



# Informacje o wersji dla klientów

## Fiery Color Profiler Suite, v4.7.2

Niniejszy dokument zawiera ważne informacje dotyczące tej wersji. Przed kontynuacją instalacji należy przekazać zawarte w nim informacje wszystkim użytkownikom.

**Uwaga:** W niniejszym dokumencie termin „Color Profiler Suite” jest używany w odniesieniu do serwera Fiery Color Profiler Suite.

Jeżeli użytkownik korzysta z poprzedniej wersji pakietu Color Profiler Suite i ma aktualną umowę dotyczącą pomocy technicznej i konserwacji oprogramowania (SMSA, Software Maintenance and Support Agreement), program Aktualizator powiadomi o dostępności nowej wersji i umożliwi przeprowadzenie uaktualnienia. Jeżeli umowa SMSA jest nieaktualna, powiadomienie nie zostanie wyświetlone, jednak będzie można uruchomić program Aktualizator (wybierając polecenia Pomoc > Sprawdź, czy są dostępne aktualizacje w oknie głównym) w celu odnowienia umowy SMSA, a następnie przeprowadzić uaktualnienie.

### Co nowego w wersji 4.7?

Ta wersja oprogramowania Color Profiler Suite zawiera następujące nowe i udoskonalone funkcje:

- Ulepszenia programu Verifier
- Obsługa spektrofotometru EFI ES-6000 ES-6000 — nowa nazwa dla urządzenia ES-5000
- Profile drukarki obejmujące pięć barw (CMYK+)
- Obsługa spektrofotometru Barbieri
- Licencje dla urządzeń innych niż spektrofotometr ES-2000
- Obsługa języka: chiński tradycyjny

### Problemy naprawione w wersji v4.7.2

#### Nie można zoptymalizować kolorów specjalnych

W programie Device Linker w obszarze Optymalizuj kolory dodatkowe można wybrać bibliotekę kolorów dodatkowych (na przykład przezroczysty, złoty, srebrny, biały lub czerwony) w celu ich optymalizacji. Kolorы specjalne nie są jednak drukowane z kolorami przetwarzania i nie można ich zoptymalizować.

### Nowe problemy w wersji v4.7.2



## **Nie można uruchomić oprogramowania Color Profiler Suite, gdy zainstalowane jest rozwiązanie Fiery XF**

Jeżeli oprogramowanie Color Profiler Suite jest zainstalowane na tym samym komputerze co rozwiązanie Fiery XF w wersji 6.2.0 i próba uruchomienia oprogramowania Color Profiler Suite niezależnie od rozwiązania Fiery XF kończy się niepowodzeniem, należy wprowadzić następującą modyfikację i spróbować ponownie.

- 1 Zamknij wszystkie uruchomione aplikacje Fiery.
- 2 Przejdź do lokalizacji Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll na komputerze.
- 3 Zmień nazwę pliku.

## **Nie można uruchomić programu Profile Inspector, gdy zainstalowane jest oprogramowanie Fiery XF**

Jeżeli oprogramowanie Color Profiler Suite jest zainstalowane na tym samym komputerze co rozwiązanie Fiery XF w wersji 6.2.0 i próba uruchomienia programu Profile Inspector z poziomu menu Narzędzia koloru w rozwiązaniu Fiery XF kończy się niepowodzeniem, należy wprowadzić następującą modyfikację i spróbować ponownie.

- 1 Zamknij wszystkie uruchomione aplikacje Fiery.
- 2 Przejdź do lokalizacji Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll na komputerze.
- 3 Zmień nazwę pliku.

## **Polecenie Dodaj dane do JDF jest niedostępne**

Gdy wydrukujesz stronę i dokonasz jej pomiaru w programie Verifier w celu porównania wyników z określonymi wartościami referencyjnymi, a następnie wyświetlisz zmierzone wartości kolorów zestawione z wartościami referencyjnymi, polecenie Dodaj dane do JDF w menu Plik nie będzie dostępne do wybrania.

## **Przyrząd pomiarowy**

### **(Mac OS) Po podłączeniu licencjonowanego przyrządu pakiet Color Profiler Suite pozostaje w trybie demonstracyjnym**

Jeżeli po podłączeniu licencjonowanego przyrządu pomiarowego uruchomisz pakiet Color Profiler Suite w systemie Mac OS w trybie pełnej licencji, a następnie podłączysz kolejny przyrząd pomiarowy, który nie jest licencjonowany, i odłączysz licencjonowany przyrząd pomiarowy, pakiet Color Profiler Suite zostanie przełączony w tryb demonstracyjny. Nawet po ponownym podłączeniu licencjonowanego przyrządu pomiarowego pakiet Color Profiler Suite w dalszym ciągu pozostaje w trybie demonstracyjnym. Aby powrócić do trybu pełnej licencji, musisz uruchomić pakiet Color Profiler Suite ponownie.

