



# Configuração das definições do servidor Fiery

## Acessar o Configure

Depois de iniciar o servidor Fiery pela primeira vez ou instalar o software do sistema, você deve configurá-lo. Caso contrário, serão utilizadas as configurações padrão. Verifique se as configurações são adequadas para o seu ambiente de impressão. Se o seu ambiente de rede ou de impressão for alterado, pode ser necessário ajustar suas configurações.

Quando você usar servidores proxy com o navegador da web padrão, talvez não consiga iniciar o Configure a partir do Command WorkStation. Registre o endereço IP do servidor Fiery como uma exceção nas configurações do navegador padrão. Verifique as configurações de conexão padrão do navegador e ajuste-as conforme necessário.

É possível configurar o servidor Fiery a partir de um computador do cliente usando o Configure, que pode ser acessado nos seguintes locais:

- Command WorkStation
- WebTools com um navegador da Internet compatível)

## Acesse o Configure pelo Command WorkStation

- 1 Na Command WorkStation, conecte-se ao servidor Fiery desejado e faça login como administrador.
- 2 Faça um dos seguintes procedimentos para iniciar o Configure:
  - No menu **Servidor**, clique em **Configure**.
  - No **Centro de dispositivos**, selecione **Informações gerais** e depois clique em **Configure** no canto inferior direito.
- 3 Em Configure, altere as configurações atuais do servidor Fiery.

## Acesse o Configure pelo WebTools

- 1 Abra um navegador de Internet e digite o endereço IP do servidor Fiery.
- 2 Em WebTools, clique na guia **Configure**.

**Nota:** Ao iniciar o Configure, o navegador pode exibir um erro de certificado de segurança. Você pode prosseguir com segurança apesar do erro.

- 3 Faça login com privilégios de administrador.

## Configuração do servidor

Use o Configure para configurar o Fiery server. A configuração é necessária na primeira vez em que o Fiery server é ligado ou depois que um software do sistema for instalado. Use o Configure também para especificar informações sobre o ambiente de rede e as preferências de impressão das tarefas que os usuários enviam para o Fiery server.

**Nota:** Algumas opções do Configure podem não ter suporte do seu Fiery server.

Para obter informações sobre as opções do Configure que não foram abordadas nesta ajuda, consulte *Configuração e instalação*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

## Fluxo de trabalho de configuração

Com o Configure, você pode exibir e manter configurações do Fiery server que são necessárias para imprimir e processar tarefas na rede.

- 1 Para alterar as configurações do servidor, conecte-se ao Fiery server desejado no Command WorkStation.
- 2 Para alterar as configurações, no menu **Servidor**, clique em **Configure**.  
Para modos alternativos sobre como acessar o Configure, consulte [Acessar o Configure](#) na página 1.
- 3 Em Configure, navegue até a configuração a ser alterada.
- 4 Depois de alterar a configuração de uma opção, clique em **Cancelar** ou **Salvar**.
- 5 Depois de ter concluído as alterações, reinicialize o Fiery server.

**Nota:** As alterações efetuadas não serão aplicadas até que o Fiery server seja reinicializado.

## Usuários e grupos

É possível definir privilégios dos usuários que acessam o servidor Fiery atribuindo-os a grupos. Vários grupos são fornecidos por padrão. Todos os usuários do grupo têm os mesmos privilégios.

É possível visualizar informações detalhadas sobre usuários e grupos selecionando **Contas de usuário**.

Além de atribuir os usuários criados a um grupo, é possível adicionar usuários da lista de endereços global de sua organização. Para fazer isso, primeiro é necessário ativar os serviços LDAP no servidor Fiery.

### Criar novos usuários

Se não existirem usuários na lista de endereços global ou na lista de contatos, é possível criá-los manualmente. Qualquer nome exibido na lista de contatos pode se tornar um usuário atribuído a um grupo.

Os grupos Administradores e Operadores têm um usuário padrão chamado administrador ou operador, respectivamente.

- 1 No Configure, selecione **Contas do usuário**.
- 2 Clique no botão **Lista de contatos do Fiery**.
- 3 Na caixa de diálogo **Lista de contatos do Fiery**, clique no botão **Adicionar usuário**.
- 4 Na caixa de diálogo **Criar usuário**, especifique as informações necessárias. Clique em **Criar**.
- 5 Clique em **Fechar**.

## Adicionar usuários a grupos existentes

É possível adicionar usuários existentes a um grupo existente ou criar usuários e adicioná-los ao grupo existente. Você pode adicionar usuários a quantos grupos desejar.

A criação de uma conta de usuário não atribui nenhum privilégio até que o usuário seja adicionado a um grupo.

- 1 No **Configure**, selecione **Contas do usuário**.
- 2 Selecione o grupo ao qual deseja adicionar usuários.
- 3 Clique em **Atribuir usuários**.
- 4 Atribua o usuário a grupos conforme necessário, utilizando qualquer uma das seguintes abordagens:
  - Para criar um novo usuário e atribuí-lo a um grupo, selecione **Criar novo usuário e atribuir** da lista suspensa, digite as informações adequadas na caixa de diálogo **Criar usuário** e clique em **Salvar**.
  - Para atribuir uma conta de usuário existente a um grupo, selecione **Adicionar a partir da lista de contatos**. Na caixa de diálogo **Atribuir usuários**, digite o nome da conta em **Usuários da lista de contatos do Fiery** e pressione voltar ou selecione a conta, se estiver listada, e clique em **Adicionar usuários**.
  - Para atribuir uma conta de usuário de logon único a um grupo, selecione **Adicionar a partir do Azure AD**. Na caixa de diálogo **Atribuir usuários**, selecione **Lista de usuários de logon único** e faça logon. Se o usuário já tiver uma sessão ativa do Azure, WebTools buscará a lista de usuários do Azure. Caso contrário, o usuário será solicitado a inserir suas credenciais de logon do Azure. Pesquise o usuário de logon único na lista, selecione a conta (caso esteja listada) e clique em **Adicionar usuários**.
  - Para atribuir um usuário da lista global de endereços, selecione **Adicionar a partir da lista de endereços global**. Se LDAP estiver configurado e ativado, essa lista conterá nomes do banco de dados corporativo de sua organização. Se o botão **Configurar definições de LDAP** for exibido, clique no botão para configurar as definições de LDAP para trabalhar com a Command WorkStation.
- 5 Clique em **Fechar** após concluir a adição de contas de usuários a grupos.

## Remover usuários de grupos

É possível remover um usuário de um grupo. Todas as tarefas já enviadas pelo usuário ao servidor Fiery ainda são processadas e o Registro de tarefas retém o nome do usuário com informações relevantes sobre a tarefa.

Após ser removido do grupo, o usuário ainda permanece na Lista de contatos do Fiery.

**Nota:** Não é possível remover os usuários padrão chamados “Administrador” ou “Operador”.

- 1 No **Configure**, selecione **Contas do usuário**.
- 2 Selecione o grupo no qual o usuário existe.
- 3 Mova o cursor sobre o nome do usuário que deseja remover do grupo. Observe que os ícones Editar e Excluir são exibidos.
- 4 Clique no ícone Excluir.  
O usuário é excluído do grupo, mas não da Lista de contatos do Fiery.

## Alterar atributos dos usuários

É possível alterar os atributos dos usuários, como a senha e o endereço de e-mail. Se o usuário já estiver conectado, as alterações o afetam quando ele fizer logoff e, em seguida, logon novamente.

Para alterar as senhas padrão do Administrador e do Operador, você pode usar o procedimento a seguir ou configurar uma nova senha.

- 1 No Configure, selecione **Contas do usuário**.
- 2 Clique no botão **Lista de contatos do Fiery**.
- 3 Mova o cursor sobre o nome de um usuário. Observe que o ícone Editar é exibido.
- 4 Clique no ícone Editar. Na caixa de diálogo **Editar usuário**, edite os atributos do usuário e clique em **Salvar**.

## Alterar privilégios do grupo

- 1 No Configure, selecione **Contas do usuário**.
- 2 Mova o cursor sobre o nome de um grupo. Observe se o ícone Editar é exibido.
- 3 Clique no ícone Editar. Na caixa de diálogo **Editar grupo**, selecione ou desmarque os privilégios e clique em **Salvar**.

