



# 配置 Fiery 服务器设置

## 访问 Configure

首次启动 Fiery 服务器，或安装系统软件后，您必须设置 Fiery 服务器。否则将使用默认设定。确保这些设定适用于您的打印环境。如果您的网络或打印环境发生变化，您可能需要对设定进行调整。

当您将代理服务器与默认的网络浏览器一起使用时，您可能无法从 Command WorkStation 启动 Configure。在默认浏览器设定中将 Fiery 服务器 IP 地址注册为例外。验证默认浏览器连接设定并相应调整它们。

您可以使用 Configure 在客户端计算机中设置 Fiery 服务器，您可以从以下位置访问 Configure：

- Command WorkStation
- WebTools（使用支持的互联网浏览器）

## 从 Command WorkStation 访问 Configure

- 1 在 Command WorkStation 中，连接到所需的 Fiery 服务器并以管理员身份登录。
- 2 执行以下操作之一开始 Configure：
  - 在**服务器**菜单中，单击 **Configure**。
  - 在**设备中心**，选择**常规信息**，然后单击右下角的 **Configure**。
- 3 从 Configure 更改当前的 Fiery 服务器设置选项。

## 从 WebTools 访问 Configure

- 1 打开互联网浏览器并键入 Fiery 服务器的 IP 地址。
- 2 在 WebTools 中，单击 **Configure** 标签。

**注释：**启动 Configure 时，浏览器可能会显示安全证书错误。尽管出现错误，您仍然可以安全地继续操作。

- 3 以管理员权限登录。

## 设置服务器

使用 Configure 可设置 Fiery server。首次启动或安装系统软件后首次启动 Fiery server 时，需要进行设置。使用 Configure 为用户发送到 Fiery server 的作业指定有关网络环境和打印预置的信息。

**注释：**您的 Fiery server 可能不支持某些 Configure 选项。

有关本帮助中未阐述的 Configure 选项的信息，请参阅用户文档集的《配置和设置》部分。

## 配置工作流程

使用 Configure 可查看并维护通过网络打印和处理作业所必需的 Fiery server 设定。

- 1 要更改服务器配置设定，请在 Command WorkStation 中，连接到所需的 Fiery server。
- 2 要更改设定，请在 **服务器**菜单中单击 **Configure**。  
有关访问 Configure 的其他方法，请参阅[访问 Configure](#)（第 1 页）。
- 3 在 Configure 中，导航到要更改的设定。
- 4 更改选项的设定后，单击**取消或保存**。
- 5 完成更改后，重新启动 Fiery server。

**注释：**您所做的更改直到 Fiery server 重新启动后才会应用。

## 用户与群组

可通过将访问 Fiery 服务器的用户分配到组来定义他们的权限。默认情况下提供了多个群组。群组中的全部用户具有相同的权限。

可通过选择**用户帐户**来查看有关用户和组的详情。

除了可以为您创建的用户分配群组外，您还可通过所在组织的全局地址列表添加用户。为此，必须首先在 Fiery 服务器上启用 LDAP 服务。

## 创建新用户

如果用户不在全局地址列表或联系人列表中，则可以手动创建它们。联系人列表中显示的任何名称均可成为分配给群组的用户。

“管理员”和“操作员”群组分别具有名为“administrator”或“operator”的默认用户。

- 1 从“配置”中，选择**用户帐户**。
- 2 单击 **Fiery 联系人列表**按钮。
- 3 在 **Fiery 联系人列表**对话框中，单击**添加用户**按钮。
- 4 在**创建用户**对话框中，指定所需信息。单击 **创建**。
- 5 单击**关闭**。

## 将用户添加到现有群组

您可以将现有用户添加到现有群组，或者，也可以创建用户并将其添加到现有群组。您可以将用户添加到想要添加的多个群组中。

创建用户帐户不会向该用户分配任何权限，直到您将用户添加到群组。

- 1 从“配置”中，选择**用户帐户**。
- 2 选择要向其添加用户的群组。
- 3 单击**分配用户**。
- 4 使用以下任一方法按照需要向群组分配用户：
  - 要创建新用户并将其分配给群组，请在下拉列表中选择**创建新用户和分配**，在**创建用户**对话框中输入相应的信息，然后单击**保存**。
  - 要向群组分配现有用户帐户，请选择**从联系人列表中添加**。在**分配用户**对话框中，在 **Fiery 联系人列表的用户**下输入帐户名称，然后按“返回”键，或者选择帐户（如果列出），然后单击**添加用户**。
  - 要向群组分配 SSO 用户账户，请选择**从 Azure AD 添加**。在**分配用户**对话框中，选择**SSO 用户列表**并登录。如果用户已经拥有活跃的 Azure 会话，WebTools 将从 Azure 中提取用户列表。若非如此，系统将提示用户输入 Azure 登录凭据。从列表中搜索 SSO 用户，选择账户（如果列出），然后单击**添加用户**。
  - 要从全局通讯簿分配用户，请选择**从全局通讯簿中添加**。如果已配置和启用 LDAP，该通讯簿包含来自组织企业数据库的名称。如果显示**配置 LDAP 设定**按钮，请单击此按钮以将 LDAP 设定配置为使用 Command WorkStation。
- 5 将用户帐户添加到群组后，单击**关闭**。

## 从群组中删除用户

您可以将用户从群组中删除。但仍会处理该用户已发送到 Fiery 服务器的任何作业，而且“作业日志”会保留具有相关作业信息的用户的名称。

将用户从群组中移除后，该用户仍会保留在“联系名单”中。

**注释：**您无法删除名为“Administrator”或“Operator”的默认用户。

- 1 从“配置”中，选择**用户帐户**。
- 2 选择用户所在的群组。
- 3 将光标移到想要从群组中删除的用户的名称上。  
显示“编辑”和“删除”图标。
- 4 单击删除图标。  
用户从群组中删除，但未从“Fiery 联系人列表”中删除。

## 更改用户属性

您可以更改用户属性，例如用户密码和电子邮件地址。如果用户已登录，则所做的更改将在用户注销并重新登录后对用户产生影响。

要更改默认的管理员和操作员密码，可使用以下步骤或配置新密码。

- 1 从 Configure 中，选择**用户帐户**。

- 2 单击 **Fiery 联系人列表** 按钮。
- 3 将光标移到用户名称上。  
请注意“编辑”图标显示。
- 4 单击“编辑”图标。在**编辑用户**对话框中，编辑用户属性，然后单击**保存**。

## 更改群组权限

- 1 从“配置”中，选择**用户帐户**。
- 2 将光标移到群组名称上。  
请注意“编辑”图标显示。
- 3 单击“编辑”图标。在**编辑群组**对话框中，选择或清除权限，然后单击**保存**。

