



Configuración de los valores del Fiery server

Acceso a Configure

Tras iniciar el Fiery server por primera vez o al instalar el software del sistema, debe configurar el Fiery server. Si no lo hace, se utiliza la configuración por defecto. Asegúrese de que la configuración sea la más adecuada para su entorno de impresión. Si su entorno de red o impresión varía, puede que deba cambiar la configuración.

Cuando utilice los servidores proxy con el navegador web por defecto, es posible que no pueda iniciar Configure desde Command WorkStation. Registre la dirección IP de Fiery server como una excepción en la configuración por defecto del navegador. Verifique los valores de conexión por defecto del navegador y ajústelos en consecuencia.

Puede configurar Fiery server desde un equipo cliente mediante Configure, que estará disponible desde las ubicaciones siguientes:

- Command WorkStation
- WebTools (con un navegador de Internet compatible)

Acceder a Configure desde Command WorkStation

- 1 En Command WorkStation, conéctese al Fiery server que quiera e inicie una sesión como Administrador.
- 2 Para iniciar Configure, realice una de las operaciones siguientes:
 - En Centro de dispositivo, seleccione Información general y luego haga clic en Configure en la esquina inferior derecha.
 - En el menú Servidor, haga clic en Configure.
- 3 En Configure para cambiar las opciones de configuración actuales del Fiery server.

Acceda a Configure desde WebTools

Utilice Configure para configurar el Fiery server. La configuración es requerida siempre que encienda el Fiery server por primera vez o después de cargar el nuevo software del sistema. Utilice Configure para especificar información acerca del entorno de red y las preferencias de impresión para los trabajos que los usuarios envían al Fiery server.

- 1 Abra un navegador de Internet y escriba la dirección IP del Fiery server.
Si ha deshabilitado los servicios web desde el panel de control de la impresora, debe escribir la dirección `https://IP`.

- 2 En WebTools, haga clic en la pestaña Configure

Nota: Al iniciar Configure, es posible que el navegador muestre un error de certificado de seguridad. Puede continuar con seguridad a pesar del error.

- 3 Inicie una sesión con privilegios de administrador.

Configuración del servidor

Utilice Configure para configurar el Fiery server. La configuración es requerida siempre que encienda el Fiery server por primera vez o después de cargar el nuevo software del sistema. Utilice Configure para especificar información acerca del entorno de red y las preferencias de impresión para los trabajos que los usuarios envían al Fiery server.

Nota: Es posible que algunas opciones de Configure no se admitan en su Fiery server.

Para obtener información acerca de las opciones de Configure que no se describen en esta Ayuda, consulte *Instalación y configuración* que es parte del conjunto de documentación del usuario.

Flujos de trabajo de configuración

Con Configure, puede ver y mantener los valores del Fiery server que son necesarios para imprimir y procesar los trabajos en la red.

- 1 Para ver los valores de configuración del servidor, en Command WorkStation, conéctese al Fiery server deseado y haga clic en Centro de dispositivo > General > Configuración de servidor.
- 2 Para cambiar los valores, haga clic en Configure en la esquina inferior derecha.
Para ver formar alternativas de entrar en Configure, consulte [Acceso a Configure](#) en la página 1.
- 3 En Configure, desplácese hasta el valor que desee cambiar.
- 4 Después de haber cambiado el valor para una opción, haga clic en Cancelar o Guardar.
- 5 Cuando haya terminado de realizar los cambios, re arranque el Fiery server.

Nota: Los cambios que realice no se aplican hasta que se re arranque el Fiery server.

Usuarios y grupos

Puede definir privilegios para los usuarios que tienen acceso al Fiery server asignándolos a grupos. Se suministran varios grupos por defecto y puede crear grupos nuevos. Todos los usuarios de un grupo tienen los mismos privilegios.

Nota: Command WorkStation solo permite iniciar sesión a los usuarios de los grupos de administradores u operadores existentes y no a los usuarios de grupos personalizados creados por el usuario.

Puede ver información detallada acerca de los usuarios y grupos en Configure > Cuentas de usuario.

