



# 設定 Fiery 伺服器設定

## 存取 Configure

首次啟動 Fiery 伺服器，或安裝系統軟體後，您必須設定 Fiery 伺服器。如果您未設定，會使用預設設定。請確認設定適合您的列印環境。如果您的網路或列印環境改變，您可能需要調整您的設定。

當您將代理伺服器與預設的網路瀏覽器一起使用時，您可能無法從 Command WorkStation 啟動 Configure。在預設瀏覽器設定中將 Fiery 伺服器 IP 位址註冊為例外。驗證預設瀏覽器連接設定並相應地調整它們。

您可以使用 Configure 在用戶端電腦中設定 Fiery 伺服器，您可以從以下位置存取 Configure：

- Command WorkStation
- WebTools（使用支援的網際網路瀏覽器）

## 從 Command WorkStation 存取 Configure

- 1 從 Command WorkStation 連線至所需的 Fiery 伺服器，並以管理員身分登入。
- 2 執行下列其中一個動作來啟動 Configure：
  - 在**伺服器**功能表中，按一下 **Configure**。
  - 在**裝置中心**中，選取**一般資訊**，然後按一下右下角的 **Configure**。
- 3 在 Configure 中，變更目前的 Fiery 伺服器設定選項。

## 從 WebTools 存取 Configure

- 1 開啟您的網際網路瀏覽器且鍵入 Fiery 伺服器的 IP 位址。
- 2 在 WebTools 中，按一下 **Configure** 索引標籤。

**附註：**開始 Configure 時，瀏覽器可能會顯示安全性憑證錯誤。儘管出現錯誤，您可以安全地繼續操作。

- 3 使用管理員權限登入。

## 設定伺服器

請使用 Configure 來設定 Fiery server。Fiery server 在第一次開啟時或安裝系統軟體之後，都必須進行設定。您也可以使用 Configure，為使用者傳送到 Fiery server 的工作，設定有關網路環境和列印喜好設定的資訊。

**附註：**您的 Fiery server 可能不支援某些 Configure 選項。

有關本說明未討論之 Configure 選項的資訊，請參閱使用者說明文件集中的《組態與設定》。

## 組態工作流程

透過 Configure，您可以檢視和維護 Fiery server 在網路上列印和處理工作所需的設定。

- 1 要變更伺服器組態設定，請在 Command WorkStation 中，連接至所需的 Fiery server。
- 2 要變更設定，請在**伺服器**功能表中按一下 **Configure**。  
關於 Configure 的其他存取方式，請參閱 [存取 Configure](#) (第 1 頁)。
- 3 從 Configure 中，導覽至要變更的設定。
- 4 變更選項設定後，按一下**取消**或**儲存**。
- 5 當完成變更後，將 Fiery server 重新開機。

**附註：**所做的變更，在 Fiery server 重新開機之前不會被套用。

## 使用者和群組

可透過將存取 Fiery 伺服器的使用者分配到組來定義他們的許可權。依預設，系統會提供數個群組，而您也可以建立新的群組。同一群組內的所有使用者都擁有相同的權限。

**附註：**Command WorkStation 僅允許來自現有管理員或操作員群組的使用者登入，而不允許來自使用者建立的任何自訂群組的使用者登入。

可透過選擇**使用者帳戶**來檢視有關使用者和組的詳情。

除了為已建立的使用者指派群組外，您可以從組織的全域位址清單中新增使用者。為此，必須首先在 Fiery 伺服器上啟用 LDAP 服務。

## 建立新使用者

如果使用者不在全域位址清單或聯絡人清單中，您可以手動建立使用者。所有聯絡人清單中顯示的名稱都可以成為使用者，讓您指派到群組中。

「管理員」和「操作員」群組分別具有名為「administrator」或「operator」的預設使用者。

- 1 在 Configure，選取**使用者帳戶**。
- 2 按一下 **Fiery 聯絡人清單**按鈕。
- 3 在 **Fiery 聯絡人清單**對話方塊，按一下**新增使用者**按鈕。
- 4 在**建立新使用者**對話方塊，指定必填的資訊。按一下**建立**。
- 5 按一下**關閉**。

## 建立群組

建立群組時，您可以對其許可權進行定義。您可以在建立群組時新增新的或現有使用者，也可以不新增使用者直接建立群組，並稍後進行新增。

要從組織的全域通訊錄新增使用者，必須首先在 Fiery Server 的 Configure 中啟用 LDAP 服務。

**1 要限制只有授權使用者才能列印，在 Configure 的安全性 > 列印許可權中，將允許列印的使用者設定為授權使用者。**

- 如果選擇**所有使用者**，則任何人均可列印到 Fiery 伺服器，無論您是否將此人定義為使用者，是否將使用者新增到群組，或者是否將許可權分配給群組。
- 如果選擇**授權使用者**，則只有您已為其啟用列印許可權的群組中的使用者可以列印。此外，「客人」群組中的使用者無法列印，除非您另外為「客人」群組設定了列印許可權。預設情況下，「客人」群組沒有列印許可權。

**附註：**如果您的印表機還提供使用者驗證方法，則您可能無法同時使用印表機與 Fiery Server 驗證方法。

**2 在使用者帳戶中，按一下新增群組。**

此時將顯示目前群組清單，包括多個預設群組。

**3 在新增群組對話方塊中，輸入群組名稱和說明。**

**4 為群組選擇適當的許可權。**

**附註：**並非所有 Fiery Server 都支援這些許可權。

- **校正** - 允許該組的成員校正 Fiery 伺服器。對於預設群組，只有「管理員」和「操作員」群組有此許可權。對於使用者建立的群組，使用者擁有此權限。
- **建立伺服器預設** - 允許該群組的成員儲存使用者可為工作選擇的一系列列印選項。
- **Fiery 郵箱** - 允許該群組的成員擁有獨立的郵箱進行掃描。
- **管理工作流程** - 允許此群組成員建立、編輯和刪除伺服器預設值和虛擬印表機。
- **黑白列印** - 限制成員僅可以黑白色進行列印。
- **彩色及黑白列印** - 允許成員以彩色和灰階列印。

**附註：**如果將允許的列印源設定為**授權使用者**，則 Fiery 伺服器仍允許從 Hot Folders 提交工作，而無需驗證。

**5 執行下列其中一個動作：**

- 要建立群組而不新增使用者，請按一下**儲存**。
- 要將使用者新增到群組，請按一下**儲存並新增使用者**。

如果選擇**儲存並新增使用者**，則顯示**分配使用者**對話方塊。

**6 在分配使用者對話方塊中，在以下其中一項中新增或刪除使用者：「Fiery 聯絡人清單」或「全球地址清單」。**

- **Fiery 聯絡人清單** - 包含您已建立的使用者。
- **全球地址清單** - 必須設定和啟用 LDAP。包含來自組織企業資料庫的名稱。

將動態更新在 Configure 中建立的且共用透過 LDAP 從企業伺服器獲得的域組的群組。因為 Fiery Server 自動驗證 LDAP 域組中的變更（例如附加的群組成員）和更新 Fiery Server 群組，因此此功能非常有用。

## 將使用者新增至現有群組

您可以將現有使用者新增至現有群組，或是建立使用者，然後再新增至現有群組。您可以依需求將使用者新增至數量不拘的群組。

在您將使用者新增至群組後，才會將權限指派給該使用者，建立使用者帳戶不會指派任何權限。

如果您允許所有使用者不必驗證即可列印（在**安全性 > 列印權限**中，將**允許從以下位置列印**設定為**所有使用者**），不在群組中的使用者可以列印，但沒有任何其他權限。

- 1 在 **Configure**，選取**使用者帳戶**。
- 2 選取您要新增使用者的群組。
- 3 按一下**指派使用者**。
- 4 使用以下任一種方法，視需要將使用者指派給群組：
  - 若要建立新的使用者，然後指派給群組，請從下拉式清單中選取**建立新的使用者並指派**，在**建立使用者對話方塊**中輸入適當資訊，然後按一下**儲存**。
  - 若要將現有的使用者帳戶指派給群組，請選取**從聯絡人清單新增**。在**指派使用者對話方塊**的 **Fiery 聯絡人清單的使用者**下輸入帳戶名稱，然後按下**返回**，或選取列出的帳戶，然後按一下**新增使用者**。
  - 若要將 SSO 使用者帳戶指派給群組，請選取**從 Azure AD 新增**。在**指派使用者對話方塊**中，選取 **SSO 使用者清單**並登入。如果使用者已經擁有活躍的 Azure 工作階段，WebTools 將從 Azure 中提取使用者清單。如果沒有，系統將提示使用者輸入 Azure 登入憑證。從清單中搜尋 SSO 使用者，選取列出的帳戶，然後按一下**新增使用者**。
  - 若要指派全域通訊清單中的使用者，請選取**從全域通訊清單新增**。如果已設定並啟用 LDAP，此清單還會包含貴組織企業資料庫中的名稱。如果顯示**設定 LDAP 設定**按鈕，請按一下該按鈕，設定 LDAP 設定以與 Command WorkStation 搭配使用。
- 5 您完成將使用者帳戶新增至群組時，請按一下**關閉**。

## 建立掃描工作的信箱

若要建立信箱，請將使用者新增到容許 Fiery 信箱權限的群組。

- 1 將使用者新增到群組中。  
您可以將使用者新增到任何群組，不一定是預設的「掃描使用者」群組。
- 2 為群組指派 Fiery 信箱權限。  
將會建立與使用者名稱相同的信箱。

## 移除群組的使用者

您可以移除群組中的使用者。但仍會處理該使用者已傳送到 Fiery 伺服器的任何工作，而且「工作日誌」會保留具有相關工作資訊的使用者的名稱。

將使用者自群組中移除後，這名使用者仍會保留在 Fiery 聯絡人清單中。

**附註：**您不能移除名為「管理員」或「操作員」的預設使用者。

- 1 在 **Configure**，選取**使用者帳戶**。

- 2 選取使用者所屬的群組。
- 3 在群組中，將游標移動到您要移除的使用者名稱上方。  
請注意，畫面上會顯示「編輯」和「刪除」圖示。
- 4 按一下刪除圖示。  
使用者會自群組中刪除，但不會自 Fiery 聯絡人清單中刪除。

## 變更使用者的屬性

您可以變更使用者的屬性，例如使用者的密碼和電子郵件地址。如果使用者已登入，您的變更會在使用者登出後再次登入時生效。

若要變更預設的管理員和操作員密碼，您可以使用以下程序或設定新密碼。

- 1 在 Configure，選取**使用者帳戶**。
- 2 按一下 **Fiery 聯絡人清單** 按鈕。
- 3 將游標移動到使用者的名稱上方。  
請注意，畫面上會顯示「編輯」圖示。
- 4 按一下「編輯」圖示。在**編輯使用者**對話方塊，編輯使用者的屬性，然後按一下**儲存**。

