



Konfigurowanie ustawień serwera Fiery

Uzyskiwanie dostępu do programu Configure

Po pierwszym uruchomieniu serwera Fiery lub zainstalowaniu oprogramowania systemowego należy skonfigurować serwer Fiery. Jeżeli nie przeprowadzisz konfiguracji, zastosowane zostaną ustawienia domyślne. Należy upewnić się, że ustawienia są odpowiednie dla danego środowiska drukowania. W przypadku zmian w sieci lub środowisku drukowania może być wymagane dostosowanie ustawień.

W przypadku korzystania z serwerów proxy z domyślną przeglądarką internetową uruchomienie programu Configure może nie być możliwe z poziomu Command WorkStation. Zarejestruj adres IP serwera Fiery jako wyjątek w domyślnych ustawieniach przeglądarki. Sprawdź domyślne ustawienia połączenia z przeglądarką i dostosuj je odpowiednio.

Możesz skonfigurować serwer Fiery z poziomu komputera klienckiego za pomocą programu Configure, do którego możesz uzyskać dostęp z następujących lokalizacji:

- Command WorkStation
- WebTools (przy użyciu obsługiwanej przeglądarki internetowej)

Przejdź do rozwiązania Configure z poziomu aplikacji Command WorkStation

- 1 W aplikacji Command WorkStation nawiąż połączenie z odpowiednim serwerem Fiery i zaloguj się jako Administrator.
- 2 Wykonaj jedną z poniższych czynności, aby uruchomić program Configure:
 - W menu **Serwer** kliknij element **Configure**.
 - W **Centrum urządzeń** wybierz kartę **Informacje ogólne**, a następnie kliknij element **Configure** w prawym dolnym rogu.
- 3 W oknie Configure zmień ustawienia konfiguracji bieżącego serwera Fiery.

Przejdź do rozwiązania Configure z poziomu aplikacji WebTools

- 1 Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz adres IP serwera Fiery.
- 2 W oknie WebTools kliknij kartę **Configure**.

Uwaga: Po uruchomieniu programu Configure w przeglądarce może zostać wyświetlony komunikat o błędzie certyfikatu zabezpieczeń. Mimo tego błędu można bezpiecznie kontynuować pracę.

- 3 Zaloguj się z uprawnieniami administratora.

Konfigurowanie serwera

Program Configure umożliwia skonfigurowanie serwera Fiery server. Konfiguracja jest wymagana po pierwszym włączeniu serwera Fiery server lub zainstalowaniu oprogramowania systemowego. Program Configure umożliwia także określenie informacji o środowisku sieciowym i preferencjach drukowania dla zadań wysyłanych przez użytkowników do serwera Fiery server.

Uwaga: Niektóre opcje programu Configure mogą nie być obsługiwane przez dany serwer Fiery server.

Aby uzyskać informacje o opcjach programu Configure, które nie zostały omówione w tej Pomocy, zapoznaj się z częścią *Konfiguracja i instalacja* w zestawie dokumentacji użytkownika.

Przepływ roboczy konfiguracji

W programie Configure można wyświetlić i skonfigurować ustawienia serwera Fiery server wymagane do drukowania i przetwarzania zadań przez sieć.

- 1 Aby zmienić ustawienia konfiguracyjne serwera, w programie Command WorkStation połącz się z odpowiednim serwerem Fiery server.
- 2 Aby zmienić ustawienia, w menu **Serwer** kliknij opcję **Configure**.
Alternatywne metody uzyskania dostępu do programu Configure: zob. [Uzyskiwanie dostępu do programu Configure](#) na stronie 1.
- 3 W programie Configure przejdź do ustawienia, które chcesz zmienić.
- 4 Po dokonaniu zmiany ustawienia dla danej opcji kliknij przycisk **Anuluj** lub **Zapisz**.
- 5 Po zakończeniu wprowadzania zmian uruchom ponownie serwer Fiery server.

Uwaga: Wprowadzone zmiany zostaną zastosowane dopiero po ponownym uruchomieniu serwera Fiery server.

Użytkownicy i grupy

Uprawnienia użytkowników uzyskujących dostęp do serwera Fiery server można definiować, przypisując ich do grup. Domyślnie określono kilka grup. Wszyscy użytkownicy w grupie dysponują takimi samymi uprawnieniami.

Informacje szczegółowe dotyczące użytkowników i grup można wyświetlić, wybierając **Konta użytkowników**.

Poza przypisywaniem utworzonych użytkowników do grupy można dodawać ich z globalnej listy adresowej organizacji. Aby to zrobić, należy najpierw włączyć usługi LDAP na serwerze Fiery.

Tworzenie nowych użytkowników

Jeżeli użytkownicy nie znajdują się na globalnej liście adresów ani na liście kontaktów, można utworzyć ich ręcznie. Każda nazwa znajdująca się na liście kontaktów może być nazwą użytkownika przypisanego do grupy.

W grupach Administratorzy i Operatorzy istnieje użytkownik domyślny o nazwie odpowiednio „administrator” lub „operator”.

- 1 W programie Configure wybierz **Konta użytkowników**.
- 2 Kliknij przycisk **Lista kontaktów Fiery**.
- 3 W oknie dialogowym **Lista kontaktów Fiery** kliknij przycisk **Dodaj użytkownika**.

- 4 W oknie dialogowym **Utwórz użytkownika** podaj wymagane informacje. Kliknij przycisk **Utwórz**.
- 5 Kliknij przycisk **Zamknij**.

Dodawanie użytkowników do istniejących grup

Można dodać istniejących użytkowników do istniejącej grupy lub utworzyć użytkowników i dodać ich do istniejącej grupy. Użytkowników można dodać do dowolnej liczby grup.

Utworzenie konta użytkownika nie powoduje przypisania mu żadnych uprawnień do momentu dodania go do grupy.

- 1 W programie Configure wybierz **Konta użytkowników**.
- 2 Wybierz grupę, do której chcesz dodać użytkowników.
- 3 Kliknij przycisk **Przypisz użytkowników**.
- 4 Przypisz użytkownika do odpowiednich grup, korzystając z następujących metod:
 - Aby utworzyć nowego użytkownika i przypisać go do grupy, wybierz pozycję **Utwórz i przypisz nowego użytkownika** z listy rozwijanej, wpisz odpowiednie informacje w oknie dialogowym **Utwórz użytkownika**, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.
 - Aby przypisać istniejące konto użytkownika do grupy, wybierz pozycję **Dodaj z listy kontaktów**. W oknie dialogowym **Przypisz użytkowników** wprowadź nazwę konta pod opcją **Użytkownicy listy kontaktów Fieri**, a następnie naciśnij klawisz Enter lub wybierz konto z listy i kliknij przycisk **Dodaj użytkowników**.
 - Aby przypisać konto użytkownika SSO do grupy, wybierz polecenie **Dodaj z usługi Azure AD**. W oknie dialogowym **Przypisz użytkowników** wybierz opcję **Lista użytkowników SSO** i zaloguj się. Jeśli użytkownik ma już aktywną sesję usługi Azure, rozwiązanie WebTools pobierze listę użytkowników z usługi Azure. Jeśli nie, użytkownikowi zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie danych logowania do usługi Azure. Wyszukaj użytkownika SSO na liście, wybierz konto, jeśli znajduje się ono na liście, a następnie kliknij przycisk **Dodaj użytkowników**.
 - Aby przypisać użytkownika z globalnej listy adresów, wybierz pozycję **Dodaj z globalnej listy adresów**. Jeżeli protokół LDAP jest skonfigurowany i włączony, lista ta zawiera nazwy użytkowników z bazy danych organizacji. Jeżeli widoczny jest przycisk **Konfiguruj ustawienia protokołu LDAP**, kliknij ten przycisk, aby skonfigurować ustawienia protokołu LDAP do współpracy z Command WorkStation.
- 5 Kliknij przycisk **Zamknij** po zakończeniu dodawania kont użytkowników do grup.

Usuwanie użytkowników z grup

Można usunąć użytkownika z grupy. Zadania wysłane przez użytkownika do serwera Fieri zostaną przetworzone, a w dzienniku zadań pozostanie nazwa użytkownika i określone informacje dotyczące zadania.

Użytkownik usunięty z grupy pozostaje na liście kontaktów Fieri.

Uwaga: Nie można usuwać użytkowników domyślnych o nazwie „Administrator” ani „Operator”.

- 1 W programie Configure wybierz **Konta użytkowników**.
- 2 Wybierz grupę, w której znajduje się użytkownik.
- 3 Przesuń kursor myszy na nazwę użytkownika, którego chcesz usunąć z grupy. Wyświetlone zostaną ikony Edytuj i Usuń.

- 4 Kliknij ikonę **Usuń**.
Użytkownik został usunięty z grupy, ale nie z listy kontaktów Fiery.

Zmianianie atrybutów użytkownika

Istnieje możliwość zmiany atrybutów użytkownika, takich jak hasło i adres e-mail. Jeżeli użytkownik jest już zalogowany, wprowadzone zmiany są uwzględniane po jego wylogowaniu i ponownym zalogowaniu.

Aby zmienić domyślne hasło użytkownika Administrator i Operator, można wykonać poniższą procedurę lub skonfigurować nowe hasło.

- 1 W programie Configure wybierz **Konta użytkowników**.
- 2 Kliknij przycisk **Lista kontaktów Fiery**.
- 3 Przesuń kursor na nazwę użytkownika.
Wyświetli się ikona **Edytuj**.
- 4 Kliknij ikonę **Edytuj**. W oknie dialogowym **Edytuj użytkownika** edytuj atrybuty użytkownika i kliknij przycisk **Zapisz**.

Zmiana uprawnień grupy

- 1 W programie Configure wybierz **Konta użytkowników**.
- 2 Przesuń kursor na nazwę grupy.
Zostanie wyświetlona ikona **Edytuj**.
- 3 Kliknij ikonę **Edytuj**. W oknie dialogowym **Edytuj grupę** zaznacz uprawnienia (lub usuń ich zaznaczenia) i kliknij przycisk **Zapisz**.

Uwaga: Uprawnienia te mogą nie być obsługiwane przez niektóre serwery Fiery.