**注释：**并非所有 Fiery Server 都支持这些权限。

- **校准** - 允许该组的成员校准 Fiery 服务器。对于默认群组，只有“管理员”和“操作员”群组有此权限。
- **创建服务器预设** - 允许群组中有此权限的成员保存用户可为作业选择的一系列打印选项。
- **管理工作流程** - 允许具有此权限的群组成员创建、编辑和删除服务器预设和虚拟打印机。
- **编辑作业** - 允许具有此权限的群组成员编辑“保留”或“已打印”队列中的作业。

## 删除用户

可将用户从 Fiery 服务器彻底删除。但仍会处理该用户已发送到 Fiery 服务器的任何作业，而且“作业日志”会保留具有相关作业信息的用户的名称。

**注释：**您无法删除名为“Administrator”或“Operator”的默认用户，也无法删除“管理员”或“操作员”群组。

- 1 从“配置”中，选择**用户帐户**。
- 2 要将用户从 Fiery 服务器彻底删除，则执行以下操作：
  - a) 单击 **Fiery 联系人列表** 按钮。
  - b) 在 **Fiery 联系人列表** 对话框中，将光标移到要删除的用户名上。  
显示“编辑”和“删除”图标。

**注释：**“删除”图标只有在允许删除用户时才显示。

- c) 单击删除图标。  
将用户从 Fiery 服务器彻底删除。
- d) 单击**关闭**。

## 单一登录 (SSO)

Fiery server 支持 OpenID Connect 协议，通过 Microsoft Entra ID 进行基于云的单一登录 (SSO) 用户验证。用户使用其现有 Entra ID 凭据登录到 Fiery server。

此 SSO 验证方法支持多因素验证 (MFA)。SSO 通过验证必要的信息来帮助建立用户的身份。通过 SSO，具有适当访问权限的用户可以登录到 Fiery server，而不必每次都进行验证。SSO 可确保安全登录，因为 Fiery server 不会在本地存储任何用户密码。

不能将 Fiery server 连接到代理服务器。其必须直接连接到互联网。您还必须确保互联网和活动 Microsoft Entra ID 账户的可用性。

## 在 Microsoft Entra 中注册新应用程序

您必须在用户账户所在的 Microsoft Entra ID 租户中注册应用程序。

- 1 登录到 Microsoft Entra 帐户。
- 2 导航到 **Entra ID > 应用程序注册 > 新注册**。
- 3 在**注册应用程序**页中输入详细信息。  
您可以从 **WebTools > 配置 > 网络 > 单一登录**中复制重定向 URL。即使您此时不添加重定向 URL，该应用也会注册。您可以稍后添加重定向 URL。
- 4 单击**注册**。

## 注册应用程序后添加重定向 URL

- 1 单击概览部分中的**添加重定向 URL**。
- 2 单击右侧窗格中的平台配置下的**添加平台**。
- 3 选择**移动和桌面应用程序**。
- 4 在**自定义重定向 URL**中添加重定向 URL。
- 5 单击**配置**。

## 授予 API 权限

注册应用程序之后，您必须授予应用程序从 Entra ID 读取信息的 API 权限。

- 1 登录到 Entra 帐户，并导航至**管理 > API 权限 > 添加权限**。
- 2 在请求 API 权限页中，选择 **Microsoft Graph > 委派权限**。
- 3 在搜索栏中，输入“目录”，然后选择**目录. 读取. 全部**复选框。
- 4 单击**添加权限**。  
该请求必须由管理员批准。

## 使 SSO 可用作登录方法

您可以允许 SSO 用户登录至 Command WorkStation 和 WebTools

要查看其他语言的验证消息，请更改浏览器语言。

- 1 在 **配置 > 网络 > 单一登录 (SSO)** 中，选择 **启用 SSO**。

Microsoft Entra ID 在 **Configure** 中可能被称为 “Azure Active Directory (Azure AD)”。

- 2 从 Microsoft Entra 账户复制此信息，并将其粘贴到 **单一登录** 窗口中

- OpenID Connect 元数据文档
- 目录（租户）ID
- 应用程序（客户端）ID

目录（租户）ID 和应用程序（客户端）ID 在已注册应用程序的概览部分中提供。当您单击同一部分中的 **端点** 时，OpenID Connect 元数据文档 URL 可见。

- 3 复制 **重定向 URL**，并将其添加到 Entra 中已注册应用程序的“验证”部分。

**重定向 URL** 已预先生成，并包含 Fiery server 的名称。如果主机名称发生变化，则必须重新启动 Fiery server，并在 Entra 中已注册应用程序的“验证”部分中添加新的重定向 URL。

Fiery server 不能具有同一内联网中的另一个 Fiery server 的主机名。

- 4 单击 **保存**。

- 5 要验证详细信息，请单击 **验证**。

必须关闭网络浏览器中的弹出窗口阻止程序。

- 6 单击警告页中的 **高级**，然后单击 **接受风险并继续**。

选项名称可能会因网络浏览器而异。

如果详细信息正确，验证将在 180 秒内完成。如果验证超时，重新启动验证程序。

## 在配置 (WebTool) 中添加用户账户

进行 SSO 配置后，管理员可以将具有特定用户权限的用户添加到群组中。

- 1 登录到 **配置 > 用户账户 > 分配用户 > 从 Azure AD 添加**。

- 2 在 **分配用户** 窗口中，单击 **登录**。

如果您已拥有活动的 Entra ID 会话，WebTools 将从 Entra 获取用户列表。如果没有，系统将提示您输入 Entra 登录凭据。

- 3 选择要添加的用户名称，然后单击右箭头。

## 服务器设置

您可以执行以下任务：指定常规设定、设置作业选项、配置管理员和操作员密码、管理作业日志以及指定 JDF 设定等。

## 设置 Fiery server 名称

您可以指定 Fiery server 的名称，并配置其他常规设定。

- 1 在 Configure 中，选择 **Fiery 服务器** > **服务器名称**。
- 2 为 Fiery server 输入要显示在网络上的名称。

**注释：**如果您有多个 Fiery server，请不要为它们指定相同的名称。

## 配置语言和区域设定

当您选择语言后，区域设定（时间和日期除外）会自动根据您的选择进行配置。您还可以根据需要手动更改任何设定。

- 1 从 Configure 中，选择 **Fiery 服务器** > **区域设置**。
- 2 在“服务器语言”中选择一种语言。
- 3 如果要单独更改区域设定（例如仅测量单位），可以根据需要对设定进行更改。
- 4 保存您的更改。

