



# Configuração das definições do servidor Fiery

## Acessar o Configure

Depois de iniciar o servidor Fiery pela primeira vez ou instalar o software do sistema, você deve configurá-lo. Caso contrário, serão utilizadas as configurações padrão. Verifique se as configurações são adequadas para o seu ambiente de impressão. Se o seu ambiente de rede ou de impressão for alterado, pode ser necessário ajustar suas configurações.

Quando você usar servidores proxy com o navegador da web padrão, talvez não consiga iniciar o Configure a partir do Command WorkStation. Registre o endereço IP do servidor Fiery como uma exceção nas configurações do navegador padrão. Verifique as configurações de conexão padrão do navegador e ajuste-as conforme necessário.

É possível configurar o servidor Fiery a partir de um computador do cliente usando o Configure, que pode ser acessado nos seguintes locais:

- Command WorkStation
- WebTools com um navegador da Internet compatível

## Acesse o Configure pelo Command WorkStation

- 1 Na Command WorkStation, conecte-se ao servidor Fiery desejado e faça logon como administrador.
- 2 Faça um dos seguintes procedimentos para iniciar o Configure:
  - No menu **Servidor**, clique em **Configure**.
  - No **Centro de dispositivos**, selecione **Informações gerais** e depois clique em **Configure** no canto inferior direito.
- 3 Em Configure, altere as configurações atuais do servidor Fiery.

## Acesse o Configure pelo WebTools

- 1 Abra um navegador de Internet e digite o endereço IP do servidor Fiery.
- 2 Em WebTools, clique na guia **Configure**.

**Nota:** Ao iniciar o Configure, o navegador pode exibir um erro de certificado de segurança. Você pode prosseguir com segurança apesar do erro.

- 3 Faça logon com privilégios de administrador.

## Configuração do servidor

Use o Configure para configurar o Fiery server. A configuração é necessária na primeira vez em que o Fiery server é ligado ou depois que um software do sistema for instalado. Use o Configure também para especificar informações sobre o ambiente de rede e as preferências de impressão das tarefas que os usuários enviam para o Fiery server.

**Nota:** Algumas opções do Configure podem não ter suporte do seu Fiery server.

Para obter informações sobre as opções do Configure que não foram abordadas nesta ajuda, consulte *Configuração e instalação*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

## Fluxo de trabalho de configuração

Com o Configure, você pode exibir e manter configurações do Fiery server que são necessárias para imprimir e processar tarefas na rede.

- 1 Para alterar as configurações do servidor, conecte-se ao Fiery server desejado no Command WorkStation.
- 2 Para alterar as configurações, no menu **Servidor**, clique em **Configure**.  
Para modos alternativos sobre como acessar o Configure, consulte [Acessar o Configure](#) na página 1.
- 3 Em Configure, navegue até a configuração a ser alterada.
- 4 Depois de alterar a configuração de uma opção, clique em **Cancelar** ou **Salvar**.
- 5 Depois de ter concluído as alterações, reinicialize o Fiery server.

**Nota:** As alterações efetuadas não serão aplicadas até que o Fiery server seja reinicializado.

## Usuários e grupos

É possível definir privilégios dos usuários que acessam o servidor Fiery atribuindo-os a grupos. Por padrão, vários grupos são fornecidos e novos grupos podem ser criados. Todos os usuários do grupo têm os mesmos privilégios.

**Nota:** Command WorkStation permite que apenas os usuários dos grupos existentes de Administradores ou Operadores façam login e não de nenhum grupo personalizado criado pelo usuário.

É possível visualizar informações detalhadas sobre usuários e grupos selecionando **Contas de usuário**.

Além de atribuir os usuários criados a um grupo, é possível adicionar usuários da lista de endereços global de sua organização. Para fazer isso, primeiro é necessário ativar os serviços LDAP no servidor Fiery.

### Criar novos usuários

Se não existirem usuários na lista de endereços global ou na lista de contatos, é possível criá-los manualmente. Qualquer nome exibido na lista de contatos pode se tornar um usuário atribuído a um grupo.

Os grupos Administradores e Operadores têm um usuário padrão chamado administrador ou operador, respectivamente.

- 1 No Configure, selecione **Contas do usuário**.
- 2 Clique no botão **Lista de contatos do Fiery**.
- 3 Na caixa de diálogo **Lista de contatos do Fiery**, clique no botão **Adicionar usuário**.
- 4 Na caixa de diálogo **Criar usuário**, especifique as informações necessárias. Clique em **Criar**.

## 5 Clique em **Fechar**.

### Criar grupos

Ao criar um grupo, você define os privilégios dele. É possível adicionar usuários novos ou existentes ao grupo quando ele é criado ou criar um grupo sem adicionar usuários e adicioná-los posteriormente.

Para adicionar usuários da lista de endereços global de sua organização, primeiro ative os serviços LDAP no Fiery server no Configure.

**1** Para restringir a impressão apenas a usuários autorizados, no Configure, em **Privilégios de segurança de impressão**, defina **Permitir impressão de** como **Usuários autorizados**.

- Se a opção **Todos os usuários** for selecionada, qualquer pessoa poderá imprimir no servidor Fiery, independentemente de você definir essa pessoa como um usuário, adicionar usuários a um grupo ou atribuir privilégios aos grupos.
- Se **Usuários autorizados** estiver selecionada, apenas usuários nos grupos cujos privilégios de impressão tenham sido ativados poderão imprimir. Além disso, os usuários no grupo Convidados não podem imprimir, a não ser que privilégios de impressão sejam definidos para esse grupo. Por padrão, o grupo Convidados não possui nenhum privilégio de impressão.

**Nota:** Se a impressora também oferecer um método de autenticação de usuários, talvez não seja possível utilizar os métodos de autenticação da impressora e do Fiery server simultaneamente.

**2** Em **Contas do usuário**, clique em **Adicionar grupo**.

A lista atual de grupos é exibida, incluindo diversos grupos padrão.

**3** Na caixa de diálogo **Adicionar grupo**, insira um nome de grupo e uma descrição.

**4** Selecione os privilégios adequados para o grupo.

**Nota:** Esses privilégios podem não ser suportados em todos os servidores Fiery.

- **Calibragem** - permite que os membros desse grupo calibrem o servidor Fiery. Para grupos padrão, somente os grupos Administrador e Operador têm esse privilégio. Para grupos criados por usuários, os usuários têm esse privilégio.
- **Criar predefinições do servidor** – permite que os membros deste grupo salvem um conjunto de opções de impressão que os usuários podem selecionar para sua tarefa.
- **Caixa de correio do Fiery** – permite que membros deste grupo tenham caixas de correio individuais para digitalização.
- **Gerenciar fluxos de trabalho** – permite que membros deste grupo criem, editem e excluam predefinições de servidor e impressoras virtuais.
- **Imprimir em P&B** – permite que os membros imprimam somente em preto e branco.
- **Imprimir colorido e em P&B** – permite que os membros imprimam em cores e em escala de cinza.

**Nota:** Se a opção **Permitir impressão** de estiver definida como **Usuários autorizados**, o servidor Fiery ainda permitirá que as tarefas sejam enviadas sem autenticação a partir de Hot Folders.

**5** Execute uma das seguintes etapas:

- Para criar o grupo sem adicionar usuários, clique em **Salvar**.
- Para adicionar usuários ao grupo, clique em **Salvar e adicionar usuários**.

Se você escolher **Salvar e adicionar usuários**, a caixa de diálogo **Atribuir usuário** será exibida.

**6** Na caixa de diálogo **Atribuir usuário**, adicione ou remova usuários de uma das seguintes listas: a Lista de contatos do Fiery ou a Lista de endereços global.

- A **Lista de contatos do Fiery** - contém usuários já criados por você.
- A **Lista de endereços global** - LDAP deve estar configurado e ativado. Contém nomes do banco de dados corporativo de sua organização.

Os grupos criados no Configure que compartilham grupos de domínio obtidos do servidor corporativo via LDAP são atualizados dinamicamente. Isso é útil porque o Fiery server verifica automaticamente as alterações (como membros adicionais de grupos) nos grupos de domínio LDAP e atualiza o grupo do Fiery server.

## Adicionar usuários a grupos existentes

É possível adicionar usuários existentes a um grupo existente ou criar usuários e adicioná-los ao grupo existente. Você pode adicionar usuários a quantos grupos desejar.

A criação de uma conta de usuário não atribui nenhum privilégio até que o usuário seja adicionado a um grupo.

Se você permitir que todos os usuários imprimam sem autenticação (em **Segurança > Privilégios de impressão**, defina **Permitir impressão de** como **Todos os usuários**), um usuário que não esteja em um grupo poderá imprimir, mas não terá outros privilégios.

**1** No Configure, selecione **Contas do usuário**.

**2** Selecione o grupo ao qual deseja adicionar usuários.

**3** Clique em **Atribuir usuários**.

**4** Atribua o usuário a grupos conforme necessário, utilizando qualquer uma das abordagens:

- Para criar um novo usuário e atribuí-lo a um grupo, selecione **Criar novo usuário e atribuir** da lista suspensa, digite as informações adequadas na caixa de diálogo **Criar usuário** e clique em **Salvar**.
- Para atribuir uma conta de usuário existente a um grupo, selecione **Adicionar a partir da lista de contatos**. Na caixa de diálogo **Atribuir usuários**, digite o nome da conta em **Usuários da lista de contatos do Fiery** e pressione voltar ou selecione a conta, se estiver listada, e clique em **Adicionar usuários**.
- Para atribuir uma conta de usuário de logon único a um grupo, selecione **Adicionar a partir do Azure AD**. Na caixa de diálogo **Atribuir usuários**, selecione **Lista de usuários de logon único** e faça logon. Se o usuário já tiver uma sessão ativa do Azure, WebTools buscará a lista de usuários do Azure. Caso contrário, o usuário será solicitado a inserir suas credenciais de logon do Azure. Pesquise o usuário de logon único na lista, selecione a conta (caso esteja listada) e clique em **Adicionar usuários**.
- Para atribuir um usuário da lista global de endereços, selecione **Adicionar a partir da lista de endereços global**. Se LDAP estiver configurado e ativado, essa lista conterá nomes do banco de dados corporativo de sua organização. Se o botão **Configurar definições de LDAP** for exibido, clique no botão para configurar as definições de LDAP para trabalhar com a Command WorkStation.

- 5 Clique em **Fechar** após concluir a adição de contas de usuários a grupos.

## Criar caixas de correio para tarefas de digitalização

Para criar caixas de correio, adicione usuários a um grupo que permita o privilégio Caixa de correio do Fiery.

- 1 Adicione usuários a um grupo.

É possível adicionar usuários a qualquer grupo, não necessariamente ao grupo Usuários de digitalização padrão.

- 2 Atribua o privilégio Caixa de correio do Fiery ao grupo.

As caixas de correio são criadas com nomes iguais aos nomes de usuário.

## Remover usuários de grupos

É possível remover um usuário de um grupo. Todas as tarefas já enviadas pelo usuário ao servidor Fiery ainda são processadas e o Registro de tarefas retém o nome do usuário com informações relevantes sobre a tarefa.

Após ser removido do grupo, o usuário ainda permanece na Lista de contatos do Fiery.

**Nota:** Não é possível remover os usuários padrão chamados “Administrador” ou “Operador”.

- 1 No Configure, selecione **Contas do usuário**.
- 2 Selecione o grupo no qual o usuário existe.
- 3 Mova o cursor sobre o nome do usuário que deseja remover do grupo.  
Observe que os ícones **Editar** e **Excluir** são exibidos.
- 4 Clique no ícone **Excluir**.  
O usuário é excluído do grupo, mas não da Lista de contatos do Fiery.

## Alterar atributos dos usuários

É possível alterar os atributos dos usuários, como a senha e o endereço de e-mail. Se o usuário já estiver conectado, as alterações o afetam quando ele fizer logoff e, em seguida, logon novamente.

Para alterar as senhas padrão do Administrador e do Operador, você pode usar o procedimento a seguir ou configurar uma nova senha.