- **Kalibracja** — umożliwia członkom tej grupy kalibrowanie serwera Fiery. W grupach domyślnych uprawnienie to należy wyłączyć do grup Administrator i Operator.
- **Utwórz ustawienia wstępne serwera** — umożliwia członkom grupy, którzy mają to uprawnienie, zapisanie zestawu opcji drukowania, które użytkownicy mogą wybrać dla zadania.
- **Zarządzaj kolejnością zadań** — umożliwia członkom grupy, którzy mają to uprawnienie, tworzenie, edytowanie i usuwanie ustawień wstępnych serwera i drukarek wirtualnych.
- **Edytuj zadania** — umożliwia członkom grupy, którzy mają to uprawnienie, edytowanie zadań dostępnych w kolejce zadań wstrzymanych lub wydrukowanych.

Usuwanie użytkowników

Użytkownika można całkowicie usunąć z serwera Fiery. Zadania wysłane przez użytkownika do serwera Fiery zostaną przetworzone, a w dzienniku zadań pozostanie nazwa użytkownika i określone informacje dotyczące zadania.

Uwaga: Nie można usunąć użytkowników domyślnych o nazwie Administrator i Operator. Nie można też usunąć grupy Administratorzy ani Operatorzy.

- 1 W programie Configure wybierz **Konta użytkowników**.
- 2 Aby całkowicie usunąć użytkownika z serwera Fiery, wykonaj następujące czynności:
 - a) Kliknij przycisk **Lista kontaktów Fiery**.
 - b) W oknie dialogowym **Lista kontaktów Fiery** przesunij kursor myszy na nazwę użytkownika, którego chcesz usunąć.
Wyświetlone zostaną ikony Edytuj i Usuń.

Uwaga: Ikona Usuń jest widoczna tylko wtedy, jeżeli masz uprawnienia do usunięcia tego użytkownika.

 - c) Kliknij ikonę Usuń.
Użytkownik został całkowicie usunięty z serwera Fiery.
 - d) Kliknij przycisk **Zamknij**.

Logowanie jednokrotne (SSO)

Fiery server obsługuje protokół OpenID Connect dla opartego na chmurze uwierzytelniania użytkownika metodą logowania jednokrotnego (SSO) z wykorzystaniem Microsoft Entra ID. Użytkownicy logują się na serwer Fiery server, korzystając ze swoich istniejących danych logowania Entra ID.

Metoda uwierzytelniania SSO obsługuje funkcję uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA). SSO pomaga ustalić tożsamość użytkownika poprzez weryfikację niezbędnych informacji. Dzięki funkcji SSO użytkownicy z odpowiednim dostępem mogą logować się do serwera Fiery server bez konieczności uwierzytelniania za każdym razem. Funkcja SSO zapewnia bezpieczne logowanie, ponieważ na serwerze Fiery server nie są przechowywane lokalnie żadne hasła użytkowników.

Urządzenie Fiery server nie może być podłączone do serwera proxy. Musi być podłączone bezpośrednio do Internetu. Należy również zapewnić dostępność Internetu oraz aktywne konto Microsoft Entra ID.

Rejestrowanie nowej aplikacji w Microsoft Entra

Należy zarejestrować aplikację w module dzierżawcy usługi Microsoft Entra ID, gdzie znajdują się konta użytkowników.

- 1 Zaloguj się do konta Microsoft Entra.
- 2 Przejdź do **Entra ID > Rejestracje aplikacji > Nowa rejestracja**.
- 3 Wprowadź szczegóły na stronie **Zarejestruj aplikację**.
Adres URL przekierowania można skopiować, wybierając kolejno **WebTools > Configure > Sieć > Logowanie jednokrotne**. Aplikacja zostanie zarejestrowana, nawet jeśli w tym momencie użytkownik nie doda adresu URL przekierowania. Adres URL przekierowania można dodać później.
- 4 Kliknij przycisk **Zarejestruj**.

Dodawanie adresu URL przekierowania po zarejestrowaniu aplikacji

- 1 Kliknij pozycję **Dodaj adres URL przekierowania** w sekcji przeglądu.
- 2 Kliknij pozycję **Dodaj platformę** w obszarze Konfiguracja platformy w okienku po prawej stronie.
- 3 Wybierz opcję **Aplikacje mobilne i komputerowe**.

- 4 Dodaj adres URL przekierowania w obszarze **Niestandardowe adresy URL przekierowania**.
- 5 Kliknij przycisk **Konfiguruj**.

Przyznanie uprawnień interfejsu API

Po zarejestrowaniu aplikacji należy udzielić aplikacji uprawnień interfejsu API do odczytywania informacji z usługi Entra ID.

- 1 Zaloguj się do konta Entra i przejdź kolejno do opcji **Zarządzaj > Uprawnienia interfejsu API > Dodaj uprawnienie**.
- 2 Na stronie Zarządzaj uprawnieniami interfejsu API wybierz kolejno **Microsoft Graph > Przekazane uprawnienia**.
- 3 Na pasku wyszukiwania wpisz "katalog" i zaznacz pole wyboru **Directory.Read.All**.
- 4 Kliknij przycisk **Dodaj uprawnienia**.
Żądanie musi zostać uwzględnione przez administratora.

Udostępnianie SSO jako metody logowania

Można zezwolić użytkownikom SSO na logowanie się do Command WorkStation oraz WebTools

Aby wyświetlić komunikaty uwierzytelniania w innym języku, należy zmienić język przeglądarki.

- 1 Wybierając kolejno **Configure > Sieć > Logowanie jednokrotne (SSO)** zaznacz opcję **Włącz protokół SSO**. Identyfikator Microsoft Entra może być określany jako „Azure Active Directory (Azure AD)” w narzędziu **Configure**.
- 2 Skopiuj te informacje z konta Microsoft Entra i wklej je w oknie **Logowanie jednokrotne**
 - Dokument metadanych OpenID Connect
 - Identyfikator katalogu (dzierżawca)
 - Identyfikator aplikacji (klient)

Identyfikator katalogu (dzierżawca) i identyfikator aplikacji (klient) są dostępne w sekcji Przegląd zarejestrowanej aplikacji. Adres URL dokumentu metadanych OpenID Connect jest widoczny po kliknięciu opcji **Punkty końcowe** w tej samej sekcji.

- 3 Skopiuj **Adres URL przekierowania** i dodaj go w sekcji Uwierzytelnianie zarejestrowanej aplikacji w usłudze Entra.

Adres URL przekierowania jest wstępnie wygenerowany i zawiera nazwę serwera Fiery server. W przypadku zmiany nazwy hosta należy ponownie uruchomić serwer Fiery server i dodać nowy Adres URL przekierowania w sekcji Uwierzytelnianie zarejestrowanej aplikacji w usłudze Entra.

Serwer Fiery server nie może mieć takiej samej nazwy hosta jak inny serwer Fiery server w tej samej sieci intranet.

- 4 Kliknij przycisk **Zapisz**.
- 5 Aby uwierzytelnić szczegóły, kliknij przycisk **Uwierzytelnij**.
Funkcja blokowania wyskakujących okienek w przeglądarce musi być wyłączona.

- 6 Kliknij opcję **Zaawansowane** na stronie ostrzeżenia, a następnie kliknij przycisk **Zaakceptuj ryzyko i kontynuuj**.

W zależności od używanej przeglądarki nazwy poszczególnych opcji mogą być inne.

Jeżeli szczegóły są prawidłowe, weryfikacja zostanie zakończona po upływie 180 sekund. Jeżeli limit czasu weryfikacji wygaśnie, należy ponownie uruchomić procedurę uwierzytelniania.

Dodawanie kont użytkowników w programie Configure (WebTool)

Po skonfigurowaniu protokołu SSO administrator może dodawać użytkowników z określonymi uprawnieniami użytkownika do grup.

- 1 Zaloguj się, wybierając kolejno **Configure > Konta użytkowników > Przypisz użytkowników > Dodaj z usługi Azure AD**.
- 2 W oknie **Przypisz użytkowników** kliknij przycisk **Zaloguj się**.
Jeśli masz już aktywną sesję usługi Entra ID, rozwiązanie WebTools pobierze listę użytkowników z usługi Entra. Jeśli nie, zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie danych logowania do usługi Entra.
- 3 Wybierz nazwę użytkownika, którego chcesz dodać, a następnie kliknij strzałkę w prawo.

Ustawienia serwera

Można wykonywać czynności takie jak określanie ustawień ogólnych, ustawianie opcji zadań, konfigurowanie haseł administratora i operatora, zarządzanie Dziennikiem zadań oraz określanie ustawień JDF.

Ustawianie nazwy serwera Fiery server

Użytkownik może określić nazwę serwera Fiery server i skonfigurować inne opcje ogólne.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno pozycje **Serwer Fiery > Nazwa serwera**.
- 2 Wprowadź nazwę serwera Fiery server, która będzie wyświetlana w sieci.

Uwaga: W przypadku stosowania wielu serwerów Fiery server należy nadać im różne nazwy.

Konfigurowanie języka i ustawień regionalnych

Po wybraniu języka ustawienia regionalne (oprócz godziny i daty) są konfigurowane automatycznie na podstawie dokonanego wyboru. W razie potrzeby można również zmienić dowolne ustawienie ręcznie.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Serwer Fiery > Ustawienia regionalne**.
- 2 Wybierz język z listy **Język serwera**.
- 3 Aby zmienić poszczególne ustawienia regionalne (na przykład tylko Jednostki miary), można je zmodyfikować odpowiednio do potrzeb.
- 4 Zapisz zmiany.

Uwaga: Aby zastosować zmianę języka, należy ponownie uruchomić serwer Fiery server.

Ręczne konfigurowanie daty i godziny

Funkcja Ustawienia regionalne umożliwia ręczne wybranie strefy czasowej oraz ustawień czasu letniego i zimowego.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Serwer Fiery > Ustawienia regionalne**.
- 2 Podaj datę i godzinę.