**Nota:** Esses privilégios podem não ser suportados em todos os servidores Fiery.

- **Calibragem** - permite que os membros desse grupo calibrem o servidor Fiery. Para grupos padrão, somente os grupos de Administrador e Operador têm esse privilégio.
- **Criar predefinições do servidor:** permite que membros de um grupo que tenham este privilégio salvem um conjunto de opções de impressão que os usuários podem selecionar para a tarefa.
- **Gerenciar fluxos de trabalho:** permite que membros de um grupo que tenham este privilégio criem, editem e excluam predefinições de servidor e impressoras virtuais.
- **Editar tarefas:** permite que membros de um grupo que tenham este privilégio editem tarefas nas filas Em espera ou Impresso.

## Eliminar usuários

É possível excluir completamente um usuário do servidor Fiery. Todas as tarefas já enviadas pelo usuário ao servidor Fiery ainda são processadas e o Registro de tarefas retém o nome do usuário com informações relevantes sobre a tarefa.

**Nota:** Não é possível excluir os usuários padrão chamados Administrador ou Operador e não é possível excluir o grupo Administradores ou Operadores.

- 1 No Configure, selecione **Contas do usuário**.

**2** Para excluir completamente um usuário do servidor Fiery, faça o seguinte:

- a)** Clique no botão **Lista de contatos do Fiery**.
- b)** Na caixa de diálogo **Lista de contatos do Fiery**, mova o cursor sobre o nome do usuário que deseja excluir. Observe que os ícones Editar e Excluir são exibidos.

**Nota:** O ícone Excluir só é exibido se você tiver permissão para excluir o usuário.

- c)** Clique no ícone Excluir.  
O usuário é excluído completamente do servidor Fiery.
- d)** Clique em **Fechar**.

## Logon único (SSO)

O Fiery server é compatível com o protocolo OpenID Connect para autenticação de usuário por logon único na nuvem com o Microsoft Entra ID. Os usuários podem fazer logon no Fiery server usando as credenciais do Entra ID.

O método de autenticação de logon único é compatível com a autenticação de vários fatores (MFA). O logon único ajuda a estabelecer a identidade do usuário verificando as informações necessárias. Com o logon único, os usuários com acesso adequado podem fazer logon no Fiery server sem ter que autenticar todas as vezes. O logon único garante um processo de logon seguro, visto que o Fiery server não armazena nenhuma senha de usuário localmente.

O Fiery server não deve estar conectado a um servidor proxy. Ele deve estar diretamente conectado à Internet. Você também deve garantir que haja disponibilidade de Internet e uma conta ativa do Microsoft Entra ID.

## Registre um novo aplicativo no Microsoft Entra

Você deve registrar um aplicativo no locatário do Microsoft Entra ID, no local onde residem as contas de usuário.

- 1** Entre na conta do Microsoft Entra.
- 2** Acesse **Entra ID > Registros de aplicativos > Novo registro**.
- 3** Insira os detalhes na página **Registrar um aplicativo**.  
É possível copiar o URL de redirecionamento em **WebTools > Configuração > Rede > Logon único**. O aplicativo será registrado mesmo se o URL de redirecionamento não for adicionado nesse momento. É possível adicionar o URL de redirecionamento posteriormente.
- 4** Clique em **Registrar**.

## Adicionar o URL de redirecionamento após registrar um aplicativo

- 1** Clique em **Adicionar um URL de redirecionamento** na seção de visão geral.
- 2** Clique em **Adicionar uma plataforma** em Configurações da plataforma no painel direito.
- 3** Selecione **Aplicativos móveis e para desktop**.
- 4** Adicione o URL de redirecionamento em **URLs de redirecionamento personalizados**.
- 5** Clique em **Configurar**.

## Conceder permissão de API

Depois de registrar o aplicativo, você deve conceder a permissão da API para que o aplicativo leia as informações do Entra ID.

- 1 Entre na conta do Entra e acesse **Gerenciar > Permissões da API > Adicionar uma permissão**.
- 2 Na página Solicitar permissões de API, selecione **Gráfico da Microsoft > Permissões concedidas**.
- 3 Na barra de pesquisa, digite "diretório" e marque a caixa de seleção **Diretório.Ler.Tudo**.
- 4 Clique em **Adicionar permissões**.  
A solicitação deve ser concedida pelo administrador.

## Disponibilizar o logon único como um método de logon

Você pode permitir que usuários de logon único façam logon na Command WorkStation e no WebTools

Para ver as mensagens de autenticação em um idioma diferente, altere o idioma do navegador.

- 1 Em **Configuração > Rede > Logon único (SSO)**, selecione **Habilitar logon único**.  
O Microsoft Entra ID pode ser chamado de "Azure Active Directory (Azure AD)" no **Configure**.
- 2 Copie estas informações da conta do Microsoft Entra e cole-as na janela **Logon único**
  - Documento de metadados do OpenID Connect
  - ID do diretório (locatário)
  - ID do aplicativo (cliente)

A ID do diretório (locatário) e a ID do aplicativo (cliente) estão disponíveis na seção de visão geral do aplicativo registrado. O URL do documento de metadados do OpenID Connect se torna visível ao clicar em **Pontos de acesso** nessa mesma seção.
- 3 Copie o **URL de redirecionamento** e adicione-o na seção Autenticação do aplicativo registrado no Entra.  
O **URL de redirecionamento** é pré-gerado e contém o nome do Fiery server. Se o nome do host for alterado, você deve reiniciar o Fiery server e adicionar o novo URL de redirecionamento na seção Autenticação do aplicativo registrado no Entra.  
O Fiery server não pode ter o mesmo nome de host que outro Fiery server na mesma intranet.
- 4 Clique em **Salvar**.
- 5 Para validar os detalhes, clique em **Validar**.  
O bloqueador de pop-up do seu navegador web deve estar desativado.
- 6 Clique em **Avançado** na página de aviso e selecione **Aceitar o risco e continuar**.  
Dependendo do navegador web, os nomes das opções podem ser diferentes.  
Se os detalhes estiverem corretos, a validação será concluída em 180 segundos. Se o tempo limite de validação for atingido, reinicie o procedimento de autenticação.

## Adicionar contas de usuário no Configure (WebTool)

Após configurar o logon único, o administrador pode adicionar usuários com privilégios específicos a grupos.

- 1 Faça login em **Configuração > Contas de usuário > Atribuir usuários > Adicionar do Azure AD**.
- 2 Na janela **Atribuir usuários**, clique em **Fazer login**.  
Se já tiver uma sessão ativa do Entra ID, o WebTools buscará a lista de usuários do Entra. Caso contrário, será solicitado que você insira suas credenciais de login do Entra.
- 3 Selecione o nome de usuário que deseja adicionar e clique na seta para a direita.

## Configuração do servidor

É possível executar tarefas, como especificar as configurações gerais, configurar opções da tarefa, configurar senhas de administrador e operador, gerenciar o Registro de tarefas e especificar configurações de JDF.

### Definir o nome do Fiery server

É possível especificar o nome do Fiery server e configurar outras definições gerais.

- 1 No Configure, selecione **Servidor Fiery > Nome do servidor**.
- 2 Digite um nome para o Fiery server como você deseja que ele apareça na rede.

**Nota:** Se possuir mais de um Fiery server, não atribua o mesmo nome a eles.

### Configurar definições regionais e de idioma

Quando você seleciona um idioma, as configurações regionais (exceto data e hora) são definidas automaticamente com base em sua seleção. Também é possível alterar manualmente qualquer uma das configurações, conforme necessário.

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery > Configurações regionais**.
- 2 Em Idioma do servidor, selecione um idioma.
- 3 Se você deseja alterar as configurações regionais individualmente (por exemplo, somente as Unidades de medida), altere as configurações, conforme necessário.
- 4 Salve as alterações.

**Nota:** O Fiery server deve ser reinicializado para que a alteração de idioma seja aplicada.

### Configurar data e hora manualmente

O recurso Configurações regionais permite que você defina manualmente configurações de fuso horário e horário de verão.