Además, para asignar los usuarios que ha creado en un grupo, puede añadir los usuarios desde la lista de direcciones global de la organización. Para hacer esto, debe habilitar primero los servicios de LDAP en el Fiery server.

Crear nuevos usuarios

Si los usuarios no existen en la lista de direcciones global o en la lista de contactos, puede crearlos manualmente. Cualquier nombre que aparezca en la lista de contactos puede convertirse en un usuario para asignarlo a un grupo.

Los grupos Administradores y Operadores tienen un usuario por omisión denominado "Administrador" u "Operador", respectivamente.

- 1 En Configure, seleccione Cuentas de usuario.
- 2 Haga clic en el botón Lista de contactos de Fiery.
- 3 En el cuadro de diálogo Lista de contactos de Fiery, haga clic en el botón Agregar usuario.
- 4 En el cuadro de diálogo Crear usuario, especifique la información requerida. Haga clic en Crear.
- 5 Haga clic en Cerrar.

Crear grupos

Cuando cree un grupo, defina sus privilegios. Puede agregar al grupo usuarios nuevos o existentes al crearlo o puede crear un grupo sin agregar usuarios y agregarlos más tarde.

Para agregar usuarios desde la lista de direcciones global de su organización, en primer lugar debe habilitar los servicios de LDAP en el Fiery server en Configure.

- 1 Para restringir la impresión sólo a usuarios autorizados, desde Configure, en Seguridad > Privilegios de impresión seleccione Usuarios autorizados en Permitir impresión desde.
 - Si esta seleccionada la opción Todos los usuarios, todos pueden imprimir al Fiery server, independientemente de que defina a esa persona como un usuario, agregue usuarios a un grupo o asigne privilegios a los grupos.
 - Si la opción Usuarios autorizados está seleccionada, sólo pueden imprimir los usuarios de los grupos para los que ha habilitado los privilegios de impresión. Además, los usuarios del grupo Invitados no pueden imprimir, a no ser que haya configurado lo contrario en los privilegios de impresión del grupo Invitados. Por omisión, el grupo Invitados no tiene privilegios de impresión.

Nota: Si su impresora también ofrece un método de autenticación de usuario, es posible que no pueda utilizar simultáneamente los métodos de autenticación de la impresora y del Fiery server.

- 2 En Cuentas de usuario, haga clic en Agregar grupo.
Aparece la lista actual de grupos, incluidos los distintos grupos por omisión.
- 3 En el cuadro de diálogo Agregar grupo, introduzca un nombre de grupo y una descripción.
- 4 Seleccione los privilegios adecuados para el grupo.

Nota: Es posible que estos privilegios no se admitan en todos los modelos de Fiery server.

- Calibración: Permite a los miembros de este grupo calibrar el Fiery server. Por omisión, sólo los grupos Administrador y Operador tienen acceso a este privilegio. En los grupos creados por el usuario, los usuarios tendrán este privilegio.
- Crear valores predefinidos de servidor: Permite a los miembros de este grupo guardar un conjunto de opciones de impresión que los usuarios pueden seleccionar para su trabajo.
- Buzón del Fiery: Permite a los miembros de este grupo tener buzones individuales para la exploración.
- Administrar flujos de trabajo: Permite a los miembros de este grupo crear, editar y eliminar Valores predefinidos de servidor e impresoras virtuales.
- Imprimir en blanco y negro: Sus miembros sólo pueden imprimir en blanco y negro.
- Imprimir en color y blanco y negro: Permite a los miembros imprimir en color y en escala de grises.

Nota: Si la opción Permitir impresión desde, tiene seleccionado el valor Usuarios autorizados, el Fiery server sigue permitiendo que los trabajos se envíen sin autenticación desde Hot Folders.

5 Realice una de las operaciones siguientes:

- Para crear el grupo sin agregar usuarios, haga clic en Guardar.
- Para agregar usuarios al grupo, haga clic en Guardar y agregar usuarios.

Si selecciona Guardar y agregar usuarios, aparece el cuadro de diálogo Asignar usuario.

6 En el cuadro de diálogo Asignar usuario, agregue o quite usuarios de una de las siguientes listas: Lista de contactos de Fiery o Lista global de direcciones.

