



# Note di release per l'utente

## Fiery Color Profiler Suite, v4.9

Questo documento contiene importanti informazioni su questa release. Distribuire una copia di questo documento a tutti gli utenti prima di procedere con l'installazione.

**Nota:** Il termine "Color Profiler Suite" si riferisce a Fiery Color Profiler Suite in questo documento.

Se si dispone di una versione precedente di Color Profiler Suite e il contratto di manutenzione e supporto software (SMSA) è in vigore, il programma degli aggiornamenti notifica la disponibilità della nuova versione e consente di procedere all'aggiornamento. Se il contratto di manutenzione e supporto software (SMSA) è scaduto, la notifica non viene inviata, ma è possibile eseguire il programma degli aggiornamenti (selezionando ? > Verifica disponibilità aggiornamenti nella finestra principale) per procedere al rinnovo e quindi all'aggiornamento.

### Novità introdotte in questa versione

Questa versione di Color Profiler Suite presenta nuove funzioni.

**Nota:** Questa versione richiede una nuova licenza. Se si sta aggiornando una versione 4.x precedente e il contratto di manutenzione e supporto software (SMSA) è in vigore, Color Profiler Suite scarica automaticamente una nuova licenza dal server delle licenze EFI.

- Supporto Mac OS per gli spettrofotometri Konica Minolta FD-9.
- Supporto in Calibrazione per stampanti a getto d'inchiostro ad alta velocità.
- Supporto per sistema G7 certificato da IDEAlliance. Calibrazione delle stampanti gestite da server Fiery a tonalità G7 e bilanciamento del grigio utilizzando le destinazioni G7.
- Creazione di profili a più canali per stampanti a getto d'inchiostro ad alta velocità controllate dai server Fiery.
- Funzionalità estese di creazione dei profili per le stampanti a getto d'inchiostro controllate dai server Fiery XF.
- Supporto per lo standard delle prove di stampa ISO 12647-7:2016 riveduto in EFI Verifier. Laddove i lavori le comprendono, le modifiche includono la convalida obbligatoria del colore tinta unita e le modifiche ai vari criteri, oltre alle tolleranze di verifica più rigorose.



## Requisiti di sistema

Per eseguire Color Profiler Suite, il computer Windows o Mac OS X deve soddisfare i seguenti requisiti minimi.

Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 (32 bit o 64 bit)</li> <li>• Windows 8 (32 bit o 64 bit)</li> <li>• Windows 8,1 (32 bit o 64 bit)</li> <li>• Windows 10 (32 bit o 64 bit)</li> </ul>
Mac OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac OS v10.7</li> <li>• Mac OS v10.8</li> <li>• Mac OS v10.9</li> <li>• Mac OS v10.10</li> <li>• Mac OS v10.11</li> </ul>
Configurazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3GB di RAM</li> <li>• Spazio di 3 GB sull'unità disco fisso disponibile per l'uso dell'applicazione</li> <li>• Monitor che supporta il colore a 16 bit ad una risoluzione minima di 1024x768 (1280x1024 per Verifier)</li> <li>• Scheda audio consigliata</li> <li>• 1 porta USB 2.0 (alimentata) per lo spettrofotometro EFI. Sono necessarie altre porte per il collegamento di altri strumenti di misurazione.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Lo spettrofotometro EFI non funziona se collegato alla porta USB sulla maggior parte delle tastiere o su un hub USB non alimentato. Lo spettrofotometro EFI e i relativi cavi di collegamento vengono forniti con Color Profiler Suite.</p>
Stampante	Qualsiasi stampante a colori CMYK o RGB

## Problemi risolti in v4.9

### Il dispositivo di misura non riesce a aprirsi

Dopo il lancio da Command WorkStation, una calibratura KM-FD5 non riesce a aprirsi. Ciò è perché il campo della password di amministratore è vuoto. È possibile ovviare al problema impostando una password di amministratore. In Command WorkStation, selezionare Server > Configure > Sicurezza > Password di amministratore per impostare una password di amministratore.

### La pagina di rinnovo appare in inglese

Se la lingua di Color Profiler Suite è diversa dall'inglese e si fa clic su Rinnova il contratto SMSA nel programma degli aggiornamenti Updater, la pagina di rinnovo appare in inglese.