## 變更群組權限

- 1 在 Configure，選取**使用者帳戶**。
- 2 將游標移動到群組的名稱上方。  
請注意，畫面上會顯示「編輯」圖示。
- 3 按一下「編輯」圖示。在**編輯群組**對話方塊中，選取或清除權限，然後按一下**儲存**。

**附註：**並非所有 Fiery Server 都支援這些許可權。

- **校正** - 允許有此許可權的群組成員校正 Fiery 伺服器。對於預設群組，只有管理員與操作員群組具有此權限。對於使用者建立的群組，使用者擁有此權限。  
具有校正權限之群組中的使用者也可以存取 TrueBrand 應用程式。
- **建立伺服器預設值** - 允許擁有此權限的群組成員儲存一組使用者可為其工作而選取的印表機選項。
- **Fiery 信箱** - 允許具有此權限的群組成員擁有個別信箱。
- **管理工作流程** - 允許具有此權限的群組成員建立、編輯和刪除伺服器預設值和虛擬印表機。
- **黑白列印** - 限制成員僅可以黑白色進行列印。
- **彩色及黑白列印** - 允許具有此權限的群組成員以彩色和灰階列印。
- **編輯工作** - 允許具有此權限的群組成員在已保留或已列印佇列中編輯工作。

## 刪除使用者或群組

可將使用者從 Fiery 伺服器徹底刪除。但仍會處理該使用者已傳送到 Fiery 伺服器的任何工作，而且「工作日誌」會保留具有相關工作資訊的使用者的名稱。

刪除群組並不會從系統中刪除群組中的使用者。

**附註：**您無法刪除名為「Administrator」、「Operator」或「Guest」的預設使用者，也無法刪除「管理員」、「操作員」或「客人」群組。

- 1 在 Configure，選取**使用者帳戶**。
- 2 要將使用者從 Fiery 伺服器徹底刪除，則執行以下操作：
  - a) 按一下 **Fiery 聯絡人清單** 按鈕。
  - b) 在 **Fiery 聯絡人清單** 對話方塊中，將游標移到您要刪除的使用者名稱上。  
請注意，畫面上會顯示「編輯」和「刪除」圖示。  
  
**附註：**如果您允許刪除使用者，則只會顯示「刪除」圖示。
  - c) 按一下刪除圖示。  
將使用者從 Fiery 伺服器徹底刪除。
  - d) 按一下**關閉**。
- 3 若要刪除群組，請執行下列動作：
  - a) 在**群組**欄中，將游標移到要刪除的群組名稱上方。  
請注意，畫面上會顯示「編輯」和「刪除」圖示。  
  
**附註：**如果您允許刪除群組，則只會顯示「刪除」圖示。
  - b) 按一下刪除圖示。  
當系統提示您確認時，請按一下**是**。將群組從 Fiery 伺服器徹底刪除。

## 單一登入 (SSO)

Fiery server 支援 OpenID Connect 協定，以透過 Microsoft Entra ID 進行雲端式單一登入 (SSO) 使用者驗證。使用者使用其現有 Entra ID 憑證登入 Fiery server。

SSO 驗證方法支援多因素驗證 (MFA)。SSO 透過驗證必要資訊協助建立使用者的身分。透過 SSO，具有適當存取權限的使用者可登入 Fiery server，而無需每次都要進行驗證。由於 Fiery server 不會在本機儲存任何使用者密碼，因此 SSO 可以確保登入的安全。

Fiery server 不能連線至 Proxy 伺服器。它必須直接連線到網際網路。您還必須確保網際網路連線正常，且擁有一個有效的 Microsoft Entra ID 帳戶。

## 在 Microsoft Entra 中註冊新應用程式

您必須在使用者帳戶所屬的 Microsoft Entra ID 租戶中註冊應用程式。

- 1 登入到 Microsoft Entra 帳戶。
- 2 導覽至 **Entra ID > 應用程式註冊 > 新增註冊**。
- 3 在**註冊應用程式**頁面中輸入詳細資訊。  
您可以從 **WebTools > Configure > 網路 > 單一登入**複製重新導向 URL。即使您目前並未新增重新導向 URL，系統也將會註冊此應用程式。您可以稍後新增重新導向 URL。

- 4 按一下 **註冊**。

## 註冊應用程式後新增重新導向 URL

- 1 按一下概述區段中的 **新增重新導向 URL**。
- 2 在右側窗格中，按一下平台組態下的 **新增平台**。
- 3 選取 **行動與桌面應用程式**。
- 4 在**自訂重新導向 URL** 中新增重新導向 URL。
- 5 按一下 **Configure**。

## 授予 API 權限

註冊應用程式之後，您必須授予應用程式從 Entra ID 讀取資訊的 API 權限。

- 1 登入 Entra 帳戶並導覽至**管理 > API 權限 > 新增權限**。
- 2 在請求 API 權限頁面中，選取 **Microsoft Graph > 委派的權限**。
- 3 在搜索列中，輸入「目錄」，然後選取 **Directory.Read.All** 核取方塊。
- 4 按一下 **新增權限**。  
此要求必須由管理員授予。

## 讓 SSO 可作為登入方法

您可以允許 SSO 使用者登入 Command WorkStation 和 WebTools

若要使用其他語言查看驗證訊息，請變更瀏覽器語言。

- 1 在 **Configure > 網路 > 單一登入 (SSO)**，中選取**啟用 SSO**。  
Microsoft Entra ID 在 **Configure** 中可能被稱為「Azure Active Directory (Azure AD)」。
- 2 從 Microsoft Entra 帳戶複製此資訊，並將其貼上到**單一登入**視窗中
  - OpenID Connect 中繼資料文件
  - 目錄 (租戶) ID
  - 應用程式 (用戶端) ID

可在已註冊應用程式的「概述」區段取得目錄 (租戶) ID 和應用程式 (用戶端) ID。當您按一下相同區段中的**端點**時，將會顯示 OpenID Connect 中繼資料文件 URL。

- 3 複製**重新導向 URL** 並在 Entra 中已註冊應用程式的驗證區段新增重新導向 URL。

**重新導向 URL** 已預先產生，並包含 Fiery server 的名稱。如果主機名稱變更，您必須重新啟動 Fiery server，並在 Entra 中已註冊應用程式的驗證區段新增新的重新導向 URL。

Fiery server 不能具有與相同內部網路中其他 Fiery server 相同的主機名稱。

- 4 按一下**儲存**。
- 5 若要驗證詳細資訊，請按一下**驗證**。  
必須關閉網路瀏覽器中的快顯封鎖程式。
- 6 按一下警告頁面中的**進階**，然後按一下**接受風險並繼續**。  
選項名稱可能會因網路瀏覽器而異。  
如果詳細資訊正確，驗證將在 180 秒後完成。如果驗證逾時，請重新啟動驗證程序。

## 在 Configure (WebTool) 中新增使用者帳戶

在 SS0 組態後，管理員可以將具有特定使用者權限的使用者新增至群組。

- 1 登入 **Configure > 使用者帳戶 > 指派使用者 > 從 Azure AD 新增**。
- 2 在 **指派使用者**視窗中，按一下 **登入**。  
如果您已經有作用中的 Entra ID 工作階段，WebTools 將從 Entra 中擷取使用者清單。如果沒有，系統將提示您輸入 Entra 登入憑證。
- 3 選取要新增的使用者名稱，然後按一下向右箭頭。

## 伺服器設定

您可以執行一些任務，如指定一般設定、設定工作選項、設定管理員和操作員密碼、管理工作紀錄以及指定 JDF 設定等。

### 設定 Fiery server 名稱

您可以指定 Fiery server 的名稱，以及設定其他一般設定。

- 1 在 Configure，選取 **Fiery Server > 伺服器名稱**。
- 2 輸入 Fiery server 要在網路上顯示的名稱。  
**附註：**若有一台以上的 Fiery server，請勿指派其相同名稱。

### 設定語言和地區設定

當您選取語言後，地區設定（時間和日期除外）將會根據您的選擇自動進行設定。您也可以視需要手動變更任何設定。

- 1 從 Configure，選擇 **Fiery 伺服器 > 地區設定**。
- 2 在「伺服器語言」中，選取一種語言。
- 3 如果您要個別變更地區設定（例如只變更度量單位），請視需要變更設定。
- 4 儲存您的變更。

**附註：**Fiery server 必須重新開機以套用語言變更。



## 手動設定日期和時間

「地區設定」功能可讓您手動設定時區和日光節約時間設定。

- 1 從 **Configure**，選擇 **Fiery 伺服器 > 地區設定**。
- 2 指定日期和時間。

## 自動設定日期和時間

您可以透過選取時間伺服器 and 輪詢間隔的方式，使用自動日期和時間的機制。

- 1 在 **Configure**，選擇 **Fiery 伺服器 > 地區設定**。
- 2 選取**自動設定日期和時間**，然後按一下**管理連結**。
- 3 選取時間伺服器和輪詢間隔。  
輪詢間隔會決定 Fiery server 接收時間伺服器更新的頻率。

## 設定工作選項

您可以設定影響所有工作的選項設定，例如是否能啟用「已列印佇列」。

- 1 在 **Configure** 中，選取**工作管理 > 已列印佇列**，再選取**儲存已列印的工作**核取方塊。  
如果啟用這個選項，您可以從「已列印佇列」中重新列印工作，不需要重新傳送工作到 Fiery server。若未啟用此選項，工作列印完成後將直接從 Fiery server 中刪除。
- 2 在**已列印佇列中儲存的工作**欄位中，輸入您要在「已列印佇列」中儲存的工作數量。  
**附註：**只有在啟用「已列印佇列」的狀態下，才可以使用這個選項。請注意，儲存在「已列印佇列」中的工作會占用 Fiery server 的空間。
- 3 若要更快速地重新列印「已列印佇列」中的工作，選取**儲存已列印佇列中的工作及其點陣**核取方塊。當您要重新列印時，Fiery server 將不需要再處理這些工作。
- 4 開啟或重新啟動 Fiery server 時，若要列印起始頁面，選取 **Fiery 伺服器**，再選取**列印起始頁面**核取方塊。  
起始頁面會列出 Fiery server、目前的日期和時間，已安裝的記憶體數量、已啟用的網路協定，以及已發佈的印表機連線。
- 5 處理工作期間，若要在 Command WorkStation 中顯示工作的預覽縮圖，選取**工作管理**，再選取**處理期間進行預覽**核取方塊。  
如果您沒有啟用這個選項，使用者只能透過處理和保留工作的方式看到預覽。此外，有 **Impose** 的使用者可以預覽已保留但尚未進行處理的工作。  
**附註：**選取此選項可能會延緩 Fiery server 處理時間。
- 6 若要在匯入 Fiery server 時產生工作的第一頁縮圖，請選擇 **預覽已多工緩衝處理的工作**。
- 7 若要設定 Fiery server 在多工緩衝處理完成之前就開始處理（點陣影像處理 (RIP)）大型的 PS 或 PCL 工作，選取**工作管理**，再選取**接收時啟用點陣影像處理 (RIP)** 核取方塊。