- Lista de contactos de Fiery: Contiene los usuarios que ya ha creado.
- Lista global de direcciones: LDAP debe estar configurado y habilitado. Contiene nombres de la base de datos corporativa de su organización.

Los grupos creados en Configure que comparten grupos de dominios obtenidos del servidor corporativo a través de LDAP se actualizan dinámicamente. Esto resulta útil porque el Fiery server verifica automáticamente los cambios, como por ejemplo miembros de grupo adicionales, en los grupos de dominios de LDAP y actualiza el grupo de Fiery server.

Agregar usuarios a los grupos existentes

Puede agregar usuarios existentes a un grupo que ya existe o puede crear usuarios y agregarlos al grupo existente. Puede agregar usuarios a tantos grupos como desee.

Al crear una cuenta de usuario, no se asigna ningún privilegio a dicho usuario hasta que agregue el usuario a un grupo.

Si permite a todos los usuarios que impriman sin autenticación (en Seguridad > Privilegios de impresión, establezca Permitir impresión desde en Todos los usuarios), un usuario que no forme parte de un grupo podrá imprimir, pero no tendrá ningún otro privilegio.

1 En Configure, seleccione Cuentas de usuario.

2 Seleccione el grupo al que desea agregar usuarios.

3 Haga clic en Asignar usuarios.

4 Asigne el usuario a los grupos según sea necesario, mediante alguno de los siguientes métodos:

- Para crear un nuevo usuario y asignarlo a un grupo, seleccione Crear nuevo usuario y asignar en la lista desplegable, escriba la información adecuada en el cuadro de diálogo Crear usuario y, a continuación, haga clic en Guardar.
- Para asignar una cuenta existente a un grupo, seleccione Agregar desde la lista de contactos. En el cuadro de diálogo Asignar usuarios, introduzca el nombre de cuenta debajo de Usuarios de la lista de contactos de Fiery y pulse Intro o seleccione la cuenta si aparece enumerada y haga clic en Agregar usuarios.

- Para asignar una cuenta de usuario SSO a un grupo, seleccione **Agregar desde Azure AD**. En el cuadro de diálogo **Asignar usuarios**, seleccione **Lista de usuarios de SSO** e inicie sesión. Si el usuario ya tiene una sesión activa de Azure, WebTools buscará la lista de usuarios de Azure. En caso contrario, se pedirá al usuario que introduzca las credenciales de inicio de sesión de Azure. Busque el usuario de SSO en la lista, seleccione la cuenta si aparece y haga clic en **Agregar usuarios**.
 - Para asignar un usuario desde la Lista de direcciones global, seleccione **Agregar desde la Lista de direcciones global**. Si LDAP está configurado y habilitado, la lista contiene nombres de la base de datos de su organización. Si aparece el botón **Configurar valores de LDAP**, haga clic en el botón para configurar los valores de LDAP para que funcionen con Command WorkStation.
- 5** Haga clic en **Cerrar** cuando haya terminado de agregar las cuentas de usuarios a los grupos.

Crear buzones para trabajos de exploración

Para crear buzones, agregue usuarios a un grupo que tenga el privilegio **Buzón del Fierly**.

- 1** Agregue usuarios a un grupo.

Puede agregar usuarios a cualquier grupo, no necesariamente al grupo de **Usuarios de exploración** por omisión.

- 2** Asigne al grupo el privilegio **Buzón del Fierly**.

Los buzones se crean con los mismos nombres que los nombres de usuario.

Quitar usuarios de los grupos

Puede quitar un usuario de un grupo. No obstante, todos los trabajos que el usuario ya ha enviado al Fierly server se procesan y el Registro de trabajos conserva el nombre de usuario con la información de trabajo pertinente.

Después de quitar un usuario de un grupo, el usuario sigue apareciendo en la Lista de contactos de Fierly.

Nota: No puede borrar los usuarios por omisión "Administrador" u "Operador".

- 1** En **Configure**, seleccione **Cuentas de usuario**.
- 2** Seleccione el grupo en el que está el usuario.
- 3** Mueva el cursor sobre el nombre del usuario que desee quitar del grupo. Observe que se muestran los iconos de **Editar** y **Eliminar**.
- 4** Haga clic en el icono **Eliminar**. El usuario se elimina del grupo, pero no de la Lista de contactos del Fierly.