- 1 No Configure, selecione **Contas do usuário**.
- 2 Clique no botão **Lista de contatos do Fiery**.
- 3 Mova o cursor sobre o nome de um usuário.  
Observe que o ícone **Editar** é exibido.
- 4 Clique no ícone **Editar**. Na caixa de diálogo **Editar usuário**, edite os atributos do usuário e clique em **Salvar**.

## Alterar privilégios do grupo

- 1 No Configure, selecione **Contas do usuário**.

- 2 Mova o cursor sobre o nome de um grupo.  
Observe se o ícone Editar é exibido.
- 3 Clique no ícone Editar. Na caixa de diálogo **Editar grupo**, selecione ou desmarque os privilégios e clique em **Salvar**.

**Nota:** Esses privilégios podem não ser suportados em todos os servidores Fiery.

- **Calibragem** - permite que os membros de um grupo que tenham esse privilégio calibrem o servidor Fiery. Para grupos padrão, somente os grupos de Administrador e Operador têm esse privilégio. Para grupos criados por usuários, os usuários têm esse privilégio.  
Usuários de um grupo com privilégio de calibragem também têm acesso ao aplicativo TrueBrand.
- **Criar predefinições do servidor**: permite que membros de um grupo que tenham este privilégio salvem um conjunto de opções de impressão que os usuários podem selecionar para a tarefa.
- **Caixa de correio do Fiery**: permite que membros de um grupo que tenham este privilégio tenham caixas de correio individuais.
- **Gerenciar fluxos de trabalho**: permite que membros de um grupo que tenham este privilégio criem, editem e excluam predefinições de servidor e impressoras virtuais.
- **Imprimir em P&B** – permite que os membros imprimam somente em preto e branco.
- **Imprimir colorido e em P&B**: permite que membros de um grupo que tenham este privilégio imprimam em cores e em escala de cinza.
- **Editar tarefas**: permite que membros de um grupo que tenham este privilégio editem tarefas nas filas Em espera ou Impresso.

## Excluir usuários ou grupos

É possível excluir completamente um usuário do servidor Fiery. Todas as tarefas já enviadas pelo usuário ao servidor Fiery ainda são processadas e o Registro de tarefas retém o nome do usuário com informações relevantes sobre a tarefa.

Excluir um grupo não exclui os usuários no grupo do sistema.

**Nota:** Não é possível excluir os usuários padrão chamados Administrador, Operador ou Convidado, e não é possível excluir o grupo Administradores, Operadores ou Convidados.

- 1 No Configure, selecione **Contas do usuário**.
- 2 Para excluir completamente um usuário do servidor Fiery, faça o seguinte:
  - a) Clique no botão **Lista de contatos do Fiery**.
  - b) Na caixa de diálogo **Lista de contatos do Fiery**, mova o cursor sobre o nome do usuário que deseja excluir. Observe que os ícones Editar e Excluir são exibidos.
  - c) Clique no ícone Excluir.  
O usuário é excluído completamente do servidor Fiery.
  - d) Clique em **Fechar**.

**Nota:** O ícone Excluir só é exibido se você tiver permissão para excluir o usuário.

**3** Para excluir um grupo, faça o seguinte:

- a)** Na coluna **Grupos**, move o cursor sobre o nome do grupo que deseja excluir. Observe que os ícones **Editar** e **Excluir** são exibidos.

**Nota:** O ícone **Excluir** só é exibido se você tiver permissão para excluir o grupo.

- b)** Clique no ícone **Excluir**.

Quando solicitada a confirmação, clique em **Sim**. O grupo é excluído completamente do servidor Fiery.

## Logon único (SSO)

O Fiery server é compatível com o protocolo OpenID Connect para autenticação de usuário por logon único na nuvem com o Microsoft Entra ID. Os usuários podem fazer logon no Fiery server usando as credenciais do Entra ID.

O método de autenticação de logon único é compatível com a autenticação de vários fatores (MFA). O logon único ajuda a estabelecer a identidade do usuário verificando as informações necessárias. Com o logon único, os usuários com acesso adequado podem fazer logon no Fiery server sem ter que autenticar todas as vezes. O logon único garante um processo de logon seguro, visto que o Fiery server não armazena nenhuma senha de usuário localmente.

O Fiery server não deve estar conectado a um servidor proxy. Ele deve estar diretamente conectado à Internet. Você também deve garantir que haja disponibilidade de Internet e uma conta ativa do Microsoft Entra ID.

## Registre um novo aplicativo no Microsoft Entra

Você deve registrar um aplicativo no locatário do Microsoft Entra ID, no local onde residem as contas de usuário.

**1** Entre na conta do Microsoft Entra.

**2** Acesse **Entra ID > Registros de aplicativos > Novo registro**.

**3** Insira os detalhes na página **Registrar um aplicativo**.

É possível copiar o URL de redirecionamento em **WebTools > Configuração > Rede > Logon único**. O aplicativo será registrado mesmo se o URL de redirecionamento não for adicionado nesse momento. É possível adicionar o URL de redirecionamento posteriormente.

**4** Clique em **Registrar**.

## Adicionar o URL de redirecionamento após registrar um aplicativo

**1** Clique em **Adicionar um URL de redirecionamento** na seção de visão geral.

**2** Clique em **Adicionar uma plataforma** em Configurações da plataforma no painel direito.

**3** Selecione **Aplicativos móveis e para desktop**.

**4** Adicione o URL de redirecionamento em **URLs de redirecionamento personalizados**.

**5** Clique em **Configurar**.

## Conceder permissão de API

Depois de registrar o aplicativo, você deve conceder a permissão da API para que o aplicativo leia as informações do Entra ID.

- 1 Entre na conta do Entra e acesse **Gerenciar > Permissões da API > Adicionar uma permissão**.
  - 2 Na página Solicitar permissões de API, selecione **Gráfico da Microsoft > Permissões concedidas**.
  - 3 Na barra de pesquisa, digite "diretório" e marque a caixa de seleção **Diretório.Ler.Tudo**.
  - 4 Clique em **Adicionar permissões**.
- A solicitação deve ser concedida pelo administrador.

## Disponibilizar o logon único como um método de logon

Você pode permitir que usuários de logon único façam logon na Command WorkStation e no WebTools. Para ver as mensagens de autenticação em um idioma diferente, altere o idioma do navegador.

- 1 Em **Configuração > Rede > Logon único (SSO)**, selecione **Habilitar logon único**.  
O Microsoft Entra ID pode ser chamado de "Azure Active Directory (Azure AD)" no **Configure**.
- 2 Copie estas informações da conta do Microsoft Entra e cole-as na janela **Logon único**
  - Documento de metadados do OpenID Connect
  - ID do diretório (locatário)
  - ID do aplicativo (cliente)

A ID do diretório (locatário) e a ID do aplicativo (cliente) estão disponíveis na seção de visão geral do aplicativo registrado. O URL do documento de metadados do OpenID Connect se torna visível ao clicar em **Pontos de acesso** nessa mesma seção.
- 3 Copie o **URL de redirecionamento** e adicione-o na seção Autenticação do aplicativo registrado no Entra.  
O **URL de redirecionamento** é pré-gerado e contém o nome do Fiery server. Se o nome do host for alterado, você deve reiniciar o Fiery server e adicionar o novo URL de redirecionamento na seção Autenticação do aplicativo registrado no Entra.  
O Fiery server não pode ter o mesmo nome de host que outro Fiery server na mesma intranet.
- 4 Clique em **Salvar**.
- 5 Para validar os detalhes, clique em **Validar**.  
O bloqueador de pop-up do seu navegador web deve estar desativado.
- 6 Clique em **Avançado** na página de aviso e selecione **Aceitar o risco e continuar**.  
Dependendo do navegador web, os nomes das opções podem ser diferentes.  
Se os detalhes estiverem corretos, a validação será concluída em 180 segundos. Se o tempo limite de validação for atingido, reinicie o procedimento de autenticação.

## Adicionar contas de usuário no **Configure (WebTool)**

Após configurar o logon único, o administrador pode adicionar usuários com privilégios específicos a grupos.

- 1 Faça logon em **Configuração > Contas de usuário > Atribuir usuários > Adicionar do Azure AD**.

## 2 Na janela **Atribuir usuários**, clique em **Fazer logon**.

Se já tiver uma sessão ativa do Entra ID, o WebTools buscará a lista de usuários do Entra. Caso contrário, será solicitado que você insira suas credenciais de logon do Entra.

## 3 Selecione o nome de usuário que deseja adicionar e clique na seta para a direita.

## Configuração do servidor

É possível executar tarefas, como especificar as configurações gerais, configurar opções da tarefa, configurar senhas de administrador e operador, gerenciar o Registro de tarefas e especificar configurações de JDF.

### Definir o nome do Fiery server

É possível especificar o nome do Fiery server e configurar outras definições gerais.

- 1 No Configure, selecione **Servidor Fiery > Nome do servidor**.
- 2 Digite um nome para o Fiery server como você deseja que ele apareça na rede.

**Nota:** Se possuir mais de um Fiery server, não atribua o mesmo nome a eles.

### Configurar definições regionais e de idioma

Quando você seleciona um idioma, as configurações regionais (exceto data e hora) são definidas automaticamente com base em sua seleção. Também é possível alterar manualmente qualquer uma das configurações, conforme necessário.

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery > Configurações regionais**.
- 2 Em Idioma do servidor, selecione um idioma.
- 3 Se você deseja alterar as configurações regionais individualmente (por exemplo, somente as Unidades de medida), altere as configurações, conforme necessário.
- 4 Salve as alterações.

**Nota:** O Fiery server deve ser reinicializado para que a alteração de idioma seja aplicada.

### Configurar data e hora manualmente

O recurso Configurações regionais permite que você defina manualmente configurações de fuso horário e horário de verão.

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery > Configurações regionais**.
- 2 Especifique a data e a hora.

### Configurar data e hora automaticamente

Você pode usar um mecanismo de data e hora automático selecionando um servidor de hora e um intervalo de sondagem.

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery > Configurações regionais**.
- 2 Selecione **Definir data e hora automaticamente** e clique no link **Gerenciar**.
- 3 Selecione um servidor de hora e um intervalo de sondagem.

O intervalo de sondagem determina a frequência com que o Fiery server recebe atualizações do servidor de hora.

## Configurar opções de trabalhos

Você pode definir configurações para opções que afetem todos os trabalhos, como se deseja ativar a fila de impressos.

- 1 No Configure, selecione **Gerenciamento de trabalhos > Fila de impressos** e, depois, marque a caixa de seleção **Salvar trabalhos impressos**.

Se essa opção estiver ativada, você poderá reimprimir tarefas da fila de impressos sem reenviá-las para o Fiery server. Se essa opção não estiver ativada, as tarefas serão excluídas do Fiery server após serem impressas.

- 2 No campo **Trabalhos salvos na fila de impressos**, digite o número de trabalhos que deseja salvar na fila de impressos.

**Nota:** Essa opção só estará disponível se você ativar a fila de impressos. Não se esqueça que as tarefas salvas na Fila de impressos ocupam espaço no Fiery server.

- 3 Para receber trabalhos reimpressos da fila impressa mais rapidamente, marque a caixa de seleção **Rasterizações salvas com trabalhos na fila de impressos**. O Fiery server não precisará reprocessar as tarefas quando você as reimprimir.

- 4 Para imprimir uma página inicial quando o Fiery server estiver ativado ou reiniciado, selecione **Servidor Fiery**, depois selecione a caixa de seleção **Imprimir página inicial**.

A página inicial lista o Fiery server, a data e hora atual, a quantidade de memória instalada, os protocolos de rede ativados e as conexões de impressão publicadas.

- 5 Para exibir uma miniatura de visualização de uma tarefa na Command WorkStation enquanto está sendo processada, selecione **Gerenciamento de tarefas**, depois selecione a caixa de seleção **Visualização durante processamento**.

Se você não ativar esta opção, os usuários poderão obter uma visualização processando e retendo o trabalho. Além disso, usuários que tenham o Impose poderão visualizar trabalhos em espera que não tenham sido processados.