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery > Configurações regionais**.
- 2 Especifique a data e a hora.

## Configurar data e hora automaticamente

Você pode usar um mecanismo de data e hora automático selecionando um servidor de hora e um intervalo de sondagem.

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery > Configurações regionais**.
- 2 Selecione **Definir data e hora automaticamente** e clique no link **Gerenciar**.
- 3 Selecione um servidor de hora e um intervalo de sondagem.

O intervalo de sondagem determina a frequência com que o Fiery server recebe atualizações do servidor de hora.

## Configurar opções de trabalhos

Você pode definir configurações para opções que afetem todos os trabalhos, como se deseja ativar a fila de impressos.

- 1 No Configure, selecione **Gerenciamento de trabalhos > Fila de impressos** e, depois, marque a caixa de seleção **Salvar trabalhos impressos**.

Se essa opção estiver ativada, você poderá reimprimir tarefas da fila de impressos sem reenviá-las para o Fiery server. Se essa opção não estiver ativada, as tarefas serão excluídas do Fiery server após serem impressas.

- 2 No campo **Trabalhos salvos na fila de impressos**, digite o número de trabalhos que deseja salvar na fila de impressos.

**Nota:** Essa opção só estará disponível se você ativar a fila de impressos. Não se esqueça que as tarefas salvas na Fila de impressos ocupam espaço no Fiery server.

- 3 O Fiery server gera uma visualização em miniatura da primeira página de uma tarefa à medida que ela é importada. Essa visualização é sempre gerada para tarefas em spool, e não há nenhuma opção para desativar esse comportamento.
- 4 Para configurar o Fiery server a fim de iniciar o processamento de tarefas grandes (RIP) antes que o armazenamento delas em spool tenha terminado, selecione **Gerenciamento de tarefas**, em seguida selecione a caixa de seleção **Processamento em RIP durante o recebimento**.

Considere esses pontos antes de permitir esta opção:

- Os trabalhos PDF e VDP não são compatíveis com RIP durante o recebimento, porque devem ser totalmente armazenados em spool antes de serem processados.
  - A opção Ativar RIP durante recebimento pode fazer com que alguns trabalhos sejam impressos fora da ordem em que foram recebidos na rede.
  - Dependendo do ambiente de rede e da velocidade do computador cliente que envia a tarefa ao Fiery server, ativar a opção Processamento em RIP durante o recebimento pode monopolizar os recursos do Fiery server por um longo tempo, impedindo que tarefas menores e/ou mais rápidas sejam “puladas” e processadas enquanto a tarefa de Processamento em RIP durante o recebimento ainda estiver sendo armazenada em spool.
- 5 Para controlar a conversão de PS para PDF com um arquivo de opções de trabalho, selecione **Gerenciamento de trabalhos > Conversão de PS para PDF**.
  - 6 Salve as alterações.

## Configurar senhas de Administrador e de Operador

É possível definir as senhas padrão de Administrador e Operador. Por padrão, a senha de Administrador é definida no Fiery server, mas a senha do Operador não. Altere a senha do Administrador para proteger o Fiery server de alterações não autorizadas.

**Nota:** Controle as senhas definidas.

Para obter mais informações sobre as senhas, consulte *Configuração e instalação*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

- 1 No Configure, escolha **Segurança**.
- 2 Escolha um dos seguintes:
  - **Senha de administrador**
  - **Senha de operador**
- 3 Digite e confirme uma nova senha.
- 4 Salve as alterações.

## Fazer o download do sistema de registros

Você pode fazer o download os registros do sistema do Configure. Esses registros são salvos como um arquivo ZIP no computador e podem ser enviados para o suporte técnico para solução de problemas.

- 1 No Configure, clique em **Servidor Fiery > Logs do sistema**.
- 2 Clique em **Download**.

## Gerenciar o registro de tarefas

O registro de tarefas é um arquivo salvo no Fiery server. Ele lista todas as tarefas processadas pelo Fiery server do momento em que o Registro de tarefas foi limpo pela última vez ou que o software do Fiery server foi reinstalado.

Cada entrada do registro de tarefas inclui o nome do usuário, o nome do documento, a hora e data de impressão e o número de páginas.

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery > Registro de tarefas**.
- 2 Para configurar o Fiery server para exportar automaticamente o Registro de tarefas, selecione **Ativar exportação automática do registro de tarefas**.

Se você selecionar essa opção, especifique a data e a hora em que ocorrerá a exportação. O registro de tarefas é exportado como um arquivo CSV (valores separados por vírgulas).

- 3 Para garantir que o registro de tarefas seja limpo automaticamente após a exportação, selecione **Limpar registro de tarefas após exportação**.

**Nota:** O registro de tarefas será apagado mesmo que a exportação tenha falhado. Não selecione essa opção se estiver usando o registro de tarefas como informações de contabilidade essenciais. Nesse caso, certifique-se de que o Registro de tarefas esteja salvo com êxito e apague-o do Fiery server.

- 4 Para exportar o registro de tarefas via SMB, selecione **SMB** e forneça as informações necessárias. Clique em **Validar** para garantir que as informações de SMB sejam inseridas corretamente.

## Configurações de JDF

A tecnologia JDF (Job Definition Format) é um padrão aberto da indústria baseado em XML para os tíquetes de tarefas. Ele simplifica a troca de informações entre diferentes aplicativos e sistemas de artes gráficas.

O Fiery JDF permite o envio de tarefas JDF para um Fiery server a partir de aplicativos que permitam a criação de tíquetes JDF.

Utilize o Configure para especificar as configurações de JDF e para exibir a versão do JDF do Fiery, o ID do dispositivo JDF e o URL do JMF.

Para obter mais informações sobre JDF e JMF, consulte *ajuda do Fiery Command WorkStation*.

- 1 No Configure, escolha **Envio de tarefas > Configurações de JDF**.
- 2 Selecione **Ativar JDF**.
- 3 Se uma impressora virtual estiver configurada para o Fiery server, selecione-a na opção **Usar as configurações de tarefa da impressora virtual**.  
  
**Nota:** Especifique essa opção somente se ela se aplicar a seu fluxo de trabalho específico.
- 4 Especifique uma ação da fila de impressão padrão em **Ação da tarefa**.
- 5 Selecione **Substituir tarefa JDF com as configurações acima** se desejar substituir as configurações especificadas no tíquete do JDF.
- 6 A seção da URL de JMF (formato da mensagem da tarefa) exibe a informação apenas para leitura sobre o Fiery server, que você pode utilizar para montar os fluxos de trabalho de JDF.
- 7 Especifique como deseja fechar as tarefas JDF quando elas estiverem impressas.
- 8 Especifique os itens necessários para fechar uma tarefa JDF. Os itens selecionados aqui devem ser preenchidos antes de a tarefa ser fechada de forma automática ou manual.
- 9 Especifique os caminhos de rede em que o Fiery server procura recursos comuns.  
O Fiery server procura esses caminhos de rede na ordem especificada até localizar os objetos necessários. Quando você digita um caminho, o Fiery server não verifica se ele existe na rede.  
  
**Nota:** Informe esses caminhos aos usuários para que suas tarefas possam acessar os recursos.
- 10 Salve as alterações.

## Especificar informações de contato

Você pode especificar as informações de contato das pessoas que fornecem suporte para o Fiery server e o dispositivo de impressão.

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery** e depois escolha **Informações de contato do suporte Fiery** ou **Informações de contato do suporte da impressora**.
- 2 Digite as informações de contato nos campos disponíveis.  
  
**Nota:** As informações de contato inseridas aqui também são exibidas no WebTools e na Command WorkStation, em Centro de dispositivos.
- 3 Salve as alterações.

## Configuração da rede

Adicione o Fiery server à rede.

Digite endereços e nomes de rede a serem usados por computadores, servidores e Fiery server quando se comunicarem entre eles. Certifique-se de que o Fiery server esteja conectado a uma rede operacional, para que ele possa consultar a rede em busca das informações adequadas.

