



Note di release per l'utente

Fiery Color Profiler Suite, v4.7.3

Questo documento contiene importanti informazioni su questa release. Distribuire una copia di questo documento a tutti gli utenti prima di procedere con l'installazione.

Nota: Il termine "Color Profiler Suite" si riferisce a Fiery Color Profiler Suite in questo documento.

Se si dispone di una versione precedente di Color Profiler Suite e il contratto di manutenzione e supporto software (SMSA) è in vigore, il programma degli aggiornamenti notifica la disponibilità della nuova versione e consente di procedere all'aggiornamento. Se il contratto di manutenzione e supporto software (SMSA) è scaduto, la notifica non viene inviata, ma è possibile eseguire il programma degli aggiornamenti (selezionando ? > Verifica disponibilità aggiornamenti nella finestra principale) per procedere al rinnovo e quindi all'aggiornamento.

Novità introdotte nella versione 4.7

Questa versione di Color Profiler Suite comprende le seguenti funzioni nuove e ottimizzate:

- Migliori prestazioni del Verifier.
- Supporto per lo spettrofotometro EFI ES-6000. ES-6000 è il nuovo nome per ES-5000.
- Profili della stampante in cinque colori (CMYK+).
- Supporto per spettrofotometri Barbieri.
- Licenze con dispositivi non-ES-2000.
- Supporto linguistico per il cinese tradizionale.

Problemi risolti in v4.7.3

Il profilo Device Link non migliora con l'iterazione

In precedenza, se si utilizzava Device Linker per ottimizzare un profilo Device Link eseguendo la corrispondenza colori iterativa, la corrispondenza non migliorava dopo la prima iterazione. Con questa release, la corrispondenza colori migliora in modo incrementale grazie all'iterazione, come previsto.

Nuovi problemi perv4.7.3

(Windows) La licenza non viene scaricata automaticamente

Se si esegue una versione appena installata di Color Profiler Suite in un computer Windows in cui sono stati installati gli ultimi aggiornamenti Microsoft per la sicurezza, è possibile che la licenza non venga scaricata e attivata



automaticamente e che venga visualizzato l'errore "Chiave hardware non dotata di licenza". Per risolvere questo problema, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Cambiare la versione predefinita del protocollo utilizzata per le richieste HTTPS su SSL 3.0.

Nota: Questa modifica potrebbe comportare un rischio per la sicurezza.

- Scaricare e attivare la licenza manualmente.

Per cambiare il protocollo HTTPS:

- 1 Aprire Internet Explorer e selezionare Strumenti > Opzioni Internet.
- 2 Nella finestra di dialogo Opzioni Internet fare clic sulla scheda Avanzate.
- 3 In Protezione selezionare Usa SSL 3.0 e fare clic su OK.
- 4 Chiudere e riavviare Internet Explorer.
- 5 Chiudere e riavviare Color Profiler Suite.

Per scaricare e attivare manualmente la licenza:

- 1 Nella finestra del messaggio di errore "Chiave hardware non dotata di licenza" fare clic su Scarica licenza.
- 2 Sul sito Web delle licenze usare il numero di serie dello strumento di misurazione ottenuto in licenza per scaricare il file della licenza.
- 3 Salvare il file della licenza sul desktop.
- 4 Nella finestra del messaggio di errore "Chiave hardware non dotata di licenza" fare clic su Attiva licenza.

(Windows) Nessun contratto rilevato nel programma degli aggiornamenti

Se si verifica la disponibilità di aggiornamenti in Color Profiler Suite in un computer Windows in cui sono stati installati gli ultimi aggiornamenti Microsoft per la sicurezza, è possibile che il programma degli aggiornamenti non rilevi un contratto di manutenzione e supporto software (SMSA) e che venga visualizzato il messaggio di errore "Contratto non trovato" con i pulsanti disabilitati. Per risolvere questo problema:

- 1 Aprire Internet Explorer e selezionare Strumenti > Opzioni Internet.
 - 2 Nella finestra di dialogo Opzioni Internet fare clic sulla scheda Avanzate.
 - 3 In Protezione selezionare Usa SSL 3.0 e fare clic su OK.
- Nota:** Questa modifica potrebbe comportare un rischio per la sicurezza.
- 4 Chiudere e riavviare Internet Explorer.
 - 5 Chiudere e riavviare Color Profiler Suite.
 - 6 Selezionare Guida > Verifica disponibilità aggiornamenti e fare clic su Verifica ora.

(Mac OS) Impossibile stampare le pagine dei campioni dopo l'aggiornamento del software e il cambio di lingua

Su Mac OS, se si aggiorna Color Profiler Suite alla versione 4.7.3 e quindi si cambia l'impostazione della lingua del computer su una lingua diversa dall'inglese, potrebbe verificarsi un errore in Device Linker, Express Profiler o Verifier quando si prova a stampare una pagina di campioni con le impostazioni di stampa predefinite. Se si seleziona un formato carta diverso da quello predefinito, la pagina dei campioni viene stampata. In seguito, è possibile selezionare il formato carta predefinito e stampare la pagina dei campioni.

