



Informacje o wersji dla klientów

Fiery Color Profiler Suite, wersja 4.7.1

Niniejszy dokument zawiera ważne informacje dotyczące tej wersji. Przed kontynuacją instalacji należy przekazać zawarte w nim informacje wszystkim użytkownikom.

Uwaga: W niniejszym dokumencie termin „Color Profiler Suite” jest używany w odniesieniu do serwera Fiery Color Profiler Suite.

Jeżeli użytkownik korzysta z poprzedniej wersji pakietu Color Profiler Suite i ma aktualną umowę dotyczącą pomocy technicznej i konserwacji oprogramowania (SMSA, Software Maintenance and Support Agreement), program Aktualizator powiadomi o dostępności nowej wersji i umożliwi przeprowadzenie uaktualnienia. Jeżeli umowa SMSA jest nieaktualna, powiadomienie nie zostanie wyświetlone, jednak będzie można uruchomić program Aktualizator (wybierając polecenia Pomoc > Sprawdź, czy są dostępne aktualizacje w oknie głównym) w celu odnowienia umowy SMSA, a następnie przeprowadzić uaktualnienie.

Co nowego w tej wersji

W tej wersji pakietu Color Profiler Suite uwzględniono następujące nowe i ulepszone funkcje:

- Ulepszenia programu Verifier
- Obsługa spektrofotometru EFI ES-6000. ES-6000 — nowa nazwa dla urządzenia ES-5000
- Profile drukarki obejmujące pięć barw (CMYK+)
- Obsługa spektrofotometru Barbieri
- Licencjonowanie nie tylko z urządzeniami ES-2000
- Obsługa języka: chiński tradycyjny

Problemy naprawione w tym wydaniu

Licencja przyrządu Barbieri SpectroPad

Po uruchomieniu pakietu Color Profiler Suite przy użyciu licencji przyrządu SpectroPad, a następnie odłączeniu przyrządu SpectroPad, okno główne pakietu Color Profiler Suite nie zostaje zaktualizowane i nie jest w nim wyświetlana informacja, że aplikacja nie korzysta już z licencji.

Kalibracja przyrządu Konica Minolta FD-5BT

Podczas kalibracji przyrządu Konica Minolta FD-5BT należy docisnąć i przytrzymać przyrząd do chwili, gdy kalibracja zostanie zakończona. Jeżeli przyrząd zostanie zwolniony przed zakończeniem kalibracji, pakiet Color Profiler Suite może przestać odpowiadać.



Nie można znaleźć licencji przyrządu Konica Minolta FD-5BT

Jeżeli spektrodensytmometr Konica Minolta FD-5BT jest używany jako klucz sprzętowy do licencjonowania pakietu Color Profiler Suite i zostanie równocześnie podłączony przyrząd pomiarowy X-Rite iO2/iO lub X-Rite i1 iSis, pakiet Color Profiler Suite nie rozpozna licencji podczas sprawdzania dostępności aktualizacji oprogramowania. Należy odłączyć przyrząd X-Rite iO2/iO lub X-Rite i1 iSis przed sprawdzeniem dostępności aktualizacji.

Kombinacje odniesienia, pasków kontrolnych i tolerancji

Program Verifier udostępnia szereg ustawień odniesienia, pasków kontrolnych i tolerancji. Nie wszystkie kombinacje tych ustawień są ze sobą kompatybilne. W celu uzyskania najlepszych rezultatów należy użyć ustawień fabrycznych. Należy użyć paska kontrolnego Ugra Fogra MediaWedge 3.0a z obrazami odniesienia zgodnymi z europejskimi normami ISO lub paska kontrolnego IDEAlliance ISO 12647-6 Control Wedge 2013 z obrazami odniesienia GRACoL lub SWOP. Tolerancja ISO 12647-8 Validation Print „Media Wedge” jest zalecana do użycia ze wszystkimi kombinacjami pasków kontrolnych i odniesień.

(Mac OS) Nie można otworzyć systemu pomocy z menu Pomoc

W systemie operacyjnym Mac OS nie można otworzyć systemu pomocy z poziomu menu Pomoc w oknie programu Verifier. Zamiast tego należy kliknąć ikonę Pomoc.