## Problemi noti per v4.9

### **Compare l'avviso di debug wxWidgets**

Un avviso di debug dei wxWidgets compare quando si esegue una ricerca dei server Fiery disponibili in Color Profiler Suite Calibrazione.

### **Guida in linea nella finestra principale di Verifier**

Se si apre la Guida in linea in Verifier avendo come browser predefinito Internet Explorer, è necessario impostare prima le impostazioni di sicurezza di Internet Explorer per autorizzare l'apertura del contenuto ActiveX. Altrimenti, la Guida non viene visualizzata.

## Finestra principale di Color Profiler Suite

### **I pulsanti di navigazione sono nascosti**

Se si modifica il ridimensionamento su un computer Windows 10 per il testo, le applicazioni e altri elementi, i pulsanti di navigazione in Color Profiler Suite potrebbero essere nascosti.

## Strumento di misurazione

### **Lo strumento non registra la pagina dei campioni**

Lo strumento Barbieri Spectro Swing non registra la pagina dei campioni per layout a 46 campioni con posizionamento automatico.

### **Impossibile effettuare il collegamento USB da KM FD9 a Mac OS X**

Quando lo spettrofotometro KM FD9 è collegato via USB a un computer Mac OS X con software Mac OS X 10.11, la Fiery Measure non riesce a effettuare la misurazione.

### **Impossibile effettuare la connessione via Ethernet a KM FD9**

In base alla porta di rete selezionata per il collegamento a KM FD9 via Ethernet, è possibile che il collegamento non possa essere effettuato. In tal caso, provare un'altra porta.

### **I driver Plug and Play non funzionano su Windows**

Lo spettrofotometro KM FD9 non funziona con i driver USB installati via Plug and Play su Windows 7 e 8. È necessario aggiornare manualmente il driver andando in Gestione dispositivo, facendo clic con il pulsante destro del mouse sullo strumento e andando a C:\Program Files (x86)\Common Files\EFI\Drivers.

## **(Mac OS) Color Profiler Suite rimane in modalità demo con lo strumento concesso in licenza**

Se si avvia Color Profiler Suite su Mac OS in modalità completamente autorizzata con uno strumento di misurazione concesso in licenza, è necessario collegare un altro strumento di misurazione che non è concesso in licenza, quindi scollegare lo strumento di misurazione concesso in licenza, Color Profiler Suite si attiva in modalità demo. Se poi si ricollega lo strumento di misurazione concesso in licenza, Color Profiler Suite rimane nella modalità demo. È necessario riavviare Color Profiler Suite per ritornare alla modalità concesso completamente in licenza.

## **(Mac OS) La tavoletta iO non viene riconosciuta dopo il ricollegamento**

Con Color Profiler Suite su Mac OS con una tavoletta iO collegata, se si scollega e si ricollega la tavoletta iO o lo spettrofotometro, la tavoletta iO non viene più riconosciuta. È necessario scollegare l'alimentazione dalla tavoletta iO e poi ricollegarla per riprendere a usare la tavoletta iO con Color Profiler Suite.

Questo problema potrebbe verificarsi se la tavoletta iO è stata acquistata prima del 2013.

## **ES-2000 Errori di misurazione**

Se si verificano degli errori di misurazione quando si usa ES-2000 con il righello (impostazione Usa righello selezionata), controllare che la pagina delle misurazioni sia posizionata correttamente. Posizionare la pagina delle misurazioni sulla base di appoggio in modo che la prima striscia da misurare sia la più vicina al fermaglio. Posizionare il righello sulla pagina in modo che sia visibile solo la prima striscia. Al termine della misurazione di ciascuna striscia, spostare il righello per rendere visibile la striscia successiva.

Per vedere una figura che illustra il corretto posizionamento, fare clic sul collegamento [Mostrami come negli schermi della pagina delle misurazioni di Printer Profiler](#).

## **Licenza Barbieri Spectropad non riconosciuta in modalità wireless**

Se si collega uno SpectroPad dotato di licenza al computer con una connessione di rete wireless e si avvia Color Profiler Suite, la licenza non viene riconosciuta. Per usare Color Profiler Suite in modalità licenza completa, è necessario collegare SpectroPad al computer tramite una connessione USB prima di avviare Color Profiler Suite.