**注释：**为使语言更改生效，必须重启 Fiery server。

## 手动配置日期和时间

区域设定功能使您能够手动设置时区和夏时制设定。

- 1 从 Configure 中，选择 **Fiery 服务器** > **区域设置**。
- 2 指定日期和时间。

## 自动配置日期和时间

您可以通过选择时间服务器和轮询间隔使用自动日期和时间机制。

- 1 从 Configure 中，选择 **Fiery 服务器** > **区域设定**。
- 2 选择**自动设置日期和时间**，然后单击**管理**链接。
- 3 选择时间服务器和轮询间隔。

轮询间隔确定 Fiery server 从时间服务器接收更新的频率。

## 设置作业选项

您可以为影响所有作业的选项（例如是否启用已打印的队列）配置设定。

- 1 在 Configure 中，选择**作业管理** > **已打印的队列**，然后选中**保存已打印作业**复选框。

如果已启用该选项，则您可以重新打印已打印的队列中的作业，而无需再将其发送到 Fiery server。如果未启用该选项，则作业打印后将从 Fiery server 中删除。

- 2 在**保存在已打印的队列中的作业**字段中，输入希望保存在已打印队列中的作业数量。

**注释：**只有在您启用已打印的队列时才可以使用此选项。应注意的是，已打印队列中保存的作业会占据 Fiery server 中的空间。

- 3 导入作业时，Fiery server 生成作业第一页的缩略图。始终为假脱机作业生成此预览，并且没有关闭此行为的选项。
- 4 要配置 Fiery server 以使其在完成假脱机前开始处理（RIPping）大型作业，请选择**作业管理**，然后选择**接收时启用 RIP**复选框。

启用该选项之前请考虑以下几点：

- PDF 和可变数据印刷作业不支持“接收时启用 RIP”功能，因为这些作业必须在处理前完全假脱机。
- 启用“接收时启用 RIP”可能导致部分作业以网络接收顺序打印。
- 根据网络环境和客户端计算机向 Fiery server 提交作业的速度，“接收时启用 RIP”选项可以长时间独占 Fiery server 资源，以避免更小和/或更快的作业“加塞”，并对“接收时启用 RIP”中仍处于假脱机状态的作业进行处理。

- 5 若要使用 joboptions 文件控制 PS 到 PDF 的转换，请选择**作业管理** > **PS 到 PDF 转换**。
- 6 保存您的更改。

## 配置管理员和操作员密码

您可以设置默认的管理员和操作员密码。在默认情况下，管理员密码在 Fiery server 上设置，而操作员密码不在其上设置。更改管理员密码可保护 Fiery server 不会受到未授权的更改。

**注释：**妥善记录您设置的密码。

有关密码的详细信息，请参阅用户文档集的《配置和设置》部分。

- 1 在 Configure 中，选择**安全性**。
- 2 选择以下选项之一：
  - **管理员密码**
  - **操作员密码**
- 3 输入并确认新密码。
- 4 保存您的更改。

## 下载系统日志

您可以从 Configure 下载系统日志。这些日志将以 ZIP 文件的形式保存到计算机上，并可发送至技术支持以便进行故障排查。

- 1 在 Configure 中，单击**Fiery 服务器** > **系统日志**。
- 2 单击**下载**。



## 管理作业日志

作业日志是保存在 Fiery server 上的文件。它列出了从作业日志上次清除或重新安装 Fiery server 软件后至今由 Fiery server 处理的全部作业。

每个“作业日志”条目包括用户名、文档名称、打印时间和日期以及页数。

- 1 在 Configure 中，选择 **Fiery 服务器 > 作业日志**。
- 2 要配置 Fiery server，以自动导出作业日志，请选择**启用自动导出作业日志**。

如果您选择该选项，则需指定导出的日期和时间。作业日志会导出为 CSV（逗号分隔值）文件。

- 3 要确保导出后自动清除作业日志，请选择**在导出后清除作业日志**。

**注释：**即使未成功导出，作业日志也会被清除。如果将作业日志用作重要会计信息，请勿选择该选项。在这种情况下，我们建议您确保作业日志已成功保存，然后再清除 Fiery server 中的日志。

- 4 要通过 SMB 导出作业日志，请选择 **SMB** 并提供所需信息。单击**验证**，以确保 SMB 信息输入正确。

## JDF 设定

JDF（作业定义格式）技术是针对作业标签基于 XML 的开放行业标准。该技术简化了不同图形艺术应用程序和系统间的信息交换。

Fiery JDF 允许将 JDF 作业从允许创建 JDF 标签的应用程序提交到 Fiery server。

可利用“Configure”指定 JDF 设定和查看 Fiery JDF 版本、JDF 设备 ID 和 JMF URL。

有关 JDF 的详细信息，请参见《Fiery Command WorkStation 帮助》。

- 1 从 Configure 中，选择 **作业提交 > JDF 设定**。
- 2 选择**启用 JDF**。
- 3 如果为 Fiery server 配置了虚拟打印机，从**使用虚拟打印机的作业设定**选项中选择一个作业设定。

**注释：**仅在适用于特定工作流程的情况下才指定此选项。

- 4 从**作业操作**中指定默认打印队列操作。
- 5 如果希望覆盖在 JDF 标签中指定的设定，选择**使用上述设定覆盖 JDF 标签**。
- 6 JMF（作业信息格式）URL 部分显示有关 Fiery server 的只读信息，您可以用这些信息设定 JDF 工作流程。
- 7 指定 JDF 作业打印完成后的关闭方式。
- 8 指定关闭 JDF 作业所需的各项。此处选择的各项必须在作业自动或手动关闭前填选完成。
- 9 指定 Fiery server 搜索公用资源的网络路径。

Fiery server 会按您指定的顺序搜索这些网络路径，直到找到所需对象。输入路径时，Fiery server 不会验证网络上是否存在该路径。

**注释：**通知这些路径的用户，以确保他们的作业可以访问这些资源。

- 10 保存您的更改。

## 指定联系人信息

您可以指定为 Fiery server 和打印设备提供支持的人员的联系人信息。

1 在 Configure 中，选择 **Fiery 服务器**，然后选择 **Fiery 支持联系信息** 或 **打印机支持联系信息**。

2 在可用字段中输入联系信息。

**注释：**您在此处输入的联系信息还显示在 WebTools 和 Command WorkStation 的“设备中心”中。

3 保存您的更改。

## 网络设置

将 Fiery server 添加到您的网络。

输入计算机、服务器和 Fiery server 彼此通信时使用的网络地址和名称。确保 Fiery server 连接到正常工作的网络，使其可以针对适当信息询问网络。