Program Auto Verifier drukuje dodatkowe próbki

W przypadku uaktualnienia pakietu Color Profiler Suite z wersji 4.5.2 do 4.7, a następnie uruchomienia programu Auto Verifier w celu skonfigurowania automatycznej strony testowej bez wybierania jakichkolwiek ustawień przyrządu pomiarowego, program Auto Verifier drukuje stronę próbek dla urządzenia ES-2000 zawierającą dodatkowe czarne i żółte próbki. Aby wydrukować stronę próbek bez dodatkowych próbek, należy wybrać ustawienia przyrządu pomiarowego w preferencjach programu Auto Verifier.

Nowe problemy w tym wydaniu

Zmiana nazwy spektrofotometru EFI ES-5000 na EFI ES-6000

Nazwa spektrofotometru EFI ES-5000 to teraz EFI ES-6000. Wszelkie odniesienia do urządzenia ES-5000 w Pomocy lub dokumentacji dotyczą teraz spektrofotometru ES-6000.

Ponowne wykonywanie pomiarów za pomocą urządzenia ES-6000

W przypadku uzyskania niezadowolających pomiarów strony za pomocą urządzenia ES-6000 możesz ponownie wykonać pomiary strony pod warunkiem, że wcześniejsze nie zostały przez Ciebie zatwierdzone. Użyj przycisku Wstecz, aby powrócić do ekranu początkowego i powtórzyć pomiary.

Profil utworzony za pomocą urządzenia ILS generuje artefakty

W przypadku zaobserwowania niepożądanych artefaktów na obrazach drukowanych z zastosowaniem profilu utworzonego za pomocą wbudowanego spektrofotometru (ILS) spróbuj utworzyć nowy profil, korzystając z urządzenia ILS bezpośrednio za pomocą interfejsu prasy.

(Mac OS) Program Printer Profiler wyświetla ostrzeżenie dotyczące opcji Preferencje

Jeżeli w programie Printer Profiler uruchomionym w systemie Mac OS wyświetlane jest ostrzeżenie dotyczące opcji Preferencje, usuń folder /Users/nazwa_użytkownika/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

Łącze „Pokaż, jak to zrobić” jest wyświetlane w przypadku wbudowanego spektrofotometru (ILS)

W sytuacji używania z programem Verifier wbudowanego spektrofotometru (ILS) jako przyrządu pomiarowego, łącze Pokaż, jak to zrobić może być wyświetlane w oknie pomiaru. Łącze Pokaż, jak to zrobić nie dostarcza jednak prawidłowych informacji dotyczących urządzenia ILS.

(Mac OS) Po podłączeniu licencjonowanego przyrządu pakiet Color Profiler Suite pozostaje w trybie demonstracyjnym

Jeżeli po podłączeniu licencjonowanego przyrządu pomiarowego uruchomisz pakiet Color Profiler Suite w systemie Mac OS w trybie pełnej licencji, a następnie podłączysz kolejny przyrząd pomiarowy, który nie jest licencjonowany, i odłączysz licencjonowany przyrząd pomiarowy, pakiet Color Profiler Suite zostanie przełączony w tryb demonstracyjny. Nawet po ponownym podłączeniu licencjonowanego przyrządu pomiarowego pakiet Color Profiler Suite w dalszym ciągu pozostaje trybie demonstracyjnym. Aby powrócić do trybu pełnej licencji, musisz uruchomić pakiet Color Profiler Suite ponownie.

Wybór opcji w menu Pomoc wymaga odświeżenia widoku w przeglądarce

Jeżeli wybór opcji w menu Pomoc dostępnym z poziomu ekranu głównego oprogramowania Color Profiler Suite nie powoduje otwarcia prawidłowej strony internetowej, wyczyść pamięć podręczną przeglądarki i uruchom ją ponownie.

Przyrząd pomiarowy

(Mac OS) Moduł iO nie jest rozpoznawany po ponownym podłączeniu

Jeżeli pakiet Color Profiler Suite jest uruchomiony w systemie Mac OS i podłączony jest moduł iO, moduł iO nie jest rozpoznawany po odłączeniu i ponownym podłączeniu modułu iO lub spektrofotometru. Aby możliwe było dalsze korzystanie z modułu iO z pakietem Color Profiler Suite, należy odłączyć zasilanie modułu iO, a następnie ponownie je podłączyć.

Ten problem może występować, jeżeli moduł iO został zakupiony przed 2013 rokiem.