**Nota:** Selecionar essa opção pode tornar o tempo de processamento do Fiery server mais lento.

- 6 Para gerar uma miniatura da primeira página de uma tarefa à medida que ela é importada para o Fiery server, selecione **Visualizar tarefas em spool**.

- 7 Para configurar o Fiery server a fim de iniciar o processamento de tarefas grandes (RIP) antes que o armazenamento delas em spool tenha terminado, selecione **Gerenciamento de tarefas**, em seguida selecione a caixa de seleção **Processamento em RIP durante o recebimento**.

Considere esses pontos antes de permitir esta opção:

- Os trabalhos PDF e VDP não são compatíveis com RIP durante o recebimento, porque devem ser totalmente armazenados em spool antes de serem processados.
- A opção Ativar RIP durante recebimento pode fazer com que alguns trabalhos sejam impressos fora da ordem em que foram recebidos na rede.
- Dependendo do ambiente de rede e da velocidade do computador cliente que envia a tarefa ao Fiery server, ativar a opção Processamento em RIP durante o recebimento pode monopolizar os recursos do Fiery server por um longo tempo, impedindo que tarefas menores e/ou mais rápidas sejam “puladas” e processadas enquanto a tarefa de Processamento em RIP durante o recebimento ainda estiver sendo armazenada em spool.

**8** Para apagar com segurança uma tarefa do Fiery server após a impressão, faça o seguinte:

- Selecione **Segurança** > **Exclusão segura** e depois selecione a caixa de seleção **Ativar exclusão segura** (se o recurso for compatível com o Fiery server).

**Nota:** Selecionar essa opção pode tornar o tempo de processamento do Fiery server mais lento. Para obter mais informações sobre esse recurso, consulte o documento Exclusão segura que acompanha o seu Fiery server. As informações podem estar em um documento separado ou fazer parte de *Configuração e instalação*.

- No Modo operacional, especifique quando os arquivos são apagados no Fiery server (se o recurso for suportado pelo seu Fiery server).

**9** A opção Amostra de impressão permite que os usuários imprimam uma amostra em outra bandeja de saída para verificar a qualidade de um trabalho de impressão longo durante a impressão. Para configurar essa opção, selecione **Gerenciamento de trabalhos** > **Amostra de impressão**, e especifique as seguintes opções:

- **Frequência** – para executar uma amostra de impressão apenas quando ela for solicitada pelo operador, selecione **Sob demanda**. Para executar uma amostra de impressão após um determinado número de páginas, selecione **Toda(s) N folha(s) impressa(s)**, modifique o número no campo, em seguida, selecione **Para todos os trabalhos** ou **Somente para o trabalho atual**.
- **Conteúdo** – selecione o tipo de trabalho para o qual uma amostra de impressão será executada. Se você desejar imprimir uma única folha, independentemente do tipo de trabalho, selecione **Folha (p/ qualquer tipo de trabalho)**. Se você desejar imprimir uma folha para trabalhos não intercalados e um conjunto de saída inteiro para trabalhos intercalados, selecione **Folha (p/ trabalhos não intercaladas / Conjunto (p/ trabalhos intercalados)**. Se o conteúdo da amostra for um conjunto, uma vez que o intervalo de folhas impressas acione o Fiery server para imprimir uma amostra, a amostra começará a ser impressa no início do próximo conjunto.
- **Bandeja de saída** – escolha a bandeja para a amostra de impressão. Se você selecionar Desligar na opção Bandeja de saída, a folha de amostra não será impressa. Se a bandeja de saída do trabalho e a bandeja de saída da página de amostra forem a mesma, a página de amostra será impressa.

Os trabalhos de Amostra de impressão são apresentados como um conjunto extra e não afetam a ordem de saída intercalada.

**Nota:** Nem todos os Fiery servers suportam a opção Amostra de impressão.

**10** Para controlar a conversão de PS para PDF com um arquivo de opções de trabalho, selecione **Gerenciamento de trabalhos** > **Conversão de PS para PDF**.

**11** Para permitir que os usuários especifiquem como processar trabalhos que não podem ser impressos devido à ausência de mídia, selecione **Gerenciamento de trabalhos** > **Incompatibilidade de trabalhos** e, depois, marque a caixa de seleção **Ativar incompatibilidade de trabalhos**.

**12** Salve as alterações.

## Processar tarefas com mídia ausente

Se a impressora não tem as mídias exigidas para uma tarefa, você pode definir como o Fiery server lida com a tarefa. É possível enviar a tarefa para a fila de espera e definir se o processamento subsequente da tarefa deve ser cancelado ou suspenso.

- 1 Escolha **Gerenciamento de tarefa > Incompatibilidade de tarefa no.**
- 2 Para cancelar o processamento de uma tarefa e enviá-la para a fila de espera, selecione **Ativar incompatibilidade de tarefas** e defina **Ação em caso de incompatibilidade** para uma das seguintes opções:
  - **Suspender** – outras tarefas sem erros continuarão a ser processadas e impressas.
  - **Cancelar** – cancelar o processamento de uma tarefa e enviá-la para a fila de espera
- 3 No campo **Tempo limite**, especifique quanto tempo o Fiery server deve aguardar antes de suspender ou cancelar o processamento de uma tarefa e enviá-la para a fila de espera.
- 4 Se você especificou Suspender para Ação em caso de incompatibilidade, poderá selecionar **Cancelar processamento da tarefa após expiração do tempo limite** após expiração do tempo limite.
- 5 Salve as alterações.

## Configurar senhas de Administrador e de Operador

É possível definir as senhas padrão de Administrador e Operador. Por padrão, a senha de Administrador é definida no Fiery server, mas a senha do Operador não. Altere a senha do Administrador para proteger o Fiery server de alterações não autorizadas.

**Nota:** Controle as senhas definidas.

Para obter mais informações sobre as senhas, consulte *Configuração e instalação*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

- 1 No Configure, escolha **Segurança**.
- 2 Escolha um dos seguintes:
  - **Senha de administrador**
  - **Senha de operador**
- 3 Digite e confirme uma nova senha.
- 4 Salve as alterações.

## Fazer o download do sistema de registros

Você pode fazer o download os registros do sistema do Configure. Esses registros são salvos como um arquivo ZIP no computador e podem ser enviados para o suporte técnico para solução de problemas.

- 1 No Configure, clique em **Servidor Fiery > Logs do sistema**.
- 2 Clique em **Download**.

## Gerenciar o registro de tarefas

O registro de tarefas é um arquivo salvo no Fiery server. Ele lista todas as tarefas processadas pelo Fiery server do momento em que o Registro de tarefas foi limpo pela última vez ou que o software do Fiery server foi reinstalado.

Cada entrada do registro de tarefas inclui o nome do usuário, o nome do documento, a hora e data de impressão e o número de páginas.

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery > Registro de tarefas**.
  - 2 Para configurar o Fiery server para exportar automaticamente o Registro de tarefas, selecione **Ativar exportação automática do registro de tarefas**.
- Se você selecionar essa opção, especifique a data e a hora em que ocorrerá a exportação. O registro de tarefas é exportado como um arquivo CSV (valores separados por vírgulas).
- 3 Para garantir que o registro de tarefas seja limpo automaticamente após a exportação, selecione **Limpar registro de tarefas após exportação**.

**Nota:** O registro de tarefas será apagado mesmo que a exportação tenha falhado. Não selecione essa opção se estiver usando o registro de tarefas como informações de contabilidade essenciais. Nesse caso, certifique-se de que o Registro de tarefas esteja salvo com êxito e apague-o do Fiery server.

- 4 Para exportar o registro de tarefas via SMB, selecione **SMB** e forneça as informações necessárias. Clique em **Validar** para garantir que as informações de SMB sejam inseridas corretamente.
- 5 Para exigir que os usuários insiram a senha de administrador antes de imprimir o registro de tarefas, selecione **Exigir senha**.
- 6 Selecione o tamanho do papel para o registro de tarefas impresso e, em seguida, clique em **Salvar**.

## Configurações de JDF

A tecnologia JDF (Job Definition Format) é um padrão aberto da indústria baseado em XML para os tíquetes de tarefas. Ele simplifica a troca de informações entre diferentes aplicativos e sistemas de artes gráficas.

O Fiery JDF permite o envio de tarefas JDF para um Fiery server a partir de aplicativos que permitam a criação de tíquetes JDF.

Utilize o Configure para especificar as configurações de JDF e para exibir a versão do JDF do Fiery, o ID do dispositivo JDF e o URL do JMF.

Para obter mais informações sobre JDF e JMF, consulte *ajuda do Fiery Command WorkStation*.

- 1 No Configure, escolha **Envio de tarefas > Configurações de JDF**.
  - 2 Selecione **Ativar JDF**.
  - 3 Se uma impressora virtual estiver configurada para o Fiery server, selecione-a na opção **Usar as configurações de tarefa da impressora virtual**.
- Nota:** Especifique essa opção somente se ela se aplicar a seu fluxo de trabalho específico.
- 4 Especifique uma ação da fila de impressão padrão em **Ação da tarefa**.
  - 5 Selecione **Substituir tarefa JDF com as configurações acima** se desejar substituir as configurações especificadas no tíquete do JDF.

- 6 A seção da URL de JMF (formato da mensagem da tarefa) exibe a informação apenas para leitura sobre o Fiery server, que você pode utilizar para montar os fluxos de trabalho de JDF.
- 7 Especifique como deseja fechar as tarefas JDF quando elas estiverem impressas.
- 8 Especifique os itens necessários para fechar uma tarefa JDF. Os itens selecionados aqui devem ser preenchidos antes de a tarefa ser fechada de forma automática ou manual.
- 9 Especifique os caminhos de rede em que o Fiery server procura recursos comuns.

O Fiery server procura esses caminhos de rede na ordem especificada até localizar os objetos necessários. Quando você digita um caminho, o Fiery server não verifica se ele existe na rede.

**Nota:** Informe esses caminhos aos usuários para que suas tarefas possam acessar os recursos.

- 10 Salve as alterações.

## Especificar informações de contato

Você pode especificar as informações de contato das pessoas que fornecem suporte para o Fiery server e o dispositivo de impressão.

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery** e depois escolha **Informações de contato do suporte Fiery** ou **Informações de contato do suporte da impressora**.
  - 2 Digite as informações de contato nos campos disponíveis.
- Nota:** As informações de contato inseridas aqui também são exibidas no WebTools e na Command WorkStation, em Centro de dispositivos.
- 3 Salve as alterações.

## Programar atualizações de software do sistema

A ferramenta Atualização do sistema permite agendar consultas regulares para um servidor de atualizações na Internet para verificar as atualizações do Fiery server disponíveis. O Fiery server verifica automaticamente se há atualizações, entrando em contato periodicamente com o servidor de atualizações na Internet.

**Nota:** Seu Fiery server pode não ser compatível com o System Update ou com alguns dos métodos de atualização.

O System Update poderá notificar você quando houver atualizações disponíveis. Uma notificação é fornecida no painel de controle do Fiery server e no monitor conectado ao Fiery server (se suportado).

- 1 No Configure, escolha **Servidor Fiery > Atualizações do sistema**.
- 2 Selecione **Ativar atualizações do sistema**.
- 3 Especifique quando o Fiery server deve entrar em contato com o servidor de atualizações.

- 4 Se compatível, escolha um método para atualizar o software de sistema do Fiery server (Atualizações do Fiery System) e o software de utilitário (Atualizações de aplicativo Fiery):
  - **Fazer o download e instalar atualizações automaticamente** (recomendado) – faz o download e instala automaticamente as atualizações no Fiery server. Sua intervenção não é necessária, a não ser que uma atualização específica exija a reinicialização do Fiery server.
  - **Fazer o download das atualizações e enviar notificação** – faz o download de atualizações automaticamente para o Fiery server, mas não as instala. Um aviso de que as atualizações foram descarregadas é enviado. Após as atualizações terem sido descarregadas, elas devem ser instaladas manualmente.
  - **Enviar notificação quando existirem atualizações disponíveis** – exibe uma mensagem no Fiery server quando novas atualizações estão disponíveis. É necessário recuperar e instalar as atualizações.
- 5 Se você usar um servidor de proxy para se conectar ao servidor de atualização por meio de um firewall, clique no link **Configurações de proxy HTTP**. Na caixa de diálogo **Proxy**, selecione **Ativar proxy HTTP**, insira as informações a seguir e clique em **Salvar**.
  - **Endereço** – endereço IP do servidor proxy
  - **Porta** – porta usada pelo servidor proxy
  - **Nome do usuário** – nome do usuário para acessar o servidor proxy
  - **Senha** – senha de acesso ao servidor proxy
- 6 Salve as alterações.