啟用這個選項前，請考慮以下幾點注意事項：

- PDF 和 VDP 工作不支援「接收時啟用點陣影像處理 (RIP)」選項，因為這些類型的工作在進行處理前就要完成多工緩衝處理。
- 「接收時啟用點陣影像處理 (RIP)」選項可能會導致部分透過網路接收的工作發生列印順序出錯的狀況。
- 依據網路環境和提交工作到 Fiery server 的用戶端電腦速度，「接收時啟用點陣影像處理 (RIP)」會長時間獨佔 Fiery server 的資源，讓「接收時啟用點陣影像處理 (RIP)」的工作仍在進行多工緩衝處理時，避免較小型和/或較快速的工作「插隊」和處理。

8 若要使 Fiery server 在列印後安全清除工作，執行下列其中一個動作：

- 選擇**安全性 > 安全清除**，然後選取**啟用安全清除**的核取方塊（前提是您的 Fiery server 支援此功能）。

**附註：**選取此選項可能會延緩 Fiery server 處理時間。如需更多有關這項功能的資訊，請參閱 Fiery server 隨附的「安全清除」文件。這些資訊可能會在另一份文件中，或是《組態和設定》的一部分。

- 在操作模式中，指定清除 Fiery server 文件的時間（前提是您的 Fiery server 支援此功能）。

9 「樣本列印」能將樣本列印到其他輸出紙匣，讓使用者能在長時間列印工作進行期間確認品質。若要設定這項功能，請選取**工作管理 > 樣本列印**，然後指定以下選項：

- **頻率** - 若要在操作員要求時才執行「樣本列印」，選取**隨選**。若要在特定數量的頁面之後執行「樣本列印」，選取**間隔張數**，修改欄位中的數量，然後選取**適用所有工作**或**僅適用目前的工作**。
- **內容** - 選擇要執行「樣本列印」的工作類型。如果您不管工作類型只列印單一張，選取**印張 (適用任何類型的工作)**。如果您要列印未自動分頁工作的一張，以及自動分頁工作完整的輸出組合，選取**印張 (適用未自動分頁工作/組合 (適用自動分頁工作))**。如果樣本內容是一個組合，一旦已列印的印張間隔觸發 Fiery server 列印樣本，樣本就會在下一個組合開始時開始列印。
- **輸出紙匣** - 選擇「樣本列印」的紙匣。如果您選取停用「輸出紙匣」，系統不會列印樣本印張。如果工作的輸出紙匣和樣本頁面的輸出紙匣相同，系統會列印樣本頁面。

「樣本列印」工作的輸出方式就像一個額外的組合，不會影響自動分頁的輸出順序。

**附註：**並非所有 Fiery servers 都支援「樣本列印」選項。

10 若要使用工作選項檔案控制 PS 至 PDF 轉換，請選取**工作管理 > PS 至 PDF 轉換**。

11 對於因為遺失樣板而無法列印的工作，若要讓使用者能夠指定處理方法，選取**工作管理 > 工作不符**，然後選取**啟用工作不符**核取方塊。

12 儲存變更。

## 處理遺失底材的工作

如果印表機沒有工作所需的底材，您可以定義 Fiery server 處理工作的方法。您可以傳送工作到「保留佇列」，定義是否要取消工作的循序處理或是暫停處理。

1 選擇**工作管理 > 工作不符**。

2 若要取消處理工作，將工作傳送到「保留佇列」，選取**啟用工作不符**，然後將**動作不符**設定為以下項目之一：

- **暫停** - 其他沒有發生錯誤的工作繼續進行處理和列印。
- **取消** - 取消處理工作，將工作傳送到「保留佇列」。

- 3 在「逾時」欄位，指定 Fiery server 等候的時間，逾時到期後，系統會暫停或取消處理工作，然後將工作傳送到「保留佇列」。
- 4 如果您在「動作不符」中指定「暫停」，您可以在逾時到期後，選取**逾時到期後取消工作處理**。
- 5 儲存變更。

## 設定管理員和操作員密碼

您可以設定預設的管理員和操作員密碼。依預設，Fiery server 會設定管理員密碼，但不會設定操作員密碼。請變更管理員密碼，以保護 Fiery server，避免遭到未獲授權的變更。

**附註：**請妥善記錄您設定的密碼。

有關密碼的更多資訊，請參閱使用者說明文件集中的《組態與設定》。

- 1 從 Configure，選擇**安全性**。
- 2 選擇下列其中一個選項：
  - **管理員密碼**
  - **操作員密碼**
- 3 輸入並確認新密碼。
- 4 儲存您的變更。

## 下載系統記錄

您可以從 Configure 下載系統記錄。這些記錄將以 ZIP 檔形式儲存至您的電腦，並可傳送至技術支援以進行疑難排解。

- 1 在 Configure 中，按一下 **Fiery 伺服器 > 系統記錄**。
- 2 按一下**下載**。

## 管理工作記錄

工作記錄是儲存於 Fiery server 的檔案。列出從上次清除工作記錄或重新安裝 Fiery server 軟體起，由 Fiery server 處理的所有工作。

每個工作記錄項目都包含使用者名稱、文件名稱、列印時間和日期以及頁數。

- 1 在 Configure 中，選擇 **Fiery 伺服器 > 工作記錄**。
- 2 若要設定 Fiery server 自動匯出工作記錄，請選取**啟用自動匯出工作記錄**。  
如果您選擇此選項，請指定匯出發生的日期和時間。工作記錄是以 CSV（逗號分隔值）檔案的形式匯出。
- 3 若要確保工作記錄會在匯出之後自動清除，請選取**匯出後清除工作記錄**。

**附註：**即使匯出不成功，也會清除工作記錄。如果您將工作記錄作為重要的工作記錄資訊使用，請不要選取此選項。在此情況下，建議您先確定已成功儲存工作記錄之後，再從 Fiery server 清除。

- 4 若要透過 SMB 匯出工作記錄，請選取 **SMB**，然後提供必要的資訊。按一下**驗證**以確定輸入的 SMB 資訊正確無誤。
- 5 若需要使用者在列印工作記錄之前，先輸入管理員密碼，請選取**需要密碼**。
- 6 選取列印工作記錄要用的紙張尺寸，然後按一下**儲存**。

## JDF 設定

JDF (作業定義格式, Job Definition Format) 技術是採用 XML 為基準的開放式業界標準，適用於工作票證。這項技術可以簡化在不同的圖形設計應用程式和系統之間進行的資訊交換。

Fiery JDF 允許您從可建立 JDF 票證的應用程式，提交 JDF 工作至 Fiery server。

Configure 可用於指定 JDF 設定，並可用於檢視 Fiery JDF 版本、JDF 裝置 ID 和 JMF URL。

如需更多有關 JDF 和 JMF 的資訊，請參閱《Fiery Command WorkStation 說明》。

- 1 從 Configure 中，選擇**工作提交 > JDF 設定**。
  - 2 選取**啟用 JDF**。
  - 3 如果已為 Fiery server 設定虛擬印表機，請從**使用虛擬印表機的工作設定**選項中加以選取。
- 附註：**請僅在此選項適用於您的特定工作流程時，才指定此選項。
- 4 從**工作動作**指定預設的列印佇列動作。
  - 5 如果要覆寫 JDF 票證中指定的設定，請選取**使用上面的設定覆寫 JDF 工作**。
  - 6 JMF (工作訊息格式, Job Messaging Format) 的 URL 區段會顯示有關 Fiery server 的唯讀資訊，您可以用來設定 JDF 工作流程。
  - 7 指定 JDF 工作列印之後的關閉方式。
  - 8 指定關閉 JDF 工作所必填的項目。必須填入在此選取的項目，工作才可自動或手動關閉。
  - 9 指定 Fiery server 搜尋通用資源所用的網路路徑。

Fiery server 會依照您指定的順序搜尋這些網路的路徑，直到找到必要的物件為止。當您輸入路徑時，Fiery server 不會檢查路徑是否存在網絡上。

**附註：**通知使用者這些路徑，讓使用者的工作可存取資源。

- 10 儲存變更。

## 指定聯絡資訊

您可以指定 Fiery server 和列印裝置的支援人員聯絡資訊。

- 1 從 Configure，選擇 **Fiery 伺服器**，然後選擇 **Fiery 支援聯絡資訊**或**印表機支援聯絡資訊**。
- 2 在可用欄位中輸入聯絡資訊。

**附註：**您在這裡輸入的聯絡資訊也會顯示在 WebTools 中，以及 Command WorkStation 的裝置中心裡。

- 3 儲存您的變更。

## 排程系統軟體更新

「系統更新」可讓您排程定期查詢網路上的更新伺服器，查詢是否有可使用的 Fiery server 更新。Fiery server 會透過網路定期聯絡更新伺服器，自動檢查更新。

**附註：**您的 Fiery server 可能不支援系統更新功能或某些更新方法。

有可使用的更新時，「系統更新」會通知您。Fiery server 控制台和連接到 Fiery server 的螢幕上都會提供這項通知（如果支援這項功能）。

- 1 在 Configure，選擇 **Fiery 伺服器 > 系統更新**。
- 2 選取**啟用系統更新**。
- 3 指定 Fiery server 應該聯絡更新伺服器的時間。
- 4 如果支援這項功能，請選擇 Fiery server 系統軟體（Fiery 系統更新）和公用程式軟體（Fiery 應用程式更新）的更新方法：
  - **自動下載並安裝更新**（建議使用） - 自動下載並在 Fiery server 上安裝更新。除非有特定的更新要求將 Fiery server 重新開機，否則您不需要手動操作。
  - **下載更新和傳送通知** - 自動下載更新到 Fiery server，但不安裝更新。系統會傳送更新已下載完畢的通知。更新下載完畢後必須手動安裝。
  - **當有可用的更新時傳送通知** - 有可使用的更新時，在 Fiery server 上顯示訊息。您必須抓取和安裝更新。
- 5 如果使用 Proxy 伺服器透過防火牆連線到更新伺服器，按一下 **HTTP Proxy 設定連結**。在 **Proxy** 對話方塊中，選取**啟用 HTTP Proxy**、輸入下列資訊，然後按一下**儲存**。
  - **位址** - Proxy 伺服器 IP 位址
  - **連接埠** - Proxy 伺服器使用的連接埠
  - **使用者名稱** - 存取 Proxy 伺服器的使用者名稱
  - **密碼** - 用以存取 Proxy 伺服器的密碼
- 6 儲存變更。