Błędy pomiaru spektrofotometru ES-2000

Jeżeli podczas korzystania ze spektrofotometru ES-2000 z podziałką (ustawienie Użyj podziałki jest włączone) są zgłaszane błędy pomiaru, należy upewnić się, że strona pomiaru jest ułożona prawidłowo. Należy ułożyć stronę na podkładce tak, aby pierwszy pasek do zmierzenia był ustawiony w pobliżu zacisku. Podziałka powinna być umieszczona na górnej części strony, tak aby widoczny był tylko pierwszy pasek. Podczas wykonywania pomiarów dla poszczególnych pasków należy przesuwac podziałkę w celu odsłonięcia następnego paska.

Aby wyświetlić rysunek przedstawiający prawidłowe ułożenie, należy kliknąć łącze Pokaż, jak to zrobić na ekranach pomiaru strony programu Printer Profiler.

Kalibracja przyrządu Barbieri SpectroPad

Aby uzyskać optymalne rezultaty podczas wykonywania pomiarów przy użyciu przyrządu Barbieri SpectroPad, należy zawsze kalibrować przyrząd przed wykonaniem pomiarów.

Licencja przyrządu Barbieri SpectroPad nie jest rozpoznawana w trybie bezprzewodowym

W przypadku podłączenia licencjonowanego przyrządu SpectroPad do komputera za pośrednictwem sieci bezprzewodowej i uruchomienia pakietu Color Profiler Suite licencja nie jest rozpoznawana. Aby móc korzystać z pakietu Color Profiler Suite w trybie pełnej licencji, należy podłączyć przyrząd SpectroPad do komputera za pomocą kabla USB przed uruchomieniem pakietu Color Profiler Suite.

Ponowne wykonywanie pomiarów za pomocą urządzenia ES-6000

W przypadku uzyskania niezadowolających pomiarów strony za pomocą urządzenia ES-6000 możesz ponownie wykonać pomiary strony pod warunkiem, że wcześniejsze nie zostały przez Ciebie zatwierdzone. Użyj przycisku Wstecz, aby powrócić do ekranu początkowego i powtórzyć pomiary.

Command WorkStation

Błąd w preferencjach programu Kalibrator

W przypadku otwarcia programu Command WorkStation w wersji 5.4 na komputerze z zainstalowanym pakietem Color Profiler Suite i podjęcia próby dostępu do sekcji preferencji programu Kalibrator występuje błąd w programie Command WorkStation. Aby rozwiązać ten problem, należy zaktualizować program Command WorkStation do najnowszej wersji.

Windows

Nazwa profilu jest nieczytelna

Jeżeli profil zostanie zapisany z opisem zawierającym znaki inne niż ASCII (na przykład znaki języka japońskiego), w aplikacji uruchomionej w systemie Windows 7 lub Windows 8, wyświetlany może być nieczytelny opis, ponieważ opisy są wyświetlane przy użyciu znaków ASCII.

Aktualizator

Strona odnawiania jest wyświetlana w języku angielskim

Jeśli jako język wyświetlania pakietu Color Profiler Suite wybrano język czeski, polski, koreański lub chiński tradycyjny i w narzędziu Aktualizator zostanie kliknięta opcja Odnów umowę SMSA, strona internetowa odnawiania licencji jest wyświetlana w języku angielskim.

Printer Profiler

Profil utworzony za pomocą urządzenia ILS generuje artefakty

W przypadku zaobserwowania niepożądanych artefaktów na obrazach drukowanych z zastosowaniem profilu utworzonego za pomocą wbudowanego spektrofotometru (ILS) spróbuj utworzyć nowy profil, korzystając z urządzenia ILS bezpośrednio za pomocą interfejsu prasy.

(Mac OS) Program Printer Profiler wyświetla ostrzeżenie dotyczące opcji Preferencje

Jeżeli w programie Printer Profiler uruchomionym w systemie Mac OS wyświetlane jest ostrzeżenie dotyczące opcji Preferencje, usuń folder /Users/nazwa_użytkownika/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

Połączenie z serwerem Fiery

Jeżeli połączenie z serwerem Fiery zostanie przerwane podczas drukowania lub zapisywania na serwerze z poziomu programu Printer Profiler, rezultaty mogą być nieoczekiwane.

Device Linker

Nie można zoptymalizować kolorów specjalnych

W programie Device Linker w obszarze Optymalizuj kolory dodatkowe można wybrać bibliotekę kolorów dodatkowych (na przykład przezroczysty, złoty, srebrny, biały lub czerwony) w celu ich optymalizacji. Kolory specjalne nie są jednak drukowane z kolorami przetwarzania i nie można ich zoptymalizować.