## 配置以太网速度

指定 Fiery server 所连接网络的速度。如果您不知道速度，可以使用自动检测功能。

1 在 Configure 中，选择 **网络 > 以太网速度**。

2 选择 Fiery server 所连接网络的速度。

如果您的网络环境是混合环境，或者您不知道网络速度，则选择 **自动 (10/100/1000)** 选项。

3 保存您的更改。

## 配置 LDAP

如果您的 Fiery server 支持此选项，则可将 Fiery server 配置为通过 LDAP 协议的方式与贵公司的企业信息服务器通信。Fiery server 可访问电子邮件地址列表，执行特定功能。

**注释：**LDAP 服务器与 Fiery server 的系统时间（**服务器 > 常规 > 日期和时间**）之间的时间差必须小于或等于五分钟。

1 在 Configure 中，选择 **网络 > LDAP**。

2 在“LDAP 配置”窗口中，选择 **启用 LDAP** 复选框。

3 输入 LDAP 服务器的名称或 IP 地址。

LDAP 服务器 IP 地址和主机名必须在 DNS 服务器上注册。

4 输入与 LDAP 服务器通信的端口号。

5 如需进行安全通信，请选择 **安全通信 (TLS)**。

6 如果需要验证，请选择 **需要验证**，然后指定验证的类型。

7 输入用于连接到 LDAP 服务器的用户名和密码。

8 如果您选择了将 GSSAPI 作为验证类型，请在 **域** 字段中输入 LDAP 服务器的域名。

9 在 **搜索基地址** 中，输入 Fiery server 可进行搜索以找到 LDAP 服务器的位置。要验证搜索基地址位置，请单击屏幕底部的 **验证** 按钮。

- 10 在**最大输入项数**字段中，输入 Fiery server 可从 LDAP 服务器接受的最大输入项数。
- 11 在**搜索超时**字段中，指定 Fiery server 尝试与 LDAP 服务器通信所花费的最长时间。
- 12 保存您的更改。

## 配置网络服务和 IPP 打印

启用网络服务后，用户可以使用 WebTools。

必须在 Fiery server 和用户计算机上启用 TCP/IP。每台计算机还必须安装已启用 Java 的 Web 浏览器，并具有有效的 IP 地址或 DNS 主机名。

启用网络服务后，您可启用互联网打印协议 (IPP)。并非所有 Fiery server 型号都支持 IPP 打印。

有关浏览器和计算机要求的详细信息，请参阅《配置和设置》。有关如何设置用户计算机使用 IPP 打印的信息，请参阅《打印》。这些文档是用户文档集的组成部分。

- 1 在 Configure 中，单击**作业提交**，然后选择 **IPP**。
- 2 保存您的更改。

## 配置 SNMP

启用 SNMP，以允许远程访问 Configure 和其他 Fiery server 功能。

- 1 在 Configure 中，选择**网络** > **SNMP**。
- 2 选择**启用 SNMP**。
- 3 要将 Fiery server 还原为其原始 SNMP 设定，请单击**还原**按钮。  
**注释：**如果加载 SNMP 页后更改过 SNMP 设定，则必须在更改之前单击**还原**。
- 4 从“安全级别”列表中，选择以下一项：
  - **最小** - 适用于 SNMP 版本 1 的功能。
  - **中等** - 为 SNMP 版本 3 提供更多安全保护。
  - **最大** - 适用于 SNMP 版本 3 的最高安全设定。

- 5 输入读取组和写入组的名称。
- 6 要指定不要求在 SNMP 服务器上身份验证或加密的用户名，请在“非安全用户名”字段中输入名称。
- 7 要指定必须在 SNMP 服务器上身份验证或加密的用户名，请在“安全用户名”字段中输入名称，并指定以下信息：
  - 用户验证类型
  - 用户验证密码 - 用于根据安全用户名读取 MIB 值的密码
  - 用户私密类型 - 加密的类型
  - 用户私密密码

- 8 保存您的更改。

## 配置协议

当您指定 TCP/IP 设定时，可以从 DHCP 或 BOOTP 服务器自动分配地址。

如果采用此方法，在配置以太网 TCP/IP、DNS、WINS 服务器、安全、IPsec 或证书设定之前，请确保已运行适当的服务器。

## 配置以太网 TCP/IP 连接

您可以指定 Fiery server 自动获取其 IP 地址，或手动设置地址。

**注释：**即使您以后禁用了 TCP/IP，Fiery server 也会存储指定的 IP 地址。您必须将 Fiery server IP 地址分配给另一个设备，并首先将 Fiery server 地址设置为回送地址 (127.0.0.1)。

Fiery server 需要唯一、有效的 IP 地址。您可以指定 Fiery server 自动获取其 IP 地址，或手动设置地址。如果您允许 Fiery server 自动获取 IP 地址，则它也会自动获取网关地址。

如果您要自动设置其他类型的 IP 地址（例如 DNS 或 WINS 服务器的 IP 地址），您必须允许 Fiery server 自动获取其自己的 IP 地址。

### 允许 Fiery server 自动获取 TCP/IP 地址

您可以使 Fiery server 自动获取其 IP 地址、子网掩码和默认网关地址。

- 1 在 Configure 中，选择**网络** > **IPv4 地址**。
- 2 将**配置 IP 地址**设置为**自动**。
- 3 选择是自动还是手动配置 DNS 服务器和 WINS 服务器。
- 4 保存您的更改。
- 5 如果您的网络使用 IPv6 地址，请选择**网络** > **IPv6 地址**，然后选择**启用 IPv6 地址**。

**注释：**IPv4 必须启用以确保 IPv6 正常工作。

- 6 保存您的更改。

### 手动设置 Fiery server 的 TCP/IP 地址

要手动设置 TCP/IP 地址，您必须指定 IP 地址、子网掩码和默认网关地址。

- 1 在 Configure 中，选择**网络** > **IPv4 地址**。
- 2 将**配置 IP 地址**设置为**手动**。
- 3 在相应的字段中输入 IP 地址、子网掩码和默认网关地址。
- 4 选择是自动还是手动配置 DNS 服务器和 WINS 服务器。
- 5 保存您的更改。
- 6 如果您的网络使用 IPv6 地址，请选择**网络** > **IPv6 地址**，然后选择**启用 IPv6 地址**。

**注释：**IPv6 需要先启用 IPv4。

- 7 保存您的更改。

## 配置 DNS

配置 DNS 设定，以允许 Fiery server 将名称解析为 IP 地址。

要允许 Fiery server 自动获取 DNS 地址，您必须首先允许 Fiery server 自动获取其自己的 IP 地址。

- 1 在 Configure 中，选择**网络 > IPv4 地址**。
- 2 选择**配置 DNS 服务器**，然后选择**自动或手动**。
- 3 如果选择“手动”，请输入主和次 DNS 服务器的 IP 地址以及 DNS 后缀（域名）。
- 4 保存您的更改。

