



Notas de la versión para el cliente

Fiery Color Profiler Suite, v4.7.3

Este documento contiene información importante acerca de esta versión. Asegúrese de proporcionar esta información a todos los usuarios antes de continuar con la instalación.

Nota: El término “Color Profiler Suite” hace referencia a Fiery Color Profiler Suite en este documento.

Si tiene una versión anterior de Color Profiler Suite y su Contrato de mantenimiento y asistencia técnica del software (SMSA) está vigente, el Actualizador le notificará que está disponible esta nueva versión y le permitirá realizar la actualización. Si su SMSA no está vigente, no recibirá la notificación, pero puede ejecutar el Actualizador (para ello, seleccione Ayuda > Buscar actualizaciones en la ventana principal) para renovar su SMSA y poder realizar la actualización.

Novedades en v4.7

Esta versión de Color Profiler Suite incluye características nuevas y mejoradas como las que se indican a continuación:

- Mejoras de Verifier
- Compatibilidad con el espectrofotómetro EFI ES-6000 ES-6000 es el nuevo nombre para ES-5000
- Perfiles de impresora de cinco colores (CMYK+)
- Compatibilidad con el espectrofotómetro de Barbieri
- Licencias con dispositivos que no sean ES-2000
- Compatibilidad de idioma para chino tradicional

Problemas solucionados en v4.7.3

El perfil de Device Link no mejora con la iteración

Anteriormente, si se utilizaba Device Linker para optimizar un perfil de Device Link mediante la coincidencia de color iterativa, la correspondencia no mejoraba tras la primera iteración. Con esta versión, la coincidencia de color mejora de manera progresiva con la iteración de la forma prevista.

Nuevos problemas en v4.7.3

La licencia (Windows) no se descarga automáticamente

Si ejecuta una versión de Color Profiler Suite recién instalada en un equipo Windows con las actualizaciones de seguridad de Microsoft más recientes instaladas, es posible que la licencia no se descargue ni se active



automáticamente, lo que provoca un error de llave de hardware sin licencia. Para solucionar este problema, puede realizar una de las acciones siguientes:

- Cambie la versión del protocolo predeterminado que se utiliza para las solicitudes de HTTPS a SSL 3.0.

Nota: Este cambio puede suponer un riesgo de seguridad.

- Descargue y active la licencia manualmente.

Para cambiar el protocolo HTTPS:

- 1 Abra Internet Explorer y seleccione Herramientas > Opciones de Internet.
- 2 En el cuadro de diálogo Opciones de Internet, haga clic en la pestaña Opciones avanzadas.
- 3 En Seguridad, active Usar SSL 3.0 y haga clic en Aceptar.
- 4 Cierre y reinicie Internet Explorer.
- 5 Cierre y reinicie Color Profiler Suite.

Para descargar y activar la licencia manualmente, realice lo siguiente:

- 1 En el mensaje de llave de hardware sin licencia, haga clic en Descargar licencia.
- 2 En el sitio web de licencias, utilice el número de serie del instrumento de medición con licencia para descargar el archivo de licencia.
- 3 Guarde el archivo de licencia en el escritorio.
- 4 En el mensaje de llave de hardware sin licencia, haga clic en Activar licencia.

(Windows) No se detecta ningún contrato en el Actualizador

Si se buscan actualizaciones en Color Profiler Suite en un equipo Windows con las actualizaciones de seguridad de Microsoft más recientes instaladas, es posible que el programa de actualización no detecte ningún Contrato de mantenimiento y asistencia técnica del software (SMSA), lo que provoca un error de contrato no encontrado con los botones deshabilitados. Para solucionar este problema:

- 1 Abra Internet Explorer y seleccione Herramientas > Opciones de Internet.
- 2 En el cuadro de diálogo Opciones de Internet, haga clic en la pestaña Opciones avanzadas.
- 3 En Seguridad, active Usar SSL 3.0 y haga clic en Aceptar.

Nota: Este cambio puede suponer un riesgo de seguridad.

- 4 Cierre y reinicie Internet Explorer.
- 5 Cierre y reinicie Color Profiler Suite.
- 6 Seleccione Ayuda > Buscar actualizaciones y haga clic en Buscar ahora.

(Mac OS) No se pueden imprimir las páginas de muestras tras la actualización del software y el cambio de idioma

En Mac OS, si se actualiza Color Profiler Suite a la versión 4.7.3 y, a continuación, se cambia el idioma del equipo a uno que no sea el inglés, puede producirse un error en Device Linker, Express Profiler o Verifier al intentar imprimir una página de muestras con los valores de impresión predeterminados. Si selecciona un tamaño de papel que sea distinto del valor predeterminado, se imprime la página de muestras. A continuación, puede seleccionar el tamaño de papel predeterminado e imprimir la página de muestras.

