania Color Profiler Suite, gdy zainstalowane jest rozwiązanie Fiery XF

Jeżeli oprogramowanie Color Profiler Suite jest zainstalowane na tym samym komputerze co rozwiązanie Fiery XF w wersji 6.2.0 i próba uruchomienia oprogramowania Color Profiler Suite niezależnie od rozwiązania Fiery XF kończy się niepowodzeniem, należy wprowadzić następującą modyfikację i spróbować ponownie.

- 1 Zamknij wszystkie uruchomione aplikacje Fiery.
- 2 Przejdź do lokalizacji Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll na komputerze.
- 3 Zmień nazwę pliku.

Przyrząd pomiarowy

(Mac OS) Po podłączeniu licencjonowanego przyrządu pakiet Color Profiler Suite pozostaje w trybie demonstracyjnym

Jeżeli po podłączeniu licencjonowanego przyrządu pomiarowego uruchomisz pakiet Color Profiler Suite w systemie Mac OS w trybie pełnej licencji, a następnie podłączysz kolejny przyrząd pomiarowy, który nie jest licencjonowany, i odłączysz licencjonowany przyrząd pomiarowy, pakiet Color Profiler Suite zostanie przełączony w tryb demonstracyjny. Nawet po ponownym podłączeniu licencjonowanego przyrządu pomiarowego pakiet Color Profiler Suite w dalszym ciągu pozostaje w trybie demonstracyjnym. Aby powrócić do trybu pełnej licencji, musisz uruchomić pakiet Color Profiler Suite ponownie.

(Mac OS) Moduł iO nie jest rozpoznawany po ponownym podłączeniu

Jeżeli pakiet Color Profiler Suite jest uruchomiony w systemie Mac OS i podłączony jest moduł iO, moduł iO nie jest rozpoznawany po odłączeniu i ponownym podłączeniu modułu iO lub spektrofotometru. Aby możliwe było dalsze korzystanie z modułu iO z pakietem Color Profiler Suite, należy odłączyć zasilanie modułu iO, a następnie ponownie je podłączyć.

Ten problem może występować, jeżeli moduł iO został zakupiony przed 2013 rokiem.

Błędy pomiaru spektrofotometru ES-2000

Jeżeli podczas korzystania ze spektrofotometru ES-2000 z podziałką (ustawienie Użyj podziałki jest włączone) są zgłaszane błędy pomiaru, należy upewnić się, że strona pomiaru jest ułożona prawidłowo. Należy ułożyć stronę na podkładce tak, aby pierwszy pasek do zmiernienia był ustawiony w pobliżu zacisku. Podziałka powinna być umieszczona na górnej części strony, tak aby widoczny był tylko pierwszy pasek. Podczas wykonywania pomiarów dla poszczególnych pasków należy przesunąć podziałkę w celu odsłonięcia następnego paska.

Aby wyświetlić rysunek przedstawiający prawidłowe ułożenie, należy kliknąć łącze Pokaż, jak to zrobić na ekranach pomiaru strony programu Printer Profiler.

Kalibracja przyrządu Barbieri SpectroPad

Aby uzyskać optymalne rezultaty podczas wykonywania pomiarów przy użyciu przyrządu Barbieri SpectroPad, należy zawsze kalibrować przyrząd przed wykonaniem pomiarów.

Licencja przyrządu Barbieri SpectroPad nie jest rozpoznawana w trybie bezprzewodowym

W przypadku podłączenia licencjonowanego przyrządu SpectroPad do komputera za pośrednictwem sieci bezprzewodowej i uruchomienia pakietu Color Profiler Suite licencja nie jest rozpoznawana. Aby móc korzystać z pakietu Color Profiler Suite w trybie pełnej licencji, należy podłączyć przyrząd SpectroPad do komputera za pomocą kabla USB przed uruchomieniem pakietu Color Profiler Suite.

Ponowne wykonywanie pomiarów za pomocą urządzenia ES-6000

W przypadku uzyskania niezadowolających pomiarów strony za pomocą urządzenia ES-6000 możesz ponownie wykonać pomiary strony pod warunkiem, że wcześniejsze nie zostały przez Ciebie zatwierdzone. Użyj przycisku Wstecz, aby powrócić do ekranu początkowego i powtórzyć pomiary.