## 配置 WINS 服务器（名称解析）

您可以指定是自动还是手动配置 WINS 服务器。WINS 服务器允许用户通过名称（而非 IP 地址）来访问网络资源。

要允许 Fiery server 自动配置 WINS 服务器，Fiery server IP 地址也必须自动配置。

- 1 在 Configure 中，选择**网络 > IPv4 地址**。
- 2 在**配置 WINS 服务器**旁，选择**自动或手动**。
- 3 如果选择**手动**，则输入 Fiery server 的 IP 地址。  
当用户通过 SMB（服务器消息块）访问 Fiery server 时，网络上将显示该名称。该名称和 Fiery server 的名称相同。
- 4 保存您的更改。

## 控制端口和 IP 地址

要控制指向 Fiery server 的连接，您可以允许通过特定的 IP 端口进行通信，也可以限制 IP 地址范围。

### 允许通过特定 IP 端口进行通信

要限制 Fiery server 的未授权连接，您可以限制特定端口的网络活动。Fiery server 将忽略从未经授权的端口发出的命令或作业。

- 1 在 Configure 中，选择**安全性 > TCP/IP 端口过滤**。
- 2 选择**启用 TCP/IP 端口过滤**并指定要启用的端口。  
仅选择要在 Fiery server 上进行授权的端口。
- 3 保存您的更改。

要在 Fiery server 上启用“远程桌面”访问，请确保已启用“端口 3389”，并且启用“远程桌面”选项（在**Fiery 服务器**部分中）。

**注释：**并非所有 Fiery server 都支持“端口 3389”选项。

## 允许或限制 IP 地址范围

通过定义要接受或拒绝的 IP 地址，限制 Fiery server 的未授权连接。

您可以默认拒绝所有 IP 地址（您明确接受的 IP 地址除外），或默认接受所有 IP 地址（您明确拒绝的 IP 地址除外）。您可以指定要接受或拒绝的多个范围或 IP 地址。Fiery server 将忽略从未获得授权的 IP 地址发出的命令或作业。如果您默认拒绝 IP 地址，并且未指定要接受的有效 IP 地址，则与 Fiery server 的所有网络通信都将被禁用。

- 1 在 Configure 中，选择**安全性** > **IP 地址过滤**。
- 2 要允许 IPv4 地址过滤，请选择**IPv4 地址过滤**复选框，指明 IPv4 的默认过滤策略是应接受 IP 地址（拒绝的除外），还是拒绝 IP 地址（接受的除外），然后单击**添加 IPv4 地址过滤**以指定 IP 地址范围以及是要接受还是拒绝该范围。您可以添加多个范围。
- 3 要允许 IPv6 地址过滤，请选择**IPv6 地址过滤**复选框，指明 IPv6 的默认过滤策略是应接受 IP 地址（拒绝的除外），还是拒绝 IP 地址（接受的除外），然后单击**添加 IPv6 地址过滤**以指定 IP 地址和前缀长度以及是要接受还是拒绝该地址。您可以添加多个 IP 地址。
- 4 保存您的更改。

## 配置 IPsec（Internet 协议安全）

如果用户的计算机支持 IPsec，则您可以启用 Fiery server 接受用户加密通信的功能。

- 1 在 Configure 中，选择**安全性** > **IPSec**。
- 2 选择**启用 IPsec**。
- 3 要定义预共享密钥，请在**预共享密钥**框中输入该密钥。

如果您定义预共享密钥，则所有使用 IPsec 的传入通信都必须包含此密钥。

- 4 保存您的更改。

## 在 Configure 中管理证书

Fiery 服务器需要用户计算机和 Fiery 服务器组件之间建立安全连接。基于 TLS 的 HTTPS 对两个端点之间的通信进行加密。从 WebTools 连接至 Fiery 服务器时需要 HTTPS。这些通信使用 TLS 1.2 和 1.3 进行加密。

Fiery 服务器允许管理员管理 TLS 通信期间使用的证书（使用 Base64 编码的 X.509 证书格式）。Fiery 服务器支持 4096、3072 和 2048 位密钥长度的 RSA 证书。

您可以通过以下方式管理证书：

- 创建自签名数字证书。
- 向 Fiery 服务器添加证书及其相应的私有密钥。
- 从信赖的证书授权添加、浏览、查看和移除证书。

**注释：** 由于自签名证书不安全，您必须使用受信任认证机构（CA）签发的证书。

获得由受信任的认证机构签发的证书后，您可以在 Configure 中将证书上传到 Fiery 服务器。

## 添加证书或私钥

添加证书或私钥时，应指定其位置。

- 1 要查看有关证书的信息，请将鼠标悬停在证书名称上，然后单击眼睛图标。  
您也可以通过单击垃圾桶图标删除证书。
- 2 在 Configure 中，选择**安全性** > **受信任证书**。
- 3 单击**添加**。
- 4 单击**浏览**，选择文件，然后单击**添加**。

## 将证书分配给 Web 服务器

您可以分配或重新分配 Web 服务器所使用的证书。

- 1 在 Configure 中，选择**安全性** > **服务器证书**。
- 2 单击**创建自签名证书**。
- 3 指定并保存证书信息。
- 4 要更改 Web 服务器所使用的证书，需选择证书，单击**更改证书**，然后指定证书或私钥的位置。

## 删除已分配的证书

您可以删除已分配的证书。

- 1 在 Configure 中，选择**安全性** > **受信任证书**。
- 2 将光标悬停在要删除的证书上。  
注意此时将显示“删除”图标（垃圾桶）。
- 3 单击**删除**图标。

## 配置安全性选项

Fiery 服务器提供了许多用于管理安全性的工具，例如选择预定义的安全性特性档或加密用户数据。

### 配置 PostScript 安全性

PostScript 安全限制对 Fiery server 上的软件、字体、颜色文件、和作业的访问。  
要使用基于 PostScript 的字体下载工具安装字体，请清除此选项。

- 1 从“Configure”中，选择**安全性**。
- 2 选中 **PostScript 安全性**的复选框。

### 选择安全性特性档

Fiery 安全性特性档可让您快速访问设定，从而保护您的服务器 Fiery server。

1 从 Configure 中选择 **保密性 > 安全性特性档**。

2 单击列底部的 **选择** 按钮以选择**标准**或**高**。  
特性档以柱状布局显示。

- **标准**：默认安全性设定
- **高**：让 Fiery server 更安全并启用最常用的安全功能
- **当前**：当前安全性设定的只读摘要

3 单击**保存**。

某些设置选项具有附加的子选项，这些子选项不会显示在**安全性特性档**窗口中。通过安全性特性档，您可以设定打开或关闭主（高级）设定。如果存在子选项，则子选项会保留默认设定。您可以在选择特性档后配置子选项并保存所作的选择。