Automatyczne konfigurowanie daty i godziny

Można użyć mechanizmu automatycznego ustawiania daty i godziny, wybierając serwer czasu oraz czas między odpytaniami.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Serwer Fiery > Ustawienia regionalne**.
- 2 Wybierz opcję **Ustaw datę i godzinę automatycznie**, a następnie kliknij łącze **Zarządzaj**.
- 3 Wybierz serwer czasu i czas między odpytaniami.
Czas między odpytaniami określa, jak często serwer Fiery server odbiera aktualizacje z serwera czasu.

Ustawianie opcji zadań

Można skonfigurować ustawienia opcji mających wpływ na wszystkie zadania, na przykład w zakresie domyślnego włączania kolejki wydruku.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Zarządzanie zadaniami > Kolejka wydruku**, a następnie zaznacz pole wyboru **Zapisz wydrukowane zadania**.
W przypadku włączenia tej opcji można ponownie drukować zadania z kolejki Wydrukowane bez konieczności ich ponownego przesyłania do serwera Fiery server. Jeśli nie włączono tej opcji, wydrukowane zadania są usuwane z serwera Fiery server.
- 2 W polu **Zadania zachowane w kolejce wydruku** wprowadź liczbę zadań, którą chcesz zachowywać w kolejce wydruku.
Uwaga: Ta opcja jest dostępna tylko w przypadku włączenia kolejki wydruku. Należy pamiętać, że zadania zapisywane w kolejce Wydrukowane zajmują miejsce na Fiery server.
- 3 Serwer Fiery server generuje podgląd miniatury pierwszej strony zadania w trakcie importowania. Podgląd jest zawsze generowany pod kątem zbuforowanych zadań i nie ma możliwości jego wyłączenia.
- 4 Aby skonfigurować serwer Fiery server w celu rozpoczynania przetwarzania (rasteryzowania) dużych zadań przed ukończeniem ich buforowania, wybierz **Zarządzanie zadaniami**, a następnie zaznacz pole wyboru **Przetwarzanie obrazu rastrowego podczas odbierania**.

Przed włączeniem tej opcji należy rozważyć następujące kwestie:

- Opcja przetwarzania obrazu rastrowego podczas odbierania nie obsługuje zadań PDF i VDP, ponieważ jest wymagane ich całkowite zbuforowanie przed rozpoczęciem przetwarzania.
 - Włączenie funkcji RIP podczas odbierania może spowodować drukowanie niektórych zadań niezgodnie z kolejnością ich odebrania za pośrednictwem sieci.
 - W zależności od środowiska sieciowego i szybkości komputera klienckiego przesyłającego zadanie do serwera Fiery server, włączenie opcji przetwarzania obrazu rastrowego podczas odbierania może spowodować zmonopolizowanie zasobów serwera Fiery server na długi czas, a przez to uniemożliwić szybsze drukowanie mniejszych zadań i ich przetwarzanie, gdy nadal będzie trwać buforowanie zadania w ramach funkcji RIP.
- 5 Aby sterować konwersją PS na PDF za pomocą pliku opcji zadania, wybierz kolejno **Zarządzanie zadaniami** > **Konwersja PS na PDF**.
 - 6 Zapisz zmiany.

Konfigurowanie haseł administratora i operatora

Istnieje możliwość ustawienia domyślnego hasła administratora i operatora. Domyślnie hasło administratora jest ustawione na serwerze Fiery server, ale hasło operatora już nie. Hasło administratora należy zmienić, aby zabezpieczyć serwer Fiery server przed nieautoryzowanymi zmianami.

Uwaga: Ustawione hasła należy zanotować.

Aby uzyskać więcej informacji na temat haseł, zob. *Konfiguracja i instalacja* w zestawie dokumentacji użytkownika.

- 1 W programie Configure wybierz **Zabezpieczenia**.
- 2 Wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Hasło administratora**
 - **Hasło operatora**
- 3 Wprowadź i potwierdź nowe hasło.
- 4 Zapisz zmiany.

Pobierz dzienniki systemowe

Możliwe jest pobranie dzienników systemowych z serwera Configure. Te dzienniki są zapisywane jako plik ZIP na komputerze użytkownika i można je przysyłać do działu pomocy technicznej w celu rozwiązywania problemów.

- 1 W rozwiązaniu Configure kliknij opcję **Serwer Fiery** > **Dzienniki systemowe**.
- 2 Kliknij **Pobierz**.

Zarządzanie dziennikiem zadań

Dziennik zadań to plik zapisywany na serwerze Fiery server. Zawiera on wszystkie zadania przetworzone przez serwer Fiery server od momentu ostatniego oczyszczenia dziennika zadań lub zainstalowania oprogramowania serwera Fiery server.

Każdy wpis dziennika zadań obejmuje nazwę użytkownika, nazwę dokumentu, godzinę i datę drukowania oraz liczbę stron.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Serwer Fiery > Dziennik zadań**.
- 2 Aby skonfigurować serwer Fiery server w celu automatycznego eksportowania dziennika zadań, wybierz polecenie **Włącz automatyczne eksportowanie dzienników zadań**.
Jeżeli wybierzesz tę opcję, podaj datę i godzinę wykonywania eksportu. Dziennik zadań zostanie wyeksportowany jako plik CSV.
- 3 Aby automatycznie wyczyścić dziennik zadań po wyeksportowaniu, wybierz polecenie **Wyczyść dziennik zadań po wyeksportowaniu**.
Uwaga: Dziennik zadań zostanie wyczyszczony, nawet jeśli eksport się nie powiedzie. Opcji tej nie należy wybierać, jeśli w dzienniku zadań są przechowywane istotne informacje rozliczeniowe. W takim przypadku zalecane jest upewnienie się, czy dziennik zadań został prawidłowo zapisany, a następnie wyczyszczenie go z poziomu kontrolera Fiery server.
- 4 Aby wyeksportować dziennik zadań poprzez SMB, wybierz opcję **SMB** i podaj niezbędne informacje. Kliknij przycisk **Uwierzytelnij**, aby upewnić się, że wprowadzone informacje dotyczące usługi SMB są prawidłowe.

Ustawienia JDF

Technologia JDF (Job Definition Format) to otwarty standard branżowy etykiet zadań oparty na formacie XML. Upraszczają wymianę informacji między różnymi aplikacjami i systemami do obsługi grafiki artystycznej.

Zestaw funkcji Fiery JDF pozwala na przysyłanie zadań JDF do serwera Fiery server z aplikacji umożliwiających tworzenie etykiet JDF.

Należy skorzystać z narzędzia Configure, aby zdefiniować ustawienia zestawu funkcji JDF oraz wyświetlić wersję zestawu funkcji Fiery JDF, identyfikator urządzenia JDF oraz adres URL JMF.

Więcej informacji na temat JDF i JMF znajduje się w *Pomoc programu Fiery Command WorkStation*.

- 1 W narzędziu Configure, wybierz kolejno elementy **Przesyłanie zadań > Ustawienia JDF**.
- 2 Wybierz opcję **Włącz JDF**.
- 3 Jeśli dla produktu Fiery server skonfigurowano drukarkę wirtualną, wybierz urządzenie w sekcji **Użyj ustawień zadań z drukarki wirtualnej**.
Uwaga: Tę opcję należy określić wyłącznie w przypadku jej stosowania do danej kolejności zadań.
- 4 Określ domyślną akcję kolejki drukowania, wybierając ustawienie opcji **Akcja zadania**.
- 5 Wybierz opcję **Zastąp zadania JDF przy użyciu powyższych ustawień**, jeżeli chcesz zastąpić ustawienia określone w etykiecie JDF.
- 6 W sekcji URL formatu JMF (Job Messaging Format) wyświetlone są informacje tylko do odczytu na temat serwera Fiery server, na podstawie których można skonfigurować przepływy pracy JDF.
- 7 Określ sposób zamykania zadań JDF po ich wydrukowaniu.
- 8 Określ elementy wymagane do zamknięcia zadania JDF. Elementy wybrane w tym miejscu muszą zostać wypełnione przed zamknięciem zadania, automatycznie lub ręcznie.

- 9 Określ ścieżki sieciowe, które Fiery server będzie przeszukiwać pod kątem wspólnych zasobów.

Serwer Fiery server przeszukuje określone przez użytkownika ścieżki sieciowe do momentu znalezienia wymaganych obiektów. Serwer Fiery server nie weryfikuje istnienia wprowadzanej ścieżki sieciowej.

Uwaga: Należy poinformować użytkowników o ścieżkach, aby mogli korzystać z zasobów podczas tworzenia zadań.

- 10 Zapisz zmiany.

Określanie informacji kontaktowych

Można określić informacje kontaktowe osób świadczących pomoc techniczną w zakresie serwera Fiery server i urządzeń służących do drukowania.

- 1 W programie Configure wybierz opcję **Serwer Fiery**, a następnie wybierz **Informacje kontaktowe dotyczące pomocy technicznej Fiery** lub **Informacje kontaktowe dotyczące pomocy technicznej drukarki**.
- 2 Wpisz informacje kontaktowe w dostępnych polach.

Uwaga: Informacje kontaktowe wprowadzone w tym miejscu są również wyświetlane w narzędziu WebTools oraz w Command WorkStation, w Centrum urządzeń.

- 3 Zapisz zmiany.

Konfiguracja sieci

Dodaj Fiery server do swojej sieci.

Wprowadź adresy sieciowe i nazwy, które mają być używane przez komputery, serwery i kontroler Fiery server podczas wzajemnej komunikacji. Upewnij się, czy kontroler Fiery server jest połączony z działającą siecią, tak aby mógł wysyłać do niej zapytania o wymagane informacje.

Konfigurowanie prędkości sieci Ethernet

Określ prędkość sieci, do której podłączony jest serwer Fiery server. Jeżeli prędkość jest nieznana, można także użyć funkcji Automatyczne wykrywanie.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Sieć** > **Prędkość sieci Ethernet**.
- 2 Wybierz prędkość sieci, do której podłączony jest serwer Fiery server.
Jeżeli środowisko sieciowe jest zróżnicowane lub nie znasz prędkości sieci, wybierz opcję **Automatycznie (10/100/1000)**.
- 3 Zapisz zmiany.