## Configuração da rede

Adicione o Fiery server à rede.

Digite endereços e nomes de rede a serem usados por computadores, servidores e Fiery server quando se comunicarem entre eles. Certifique-se de que o Fiery server esteja conectado a uma rede operacional, para que ele possa consultar a rede em busca das informações adequadas.

## Configurar a velocidade Ethernet

Especifique a velocidade da rede à qual está conectado o Fiery server. Você pode usar o recurso Detecção automática se não souber a velocidade.

- 1 No Configure, escolha **Rede > Velocidade Ethernet**.
- 2 Selecione a velocidade da rede à qual está conectado o Fiery server.  
Se o ambiente de rede for misto ou você não souber a velocidade da rede, selecione a opção **Automática (10/100/1000)**.
- 3 Salve as alterações.

## Configurar a porta USB

Defina o processamento padrão de tarefas enviadas à porta USB do Fiery server. Os usuários podem usar a porta USB no Fiery server para conectar um dispositivo USB que contém arquivos para imprimir.

- 1 No Configure, escolha **Envio de trabalhos > USB**.

## 2 Selecione Permitir armazenamento USB

- 3** Para permitir que os usuários imprimam tarefas automaticamente ao conectarem um dispositivo de mídia USB à porta USB do Fiery server, escolha uma configuração em **Impressão automática**.

Todas as tarefas no dispositivo USB são impressas logo que o dispositivo seja conectado ao Fiery server. O Fiery server tenta processar todos os arquivos (mesmo formatos de arquivo não suportados), o que pode resultar em erros.

- 4** Salve as alterações.

Para obter mais informações sobre impressão automática em dispositivos USB, consulte *Configuração e instalação*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

## Configurar a autenticação 802.1x

Quando a autenticação 802.1x está ativada, o Fiery server utiliza um dos dois métodos EAP para buscar a autenticação de uma conexão Ethernet de um servidor de autenticação 802.1x (como um servidor RADIUS), normalmente por meio de um ponto de acesso intermediário (um autenticador).

O Fiery server busca essa autenticação no momento da inicialização ou quando o cabo Ethernet é desconectado e reconectado. Se o Fiery server for autenticado com sucesso, terá o acesso à rede permitido.

- 1** No Configure, escolha **Rede > Autenticação 802.1x**.
  - 2** Se desejar que o Fiery server solicite a autenticação 802.1x ao se conectar à rede, selecione **Ativar autenticação 802.1x**.
  - 3** No menu **Selecionar tipo de EAP**, selecione o tipo de EAP.
  - 4** Insira o nome do usuário e a senha.
- Essas informações são usadas pelo Fiery server para solicitar autenticação de um servidor de autenticação 802.1x.
- 5** Caso escolha PEAP-MSCHAPv2 como o tipo de EAP e deseje que o Fiery server utilize um certificado raiz confiável ao se comunicar com o servidor de autenticação, selecione **Validar certificado do servidor**.
- Se desejar que o Fiery server valide o certificado do servidor, coloque o certificado na lista de certificados confiáveis do Fiery server. Consulte [Gerenciar certificados no Configure](#), na página 26.
- 6** Salve as alterações.

## Configurar LDAP

Se o Fiery server tiver suporte para esta opção, você poderá configurar o Fiery server para se comunicar com os servidores de informação corporativos de sua organização por meio do protocolo LDAP. O Fiery server pode acessar listas de endereços de e-mail para determinados recursos.

**Nota:** A diferença de horário entre o servidor LDAP e a Hora do sistema no Fiery server (**Servidor > Geral > Data e hora**) deve ser no máximo de cinco minutos.

- 1** No Configure, escolha **Rede > LDAP**.
- 2** Na janela Configuração de LDAP, marque a caixa de seleção **Ativar LDAP**.
- 3** Digite o nome ou o endereço IP do servidor LDAP.

O endereço IP do servidor LDAP e o nome do host devem ser registrados no servidor DNS.

- 4 Digite o número da porta para comunicação com o servidor LDAP.
- 5 Para solicitar comunicação segura, selecione **Comunicação segura (TLS)**.
- 6 Se a autenticação for necessária, selecione **Autenticação requerida** e especifique o tipo de autenticação.
- 7 Digite o nome de usuário e a senha para se conectar ao servidor LDAP.
- 8 Caso tenha selecionado GSSAPI como o tipo de autenticação, digite o nome do domínio do servidor LDAP no campo **Domínio**.
- 9 Em **Banco de pesquisa**, digite o local onde o Fiery server procura para localizar o servidor LDAP. Para verificar o local do banco de pesquisa, clique no botão **Validar** na parte inferior da tela.
- 10 No campo **Núm. máx. de entradas**, digite o número máximo de entradas aceitas pelo Fiery server do servidor LDAP.
- 11 No campo **Tempo limite da pesquisa**, especifique o tempo máximo que o Fiery server gasta tentando se comunicar com o servidor LDAP.
- 12 Salve as alterações.

## Configurar a impressão do Windows (SMB)

A opção Impressão do Windows ativa o SMB (Server Message Block, Bloco de mensagem do servidor), o protocolo de compartilhamento de arquivo e impressora incorporado no Windows. Ativar o SMB permite que o Fiery server seja listado na rede como uma impressora compartilhada, para que computadores com Windows possam imprimir em uma conexão de impressão específica (Espera, Imprimir ou Direta) no Fiery server.

Para obter informações sobre a configuração de um computador com Windows para a impressão do Windows, consulte *Impressão*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário, e a sua documentação do Windows.

- 1 No Configure, escolha **Envio de tarefa > Impressão do Windows**.
- 2 Selecione **Ativar impressão do Windows SMB**.
- 3 Se seu Fiery server tiver suporte para PostScript e PCL, selecione o tipo de driver de impressora que está disponível para download pelos usuários quando instalam drivers com o método de instalação Apontar e imprimir.
- 4 Salve as alterações.

## Configurar LPD

Você pode configurar a impressão Daemon de impressora em linha (LPD). Isso torna possível imprimir para o Fiery server a partir de uma porta LPR (Line Printer Remote) em computadores cliente com Mac OS ou Windows.

Para a impressão LPD, é necessário ativar a porta TCP/IP no Fiery server

- 1 No Configure, escolha **Envio de tarefa > LPD**.
- 2 Selecione **Ativar**.
- 3 Selecione a conexão de impressão no Fiery server para o qual as tarefas LPD são enviadas.

Esse campo lista as conexões de impressão padrão fila de impressão e fila de espera, e quaisquer impressoras virtuais publicadas (se suportadas pelo Fiery server).

- 4 Salve as alterações.

## Configurar Porta 9100

A ativação dos serviços da Porta 9100 permite que os aplicativos abram um soquete TCP/IP para o Fiery server na Porta 9100 para fazer o download de uma tarefa de impressão.

- 1 No Configure, escolha **Envio de tarefa > Porta 9100**.
- 2 Selecione **Ativar**.
- 3 Escolha uma das conexões de impressão publicadas do Fiery server à qual a Porta 9100 está associada:
  - Conexão direta
  - Fila de impressão
  - Fila de espera

Esse campo lista as conexões de impressão padrão Fila de Impressão e Fila de Espera, e quaisquer impressoras virtuais publicadas (se suportadas pelo Fiery server).

- 4 No campo **Tempo limite**, digite o número de segundos após os quais a conexão com o Fiery server deixa de aceitar tarefas.
- 5 Salve as alterações.

## Configurar FTP

Ativar serviços FTP permite aos usuários enviar tarefas para um servidor FTP para compartilhá-las com outros usuários.

O Fiery server suporta um proxy FTP que utiliza o formato de conexão “target\_username@target\_system\_name / target\_username@target\_ip\_address”. Outros tipos de conexão podem não funcionar adequadamente.

- 1 No Configure, escolha **Envio de tarefa > Impressão FTP**.
- 2 Selecione **Usar FTP passivo para conexão de saída** se estiver usando um servidor FTP externo.
- 3 Selecione **Ativar a impressão FTP**.
- 4 Na lista Fila FTP padrão, selecione a conexão de impressão no Fiery server para o qual as tarefas FTP são enviadas.

Esse campo lista a fila de impressão e a fila de espera, e quaisquer impressoras virtuais publicadas (se suportadas pelo Fiery server).

- 5 Para exigir um nome de usuário e senha válidos para imprimir um documento, selecione **Requer senha para impressão**.

O nome de usuário e a senha devem ser autorizados pelo administrador.

- 6 Especifique o tempo limite de FTP.
- 7 Salve as alterações.

## Configurar serviços da Web e impressão IPP

Com a ativação de serviços da Web, os usuários podem usar o WebTools.

O TCP/IP deve estar ativado no Fiery server e nos computadores do usuário. Cada computador também deve ter um navegador da Web ativado para Java e um endereço IP ou nome de host DNS válido.

Após ativar serviços da Web, você pode ativar o IPP (Internet Printing Protocol). Você só pode ativar os serviços da Web a partir do recurso Configuração na impressora.

Para obter informações sobre os requisitos do navegador e do computador, consulte *Configuração e Instalação*. Para obter informações sobre a configuração dos computadores do usuário para uso de impressão IPP, consulte *Impressão*. Esses documentos fazem parte do conjunto da documentação do usuário.

**1** No recurso Configuração no painel de controle da impressora, selecione **Ativar serviços da Web**.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte *Configuração e instalação*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

**2** No Configure, clique em **Envio de trabalhos** e selecione **IPP**.

**3** Salve as alterações.

## Configurar o SNMP

Ative o SNMP para permitir acesso remoto ao Configure e a outros recursos do Fiery server.

**1** No Configure, escolha **Rede > SNMP**.

**2** Selecione **Ativar SNMP**.

**3** Para restaurar a configuração SNMP original do Fiery server, clique no botão **Restaurar**.

**Nota:** Se as configurações SNMP tiverem sido alteradas desde que você carregou a página SNMP, é necessário clicar em **Restaurar** antes de fazer alterações.

**4** Na lista Nível de segurança, selecione uma destas opções:

- **Mínimo** – corresponde à funcionalidade na versão 1 do SNMP.
- **Médio** – oferece mais segurança para a versão 3 do SNMP.
- **Máximo** – configuração mais segura para a versão 3 do SNMP.

**5** Digite os nomes para Comunidade de leitura e Comunidade de gravação.

**6** Para especificar um nome de usuário que não requer autenticação ou criptografia no servidor SNMP, digite o nome no campo Nome inseguro de usuário.

**7** Para especificar um nome de usuário que requer autenticação ou criptografia no servidor SNMP, digite o nome no campo Nome seguro de usuário e especifique as seguintes informações:

- Tipo de autenticação do usuário
- Senha de autenticação do usuário – a senha para leitura de valores MIB com base no nome seguro de usuário
- Tipo de privacidade do usuário - tipo de criptografia
- Senha de privacidade do usuário

**8** Salve as alterações.

## Configurar definições de digitalização

Se o Fiery server suportar digitalização, é possível definir configurações de tarefas de digitalização, inclusive o destino, o formato de arquivo padrão e a frequência de exclusões.