## 網路設定

將 Fiery server 新增到您的網路。

輸入當電腦、伺服器和 Fiery server 彼此之間通訊時要使用的網路位址和名稱。確定 Fiery server 已連線至正常運作的網路，如此它才能查詢網路以取得適當的資訊。

## 設定乙太網路速度

請指定 Fiery server 所連接網路的速度。如果您不知道速度，可以使用自動偵測功能。

- 1 從 Configure，選擇**網路 > 乙太網路速度**。
- 2 選取 Fiery server 所連接網路的速度。

如果您的網路環境是混合型，或是您不知道網路速度，請選取**自動 (10/100/1000)**選項。

- 3 儲存您的變更。

## 設定 USB 連接埠

定義傳送至 Fiery server USB 連接埠的工作之預設處理方式。使用者可以使用 Fiery server 的 USB 連接埠來連接存有要列印文件的 USB 裝置。

- 1 從 **Configure** 中，選擇**工作提交 > USB**。
- 2 選取**啟用 USB 儲存**。
- 3 若要讓使用者可以將 USB 媒體裝置連接到 Fiery server 的 USB 連接埠後，就能自動執行列印工作，請選擇**自動列印**設定。  
裝置連接到 Fiery server 後，就會列印 USB 裝置上的所有工作。Fiery server 嘗試處理所有檔案（甚至包括不支援的檔案格式），可能會產生錯誤。
- 4 儲存變更。

更多關於 USB 裝置的自動列印資訊，請參閱使用者文件集中的《組態與設定》。

## Configure 802.1x 驗證

啟用 802.1x 驗證時，Fiery server 通常可以透過中繼存取點（驗證器），從 802.1x 驗證伺服器（例如 RADIUS 伺服器）使用兩種 EAP 方法之一尋求乙太網路連接的驗證。

Fiery server 會在啟動時或乙太網路纜線中斷連線再重新連線時，尋求此驗證。如果 Fiery server 成功通過驗證，就能夠存取網路。

- 1 在 **Configure** 中選擇**網路 > 802.1x 驗證**。
- 2 如果您想要在 Fiery server 連接到網路時透過 802.1x 請求驗證，請選擇 **啟用 802.1x 驗證**。
- 3 從 **選擇 EAP 類型**的功能表中，選擇 EAP 類型。
- 4 輸入使用者名稱與密碼。  
Fiery server 會使用此資訊要求 802.1x 驗證伺服器驗證。
- 5 如果您選擇 PEAP-MSCHAPv2 作為 EAP 類型，且希望 Fiery server 在與驗證伺服器通訊時使用受信任的根憑證，請選擇**驗證伺服器憑證**。  
若要 Fiery server 驗證伺服器憑證，請將該憑證列於 Fiery server 的受信任憑證清單中。請參閱 [從 Configure 管理憑證](#)。（第 23 頁）。
- 6 儲存變更。

## 設定 LDAP

如果您的 Fiery server 支援此選項，您可以透過 LDAP 協定設定 Fiery server 與組織中的公司資訊伺服器通訊。Fiery server 可以存取某些功能的電子郵件地址清單。

**附註：**LDAP 伺服器與 Fiery server(**伺服器 > 一般 > 日期和時間**) 系統時間的時間誤差必須小於五分鐘。

- 1 在 **Configure** 中，選擇**網路 > LDAP**。

- 2 在「LDAP 設定」視窗中，選取**啟用 LDAP** 核取方塊。
- 3 輸入 LDAP 伺服器的名稱或 IP 位址。  
LDAP 伺服器的 IP 位址與主機名稱必須在 DNS 伺服器中註冊。
- 4 輸入用來和 LDAP 伺服器通訊的連接埠號碼。
- 5 若需要安全通訊，請選取**安全通訊 (TLS)**。
- 6 如果需要驗證，請選取**需要驗證**，然後指定驗證類型。
- 7 輸入使用者名稱與密碼以連線至 LDAP 伺服器。
- 8 如果您選取的驗證類型為 GSSAPI，請在**網域**欄位中輸入 LDAP 伺服器的網域名稱。
- 9 在**搜尋基礎**中，輸入 Fiery server 會搜尋以尋找 LDAP 伺服器的位置。若要驗證搜尋基礎位置，請按一下畫面底部的**驗證**按鈕。
- 10 在**最大項目數**欄位中，輸入 Fiery server 可接受來自 LDAP 伺服器的最大項目數。
- 11 在**搜尋逾時**欄位中，指定 Fiery server 嘗試與 LDAP 伺服器通訊可花費的最長時間。
- 12 儲存變更。

## 設定 Windows 列印 (SMB)

「Windows 列印」可啟用 Windows 內建的伺服器訊息區塊 (SMB)、檔案和印表機共用通訊協定。啟用 SMB 後，Fiery server 便可列在網路上做為共用印表機，使得 Windows 電腦可以列印到 Fiery server 上的特定列印連線（保留、列印或直接）。

有關設定 Windows 電腦以用於 Windows 列印的資訊，請參閱使用者說明文件集中的《列印》，以及您的 Windows 說明文件。

- 1 從 Configure，選擇**工作提交 > Windows 列印**。
- 2 選取**啟用 Windows SMB 列印**。
- 3 如果您的 Fiery server 支援 PostScript 和 PCL，請選取可讓使用者在使用「指向並列印」安裝方式安裝驅動程式時下載的印表機驅動程式類型。
- 4 儲存您的變更。

## 設定 LPD

您可以設定 Line Printer Daemon (LPD) 列印。如此便可從用戶端 Mac OS 或 Windows 電腦上的 LPR（線上印表機遠端公用程式）連接埠列印到 Fiery server。

若要進行 LPD 列印，您必須在 Fiery server 上啟用 TCP/IP。

- 1 從 Configure，選擇**工作提交 > LPD**。
- 2 選取**啟用**。

### 3 選取向其傳送 LPD 工作的 Fiery server 上的列印連線。

此欄位將會列出列印佇列和保留佇列等標準列印連線，以及任何已發佈的虛擬印表機（若您的 Fiery server 可支援）。

### 4 儲存您的變更。

## 設定連接埠 9100

啟用連接埠 9100 服務後，可允許應用程式在連接埠 9100 為 Fiery server 開啟 TCP/IP 通訊端，以便下載列印工作。

### 1 從 Configure 中，選擇**工作提交 > 接埠 9100**。

### 2 選擇**啟用**。

### 3 選擇連接埠 9100 與之關聯的、已發佈的 Fiery server 列印連接之一：

- 直接連線
- 列印佇列
- 保留佇列

此欄位會列出標準列印連線、列印佇列與保留佇列，以及任意已發佈的虛擬印表機（若您的 Fiery server 支援此功能）。

### 4 在 **超時**欄位中，輸入至 Fiery server 的連線停止接受工作的秒數。

### 5 儲存變更。

## 設定 FTP

啟用 FTP 服務後，使用者便可將工作傳送到 FTP 伺服器，讓其他使用者能夠共用這些工作。

Fiery server 支援使用 "target\_username@target\_system\_name / target\_username@target\_ip\_address" 連線格式的 FTP Proxy。其他連線類型可能無法正常運作。

### 1 從 Configure，選擇**工作提交 > FTP 列印**。

### 2 如果您使用的是外部 FTP 伺服器，請選取**使用 FTP 被動模式來進行離埠連線**。

### 3 選取**啟用 FTP 列印**。

### 4 在「預設 FTP 佇列」清單中，選取要向其傳送 FTP 工作的 Fiery server 上的列印連線。

此欄位將會列出列印佇列和保留佇列，以及任何已發佈的虛擬印表機（若您的 Fiery server 可支援）。

### 5 若需提供有效的使用者名稱和密碼才能列印文件，請選取**列印要密碼**。

使用者名稱和密碼必須經過管理員授權。

### 6 指定 FTP 逾時。

### 7 儲存您的變更。



## 設定 Web 服務和 IPP 列印

啟用 Web 服務允許使用者使用 WebTools。

必須在 Fiery server 與使用者電腦上啟用 TCP/IP。每台電腦還必須安裝啟用了 JAVA 的 Web 瀏覽器，並具有有效的 IP 位址或 DNS 主機名稱。

啟用 Web 服務之後，您可以啟用網際網路列印通訊協定 (IPP)。您只能從印表機上的「設定」功能啟用 Web 服務。

如需有關瀏覽器和電腦需求的資訊，請參閱《組態和設定》。有關設定使用者電腦以使用 IPP 列印的資訊，請參閱《列印》。這些文件是使用者文件集的一部分。

- 1 從印表機控制台的「設定」功能中，選擇 **啟用 Web 服務**。

**附註：** 如需更多資訊，請參閱《組態和設定》，此為使用者文件集的一部分。

- 2 從 Configure 中，按一下 **工作提交** 並選擇 **IPP**。
- 3 儲存變更。

## 設定 SNMP

啟用 SNMP 以允許遠端存取 Configure 和其他 Fiery server 功能。

- 1 在 Configure 中，選擇**網路 > SNMP**。
- 2 選擇 **啟用 SNMP**。
- 3 若要将 Fiery server 還原為原始 SNMP 設定，請按一下**還原**按鈕。

**附註：** 如果在載入 SNMP 頁面後已變更 SNMP 設定，則您必須在進行變更之前按一下 **還原**。

- 4 從安全性層級清單中，選擇以下其中一項：
  - **低** - 對應 SNMP 版本 1 的功能。
  - **中** - 提供 SNMP 版本 3 更高的安全性。
  - **高** - 提供 SNMP 版本 3 最高的安全設定。
- 5 輸入讀取社群和寫入社群的名稱。
- 6 若要指定不需要使用 SNMP 伺服器驗證或加密的使用者名稱，請在「不安全的使用者名稱」欄位中輸入名稱。
- 7 若要指定需要使用 SNMP 伺服器驗證或加密的使用者名稱，請在「安全的使用者名稱」欄位中輸入名稱，並指定下列資訊：
  - 使用者驗證類型
  - 使用者驗證密碼 - 根據安全使用者名稱讀取 MIB 值的密碼
  - 使用者隱私類型 - 加密類型
  - 使用者隱私密碼
- 8 儲存變更。