Finestra principale di Color Profiler Suite

Color Profiler Suite non viene avviato in Fiery XF

Se Color Profiler Suite e Fiery XF v6.2.0 sono installati sullo stesso computer eColor Profiler Suite non viene avviato se si tenta di aprirlo separatamente da Fiery XF, apportare le seguenti modifiche e riprovare.

- 1 Chiudere tutte le applicazioni Fiery aperte.
- 2 Sul computer, individuare il file Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll
- 3 Rinominare il file con un nome diverso.

Strumento di misurazione

(Mac OS) Color Profiler Suite rimane in modalità demo con lo strumento concesso in licenza

Se si avvia Color Profiler Suite su Mac OS in modalità completamente autorizzata con uno strumento di misurazione concesso in licenza, è necessario collegare un altro strumento di misurazione che non è concesso in licenza, quindi scollegare lo strumento di misurazione concesso in licenza, Color Profiler Suite si attiva in modalità demo. Se poi si ricollega lo strumento di misurazione concesso in licenza, Color Profiler Suite rimane nella modalità demo. È necessario riavviare Color Profiler Suite per ritornare alla modalità concesso completamente in licenza.

(Mac OS) La tavoletta iO non viene riconosciuta dopo il ricollegamento

Con Color Profiler Suite su Mac OS con una tavoletta iO collegata, se si scollega e si ricollega la tavoletta iO o lo spettrofotometro, la tavoletta iO non viene più riconosciuta. È necessario scollegare l'alimentazione dalla tavoletta iO e poi ricollegarla per riprendere a usare la tavoletta iO con Color Profiler Suite.

Questo problema potrebbe verificarsi se la tavoletta iO è stata acquistata prima del 2013.

ES-2000 Errori di misurazione

Se si verificano degli errori di misurazione quando si usa ES-2000 con il righello (impostazione Usa righello selezionata), controllare che la pagina delle misurazioni sia posizionata correttamente. Posizionare la pagina delle misurazioni sulla base di appoggio in modo che la prima striscia da misurare sia la più vicina al fermaglio. Posizionare il righello sulla pagina in modo che sia visibile solo la prima striscia. Al termine della misurazione di ciascuna striscia, spostare il righello per rendere visibile la striscia successiva.

Per vedere una figura che illustra il corretto posizionamento, fare clic sul collegamento Mostrami come negli schermi della pagina delle misurazioni di Printer Profiler.

Calibrazione Barbieri Spectropad

Per ottenere i migliori risultati quando si usa un Barbieri Spectropad per eseguire le misurazioni, calibrare sempre lo strumento prima di procedere alle misurazioni.

Licenza Barbieri Spectropad non riconosciuta in modalità wireless

Se si collega uno SpectroPad dotato di licenza al computer con una connessione di rete wireless e si avvia Color Profiler Suite, la licenza non viene riconosciuta. Per usare Color Profiler Suite in modalità licenza completa, è necessario collegare SpectroPad al computer tramite una connessione USB prima di avviare Color Profiler Suite.

Rimisurazione con ES-6000

Se misurate una pagina con il ES-6000 e ricevete le misure insoddisfacenti, potete rimisurare la pagina finché non avete accettato le misure. Fare clic sul tasto indietro per ritornare allo schermo iniziale di misura e per ripetere le misure.

Command WorkStation

Errore in Preferenze di Calibrator

Se si apre Command WorkStation v5.4 su un computer su cui è installato Color Profiler Suite, si verifica un errore in Command WorkStation quando si accede a Preferenze di Calibrator. Per risolvere questo problema, aggiornare Command WorkStation all'ultima versione.

Windows

Nome profilo illeggibile

Se si salva un profilo con una descrizione contenente caratteri non ASCII (ad esempio, caratteri giapponesi), la descrizione potrebbe risultare illeggibile quando viene visualizzata in un'applicazione su Windows 7 o Windows 8, perché viene visualizzata con caratteri ASCII.

Programma degli aggiornamenti

La pagina di rinnovo appare in inglese

Se la lingua di Color Profiler Suite è ceco, polacco, coreano o cinese tradizionale e si fa clic su Rinnova il contratto SMSA nel programma degli aggiornamenti Updater, la pagina di rinnovo appare in inglese.

Printer Profiler

Il profilo creato con il ILS produce manufatti

Se viene usato uno spettrofotometro in-linea (ILS) per creare un profilo e per osservare i manufatti indesiderabili nelle immagini stampati con il nuovo profilo, prova a creare un nuovo profilo facendo uso di ILS direttamente dall'interfaccia della stampa.