- 1 No Configure, escolha **Digitalizar**.
  - 2 Selecione **Permitir a digitalização de documentos a partir do vidro ou do alimentador de documentos**.
  - 3 Selecione o destino das tarefas de digitalização.
- Se selecionar FTP, clique no link **Configurar definições de proxy**, selecione a caixa de seleção **Ativar proxy FTP**, e digite as informações relevantes nos campos do endereço do servidor proxy, da porta, e do nome do usuário e senha, depois clique em **Salvar**.
- 4 Escolha o formato de arquivo padrão das tarefas de digitalização.
  - 5 Escolha a frequência com que o Fiery server limpa as tarefas de digitalização.
  - 6 Salve as alterações.

## Configurar Bonjour

Bonjour permite que os computadores Mac OS detectem e se conectem ao Fiery server ativado por Bonjour para impressão. Bonjour permite também uma configuração zero ao configurar, instalar, adicionar ou remover o Fiery server da rede.

- 1 No Configure, escolha **Rede > Bonjour**.
- 2 Selecione **Ativar Bonjour**.
- 3 Digite o Nome do serviço Bonjour.  
É possível usar um nome padrão ou especificar um nome único, mas o comprimento do nome não pode exceder os 63 bytes.
- 4 Na lista **Protocolo de impressão preferido**, selecione o protocolo que o Fiery server deve adotar ao utilizar o serviço Bonjour.  
Essa lista exibe somente os protocolos que você ativou. As informações da **Fila** são do tipo somente leitura, e indicam a conexão de impressão para o protocolo selecionado. Se nenhuma conexão padrão puder ser definida (como para IPP), a fila de impressão será utilizada.
- 5 Salve as alterações.

## Configurar a impressão móvel direta

A impressão móvel direta permite a impressão direta sem fio no Fiery server a partir dos dispositivos móveis compatíveis.

Para usar a impressão móvel direta, os dispositivos móveis compatíveis devem ser conectados à mesma sub-rede da rede sem fio que o Fiery server.

Se a impressão móvel direta estiver em execução em mais de um Fiery server, você deverá atribuir nomes diferentes de Bonjour a cada Fiery server. Caso contrário, ocorrerão problemas de autenticação de usuário.

O tamanho do papel especificado para **Tamanhos de papel padrão** será usado para todas as tarefas de impressão móvel direta.

- 1 Clique em **Segurança > Filtro de porta TCP/IP**.
- 2 Selecione **Ativar filtro de porta TCP/IP** e ative as seguintes portas:
  - **631 (IPP)**
  - **5353 (DNS de difusão seletiva)**
- 3 Clique em **Envio de trabalhos** e faça o seguinte a partir desse menu:
  - a) Clique em **Filas**, selecione **Publicar Fila de Impressão** e clique em **Salvar**.
  - b) Marque a caixa de seleção **IPP**.
  - c) Clique em **WSD (Serviços da Web para dispositivos)** e selecione **Ativar WSD**.
  - d) Clique em **Impressão móvel direta** e selecione **Ativar a impressão móvel direta**.
- 4 Clique em **Rede > Bonjour** e selecione **Ativar Bonjour**.

## Configurar SLP

O Protocolo de localização de serviços (SLP) é um protocolo de detecção de serviços que permite que computadores e outros dispositivos localizem serviços em uma rede local sem configuração prévia.

- 1 No Configure, escolha **Rede > Service Location Protocol (SLP)**.
- 2 Selecione **Ativar SLP**.
- 3 Defina um escopo adicional a ser incluído com os serviços SLP publicados.
- 4 Salve as alterações.

## Configurar o WSD (Web Services for Devices)

Os WSD (Web Services for Devices) permitem que os computadores procurem impressoras e outros dispositivos na rede. Você deve ativar a porta 3702 (WS-Discovery) e a porta 80 (http).

- 1 No Configure, escolha **Envio de trabalhos > WSD (Web Services for Devices)**.
- 2 Selecione **Ativar WSD**.
- 3 Escolha a conexão de impressão padrão.
- 4 Salve as alterações.

## Impressão Universal

A Impressão Universal é uma solução de impressão segura baseada na nuvem para usuários do Microsoft 365.

Os seguintes serviços são oferecidos pela Impressão Universal:

- Administradores podem controlar impressoras sem a necessidade de servidores de impressão locais.
- Usuários podem acessar impressoras na nuvem sem um driver de impressora.

## Gerenciamento de Fiery servers com a Impressão Universal

Você pode usar o portal da Impressão Universal para fazer o seguinte:

- Configurar as propriedades de impressão do Fiery server.
- Registrar Fiery servers
- Excluir o registro de um Fiery server.
- Visualizar o status do dispositivo em tempo real.
- Administradores de TI podem gerenciar o acesso a Fiery servers

### Configurar a Impressão Universal

Assegure-se do seguinte:

- Você tem uma conta do Microsoft Entra ID com privilégios de administrador de impressora ou administrador global.
- O IPP está habilitado no Fiery server.
- Windows 10 cliente, versão 1903 ou posterior.

Para registrar o Fiery server na Impressão Universal da Microsoft, faça o seguinte:

**1** Acesse **Configurar > Rede > Impressão Universal**.

O nome padrão da impressora é exibido. O nome da impressora é o mesmo do Fiery server.

**2** Altere o nome da impressora, se necessário, ou insira o endereço IPv4 do Fiery server.

**3** Clique em **Registrar**.

Você receberá um código de autenticação após alguns segundos.

**Nota:** O código de autenticação expira após 13 minutos. Conclua o processo de registro antes da expiração do código.

**4** Copie ou anote o código e clique no link do site da Microsoft exibido na tela.

Uma página da web gerenciada pela Microsoft é aberta.

**5** Cole ou digite o código de autenticação no campo de código na janela **Inserir código** e clique em **Avançar**.

**6** Selecione a conta apropriada do Microsoft Entra na janela **Escolher uma conta**.

**Nota:** A conta do Microsoft Entra deve ter privilégios de administrador de impressora ou administrador global. Essa conta é usada exclusivamente para estabelecer uma conexão confiável entre o dispositivo e o serviço de Impressão Universal. Após o registro, a Impressão Universal não utiliza essa conta novamente.

Uma notificação para confirmar o registro do Fiery server no portal da Impressão Universal será exibida.

**7** Clique em **Continuar**.

Após alguns segundos, uma mensagem de confirmação é exibida, informando que você se conectou ao aplicativo de Impressão Universal do Fiery server. Você pode fechar essa janela.

**8** Volte para **Configurar > Rede > Impressão Universal** e verifique o status do registro.

A mensagem "O registro do dispositivo está em andamento" ou "O dispositivo foi registrado com sucesso" é exibida, e o dispositivo está ativo.

## Configuração de protocolos

Quando você especifica configurações de TCP/IP, é possível atribuir endereços automaticamente a partir de um servidor DHCP ou BOOTP.

Se você usar essa abordagem, certifique-se de que o servidor apropriado esteja em execução antes de configurar as definições para TCP/IP para Ethernet, DNS, servidor WINS, segurança, IPsec ou certificados.

### Configurar TCP/IP para Ethernet

Você pode especificar que o Fiery server obtenha seu endereço IP automaticamente ou definir o endereço manualmente.

**Nota:** O Fiery server armazena os endereços IP atribuídos, mesmo que você desative o TCP/IP posteriormente. Se for necessário atribuir o endereço IP do Fiery server a outro dispositivo, primeiro defina o endereço do Fiery server com o endereço de retorno (127.0.0.1).

O Fiery server requer um endereço IP válido e exclusivo. Você pode especificar que o Fiery server obtenha seu endereço IP automaticamente ou definir o endereço manualmente. Se você permitir que o Fiery server obtenha automaticamente o endereço IP, ele também obtém automaticamente o endereço de gateway.

Se você desejar definir outros tipos de endereços IP automaticamente, como para um servidor DNS ou WINS, é necessário permitir que o Fiery server obtenha automaticamente seu próprio endereço IP.

#### Permitir que o Fiery server obtenha seu endereço TCP/IP automaticamente

É possível que o Fiery server obtenha seu endereço IP, máscara de sub-rede e endereço de gateway padrão automaticamente.

- 1 No Configure, escolha **Rede > Endereço IPv4**.
  - 2 Defina **Configurar endereço IP** como **Automático**.
  - 3 Selecione se deseja configurar o servidor DNS e o servidor WINS automaticamente ou manualmente.
  - 4 Salve as alterações.
  - 5 Se a sua rede usa endereços IPv6, escolha **Rede > Endereço IPv6** e selecione **Ativar endereço IPv6**.
- Nota:** O IPv4 deve ser ativado para que o IPv6 funcione.
- 6 Salve as alterações.

#### Definir endereços TCP/IP para o Fiery server manualmente

Para definir endereços TCP/IP manualmente, é necessário especificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão.

- 1 No Configure, escolha **Rede > Endereço IPv4**.
- 2 Defina **Configurar endereço IP** como **Manual**.
- 3 Digite o endereço IP, a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão nos campos correspondentes.
- 4 Selecione se deseja configurar o servidor DNS e o servidor WINS automaticamente ou manualmente.
- 5 Salve as alterações.

**6** Se a sua rede usa endereços IPv6, selecione **Rede > Endereço IPv6** e selecione **Ativar endereço IPv6**.

**Nota:** IPv6 requer que IPv4 já esteja ativado.

**7** Salve as alterações.

## Configurar DNS

Configure definições de DNS para permitir que o Fiery server resolva um nome em um endereço IP.

Para permitir que o Fiery server obtenha um endereço DNS automaticamente, primeiro é necessário permitir que o Fiery server obtenha automaticamente seu próprio endereço IP.

**1** No Configure, escolha **Rede > Endereço IPv4**.

**2** Selecione **Configurar servidor DNS** e escolha **Automático** ou **Manual**.

**3** Se selecionar Manual, digite o endereço IP para os servidores DNS primário e secundário e o sufixo DNS (nome do domínio).

**4** Salve as alterações.

## Configurar o servidor WINS (resolução de nomes)

É possível especificar se deseja configurar um servidor WINS automaticamente ou manualmente. O servidor WINS permite que os usuários acessem os recursos de rede pelo nome em vez do endereço IP.

Para permitir que o Fiery server configure o servidor WINS automaticamente, o endereço IP do Fiery server também deve ser configurado automaticamente.

**1** No Configure, escolha **Rede > Endereço IPv4**.

**2** Ao lado de **Configurar servidor WINS**, selecione **Automático** ou **Manual**.

**3** Se tiver selecionado **Manual**, então digite o endereço IP do Fiery server.

O nome aparece na rede quando os usuários acessam o Fiery server via SMB (Server Message Block). Esse nome é o mesmo nome do Fiery server.

**4** Salve as alterações.

## Portas de controle e endereços IP

Para controlar as conexões ao Fiery server, você poderá permitir uma comunicação por meio de portas IP específicas ou é possível restringir um intervalo de endereços IP.

### Permitir comunicação por meio de portas IP específicas

Para restringir conexões não autorizadas ao Fiery server, você pode restringir a atividade de rede em portas específicas. Comandos ou tarefas enviados de portas não autorizadas são ignorados pelo Fiery server.

**1** No Configure, escolha **Segurança > Filtro de porta TCP/IP**.

**2** Selecione **Ativar filtro de porta TCP/IP** e especifique as portas a serem ativadas.

Selecione apenas as portas que deseja autorizar no Fiery server.

**3** Salve as alterações.

Para ativar o acesso à Área de trabalho remota no Fiery server, verifique se a porta 3389 está ativada e se a opção Área de trabalho remota (na seção **Servidor Fiery**) está ativada.

**Nota:** Nem todo Fiery server suporta a opção de porta 3389.

### Permitir ou restringir um intervalo de endereços IP

Restrinja conexões não autorizadas ao Fiery server definindo os endereços IP a serem aceitos ou recusados.

É possível recusar todos os endereços IP por padrão, exceto aqueles que você aceitar especificamente, ou aceitar todos os endereços IP por padrão, exceto aqueles que você recusar especificamente. É possível especificar intervalos múltiplos ou endereços IP a serem aceitos ou recusados. Comandos ou tarefas enviados de endereços IP não autorizados são ignorados pelo Fiery server. Se você recusar endereços IP por padrão e não especificar endereços IP válidos a serem aceitos, toda a comunicação de rede ao Fiery server é desativada.