### **(Mac OS) Moduł iO nie jest rozpoznawany po ponownym podłączeniu**

Jeżeli pakiet Color Profiler Suite jest uruchomiony w systemie Mac OS i podłączony jest moduł iO, moduł iO nie jest rozpoznawany po odłączeniu i ponownym podłączeniu modułu iO lub spektrofotometru. Aby możliwe było dalsze korzystanie z modułu iO z pakietem Color Profiler Suite, należy odłączyć zasilanie modułu iO, a następnie ponownie je podłączyć.

Ten problem może występować, jeżeli moduł iO został zakupiony przed 2013 rokiem.

## **Błędy pomiaru spektrofotometru ES-2000**

Jeżeli podczas korzystania ze spektrofotometru ES-2000 z podziałką (ustawienie Użyj podziałki jest włączone) są zgłaszane błędy pomiaru, należy upewnić się, że strona pomiaru jest ułożona prawidłowo. Należy ułożyć stronę na podkładce tak, aby pierwszy pasek do zmierzenia był ustawiony w pobliżu zacisku. Podziałka powinna być umieszczona na górnej części strony, tak aby widoczny był tylko pierwszy pasek. Podczas wykonywania pomiarów dla poszczególnych pasków należy przesuwac podziałkę w celu odsłonięcia następnego paska.

Aby wyświetlić rysunek przedstawiający prawidłowe ułożenie, należy kliknąć łącze Pokaż, jak to zrobić na ekranach pomiaru strony programu Printer Profiler.

## **Kalibracja przyrządu Barbieri SpectroPad**

Aby uzyskać optymalne rezultaty podczas wykonywania pomiarów przy użyciu przyrządu Barbieri SpectroPad, należy zawsze kalibrować przyrząd przed wykonaniem pomiarów.

## **Licencja przyrządu Barbieri SpectroPad nie jest rozpoznawana w trybie bezprzewodowym**

W przypadku podłączenia licencjonowanego przyrządu SpectroPad do komputera za pośrednictwem sieci bezprzewodowej i uruchomienia pakietu Color Profiler Suite licencja nie jest rozpoznawana. Aby móc korzystać z pakietu Color Profiler Suite w trybie pełnej licencji, należy podłączyć przyrząd SpectroPad do komputera za pomocą kabla USB przed uruchomieniem pakietu Color Profiler Suite.

## **Ponowne wykonywanie pomiarów za pomocą urządzenia ES-6000**

W przypadku uzyskania niezadowolających pomiarów strony za pomocą urządzenia ES-6000 możesz ponownie wykonać pomiary strony pod warunkiem, że wcześniejsze nie zostały przez Ciebie zatwierdzone. Użyj przycisku Wstecz, aby powrócić do ekranu początkowego i powtórzyć pomiary.

## **Command WorkStation**

### **Błąd w preferencjach programu Kalibrator**

W przypadku otwarcia programu Command WorkStation w wersji 5.4 na komputerze z zainstalowanym pakietem Color Profiler Suite i podjęcia próby dostępu do sekcji preferencji programu Kalibrator występuje błąd w programie Command WorkStation. Aby rozwiązać ten problem, należy zaktualizować program Command WorkStation do najnowszej wersji.

## **Windows**

### **Nazwa profilu jest nieczytelna**

Jeżeli profil zostanie zapisany z opisem zawierającym znaki inne niż ASCII (na przykład znaki języka japońskiego), w aplikacji uruchomionej w systemie Windows 7 lub Windows 8, wyświetlany może być nieczytelny opis, ponieważ opisy są wyświetlane przy użyciu znaków ASCII.

## **Aktualizator**

## **Strona odnawiania jest wyświetlana w języku angielskim**

Jeśli jako język wyświetlania pakietu Color Profiler Suite wybrano język czeski, polski, koreański lub chiński tradycyjny i w narzędziu Aktualizator zostanie kliknięta opcja Odnów umowę SMSA, strona internetowa odnawiania licencji jest wyświetlana w języku angielskim.

## **Printer Profiler**

### **Profil utworzony za pomocą urządzenia ILS generuje artefakty**

W przypadku zaobserwowania niepożądanych artefaktów na obrazach drukowanych z zastosowaniem profilu utworzonego za pomocą wbudowanego spektrofotometru (ILS) spróbuj utworzyć nowy profil, korzystając z urządzenia ILS bezpośrednio za pomocą interfejsu prasy.

### **(Mac OS) Program Printer Profiler wyświetla ostrzeżenie dotyczące opcji Preferencje**

Jeżeli w programie Printer Profiler uruchomionym w systemie Mac OS wyświetlane jest ostrzeżenie dotyczące opcji Preferencje, usuń folder /Users/nazwa\_użytkownika/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

## **Połączenie z Fiery Server**

Jeżeli połączenie z Fiery Server zostanie przerwane podczas drukowania lub zapisywania na serwerze z poziomu programu Printer Profiler, rezultaty mogą być nieoczekiwane.