Konfigurowanie protokołu LDAP

Jeżeli dany serwer Fiery server obsługuje tę opcję, można skonfigurować serwer Fiery server w celu komunikacji z firmowymi serwerami informacji w organizacji z wykorzystaniem protokołu LDAP. Fiery server może uzyskać dostęp do list adresów e-mail dla określonych funkcji.

Uwaga: Różnica czasu między serwerem LDAP a czasem systemowym serwera Fiery server (**Serwer > Ogólne > Data i godzina**) może wynosić maksymalnie pięć minut.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Sieć > LDAP**.
- 2 W oknie konfiguracji protokołu LDAP zaznacz pole wyboru **Włącz protokół LDAP**.
- 3 Wpisz nazwę lub adres IP serwera LDAP.
Adres IP i nazwa hosta serwera LDAP muszą być zarejestrowane na serwerze DNS.
- 4 Wpisz numer portu do komunikacji z serwerem LDAP.
- 5 Aby wymagać bezpiecznej komunikacji, wybierz opcję **Bezpieczna komunikacja (TLS)**.
- 6 Jeżeli wymagane jest uwierzytelnianie, wybierz opcję **Wymagane jest uwierzytelnienie**, a następnie określ typ uwierzytelniania.
- 7 Wpisz nazwę użytkownika i hasło umożliwiające połączenie z serwerem LDAP.
- 8 Jeżeli jako typ uwierzytelniania wybrano GSSAPI, w polu **Domena** wpisz nazwę domeny serwera LDAP.
- 9 W polu **Baza wyszukiwania** wpisz lokalizację, w której serwer Fiery server ma szukać serwera LDAP. Aby zweryfikować lokalizację bazy wyszukiwania, kliknij przycisk **Uwierzytelnij** u dołu ekranu.
- 10 W polu **Maksymalnie wpisów** wprowadź maksymalną liczbę wpisów akceptowanych przez serwer Fiery server z serwera LDAP.
- 11 W polu **Limit czasu wyszukiwania** określ maksymalny czas, przez jaki serwer Fiery server ma podejmować próby nawiązania połączenia z serwerem LDAP.
- 12 Zapisz zmiany.

Konfigurowanie usług internetowych i drukowania IPP

Włączenie usług internetowych umożliwia użytkownikom korzystanie z narzędzi WebTools.

Protokół TCP/IP musi być włączony na serwerze Fiery server i komputerach użytkowników. Na każdym komputerze musi być zainstalowana przeglądarka internetowa zgodna ze środowiskiem Java. Komputer musi mieć także prawidłowy adres IP lub nazwę hosta DNS.

Po włączeniu usług internetowych można włączyć protokół Internet Printing Protocol (IPP). Nie wszystkie modele serwera Fiery server obsługują drukowanie IPP.

Informacje na temat wymagań dotyczących przeglądarki i komputera znajdują się w dokumencie *Konfiguracja i instalacja*. Informacje na temat konfigurowania komputerów użytkowników w celu korzystania z drukowania IPP znajdują się w dokumencie *Drukowanie*. Dokumenty te należą do zestawu dokumentacji użytkownika.

- 1 W programie Configure kliknij opcję **Przesyłanie zadań** i wybierz opcję **IPP**.
- 2 Zapisz zmiany.

Konfiguruj protokół SNMP

Włączenie protokołu SNMP umożliwia zdalny dostęp do programu Configure i innych funkcji serwera Fiery server.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Sieć > SNMP**.

2 Wybierz opcję **Włącz protokół SNMP**.

3 Aby przywrócić pierwotne ustawienia protokołu SNMP serwera Fiery server, kliknij przycisk **Przywróć**.

Uwaga: Jeżeli ustawienia protokołu SNMP zostały zmienione od momentu załadowania strony SNMP, przed wprowadzeniem zmian należy kliknąć przycisk **Przywróć**.

4 Z listy Poziom zabezpieczeń wybierz jedną z następujących pozycji:

- **Minimum** — odpowiada funkcjonalności protokołu SNMP w wersji 1.
- **Średni** — zapewnia większe bezpieczeństwo w wersji 3 protokołu SNMP.
- **Maksimum** — najbezpieczniejsze ustawienie w wersji 3 protokołu SNMP.

5 Wpisz nazwy wspólnoty do odczytu i wspólnoty do zapisu.

6 Aby określić nazwę użytkownika, która nie wymaga uwierzytelniania ani szyfrowania za pomocą serwera SNMP, wpisz nazwę w polu Nazwa użytkownika niezabezpieczonego.

7 Aby określić nazwę użytkownika, która wymaga uwierzytelniania lub szyfrowania za pomocą serwera SNMP, wpisz nazwę w polu Nazwa użytkownika zabezpieczonego i określ następujące informacje:

- Typ uwierzytelnienia użytkownika
- Hasło uwierzytelnienia użytkownika — hasło odczytywania wartości MIB na podstawie nazwy użytkownika zabezpieczonego
- Typ prywatności użytkownika — typ szyfrowania
- Hasło prywatności użytkownika

8 Zapisz zmiany.

Konfigurowanie protokołów

Podczas określania ustawień protokołu TCP/IP można przypisać adres automatycznie z serwera DHCP lub BOOTP.

W przypadku użycia tej metody należy — przed skonfigurowaniem ustawień protokołu TCP/IP dla sieci Ethernet, serwera DNS, serwera WINS, zabezpieczeń, protokołu IPsec lub certyfikatów — upewnić się, czy uruchomiony jest odpowiedni serwer.

Konfigurowanie protokołu TCP/IP dla sieci Ethernet

Serwer Fiery server można skonfigurować tak, aby uzyskiwał swój adres IP automatycznie; można też ustawić adres ręcznie.

Uwaga: Serwer Fiery server zapamięta przypisane adresy IP nawet po późniejszym wyłączeniu protokołu TCP/IP. Jeżeli konieczne jest przypisanie adresu IP serwera Fiery server do innego urządzenia, najpierw należy ustawić adres serwera Fiery server na adres sprzężenia zwrotnego (127.0.0.1).

Serwer Fiery server wymaga niepowtarzalnego i prawidłowego adresu IP. Serwer Fiery server można skonfigurować tak, aby uzyskiwał swój adres IP automatycznie; można też ustawić adres ręcznie. Po umożliwieniu automatycznego uzyskiwania adresu IP przez Fiery server automatycznie uzyskiwany jest także adres bramy.

Aby automatycznie ustawić inne typy adresów IP, na przykład dla serwera DNS lub WINS, należy umożliwić serwerowi Fiery server automatyczne uzyskiwanie jego własnego adresu IP.

Zezwalanie serwerowi Fiery server na automatyczne uzyskiwanie jego adresu TCP/IP

Możesz zezwolić serwerowi Fiery server na automatyczne uzyskiwanie jego adresu IP, maski podsieci i adresu bramy domyślnej.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Sieć > Adres IPv4**.
- 2 Ustaw opcję **Konfiguruj adres IP** na **Automatycznie**.
- 3 Wybierz, czy serwer DNS i serwer WINS będą konfigurowane automatycznie czy ręcznie.
- 4 Zapisz zmiany.
- 5 Jeżeli w sieci wykorzystywane są adresy IPv6, wybierz opcję **Sieć > Adres IPv6** i wybierz opcję **Włącz adres IPv6**.

Uwaga: Obsługa IPv4 musi być włączona, aby umożliwić obsługę IPv6.

- 6 Zapisz zmiany.

Ręczne ustawianie adresów TCP/IP dla serwera Fiery server

Aby ustawić ręcznie adresy TCP/IP, należy podać adres IP, maskę podsieci i adres bramy domyślnej.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Sieć > Adres IPv4**.
- 2 Ustaw opcję **Konfiguruj adres IP** na **Ręcznie**.
- 3 Wpisz adres IP, maskę podsieci i adres bramy domyślnej w odpowiednich polach.
- 4 Wybierz, czy serwer DNS i serwer WINS będą konfigurowane automatycznie czy ręcznie.
- 5 Zapisz zmiany.
- 6 Jeżeli w sieci wykorzystywane są adresy IPv6, wybierz kolejno **Sieć > Adres IPv6** i wybierz opcję **Włącz adres IPv6**.

Uwaga: IPv6 wymaga włączenia obsługi IPv4.

- 7 Zapisz zmiany.

Konfigurowanie serwera DNS

Ustawienia serwera DNS należy skonfigurować, aby umożliwić serwerowi Fiery server rozpoznanie nazwy na podstawie adresu IP.

Aby umożliwić serwerowi Fiery server automatyczne uzyskanie adresu DNS, należy najpierw zezwolić serwerowi Fiery server na automatyczne uzyskanie jego adresu IP.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Sieć > Adres IPv4**.
- 2 Wybierz kolejno **Konfiguruj serwer DNS**, a następnie wybierz opcję **Automatycznie** lub **Ręcznie**.
- 3 Jeżeli wybierzesz konfigurowanie ręczne, wpisz adres IP dla podstawowego i dodatkowego serwera DNS oraz sufiks DNS (nazwę domeny).
- 4 Zapisz zmiany.

Konfigurowanie serwera WINS (rozpoznawanie nazw)

Istnieje możliwość określenia, czy serwer WINS ma być konfigurowany automatycznie czy ręcznie. Serwer WINS umożliwia użytkownikom uzyskanie dostępu do zasobów sieciowych na podstawie nazwy, a nie adresu IP.

Aby zezwolić serwerowi Fiery server na automatyczne konfigurowanie serwera WINS, adres IP serwera Fiery server musi być również automatycznie konfigurowany.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Sieć > Adres IPv4**.
- 2 Obok opcji **Konfigurowanie serwera WINS** wybierz opcję **Automatycznie** lub **Ręcznie**.
- 3 Po wybraniu opcji **Ręcznie** wpisz adres IP serwera Fiery server.

Nazwa zostanie wyświetlona w sieci, gdy użytkownicy uzyskają dostęp do serwera Fiery server z wykorzystaniem protokołu SMB (Server Message Block). Nazwa ta jest taka sama jak nazwa serwera Fiery server.

- 4 Zapisz zmiany.