Command WorkStation

Błąd w preferencjach programu Kalibrator

W przypadku otwarcia programu Command WorkStation w wersji 5.4 na komputerze z zainstalowanym pakietem Color Profiler Suite i podjęcia próby dostępu do sekcji preferencji programu Kalibrator występuje błąd w programie Command WorkStation. Aby rozwiązać ten problem, należy zaktualizować program Command WorkStation do najnowszej wersji.

Windows

Nazwa profilu jest nieczytelna

Jeżeli profil zostanie zapisany z opisem zawierającym znaki inne niż ASCII (na przykład znaki języka japońskiego), w aplikacji uruchomionej w systemie Windows 7 lub Windows 8, wyświetlany może być nieczytelny opis, ponieważ opisy są wyświetlane przy użyciu znaków ASCII.

Aktualizator

Strona odnawiania jest wyświetlana w języku angielskim

Jeśli jako język wyświetlania pakietu Color Profiler Suite wybrano język czeski, polski, koreański lub chiński tradycyjny i w narzędziu Aktualizator zostanie kliknięta opcja Odnów umowę SMSA, strona internetowa odnawiania licencji jest wyświetlana w języku angielskim.

Printer Profiler

Profil utworzony za pomocą urządzenia ILS generuje artefakty

W przypadku zaobserwowania niepożądanych artefaktów na obrazach drukowanych z zastosowaniem profilu utworzonego za pomocą wbudowanego spektrofotometru (ILS) spróbuj utworzyć nowy profil, korzystając z urządzenia ILS bezpośrednio za pomocą interfejsu prasy.

(Mac OS) Program Printer Profiler wyświetla ostrzeżenie dotyczące opcji Preferencje

Jeżeli w programie Printer Profiler uruchomionym w systemie Mac OS wyświetlane jest ostrzeżenie dotyczące opcji Preferencje, usuń folder /Users/nazwa_użytkownika/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

Połączenie z Fiery Server

Jeżeli połączenie z Fiery Server zostanie przerwane podczas drukowania lub zapisywania na serwerze z poziomu programu Printer Profiler, rezultaty mogą być nieoczekiwane.

Profile Inspector

Nie można uruchomić programu Profile Inspector, gdy zainstalowane jest oprogramowanie Fiery XF

Jeżeli oprogramowanie Color Profiler Suite jest zainstalowane na tym samym komputerze co rozwiązanie Fiery XF w wersji 6.2.0 i próba uruchomienia programu Profile Inspector z poziomu menu Narzędzia koloru w rozwiązaniu Fiery XF kończy się niepowodzeniem, należy wprowadzić następującą modyfikację i spróbować ponownie.

- 1 Zamknij wszystkie uruchomione aplikacje Fiery.
- 2 Przejdź do lokalizacji Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll na komputerze.
- 3 Zmień nazwę pliku.

Profile Editor

(Mac OS) Zapisywanie profilu

W systemach Mac OS 10.7 i 10.8 po zapisaniu profilu w programie Profile Editor, wprowadzeniu dwubajtowych znaków w polu i naciśnięciu klawisza Return znaki nie zostaną zaakceptowane. Aby umożliwić akceptację wpisanych znaków, należy nacisnąć klawisz Tab.

Program Profile Editor w systemie Mac OS 10.6.1

Z poziomu pakietu Color Profiler Suite zainstalowanego w systemie Mac OS 10.6.1 nie można uruchomić programu Profile Editor. Aby można było korzystać z programu Profile Editor, należy uaktualnić system Mac OS do wersji 10.6.5.

Verifier

Nazwa użytkownika ze znakami dwubajtowymi

Program Verifier nie działa prawidłowo, jeżeli użytkownik jest zalogowany na komputerze przy użyciu nazwy użytkownika zawierającej znaki dwubajtowe. Należy zalogować się przy użyciu nazwy użytkownika, która nie zawiera znaków dwubajtowych.