Ventana principal de Color Profiler Suite

Con Fiery XF, Color Profiler Suite no se puede iniciar

Si Color Profiler Suite está instalado en el mismo ordenador con Fiery XF v6.2.0 y Color Profiler Suite no se puede iniciar al intentar iniciarlo por separado de Fiery XF, realice el cambio siguiente e inténtelo de nuevo.

- 1 Cierre todas las aplicaciones Fiery que estén abiertas.
- 2 En su ordenador, localice Archivos de programa (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll.
- 3 Cambie el nombre del archivo.

Instrumento de medición

(Mac OS)Color Profiler Suite permanece en el modo de demostración con el instrumento con licencia.

Si inicia Color Profiler Suite en Mac OS en el modo de licencia completa con un instrumento de medición con licencia conectado, conecta otro instrumento de medición sin licencia y desconecta el que sí la tiene, Color Profiler Suite se ejecuta en el modo de demostración. Si, a continuación, vuelve a conectar el instrumento de medición autorizado, Color Profiler Suite permanece en el modo de demostración. Debe reiniciar Color Profiler Suite para volver al modo de licencia completa.

(Mac OS) No se detecta la tabla iO después de la reconexión.

Si usa Color Profiler Suite en Mac OS con una tabla iO conectada y desconecta y vuelve a conectar la tabla iO o el espectrofotómetro, deja de reconocerse la tabla iO. Debe desconectar la alimentación eléctrica de la tabla iO y volver a conectarla a continuación para reanudar el uso de la tabla iO con Color Profiler Suite.

Es posible que experimente este problema si adquirió la tabla iO antes de 2013.

Errores de medición de ES-2000

Si aparecen errores de medición al utilizar el ES-2000 con la regla (el valor Usar regla está activado), asegúrese de que la página de medidas esté colocada correctamente. Posicione la página de medidas sobre el cartón de apoyo, de manera que la primera columna que se va a medir esté lo más cerca posible al clip de retención. Coloque la regla en la parte superior de la página, de forma que solo se vea la primera columna. A medida que vaya terminando de medir cada columna, mueva la regla hacia un lado para mostrar la siguiente columna.

Para ver una imagen de la posición correcta, haga clic en el enlace Muéstreme cómo en las pantallas de medidas de la página de Printer Profiler.

Calibración de Spectropad de Barbieri

Para obtener los mejores resultados al utilizar un Spectropad de Barbieri para realizar mediciones, calibre siempre el instrumento antes de medir.

La licencia de Spectropad de Barbieri no se reconoce en el modo inalámbrico

Si conecta un SpectroPad con licencia a su ordenador mediante una conexión de red inalámbrica e inicia Color Profiler Suite, la licencia no se reconoce. Para usar Color Profiler Suite en el modo de licencia completa, debe conectar el SpectroPad a su ordenador a través de una conexión USB antes de iniciar Color Profiler Suite.

Repetición de mediciones con el ES-6000

Si mide una página con el ES-6000 y recibe mediciones no satisfactorias, puede volver a realizar la medición de la página, siempre y cuando no haya aceptado las primeras medidas. Use el botón Atrás para volver a la pantalla inicial de medición y repita las mediciones.

Command WorkStation

Error en las preferencias de Calibrator

Si abre Command WorkStation v5.4 en un ordenador con Color Profiler Suite instalado, se produce un error en Command WorkStation al acceder a las preferencias de Calibrator. Para solucionar este problema, actualice Command WorkStation a la versión más reciente.

Windows

El nombre de perfil es ilegible

Si guarda un perfil con una descripción que contiene caracteres que no son ASCII (por ejemplo, caracteres japoneses), la descripción puede ser ilegible al visualizarse en una aplicación que se ejecuta en Windows 7 o Windows 8, porque la descripción se muestra con caracteres ASCII.

Actualizador

La página de renovación aparece en inglés

Si Color Profiler Suite se está ejecutando en checo, polaco, coreano o chino tradicional y hace clic en Renovar SMSA en el Actualizador, la página web de renovación se muestra en inglés.

Printer Profiler

El perfil creado con el ILS produce efectos no deseados.

Si usa un espectrofotómetro en línea (ILS) para crear un perfil y observa resultados no deseados en las imágenes impresas con el nuevo perfil, intente crear un nuevo perfil usando el ILS directamente desde Press Interface.