### Configurar a velocidade Ethernet

Especifique a velocidade da rede à qual está conectado o Fiery server. Você pode usar o recurso Detecção automática se não souber a velocidade.

- 1 No Configure, escolha **Rede > Velocidade Ethernet**.
- 2 Selecione a velocidade da rede à qual está conectado o Fiery server.  
Se o ambiente de rede for misto ou você não souber a velocidade da rede, selecione a opção **Automática (10/100/1000)**.
- 3 Salve as alterações.

### Configurar LDAP

Se o Fiery server tiver suporte para esta opção, você poderá configurar o Fiery server para se comunicar com os servidores de informação corporativos de sua organização por meio do protocolo LDAP. O Fiery server pode acessar listas de endereços de e-mail para determinados recursos.

**Nota:** A diferença de horário entre o servidor LDAP e a Hora do sistema no Fiery server (**Servidor > Geral > Data e hora**) deve ser no máximo de cinco minutos.

- 1 No Configure, escolha **Rede > LDAP**.
- 2 Na janela Configuração de LDAP, marque a caixa de seleção **Ativar LDAP**.
- 3 Digite o nome ou o endereço IP do servidor LDAP.  
O endereço IP do servidor LDAP e o nome do host devem ser registrados no servidor DNS.
- 4 Digite o número da porta para comunicação com o servidor LDAP.
- 5 Para solicitar comunicação segura, selecione **Comunicação segura (TLS)**.
- 6 Se a autenticação for necessária, selecione **Autenticação requerida** e especifique o tipo de autenticação.
- 7 Digite o nome de usuário e a senha para se conectar ao servidor LDAP.
- 8 Caso tenha selecionado GSSAPI como o tipo de autenticação, digite o nome do domínio do servidor LDAP no campo **Domínio**.
- 9 Em **Banco de pesquisa**, digite o local onde o Fiery server procura para localizar o servidor LDAP. Para verificar o local do banco de pesquisa, clique no botão **Validar** na parte inferior da tela.
- 10 No campo **Núm. máx. de entradas**, digite o número máximo de entradas aceitas pelo Fiery server do servidor LDAP.

**11** No campo **Tempo limite da pesquisa**, especifique o tempo máximo que o Fiery server gasta tentando se comunicar com o servidor LDAP.

**12** Salve as alterações.

## Configurar serviços da Web e impressão IPP

Com a ativação de serviços da Web, os usuários podem usar o WebTools.

O TCP/IP deve estar ativado no Fiery server e nos computadores do usuário. Cada computador também deve ter um navegador da Web ativado para Java e um endereço IP ou nome de host DNS válido.

Após ativar serviços da Web, você pode ativar o IPP (Internet Printing Protocol). Nem todos os modelos de Fiery server são compatíveis com a impressão IPP.

Para obter informações sobre os requisitos do navegador e do computador, consulte *Configuração e Instalação*. Para obter informações sobre a configuração dos computadores do usuário para uso de impressão IPP, consulte *Impressão*. Esses documentos fazem parte do conjunto da documentação do usuário.

**1** No Configure, clique em **Envio de trabalhos** e selecione **IPP**.

**2** Salve as alterações.

## Configurar o SNMP

Ative o SNMP para permitir acesso remoto ao Configure e a outros recursos do Fiery server.

**1** No Configure, escolha **Rede > SNMP**.

**2** Selecione **Ativar SNMP**.

**3** Para restaurar a configuração SNMP original do Fiery server, clique no botão **Restaurar**.

**Nota:** Se as configurações SNMP tiverem sido alteradas desde que você carregou a página SNMP, é necessário clicar em **Restaurar** antes de fazer alterações.

**4** Na lista Nível de segurança, selecione uma destas opções:

- **Mínimo** – corresponde à funcionalidade na versão 1 do SNMP.
- **Médio** – oferece mais segurança para a versão 3 do SNMP.
- **Máximo** – configuração mais segura para a versão 3 do SNMP.

**5** Digite os nomes para Comunidade de leitura e Comunidade de gravação.

**6** Para especificar um nome de usuário que não requer autenticação ou criptografia no servidor SNMP, digite o nome no campo Nome inseguro de usuário.

**7** Para especificar um nome de usuário que requer autenticação ou criptografia no servidor SNMP, digite o nome no campo Nome seguro de usuário e especifique as seguintes informações:

- Tipo de autenticação do usuário
- Senha de autenticação do usuário – a senha para leitura de valores MIB com base no nome seguro de usuário

- Tipo de privacidade do usuário - tipo de criptografia
- Senha de privacidade do usuário

**8** Salve as alterações.

## Configuração de protocolos

Quando você especifica configurações de TCP/IP, é possível atribuir endereços automaticamente a partir de um servidor DHCP ou BOOTP.

Se você usar essa abordagem, certifique-se de que o servidor apropriado esteja em execução antes de configurar as definições para TCP/IP para Ethernet, DNS, servidor WINS, segurança, IPsec ou certificados.

### Configurar TCP/IP para Ethernet

Você pode especificar que o Fiery server obtenha seu endereço IP automaticamente ou definir o endereço manualmente.

**Nota:** O Fiery server armazena os endereços IP atribuídos, mesmo que você desative o TCP/IP posteriormente. Se for necessário atribuir o endereço IP do Fiery server a outro dispositivo, primeiro defina o endereço do Fiery server com o endereço de retorno (127.0.0.1).

O Fiery server requer um endereço IP válido e exclusivo. Você pode especificar que o Fiery server obtenha seu endereço IP automaticamente ou definir o endereço manualmente. Se você permitir que o Fiery server obtenha automaticamente o endereço IP, ele também obtém automaticamente o endereço de gateway.

Se você desejar definir outros tipos de endereços IP automaticamente, como para um servidor DNS ou WINS, é necessário permitir que o Fiery server obtenha automaticamente seu próprio endereço IP.

### Permitir que o Fiery server obtenha seu endereço TCP/IP automaticamente

É possível que o Fiery server obtenha seu endereço IP, máscara de sub-rede e endereço de gateway padrão automaticamente.

- 1** No Configure, escolha **Rede > Endereço IPv4**.
- 2** Defina **Configurar endereço IP** como **Automático**.
- 3** Selecione se deseja configurar o servidor DNS e o servidor WINS automaticamente ou manualmente.
- 4** Salve as alterações.
- 5** Se a sua rede usa endereços IPv6, escolha **Rede > Endereço IPv6** e selecione **Ativar endereço IPv6**.

**Nota:** O IPv4 deve ser ativado para que o IPv6 funcione.

- 6** Salve as alterações.

### Definir endereços TCP/IP para o Fiery server manualmente

Para definir endereços TCP/IP manualmente, é necessário especificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão.

- 1** No Configure, escolha **Rede > Endereço IPv4**.

- 2 Defina **Configurar endereço IP** como **Manual**.
- 3 Digite o endereço IP, a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão nos campos correspondentes.
- 4 Selecione se deseja configurar o servidor DNS e o servidor WINS automaticamente ou manualmente.
- 5 Salve as alterações.
- 6 Se a sua rede usa endereços IPv6, selecione **Rede > Endereço IPv6** e selecione **Ativar endereço IPv6**.  
**Nota:** IPv6 requer que IPv4 já esteja ativado.
- 7 Salve as alterações.

## Configurar DNS

Configure definições de DNS para permitir que o Fiery server resolva um nome em um endereço IP.

Para permitir que o Fiery server obtenha um endereço DNS automaticamente, primeiro é necessário permitir que o Fiery server obtenha automaticamente seu próprio endereço IP.

- 1 No Configure, escolha **Rede > Endereço IPv4**.
- 2 Selecione **Configurar servidor DNS** e escolha **Automático** ou **Manual**.
- 3 Se selecionar **Manual**, digite o endereço IP para os servidores DNS primário e secundário e o sufixo DNS (nome do domínio).
- 4 Salve as alterações.

## Configurar o servidor WINS (resolução de nomes)

É possível especificar se deseja configurar um servidor WINS automaticamente ou manualmente. O servidor WINS permite que os usuários acessem os recursos de rede pelo nome em vez do endereço IP.