Cambiar atributos de usuario

Puede cambiar los atributos de usuario, como por ejemplo, la contraseña de usuario y la dirección de correo electrónico. Si el usuario ya ha iniciado una sesión, sus cambios afectan al usuario cuando el usuario cierre la sesión y la inicie de nuevo.

Para cambiar las contraseñas por omisión de **Administrador** y de **Operador**, puede utilizar el siguiente procedimiento o configurar una nueva contraseña.

- 1** En **Configure**, seleccione **Cuentas de usuario**.

- 2 Haga clic en el botón Lista de contactos de Fiery.
- 3 Mueva el cursor sobre el nombre de un usuario.
Observe que se muestra el icono de Editar.
- 4 Haga clic en el icono Editar. En el cuadro de diálogo Editar usuario, edite los atributos de usuario y haga clic en Guardar.

Cambiar privilegios de grupo

- 1 En Configure, seleccione Cuentas de usuario.
- 2 Mueva el cursor sobre el nombre de un grupo.
Observe que se muestra el icono de Editar.
- 3 Haga clic en el icono Editar. En el cuadro de diálogo Editar grupo, seleccione o deseleccione privilegios y haga clic en Guardar.

Nota: Es posible que estos privilegios no se admitan en todos los Fiery servers.

- **Calibración:** permite a los miembros de un grupo que tengan este privilegio calibrar el Fiery server. Por defecto, solo los grupos Administrador y Operador tienen acceso a este privilegio. En los grupos creados por el usuario, los usuarios tendrán este privilegio.

Los usuarios de un grupo con el privilegio Calibración también tienen acceso a la aplicación TrueBrand.

- **Crear valores predefinidos de servidor:** permite a los miembros de un grupo que tengan este privilegio guardar un conjunto de opciones de impresión que los usuarios pueden seleccionar para su trabajo.
- **Buzón del Fiery:** permite que los miembros de un grupo que tengan este privilegio dispongan de buzones individuales.
- **Administrar flujos de trabajo:** permite a los miembros de un grupo que tengan este privilegio crear, editar y eliminar valores predefinidos de servidor e impresoras virtuales.
- **Imprimir en blanco y negro:** sus miembros solo pueden imprimir en blanco y negro.
- **Imprimir en color y blanco y negro:** permite a los miembros de un grupo que tengan este privilegio imprimir en color y en escala de grises.
- **Editar trabajos:** permite a los miembros de un grupo que tengan este privilegio editar trabajos en las colas En espera o Impresos.

Eliminar usuarios o grupos

Puede eliminar un usuario del Fiery server completamente. No obstante, todos los trabajos que el usuario ya ha enviado al Fiery server se procesan y el Registro de trabajos conserva el nombre de usuario con la información de trabajo pertinente.

Al eliminar el grupo no se eliminan los usuarios del grupo en el sistema.

Nota: No es posible eliminar los usuarios por omisión Administrador, Operador o Invitado y no puede eliminar los grupos Administradores, Operadores o Invitados.

- 1 En Configure, seleccione Cuentas de usuario.

- 2 Para eliminar un usuario del Fiery server completamente, realice las operaciones siguientes:
 - a) Haga clic en el botón Lista de contactos de Fiery.
 - b) En el cuadro de diálogo Lista de contactos de Fiery, mueva el cursor sobre el nombre del usuario que desea eliminar.
Observe que se muestra el icono de Editar y Eliminar.

Nota: El icono de Eliminar sólo se muestra si se le permite eliminar el usuario.
 - c) Haga clic en el icono Eliminar.
El usuario se elimina completamente del Fiery server.
 - d) Haga clic en Cerrar.
- 3 Para eliminar un grupo, realice las operaciones siguientes:
 - a) En la columna Grupos, mueva el cursor sobre el nombre del grupo que desee eliminar.
Observe que se muestra el icono de Editar y Eliminar.

Nota: El icono de Eliminar sólo se muestra si se le permite eliminar el grupo.
 - b) Haga clic en el icono Eliminar.
Haga clic en Sí cuando se le pida confirmación. El grupo se elimina completamente del Fiery server.