## **Profile Editor**

### **(Mac OS) Zapisywanie profilu**

W systemach Mac OS 10.7 i 10.8 po zapisaniu profilu w programie Profile Editor, wprowadzeniu dwubajtowych znaków w polu i naciśnięciu klawisza Return znaki nie zostaną zaakceptowane. Aby umożliwić akceptację wpisanych znaków, należy nacisnąć klawisz Tab.

### **Program Profile Editor w systemie Mac OS 10.6.1**

Z poziomu pakietu Color Profiler Suite zainstalowanego w systemie Mac OS 10.6.1 nie można uruchomić programu Profile Editor. Aby można było korzystać z programu Profile Editor, należy uaktualnić system Mac OS do wersji 10.6.5.

## **Verifier**

### **Nazwa użytkownika ze znakami dwubajtowymi**

Program Verifier nie działa prawidłowo, jeżeli użytkownik jest zalogowany na komputerze przy użyciu nazwy użytkownika zawierającej znaki dwubajtowe. Należy zalogować się przy użyciu nazwy użytkownika, która nie zawiera znaków dwubajtowych.

## **Kodowanie UTF8 nie jest obsługiwane**

Program Verifier nie otworzy profilu, jeżeli nazwa pliku zawiera znaki UTF8.

## **Pomoc online w oknie głównym programu Verifier**

Jeżeli spróbujesz uzyskać dostęp do pomocy online z poziomu programu Verifier, a domyślnie używaną przeglądarką jest program Google Chrome, pomoc nie zostanie wyświetlona. Należy użyć innej przeglądarki.

Aby uzyskać dostęp do pomocy online z poziomu programu Verifier, gdy przeglądarką domyślną jest program Internet Explorer, należy najpierw skonfigurować ustawienia zabezpieczeń programu Internet Explorer, tak aby zezwalał on na otwieranie zawartości ActiveX. W przeciwnym wypadku pomoc nie zostanie wyświetlona.

## **Łącze „Pokaż, jak to zrobić” jest wyświetlane w przypadku wbudowanego spektrofotometru (ILS)**

W sytuacji używania z programem Verifier wbudowanego spektrofotometru (ILS) jako przyrządu pomiarowego, łącze Pokaż, jak to zrobić może być wyświetlane w oknie pomiaru. Łącze Pokaż, jak to zrobić nie dostarcza jednak prawidłowych informacji dotyczących urządzenia ILS.

## **Color Verification Assistant**

### **Drukowanie etykiet**

Jeżeli w programie Color Verification Assistant w systemie Windows etykieta z wynikami testów jest drukowana przy użyciu Fiery Server, próba zmiany właściwości drukarki może spowodować wyświetlenie pustego okna Drukowanie Fiery. W takim wypadku należy przesłać zadanie drukowania do kolejki wstrzymanych zadań Fiery Server, a następnie skonfigurować właściwości zadania, tak aby etykiety były drukowane za pomocą programu Command WorkStation.

### **Wyświetlanie danych testowych w programie Verifier**

Po kliknięciu łącza w celu wyświetlenia danych testowych w programie Verifier dane nie są wyświetlane, jeżeli program Verifier jest już otwarty. Należy zamknąć program Verifier, a następnie kliknąć łącze ponownie.

Jeżeli program Color Verification Assistant jest zainstalowany w systemie operacyjnym skonfigurowanym pod kątem obsługi znaków dwubajtowych, próba użycia łącza służącego do wyświetlania danych testowych w programie Verifier powoduje zgłoszenie błędu, a dane nie są wyświetlane.

## **Auto Verifier**

### **Ustawienie Profil źródłowy CMYK dla stron testowych**

Jeżeli w programie Auto Verifier zostanie włączona opcja automatycznej weryfikacji w przypadku Fiery Server, na którym dla opcji Profil źródłowy CMYK skonfigurowano ustawienie Pomiń konwersję (albo zostanie wybrane ustawienie wstępne serwera lub drukarki wirtualnej z tym ustawieniem), strona testowa nie jest drukowana. Jako wartość opcji Profil źródłowy CMYK należy ustawić określony profil.

## **Pomoc**

## **Wybór opcji w menu Pomoc wymaga odświeżenia widoku w przeglądarce**

Jeżeli wybór opcji w menu Pomoc dostępnym z poziomu ekranu głównego oprogramowania Color Profiler Suite nie powoduje otwarcia prawidłowej strony internetowej, wyczyść pamięć podręczną przeglądarki i uruchom ją ponownie.

## **Zmiana nazwy spektrofotometru EFI ES-5000 na EFI ES-6000**

Nazwa spektrofotometru EFI ES-5000 to teraz EFI ES-6000. Wszelkie odniesienia do urządzenia ES-5000 w Pomocy lub dokumentacji dotyczą teraz spektrofotometru ES-6000.