**1** No Configure, escolha **Segurança > Filtro de endereço IP**.

**2** Para permitir o filtro de endereço IPv4, marque a caixa de seleção **Filtro de endereço IPv4**, indique se a Diretiva de filtro padrão para IPv4 deve aceitar endereços IP, exceto aqueles que você recusar, ou recusar endereços IP, exceto aqueles que você aceitar, e clique em **Adicionar filtro de endereço IPv4** para especificar o intervalo de endereços IP e se deseja aceitar ou recusar o intervalo. É possível adicionar intervalos múltiplos.

**3** Para permitir o filtro de endereço IPv6, marque a caixa de seleção **Filtro de endereço IPv6**, indique se a Diretiva de filtro padrão para IPv6 deve aceitar endereços IP, exceto aqueles que você recusar, ou recusar endereços IP, exceto aqueles que você aceitar, e clique em **Adicionar filtro de endereço IPv6** para especificar um endereço IP e o comprimento do prefixo, e se deseja aceitar ou recusar esse endereço. É possível adicionar vários endereços IP.

**4** Salve as alterações.

### Configurar o IPsec (Internet Protocol Security)

Se os computadores dos usuários suportarem o IPsec, você poderá ativar o Fiery server para aceitar comunicações criptografadas dos usuários.

**1** No Configure, escolha **Segurança > IPsec**.

**2** Selecione **Ativar IPsec**.

**3** Para definir a chave pré-compartilhada, digite-a na caixa **Chave pré-compartilhada**.

Se você definir uma chave pré-compartilhada, todas as comunicações de entrada que utilizam o IPsec deverão conter essa chave.

**4** Salve as alterações.

## Gerenciar certificados no Configure.

O servidor Fiery exige uma conexão segura entre os computadores do usuário e os componentes do servidor. O HTTPS sobre TLS criptografa comunicações entre os dois pontos finais. O HTTPS é necessário para uma conexão com o servidor Fiery a partir do WebTools. Essas comunicações são criptografadas com TLS 1.2 e 1.3.

O servidor Fiery permite que o Administrador gerencie os certificados usados durante as comunicações TLS (formato de certificado X.509 codificado em Base64). O servidor Fiery suporta certificados RSA com comprimento de chave de 4096, 3072 e 2048 bits.

Você pode gerenciar certificados dessa maneira:

- Criar certificados digitais autoassinados.
- Adicionar um certificado e sua chave privada correspondente ao Fiery Server.
- Adicionar, navegar, visualizar e remover certificados de uma autoridade de certificados confiável.

**Nota:** Como os certificados autoassinados não são seguros, você deve usar um certificado de uma autoridade de certificado confiável (CA).

Depois de obter um certificado assinado por uma Autoridade de certificação confiável, você pode carregar o certificado para o servidor Fiery no Configure.

### Adicionar um certificado ou uma chave privada

Ao adicionar um certificado ou uma chave privada, você especifica sua localização.

- 1 Para exibir informações sobre um certificado, passe o mouse sobre o nome do certificado, depois clique no ícone de olho.  
Também é possível excluir o certificado clicando no ícone da lixeira.
- 2 No Configure, escolha **Segurança > Certificados confiáveis**.
- 3 Clique em **Adicionar**.
- 4 Clique em **Procurar** para selecionar o arquivo e depois clique em **Adicionar**.

### Atribuir um certificado ao servidor da web

É possível atribuir ou atribuir novamente um certificado usado pelo servidor da Web.

- 1 No Configure, selecione **Certificado de > segurança > do servidor**.
- 2 Clique em **Criar certificado autoassinado**.
- 3 Especifique e salve as informações do certificado.
- 4 Para alterar o certificado usado pelo servidor da Web, selecione o certificado, clique em **Alterar certificado** e, em seguida, especifique o local do certificado ou da chave privada.

### Excluir um certificado atribuído

Você pode excluir um certificado atribuído.

- 1 No Configure, escolha **Segurança > Certificados confiáveis**.

- 2 Passe o cursor sobre o certificado que deseja excluir.  
Observe que o ícone Excluir (lixeira) é exibido.
- 3 Clique no ícone **Excluir**.

## Configurar as opções de segurança

O Fiery Server fornece muitas ferramentas para gerenciar a segurança, como selecionar um perfil de segurança predefinido ou criptografar dados do usuário.

### Configurar a segurança de PostScript

A segurança de PostScript restringe o acesso ao software, às fontes, aos arquivos de cor e às tarefas no Fiery server. Para instalar fontes usando uma ferramenta de download de fontes baseada em PostScript, desmarque essa opção.

- 1 No Configure, escolha **Segurança**.
- 2 Marque a caixa de seleção da **Segurança de PostScript**.

### Criptografar dados do usuário

Ative a criptografia de dados do usuário para proteger as informações armazenadas no Fiery server, conforme o padrão AES256. Você define uma frase secreta, que será usada para recuperar os dados no caso de substituição ou manutenção de hardware.

Quando a criptografia de dados do usuário estiver ativada, a configuração do usuário, as tarefas do usuário, os registros e as imagens de backup locais serão criptografadas. Os dados provenientes do Fiery server não são criptografados. Por exemplo, se os usuários exportarem tarefas ou arquivos de backup para um local de rede, esses dados não serão criptografados, mesmo se a criptografia de dados do usuário estiver ativada.

Você deve usar a frase secreta nestes cenários:

- Transferência física da unidade de dados do Fiery server para outro Fiery server
- Substituição de hardware
- Alteração da frase secreta

Quando for necessário digitar a frase secreta, o Fiery server não poderá aceitar tarefas ou ser acessado de outra forma, exceto pela página de recuperação de frase secreta. Ao digitar a frase secreta, você pode fazer no máximo cinco tentativas.

Se a descriptografia estiver em andamento, a criptografia não poderá ser reativada imediatamente. Quando a descriptografia for concluída, a opção de criptografia estará disponível.

- 1 No Configure, escolha **Segurança > Criptografia de Dados do Usuário**.
- 2 Selecione **Ativar a criptografia de dados do usuário**
- 3 Digite uma frase secreta em cada um dos campos de texto.

Mantenha a frase secreta em um local seguro. Se você esquecer a frase secreta, não será possível recuperar nada. A frase secreta não é a mesma que a senha do administrador do Fiery.

Se a criptografia de dados do usuário já tiver sido ativada, você pode alterar a senha clicando no link **Alterar frase secreta**.

#### 4 Clique em **Salvar**.

### Selecionar um perfil de segurança

O perfil de segurança do Fiery oferece acesso rápido às configurações que permitem proteger seu Fiery server.

#### 1 No Configure, selecione **Segurança > Perfis de segurança**.

#### 2 Clique no botão **Selecionar** na parte inferior da coluna para **Padrão** ou **Alto**.

Os perfis são exibidos em um layout de coluna.

- **Padrão**: a configuração de segurança padrão
- **Alto**: permite que o Fiery server ainda mais seguro e ativa os recursos de segurança mais comumente usados
- **Atual**: um resumo somente leitura das configurações de segurança atuais

#### 3 Clique em **Salvar**.

Algumas opções de configuração têm subopções adicionais, que não são mostradas na janela **Perfis de segurança**. O perfil de segurança permite definir a configuração principal (de alto nível) ligada ou desligada. Se houver subopções, elas permanecerão com as configurações padrão. Você pode configurar as subopções depois de selecionar um perfil e salvar sua escolha.

### Coletar eventos de segurança

Para ajudá-lo com os requisitos de conformidade em sua organização, o Fiery server coleta eventos relacionados à segurança, que são salvos no Log de auditoria de segurança.

Os registros estão em um formato compatível com soluções comuns de coleta e análise de registros SIEM.

Os eventos estão no formato JSON. Você pode ler eventos sem intervenção da Fiery, LLC.

#### 1 No Configure, selecione **Segurança > Log de auditoria de segurança**.

#### 2 Selecione **Ativar log de auditoria de segurança**.

#### 3 Para ver os eventos que foram coletados, clique em **Download**.

O registro é fornecido como um arquivo ZIP.

#### 4 Extrair o `fieryauditlog.evt` e abri-lo no Visualizador de eventos do Windows

#### 5 Para um Fiery server baseado no Linux, extraia o `fieryauditlog.log` e abra-o em um editor de texto.

#### 6 Para um Fiery server baseado em Linux, você pode encaminhar logs para um sistema central de coleta de registros (SysLog). Insira as informações apropriadas.

Os eventos de segurança são retidos com base na capacidade de armazenamento alocada do Fiery server. Quando o tamanho do registro atinge o limite máximo de armazenamento (400 MB), eventos mais antigos são removidos automaticamente.

### Configurar definições de impressora

Você pode publicar conexões da impressora e definir outras configurações que afetam o processamento de trabalhos.

- 1 No Configure, selecione **RIP > Personalidade padrão da impressora**.
- 2 Especifica o idioma padrão da descrição de página para os trabalhos. Se o Fiery server suportar PostScript e PCL, selecione **Automático**.
- 3 Em **Envio de trabalhos > Filas**, selecione as conexões de impressão para publicar no Fiery server
  - **Publicar conexão direta** - transmite tarefas diretamente ao Fiery server, mas somente quando o Fiery server estiver ocioso.
  - **Publicar fila de impressão** - a fila padrão Fiery server em que as tarefas são processadas e impressas na ordem em que são recebidas.
  - **Publicar fila de espera** – a área de armazenamento para impressão posterior de trabalhos por meio de ferramentas de gerenciamento de trabalhos.
  - **Publicar fila de fontes** – selecione isso para fazer o download de fontes. Você também deve desativar a segurança de PostScript (**Segurança > Segurança de PostScript**).
- 4 Para permitir tarefas a serem enviadas usando o Fiery Hot Folders, selecione **Envio de tarefa**, em seguida selecione a caixa de seleção **Fiery Hot Folders**.
- 5 Salve as alterações.

## Configurar definições de RIP

Especifique configurações que determinem quantos arquivos são processados pelo Fiery server.

### Configurar o APPE

Você pode ativar o Adobe PDF Print Engine (APPE) para permitir que o Fiery server processe e renderize tarefas em PDF sem a necessidade de convertê-las em PostScript.

- 1 No Configure, escolha **RIP > APPE**.
- 2 Selecione **Ativar Adobe PDF Print Engine (APPE)**.
- 3 Se desejar que a opção Adobe PDF Print Engine preferido em Propriedades da tarefa seja selecionada por padrão para todas as tarefas PDF, selecione **Use o Adobe PDF Print Engine preferido como padrão para tarefas de PDF**.
- 4 Salve as alterações.

Após a ativação no Configure, uma caixa de seleção para Adobe PDF Print Engine preferido fica disponível em Propriedades da tarefa.

Para obter informações sobre as opções do Fiery server que aparecem em Propriedades da tarefa, consulte *Impressão*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

## Configurar definições de PostScript

Você pode definir as configurações que afetam tarefas PostScript. Essas configurações afetam tarefas para as quais os usuários não especificaram uma configuração.

Algumas combinações de configurações podem não ser adequadas (por exemplo, especificar impressão duplex em transparências). Se uma combinação inadequada de configurações for especificada, nenhuma mensagem de erro será exibida.

- 1 No Configure, escolha **RIP > Configurações PS**.
- 2 Especifique as configurações das opções.
- 3 Salve as alterações.

Para obter informações sobre as configurações PostScript, consulte *Configuração e instalação*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

## Configurar definições PCL

Se seu Fiery server tiver suporte para PCL, você poderá definir as configurações padrão das seguintes opções que afetam todas as tarefas PCL.

Essas configurações afetam tarefas para as quais os usuários não especificaram uma configuração. Algumas combinações de configurações podem não ser adequadas (por exemplo, especificar impressão duplex em transparências). Se uma combinação inadequada de configurações for especificada, nenhuma mensagem de erro será exibida.

- 1 No Configure, escolha **RIP > Configurações de PCL**.
- 2 Especifique as configurações das opções.
- 3 Salve as alterações.