## **Windows**

### **Nome profilo illeggibile**

Se si salva un profilo con una descrizione contenente caratteri non ASCII (ad esempio, caratteri giapponesi), la descrizione potrebbe risultare illeggibile quando viene visualizzata in un'applicazione su Windows 7 o Windows 8, perché viene visualizzata con caratteri ASCII.

## **Printer Profiler**

### **Il messaggio di errore viene visualizzato al primo collegamento**

Quando Printer Profiler è avviato per la prima volta attraverso il flusso di lavoro di linearizzazione su un sistema Fiery XF, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore. Per ovviare al problema, chiudere il messaggio di

errore e creare nuovamente il profilo con lo stesso EPL o creando nuovamente il profilo da Color Tools > Crea profilo supporti.

### **Il client di Fiery XF non riesce a collegarsi al server**

Se la password dell'amministratore viene modificata su un client Fiery XF, non è possibile effettuare il collegamento al server Fiery XF tramite Color Tools o Printer Profiler.

### **La correzione di calibrazione non viene visualizzata**

La correzione di calibrazione G7 non viene visualizzata nei profili di calibrazione.

### **Il profilo creato con il ILS produce manufatti**

Se viene usato uno spettrofotometro in-linea (ILS) per creare un profilo e per osservare i manufatti indesiderabili nelle immagini stampati con il nuovo profilo, prova a creare un nuovo profilo facendo uso di ILS direttamente dall'interfaccia della stampa.

### **(Mac OS) Printer Profiler visualizza l'avvertimento sulle preferenze**

In Printer Profiler in funzione su Mac OS, se compare un avvertimento sulle preferenze, è necessario cancellare la cartella /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

### **Collegamento al server Fiery**

Se il collegamento al server Fiery viene interrotto mentre è in corso una stampa o un salvataggio da Printer Profiler, si potrebbero ottenere risultati imprevisti.

### **Passaggio di calibrazione saltato nella creazione dei profili**

Se Calibrazione viene aperto da Command WorkStation su un vecchio server Fiery, Printer Profiler ignora le schermate di calibrazione e mostra le impostazioni di stampa del profilo.

## **Profile Editor**

### **(Mac OS) Salvataggio di un profilo**

Su Mac OS v10.7 e v10.8, se si salva un profilo in Profile Editor, si immettono caratteri a doppio byte in un campo e si preme Invio, i caratteri non vengono convalidati. Per convalidare i caratteri immessi, premere il tasto di tabulazione.

## Verifier

### **Nome utente con caratteri a doppio byte**

Verifier non si avvia correttamente se si è collegati al computer con un nome utente contenente caratteri a doppio byte. È necessario collegarsi con un nome che non contiene caratteri a doppio byte.

### **Caratteri UTF8 non supportati**

Verifier non riesce ad aprire un profilo se il nome file contiene caratteri UTF8.

## Color Verification Assistant

### **Stampa di etichette**

In Color Verification Assistant su Windows, se si stampa un'etichetta con i risultati del test sul server Fiery e si prova a cambiare le proprietà della stampante, la finestra Stampa Fiery potrebbe apparire vuota. In questo caso, è necessario stampare l'etichetta sulla coda di attesa del server Fiery e poi impostare le proprietà del lavoro per stampare l'etichetta in Command WorkStation.

### **Visualizzazione dei dati di test in Verifier**

Se si fa clic sul collegamento per visualizzare i dati di test in Verifier, i dati non sono visualizzati se Verifier è già aperto. È necessario chiudere Verifier e fare di nuovo clic sul collegamento.

In Color Verification Assistant su un sistema operativo configurato per i caratteri a doppio byte, il collegamento per visualizzare i dati di test in Verifier genera un errore e non visualizza i dati.

## Auto Verifier

### **Impostazione Profilo origine CMYK per le pagine di test**

In Auto Verifier, se si abilita la verifica automatica per un server Fiery che ha come impostazione predefinita Ignora conversione per Profilo origine CMYK (o se si seleziona una preimpostazione server o stampante virtuale con questa impostazione), la pagina di test non viene stampata. È necessario impostare Profilo origine CMYK su un profilo specifico.

## Guida

### **Le selezioni del menu ? richiedono l'aggiornamento del browser**

Se una selezione nella guida dal menu della finestra principale di Color Profiler Suite non apre la pagina Web corretta, è necessario svuotare la cache del browser e riavviare il browser.