



Notes de mise à jour client

Fiery Color Profiler Suite, v4.7.3

Le présent document contient des informations importantes concernant cette version. Distribuez-le à tous les utilisateurs avant de procéder à l'installation.

Remarque : Dans ce document, le terme « Color Profiler Suite » fait référence au Fiery Color Profiler Suite.

Si vous disposez d'une version précédente de Color Profiler Suite et que votre contrat d'assistance et de maintenance logicielle (SMSA) est en cours de validité, Updater vous informe de cette nouvelle version et vous permet d'effectuer la mise à niveau. Si votre SMSA n'est plus valide, vous ne recevez aucune notification, mais vous pouvez exécuter Updater (en sélectionnant Aide > Rechercher les mises à jour depuis la fenêtre principale) pour renouveler votre SMSA, puis procéder à la mise à niveau.

Nouveautés de la version 4.7

Cette version de Color Profiler Suite inclut plusieurs fonctions nouvelles ou présentant des améliorations, parmi lesquelles :

- Améliorations apportées à Verifier.
- Prise en charge du spectrophotomètre EFI ES-6000. ES-6000 est le nouveau nom de l'ES-5000.
- Profils d'impression 5 couleurs (CMJN +)
- Prise en charge étendue du spectrophotomètre
- Licence avec des appareils autres que l'ES-2000
- Prise en charge du chinois traditionnel.

Problèmes résolus dans la version v4.7.3

Le profil de liaison ne s'améliore pas avec les itérations.

Auparavant, si vous utilisiez Device Linker pour optimiser un profil de liaison pour effectuer une correspondance de couleur itérative, la correspondance n'était pas optimisée après la première itération. Avec cette version, la correspondance colorimétrique s'améliore progressivement avec les itérations, comme prévu.

Nouveaux problèmes pour la version v4.7.3



(Windows) La licence ne se télécharge pas automatiquement.

Si vous utilisez une nouvelle installation de Color Profiler Suite sur un ordinateur Windows avec les dernières mises à jour de sécurité Microsoft installées, la licence peut ne pas se télécharger et s'activer automatiquement, ce qui peut provoquer une erreur de dongle non autorisé. Pour résoudre ce problème, procédez de l'une des manières suivantes :

- Modifiez la version de protocole par défaut utilisée pour les requêtes HTTPS en SSL 3.0.

Remarque : Cette modification peut poser un risque de sécurité.

- Téléchargez et activez la licence manuellement.

Pour modifier le protocole HTTPS :

- 1 Ouvrez Internet Explorer et sélectionnez Outils > Options Internet.
- 2 Dans la boîte de dialogue Options Internet, cliquez sur l'onglet Avancé.
- 3 Sous Sécurité, sélectionnez Utiliser SSL 3.0 et cliquez sur OK.
- 4 Fermez et redémarrez Internet Explorer.
- 5 Fermez et redémarrez Color Profiler Suite.

Pour télécharger et activer la licence manuellement :

- 1 Dans le message d'erreur de dongle sans licence, cliquez sur Télécharger la licence.
- 2 Sur le site Web de licence, utilisez le numéro de série de la licence de votre instrument de mesure pour télécharger le fichier de licence.
- 3 Enregistrez le fichier sur le Bureau.
- 4 Dans le message d'erreur de dongle sans licence, cliquez sur Activer la licence.

(Windows) Aucun contrat détecté dans Updater

Si vous recherchez des mises à jour dans Color Profiler Suite sur un ordinateur Windows avec les dernières mises à jour de sécurité Microsoft installées, Updater peut ne pas détecter le contrat d'assistance et de maintenance logicielle (SMSA), ce qui peut provoquer une erreur de contrat introuvable avec les boutons désactivés. Pour résoudre ce problème :

- 1 Ouvrez Internet Explorer et sélectionnez Outils > Options Internet.
- 2 Dans la boîte de dialogue Options Internet, cliquez sur l'onglet Avancé.
- 3 Sous Sécurité, sélectionnez Utiliser SSL 3.0 et cliquez sur OK.

Remarque : Cette modification peut poser un risque de sécurité.

- 4 Fermez et redémarrez Internet Explorer.
- 5 Fermez et redémarrez Color Profiler Suite.
- 6 Sélectionnez Aide > Rechercher les mises à jour, puis cliquez sur Rechercher maintenant.

(Mac OS) Impossible d'imprimer des pages d'échantillons après la mise à jour logicielle et le changement de langue

Sous MacOS, si vous mettez à jour Color Profiler Suite vers la version 4.7.3, puis que vous modifiez le paramètre de langue de votre ordinateur dans une langue autre que l'anglais, une erreur risque de se produire dans Device Linker,

Express Profiler ou Verifier lorsque vous essayez d'imprimer une page d'échantillons avec les paramètres d'impression par défaut. Si vous sélectionnez un format papier autre que le paramètre par défaut, la page d'échantillons s'imprime. Vous pouvez ensuite choisir le format papier par défaut et imprimer la page d'échantillons.