## 設定掃描設定

如果 Fiery server 支援掃描，您就可以設定掃描工作的設定，包括目的地、預設檔案格式和刪除頻率。

- 1 從 Configure，選擇**掃描**。
- 2 選取**啟用從玻璃面板或文件進紙器掃描文件**。
- 3 選取掃描工作的目的地。

如果您選取 FTP，請按一下**設定 Proxy 設定連結**，選取**啟用 FTP Proxy** 核取方塊，並在 Proxy 伺服器的位址、連接埠、使用者名稱和密碼的欄位中輸入相關資訊，然後按一下**儲存**。

- 4 選擇掃描工作的預設檔案格式。
- 5 選擇 Fiery server 清除掃描工作的頻率。
- 6 儲存您的變更。

## 設定 Bonjour

Bonjour 可讓 Mac OS 電腦偵測並連線到已啟用 Bonjour 的 Fiery server 以進行列印。Bonjour 也可讓您在從網路設定、安裝、新增或移除 Fiery server 時不需要設定組態。

- 1 從 Configure，選擇**網路 > Bonjour**。
- 2 選取**啟用 Bonjour**。
- 3 輸入「Bonjour 服務名稱」。  
您可以使用預設名稱或指定唯一的名稱，但是名稱的長度不能超過 63 位元組。
- 4 從**慣用列印通訊協定**清單中，選取 Fiery server 使用 Bonjour 服務時所用的通訊協定。

這份清單只會顯示您已啟用的通訊協定。**佇列**資訊是唯讀資訊，用來指出所選通訊協定的列印連線。如果無法定義預設連線（例如用於 IPP），將會使用列印佇列。

- 5 儲存您的變更。

## 設定直接行動列印

直接行動列印可從支援的行動裝置，啟用無線直接列印，列印到 Fiery server。

若要使用直接行動列印，支援的行動裝置必須與 Fiery server 連接到相同的無線網路子網路才可列印。

如果「直接行動列印」在一台以上的 Fiery server 上執行，您必須指派不同的 Bonjour 名稱給每台 Fiery server。否則，將會出現使用者驗證問題。

所有的「直接行動列印」工作使用的是**預設紙張大小**指定的紙張大小。

- 1 按一下**安全性 > TCP/IP 連接埠篩選**。
- 2 選取**啟用 TCP/IP 連接埠篩選**，並啟用下列連接埠：
  - 631 (IPP)
  - 5353 (多點傳送 DNS)

- 3 按一下**工作提交**，並從此功能表執行以下作業：
  - a) 按一下**佇列**，選取**發佈列印佇列**，然後按一下**儲存**。
  - b) 選取 **IPP** 核取方塊。
  - c) 按一下**裝置 Web 服務 (WSD)**，並選取**啟用 WSD**。
  - d) 按一下**直接行動列印**，並選取**啟用直接行動列印**。
- 4 按一下**網路 > Bonjour**，並選取**啟用 Bonjour**。

## 設定 SLP

服務位置通訊協定 (SLP) 是一種服務探索通訊協定，可讓電腦和其他裝置在區域網路中尋找服務，且無需預先設定組態。

- 1 從 Configure，選擇**網路 > 服務位置通訊協定 (SLP)**。
- 2 選取**啟用 SLP**。
- 3 定義額外的範圍，以隨附於已發佈的 SLP 服務。
- 4 儲存您的變更。

## 設定 Web Services for Devices (WSD)

Web Services for Devices (WSD) 允許電腦在網路上搜尋印表機和其他裝置。您必須啟用連接埠 3702 (WS-Discovery) 和連接埠 80 (HTTP)。

- 1 從 Configure 中，選擇**工作提交 > Web Services for Devices (WSD)**。
- 2 選擇 **啟用 WSD**。
- 3 選擇預設列印連線。
- 4 儲存變更。

## 通用列印

通用列印是適用於 Microsoft 365 使用者的雲端式安全列印解決方案。

通用列印提供以下服務：

- 管理員無需使用現場列印伺服器即可控制印表機。
- 使用者不需要印表機驅動程式即可存取雲端印表機。

## 使用通用列印管理 Fiery servers

您可以使用通用列印入口網站執行以下操作：

- 設定 Fiery server 列印屬性。
- 註冊 Fiery servers
- 取消註冊 Fiery server。

- 檢視即時裝置狀態。
- IT 管理員可以管理存取 Fiery servers 的權限

## 設定通用列印

請確定下列各項：

- 您擁有具有印表機管理員或全域管理員權限的 Microsoft Entra ID 帳戶。
- 已在 Fiery server 上啟用 IPP。
- Windows 10 用戶端版本 1903 或更高版本。

若要使用 Microsoft 的通用列印註冊您的 Fiery server，請執行以下操作：

### 1 前往設定 > 網路 > 通用列印。

隨即將顯示預設印表機名稱。印表機名稱與 Fiery server 名稱相同。

### 2 如有需要，請變更印表機名稱，或輸入 Fiery server 的 IPv4 位址。

### 3 按一下註冊。

在幾秒鐘之後，您將會收到驗證碼。

**附註：**驗證碼將在 13 分鐘後過期。請在該驗證碼過期之前，完成註冊流程。

### 4 複製或寫下此代碼，然後按一下螢幕上顯示的 Microsoft 網站連結。

此時將開啟 Microsoft 管理的網頁。

### 5 將驗證碼貼到輸入代碼視窗中的代碼欄位，或在該代碼欄位輸入驗證碼，然後按一下下一步。

### 6 在選擇帳戶視窗中選取適當的 Microsoft Entra 帳戶。

**附註：**Microsoft Entra 帳戶必須具有印表機管理員或全域管理員權限。此帳戶僅用於為具有通用列印服務的裝置建立受信任的連線。註冊之後，通用列印將不再使用此帳戶。

隨即將顯示使用通用列印入口網站確認 Fiery server 註冊的通知。

### 7 按一下繼續。

幾秒鐘之後，將顯示一則確認訊息，顯示您已登入 Fiery server 通用列印應用程式。您可以關閉此視窗。

### 8 返回設定 > 網路 > 通用列印並檢查註冊狀態。

裝置註冊正在進行中或顯示裝置已成功註冊訊息，而裝置處於線上狀態。

## 設定通訊協定

指定 TCP/IP 設定時，可以從 DHCP 或 BOOTP 自動指派位址。

如果使用這種方法，請先確定適當的伺服器正在執行，然後再設定 TCP/IP 設定以用於乙太網路、DNS、WINS 伺服器、安全性 IPsec 或憑證。

## 設定 TCP/IP 用於乙太網路

您可以指定 Fiery server 自動取得其 IP 位址，或是手動設定位址。

**附註：**即使您稍後停用了 TCP/IP，Fiery server 也會儲存指派的 IP 位址。如果您必須將 Fiery server IP 位址指派給其他裝置，請先將 Fiery server 位址設定為迴路位址 (127.0.0.1)。

Fiery server 需要唯一、有效的 IP 位址。您可以指定 Fiery server 自動取得其 IP 位址，或是手動設定位址。如果您讓 Fiery server 自動取得 IP 位址，它也會自動取得閘道位址。

如果您要自動設定其他類型的 IP 位址 (例如 DNS 或 WINS 伺服器的 IP 位址)，您必須允許 Fiery server 自動取得自己的 IP 位址。

### 允許 Fiery server 自動取得其 TCP/IP 位址

您可以讓 Fiery server 自動取得其 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道位址。

- 1 從 Configure，選擇**網路 > IPv4 位址**。
- 2 將**設定 IP 位址**設為**自動**。
- 3 選擇要自動還是手動設定 DNS 伺服器和 WINS 伺服器。
- 4 儲存您的變更。
- 5 如果您的網路使用 IPv6 位址，請選擇**網路 > IPv6 位址**，然後選取**啟用 IPv6 位址**。

**附註：**IPv4 必須啟用，IPv6 才能正常運作。

- 6 儲存您的變更。

### 手動設定 Fiery server 的 TCP/IP 位址

若要手動設定 TCP/IP 位址，您必須指定 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道位址。

- 1 從 Configure，選擇**網路 > IPv4 位址**。
- 2 將**設定 IP 位址**設為**手動**。
- 3 在對應欄位中輸入 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道位址。
- 4 選擇要自動還是手動設定 DNS 伺服器和 WINS 伺服器。
- 5 儲存您的變更。
- 6 如果您的網路使用 IPv6 位址，請選取**網路 > IPv6 位址**，然後選取**啟用 IPv6 位址**。

**附註：**使用 IPv6 時，必須已經啟用 IPv4。

- 7 儲存您的變更。

## 設定 DNS

設定 DNS 的設定可允許 Fiery server 將名稱解析為 IP 位址。

若要允許 Fiery server 自動取得 DNS 位址，您必須先允許 Fiery server 自動取得自己的 IP 位址。

- 1 在 Configure，選擇**網路 > IPv4 位址**。
- 2 選取**設定 DNS 伺服器**，然後選擇**自動或手動**。

- 3 如果您選取「手動」，請輸入主要和次要 DNS 伺服器的 IP 位址，以及 DNS 尾碼（網域名稱）。
- 4 儲存變更。

## 設定 WINS 伺服器 (名稱解析)

您可以指定要自動或手動設定 WINS 伺服器。WINS 伺服器允許使用者透過名稱存取網路資源，而非透過 IP 位址。

若要允許 Fiery server 自動設定 WINS 伺服器，Fiery server 的 IP 位址必須也是自動設定。

- 1 在 Configure，選擇**網路 > IPv4 位址**。
- 2 在**設定 WINS 伺服器**旁，選取**自動或手動**。
- 3 如果您選取**手動**，接著請輸入 Fiery server 的 IP 位址。  
當使用者透過 SMB (Server Message Block，伺服器訊息區) 存取 Fiery server，網路上會顯示名稱。這個名稱和 Fiery server 的名稱相同。
- 4 儲存變更。

## 控制連接埠和 IP 位址

若要控制 Fiery server 的連線，您可以讓通訊通過特定 IP 連接埠

### 允許透過特定 IP 連接埠進行通訊

若要限制未授權存取 Fiery server，您可以限制特定連接埠的網路活動。Fiery server 將會忽略從未授權連接埠傳送的命令或工作。

- 1 從 Configure，選擇**安全性 > TCP/IP 連接埠篩選**。
- 2 選取**啟用 TCP/IP 連接埠篩選器**並指定要啟用的連接埠。  
僅選取您要在 Fiery server 上授權的連接埠。
- 3 儲存您的變更。

若要在 Fiery server 上啟用遠端桌面存取，請確定連接埠 3389 已啟用，且「遠端桌面」選項（在 **Fiery 伺服器** 區段中）也已啟用。

**附註：**並非每部 Fiery server 都可支援「連接埠 3389」選項。

### 允許或限制 IP 位址範圍

請透過定義接受或拒絕 IP 位址的方式，限制對 Fiery server 的未授權連線。

您可以依預設拒絕所有 IP 位址，但明確接受的位址除外，或是依預設接受所有 IP 位址，但明確拒絕的位址除外。您可以指定接受或拒絕多個範圍或 IP 位址。Fiery server 將會忽略從未授權 IP 位址傳送的命令或工作。如果您依預設拒絕 IP 位址，且未指定要接受的有效 IP 位址，則 Fiery server 的所有網路通訊全都會停用。