Inicio de sesión único (SSO)

El Fiery server admite el protocolo OpenID Connect para la autenticación de usuarios de inicio de sesión único (SSO) basada en la nube con Azure Active Directory (AAD) de Microsoft. Los usuarios pueden iniciar sesión en el Fiery server mediante sus credenciales de AAD existentes.

El método de autenticación es compatible con la autenticación multifactor (MFA). SSO ayuda a establecer la identidad del usuario mediante la verificación de la información necesaria. Con SSO, los usuarios que tengan el acceso adecuado pueden iniciar sesión en el Fiery server sin tener que autenticarse cada vez. SSO garantiza un inicio de sesión seguro porque el Fiery server no almacena ninguna contraseña de usuario localmente.

El Fiery server no debe estar conectado a un servidor proxy. Debe estar conectado directamente a Internet. También debe asegurar la disponibilidad de la conexión a Internet y tener una cuenta de Microsoft Azure activa.

Registrar una nueva aplicación en Azure AD

Debe registrar una aplicación en el inquilino de Azure AD en el que residan las cuentas de usuario.

- 1 Inicie sesión en la cuenta de Azure.
- 2 Vaya a Azure Active Directory > Administrar > Registros de aplicación > Nuevo registro.
- 3 Introduzca los detalles en la página Registrar una aplicación.
Puede copiar la URL de redireccionamiento desde WebTools > Configure > Red > Inicio de sesión único. La aplicación se registrará incluso si no agrega la URL de redireccionamiento en este momento. Puede agregar la URL de redireccionamiento más adelante.
- 4 Haga clic en Registrar.

Agregar la URL de redireccionamiento tras registrar una aplicación

- 1 Haga clic en Añadir una URL de redireccionamiento en la sección de información general.
- 2 Haga clic en Agregar una plataforma en Configuraciones de plataforma en el panel de la derecha.
- 3 Seleccione Aplicaciones móviles y de escritorio.
- 4 Agregue la URL de redireccionamiento en URL de redireccionamiento personalizadas.
- 5 Haga clic en Configure.

Conceder permiso de API

Tras registrar la aplicación, debe conceder el permiso de API para que la aplicación pueda leer la información de Azure AD.

- 1 Inicie sesión en la cuenta de Azure y vaya a Administrar > Permisos de API > Agregar un permiso.
- 2 En la página Solicitar permisos de API, seleccione Microsoft Graph > Permisos delegados.
- 3 En la barra de búsqueda, escriba “directory” y active la casilla de verificación Directory.Read.All.
- 4 Haga clic en Agregar permisos.
El administrador debe autorizar la solicitud.

Utilizar SSO como método de inicio de sesión disponible

Puede permitir que los usuarios de SSO inicien sesión en Command WorkStation y WebTools.

Para ver los mensajes de autenticación en otro idioma, cambie el idioma del navegador.

- 1 En Configure > Red > Inicio de sesión único (SSO), seleccione Habilitar SSO.
- 2 Copie esta información desde la cuenta de Azure y péguela en la ventana Inicio de sesión único.
 - Documento de metadatos de OpenID Connect
 - ID de directorio (inquilino)
 - ID de aplicación (cliente)

El ID de directorio (inquilino) y el ID de aplicación (cliente) están disponibles en la sección Información general de la aplicación registrada. La URL del documento de metadatos de OpenID Connect se mostrará al hacer clic en Terminales en la misma sección.

- 3 Copie la URL de redireccionamiento y agréguela a la sección Autenticación de la aplicación registrada en Azure.
La URL de redireccionamiento se genera previamente y contiene el nombre del Fiery server. Si el nombre de host cambia, debe reiniciar el Fiery server y agregar la nueva URL de redireccionamiento a la sección Autenticación de la aplicación registrada en Azure.
El Fiery server no puede tener el mismo nombre de host que otro Fiery server en la misma intranet.
- 4 Haga clic en Guardar.
- 5 Para validar los detalles, haga clic en Validar.
El bloqueador de elementos emergentes de su navegador web debe estar desactivado.