Porty sterujące i adresy IP

Aby kontrolować połączenia z serwerem Fiery server, można zezwolić na komunikację przez określone porty IP lub ograniczyć zakres adresów IP.

Zezwalanie na komunikację przez określone porty IP

Aby ograniczyć nieautoryzowane połączenia z serwerem Fiery server, można ograniczyć komunikację siecią do określonych portów. Polecenia lub zadania wysłane z nieautoryzowanych portów są ignorowane przez serwer Fiery server.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Zabezpieczenia > Filtrowanie portu TCP/IP**.
- 2 Wybierz opcję **Włącz filtr portu TCP/IP** i określ porty do włączenia.
Wybierz tylko te porty, które mają być autoryzowane na serwerze Fiery server.
- 3 Zapisz zmiany.

Aby włączyć dostęp za pomocą funkcji Pulpit zdalny na serwerze Fiery server, należy sprawdzić, czy włączono port 3389 i opcję Pulpit zdalny (w sekcji **Serwer Fiery**).

Uwaga: Nie każdy serwer Fiery server obsługuje opcję komunikacji przez port 3389.

Zezwalanie lub ograniczanie dostępu z zakresu adresów IP

Ograniczanie nieautoryzowanych połączeń z serwerem Fiery server poprzez zdefiniowanie adresów IP, które mają być akceptowane lub odrzucane.

Możesz odrzucić domyślnie wszystkie adresy IP z wyjątkiem adresów, które wyraźnie zaakceptujesz, lub akceptować domyślnie wszystkie adresy IP z wyjątkiem adresów, które wyraźnie odrzucisz. Możesz wskazać wiele zakresów lub adresów IP, które mają być akceptowane bądź odrzucane. Polecenia lub zadania wysłane z nieautoryzowanych adresów IP są ignorowane przez serwer Fiery server. Jeżeli domyślnie odrzucisz adresy IP i nie wskażesz prawidłowych adresów IP, które mają być akceptowane, wszelka komunikacja sieciowa z serwerem Fiery server zostanie wyłączona.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Zabezpieczenia > Filtrowanie adresów IP**.

- 2 Aby zezwolić na filtrowanie adresów IPv4, zaznacz pole wyboru **Filtrowanie adresów IPv4**, wskaż, czy Domyślną strategią filtrowania dla IPv4 ma być akceptowanie adresów IP z wyjątkiem adresów, które odrzucasz, czy też odrzucanie adresów IP z wyjątkiem adresów, które akceptujesz, oraz kliknij opcję **Dodaj filtrowanie adresów IPv4**, aby określić zakres adresów IP oraz wskazać, czy dany zakres ma być akceptowany lub odrzucany. Możesz dodać wiele zakresów.
- 3 Aby zezwolić na filtrowanie adresów IPv6, zaznacz pole wyboru **Filtrowanie adresów IPv6**, wskaż, czy Domyślną strategią filtrowania dla IPv6 ma być akceptowanie adresów IP z wyjątkiem adresów, które odrzucasz, czy też odrzucanie adresów IP z wyjątkiem adresów, które akceptujesz, oraz kliknij opcję **Dodaj filtrowanie adresów IPv6**, aby określić zakres adresów IP oraz wskazać, czy dany zakres ma być akceptowany lub odrzucany. Możesz dodać wiele adresów IP.
- 4 Zapisz zmiany.

Konfigurowanie protokołu IPsec (Internet Protocol Security)

Jeżeli komputery użytkowników obsługują protokół IPsec, można włączyć na serwerze Fieri server odbieranie zaszyfrowanych informacji od użytkowników.

- 1 W programie Configure wybierz **Zabezpieczenia > IPsec**.
- 2 Wybierz opcję **Włącz IPsec**.
- 3 Aby zdefiniować klucz wstępnie współdzielony, wpisz go w polu **Klucz wstępnie współdzielony**.
Po zdefiniowaniu klucza wstępnie współdzielonego wszystkie odbierane dane przesłane z wykorzystaniem protokołu IPsec muszą zawierać ten klucz.
- 4 Zapisz zmiany.

Zarządzaj certyfikatami w Konfiguracji

Serwer Fieri wymaga bezpiecznego połączenia między komputerami użytkowników a składnikami serwera Fieri. Protokół HTTPS za pośrednictwem protokołu TLS szyfruje komunikację między dwoma punktami końcowymi. Protokół HTTPS jest wymagany do nawiązania połączenia z serwerem Fieri z poziomu WebTools. Te komunikaty są zaszyfrowane przy użyciu protokołów TLS 1.2 i 1.3.

Serwer Fieri umożliwia administratorowi zarządzanie certyfikatami używanymi podczas komunikacji przy użyciu protokołu TLS (format certyfikatu X.509 zakodowany w standardzie Base64). Serwer Fieri obsługuje certyfikaty RSA z kluczami o 4096, 3072 i 2048-bitowej długości klucza.

Certyfikatami można zarządzać, korzystając z następujących metod:

- Tworzenie certyfikatów cyfrowych z podpisem własnym.
- Dodawanie certyfikatu i odpowiadającego mu klucza prywatnego dla serwera Fieri.
- Dodawanie, przeglądanie, wyświetlanie i usuwanie certyfikatów z zaufanego urzędu certyfikacji.

Uwaga: Ponieważ certyfikaty z podpisem własnym nie są zabezpieczone, należy użyć certyfikatu z zaufanego urzędu certyfikacji (CA).

Po uzyskaniu certyfikatu podpisanego przez zaufany urząd certyfikacji można przesłać certyfikat do serwera Fieri w narzędziu Configure.

Dodawanie certyfikatu lub klucza prywatnego

W przypadku dodawania certyfikatu lub klucza prywatnego należy określić jego lokalizację.

- 1 Aby wyświetlić informacje na temat certyfikatu, ustaw kursor myszy na nazwę certyfikatu, a następnie kliknij ikonę oka.
Możesz także usunąć certyfikat, klikając ikonę kosza.
- 2 W programie Configure wybierz kolejno **Zabezpieczenia > Zaufane certyfikaty**.
- 3 Kliknij przycisk **Dodaj**.
- 4 Kliknij przycisk **Przeglądaj**, wybierz plik, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**.

Przypisywanie certyfikatu do serwera sieci Web

Certyfikat używany przez serwer sieci Web można przypisać lub przypisać ponownie.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Zabezpieczenia > Certyfikat serwera**.
- 2 Kliknij opcję **Utwórz certyfikat z podpisem własnym**.
- 3 Określ i zapisz informacje swojego certyfikatu.
- 4 Aby zmienić certyfikat używany przez serwer sieci Web, wybierz go, kliknij przycisk **Zmień certyfikat**, a następnie określ lokalizację certyfikatu lub klucza prywatnego.

Usuwanie przypisanego certyfikatu

Przypisany certyfikat można usunąć.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **Zabezpieczenia > Zaufane certyfikaty**.
- 2 Ustaw kursor myszy na certyfikat, który chcesz usunąć.
Wyświetli się ikona Usuń (symbol kosza).
- 3 Kliknij ikonę **Usuń**.

Konfigurowanie opcji zabezpieczeń

Serwer Fieri oferuje wiele narzędzi do zarządzania zabezpieczeniami, takich jak wybieranie wstępnie zdefiniowanego profilu zabezpieczeń lub szyfrowanie danych użytkownika.

Konfigurowanie zabezpieczeń PostScript

Zabezpieczenia PostScript ograniczają dostęp do oprogramowania, czcionek, plików kolorów i zadań na serwerze druku Fieri server.

Usuń zaznaczenie tej opcji, aby zainstalować czcionki za pomocą narzędzia do pobierania czcionek PostScript.

- 1 W programie Configure wybierz opcję **Zabezpieczenia**.
- 2 Zaznacz pole wyboru **Zabezpieczenia PostScript**.

Wybierz profil zabezpieczeń

Profil zabezpieczeń Fiery zapewnia szybki dostęp do ustawień, które pozwalają chronić serwer Fiery server.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno opcje **Bezpieczeństwo > Profile zabezpieczeń**.
- 2 Kliknij przycisk **Wybierz** znajdujący się w dolnej części kolumny dla opcji **Standardowy** lub **Wysoki**. Profile są wyświetlane w układzie kolumnowym.
 - **Standardowy**: domyślne ustawienie zabezpieczeń
 - **Wysoki**: umożliwia Fiery server zachowanie większego bezpieczeństwa, a także umożliwia korzystanie z najczęściej używanych funkcji zabezpieczeń
 - **Bieżący**: podsumowanie bieżących ustawień zabezpieczeń tylko do odczytu
- 3 Kliknij przycisk **Zapisz**.

Niektóre opcje konfiguracji mają dodatkowe opcje podrzędne, które nie są wyświetlane w oknie **Profile zabezpieczeń**. Profil zabezpieczeń umożliwia włączenie lub wyłączenie ustawienia głównego (wysokiego poziomu). Jeżeli dostępne są opcje podrzędne, pozostaną one z ustawieniami domyślnymi. Opcje podrzędne można skonfigurować po wybraniu profilu i zapisaniu wybranego ustawienia.

Zbieranie zdarzeń zabezpieczeń

Aby uzyskać informacje na temat wymagań w zakresie zgodności w organizacji, serwer druku Fiery server zbiera zdarzenia związane z zabezpieczeniami, które są zapisywane w dzienniku inspekcji zabezpieczeń.

Dzienniki znajdują się w formacie obsługiwany przez wspólne rozwiązania do zbierania i analizy dzienników SIEM.

Zdarzenia są zapisywane w formacie JSON. Zdarzenia można odczytywać bez interwencji Fiery, LLC.

- 1 W programie Configure wybierz opcję **Zabezpieczenia > Dziennik inspekcji zabezpieczeń**.
- 2 Wybierz opcję **Włącz dziennik inspekcji zabezpieczeń**.
- 3 Aby wyświetlić zebrane zdarzenia, kliknij przycisk **Pobierz**. Dziennik jest dostarczany jako plik ZIP.
- 4 Wyodrębnij plik fieryauditlog.evtx i otwórz go w Podglądzie zdarzeń systemu Windows

Zdarzenia zabezpieczeń są zachowywane na podstawie alokowanej pojemności Fiery server. Gdy rozmiar dziennika osiągnie maksymalny limit magazynowania (400 MB), starsze zdarzenia będą usuwane automatycznie.