(Mac OS)Printer Profiler muestra la advertencia acerca de las preferencias

Con Printer Profiler en Mac OS, si aparece una advertencia sobre las preferencias, elimine las preferencias de la carpeta /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler.

Conexión al Fiery Server

Si la conexión al Fiery Server se interrumpe mientras Printer Profiler está imprimiendo o guardando en él, pueden producirse resultados inesperados.

Profile Inspector

Con Fiery XF, Profile Inspector no se inicia

Si Color Profiler Suite está instalado en el mismo ordenador con Fiery XF v6.2.0 y Profile Inspector no se inicia desde Color Tools en Fiery XF, realice el cambio siguiente e inténtelo de nuevo.

- 1 Cierre todas las aplicaciones Fiery que estén abiertas.
- 2 En su ordenador, localice Archivos de programa (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll.
- 3 Cambie el nombre del archivo.

Profile Editor

(Mac OS) Guardar un perfil

En Mac OS v10.7 y v10.8, si guarda un perfil en Profile Editor, introduce caracteres de 2 bytes en cualquier campo y presione la tecla Intro, los caracteres no se validan. En su lugar, para validar los caracteres que teclee, presione la tecla Tabulador.

Profile Editor en Mac OS v10.6.1

En Color Profiler Suite en Mac OS v10.6.1, no se puede iniciar Profile Editor. Debe actualizar a Mac OS v10.6.5 para ejecutar Profile Editor.

Verifier

Nombre de usuario con caracteres de 2 bytes

Verifier no se ejecuta correctamente si ha iniciado la sesión en su ordenador con un nombre de usuario que contiene caracteres de 2 bytes. Debe iniciar la sesión como un usuario con un nombre que no contenga caracteres de 2 bytes.

Caracteres UTF8 no admitidos

Verifier no puede abrir un perfil si el nombre de archivo contiene caracteres UTF8.

Ayuda en línea en la ventana principal de Verifier

Si abre la Ayuda en línea en Verifier y su navegador predeterminado es Google Chrome, la ayuda no se muestra. Debe utilizar un navegador diferente.

Si abre la Ayuda en línea en Verifier y su navegador predeterminado es Internet Explorer, debe definir primero la configuración de seguridad de Internet Explorer para permitir que abra contenido ActiveX. De lo contrario, la Ayuda no se muestra.

“Muéstreme cómo” aparece con el espectrofotómetro en línea (ILS)

En Verifier, si usa un espectrofotómetro en línea (ILS) como instrumento de medición, es posible que aparezca el enlace Muéstreme cómo en la pantalla de medición. Sin embargo, el enlace Muéstreme cómo no proporciona la información correcta para el ILS.

“Agregar datos a JDF” no está disponible

En Verifier, cuando imprime y mide una página para una referencia específica y después visualiza los valores medidos del color comparados con los valores de referencia previstos, no podrá seleccionar el comando Agregar datos a JDF en el menú Archivo.

Color Verification Assistant

Impresión de etiquetas

Con Color Verification Assistant en Windows, si imprime una etiqueta con los resultados de la prueba en el Fiery Server e intenta cambiar las propiedades de la impresora, puede que la ventana de impresión Fiery esté vacía. En este caso debe imprimir la etiqueta a la cola En espera del Fiery Server y, a continuación, definir las propiedades del trabajo para imprimir la etiqueta en Command WorkStation.

Visualización de datos de prueba en Verifier

Si hace clic en el enlace para ver los datos de prueba en Verifier, los datos no se muestran si Verifier ya está abierto. Debe cerrar Verifier y volver a hacer clic en el enlace.

En Color Verification Assistant, en un sistema operativo configurado para caracteres de doble byte, el enlace para ver los datos de prueba en Verifier provoca un error y no muestra los datos.

Auto Verifier

Valor de Perfil de origen de CMYK para páginas de prueba

En Auto Verifier, si habilita la verificación automática para un Fiery Server que tiene un valor predeterminado para el Perfil de origen CMYK definido como Omitir conversión (o si selecciona un servidor predefinido o una impresora virtual con este valor), la página de prueba no se imprime. Debe establecer un perfil específico en Perfil de origen CMYK.

Ayuda

Las selecciones de menú Ayuda requieren la actualización del navegador

Si una selección del menú Ayuda de la ventana principal de Color Profiler Suite no abre la página web correcta, borre la memoria caché del navegador y vuelva a iniciar este.

EFI ES-5000 cambió a EFI ES-6000

El nombre del espectrofotómetro EFI ES-5000 es ahora EFI ES-6000. Cualquier referencia a ES-5000 en la Ayuda o la documentación hace referencia a ES-6000.