Color Profiler Suite (fenêtre principale)

Avec Fiery XF, Color Profiler Suite ne démarre pas

Si Color Profiler Suite est installé sur le même ordinateur que Fiery XF v6.2.0 et qu'il ne démarre pas lorsque vous tentez de le démarrer séparément, effectuez les modifications suivantes et recommencez.

- 1 Quittez toutes les applications Fiery ouvertes.
- 2 Sur l'ordinateur, localisez le fichier Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll.
- 3 Renommez le fichier.

Instrument de mesure

(Mac OS) Color Profiler Suite reste en mode démo avec un instrument sous licence

Si vous exécutez Color Profiler Suite sous Mac OS en mode licence complète avec un seul instrument de mesure connecté, connectez-en un autre qui n'est pas sous licence, puis débranchez l'instrument de mesure sous licence, Color Profiler Suite passe alors en mode démo. Si vous reconnectez ensuite l'instrument de mesure sous licence, Color Profiler Suite reste en mode démo. Vous devez redémarrer Color Profiler Suite pour revenir en mode licence complète.

(Mac OS) Non-reconnaissance de la table iO après la reconnexion

Si Color Profiler Suite est exécuté sous Mac OS, qu'une table iO est connectée et que vous déconnectez puis reconnectez la table iO ou le spectrophotomètre, la table iO n'est plus reconnue. Vous devez débrancher l'alimentation de la table iO, puis la reconnecter pour pouvoir l'utiliser de nouveau avec Color Profiler Suite.

Ce problème peut survenir avec les tables iO achetées avant 2013.

Erreurs de mesure de l'ES-2000

Si une erreur de mesure est signalée lors de l'utilisation de l'ES-2000 avec la règle (paramètre Utiliser la règle activé), assurez-vous que la page de mesure est correctement positionnée. Placez-la sur la table support en veillant à ce que la première bande à mesurer se situe du côté du dispositif de fixation. Placez la règle sur le haut de la page, de sorte que seule cette première bande soit visible. Lorsque la mesure d'une bande est terminée, déplacez la règle pour laisser apparaître la suivante.

Pour afficher une illustration du positionnement correct, cliquez sur le lien [Démonstration des écrans de page de mesure de Printer Profiler](#).

Calibrage du Barbieri SpectroPad

Pour obtenir des résultats optimaux en cas d'utilisation d'un SpectroPad Barbieri, veillez à toujours calibrer cet instrument avant de réaliser les mesures.

Licence du Barbieri SpectroPad non reconnue en mode sans fil

Si vous connectez un SpectroPad disposant d'une licence à votre ordinateur à l'aide d'une connexion réseau sans fil et que vous démarrez Color Profiler Suite, la licence n'est pas reconnue. Pour utiliser Color Profiler Suite en mode licence complète, il est nécessaire de connecter le SpectroPad à l'ordinateur avec une connexion USB avant de démarrer Color Profiler Suite.

Recalibrer avec l'ES-6000

Si vous mesurez une page avec ES-6000 et obtenez des mesures insatisfaisantes, vous pouvez mesurer une nouvelle fois la page tant que vous n'avez pas accepté les mesures. Utilisez le bouton Précédent pour revenir à l'écran initial de mesure et pour répéter le processus de mesure.

Command WorkStation

Erreur dans les préférences du calibrateur

Si vous ouvrez la Command WorkStation v5.4 sur un ordinateur sur lequel Color Profiler Suite est installé, une erreur se produit dans la Command WorkStation lors de l'accès aux préférences du calibrateur. Pour résoudre ce problème, mettez à jour la Command WorkStation vers la version la plus récente.

Windows

Le nom du profil est incorrectement affiché

En cas d'enregistrement d'un profil dont la description contient des caractères non ASCII (japonais, par exemple), il est possible que cette description soit altérée dans les applications exécutées sous Windows 7 ou Windows 8, où elle s'affiche sous forme de caractères ASCII.

Updater

La page de renouvellement s'affiche en anglais

Si Color Profiler Suite s'exécute en tchèque, polonais, coréen ou chinois traditionnel, la page Web de renouvellement s'affiche en anglais lorsque vous cliquez sur Renouveler le contrat SMSA dans Updater.

Printer Profiler

Le profil créé à l'aide de l'ILS cause des dégradations indésirables

Si vous utilisez un spectrophotomètre en ligne (ILS) pour créer un profil et que vous observez des dégradations indésirables dans les images imprimées avec le nouveau profil, essayez de créer un nouveau profil à l'aide de l'ILS directement depuis l'interface de la presse.