Konfigurowanie ustawień drukarki

Możliwe jest opublikowanie połączeń drukowania i zdefiniowanie innych ustawień dotyczących przetwarzania zadań.

- 1 W pozycji **Przesyłanie zadań** > **Kolejki** wybierz połączenia drukowania do opublikowania na serwerze Fiery server
 - **Opublikuj kolejkę prasy** — standardowa kolejka serwera Fiery server, w której zadania są przetwarzane i drukowane w kolejności ich odebrania. Na serwerze Fiery server opcja ta może mieć inną nazwę lub może nie być dostępna, ponieważ kolejka jest zawsze włączona.
 - **Opublikuj kolejkę wstrzymania** — obszar przechowywania w celu późniejszego wydrukowania zadań z poziomu narzędzi do zarządzania zadaniami.
 - **Opublikuj kolejkę czcionek** — wybierz tę opcję, aby pobrać czcionki. Należy także wyłączyć zabezpieczenia PostScript (**Zabezpieczenia** > **Zabezpieczenia PostScript**).
- 2 Aby zezwolić na przesyłanie zadań z wykorzystaniem Fiery Hot Folders, wybierz opcję **Przesyłanie zadań**, a następnie zaznacz pole wyboru **Fiery Hot Folders**.
- 3 Zapisz zmiany.

Konfigurowanie ustawień RIP

Wybierz ustawienia określające sposób przetwarzania plików przez serwer Fiery server.

Interpreter APPE (Adobe PDF Print Engine)

Serwer Fiery server zawsze przetwarza i renderuje zadania PDF za pomocą interpretera APPE (Adobe PDF Print Engine) bez konieczności ich konwersji do formatu PostScript. Opcja pozwalająca na obsługę tego rozwiązania jest dostępna w programie Configure, jednak jest ona zawsze włączona.

Konfigurowanie ustawień PostScript

Istnieje możliwość skonfigurowania ustawień dotyczących zadań PostScript. Ustawienia te dotyczą zadań, dla których użytkownicy nie określili ustawień.

Niektóre kombinacje ustawień mogą być nieodpowiednie (na przykład drukowanie dwustronne na foliach). W przypadku określenia nieprawidłowej kombinacji ustawień nie jest wyświetlany komunikat o błędzie.

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **RIP** > **Ustawienia PS**.
- 2 Określ ustawienia opcji.
- 3 Zapisz zmiany.

Aby uzyskać informacje na temat ustawień PostScript, zob. *Konfiguracja i instalacja* w zestawie dokumentacji użytkownika.

Konfigurowanie ustawień VDP

Można określić liczbę rekordów do wstępnej analizy dla zadań FreeForm i lokalizacji sieciowych (ścieżek) dotyczących obiektów używanych przez funkcję drukowania zmiennych danych (ang. variable data printing — VDP).

- 1 W programie Configure wybierz kolejno **RIP** > **VDP**.

2 Jeżeli użytkownicy będą stosować do zadania FreeForm 1 lub zadania FreeForm Create impozycję lub drukowanie dwustronne, wybierz długość rekordu:

- **Zadanie** — określa granicę rekordu jako całe zadanie.
- **Wzorzec FreeForm** — określa granicę rekordu jako długość wzorca FreeForm.

3 Określ liczbę rekordów do sprawdzenia podczas buforowania zadania.

Po wpisaniu liczby serwer Fiery server sprawdzi tę liczbę rekordów jako próbkę w celu określenia, czy w każdym z nich długość rekordu jest jednakowa. Jeżeli rekordy w próbce będą miały tę samą długość, serwer Fiery server przyjmie, że wszystkie rekordy zadania mają tę samą długość.

Jeżeli serwer Fiery server wykryje, że jakiegokolwiek rekord ma inną długość (bez względu na to, czy wybrano opcję Wszystkie rekordy czy określono liczbę rekordów próbnych), serwer Fiery server sprawdzi wszystkie rekordy, jeżeli będzie to wymagane do przetwarzania lub impozycji. Jeżeli serwer Fiery server nie wykryje różnych długości w rekordach próbnych w momencie buforowania, ale wykryje kolejne rekordy o różnych długościach, zostanie wyświetlony monit o podjęcie dalszych działań.

4 Kliknięcie przycisku **Dodaj** pozwala określić ścieżki sieciowe, które są przez serwer Fiery server przeszukiwane pod kątem wspólnych obiektów.

5 W wyświetlonym oknie wpisz nazwę ścieżki.

Wpisując nazwę ścieżki, użyj formatu zmapowanego dysku (na przykład Z:\folder) lub nazwy UNC (na przykład \\nazwa komputera\folder).

6 Jeżeli ścieżka znajduje się na komputerze wymagającym uwierzytelniania, wybierz opcję **Zdalne uwierzytelnianie serwera**, a następnie wprowadź odpowiednią nazwę użytkownika i hasło.

7 Kliknij przycisk **OK**.

8 Aby dodać kolejne ścieżki, kliknij przycisk **Dodaj** i powtórz powyższe kroki.

9 Zapisz zmiany.

Tryb HyperRIP

Tryb HyperRIP umożliwia osiągnięcie maksymalnej wydajności dzięki jednoczesnemu przetwarzaniu kilku zadań druku. Funkcja ta przydaje się szczególnie w przypadku drukowania zadań, w których liczba arkuszy przekracza jedną czy dwie strony.

Aby włączyć tryb HyperRIP, wybierz po kolei opcje **Configure > RIP > Tryb HyperRIP**.

- Aby umożliwić Fiery server wybór trybu najefektywniejszego przetwarzania zadań, należy wybrać opcję **Automatycznie**.
- Jeżeli zadania zwykle nie przekraczają 10–20 stron, należy wybrać opcję **Wiele zadań**, aby umożliwić jednoczesne przetwarzanie wielu zadań drukowania.
- Jeżeli zadania zwykle przekraczają 10–20 stron, należy wybrać opcję **Pojedyncze zadanie**, aby podzielić poszczególne zadania na sekcje przetwarzane jednocześnie.

Uwaga: Wybór najwydajniejszej opcji zależy od liczby i rodzaju przetwarzanych i drukowanych zadań. W celu uzyskania najwyższej wydajności zalecane jest porównanie szybkości drukowania dla każdej opcji w czasie typowego przetwarzania i drukowania różnych zadań.

Rozmieszczone rasteryzowanie RIP

Korzystając z odpowiedniej licencji, serwer Fiery server może przetwarzać zadania na wielu ostrzach. Wiele złożonych zadań można przetwarzać szybko i równoległe, dzięki czemu potok drukowania z tyłu urządzenia jest zawsze pełny. Po odebraniu zadań na serwerze Fiery server są one rozmieszczane na ostrza w celu ich przetworzenia i maksymalizacji przepustowości.

Rozmieszczone rasteryzowanie RIP zachowuje wszystkie istniejące funkcje serwera Fiery server i jest zgodne ze wszystkimi istniejącymi aplikacjami Fiery.

Wymagania dotyczące sprzętu komputerowego

Rozmieszczone rasteryzowanie RIP powinno być w stanie obsłużyć ostrza Fiery XB przy minimum 64 GB pamięci RAM. Brak specyficznych wymagań dotyczących procesora CPU lub dysku.

Technologia HyperRIP

Każdy rozmieszczone rasteryzowanie RIP może uruchamiać technologię HyperRIP. Jednak opcja HyperRIP w narzędziu Configure jest niedostępna, gdy rozmieszczone rasteryzowanie RIP jest aktywne. Zamiast tego rozkład przetwarzania zadań odbywa się automatycznie.

- Zadania są przetwarzane między ostrzami tak jak w trybie równoległym zadania. Każdy blok może przetwarzać inne zadanie w tym samym czasie.
- W przypadku każdego z ostrzy zadania są przetwarzane tak, jakby były w trybie równoległym strony.

Nawet w przypadku rozmieszczonego rasteryzowania RIP tryb pasma równoległego jest włączony przez cały czas (jeżeli skonfigurowano go w serwerze Fiery server dla trybu równoległego pasma). W trybie równoległym pasma nie jest dostępna opcja Configure. Przetwarza tylko pliki PDF z jednej lub dwóch stron, a mechanizm APPE musi być włączony.

Czcionki

Okno zarządzania czcionkami zawiera listę czcionek dostępnych na serwerze Fiery. Listę czcionek można również wydrukować za pomocą drukarki lokalnej.

Zarządzanie czcionkami na serwerze Fiery

Można dodawać, aktualizować i usuwać czcionki, a także drukować listę czcionek.

W narzędziu **Configure** należy wprowadzić następujące ustawienia:

Włącz opcję **Przesyłanie zadań > Kolejki > Opublikuj kolejkę czcionki**. Ze względów bezpieczeństwa należy włączyć **Kolejkę czcionek** tylko na czas instalacji czcionek.

W przypadku czcionek PostScript należy wyłączyć **Zabezpieczenia > Zabezpieczenia PostScript**.

Uwaga: Wszystkie czcionki japońskie znajdujące się na serwerze lub pobrane przez obsługiwaną aplikację są zablokowane. Czcionki japońskie pobrane na serwer Fiery można usunąć jedynie za pomocą aplikacji, która posłużyła do ich zainstalowania.

1 Otwórz **Centrum urządzeń** za pomocą jednego z poniższych sposobów:

- Kliknij ikonę Więcej (trzy pionowe kropki) obok nazwy serwera w okienku **Serwery**.
- Kliknij dwukrotnie nazwę serwera w okienku **Serwery**.