## 收集安全事件

为了帮助您满足贵公司的合规要求，Fiery server 可以收集保存到安全审计日志中的安全相关事件。

日志为通用 SIEM 日志收集和分析解决方案支持的格式。

事件为 JSON 格式。无需 Fiery, LLC 干预即可读取事件。

1 在 Configure 中选择**安全性 > 安全审计日志**。

2 选择**启用安全审计日志**。

3 要查看已收集的事件，请单击**下载**。  
日志以 ZIP 文件格式提供。

4 将 fieryauditlog evtx 解压，并在 Windows 事件查看器中打开

根据分配的 Fiery server 存储容量保留安全事件。当日志大小达到最大存储限制（400 MB）时，旧事件将被自动移除。

## 配置打印机设定

您可以发布打印连接，并设置影响作业处理的其他设定。

1 在**作业提交 > 队列**中，选择要在 Fiery server 上发布的打印连接

- **发布印刷机队列** - 标准 Fiery server 队列，该队列中的作业按其接收的顺序进行处理和打印。在您的 Fiery server 上，由于队列始终启用，此选项可能具有不同的名称，或可能无法使用。
- **发布保留队列** - 以后从作业管理工具打印作业的存储区。
- **发布字体队列** - 选择此项以下载字体。您还必须禁用“PostScript 安全”（**安全性 > PostScript 安全**）。

2 要允许使用 Fiery Hot Folders 提交作业，请选择**作业提交**，然后选择 **Fiery Hot Folders** 复选框。

3 保存您的更改。



## 配置 光栅图像处理 设定

指定确定 Fiery server 文件处理方式的设定。

### Adobe PDF Print Engine (APPE)

Fiery server 始终使用 Adobe PDF Print Engine (APPE) 来处理和渲染 PDF 作业，无需将其转换为 PostScript。尽管在 Configure 中有一个对应的选项，但它始终处于打开状态。

## 配置 PostScript 设定

您可以配置影响 PostScript 作业的设定。这些设定会影响用户未指定设定的作业。

某些设定组合可能不适用（例如，指定使用透明纸张进行双面打印）。如果您指定了不适当的设定组合，也不会出现错误消息。

- 1 在 Configure 中，选择 **光栅图像处理 > PS 设定**。
- 2 指定选项的设定。
- 3 保存您的更改。

有关 PostScript 设定的信息，请参阅用户文档集的《配置和设置》部分。

## 配置 VDP 设定

您可以为 FreeForm 作业指定要预解析的记录数量，并为可变数据印刷（VDP）使用的对象指定网络位置（路径）。

- 1 在 Configure 中，选择 **RIP > VDP**。
- 2 如果用户要将拼版或双面打印应用到 FreeForm 1 或 FreeForm Create 作业，请选择记录的长度：
  - **作业** – 将记录边界定义为整个作业。
  - **FreeForm 主文页** – 将记录边界定义为 FreeForm 主文页的长度。
- 3 指定作业进行假脱机处理时要检查的记录数量。

如果您键入一个数字，则 Fiery server 会检查作为样本的记录数量，以确定记录之间的记录长度是否一致。如果此样本中的记录长度相同，则 Fiery server 会假定作业中的所有记录长度都相同。

如果 Fiery server 检测到任何记录具有不同长度（您是指定所有记录还是样本数量），则在必要时，出于处理或拼版目的，Fiery server 会检查所有记录。如果 Fiery server 在假脱机期间未检测到任何样本记录具有不同长度，但稍后检测到后续记录具有不同长度，则系统将提示用户进行进一步操作。

- 4 单击**添加**以指定 Fiery server 搜索公用对象的网络路径。
- 5 在显示的新窗口中，输入路径名称。  
在输入路径名称时，使用映射的驱动器（例如，Z:\文件夹）或 UNC（例如，\\计算机名称\文件夹）的格式。
- 6 如果路径指向需要验证的计算机，请选择**远程服务器验证**，然后输入适当的用户名和密码。
- 7 单击**确定**。

- 8 要添加更多路径，请单击**添加**，然后重复上述步骤。
- 9 保存您的更改。

## HyperRIP 模式

HyperRIP 通过同时处理打印作业以最大化打印作业的效果。当打印作业多于一页或两页时，该功能最有用。

要访问 HyperRIP 模式，请选择**配置 > 光栅图像处理 > HyperRIP 模式**。

- 要最高效处理作业，请选择 **自动**。
- 如果作业少于 10-20 页，请选择**多个作业**来同时处理多份打印作业。
- 如果作业多于 10-20 页，请选择**单个作业**将单个作业分为多个部分同时进行处理。

**注释：**最高效的选择取决于要处理和打印的作业数量和类型。要实现最高效率，建议比较在处理 and 打印作业的典型混合期间，每个选择的输出速度。

## 分布式光栅图像处理

使用相应的许可证，Fiery server 可以在多个刀片服务器上处理作业。可以快速平行处理多个复杂作业，同时确保后台打印管道始终是满的。当作业到达 Fiery server 时，它们将分配到刀片服务器进行处理，以最大限度地提高吞吐量。

分布式光栅图像处理保留 Fiery server 所有的已有功能，并与所有现有 Fiery 应用兼容。

### 硬件要求

分布式光栅图像处理应该能够在 RAM 至少为 64 GB 的 Fiery XB 刀片服务器上运行。对 CPU 或磁盘驱动器没有特定要求。

### HyperRIP

每个分布式光栅图像处理都可以运行 HyperRIP。但是，当分布式光栅图像处理处于活动状态时，Configure 中的 HyperRIP 选项不可用。而是会自动分配作业处理。

- 像作业平行模式一样，作业在刀片服务器之间进行处理。每个刀片服务器都可以同时处理不同的作业。
- 在每个刀片服务器中，作业像页面平行模式一样处理。

即使使用分布式光栅图像处理，条纹平行模式也始终处于开启状态（如果为条纹平行模式配置了 Fiery server）。条纹平行模式没有“配置”选项。它只处理一页或两页的 PDF，并且必须启用 APPE。

## 字体

字体管理窗口列出了驻留在 Fiery 服务器上的字体。您还可以将字体列表打印到本地打印机。

### 管理 Fiery 服务器中的字体

您可以添加、更新和删除字体以及打印字体列表。

在**配置**中，进行以下设定：

启用**作业提交 > 队列 > 发布字体队列**。为了保证安全性，仅在安装字体时才会启用**字体队列**。

对于 PostScript 字体，请禁用**安全 > PostScript 安全**。

**注释：**服务器上的或者支持的应用程序下载的所有日式字体都为锁定状态。下载到 Fiery 服务器 的日文字体仅可由安装的应用程序删除。

**1 通过以下任一方式打开设备中心：**

- 在**服务器**窗格中单击服务器名称旁边的“更多”图标（三个垂直的点）。
- 在**服务器**窗格中双击服务器名称。
- 单击**服务器** > **设备中心**。
- 右键单击服务器名称并选择**设备中心**。