(Mac OS) Printer Profiler affiche un avertissement relatif aux préférences

Dans Printer Profiler exécuté sous Mac OS, si un avertissement relatif aux préférences s'affiche, supprimez le dossier /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

Connexion au serveur Fiery

En cas d'interruption de la connexion au serveur Fiery alors que Printer Profiler imprime ou enregistre sur celui-ci, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus.

Profile Inspector

Avec Fiery XF, Profile Inspector ne démarre pas

Si Color Profiler Suite est installé sur le même ordinateur que Fiery XF v6.2.0 et que Profile Inspector ne démarre pas à partir de Color Tools, effectuez les modifications suivantes et recommencez.

- 1 Quittez toutes les applications Fiery ouvertes.
- 2 Sur l'ordinateur, localisez le fichier Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll.
- 3 Renommez le fichier.

Profile Editor

(Mac OS) Enregistrement d'un profil

Lors de l'enregistrement d'un profil dans Profile Editor sous Mac OS v10.7 et v10.8, si vous saisissez des caractères codés sur deux octets dans un champ et appuyez sur la touche Retour, ces caractères ne sont pas validés. Pour valider les caractères saisis, appuyez sur la touche Tab.

Profile Editor sous Mac OS v10.6.1

Dans Color Profiler Suite sous Mac OS v10.6.1, il est impossible de démarrer Profile Editor. Vous devez effectuer une mise à niveau vers Mac OS v10.6.5 pour exécuter Profile Editor.

Verifier

Nom d'utilisateur avec caractères codés sur deux octets

Verifier ne fonctionne pas correctement si vous vous connectez à votre ordinateur avec un nom d'utilisateur comportant des caractères codés sur deux octets. Vous devez utiliser un nom ne contenant pas de caractères codés sur deux octets.

Caractères UTF8 non pris en charge

Verifier ne peut pas ouvrir les profils dont le nom de fichier contient des caractères UTF8.

Aide en ligne dans la fenêtre principale de Verifier

Si vous ouvrez l'aide en ligne dans Verifier avec Google Chrome comme navigateur par défaut, l'aide ne s'affiche pas. Vous devez utiliser un autre navigateur.

Si vous ouvrez l'aide en ligne dans Verifier avec Internet Explorer comme navigateur par défaut, vous devez au préalable autoriser l'ouverture de contenu ActiveX à l'aide des paramètres de sécurité d'Internet Explorer. Sinon, l'aide ne s'affiche pas.

« **Démonstration** » s'affiche avec le spectrophotomètre en ligne (ILS).

Dans Verifier, si vous utilisez un spectrophotomètre en ligne (ILS) comme instrument de mesure, le lien Démonstration peut apparaître dans l'écran de mesure. Toutefois, le lien Démonstration ne fournit pas des informations adéquates pour un ILS.

Option « **Ajouter données à JDF** » non disponible

L'option Ajouter données à JDF du menu Fichier ne peut pas être sélectionnée lorsque vous imprimez et mesurez une page dans Verifier afin d'obtenir une référence de couleur spécifique, et de la comparer aux valeurs de référence souhaitées.

Color Verification Assistant

Impression d'étiquettes

Dans Color Verification Assistant sous Windows, si vous imprimez une étiquette contenant les résultats de tests sur le serveur Fiery et que vous essayez de modifier les propriétés de l'imprimante, il est possible que la fenêtre Impression Fiery soit vide. Dans ce cas, vous devez imprimer l'étiquette vers la queue Attente du serveur Fiery, puis définir les propriétés de la tâche pour l'impression de l'étiquette dans la Command WorkStation.

Affichage des données de test dans Verifier

Si vous cliquez sur le lien permettant d'afficher les données de test dans Verifier, les données ne s'affichent pas si Verifier est déjà ouvert. Vous devez fermer Verifier, puis cliquer de nouveau sur le lien.

Dans Color Verification Assistant sous un système d'exploitation configuré pour les caractères codés sur deux octets, le lien permettant d'afficher les données de test dans Verifier renvoie une erreur et n'affiche pas les données.

Auto Verifier

Paramètre de profil source CMJN pour les pages de test

Dans Auto Verifier, si vous activez la vérification automatique pour un serveur Fiery dont le paramètre de profil source CMJN par défaut est défini sur Ignorer la conversion (ou si vous sélectionnez une imprimante virtuelle ou un pré-réglage de serveur paramétré ainsi), la page de test ne s'imprime pas. Vous devez définir un profil spécifique pour le profil source CMJN.

Aide

Les options du menu Aide exigent d'actualiser le navigateur

Si une sélection dans le menu Aide de la fenêtre principale de Color Profiler Suite n'ouvre pas la bonne page Web, videz le cache du navigateur et redémarrez-le.

EFI ES-6000 a remplacé EFI ES-5000

Le spectrophotomètre EFI ES-5000 s'appelle désormais EFI ES-6000. Toutes les références à l'ES-5000 dans l'aide ou la documentation concernent l'ES-6000.