Para obter informações sobre as configurações PCL, consulte *Configuração e instalação*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

## Configurar definições de VDP

Você pode especificar o número de registros para pré-analisar os trabalhos do FreeForm e os locais de rede (rotas) dos objetos usados pela impressão de dados variáveis (VDP).

- 1 No Configure, escolha **RIP > VDP**.
- 2 Se os usuários aplicarem imposição ou impressão duplex a tarefas FreeForm 1 ou tarefa Criar FreeForm, selecione o comprimento do registro:
  - **Trabalho** – define o limite do registro como o trabalho todo.
  - **Mestre do FreeForm** – define o limite de registro como o comprimento do mestre FreeForm.
- 3 Especifica o número de registros a serem examinados enquanto um trabalho está em spool.

Se você digitar um número, o Fiery server examina esse número de registros como uma amostra para determinar se o comprimento está consistente entre os registros. Se os registros nessa amostra tiverem o mesmo comprimento, o Fiery server supõe que todos os registros na tarefa têm o mesmo comprimento.

Se o Fiery server detectar algum registro com um comprimento diferente (independentemente de você especificar Todos os registros ou uma amostra), o Fiery server examina todos os registros quando necessário para fins de processamento ou imposição. Se o Fiery server não detectar nenhum comprimento diferente nos registros da amostra durante o tempo de spool, mas detectar um registro subsequente com um comprimento diferente, é solicitada uma ação adicional do usuário.

- 4 Clique em **Adicionar** para especificar os caminhos da rede onde o Fiery server procura recursos comuns.

**5** Digite o nome da rota na janela exibida.

Quando você digitar o nome da rota, use o formato de uma unidade mapeada (por exemplo, Z:\pasta) ou um UNC (por exemplo, \\nome do computador\pasta).

**6** Se a rota estiver localizada em um computador que exige autenticação, selecione **Autenticação do servidor remoto** e, depois, insira o nome de usuário e a senha apropriados.

**7** Clique em **OK**.

**8** Para adicionar mais rotas, clique em **Adicionar** e repita essas etapas.

**9** Salve as alterações.

## Configurar Dispositivo de definição de páginas (SPD)

Os comandos do dispositivo de definição de páginas (SPD) são instruções em arquivos PostScript, VIPP e VPS que especificam certos atributos de uma tarefa de impressão.

A opção **(SPD) Dispositivo de definição de páginas** deve ser selecionada em Configure para selecionar **Usar mapeamento de mídia do dispositivo de definição de páginas**, uma opção que está acessível apenas em Propriedades da tarefa da Command WorkStation. Isso permite que o Fiery server reconheça e aplique certos atributos de uma tarefa de impressão dependendo do nível da tarefa, inclusive:

- Atributos de papel (por exemplo, Tipo de mídia e Cor da mídia)
- Atributos de acabamento (por exemplo, grampear ou dobrar)
- Atributos genéricos (por exemplo, simplex ou duplex, número de cópias)

**1** No Configure, clique em **RIP** e selecione a caixa de seleção **Dispositivo de definição de páginas**.

**2** Salve as alterações.

Uma vez ativada no Configure, a opção **Usar mapeamento de mídia do dispositivo de definição de páginas** fica disponível em Propriedades da tarefa.

Para obter informações sobre as opções do Fiery server que aparecem em Propriedades da tarefa, consulte *Impressão*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

## Configurar definições de documentos originais

O método de conversão de documentos originais permite a conversão automática e a impressão de arquivos do Microsoft Office (Word, PowerPoint e Excel).

Quando um usuário envia esses arquivos ao Fiery server como anexos de e-mail ou utilizando o recurso Servidor de mídia USB, o Fiery server envia-os para o servidor PrintMe para serem convertidos em arquivos PostScript. Os arquivos são impressos no Fiery server.

**Nota:** Nem todo Fiery server suporta essa opção.

**1** No Configure, escolha **RIP > Documentos originais**.

**2** Selecione **Ativar a conversão de documentos originais usando PrintMe**.

A conexão com o servidor PrintMe é iniciada. Aceitar o contrato de licença. É necessário ativar o DNS para usar essa opção.

- 3 Se desejar que um e-mail seja enviado ao administrador quando as atualizações de licenciamento do PrintMe forem alteradas, selecione **Enviar atualizações de licença para o endereço de e-mail do administrador do Fiery**.
- 4 Salve as alterações.

## Modo HyperRIP

HyperRIP maximiza o desempenho de tarefas de impressão através do processando simultâneo de tarefas de impressão. Este recurso é a mais útil quando as tarefas de impressão são, tipicamente, mais longas do que uma ou duas páginas.

Para acessar o modo HyperRIP, selecione **Configure > RIP > Modo HyperRIP**.

- Selecione **Automático** para permitir que o Fiery server escolha o modo de processamento mais eficiente para as tarefas.
- Se as tarefas, tipicamente, tiverem menos de 10-20 páginas, selecione **Várias tarefas** para processar várias tarefas de impressão simultaneamente.
- Se as tarefas, tipicamente, tiverem mais de 10-20 páginas, selecione **Tarefa única** para dividir as tarefas individuais em seções que serão processadas simultaneamente.

**Nota:** A seleção mais eficiente depende do número e do tipo de tarefas que estão sendo processadas e impressas. Para uma melhor eficiência, recomendamos comparar a taxa de saída para cada seleção durante uma mistura típica de tarefas de processamento e de impressão.

## Fontes

A janela de gerenciamento de fontes lista as fontes presentes no servidor Fiery. Você também pode imprimir a lista de fontes em uma impressora local.

### Gerenciar fontes no servidor Fiery

É possível adicionar, atualizar e excluir fontes, bem como imprimir uma lista de fontes.

No **Configure**, faça essas configurações:

Habilite **Envio de tarefa > Filas > Publicar fila de fontes**. Por motivos de segurança, ative a **Fila de fontes** somente durante a instalação de fontes.

Para fontes de PostScript, desative **Segurança > Segurança de PostScript**.

A opção PCL está disponível em um Fiery server que a suporte.

**Nota:** Também é possível carregar e salvar fontes PCL soft em um servidor Fiery.

**Nota:** Todas as fontes em japonês residentes no servidor ou baixadas por uma aplicação suportada são bloqueadas. As fontes japonesas baixadas para o servidor Fiery apenas podem ser excluídas pelo aplicativo de instalação.

- 1 Abra o **Centro de dispositivos** de uma das maneiras a seguir:

- Clique no ícone Mais (três pontos verticais) ao lado do nome do servidor no painel **Servidores**.
- Clique duas vezes no nome do servidor no painel **Servidores**.
- Clique em **Servidor > Centro de dispositivos**.
- Clique com o botão direito do mouse no nome do servidor e selecione **Centro de dispositivos**.

**2** Clique em **Recursos > Fontes**.

**3** Selecione **Fontes PS** ou **Fontes PCL**.

É exibida uma lista das fontes que residem atualmente no Fiery server.

**4** Para adicionar ou atualizar fontes, clique em **Adicionar nova**. Clique em **Adicionar** para localizar a fonte que você deseja fazer o download e, em seguida, clique em **OK** e em **Atualizar**.

É possível adicionar fontes Adobe PostScript Tipo 1.

Se o servidor Fiery for compatível com PCL, você poderá adicionar fontes PCL flexíveis. Os formatos compatíveis com fontes PCL são sfp, sfl, sfd, sfs, sft, hpf, r8p, r8l, usp, usl e hpp. As fontes PCL flexíveis não são removidas depois que o servidor Fiery é reiniciado. Você não pode excluir fontes PCL.

**5** Para excluir uma fonte, selecione uma fonte desbloqueada na Lista de fontes e clique em **Excluir**. Fontes bloqueadas não podem ser excluídas.

**6** Para imprimir a Lista de fontes, clique em **Imprimir**.

**7** Se você adicionou fontes de PostScript, ative novamente a **Segurança > Segurança de PostScript**.

## Fazer backup e restaurar fontes

É possível fazer backup e restaurar todas as fontes no servidor Fiery. Não é possível selecionar fontes individuais.

É preciso estar conectado como administrador para fazer o backup das fontes e restaurá-las no Fiery server.

**1** Abra o **Centro de dispositivos** de uma das maneiras a seguir:

- Clique no ícone Mais (três pontos verticais) ao lado do nome do servidor no painel **Servidores**.
- Clique duas vezes no nome do servidor no painel **Servidores**.
- Clique em **Servidor > Centro de dispositivos**.
- Clique com o botão direito do mouse no nome do servidor e selecione **Centro de dispositivos**.

**2** Clique em **Recursos > Fontes**.

**3** Clique em **Backup** ou em **Restaurar**.

**4** Na janela do navegador web exibida, siga as instruções de segurança.

**5** Em **Recursos e configurações de backup**, clique em **Fazer backup agora**.

**6** Faça logon como administrador se for solicitado.

**7** Na lista de itens para fazer backup, selecione **Fontes**.

**8** Observe estas diretrizes:

Não faça backup de fontes em uma unidade interna que também contenha o servidor Fiery. Você deve restaurar fontes apenas no mesmo Fiery server do qual fez o backup original das fontes.

## Sair do Configure

Algumas alterações não são efetivadas até que você reinicialize o servidor Fiery. Se uma alteração da configuração solicitar reinício, reinicialização ou outra ação, o banner na parte superior da página exibirá uma mensagem.

**1** Faça as mudanças apropriadas.

Se você estiver fazendo várias alterações na configuração que exijam uma reinicialização, é possível esperar até que você conclua todas as alterações na configuração para reinicializar.

**2** Reinicialize o Fiery server para que as alterações sejam efetivadas.

## Exibir, salvar ou imprimir configurações do servidor

A guia Configuração do servidor na Command WorkStation lista as configurações atuais do servidor Fiery.

### Exibir definições de configuração do servidor

Na guia Configuração do servidor, é possível exibir categorias de configurações do Fiery server ou alterar as opções de Configuração.

- 1** No Command WorkStation, conecte-se ao servidor Fiery desejado e clique em **Centro de dispositivos**, > **Geral**, > **Configuração do servidor**.
- 2** Execute uma das seguintes etapas:
  - Clique nos atalhos do lado esquerdo da página para exibir configurações de uma categoria específica.
  - Clique em **Configure** no canto inferior direito da janela para alterar as opções atuais de Configuração do servidor Fiery.

### Salvar a configuração do servidor como um arquivo

É possível salvar a configuração do servidor como um arquivo para cada servidor Fiery ao qual você está conectado. Isso é especialmente útil se estiver gerenciando mais do que um Fiery server e desejar controlar todas as alterações feitas na Configuração do Fiery server.

- 1** No Command WorkStation, conecte-se ao servidor Fiery desejado.
- 2** Clique em **Centro de dispositivos**, > **Geral**, > **Configuração do servidor**.
- 3** Clique em **Salvar como**.
- 4** Especifique o nome do arquivo e o local.
- 5** Selecione **PDF** ou **Texto** para o tipo de arquivo.
- 6** Clique em **Salvar**.

## Imprimir a página de configuração do servidor

Depois de ter executado a Configuração, imprima a configuração do servidor para confirmar suas configurações e coloque-a próxima ao Fiery server para consulta rápida. Os usuários precisam das informações dessa página, como as configurações padrão atuais de impressora.

- 1 No Command WorkStation, conecte-se ao servidor Fiery server desejado e execute uma das seguintes ações:
  - Clique em **Centro de dispositivos**, > **Geral**, > **Configuração do servidor**.
  - Selecione **Servidor** > **impressão**, > **Configuração do servidor**.
- 2 Execute uma das seguintes etapas:
  - Clique em **Imprimir**, selecione a impressora para a qual enviar a página de configuração do servidor e, em seguida, clique em **Definir** se desejar especificar propriedades de tarefa diferentes para a tarefa de impressão do que está atualmente definida como padrão no servidor Fiery. Clique em **Imprimir** novamente para imprimir a página.
  - Clique em **Servidor** > **impressão**, > **Configuração do servidor**. Uma página de Configuração do servidor é enviada à impressora à qual você está conectado no momento. A página é impressa com as opções e o tamanho de papel padrão do Fiery server.