- 6 Haga clic en Avanzada en la página de advertencia y luego haga clic en Aceptar el riesgo y continuar.

En función de su navegador web, los nombres de las opciones pueden ser diferentes.

Si los detalles son correctos, la validación se completará en 180 segundos. Si el tiempo de espera de validación se agota, reinicie el procedimiento de autenticación.

Agregar cuentas de usuario en Configure (WebTools)

Tras la configuración de SSO, el administrador podrá agregar usuarios con privilegios de usuario específicos a grupos.

- 1 Inicie sesión en Configure > Cuentas de usuario > Asignar usuarios > Agregar desde Azure AD.
- 2 En la ventana Asignar usuarios, haga clic en Iniciar sesión.
Si ya tiene una sesión activa de Azure, WebTools buscará la lista de usuarios de Azure. En caso contrario, se le pedirá que introduzca las credenciales de inicio de sesión de Azure.
- 3 Seleccione el nombre de usuario que desea agregar y haga clic en la flecha derecha.

Configuración del servidor

Imprima la página Configuración para revisar los valores que están actualmente en el Fiery server. Puede realizar tareas como la especificación de la configuración general, la definición de las opciones del trabajo, la configuración de las contraseñas de administrador y operador, la gestión del Registro de trabajos y la especificación de la configuración de JDF.

Indicar el nombre del Fiery server

Puede especificar el nombre del Fiery server y configurar otras opciones generales.

- 1 En Configure, seleccione Servidor Fiery > Nombre de servidor.
- 2 Escriba el nombre del Fiery server que desea que aparezca en la red.

Nota: Si tiene más de un Fiery server, no les asigne el mismo nombre.

Configurar el idioma y la configuración regional

Al seleccionar un idioma, la configuración regional (excepto la hora y la fecha) se configuran automáticamente en función de su selección. Además puede cambiar manualmente cualquier valor según sea necesario.

- 1 En Configure, seleccione Servidor Fiery > Configuración regional.
- 2 En Idioma del servidor, seleccione un idioma.
- 3 Si desea cambiar la configuración regional de manera individual (como para las Unidades de medida exclusivamente), cambie la configuración si es necesario.
- 4 Guarde los cambios.

Nota: Debe rearrancar el Fiery server para que se aplique el cambio de idioma.

Configurar manualmente la fecha y la hora

La característica Configuración regional permite definir manualmente una zona horaria y los valores de horario de verano.

- 1 En Configure, seleccione Servidor Fiery > Configuración regional.
- 2 Especifique la fecha y la hora.

Configurar la fecha y la hora automáticamente

Puede utilizar un mecanismo automático de fecha y hora mediante la selección de un servidor de hora y un intervalo entre sondeos.

- 1 En Configure, seleccione Servidor Fiery > Configuración regional.
- 2 Seleccione Establecer fecha y hora automáticamente y haga clic en el enlace Administrar.
- 3 Seleccione un servidor de hora y un intervalo entre sondeos.

El intervalo entre sondeos determina con qué frecuencia recibe el Fiery server actualizaciones del servidor de hora.

Definir las opciones del trabajo

Puede configurar los valores de las opciones que afectan a todos los trabajos, así como si debe estar habilitada o no la Cola Impresos.

- 1 En Configure, seleccione Administración de trabajos > Cola de impresión y, a continuación, active la casilla de verificación Guardar trabajos impresos.
Si esta opción está habilitada, puede volver a imprimir los trabajos de la cola Impresos sin tener que reenviarlos al Fiery server. Si esta opción no está habilitada, los trabajos se eliminan inmediatamente del disco duro del Fiery server tras su impresión.
- 2 En el campo Trabajos guardados en la cola Impresos, escriba el número de trabajos que quiera que se guarden en la cola.
Nota: Esta opción solo está disponible si habilita la cola Impresos. Los trabajos de la cola Impresos ocupan espacio en el disco duro del Fiery server.
- 3 Para recibir trabajos reimpresos de la cola más rápidamente, seleccione la casilla Guardar rásters con trabajos en la cola Impresos. El Fiery server no necesita volver a procesar los trabajos cuando se vuelve a imprimir.
- 4 Para imprimir una página de inicio cuando el Fiery server está activado o reiniciado, seleccione Servidor Fiery y active la casilla de verificación Imprimir página de inicio.
La página de inicio enumera el Fiery server, la fecha y hora actuales, la cantidad de memoria instalada, los protocolos de red habilitados y las conexiones de impresión publicadas.
- 5 Para ver una miniatura de presentación preliminar de un trabajo en Command WorkStation mientras se está procesando, seleccione Administración de trabajos y la casilla de verificación Previsualizar al procesar.
Si no habilita esta opción, los usuarios pueden ver una presentación preliminar procesando y dejando en espera el trabajo. Además, los usuarios con Impose pueden ver una presentación preliminar de un trabajo en espera que no se ha procesado.