Kodowanie UTF8 nie jest obsługiwane

Program Verifier nie otworzy profilu, jeżeli nazwa pliku zawiera znaki UTF8.

Pomoc online w oknie głównym programu Verifier

Jeżeli spróbujesz uzyskać dostęp do pomocy online z poziomu programu Verifier, a domyślnie używaną przeglądarką jest program Google Chrome, pomoc nie zostanie wyświetlona. Należy użyć innej przeglądarki.

Aby uzyskać dostęp do pomocy online z poziomu programu Verifier, gdy przeglądarką domyślną jest program Internet Explorer, należy najpierw skonfigurować ustawienia zabezpieczeń programu Internet Explorer, tak aby zezwalał on na otwieranie zawartości ActiveX. W przeciwnym wypadku pomoc nie zostanie wyświetlona.

Łącze „Pokaż, jak to zrobić” jest wyświetlane w przypadku wbudowanego spektrofotometru (ILS)

W sytuacji używania z programem Verifier wbudowanego spektrofotometru (ILS) jako przyrządu pomiarowego, łącze Pokaż, jak to zrobić może być wyświetlane w oknie pomiaru. Łącze Pokaż, jak to zrobić nie dostarcza jednak prawidłowych informacji dotyczących urządzenia ILS.

Polecenie Dodaj dane do JDF jest niedostępne

Gdy wydrukujesz stronę i dokonasz jej pomiaru w programie Verifier w celu porównania wyników z określonymi wartościami referencyjnymi, a następnie wyświetlisz zmierzone wartości kolorów zestawione z wartościami referencyjnymi, polecenie Dodaj dane do JDF w menu Plik nie będzie dostępne do wybrania.

Color Verification Assistant

Drukowanie etykiet

Jeżeli w programie Color Verification Assistant w systemie Windows etykieta z wynikami testów jest drukowana przy użyciu Fiery Server, próba zmiany właściwości drukarki może spowodować wyświetlenie pustego okna Drukowanie Fiery. W takim wypadku należy przesłać zadanie drukowania do kolejki wstrzymanych zadań Fiery Server, a następnie skonfigurować właściwości zadania, tak aby etykiety były drukowane za pomocą programu Command WorkStation.

Wyświetlanie danych testowych w programie Verifier

Po kliknięciu łącza w celu wyświetlenia danych testowych w programie Verifier dane nie są wyświetlane, jeżeli program Verifier jest już otwarty. Należy zamknąć program Verifier, a następnie kliknąć łącze ponownie.

Jeżeli program Color Verification Assistant jest zainstalowany w systemie operacyjnym skonfigurowanym pod kątem obsługi znaków dwubajtowych, próba użycia łącza służącego do wyświetlania danych testowych w programie Verifier powoduje zgłoszenie błędu, a dane nie są wyświetlane.

Auto Verifier

Ustawienie Profil źródłowy CMYK dla stron testowych

Jeżeli w programie Auto Verifier zostanie włączona opcja automatycznej weryfikacji w przypadku Fiery Server, na którym dla opcji Profil źródłowy CMYK skonfigurowano ustawienie Pomiń konwersję (albo zostanie wybrane ustawienie wstępne serwera lub drukarki wirtualnej z tym ustawieniem), strona testowa nie jest drukowana. Jako wartość opcji Profil źródłowy CMYK należy ustawić określony profil.

Pomoc

Wybór opcji w menu Pomoc wymaga odświeżenia widoku w przeglądarce

Jeżeli wybór opcji w menu Pomoc dostępnym z poziomu ekranu głównego oprogramowania Color Profiler Suite nie powoduje otwarcia prawidłowej strony internetowej, wyczyść pamięć podręczną przeglądarki i uruchom ją ponownie.

Zmiana nazwy spektrofotometru EFI ES-5000 na EFI ES-6000

Nazwa spektrofotometru EFI ES-5000 to teraz EFI ES-6000. Wszelkie odniesienia do urządzenia ES-5000 w Pomocy lub dokumentacji dotyczą teraz spektrofotometru ES-6000.