Para permitir que o Fiery server configure o servidor WINS automaticamente, o endereço IP do Fiery server também deve ser configurado automaticamente.

- 1 No Configure, escolha **Rede > Endereço IPv4**.
- 2 Ao lado de **Configurar servidor WINS**, selecione **Automático** ou **Manual**.
- 3 Se tiver selecionado **Manual**, então digite o endereço IP do Fiery server.  
 O nome aparece na rede quando os usuários acessam o Fiery server via SMB (Server Message Block). Esse nome é o mesmo nome do Fiery server.
- 4 Salve as alterações.

## Portas de controle e endereços IP

Para controlar as conexões ao Fiery server, você poderá permitir uma comunicação por meio de portas IP específicas ou é possível restringir um intervalo de endereços IP.

## Permitir comunicação por meio de portas IP específicas

Para restringir conexões não autorizadas ao Fiery server, você pode restringir a atividade de rede em portas específicas. Comandos ou tarefas enviados de portas não autorizadas são ignorados pelo Fiery server.

- 1 No Configure, escolha **Segurança > Filtro de porta TCP/IP**.
- 2 Selecione **Ativar filtro de porta TCP/IP** e especifique as portas a serem ativadas.  
Selecione apenas as portas que deseja autorizar no Fiery server.
- 3 Salve as alterações.

Para ativar o acesso à Área de trabalho remota no Fiery server, verifique se a porta 3389 está ativada e se a opção Área de trabalho remota (na seção **Servidor Fiery**) está ativada.

**Nota:** Nem todo Fiery server suporta a opção de porta 3389.

## Permitir ou restringir um intervalo de endereços IP

Restrinja conexões não autorizadas ao Fiery server definindo os endereços IP a serem aceitos ou recusados.

É possível recusar todos os endereços IP por padrão, exceto aqueles que você aceitar especificamente, ou aceitar todos os endereços IP por padrão, exceto aqueles que você recusar especificamente. É possível especificar intervalos múltiplos ou endereços IP a serem aceitos ou recusados. Comandos ou tarefas enviados de endereços IP não autorizados são ignorados pelo Fiery server. Se você recusar endereços IP por padrão e não especificar endereços IP válidos a serem aceitos, toda a comunicação de rede ao Fiery server é desativada.

- 1 No Configure, escolha **Segurança > Filtro de endereço IP**.
- 2 Para permitir o filtro de endereço IPv4, marque a caixa de seleção **Filtro de endereço IPv4**, indique se a Diretiva de filtro padrão para IPv4 deve aceitar endereços IP, exceto aqueles que você recusar, ou recusar endereços IP, exceto aqueles que você aceitar, e clique em **Adicionar filtro de endereço IPv4** para especificar o intervalo de endereços IP e se deseja aceitar ou recusar o intervalo. É possível adicionar intervalos múltiplos.
- 3 Para permitir o filtro de endereço IPv6, marque a caixa de seleção **Filtro de endereço IPv6**, indique se a Diretiva de filtro padrão para IPv6 deve aceitar endereços IP, exceto aqueles que você recusar, ou recusar endereços IP, exceto aqueles que você aceitar, e clique em **Adicionar filtro de endereço IPv6** para especificar um endereço IP e o comprimento do prefixo, e se deseja aceitar ou recusar esse endereço. É possível adicionar vários endereços IP.
- 4 Salve as alterações.

## Configurar o IPsec (Internet Protocol Security)

Se os computadores dos usuários suportarem o IPsec, você poderá ativar o Fiery server para aceitar comunicações criptografadas dos usuários.

- 1 No Configure, escolha **Segurança > IPsec**.
- 2 Selecione **Ativar IPsec**.
- 3 Para definir a chave pré-compartilhada, digite-a na caixa **Chave pré-compartilhada**.

Se você definir uma chave pré-compartilhada, todas as comunicações de entrada que utilizam o IPsec deverão conter essa chave.

#### 4 Salve as alterações.

### Gerenciar certificados no Configure.

O servidor Fiery exige uma conexão segura entre os computadores do usuário e os componentes do servidor. O HTTPS sobre TLS criptografa comunicações entre os dois pontos finais. O HTTPS é necessário para uma conexão com o servidor Fiery a partir do WebTools. Essas comunicações são criptografadas com TLS 1.2 e 1.3.

O servidor Fiery permite que o Administrador gerencie os certificados usados durante as comunicações TLS (formato de certificado X.509 codificado em Base64). O servidor Fiery suporta certificados RSA com comprimento de chave de 4096, 3072 e 2048 bits.

Você pode gerenciar certificados dessa maneira:

- Criar certificados digitais autoassinados.
- Adicionar um certificado e sua chave privada correspondente ao Fiery Server.
- Adicionar, navegar, visualizar e remover certificados de uma autoridade de certificados confiável.

**Nota:** Como os certificados autoassinados não são seguros, você deve usar um certificado de uma autoridade de certificado confiável (CA).

Depois de obter um certificado assinado por uma Autoridade de certificação confiável, você pode carregar o certificado para o servidor Fiery no Configure.

### Adicionar um certificado ou uma chave privada

Ao adicionar um certificado ou uma chave privada, você especifica sua localização.

- 1 Para exibir informações sobre um certificado, passe o mouse sobre o nome do certificado, depois clique no ícone de olho.

Também é possível excluir o certificado clicando no ícone da lixeira.

- 2 No Configure, escolha **Segurança > Certificados confiáveis**.
- 3 Clique em **Adicionar**.
- 4 Clique em **Procurar** para selecionar o arquivo e depois clique em **Adicionar**.

### Atribuir um certificado ao servidor da web

É possível atribuir ou atribuir novamente um certificado usado pelo servidor da Web.

- 1 No Configure, selecione **Certificado de > segurança > do servidor**.
- 2 Clique em **Criar certificado autoassinado**.
- 3 Especifique e salve as informações do certificado.
- 4 Para alterar o certificado usado pelo servidor da Web, selecione o certificado, clique em **Alterar certificado** e, em seguida, especifique o local do certificado ou da chave privada.

### Excluir um certificado atribuído

Você pode excluir um certificado atribuído.

- 1 No Configure, escolha **Segurança > Certificados confiáveis**.
- 2 Passe o cursor sobre o certificado que deseja excluir.  
Observe que o ícone Excluir (lixeira) é exibido.
- 3 Clique no ícone **Excluir**.

### Configurar as opções de segurança

O Fiery Server fornece muitas ferramentas para gerenciar a segurança, como selecionar um perfil de segurança predefinido ou criptografar dados do usuário.

#### Configurar a segurança de PostScript

A segurança de PostScript restringe o acesso ao software, às fontes, aos arquivos de cor e às tarefas no Fiery server. Para instalar fontes usando uma ferramenta de download de fontes baseada em PostScript, desmarque essa opção.

- 1 No Configure, escolha **Segurança**.
- 2 Marque a caixa de seleção da **Segurança de PostScript**.

### Selecione um perfil de segurança

O perfil de segurança do Fiery oferece acesso rápido às configurações que permitem proteger seu Fiery server.

- 1 No Configure, selecione **Segurança > Perfis de segurança**.
- 2 Clique no botão **Selecionar** na parte inferior da coluna para **Padrão** ou **Alto**.  
Os perfis são exibidos em um layout de coluna.
  - **Padrão:** a configuração de segurança padrão
  - **Alto:** permite que o Fiery server ainda mais seguro e ativa os recursos de segurança mais comumente usados
  - **Atual:** um resumo somente leitura das configurações de segurança atuais
- 3 Clique em **Salvar**.

Algumas opções de configuração têm subopções adicionais, que não são mostradas na janela **Perfis de segurança**. O perfil de segurança permite definir a configuração principal (de alto nível) ligada ou desligada. Se houver subopções, elas permanecerão com as configurações padrão. Você pode configurar as subopções depois de selecionar um perfil e salvar sua escolha.

### Coletar eventos de segurança

Para ajudá-lo com os requisitos de conformidade em sua organização, o Fiery server coleta eventos relacionados à segurança, que são salvos no Log de auditoria de segurança.