- 1 從 Configure，選擇**安全性 > IP 位址篩選**。

- 2 若要允許 IPv4 位址篩選，請選取 **IPv4 位址篩選** 核取方塊，指定 IPv4 的「預設篩選原則」應為接受 IP 位址（但您拒絕者除外）還是拒絕 IP 位址（但您接受者除外），然後按一下 **新增 IPv4 位址篩選**，以指定 IP 位址範圍以及您是要接受還是拒絕該範圍。您可以新增多個範圍。
- 3 若要允許 IPv6 位址篩選，請選取 **IPv6 位址篩選** 核取方塊，指定 IPv6 的「預設篩選原則」應為接受 IP 位址（但您拒絕者除外）還是拒絕 IP 位址（但您接受者除外），然後按一下 **新增 IPv6 位址篩選**，以指定 IP 位址和首碼長度以及您是要接受還是拒絕這個位址。您可以新增多個 IP 位址。
- 4 儲存您的變更。

## 設定 IPsec (網際網路通訊協定安全性)

如果使用者的電腦支援 IPsec，您可以讓 Fiery server 接受來自使用者的加密通訊。

- 1 從 Configure，選擇 **安全性 > IPsec**。
- 2 選取 **啟用 IPsec**。
- 3 若要定義預先共用金鑰，請在 **預先共用金鑰** 方塊中輸入金鑰。  
如果您定義預先共用金鑰，所有使用 IPsec 的傳入通訊都必須包含此金鑰。
- 4 儲存您的變更。

## 從 Configure 管理憑證。

Fiery 伺服器要求在使用者電腦與 Fiery 伺服器元件之間建立安全連接。HTTPS 透過 TLS 對兩端點之間的通訊進行加密。從 WebTools 連接到 Fiery 伺服器需要 HTTPS。這些通訊是使用 TLS 1.2 和 1.3 加密。

Fiery 伺服器可使管理員管理 TLS 通訊期間使用的證書（以 Base64 編碼的 X.509 證書格式）。Fiery 伺服器支援金鑰長度為 4096、3072 和 2048 位的 RSA 證書。

您可以通過以下方式管理憑證：

- 建立自我簽署的數位憑證。
- 為 Fiery 伺服器新增證書及其相應的私密金鑰。
- 從受信任的憑證管理中心新增、瀏覽、檢視和移除憑證。

**附註：** 由於自我簽署的憑證並不安全，您必須使用來自受信任的憑證管理中心 (CA) 的憑證。

獲得由受信任的憑證授權簽名的證書後，可在 Configure 中將該證書上傳到 Fiery 伺服器。

## 新增憑證或私密金鑰

當您新增憑證或私密金鑰時，您可以指定其位置。

- 1 若要查看有關憑證的資訊，請將滑鼠懸停在憑證名稱上，然後按一下眼睛圖示。  
您也可以按一下垃圾桶圖示來刪除憑證。
- 2 在 Configure 中選取 **安全性 > 受信任的憑證**。
- 3 按一下 **新增**。
- 4 按一下 **瀏覽** 以選擇檔案，然後按一下 **新增**。

## 將證書分配給 Web 伺服器

您可以分配或重新分配 Web 伺服器所使用的證書。

- 1 在 Configure 中，選擇**安全性 > 伺服器憑證**。
- 2 按一下**建立自我簽署憑證**
- 3 指定並儲存證書資訊。
- 4 要變更 Web 伺服器所使用的證書，需選擇證書，按一下**變更證書**，然後指定證書或私密金鑰的位置。

## 刪除已指派的憑證

您可以刪除已指派的憑證。

- 1 在 Configure 中選取**安全性 > 受信任的憑證**。
- 2 將游標懸停在要刪除的憑證上。  
請注意顯示的「刪除」圖示（垃圾桶）。
- 3 按一下**刪除**圖示。

## 組態安全選項

Fiery 伺服器提供許多管理安全性的工具，例如選取預先定義的安全設定檔或加密使用者資料。

### 設定 PostScript 安全性

PostScript 安全性會限制存取軟體、字型顏色檔案，以及 Fiery server 上的工作。若要使用基於 PostScript 的字型下載程式工具安裝字型，請清除此選項。

- 1 在 Configure 中選取**安全性**。
- 2 選取 **PostScript 安全性**的核取方塊。

### 加密使用者資料

啟用使用者資料加密以保護儲存在 Fiery server 上的資訊，並符合 AES256 標準。您要定義複雜密碼，以用來在變更硬體或服務的情形下復原資料。

啟用使用者資料加密功能後，使用者組態、使用者工作、記錄以及本機備份影像都會加密。任何資料從 Fiery server 出來的資料都不會加密。例如，如果使用者將工作或備份檔案匯出到網路位置，則即使使用者資料已啟用加密功能，也不會加密該資料。

您必須在下列情況使用密碼：

- 將資料磁碟機從 Fiery server 移至另一台 Fiery server。
- 替換硬體
- 更改複雜密碼



如果您需要輸入複雜密碼，那 Fiery server 就不能接受工作或其他存取，除非您使用密碼復原頁面。輸入複雜密碼時，最多有五次嘗試機會。

如果系統正在執行解密工作，那無法立即重新啟用加密。您將可在解密完成後，使用加密選項。

1 在 Configure 中選取**安全性 > 使用者資料加密**。

2 選取**啟用使用者資料加密**。

3 在每個文字欄位中輸入複雜密碼。

將複雜密碼保存在安全位置。如果您忘了密碼，就無法復原任何內容。複雜密碼和 Fiery 管理員密碼不同。

如果已啟用使用者資料加密功能，您可以按一下**更改複雜密碼**連結更改密碼。

4 按一下**儲存**。

## 選取安全設定檔

Fiery 安全設定檔使您快速存取可以保護 Fiery server 的設定。

1 從 Configure，選擇 **安全性 > 安全設定檔**。

2 按一下欄底部的**選取**按鈕，選取**標準**或**高**。

設定檔的版面配置為欄狀。

- **標準**：預設安全設定
- **高**：讓 Fiery server 更加安全並啟用最常用的安全功能
- **目前**：目前安全設定的唯讀摘要資訊

3 按一下**儲存**。

某些設定選項具有附加的子選項，並未在**安全設定檔**視窗中顯示。安全設定檔可以讓您設定或關閉主要（高級）設定。如果有子選項，則會保留預設設定。您可以先選取設定檔並儲存選擇後，再設定子選項。

## 收集安全性事件

為了幫助您遵從您組織中的合規性要求，Fiery server 會收集與安全性相關的事件，並儲存於安全性稽核記錄。

記錄採用一般的 SIEM 記錄收集和分析解決方案所支援的格式。

事件採用 JSON 格式。您可以在不受 Fiery, LLC 干預的情況下讀取事件。

1 在 Configure 中選取**安全性 > 安全性稽核記錄**。

2 選擇**啟用安全性稽核記錄**。

3 若要檢視已收集的事件，請按一下 **下載**。

記錄是以 ZIP 檔案的形式提供。

4 解壓縮 fieryauditlog.evtx 並在 Windows 事件檢視器中開啟它

5 針對基於 Linux 的 Fiery server，解壓縮 fieryauditlog.log 並在文字編輯器中開啟它。

6 針對基於 Linux 的 Fiery server，您可以將記錄轉寄到中央記錄收集系統 (SysLog)。輸入相應的資訊。

安全性事件根據已分配的 Fiery server 儲存容量來保留。當記錄大小達到最大儲存限制 (400MB) 時，將自動移除較舊的事件。

## 設定印表機的設定

您可以發佈列印連線，以及設定其他可以影響工作處理的設定。

- 1 在 **Configure** 中，選擇**點陣影像處理 (RIP) > 印表機預設身份**。
- 2 指定工作的預設頁面描述語言。如果 Fiery server 支援 PostScript 和 PCL，請選擇**自動**。
- 3 在**工作提交 > 佇列**中，選擇要在 Fiery server 發佈的列印連線
  - **發佈直接連線** - 只有 Fiery server 閒置，才會直接傳輸工作至 Fiery server。
  - **發佈列印佇列** - 這是標準的 Fiery server 佇列，工作會依照接收的順序進行處理和列印。
  - **發佈保留佇列** - 這個區域儲存稍後來自工作管理工具的列印工作。
  - **發佈字體佇列** - 選取以下載字體。您還必須停用 PostScript 安全性 (**安全性 > PostScript 安全性**)。
- 4 若要允許使用 Fiery Hot Folders 提交工作，選取**工作提交**，再選取 **Fiery Hot Folders** 核取方塊。
- 5 儲存變更。

## 設定 RIP 設定

請指定設定，以決定 Fiery server 如何處理檔案。

### 設定 APPE

您可以啟用 Adobe PDF Print Engine (APPE)，讓 Fiery server 可以處理並呈現 PDF 工作，不需要將其轉換成 PostScript。

- 1 從 **Configure**，選擇 **RIP > APPE**。
- 2 選取**啟用 Adobe PDF Print Engine (APPE)**。
- 3 如果您想將 **工作屬性** 中的「慣用 Adobe PDF Print Engine」選項設為所有 PDF 工作預設選取的選項，請選取**使用慣用 Adobe PDF Print Engine 作為 PDF 工作的預設值**。
- 4 儲存您的變更。

在 **Configure** 中啟用之後，**工作屬性** 中的「慣用 Adobe PDF Print Engine」核取方塊便可使用。

有關顯示在 **工作屬性** 中的 Fiery server 選項的資訊，請參閱使用者說明文件集中的《列印》。

## 設定 PostScript 設定

您可以設定影響 PostScript 工作的設定。這些設定會影響使用者尚未指定設定的工作。

某些設定組合可能不適用 (例如，對透明膠片指定雙面列印)。如果您指定不適當的設定組合，也不會出現任何錯誤訊息。

- 1 從 Configure，選擇 **RIP > PS 設定**。
- 2 指定選項的設定。
- 3 儲存您的變更。

有關 PostScript 設定的更多資訊，請參閱使用者說明文件集中的《組態與設定》。

## 設定 PCL 設定

如果 Fiery server 支援 PCL，您可以為影響所有 PCL 工作的下列選項設定預設值。

這些設定會影響使用者尚未指定設定的工作。某些設定組合可能不適用（例如，對透明膠片指定雙面列印）。如果您指定不適當的設定組合，也不會出現任何錯誤訊息。

- 1 從 Configure，選擇 **RIP > PCL 設定**。
- 2 指定選項的設定。
- 3 儲存您的變更。

有關 PCL 設定的更多資訊，請參閱使用者說明文件集中的《組態與設定》。

## 設定 VDP 設定

您可以指定記錄數目，以預先剖析 FreeForm 工作以及可變資料列印（VDP）所使用物件的網路位置（路徑）。

- 1 在 Configure 中，選擇**點陣影像處理 (RIP) > VDP**。
- 2 如果使用者會對 FreeForm l 工作或 FreeForm Create 工作套用拚版或雙面列印，請選取該記錄的長度：
  - **工作** - 將記錄邊界定義為整個工作。
  - **FreeForm 主文件** - 將記錄邊界定義為 FreeForm 主文件的長度。
- 3 指定多工緩衝處理工作時要檢查的記錄數目。