(Mac OS) Printer Profiler visualizza l'avvertimento sulle preferenze

In Printer Profiler in funzione su Mac OS, se compare un avvertimento sulle preferenze, è necessario cancellare la cartella /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

Collegamento a Fiery Server

Se il collegamento a Fiery Server viene interrotto mentre è in corso una stampa o un salvataggio da Printer Profiler, si potrebbero ottenere risultati imprevisti.

Profile Inspector

Profile Inspector non viene avviato in Fiery XF

SeColor Profiler Suite e Fiery XF v6.2.0 sono installati sullo stesso computer e Profile Inspector non viene avviato da Color Tools in Fiery XF, apportare le seguenti modifiche e riprovare.

- 1 Chiudere tutte le applicazioni Fiery aperte.
- 2 Sul computer, individuare il file Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll
- 3 Rinominare il file con un nome diverso.

Profile Editor

(Mac OS) Salvataggio di un profilo

Su Mac OS v10.7 e v10.8, se si salva un profilo in Profile Editor, si immettono caratteri a doppio byte in un campo e si preme Invio, i caratteri non vengono convalidati. Per convalidare i caratteri immessi, premere il tasto di tabulazione.

Profile Editor su Mac OS v10.6.1

In Color Profiler Suite su Mac OS v10.6.1, Profile Editor non può essere avviato. È necessario aggiornare a Mac OS v10.6.5 per poter eseguire Profile Editor.

Verifier

Nome utente con caratteri a doppio byte

Verifier non si avvia correttamente se si è collegati al computer con un nome utente contenente caratteri a doppio byte. È necessario collegarsi con un nome che non contiene caratteri a doppio byte.

Caratteri UTF8 non supportati

Verifier non riesce ad aprire un profilo se il nome file contiene caratteri UTF8.

Guida in linea nella finestra principale di Verifier

Se si apre la Guida in linea in Verifier avendo come browser predefinito Google Chrome, la Guida non viene visualizzata. È necessario usare un diverso browser.

Se si apre la Guida in linea in Verifier avendo come browser predefinito Internet Explorer, è necessario impostare prima le impostazioni di sicurezza di Internet Explorer per autorizzare l'apertura del contenuto ActiveX. Altrimenti, la Guida non viene visualizzata.

«Mostrami come» compare con lo spettrofotometro in-linea (ILS)

InVerifier, se usate uno spettrofotometro in-linea (ILS) come lo strumento di misura, il collegamento a mostrami come può comparire nella schermata di misurazione. Tuttavia, il collegamento a mostrami come non fornisce informazioni corrette per un ILS.

«Aggiungi dati a JDF» non disponibile

InVerifier, se si stampa e si misura una pagina rispetto a un riferimento specifico per poi visualizzare i valori cromatici misurati comparandoli con i valori di riferimento previsti, il comando Aggiungi dati a JDF nel menu File non è selezionabile.

Color Verification Assistant

Stampa di etichette

In Color Verification Assistant su Windows, se si stampa un'etichetta con i risultati del test sul server Fiery e si prova a cambiare le proprietà della stampante, la finestra Stampa Fiery potrebbe apparire vuota. In questo caso, è necessario stampare l'etichetta sulla coda di attesa del server Fiery e poi impostare le proprietà del lavoro per stampare l'etichetta in Command WorkStation.

Visualizzazione dei dati di test in Verifier

Se si fa clic sul collegamento per visualizzare i dati di test in Verifier, i dati non sono visualizzati se Verifier è già aperto. È necessario chiudere Verifier e fare di nuovo clic sul collegamento.

In Color Verification Assistant su un sistema operativo configurato per i caratteri a doppio byte, il collegamento per visualizzare i dati di test in Verifier genera un errore e non visualizza i dati.

Auto Verifier

Impostazione Profilo origine CMYK per le pagine di test

In Auto Verifier, se si abilita la verifica automatica per Fiery Server che ha come impostazione predefinita Ignora conversione per Profilo origine CMYK (o se si seleziona una preimpostazione server o stampante virtuale con questa impostazione), la pagina di test non viene stampata. È necessario impostare Profilo origine CMYK su un profilo specifico.

Guida

Le selezioni del menu ? richiedono l'aggiornamento del browser

Se una selezione nella guida dal menu della finestra principale di Color Profiler Suite non apre la pagina Web corretta, è necessario svuotare la cache del browser e riavviare il browser.

EFI ES-5000 modificato a EFI ES-6000

Il nome dello spettrofotometro di EFI ES-5000 corrisponde ora a EFI ES-6000. Tutti i riferimenti a ES-5000 nella Guida o nella documentazione si riferiscono a ES-6000.