**2 单击资源 > 字体。**

**3 选择 PS 字体。**

将显示当前驻留在 Fiery 服务器上的字体列表。

**4 要添加或更新字体，请单击新增。**单击**添加**找到您想下载的字體，然后依次单击**确定**和**刷新**。

可以添加 Adobe PostScript Type 1 字体。

**5 要删除字体，请在“字体列表”中选择未锁定字体，然后单击删除。**无法删除已锁定字体。

**6 要打印“字体列表”，请单击打印。**

**7 如果您添加了 PostScript 字体，请重新启用安全 > PostScript 安全。**

## 备份和还原字体

您可以备份和还原 Fiery 服务器上的所有字体。不能选择单个字体。

您必须以管理员身份登录，方可备份和还原 Fiery Server 上的字体。

**1 通过以下任一方式打开设备中心：**

- 在**服务器**窗格中单击服务器名称旁边的“更多”图标（三个垂直的点）。
- 在**服务器**窗格中双击服务器名称。
- 单击**服务器** > **设备中心**。
- 右键单击服务器名称并选择**设备中心**。

**2 单击资源 > 字体。**

**3 单击备份或恢复。**

**4 在出现的 Web 浏览器窗口中，按照安全提示进行操作。**

**5 在备份资源和设定下，单击立即备份。**

**6 如果出现提示，以管理员身份登录。**

**7 在要备份的项目列表中，选择字体。**

**8 遵守以下指导原则：**

不要将字体备份到也包含 Fiery 服务器的内部驱动器中。您只能将字体恢复到最初从中备份字体的同一 Fiery Server 中。

## 退出 Configure

某些更改在重新引导 Fiery Server 之前不会生效。如果设定更改需要重新启动、重新引导或其他操作，页面顶部的横幅会显示一条消息。

### 1 进行适当的更改。

如果您进行需要重新引导的多次设定更改，您可以等待至完成所有设定更改，然后再重新引导。

对于不需要重新引导的更改，您可以选择重新启动而不是重新引导。重新引导需要更长的时间才能使 Fiery 服务器可用。

### 2 重新引导或重新启动 Fiery 服务器以使更改生效。

## 查看、保存或打印服务器设定

Command WorkStation 中的“服务器配置”选项卡列出当前 Fiery Server 设定。

### 查看服务器配置设定

在“服务器配置”选项卡中，您可以查看 Fiery Server 设定的类别或更改设置选项。

### 1 在 Command WorkStation 中，连接到所需的 Fiery 服务器，然后单击**设备中心** > **常规** > **服务器配置**。

### 2 执行以下操作之一：

- 单击页面左侧的快捷键，查看特殊类别的设定。
- 单击窗口右下角的**配置**以更改当前 Fiery 服务器设定选项。

### 将服务器配置保存为文件

您可以将已连接的每个 Fiery 服务器的服务器配置保存为文件。如果要管理多个 Fiery 服务器且要记录“Fiery 服务器设定”中所做的任何更改，此功能尤为有用。

### 1 在 Command WorkStation 中，连接至所需的 Fiery 服务器。

### 2 单击**设备中心** > **常规** > **服务器配置**。

### 3 单击**另存为**。

### 4 指定文件名和位置。

### 5 选择 **PDF** 或**文本**作为文件类型。

### 6 单击**保存**。

## 打印“服务器配置”页

当您完成“设置”后，请打印“服务器配置”来确认您的设定，并将其张贴在 Fiery server 旁边以供快速参考。用户需要了解此页中的信息，比如当前的默认设定。

- 1 保存配置文件。
- 2 将保存的文件输出到办公室打印机打印。

## 关于备份和还原

您可以备份 **Fiery 资源和设定** 或 Fiery 服务器的完整系统映像。

有关备份系统映像的详细信息，请参见用户文档集的《配置和设置》部分。

## 从 Command WorkStation (FS400/400 Pro 和更高版本) 备份 Fiery 服务器设定

在 Command WorkStation 中，您可以选择想要备份的 Fiery 服务器设定。

我们建议将备份文件保存至网络服务器，而不是 Fiery Server 本身。否则，重新安装系统软件时，备份文件将被删除。

设置可以恢复到相同型号和版本的另一台 Fiery 服务器，但服务器名称、IP 地址和网络设置等设置不会恢复；现有设置保持不变。这是为了避免同一网络中的现有 Fiery 服务器彼此冲突。

- 1 以管理员身份连接到 Fiery 服务器并执行以下操作之一：
  - 单击**设备中心** > **常规** > **工具** > **Fiery 资源和设定**。
  - 选择**服务器** > **备份和还原**。
- 2 在出现的新 web 浏览器窗口中，单击 **Fiery 资源和设定**。
- 3 单击**立即备份**。
- 4 选择您要备份的项目并单击**继续**。
- 5 在显示的窗口中，指定备份文件的名称。
- 6 （可选）选择**将日期添加至文件名称**。
- 7 单击**继续**。
- 8 下载所需的文件并指定文件的位置。  
您必须选择 .fbf 文件和 .DAT 文件。

## 从 Command WorkStation (FS400/400 Pro 和更高版本) 还原 Fiery 服务器设定

如果之前已备份 Fiery 服务器设定，您可以通过 Command WorkStation 恢复。

设置可以恢复到相同型号和版本的另一台 Fiery 服务器，但服务器名称、IP 地址和网络设置等设置不会恢复；现有设置保持不变。这是为了避免同一网络中的现有 Fiery 服务器彼此冲突。


- 1 以管理员身份连接到 Fiery 服务器并执行以下操作之一：
  - 单击**设备中心** > **常规** > **工具** > **Fiery 资源和设定**。
  - 选择**服务器** > **备份和还原**。
- 2 在出现的新 web 浏览器窗口中，单击 **Fiery 资源和设定**。
- 3 单击**还原**。
- 4 在显示的窗口中，单击**选择文件**并浏览至要还原配置设定所在的位置，然后单击**打开**。  
您必须选择 .fbf 文件和 .DAT 文件。
- 5 单击**继续**。
- 6 选择您要还原的项目并单击**继续**。
- 7 恢复操作完成后，如果出现提示，请重新引导 Fiery 服务器。