- Kliknij opcję **Serwer > Centrum urządzeń**.
 - Kliknij nazwę serwera prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Centrum urządzeń**.
- 2** Kliknij opcję **Zasoby > Czcionki**.
 - 3** Wybierz opcję **Czcionki PS**.
Zostanie wyświetlona lista czcionek na serwerze Fiery.
 - 4** Aby dodać lub zaktualizować czcionki, kliknij polecenie **Dodaj nowy**. Kliknij przycisk **Dodaj**, aby zlokalizować czcionkę, którą chcesz pobrać, a następnie kliknij przyciski **OK** i **Odśwież**.
Można dodawać czcionki Adobe PostScript typu 1.
 - 5** Aby usunąć czcionkę, wybierz odblokowaną czcionkę na liście czcionek i kliknij przycisk **Usuń**. Nie można usuwać czcionek zablokowanych.
 - 6** Aby wydrukować listę czcionek, kliknij przycisk **Drukuj**.
 - 7** W przypadku dodania czcionek PostScript należy ponownie wyłączyć **Zabezpieczenia > Zabezpieczenia PostScript**.

Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie czcionek

Można utworzyć kopię zapasową i przywrócić wszystkie czcionki na serwerze Fiery. Nie można wybierać pojedynczych czcionek.

Aby utworzyć kopię zapasową i przywracać czcionki na serwerze Fiery, należy zalogować się jako administrator.

- 1** Otwórz **Centrum urządzeń** za pomocą jednego z poniższych sposobów:
 - Kliknij ikonę Więcej (trzy pionowe kropki) obok nazwy serwera w okienku **Serwery**.
 - Kliknij dwukrotnie nazwę serwera w okienku **Serwery**.
 - Kliknij opcję **Serwer > Centrum urządzeń**.
 - Kliknij nazwę serwera prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Centrum urządzeń**.
- 2** Kliknij opcję **Zasoby > Czcionki**.
- 3** Kliknij przycisk **Kopia zapasowa** lub **Przywróć**.
- 4** Postępuj zgodnie z monitami o zabezpieczeniach w wyświetlonym oknie przeglądarki internetowej.
- 5** W obszarze **Zasoby kopii zapasowych i ustawienia** kliknij opcję **Utwórz teraz kopię zapasową**.
- 6** W przypadku wyświetlenia monitu zaloguj się jako administrator.
- 7** Wybierz **czcionki** na liście elementów do utworzenia kopii zapasowej.
- 8** Uwzględnij następujące zalecenia:
Nie należy zapisywać czcionek na wewnętrzny dysk twardy, który zawiera także serwer Fiery. Czcionki należy przywracać tylko na ten sam serwer Fiery, z którego pierwotnie utworzono ich kopię zapasową.

Zamykanie programu Configure

Niektóre zmiany zostaną zastosowane dopiero po ponownym uruchomieniu serwera Fiery. Jeżeli zmiana danego ustawienia wymaga ponownego uruchomienia, zrestartowania lub innego działania, informacje takie będą wyświetlane w pasku u góry strony.

- 1 Należy dokonać odpowiednich zmian.
Jeżeli wprowadzasz zmiany w wielu ustawieniach, wymagające ponownego uruchomienia, możesz poczekać z ponownym uruchomieniem do czasu zakończenia wprowadzania wszystkich zmian w ustawieniach.
- 2 Zainicjuj ponownie serwer Fiery, aby zastosować zmiany.

Wyświetlanie, zapisywanie lub drukowanie ustawień serwera

Na karcie Konfiguracja serwera w Command WorkStation znajdują się bieżące ustawienia serwera Fiery.

Wyświetlanie ustawień konfiguracji serwera

Na karcie Konfiguracja serwera można wyświetlać kategorie ustawień serwera Fiery lub zmieniać opcje konfiguracji.

- 1 Z poziomu Command WorkStation połącz się z odpowiednim serwerem Fiery i kliknij kolejno **Centrum urządzeń > Ogólne > Konfiguracja serwera**.
- 2 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Klikaj skróty z lewej strony, aby wyświetlać ustawienia w określonej kategorii.
 - Kliknij przycisk **Configure** w prawym dolnym rogu okna, aby zmienić opcje konfiguracji bieżącej serwera Fiery.

Zapisywanie konfiguracji serwera w pliku

Można zapisać konfigurację serwera jako plik w przypadku każdego serwera Fiery, z którym nawiązano połączenie. Funkcja ta jest szczególnie przydatna w przypadku zarządzania wieloma serwerami Fiery; umożliwia śledzenie wszelkich zmian wprowadzanych w konfiguracji serwerów Fiery.

- 1 Z poziomu Command WorkStation połącz się z odpowiednim serwerem Fiery.
- 2 Kliknij kolejno **Centrum urządzeń > Ogólne > Konfiguracja serwera**.
- 3 Kliknij przycisk **Zapisz jako**.
- 4 Określ nazwę i lokalizację pliku.
- 5 W obszarze typu pliku wybierz opcję **PDF** lub **Tekst**.
- 6 Kliknij przycisk **Zapisz**.

Drukowanie strony konfiguracji serwera

Po przeprowadzeniu czynności konfiguracji warto wydrukować stronę konfiguracji serwera i umieścić ją w pobliżu serwera Fiery server w celach pomocniczych. Użytkownicy mogą potrzebować informacji dostępnych na tej stronie, na przykład dotyczących domyślnych ustawień drukarki.

- 1 Zapisz plik konfiguracji.
- 2 Zapisany plik wydrukuj na drukarce biurowej.

Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie ustawień

Można utworzyć kopię zapasową dla sekcji **Zasoby Fiery i ustawienia** albo całego obrazu systemu serwera Fiery.

Aby uzyskać więcej informacji na temat tworzenia kopii zapasowej obrazu systemu, zob. *Konfiguracja i instalacja* w zestawie dokumentacji dla użytkownika.

Tworzenie kopii zapasowej ustawień serwera Fiery w programie Command WorkStation (wersja FS400/400 Pro i nowsze)

W programie Command WorkStation można określić, dla których ustawień serwera Fiery ma zostać utworzona kopia zapasowa.

Zalecane jest zapisanie pliku kopii zapasowej na serwerze sieci, a nie na serwerze Fiery. W przeciwnym wypadku po ponownym zainstalowaniu oprogramowania systemowego plik kopii zapasowej zostanie usunięty.

Ustawienia można przywrócić na inny serwer Fiery (model i wersja muszą być takie same), ale ustawienia takie jak Nazwa serwera, Adres IP i Ustawienia sieci nie zostaną przywrócone. W tym przypadku zostaną zachowane istniejące ustawienia. Zapobiega to powstawaniu problemów, jeżeli oba serwery Fiery działają w tej samej sieci.

- 1 Połącz się jako administrator z odpowiednim serwerem Fiery i wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij kolejno **Centrum urządzeń > Ogólne > Narzędzia > Zasoby i ustawienia Fiery**.
 - Wybierz kolejno **Serwer > Kopia zapasowa i przywracanie**.
- 2 W wyświetlonym nowym oknie przeglądarki internetowej kliknij opcję **Ustawienia i zasoby Fiery**.
- 3 Kliknij opcję **Utwórz kopię zapasową teraz**.
- 4 Wybierz elementy, których kopię zapasową chcesz utworzyć i kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 5 W wyświetlonym oknie określ nazwę pliku kopii zapasowej.
- 6 (opcjonalnie) Wybierz opcję **Dodaj datę do nazwy pliku**.
- 7 Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 8 Pobierz odpowiedni plik i określ jego lokalizację.
Trzeba wybrać plik .fbf oraz .DAT.

Przywracanie ustawień serwera Fiery za pomocą programu Command WorkStation (wersja FS400/400 Pro i nowsze)

Jeśli wcześniej wykonano kopię zapasową ustawień serwera Fiery, można je przywrócić z programu Command WorkStation.

Ustawienia można przywrócić na inny serwer Fiery (model i wersja muszą być takie same), ale ustawienia takie jak Nazwa serwera, Adres IP i Ustawienia sieci nie zostaną przywrócone. W tym przypadku zostaną zachowane istniejące ustawienia. Zapobiega to powstawaniu problemów, jeżeli oba serwery Fiery działają w tej samej sieci.

- 1 Połącz się jako administrator z odpowiednim serwerem Fiery i wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij kolejno **Centrum urządzeń > Ogólne > Narzędzia > Zasoby i ustawienia Fiery**.
 - Wybierz kolejno **Serwer > Kopia zapasowa i przywracanie**.
- 2 W wyświetlonym nowym oknie przeglądarki internetowej kliknij opcję **Ustawienia i zasoby Fiery**.
- 3 Kliknij przycisk **Przywróć**.
- 4 W wyświetlonym oknie kliknij polecenie **Wybierz plik** i przejdź do lokalizacji ustawień konfiguracji, które chcesz przywrócić, a następnie kliknij przycisk **Otwórz**.
Trzeba wybrać plik .fbf oraz .DAT.
- 5 Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 6 Wybierz elementy, które chcesz przywrócić, i kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 7 Po zakończeniu operacji przywracania ponownie uruchom serwer Fiery, jeśli pojawi się monit z prośbą o wykonanie tej czynności.

Rozwiązywanie problemów

Opisane w tej sekcji operacje z zakresu rozwiązywania problemów mogą pomóc usunąć najczęściej występujące usterki.

Aby uzyskać dodatkowe informacje lub pomoc techniczną, zarejestrowani użytkownicy mogą rozpocząć dyskusję za pośrednictwem [Fiery Communities](#). Zobacz również *Pomoc programu Fiery Command WorkStation*.

- 1 Sprawdź, czy wszystkie kable wymagane do podłączenia Fiery server są nieuszkodzone, a ich wtyczki są poprawnie umieszczone w odpowiednich portach.

Najczęstszą przyczyną problemów jest uszkodzenie lub nieprawidłowe podłączenie kabla.



NIEBEZPIECZEŃSTWO

Nie demontować pokryw elementów sprzętowych Fiery server ani ich nie otwierać. Części znajdujące się wewnątrz obudowy i kable wewnętrzne mogą być serwisowane wyłącznie przez autoryzowanych techników serwisowych.

- 2 Jeżeli nie można włączyć Fiery server, sprawdź, czy kabel zasilający nie jest uszkodzony i czy gniazdko elektryczne zapewnia dopływ prądu o odpowiedniej mocy.
- 3 Jeżeli serwer druku Fiery server drukuje wolno lub nie zarządza zadaniami zgodnie z oczekiwaniami, sprawdź konfigurację serwera druku Fiery server i upewnij się, że wybrano optymalne ustawienia dla używanej sieci i środowiska drukowania.