Os registros estão em um formato compatível com soluções comuns de coleta e análise de registros SIEM.

Os eventos estão no formato JSON. Você pode ler eventos sem intervenção da Fiery, LLC.

- 1 No **Configure**, selecione **Segurança > Log de auditoria de segurança**.
- 2 Selecione **Ativar log de auditoria de segurança**.
- 3 Para ver os eventos que foram coletados, clique em **Download**.  
O registro é fornecido como um arquivo ZIP.
- 4 Extrair o `fieryauditlog.evtx` e abri-lo no Visualizador de eventos do Windows

Os eventos de segurança são retidos com base na capacidade de armazenamento alocada do Fiery server. Quando o tamanho do registro atinge o limite máximo de armazenamento (400 MB), eventos mais antigos são removidos automaticamente.

## Configurar definições de impressora

Você pode publicar conexões da impressora e definir outras configurações que afetam o processamento de trabalhos.

- 1 Em **Envio de trabalhos > Filas**, selecione as conexões de impressão para publicar no Fiery server
  - **Publicar fila de impressoras** - a fila padrão do Fiery server em que as tarefas são processadas e impressas na ordem em que são recebidas. No Fiery server, essa opção pode ter um nome diferente ou pode não estar disponível porque a fila está sempre ativada.
  - **Publicar fila de espera** – a área de armazenamento para impressão posterior de trabalhos por meio de ferramentas de gerenciamento de trabalhos.
  - **Publicar fila de fontes** – selecione isso para fazer o download de fontes. Você também deve desativar a segurança de PostScript (**Segurança > Segurança de PostScript**).
- 2 Para permitir tarefas a serem enviadas usando o Fiery Hot Folders, selecione **Envio de tarefa**, em seguida selecione a caixa de seleção **Fiery Hot Folders**.
- 3 Salve as alterações.

## Configurar definições de RIP

Especifique configurações que determinem quantos arquivos são processados pelo Fiery server.

### Adobe PDF Print Engine (APPE)

O Fiery server sempre usa o Adobe PDF Print Engine (APPE) pra processar e renderizar tarefas em PDF sem a necessidade de convertê-las em PostScript. Embora haja uma opção para isso no **Configure**, ela está sempre ativa.

## Configurar definições de PostScript

Você pode definir as configurações que afetam tarefas PostScript. Essas configurações afetam tarefas para as quais os usuários não especificaram uma configuração.

Algumas combinações de configurações podem não ser adequadas (por exemplo, especificar impressão duplex em transparências). Se uma combinação inadequada de configurações for especificada, nenhuma mensagem de erro será exibida.

- 1 No Configure, escolha **RIP > Configurações PS**.
- 2 Especifique as configurações das opções.
- 3 Salve as alterações.

Para obter informações sobre as configurações PostScript, consulte *Configuração e instalação*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

## Configurar definições de VDP

Você pode especificar o número de registros para pré-analisar os trabalhos do FreeForm e os locais de rede (rotas) dos objetos usados pela impressão de dados variáveis (VDP).

- 1 No Configure, escolha **RIP > VDP**.
- 2 Se os usuários aplicarem imposição ou impressão duplex a tarefas FreeForm 1 ou tarefa Criar FreeForm, selecione o comprimento do registro:
  - **Trabalho** – define o limite do registro como o trabalho todo.
  - **Mestre do FreeForm** – define o limite de registro como o comprimento do mestre FreeForm.

- 3 Especifica o número de registros a serem examinados enquanto um trabalho está em spool.

Se você digitar um número, o Fiery server examina esse número de registros como uma amostra para determinar se o comprimento está consistente entre os registros. Se os registros nessa amostra tiverem o mesmo comprimento, o Fiery server supõe que todos os registros na tarefa têm o mesmo comprimento.

Se o Fiery server detectar algum registro com um comprimento diferente (independentemente de você especificar Todos os registros ou uma amostra), o Fiery server examina todos os registros quando necessário para fins de processamento ou imposição. Se o Fiery server não detectar nenhum comprimento diferente nos registros da amostra durante o tempo de spool, mas detectar um registro subsequente com um comprimento diferente, é solicitada uma ação adicional do usuário.

- 4 Clique em **Adicionar** para especificar os caminhos da rede onde o Fiery server procura recursos comuns.

- 5 Digite o nome da rota na janela exibida.

Quando você digitar o nome da rota, use o formato de uma unidade mapeada (por exemplo, Z:\pasta) ou um UNC (por exemplo, \\nome do computador\pasta).

- 6 Se a rota estiver localizada em um computador que exige autenticação, selecione **Autenticação do servidor remoto** e, depois, insira o nome de usuário e a senha apropriados.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Para adicionar mais rotas, clique em **Adicionar** e repita essas etapas.
- 9 Salve as alterações.

## Modo HyperRIP

HyperRIP maximiza o desempenho de tarefas de impressão através do processando simultâneo de tarefas de impressão. Este recurso é a mais útil quando as tarefas de impressão são, tipicamente, mais longas do que uma ou duas páginas.

Para acessar o modo HyperRIP, selecione **Configure > RIP > Modo HyperRIP**.

- Selecione **Automático** para permitir que o Fiery server escolha o modo de processamento mais eficiente para as tarefas.
- Se as tarefas, tipicamente, tiverem menos de 10-20 páginas, selecione **Várias tarefas** para processar várias tarefas de impressão simultaneamente.
- Se as tarefas, tipicamente, tiverem mais de 10-20 páginas, selecione **Tarefa única** para dividir as tarefas individuais em seções que serão processadas simultaneamente.

**Nota:** A seleção mais eficiente depende do número e do tipo de tarefas que estão sendo processadas e impressas. Para uma melhor eficiência, recomendamos comparar a taxa de saída para cada seleção durante uma mistura típica de tarefas de processamento e de impressão.

### RIP distribuído

Com a licença apropriada, o Fiery server pode processar tarefas em vários blades. Várias tarefas complexas podem ser processadas rapidamente e em paralelo, garantindo que o pipeline de impressão de back-end esteja sempre cheio. Quando as tarefas chegam ao Fiery server, elas são distribuídas para os blades para processamento, a fim de maximizar o rendimento.

O RIP distribuído mantém todas as funcionalidades existentes do Fiery server e é compatível com todos os aplicativos Fiery existentes.

### Requisitos de hardware

O RIP distribuído deve ser capaz de executar blades Fiery XB com RAM mínimo de 64 GB. Não há requisitos específicos para CPU ou unidade de disco.

### HyperRIP

Cada RIP distribuído pode executar o HyperRIP nele. No entanto, a opção HyperRIP no Configure não estará disponível quando o RIP distribuído estiver ativo. Em vez disso, essa distribuição do processamento da tarefa ocorre automaticamente.

- As tarefas são processadas entre blades como no modo Tarefa em paralelo. Cada blade pode processar uma tarefa diferente ao mesmo tempo.
- Dentro de cada blade, as tarefas são processadas como se estivessem no modo Página em paralelo.

Mesmo com RIP distribuído, o modo Banda em paralelo é ativado o tempo todo (se o Fiery server estiver configurado com o modo Banda em paralelo). O modo Banda em paralelo não tem uma opção no Configure. Ele processa somente PDFs de uma ou duas páginas e o APPE deve estar ativado.

## Fontes

A janela de gerenciamento de fontes lista as fontes presentes no servidor Fiery. Você também pode imprimir a lista de fontes em uma impressora local.

### Gerenciar fontes no servidor Fiery

É possível adicionar, atualizar e excluir fontes, bem como imprimir uma lista de fontes.

No **Configure**, faça essas configurações:

Habilite **Envio de tarefa > Filas > Publicar fila de fontes**. Por motivos de segurança, ative a **Fila de fontes** somente durante a instalação de fontes.

Para fontes de PostScript, desative **Segurança > Segurança de PostScript**.

**Nota:** Todas as fontes em japonês residentes no servidor ou baixadas por uma aplicação suportada são bloqueadas. As fontes japonesas baixadas para o servidor Fiery apenas podem ser excluídas pelo aplicativo de instalação.