## 故障排除

这些故障排除步骤有助于解决最常见的问题。

有关其他信息或支持，注册用户可通过 [Fiery Communities](#) 开启讨论。您还可以看到 《Fiery Command WorkStation 帮助》。

- 1 确认 Fiery server 的所有所需电缆都已完整并牢固地连接到正确的端口。  
最常见的原因是电缆错误或松动。
 

 **危险** 请勿拆下盖子或打开 Fiery server 硬件。机箱内的部件和内部电缆仅可由授权的服务技术人员进行维修。
- 2 如果 Fiery server 无法开启，请确认电源线是否完好或插座电源是否适当。
- 3 如果 Fiery server 打印缓慢或未按预期管理作业，请查看 Fiery server 配置以确认设定是否适合于您的网络 and 打印环境。  
网络环境或工作流程的任意更改可能都需要更改 Fiery server 配置。
- 4 确认 Fiery server 上未安装第三方应用程序。  
Fiery server 不支持第三方应用程序，并且可能会导致系统故障。其中包括多媒体消息服务（MMS）应用程序（可将其安装在客户端计算机或网络上）。
- 5 确认防病毒应用程序是仅根据需要运行来扫描 Fiery server，而不是一直处于运行状态。
- 6 确认 Fiery server 上的操作系统设定未被更改，并且操作系统未升级（除非已由技术支持核准）。  
操作系统设定或版本更改会导致系统故障。
- 7 确认 Windows 防火墙未禁用。
- 8 检查 Command WorkStation 服务器列表中显示的任意错误消息。
- 9 截取 Command WorkStation 画面和任意错误消息的截图，然后关闭并重新打开 Command WorkStation。如果重启后显示任意错误消息，请联络技术支持。
- 10 您可以使用“预检”选项检查错误。有关详细信息，请参阅 《Fiery Command WorkStation 帮助》。

- 11 重新引导 Fiery server。**如果 Fiery server 无法进入空闲状态或仍然存在任何其他问题，请收集相关信息并联络技术支持。

## 创建作业错误报告

当您创建作业错误报告时，Command WorkStation 会创建包含当前作业文件、日志和 Fiery server 相关信息的 zip 文件。即使打印作业未处于错误状态，您也可以生成作业错误报告。

**注释：**一段时间之后，会覆盖错误日志条目。要确保错误日志包含相关信息，请在发现错误后尽快创建作业错误报告。请在重新引导 Fiery server 和处理或打印任何其他打印作业之前（如果可能），创建作业错误报告。

您可为处于“已保留”列表中的任何作业创建作业错误报告。

- 1** 在 Command WorkStation 中，从**已保留**列表中选择一个作业。
- 2** 如果要从 Windows 客户端计算机访问，请按 **Ctrl** 并右击作业。如果要从 Mac 计算机访问，请按 **Command +Control** 并右击作业。
- 3** 在快捷方式菜单中，单击**创建错误报告**。
- 4** 输入关于作业错误的信息。
  - a)** 请在文本字段中输入任何备注和其他详细信息。  
我们建议输入以下信息：
    - 错误发生的日期和时间
    - 出现的错误代码（如果有）
    - 预期结果描述
    - 错误结果描述
    - 错误发生的步骤
    - 错误频率（如单一事件、很少、有时、经常、总是）
    - 错误是否出现在多个文件中
    - 报告所选文件是否为出现错误的文件
    - 操作系统版本（如果打印作业发送自客户端计算机）
    - 安装的 Fiery server 用户软件版本
    - 在同一时间段内，Fiery server 上执行的任何其他操作的描述
  - b) 可选：** 如果作业包含光栅数据，您可以通过选择**光栅**将其添加在报告中。  
如果未能正确处理文件，添加光栅数据可能有用。但是，可能会超出允许的报告大小。在这种情况下，则可以单独提供。
  - c) 可选：** 如果作业包含报告中的颜色特性档，则可选择**颜色特性档**将其添加在报告中。  
如果自定义特性档和打印颜色不正确，添加颜色特性档可能有用。
  - d)** 要排除作业文件，则选择**仅保存日志（无作业文件）**。  
如果打印作业为机密，请使用此选项。

e) 可选：要在报告中添加本地来源文件，请单击**添加 +**。

如果未能处理或打印作业，添加本地来源文件可能有用。但是，可能会超出允许的报告大小。在这种情况下，则可以单独提供。

5 请将任何其他相关的文件附加至报告。

作业文件大小必须小于 6 GB，但是，由于有附件和相关文件，错误报告可能会超过 6 GB。

6 保存作业错误报告。

## 下载系统日志

您可以从 Configure 下载系统日志。这些日志将以 ZIP 文件的形式保存到计算机上，并可发送至技术支持以便进行故障排查。

1 在 Configure 中，单击 **Fiery 服务器 > 系统日志**。

2 单击**下载**。

## 解决运行时错误

大部分运行时错误都和连接问题相关，使用此部分提供的提示便可轻松解决。

### 未找到打印机

绝大多数在网络上找不到打印机的错误都与 Fiery server 的名称或 IP 地址设置缺失或冲突有关。

在 Fiery server 上：

- 确保已在 **Configure > Fiery 服务器 > 服务器名称**中输入主机名（DNS 名称）。有关详细信息，请参阅《Fiery Command WorkStation 帮助》。

在每台 Windows 或 Mac 客户端计算机上：

- 从客户端计算机 Ping Fiery server，并执行任意连接问题的标准故障排除。
- 如果标准故障排除未能解决问题，您可以在主机文件中指定 Fiery server 主机名。

**注释：**在客户端计算机上指定了主机名之后，则每次更改主机名时必须更新。

- 若要让 Command WorkStation 和客户端计算机上的其他 Command WorkStation 实用程序连接至 Fiery server，则必须在服务器列表中配置 Fiery server 的 IP 地址或 DNS 名称。有关详细信息，请参见《实用程序》。

### Command WorkStation 或实用程序无法连接到 Fiery server

如果 Command WorkStation 或实用程序无法连接到 Fiery server，请检查网络连接并确保用户正在输入正确 IP 地址或 DNS 名称。

- 运行实用程序或 WebTools 的远程计算机在获取状态信息时可能会产生影响。如果有可能，请关闭远程应用程序，然后重新尝试连接。
- 重新启动 Command WorkStation 软件并重新尝试连接。
- 重新引导 Fiery server。



验证 Fiery server 上的配置设定。如果无法连接 Command WorkStation，请使用 WebTools Configure。

- 的 **Configure > Fiery 服务器**，检查**服务器名称**的设定。
- 的 **Configure > 网络**，检查 IP 地址设定以及其他网络设定。
- 在客户端计算机上，确认所需的网络协议已加载。