如果您輸入數字，Fiery server 會檢查該數量的記錄，作為樣本用以判斷記錄之間長度是否都一致。如果樣本中的記錄長度相同，Fiery server 會假設工作中的所有記錄長度均相同。

如果 Fiery server 偵測到有任何一項記錄的長度不同（無論您是指定所有記錄或樣本數量），為了方便處理或拚版，Fiery server 會在必要時檢查所有記錄。如果 Fiery server 在多工緩衝時間內未偵測到樣本記錄中有任何長度不同的情形，但偵測到後續記錄的長度不同，其會提醒使用者採取進一步動作。

- 4 按一下**新增**以指定 Fiery server 搜尋通用物件的網路路徑。
- 5 在隨即出現的視窗中，輸入路徑名稱。  
輸入路徑名稱時，請使用對應磁碟機（例如 Z:\folder）或 UNC（例如 \\computer name\folder）的格式。
- 6 如果路徑位於會要求驗證的電腦，請選取**遠端伺服器驗證**，然後輸入適當的使用者名稱和密碼。
- 7 按一下**確定**。
- 8 若要新增更多路徑，請按一下**新增**，並重複上述步驟。
- 9 儲存變更。

## 設定設定頁面裝置 (SPD)

「設定頁面裝置」(SPD, Set Page Device) 功能命令是 PostScript、VIPP 和 VPS 檔案內，用來指定列印工作特定屬性的指令。

您必須在 Configure 中選取**設定頁面裝置 (SPD)**，然後才能選取**使用設定頁面裝置對應**，因為這個選項只能從 Command WorkStation 的「工作屬性」進行存取。這個選項允許 Fiery server 以工作等級為基準，辨識和套用列印工作的特定屬性，包括：

- 紙張屬性（例如，底材類型和底材色彩）
- 加工屬性（例如，裝訂或摺頁）
- 一般屬性（例如，單面或雙面、份數）

**1** 在 Configure，按一下 **RIP**，然後選取**設定頁面裝置**核取方塊。

**2** 儲存變更。

Configure 中的**使用設定頁面裝置對應**選項一經啟用，便會在「工作屬性」中呈可用狀態。

如需有關「工作屬性」中會顯示的 Fiery server 選項資訊，請參閱《列印》（此為使用者文件集的一部分）。

## 設定原生文件設定

原生文件轉換可讓您自動轉換及列印 Microsoft Office 檔案 (Word、PowerPoint 和 Excel)。

當使用者透過電子郵件附件或是使用 USB Media Server 功能將這些檔案傳送到 Fiery server 時，Fiery server 便會將檔案傳送到 PrintMe 伺服器，以轉換成 PostScript 檔案。接著，檔案將會在 Fiery server 上列印。

**附註：**並非每部 Fiery server 都可支援此選項。

**1** 從 Configure，選擇 **RIP > 原生文件**。

**2** 選取**啟用使用 PrintMe 進行原生文件轉換**。

PrintMe 伺服器的連線隨即啟動。接受授權合約。您必須啟用 DNS 才能使用此選項。

**3** 如果您要在 PrintMe 授權更新變更時傳送電子郵件給管理員，請選取**將授權更新傳送到 Fiery 管理員電子郵件位址**。

**4** 儲存您的變更。

## HyperRIP 模式

HyperRIP 透過同時處理列印工作，最大化列印工作的效能。當列印工作通常都不只一或兩頁時，此功能最為實用。

若要存取 HyperRIP 模式，請選擇 **Configure > 點陣影像處理 > HyperRIP 模式**。

- 選取 **自動** 以允許 Fiery server 以選取最有效的工作處理模式。
- 如果工作通常不到 10-20 頁，請選取**多個工作**，以同時處理多個列印工作。
- 如果工作通常不只 10-20 頁，請選取**單一工作**，以將個別工作分割為多個可同時處理的區段。

**附註：**最有效率的選項取決於所要處理和列印的工作數量和類型。為求最高效率，建議您在處理和列印一般混合工作期間，比較各種選項的輸出速率。

## 字型

字型管理視窗列出了駐留在 Fiery 伺服器上的字型。您也可以將字型清單列印到本機印表機。

### 管理 Fiery 伺服器字型

您可新增、更新和刪除字型，以及列印字型清單。

在 **Configure** 中，進行以下設定：

啟用**工作提交 > 佇列 > 發佈字型佇列**。基於安全性原因，請僅在安裝字型時啟用**字型佇列**。

針對 PostScript 字型，停用**安全性 > PostScript 安全性**。

PCL 選項在支援該功能的 Fiery 伺服器上可用。

**附註：**您也可以將 PCL 軟字型上傳並儲存到 Fiery 伺服器。

**附註：**位於伺服器上或由支援的應用程式下載的所有日本字型已鎖定。下載到 Fiery 伺服器 的日文字型僅可由安裝的應用程式刪除。

**1** 以下列其中一項方式開啟**裝置中心**：

- 按一下**伺服器**窗格中伺服器名稱旁的「更多」圖示（垂直的三個點）。
- 按兩下**伺服器**窗格中的伺服器名稱。
- 按一下**伺服器 > 裝置中心**。
- 以滑鼠右鍵按一下伺服器名稱，然後選取**裝置中心**。

**2** 按一下**資源 > 字型**。

**3** 選擇 **PS 字型** 或 **PCL 字型**。

將顯示目前駐留在 Fiery 伺服器上的字型清單。

**4** 若要新增或更新字型，按一下**新增**。按一下**新增**找到您希望下載的字型，然後按一下**確定並重新整理**。

您可新增 Adobe PostScript 第一類型字型。

如果您的 Fiery 伺服器支援 PCL，則可以新增 PCL 軟字型。PCL 軟字型支援的格式包含 sfp、sfl、sfd、sfs、sft、hpf、r8p、r8l、usp、usl 和 hpp。在重新開機或重新啟動 Fiery 伺服器後，不會移除 PCL 軟字型。您無法刪除 PCL 軟字型。

**5** 若要刪除字型，選取在「字型清單」解除鎖定的字型並按一下**刪除**。無法刪除鎖定的字型

**6** 若要列印字型清單，按一下**列印**。

**7** 如果您新增 PostScript 字型，請重新啟用**安全性 > PostScript 安全性**。

### 備份與還原字型

您可以備份和還原 Fiery 伺服器上的所有字型。您無法選擇個別字型。

您必須以管理員身份登入，方可備份和還原 Fiery Server 上的字型。

**1** 以下列其中一項方式開啟**裝置中心**：

- 按一下**伺服器**窗格中伺服器名稱旁的「更多」圖示（垂直的三個點）。
- 按兩下**伺服器**窗格中的伺服器名稱。
- 按一下**伺服器 > 裝置中心**。
- 以滑鼠右鍵按一下伺服器名稱，然後選取**裝置中心**。

**2** 按一下**資源 > 字型**。

**3** 按一下**備份或還原**。

**4** 在出現的網頁瀏覽器視窗中，遵循安全提示。

**5** 在 **備份資源與設定**下，按一下 **立即備份**。

**6** 如果出現提示，請以管理員身份登錄。

**7** 在要備份的項目清單中，選擇 **字型**。

**8** 遵循這些準則：

請勿將字型備份到也包含 Fiery 伺服器的內部磁碟機中。您只能將字型恢復到最初從中備份字型的同一 Fiery Server 中。

## 結束 Configure

某些變更在重新開機 Fiery Server 之前不會生效。如果設定的變更需要重新開始、重新開機或其他動作，頁面上方的橫幅會顯示訊息。

**1** 進行適當的變更。

如果您變更多項需要重新開機的設定，您可以等待完成所有的設定變更後再重新開機。

**2** 重新開機 Fiery 伺服器，從而使變更生效。

## 檢視、儲存或印表伺服器設定

Command WorkStation 中的「伺服器設定」標籤列出目前 Fiery Server 設定。

### 檢視伺服器的組態設定

在「伺服器設定」標籤中，您可以檢視 Fiery Server 設定的類別或變更設定選項。

**1** 在 Command WorkStation 中，連接到所需的 Fiery 伺服器，然後按一下**裝置中心 r > 常規 > 伺服器設定**。

## 2 執行下列其中一個動作：

- 按一下頁面左側的捷徑，檢視特定目錄的設定。
- 按一下視窗右下角的**設定**以變更目前 Fiery 伺服器設定選項。

## 將伺服器組態儲存為檔案

您可以將已連接的每個 Fiery 伺服器的伺服器設定儲存為檔案。如果要管理多個 Fiery 伺服器且要記錄「Fiery 伺服器設定」中所做的任何變更，此功能尤為有用。

- 1 在 Command WorkStation 中，連接至所需的 Fiery 伺服器。
- 2 按一下**裝置中心 > 常規 > 伺服器設定**。
- 3 按一下**另存新檔**。
- 4 指定檔案名稱和位置。
- 5 選取檔案類型：**PDF** 或**文字檔**。
- 6 按一下**儲存**。

## 列印伺服器組態頁面

當您完成「設定」後，請列印「伺服器設定」來確認您的設定，並將其張貼在 Fiery Server 旁邊以供快速參考。使用者需要此頁面的資訊，例如目前印表機的預設設定。

- 1 在 Command WorkStation 中，連接到所需的 Fiery Server，然後執行以下操作之一：
  - 按一下**裝置中心 > 常規 > 伺服器設定**。
  - 選擇**伺服器 > 列印 > 伺服器設定**。
- 2 執行下列其中一個動作：
  - 按一下**列印**，然後選擇要接收所傳送「伺服器設定」頁的印表機，隨後按一下**定義**，以在需要為 Fiery 伺服器上採用預設設定的列印工作指定不同的工作屬性。再按一次**列印**，列印頁面。
  - 按一下**伺服器 > 列印 > 伺服器設定**。「伺服器組態」頁面會傳送到您目前連線的印表機。頁面以 Fiery 伺服器的預設紙張尺寸和選項進行列印。