**1** Abra o **Centro de dispositivos** de uma das maneiras a seguir:

- Clique no ícone Mais (três pontos verticais) ao lado do nome do servidor no painel **Servidores**.
- Clique duas vezes no nome do servidor no painel **Servidores**.
- Clique em **Servidor > Centro de dispositivos**.
- Clique com o botão direito do mouse no nome do servidor e selecione **Centro de dispositivos**.

**2** Clique em **Recursos > Fontes**.

**3** Selecione **Fontes PS**.

É exibida uma lista das fontes que residem atualmente no Fiery server.

**4** Para adicionar ou atualizar fontes, clique em **Adicionar nova**. Clique em **Adicionar** para localizar a fonte que você deseja fazer o download e, em seguida, clique em **OK** e em **Atualizar**.

É possível adicionar fontes Adobe PostScript Tipo 1.

**5** Para excluir uma fonte, selecione uma fonte desbloqueada na Lista de fontes e clique em **Excluir**. Fontes bloqueadas não podem ser excluídas.

**6** Para imprimir a Lista de fontes, clique em **Imprimir**.

**7** Se você adicionou fontes de PostScript, ative novamente a **Segurança > Segurança de PostScript**.

## Fazer backup e restaurar fontes

É possível fazer backup e restaurar todas as fontes no servidor Fiery. Não é possível selecionar fontes individuais.

É preciso estar conectado como administrador para fazer o backup das fontes e restaurá-las no Fiery server.

**1** Abra o **Centro de dispositivos** de uma das maneiras a seguir:

- Clique no ícone Mais (três pontos verticais) ao lado do nome do servidor no painel **Servidores**.
- Clique duas vezes no nome do servidor no painel **Servidores**.
- Clique em **Servidor > Centro de dispositivos**.
- Clique com o botão direito do mouse no nome do servidor e selecione **Centro de dispositivos**.

**2** Clique em **Recursos > Fontes**.

**3** Clique em **Backup** ou em **Restaurar**.

**4** Na janela do navegador web exibida, siga as instruções de segurança.

**5** Em **Recursos e configurações de backup**, clique em **Fazer backup agora**.

**6** Faça login como administrador se for solicitado.

**7** Na lista de itens para fazer backup, selecione **Fontes**.

## 8 Observe estas diretrizes:

Não faça backup de fontes em uma unidade interna que também contenha o servidor Fiery. Você deve restaurar fontes apenas no mesmo Fiery server do qual fez o backup original das fontes.

## Sair do Configure

Algumas alterações não são efetivadas até que você reinicialize o servidor Fiery. Se uma alteração da configuração solicitar reinício, reinicialização ou outra ação, o banner na parte superior da página exibirá uma mensagem.

### 1 Faça as mudanças apropriadas.

Se você estiver fazendo várias alterações na configuração que exijam uma reinicialização, é possível esperar até que você conclua todas as alterações na configuração para reinicializar.

### 2 Reinicialize o Fiery server para que as alterações sejam efetivadas.

## Exibir, salvar ou imprimir configurações do servidor

A guia Configuração do servidor na Command WorkStation lista as configurações atuais do servidor Fiery.

### Exibir definições de configuração do servidor

Na guia Configuração do servidor, é possível exibir categorias de configurações do Fiery server ou alterar as opções de Configuração.

#### 1 No Command WorkStation, conecte-se ao servidor Fiery desejado e clique em **Centro de dispositivos**, > **Geral**, > **Configuração do servidor**.

#### 2 Execute uma das seguintes etapas:

- Clique nos atalhos do lado esquerdo da página para exibir configurações de uma categoria específica.
- Clique em **Configure** no canto inferior direito da janela para alterar as opções atuais de Configuração do servidor Fiery.

### Salvar a configuração do servidor como um arquivo

É possível salvar a configuração do servidor como um arquivo para cada servidor Fiery ao qual você está conectado. Isso é especialmente útil se estiver gerenciando mais do que um Fiery server e desejar controlar todas as alterações feitas na Configuração do Fiery server.

#### 1 No Command WorkStation, conecte-se ao servidor Fiery desejado.

#### 2 Clique em **Centro de dispositivos**, > **Geral**, > **Configuração do servidor**.

#### 3 Clique em **Salvar como**.

#### 4 Especifique o nome do arquivo e o local.

- 5 Selecione **PDF** ou **Texto** para o tipo de arquivo.
- 6 Clique em **Salvar**.

## Imprimir a página de configuração do servidor

Depois de ter executado a Configuração, imprima a configuração do servidor para confirmar suas configurações e coloque-a próxima ao Fiery server para consulta rápida. Os usuários precisam das informações dessa página, como as configurações padrão atuais.

- 1 Salve o arquivo de configuração.
- 2 Imprima o arquivo salvo em uma impressora de escritório.

## Sobre backup e restauração

É possível fazer o backup dos **Recursos e configurações do Fiery** de uma imagem do sistema inteira do servidor Fiery.

Para obter mais informações sobre o backup da imagem do sistema, consulte *Configuração e instalação*, que é parte do conjunto de documentação do usuário.

## Fazer backup das configurações do servidor Fiery a partir da Command WorkStation (FS400/400 Pro e posterior)

Em Command WorkStation, você pode escolher quais configurações do servidor Fiery você deseja fazer backup.

Recomendamos que você salve o arquivo de backup em um servidor de rede e não no próprio Fiery server. Caso contrário, ao reinstalar o software do sistema, o arquivo de backup será excluído.

As configurações podem ser restauradas em outro servidor Fiery do mesmo modelo e versão, mas as configurações como Nome do servidor, Endereço IP e Configurações de rede não são restauradas; as configurações existentes permanecem inalteradas. Isso impede a ocorrência de problemas de os dois Fiery servers coexistirem na mesma rede.

- 1 Conecte-se ao servidor Fiery como Administrador e execute uma das seguintes ações:
  - Clique em **Centro de dispositivos > Geral > Ferramentas > Recursos e configurações do Fiery**.
  - Selecione **Servidor > Backup e restaurar**.
- 2 Na nova janela do navegador web exibida, clique em **Recursos e configurações do Fiery**.
- 3 Clique em **Fazer backup**.
- 4 Selecione os itens dos quais você quer fazer backup e clique em **Continuar**.
- 5 Na janela que aparece, especifique um nome para o arquivo de backup.
- 6 (Opcional) Selecione **Adicionar data ao nome do arquivo**.
- 7 Clique em **Continuar**.

- 8 Faça o download do arquivo que você deseja e especifique um local para o arquivo.  
Você deve escolher um arquivo .fbf e um arquivo .DAT.

## Restaurar as configurações do servidor Fiery Command WorkStation (FS400/400 Pro e posterior)

Se você tiver feito backup das configurações do servidor Fiery anteriormente, poderá restaurá-las a partir do arquivo Command WorkStation.

As configurações podem ser restauradas em outro servidor Fiery do mesmo modelo e versão, mas as configurações como Nome do servidor, Endereço IP e Configurações de rede não são restauradas; as configurações existentes permanecem inalteradas. Isso impede a ocorrência de problemas de os dois Fiery servers coexistirem na mesma rede.

- 1 Conecte-se ao servidor Fiery como Administrador e execute uma das seguintes ações:
  - Clique em **Centro de dispositivos > Geral > Ferramentas > Recursos e configurações do Fiery**.
  - Selecione **Servidor > Backup e restaurar**.
- 2 Na nova janela do navegador web exibida, clique em **Recursos e configurações do Fiery**.
- 3 Clique em **Restaurar**.
- 4 Na janela que surgir, clique em **Escolher arquivo**, navegue até o local das definições de configuração que deseja restaurar e clique em **Abrir**.  
Você deve escolher um arquivo .fbf e um arquivo .DAT.
- 5 Clique em **Continuar**.
- 6 Selecione os itens que você deseja restaurar e clique em **Continuar**.
- 7 Após a conclusão da operação de restauração, reinicie o servidor Fiery se for solicitado.

## Solução de problemas

Estas etapas de solução de problemas podem ajudar a resolver os problemas mais comuns.