## Sobre backup e restauração

É possível fazer o backup dos **Recursos e configurações do Fiery** de uma imagem do sistema inteira do servidor Fiery.

Para obter mais informações sobre o backup da imagem do sistema, consulte *Configuração e instalação*, que é parte do conjunto de documentação do usuário.

### Fazer backup das configurações do servidor Fiery a partir da Command WorkStation (FS400/400 Pro e posterior)

Em Command WorkStation, você pode escolher quais configurações do servidor Fiery você deseja fazer backup.

Recomendamos que você salve o arquivo de backup em um servidor de rede e não no próprio Fiery server. Caso contrário, ao reinstalar o software do sistema, o arquivo de backup será excluído.

As configurações podem ser restauradas em outro servidor Fiery do mesmo modelo e versão, mas as configurações como Nome do servidor, Endereço IP e Configurações de rede não são restauradas; as configurações existentes permanecem inalteradas. Isso impede a ocorrência de problemas se os dois Fiery servers coexistirem na mesma rede.

- 1 Conecte-se ao servidor Fiery como Administrador e execute uma das seguintes ações:
  - Clique em **Centro de dispositivos** > **Geral** > **Ferramentas** > **Recursos e configurações do Fiery**.
  - Selecione **Servidor** > **Backup e restaurar**.
- 2 Na nova janela do navegador web exibida, clique em **Recursos e configurações do Fiery**.
- 3 Click em **Fazer backup**.

- 4 Selecione os itens dos quais você quer fazer backup e clique em **Continuar**.
- 5 Na janela que aparece, especifique um nome para o arquivo de backup.
- 6 (Opcional) Selecione **Adicionar data ao nome do arquivo**.
- 7 Clique em **Continuar**.
- 8 Faça o download do arquivo que você deseja e especifique um local para o arquivo. Você deve escolher um arquivo .fbf e um arquivo .DAT.

## Restaurar as configurações do servidor Fiery Command WorkStation (FS400/400 Pro e posterior)

Se você tiver feito backup das configurações do servidor Fiery anteriormente, poderá restaurá-las a partir do arquivo Command WorkStation.

As configurações podem ser restauradas em outro servidor Fiery do mesmo modelo e versão, mas as configurações como Nome do servidor, Endereço IP e Configurações de rede não são restauradas; as configurações existentes permanecem inalteradas. Isso impede a ocorrência de problemas de os dois Fiery servers coexistirem na mesma rede.

- 1 Conecte-se ao servidor Fiery como Administrador e execute uma das seguintes ações:
  - Clique em **Centro de dispositivos** > **Geral** > **Ferramentas** > **Recursos e configurações do Fiery**.
  - Selecione **Servidor** > **Backup e restaurar**.
- 2 Na nova janela do navegador web exibida, clique em **Recursos e configurações do Fiery**.
- 3 Clique em **Restaurar**.
- 4 Na janela que surgir, clique em **Escolher arquivo**, navegue até o local das definições de configuração que deseja restaurar e clique em **Abrir**.  
Você deve escolher um arquivo .fbf e um arquivo .DAT.
- 5 Clique em **Continuar**.
- 6 Selecione os itens que você deseja restaurar e clique em **Continuar**.
- 7 Após a conclusão da operação de restauração, reinicie o servidor Fiery se for solicitado.

## Solução de problemas

Estas etapas de solução de problemas podem ajudar a resolver os problemas mais comuns.

Para obter informações ou suporte adicionais, os usuários registrados podem iniciar uma discussão na [Fiery Communities](#). Consulte também a [ajuda do Fiery Command WorkStation](#).

- 1 Verifique se todos os cabos exigidos para o Fiery server estão intactos e conectados firmemente às portas corretas.

A causa mais comum de um problema é um cabo defeituoso ou solto.

**⚠ PERIGO** Não remova as capas nem abra o hardware do Fiery server. As peças no interior do chassi e os cabos internos devem ser reparados apenas por técnicos de manutenção autorizados.

- 2 Se você não conseguir ligar o Fiery server, verifique se o cabo de alimentação está intacto e se há energia adequada disponível na tomada.
- 3 Se o Fiery server não estiver visível na rede, verifique se o tipo correto de cabo Ethernet está conectado à porta de rede correta.
- 4 Se o Fiery server estiver imprimindo lentamente ou não estiver gerenciando tarefas como esperado, revise a configuração do Fiery server para verificar se as configurações são ideais para sua rede e para o ambiente de impressão.  
Quaisquer alterações de seu ambiente de rede ou fluxo de trabalho podem exigir mudanças na configuração do Fiery server.
- 5 Certifique-se de que não há aplicativos de terceiros instalados no Fiery server.  
Aplicativos de terceiros não são compatíveis com o Fiery server e podem causar problemas de sistema. Isso inclui aplicativos de serviço de mensagens multimídia (MMS) (que podem ser instalados em computadores clientes ou na rede).
- 6 Certifique-se de que qualquer aplicativo antivírus usado para ler o Fiery server esteja definido para ser executado somente mediante solicitação e não opere continuamente.
- 7 Verifique se as configurações do sistema operacional no Fiery server não foram modificadas e se o sistema operacional não foi atualizado (a menos que aprovado pelo suporte técnico).  
Alterações das configurações do sistema operacional ou da versão podem causar problemas de sistema.
- 8 Verifique se o firewall do Windows não foi desativado.
- 9 Revise todas as mensagens de erro que aparecem na lista Servidores do Command WorkStation.
- 10 Faça uma captura de tela da Command WorkStation e de todas as mensagens de erro e, em seguida, feche e reabra o Command WorkStation. Se alguma mensagem de erro aparecer ao reiniciar, contate o suporte técnico.
- 11 Você pode usar a opção Preflight para verificar se há erros. Para obter mais informações, consulte *ajuda do Fiery Command WorkStation*.
- 12 Reinicialize o Fiery server. Se o Fiery server não atingir o estado Inativo ou se algum outro problema continuar, colete as informações relacionadas e entre em contato com o suporte técnico.

## **Fazer o download do sistema de registros**

Você pode fazer o download dos registros do sistema do Configure. Esses registros são salvos como um arquivo ZIP no computador e podem ser enviados para o suporte técnico para solução de problemas.

- 1 No Configure, clique em **Servidor Fiery > Logs do sistema**.
- 2 Clique em **Download**.

## **Criar relatórios de erros da tarefa**

Quando você cria um relatório de erros do trabalho, o Command WorkStation cria um arquivo zip dos arquivos das tarefas atuais, registros e informações sobre o Fiery server. Você pode gerar um relatório de erros do trabalho mesmo se a tarefa de impressão não estiver em um estado de erro.

**Nota:** As entradas de registro de erro são substituídas após determinado período. Para garantir que os registros de erro contenham as informações relevantes, crie o relatório de erros do trabalho o mais rápido possível após o erro ser observado. Crie o relatório de erros do trabalho antes de reiniciar o Fiery server e, se possível, antes do processamento ou impressão de quaisquer tarefas de impressão adicionais.

Você pode criar um relatório de erros do trabalho para qualquer tarefa nas listas Em espera ou Impressos.

**1** Na Command WorkStation, selecione uma tarefa na lista **Impressos** ou **Em espera**.

Somente um relatório de erros do trabalho pode ser criado por vez. Se múltiplas tarefas forem selecionadas no Centro de tarefas, o botão Criar relatório de erros não estará disponível.

**Nota:** Se a tarefa afetada pelo erro não estiver disponível na lista, selecione outra tarefa na mesma lista. O relatório de erros do trabalho armazena todos os registros mais recentes, exceto das tarefas arquivadas.

**2** Se estiver acessando de um computador Windows, pressione **Ctrl** e clique com o botão direito do mouse na tarefa. Se estiver acessando de um computador Mac, pressione **Command+Control** e clique com o botão direito do mouse na tarefa.

**3** No menu de atalho, clique em **Criar relatório de erros**.

**4** Insira as informações sobre o erro da tarefa.

**a)** Insira comentários e detalhes adicionais no campo de texto.

Recomendamos incluir as seguintes informações:

- Data e hora em que o erro ocorreu
- Códigos de erros observados, se houver
- Descrição do resultado esperado
- Descrição do resultado incorreto
- Passos sobre como ocorreu o erro
- Frequência do erro (tal como único evento, raramente, às vezes, frequentemente, sempre)
- Se o erro ocorreu com mais de um arquivo
- Se o arquivo selecionado para o relatório é o mesmo arquivo que tinha o erro
- Versão do sistema operacional, se a tarefa de impressão foi enviada de um computador cliente
- Versão do software do usuário do Fiery server instalado
- A descrição de todas as outras ações executadas no Fiery server durante o mesmo período

**b)** Se a tarefa incluir dados rasterizados, você poderá inclui-los no relatório selecionando **Rasterizações**.

Pode ser útil incluir a rasterização se o arquivo não for processado corretamente. No entanto, pode exceder o tamanho permitido do relatório. Neste caso, pode ser útil fornecer separadamente.

**c)** Se a tarefa incluir perfis de cores no relatório, você poderá inclui-los no relatório selecionando **Perfis de cores**.

Pode ser útil incluir os perfis de cores se forem perfis personalizados e as cores de impressão estiverem incorretas.

**d)** Para excluir arquivos tarefa, selecione **Salvar somente logs (sem arquivos tarefa)**.

**e)** Para incluir o arquivo de fonte original no relatório, clique em **Add +**.

Pode ser útil incluir o arquivo de fonte original se a tarefa não processar nem imprimir. No entanto, pode exceder o tamanho permitido do relatório. Neste caso, pode ser útil fornecer separadamente.

**5** Anexe quaisquer arquivos adicionais relacionados com o relatório.

O tamanho do arquivo da tarefa deve ser inferior a 6 GB, mas o relatório de erros pode exceder 6 GB devido a anexos e arquivos relacionados.

**6** Salve o relatório de erros do trabalho.

## Impressora não encontrada

A maioria das falhas para localizar uma impressora na rede deve-se à falta ou ao conflito no nome ou endereço IP do Fiery server.

### No Fiery server:

- Verifique se o nome do host (nome DNS) foi inserido em **Configure > Servidor Fiery > Nome do servidor**. Para obter mais informações, consulte *ajuda do Fiery Command WorkStation*.

### No computador cliente Windows ou Mac:

- Pingue o Fiery server do computador cliente e execute a solução de problemas padrão de conexão.
- Se a solução de problemas padrão não resolver o problema, você pode especificar o nome do host (nome DNS) do Fiery server no arquivo dos hosts.

**Nota:** Depois que você especificar o nome do host no computador cliente, ele deve ser atualizado sempre que o nome for alterado.

- Para permitir que a Command WorkStation e outros utilitários da Command WorkStation no computador cliente se conectem ao Fiery server, o nome DNS ou o endereço IP do Fiery server deve ser configurado na lista do servidor. Para obter mais informações, consulte *Utilitários*.

## Não é possível conectar-se ao Fiery server com a Command WorkStation ou com os utilitários

Se você não consegue se conectar ao Fiery server com a Command WorkStation ou com os utilitários, verifique a conectividade da rede e verifique se os usuários estão inserindo o endereço IP ou o nome DNS corretamente.

- Um computador remoto executando os utilitários ou o WebTools pode estar interferindo ao obter informações de status. Se possível, feche o aplicativo remoto e tente se conectar novamente.
- Reinicie a Command WorkStation e tente conectar outra vez.
- Reinicie o Fiery server.

Verifique as definições de configuração no Fiery server. Se você não consegue se conectar à Command WorkStation, use o WebTools Configure.

- Nas **Configure > Envio de tarefas > Filas**, verifique se, pelo menos, a fila Em espera será publicada.
- Nas **Configure > Servidor Fiery**, verifique a configuração do **Nome do servidor**.
- Nas **Configure > Rede**, verifique as configurações de endereço IP e as outras configurações de rede.
- No computador cliente, confirme que os protocolos de rede necessários foram carregados.