Profile Editor

(Mac OS) Zapisywanie profilu

W systemach Mac OS 10.7 i 10.8 po zapisaniu profilu w programie Profile Editor, wprowadzeniu dwubajtowych znaków w polu i naciśnięciu klawisza Return znaki nie zostaną zaakceptowane. Aby umożliwić akceptację wpisanych znaków, należy nacisnąć klawisz Tab.

Program Profile Editor w systemie Mac OS 10.6.1

Z poziomu pakietu Color Profiler Suite zainstalowanego w systemie Mac OS 10.6.1 nie można uruchomić programu Profile Editor. Aby można było korzystać z programu Profile Editor, należy uaktualnić system Mac OS do wersji 10.6.5.

Verifier

Nazwa użytkownika ze znakami dwubajtowymi

Program Verifier nie działa prawidłowo, jeżeli użytkownik jest zalogowany na komputerze przy użyciu nazwy użytkownika zawierającej znaki dwubajtowe. Należy zalogować się przy użyciu nazwy użytkownika, która nie zawiera znaków dwubajtowych.

Kodowanie UTF8 nie jest obsługiwane

Program Verifier nie otworzy profilu, jeżeli nazwa pliku zawiera znaki UTF8.

Pomoc online w oknie głównym programu Verifier

Jeżeli spróbujesz uzyskać dostęp do pomocy online z poziomu programu Verifier, a domyślnie używaną przeglądarką jest program Google Chrome, pomoc nie zostanie wyświetlona. Należy użyć innej przeglądarki.

Aby uzyskać dostęp do pomocy online z poziomu programu Verifier, gdy przeglądarką domyślną jest program Internet Explorer, należy najpierw skonfigurować ustawienia zabezpieczeń programu Internet Explorer, tak aby zezwalał on na otwieranie zawartości ActiveX. W przeciwnym wypadku pomoc nie zostanie wyświetlona.

Color Verification Assistant

Drukowanie etykiet

Jeżeli w programie Color Verification Assistant w systemie Windows etykieta z wynikami testów jest drukowana przy użyciu serwera Fiery, próba zmiany właściwości drukarki może spowodować wyświetlenie pustego okna Drukowanie Fiery. W takim wypadku należy przesłać zadanie drukowania do kolejki wstrzymanych zadań serwera Fiery, a następnie skonfigurować właściwości zadania, tak aby etykiety były drukowane za pomocą programu Command WorkStation.

Wyświetlanie danych testowych w programie Verifier

Po kliknięciu łącza w celu wyświetlenia danych testowych w programie Verifier dane nie są wyświetlane, jeżeli program Verifier jest już otwarty. Należy zamknąć program Verifier, a następnie kliknąć łącze ponownie.

Jeżeli program Color Verification Assistant jest zainstalowany w systemie operacyjnym skonfigurowanym pod kątem obsługi znaków dwubajtowych, próba użycia łącza służącego do wyświetlania danych testowych w programie Verifier powoduje zgłoszenie błędu, a dane nie są wyświetlane.

Auto Verifier

Ustawienie Profil źródłowy CMYK dla stron testowych

Jeżeli w programie Auto Verifier zostanie włączona opcja automatycznej weryfikacji w przypadku serwera Fiery, na którym dla opcji Profil źródłowy CMYK skonfigurowano ustawienie Pomiń konwersję (albo zostanie wybrane ustawienie wstępne serwera lub drukarki wirtualnej z tym ustawieniem), strona testowa nie jest drukowana. Jako wartość opcji Profil źródłowy CMYK należy ustawić określony profil.

Pomoc

Wybór opcji w menu Pomoc wymaga odświeżenia widoku w przeglądarce

Jeżeli wybór opcji w menu Pomoc dostępnym z poziomu ekranu głównego oprogramowania Color Profiler Suite nie powoduje otwarcia prawidłowej strony internetowej, wyczyść pamięć podręczną przeglądarki i uruchom ją ponownie.

Zmiana nazwy spektrofotometru EFI ES-5000 na EFI ES-6000

Nazwa spektrofotometru EFI ES-5000 to teraz EFI ES-6000. Wszelkie odniesienia do urządzenia ES-5000 w Pomocy lub dokumentacji dotyczą teraz spektrofotometru ES-6000.