Para obter informações ou suporte adicionais, os usuários registrados podem iniciar uma discussão na [Fiery Communities](#). Consulte também a *ajuda do Fiery Command WorkStation*.

- 1 Verifique se todos os cabos exigidos para o Fiery server estão intactos e conectados firmemente às portas corretas.

A causa mais comum de um problema é um cabo defeituoso ou solto.



**PERIGO** Não remova as capas nem abra o hardware do Fiery server. As peças no interior do chassi e os cabos internos devem ser reparados apenas por técnicos de manutenção autorizados.

- 2 Se você não conseguir ligar o Fiery server, verifique se o cabo de alimentação está intacto e se há energia adequada disponível na tomada.

- 3 Se o Fiery server estiver imprimindo lentamente ou não estiver gerenciando tarefas como esperado, revise a configuração do Fiery server para verificar se as configurações são ideais para sua rede e para o ambiente de impressão.  
Quaisquer alterações de seu ambiente de rede ou fluxo de trabalho podem exigir mudanças na configuração do Fiery server.
- 4 Certifique-se de que não há aplicativos de terceiros instalados no Fiery server.  
Aplicativos de terceiros não são compatíveis com o Fiery server e podem causar problemas de sistema. Isso inclui aplicativos de serviço de mensagens multimídia (MMS) (que podem ser instalados em computadores clientes ou na rede).
- 5 Certifique-se de que qualquer aplicativo antivírus usado para ler o Fiery server esteja definido para ser executado somente mediante solicitação e não opere continuamente.
- 6 Verifique se as configurações do sistema operacional no Fiery server não foram modificadas e se o sistema operacional não foi atualizado (a menos que aprovado pelo suporte técnico).  
Alterações das configurações do sistema operacional ou da versão podem causar problemas de sistema.
- 7 Verifique se o firewall do Windows não foi desativado.
- 8 Revise todas as mensagens de erro que aparecem na lista Servidores do Command WorkStation.
- 9 Faça uma captura de tela da Command WorkStation e de todas as mensagens de erro e, em seguida, feche e reabra o Command WorkStation. Se alguma mensagem de erro aparecer ao reiniciar, contate o suporte técnico.
- 10 Você pode usar a opção Preflight para verificar se há erros. Para obter mais informações, consulte *ajuda do Fiery Command WorkStation*.
- 11 Reinicialize o Fiery server. Se o Fiery server não atingir o estado Inativo ou se algum outro problema continuar, colete as informações relacionadas e entre em contato com o suporte técnico.

## Criar relatórios de erros da tarefa

Quando você cria um relatório de erros do trabalho, o Command WorkStation cria um arquivo zip dos arquivos das tarefas atuais, registros e informações sobre o Fiery server. Você pode gerar um relatório de erros do trabalho mesmo se a tarefa de impressão não estiver em um estado de erro.

**Nota:** As entradas de registro de erro são substituídas após determinado período. Para garantir que os registros de erro contenham as informações relevantes, crie o relatório de erros do trabalho o mais rápido possível após o erro ser observado. Crie o relatório de erros do trabalho antes de reiniciar o Fiery server e, se possível, antes do processamento ou impressão de quaisquer tarefas de impressão adicionais.

Você pode criar um relatório de erros do trabalho para qualquer tarefa na lista Em espera.

- 1 Na Command WorkStation, selecione uma tarefa na lista **Em espera**.
- 2 Se estiver acessando de um computador Windows, pressione **Ctrl** e clique com o botão direito do mouse na tarefa. Se estiver acessando de um computador Mac, pressione **Command+Control** e clique com o botão direito do mouse na tarefa.
- 3 No menu de atalho, clique em **Criar relatório de erros**.
- 4 Insira as informações sobre o erro da tarefa.
  - a) Insira comentários e detalhes adicionais no campo de texto.

Recomendamos incluir as seguintes informações:

- Data e hora em que o erro ocorreu
- Códigos de erros observados, se houver
- Descrição do resultado esperado
- Descrição do resultado incorreto
- Passos sobre como ocorreu o erro
- Frequência do erro (tal como único evento, raramente, às vezes, frequentemente, sempre)
- Se o erro ocorreu com mais de um arquivo
- Se o arquivo selecionado para o relatório é o mesmo arquivo que tinha o erro
- Versão do sistema operacional, se a tarefa de impressão foi enviada de um computador cliente
- Versão do software do usuário do Fiery server instalado
- A descrição de todas as outras ações executadas no Fiery server durante o mesmo período

**b)** Se a tarefa incluir dados rasterizados, você poderá inclui-los no relatório selecionando **Rasterizações**.

Pode ser útil incluir a rasterização se o arquivo não for processado corretamente. No entanto, pode exceder o tamanho permitido do relatório. Neste caso, pode ser útil fornecer separadamente.

**c)** Se a tarefa incluir perfis de cores no relatório, você poderá inclui-los no relatório selecionando **Perfis de cores**.

Pode ser útil incluir os perfis de cores se forem perfis personalizados e as cores de impressão estiverem incorretas.

**d)** Para excluir arquivos tarefa, selecione **Salvar somente logs (sem arquivos tarefa)**.

**e)** Para incluir o arquivo de fonte original no relatório, clique em **Add +**.

Pode ser útil incluir o arquivo de fonte original se a tarefa não processar nem imprimir. No entanto, pode exceder o tamanho permitido do relatório. Neste caso, pode ser útil fornecer separadamente.

**5** Anexe quaisquer arquivos adicionais relacionados com o relatório.

O tamanho do arquivo da tarefa deve ser inferior a 6 GB, mas o relatório de erros pode exceder 6 GB devido a anexos e arquivos relacionados.

**6** Salve o relatório de erros do trabalho.

## Fazer o download do sistema de registros

Você pode fazer o download os registros do sistema do Configure. Esses registros são salvos como um arquivo ZIP no computador e podem ser enviados para o suporte técnico para solução de problemas.

**1** No Configure, clique em **Servidor Fiery > Logs do sistema**.

**2** Clique em **Download**.

## Resolver erros de execução

A maioria dos erros de execução estão relacionados com problemas de conexão e podem ser facilmente resolvidos usando as dicas fornecidas nesta seção.

## Impressora não encontrada

A maioria das falhas para localizar uma impressora na rede deve-se à falta ou ao conflito no nome ou endereço IP do Fiery server.

### No Fiery server:

- Verifique se o nome do host (nome DNS) foi inserido em **Configure > Servidor Fiery > Nome do servidor**. Para obter mais informações, consulte *ajuda do Fiery Command WorkStation*.

### No computador cliente Windows ou Mac:

- Pingue o Fiery server do computador cliente e execute a solução de problemas padrão de conexão.
- Se a solução de problemas padrão não resolver o problema, você pode especificar o nome do host (nome DNS) do Fiery server no arquivo dos hosts.

**Nota:** Depois que você especificar o nome do host no computador cliente, ele deve ser atualizado sempre que o nome for alterado.

- Para permitir que a Command WorkStation e outros utilitários da Command WorkStation no computador cliente se conectem ao Fiery server, o nome DNS ou o endereço IP do Fiery server deve ser configurado na lista do servidor. Para obter mais informações, consulte *Utilitários*.

## Não é possível conectar-se ao Fiery server com a Command WorkStation ou com os utilitários

Se você não consegue se conectar ao Fiery server com a Command WorkStation ou com os utilitários, verifique a conectividade da rede e verifique se os usuários estão inserindo o endereço IP ou o nome DNS corretamente.

- Um computador remoto executando os utilitários ou o WebTools pode estar interferindo ao obter informações de status. Se possível, feche o aplicativo remoto e tente se conectar novamente.
- Reinicie a Command WorkStation e tente conectar outra vez.
- Reinicialize o Fiery server.

Verifique as definições de configuração no Fiery server. Se você não consegue se conectar à Command WorkStation, use o WebTools Configure.

- Nas **Configure > Servidor Fiery**, verifique a configuração do **Nome do servidor**.
- Nas **Configure > Rede**, verifique as configurações de endereço IP e as outras configurações de rede.
- No computador cliente, confirme que os protocolos de rede necessários foram carregados.