Zmiany dokonane w środowisku sieciowym lub stosowanej kolejności zadań mogą wymagać modyfikacji konfiguracji serwera druku Fiery server.

- 4 Sprawdź, czy na dysku serwera druku Fiery server nie zainstalowano aplikacji innych producentów.
Serwer druku Fiery server nie obsługuje aplikacji innych producentów, dlatego ich instalacja może spowodować problemy. Dotyczy to także aplikacji do korzystania z usług przesyłania informacji multimedialnych (Multimedia Messaging Services — MMS) (można je zainstalować na komputerze klienckim lub używać za pośrednictwem sieci).
- 5 Upewnij się, że programy antywirusowe używane do skanowania serwera druku Fiery server zostały skonfigurowane tak, aby były uruchamiane wyłącznie na żądanie, i nie pracują stale w tle.
- 6 Sprawdź, czy ustawienia systemu operacyjnego zainstalowanego na serwerze druku Fiery server nie zostały zmienione, a system operacyjny nie został zaktualizowany (chyba że operacja ta została zatwierdzona przez dział pomocy technicznej).
Zmiana ustawień lub wersji systemu operacyjnego może spowodować problemy systemowe.
- 7 Sprawdź, czy nie została wyłączona zapora systemu Windows.
- 8 Zapoznaj się z treścią komunikatów o błędach wyświetlanych na liście Serwery w programie Command WorkStation.
- 9 Wykonaj zrzut ekranu przedstawiający okno programu Command WorkStation oraz wszelkie komunikaty o błędach, a następnie zamknij i ponownie uruchom program Command WorkStation. Jeżeli po ponownym uruchomieniu zostaną wyświetlone jakiegokolwiek komunikaty o błędach, skontaktuj się z działem pomocy technicznej.
- 10 W celu sprawdzenia, czy wystąpiły błędy, można skorzystać z funkcji Przebieg wstępny. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz *Pomoc programu Fiery Command WorkStation*.
- 11 Zainicjalizuj ponownie serwer druku Fiery server. Jeżeli serwer druku Fiery server nie przechodzi w tryb Bezczynny lub istnieją nierozwiązane problemy, zbierz niezbędne informacje i skontaktuj się z działem pomocy technicznej.

Tworzenie raportów dotyczących błędów w zadaniu

Gdy tworzony jest raport dotyczący błędów w zadaniu, program Command WorkStation generuje plik .zip zawierający pliki zadania, dzienniki i pliki z informacjami o serwerze druku Fiery server. Raport dotyczący błędów w zadaniu można utworzyć, nawet jeśli zadanie drukowania nie jest oznaczone błędem.

Uwaga: Po określonym czasie wpisy dotyczące błędów w dzienniku są nadpisywane. W celu zagwarantowania, że dzienniki błędów zawierają odpowiednie informacje, raport dotyczący błędów w zadaniu należy utworzyć natychmiast po wykryciu, że wystąpił błąd. Raport dotyczący błędów w zadaniu powinien zostać utworzony przed ponownym zainicjowaniem serwera druku Fiery server oraz, jeśli to możliwe, przed przetworzeniem lub wydrukowaniem kolejnych zadań drukowania.

Raport dotyczący błędów w zadaniu można utworzyć dla dowolnych zadań na liście Wstrzymane.

- 1 W programie Command WorkStation wybierz zadanie z listy **Wstrzymane**.
- 2 Jeżeli uzyskujesz dostęp za pomocą komputera z systemem Windows, naciśnij klawisz **Ctrl** i kliknij zadanie prawym przyciskiem. Jeżeli uzyskujesz dostęp za pomocą komputera z systemem Mac OS, naciśnij klawisze **Command+Control** i kliknij zadanie prawym przyciskiem.
- 3 W menu skrótów kliknij polecenie **Utwórz raport dotyczący błędów**.
- 4 Wprowadź informacje dotyczące błędów w zadaniu.
 - a) Wpisz wszelkie komentarze i dodatkowe szczegółowe informacje w polu tekstowym.

Zalecamy podanie następujących informacji:

- Data i godzina wystąpienia błędu
- Odnotowane kody błędów, jeśli dotyczy
- Opis oczekiwanych rezultatów
- Opis nieprawidłowych rezultatów
- Czynności wykonane przed wystąpieniem błędu
- Częstotliwość występowania błędu (np. pojedyncze zdarzenie, rzadko, od czasu do czasu, często, stale)
- Czy błąd, który wystąpił, dotyczy jednego pliku czy też kilku
- Czy plik, dla którego utworzono raport, jest także plikiem, którego dotyczy błąd
- Wersja systemu operacyjnego, w przypadku gdy zadanie drukowania zostało przesłane z komputera klienckiego
- Zainstalowana wersja oprogramowania użytkownika dla serwera Fiery server
- Opis innych operacji wykonanych za pomocą serwera druku Fiery server w przedziale czasu, w którym wystąpił błąd

b) Jeśli zadanie zawiera dane rastrowe, można dołączyć je do raportu, wybierając opcję **Rastery**.

Dołączenie rastra może być przydatne, jeżeli raster nie został poprawnie przetworzony. Może to jednak spowodować przekroczenie dopuszczalnego rozmiaru raportu. W takiej sytuacji, najlepiej jest przesłać raster oddzielnie.

c) Jeśli zadanie zawiera profile kolorów w raporcie, można je uwzględnić w raporcie, wybierając opcję **Profile kolorów**.

Dołączenie profili kolorów może być przydatne, jeżeli są to profile niestandardowe, a kolory na wydruku są nieprawidłowe.

d) Aby wykluczyć pliki zadań, wybierz pozycję **Zapisz tylko dzienniki (bez plików zadań)**.

e) Aby dołączyć do raportu natywny plik źródłowy, kliknij przycisk **Dodaj +**.

Dołączenie natywnego pliku źródłowego może być przydatne, jeżeli zadanie nie jest przetwarzane lub drukowane. Może to jednak spowodować przekroczenie dopuszczalnego rozmiaru raportu. W takiej sytuacji, najlepiej jest przesłać raster oddzielnie.

5 Dołącz do raportu wszelkie inne powiązane pliki.

Rozmiar pliku zadania musi być mniejszy niż 6 GB, natomiast raport dotyczący błędów może przekroczyć 6 GB ze względu na załączniki i powiązane pliki.

6 Zapisz raport dotyczący błędów w zadaniu.

Pobierz dzienniki systemowe

Możliwe jest pobranie dzienników systemowych z serwera Configure. Te dzienniki są zapisywane jako plik ZIP na komputerze użytkownika i można je przysyłać do działu pomocy technicznej w celu rozwiązywania problemów.

1 W rozwiązaniu Configure kliknij opcję **Serwer Fiery > Dzienniki systemowe**.

2 Kliknij **Pobierz**.

Rozwiązywanie problemów wywołujących błędy w czasie wykonywania

Większość błędów w czasie wykonywania jest związana z problemami dotyczącymi łączności i może być usunięta dzięki zastosowaniu wskazówek zawartych w tej sekcji.

Nie można znaleźć drukarki

W większości przypadków niemożność znalezienia drukarki w sieci wynika z braku lub konfliktu nazwy albo adresu IP serwera druku Fiery server.

Na serwerze druku Fiery server:

- Upewnij się, że nazwa hosta (nazwa DNS) została wprowadzona w oknie wyświetlanym po kliknięciu kolejno elementów **Configure > Serwer Fiery > Nazwa serwera**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz *Pomoc programu Fiery Command WorkStation*.

Na każdym z komputerów klienckich z systemem Windows lub macOS:

- Za pomocą programu Ping przeprowadź diagnozę serwera druku Fiery server z poziomu komputera klienckiego, a następnie wykonaj podstawowe czynności z zakresu rozwiązywania problemów w odniesieniu do jakichkolwiek problemów z połączeniem.
- Jeżeli standardowe operacje z zakresu rozwiązywania problemów nie usuną usterki, określ nazwę hosta (nazwę DNS) serwera druku Fiery server w pliku hosta.

Uwaga: Po zdefiniowaniu nazwy hosta na komputerze klienckim konieczne jest jej aktualizowanie po każdej zmianie tej nazwy.

- Aby program Command WorkStation i inne narzędzia oprogramowania Command WorkStation zainstalowane na komputerze klienckim mogły nawiązywać połączenie z serwerem druku Fiery server, konieczne jest skonfigurowanie adresu IP lub nazwy DNS serwera druku Fiery server na liście serwerów. Aby uzyskać więcej informacji, zob. *Narzędzia*.

Nie można nawiązać połączenia z serwerem druku Fiery server za pomocą aplikacji Command WorkStation lub narzędzi

Jeżeli nie można nawiązać połączenia z serwerem Fiery server z poziomu aplikacji Command WorkStation lub narzędzi, należy sprawdzić status połączenia z siecią i skontrolować, czy użytkownicy wprowadzają prawidłowy adres IP oraz nazwę DNS.

- Komputer zdalny, na którym uruchomiono aplikację lub narzędzie WebTools, może zakłócać pobieranie informacji o stanie. Jeśli to możliwe, zamknij aplikację zdalną i spróbuj ponownie nawiązać połączenie.
- Uruchom ponownie aplikację Command WorkStation i spróbuj ponownie nawiązać połączenie.
- Zainicjalizuj ponownie serwer druku Fiery server.

Sprawdź ustawienia konfiguracyjne serwera Fiery server. Jeżeli nie można nawiązać połączenia za pomocą aplikacji Command WorkStation, należy skorzystać z narzędzia Configure w aplikacji WebTools.

- W sekcji dostępnej po wybraniu kolejno opcji **Configure > Serwer Fiery** sprawdź ustawienie skonfigurowane dla opcji **Nazwa serwera**.
- W sekcji dostępnej po wybraniu kolejno opcji **Configure > Sieć** sprawdź ustawienia adresu IP oraz inne ustawienia sieciowe.
- Sprawdź na komputerze klienckim, czy załadowane zostały wymagane protokoły sieciowe.