## 關於備份和還原

您可以備份 **Fiery 資源和設定**或 Fiery 伺服器的完整系統映射。

如需更多有關備份系列影像的資訊，請參閱《組態和設定》，此為使用者說明文件中的內容。

## 從 Command WorkStation ( FS400/400 Pro 和更高版本 ) 備份 Fiery 伺服器設定

在 Command WorkStation 中，您可以選擇想要備份的 Fiery 伺服器設定。

我們建議將備份檔案儲存至網路伺服器，而不是 Fiery Server 本身。否則，當您重新安裝系統軟體時，備用文件會被刪除。

設定可以恢復到相同型號和版本的另一台 Fiery 伺服器，但伺服器名稱、IP 位址和網路設定等設定不會恢復；現有設定保持不變。這是為了避免同一網路中的現有 Fiery 伺服器彼此衝突。

- 1 以管理員身份連接到 Fiery 伺服器並執行以下操作之一：
  - 按一下 **裝置中心 > 一般 > 工具 > Fiery 資源與設定**。
  - 選取 **伺服器 > 備份與還原**。
- 2 在顯示的新網頁瀏覽器視窗中，按一下 **Fiery 資源與設定**。
- 3 按一下**立即備份**。
- 4 選取您要備份的項目，然後按一下**繼續**。
- 5 在顯示的視窗中，指定備份檔案的名稱。
- 6 (可選用) 選取**新增日期至檔案名稱**。
- 7 按一下**繼續**。
- 8 下載想要的檔案，並指定檔案的位置。  
您必須選擇 .fbf 檔案與 .DAT 檔案。

## 從 Command WorkStation ( FS400/400 Pro 和更高版本 ) 還原 Fiery 伺服器設定

如果之前已備份 Fiery Server 設定，您可以透過 Command WorkStation 恢復。

設定可以恢復到相同型號和版本的另一台 Fiery 伺服器，但伺服器名稱、IP 位址和網路設定等設定不會恢復；現有設定保持不變。這是為了避免同一網路中的現有 Fiery 伺服器彼此衝突。

- 1 以管理員身份連接到 Fiery 伺服器並執行以下操作之一：
  - 按一下 **裝置中心 > 一般 > 工具 > Fiery 資源與設定**。
  - 選取 **伺服器 > 備份與還原**。
- 2 在顯示的新網頁瀏覽器視窗中，按一下 **Fiery 資源與設定**。
- 3 按一下**還原**。
- 4 在顯示的視窗中，按一下**選擇檔案**並瀏覽至要還原設定設定所在的位置，然後按一下**開啟**。  
您必須選擇 .fbf 檔案與 .DAT 檔案。
- 5 按一下**繼續**。
- 6 選取您要還原的項目，然後按一下**繼續**。
- 7 恢復操作完成後，如果出現提示，請重新開機 Fiery 伺服器。

## 疑難排解

這些疑難排解步驟可幫助解決最常見的問題。



有關其他資訊或支援，註冊使用者可透過 [Fiery Communities](#) 開始討論。您也可以看到 《Fiery Command WorkStation 說明》。

- 1 請確認 Fiery server 需要的所有纜線都未受損，並且牢固安裝在正確的連接埠上。  
造成問題的最常見原因是纜線損壞或鬆脫。



**危險** 請勿移除護蓋或打開 Fiery server 硬體。機箱內部零件和內部纜線只能由授權維修技術人員維修。

- 2 如果 Fiery server 無法開機，請確認電源線未受損，而且電源插座供應適當電源。
- 3 如果 Fiery server 未顯示在網路中，請確認正確類型的乙太網路纜線是否連接到正確的網路連接埠。
- 4 如果 Fiery server 列印速度緩慢或未能順利管理列印工作，請檢視 Fiery server 的組態，確認是否已針對您的網路和列印環境設置最適當的設定。  
如果您的網路環境或工作流程有所變動，您可能需要對 Fiery server 組態進行變更。
- 5 請確認在 Fiery server 上並未安裝協力廠商應用程式。  
Fiery server 上並不支援協力廠商應用程式，而且這可能引發系統問題。這包括多媒體訊息服務 (MMS) 應用程式（可將其安裝在用戶端電腦或網路上）。
- 6 請確認任何用來掃描 Fiery server 的防毒應用程式均設定為應要求才執行掃描，而並非持續掃描。
- 7 請確認在 Fiery server 上的作業系統設定並未修改，而且作業系統並未升級（除非已獲技術支援人員許可）。  
對作業系統設定或版本進行更改可能引發系統問題。
- 8 請確認 Windows 防火牆並未停用。
- 9 檢視在 Command WorkStation 伺服器清單上顯示的所有錯誤訊息。
- 10 請擷取一張 Command WorkStation 畫面和任何錯誤訊息的螢幕快照，並且在關閉 Command WorkStation 後再重新開啟。如果重新開機後出現任何錯誤訊息，請聯絡技術支援人員。
- 11 您可使用「預檢」選項來檢查是否有任何錯誤。如需更多資訊，請參閱《Fiery Command WorkStation 說明》。
- 12 重新啟動 Fiery server。如果 Fiery server 無法進入閒置狀態或仍有任何其他問題，請收集相關資訊並聯絡技術支援人員。

## 下載系統記錄

您可以從 Configure 下載系統記錄。這些記錄將以 ZIP 檔形式儲存至您的電腦，並可傳送至技術支援以進行疑難排解。

- 1 在 Configure 中，按一下 **Fiery 伺服器 > 系統記錄**。
- 2 按一下**下載**。

## 建立工作錯誤報告

當您建立工作錯誤報告時 Command WorkStation，會建立一個壓縮檔案，其中包含當前工作檔案、記錄和關於 Fiery server 的資訊。即使列印工作並非處在錯誤狀態，您還是能產生工作錯誤報告。

**附註：**在一段時間後，錯誤記錄就會遭到覆寫。為了確保錯誤記錄包含相關資訊，請在發現錯誤後儘快建立工作錯誤報告。請在將 Fiery server 重新開機前建立工作錯誤報告，並且盡可能在任何其他的列印工作處理或列印前完成。

您可為任何位於「保留」或「已列印」清單中的列印工作建立工作錯誤報告。

- 1 在 Command WorkStation，請在**已列印**或**已列印**清單選取工作。

每次只能建立一個工作錯誤報告。如果在「工作中心」內選取了多個工作，則無法使用「建立錯誤報告」按鈕。

**附註：**如果遇到錯誤而受影響的工作在清單中不可用，請從同一清單中選擇另一個工作。工作錯誤報告存儲所有最新的日誌，但已封存的工作除外。

- 2 如果從 Windows 電腦存取，請按 **Ctrl** 同時用滑鼠右鍵按一下「工作」。如果從 Mac 電腦存取，請按 **Command+Control** 同時用滑鼠右鍵按一下「工作」。

- 3 在捷徑功能表中，按一下**建立錯誤報告**。

- 4 輸入有關工作錯誤的資訊。

- a) 在文字欄位中輸入任何意見和其他細節。

我們建議輸入下列資訊：

- 錯誤發生的日期和時間
- 如有任何錯誤代碼，請輸入
- 請描述您期望的結果
- 請描述不正確的結果
- 錯誤發生的步驟
- 錯誤發生的頻率（如發生一次、很少、有時、經常或總是發生）
- 該項錯誤是否發生在超過一個的檔案上
- 此報告選取的檔案是否為發生錯誤的同一個檔案
- 作業系統的版本（如果是從用戶端電腦傳送列印工作的話）
- 已安裝的 Fiery server 使用者軟體版本
- 關於相同時間內在 Fiery server 上執行的任何其他動作的描述

- b) 如果工作包含點陣資料，您可以通過選取**點陣**將其存於報告中。

假如檔案並未獲得正確處理，列入點陣圖可能有所幫助。但它可能會超出此報告的檔案大小上限。在這種情況下，可分開提供此資訊。

- c) 如果工作在報告中包含色彩設定檔，您可以通過選取**色彩設定檔**將其存於報告中。

假如色彩設定檔為自訂設定檔，而且列印色彩不正確的話，納入色彩設定檔會有所幫助。

- d) 要排除工作檔案，則選擇**僅儲存日誌（無工作檔案）**。

- e) 如要在此報告中包括原生來源檔案，請按一下**新增 +**。

假如列印工作無法處理或列印，則包括原生來源檔案會有所幫助。但它可能會超出此報告的檔案大小上限。在這種情況下，可分開提供此資訊。

- 5 在此報告中附加任何其他相關檔案。

工作檔案大小必須小於 6 GB，但由於附件和相關檔案的原因，錯誤報告可能會超過 6 GB。

- 6 儲存工作錯誤報告。

## 找不到印表機

找不到網路印表機多半是因為 Fiery server 的名稱或 IP 位址遺失或是發生衝突。

在 Fiery server：

- 確定在 **Configure > Fiery 伺服器 > 伺服器名稱**輸入主機名稱 (DNS 名稱)。如需更多資訊，請參閱《Fiery Command WorkStation 說明》。

在每台 Windows 或 Mac 用戶端電腦：

- 從用戶端電腦 Ping Fiery server，然後執行任何連線問題的標準疑難排解。
- 如果標準疑難排解無法解決問題，請嘗試在主機檔案指定 Fiery server 主機名稱 (DNS 名稱)。

**附註：**在用戶端電腦指定主機名稱後，只要名稱變更就必須更新主機名稱。

- 若要允許 Command WorkStation 和用戶端電腦上的其他 Command WorkStation 公用程式連接到 Fiery server，您必須在伺服器清單中設定 Fiery server 的 IP 位址或 DNS 名稱。如需更多資訊，請參閱《公用程式》。

## 無法使用 Command WorkStation 或公用程式連接至 Fiery server

若您無法用 Command WorkStation 或公用程式連接至 Fiery server，請檢查網路連線，並確認使用者在每一個公用程式中輸入正確的 IP 位址或 DNS 名稱。

- 執行公用程式或 WebTools 的遠端電腦，可能因為獲取狀態資訊而產生干擾。如果可能，請關閉遠端應用程式並嘗試重新連線。
- 重新啟動 Command WorkStation 軟體並嘗試再連接一次。
- 重新啟動 Fiery server。

驗證 Fiery server 上的組態設定。如果無法連接 Command WorkStation，請使用 WebTools Configure。

- 在 **Configure > 工作提交 > 佇列**，確認至少已發佈保留佇列。
- 在 **Configure > Fiery 伺服器**，請檢查**伺服器名稱**的設定。
- 在 **Configure > 網路**，檢查 IP 位址設定和其他網路設定。
- 在用戶端電腦上，確認已載入必要的網路通訊協定。