Nota: Si selecciona esta opción se puede ralentizar el tiempo de procesamiento del Fiery server.

- 6 Para generar una miniatura de la primera página de un trabajo a medida que se importa a Fiery server, seleccione Previsualizar trabajos en cola.
- 7 Para configurar el Fiery server para que empiece a procesar trabajos antes de que estén en la cola, seleccione Administración de trabajos y la casilla de verificación Permitir procesamiento durante la recepción.

Tenga en cuenta estos puntos antes de habilitar esta opción:

- Los trabajos PDF y de impresión de datos variables (VDP) no se admiten con la opción Permitir procesamiento durante la recepción porque estos trabajos deben almacenarse en cola completamente antes de procesarse.
- La función Permitir el procesamiento durante la recepción puede causar que algunos trabajos se impriman en un orden diferente al que tenían al recibirse en la red.
- En función del entorno de red y la velocidad del equipo cliente que envía el trabajo al Fiery server, si permite el procesamiento durante la recepción puede monopolizar los recursos del Fiery server durante mucho tiempo y evitar que otros trabajos más pequeños o más rápidos puedan ponerse por delante y procesarse mientras el trabajo de procesamiento durante la recepción sigue en la cola.

- 8 Para borrar un trabajo de forma segura desde el Fiery server después de imprimir, haga lo siguiente:

- Seleccione Seguridad > Borrado seguro y, a continuación, marque la casilla de verificación Habilitar borrado seguro (si su Fiery server es compatible con esta función).

Nota: Si selecciona esta opción se puede ralentizar el tiempo de procesamiento del Fiery server. Para obtener más información acerca de la función Borrado seguro, consulte el documento sobre Borrado seguro que se suministra con su Fiery server. La información puede estar en un documento separado o ser parte de *Instalación y configuración*.

- En el modo de funcionamiento, especifique cuándo se borran los archivos del Fiery server (si la función se admite en su Fiery server).

- 9 Impresión de muestra permite que los usuarios impriman una muestra en otra bandeja de salida con el fin de verificar la calidad de un trabajo de impresión grande mientras se está imprimiendo. Para configurar esta función, seleccione Administración de trabajos > Impresión de muestray, a continuación, especifique las siguientes opciones:

- Frecuencia: para realizar una impresión de muestra solo cuando lo solicite el operador, seleccione Bajo pedido. Para realizar una impresión de muestra después de una determinada cantidad de páginas, seleccione Cada (n) hojas, modifique el número del campo y seleccione Para todos los trabajos o Solo para el trabajo actual.
- Contenido: seleccione el tipo de trabajo para el que desea realizar una impresión de muestra. Si desea imprimir una sola hoja independientemente del tipo de trabajo, seleccione Hoja (para cualquier tipo de trabajo). Si desea imprimir una hoja en los trabajos sin clasificar y un conjunto de salida entero para trabajos clasificados, seleccione Hoja (para un trabajo sin clasificar/Conjunto (para trabajos clasificados). Si el contenido de la muestra es un conjunto, una vez que el intervalo de hojas impresas pide al Fiery server que imprima una muestra, el servidor de impresión comienza la impresión de una muestra en el inicio del nuevo conjunto.
- Bandeja de salida: seleccione la bandeja para la impresión de muestra. Si selecciona Deshabilitar en la Bandeja de salida, la hoja de muestra no se imprime. Si la bandeja de salida del trabajo y la bandeja de salida de la página de muestra son la misma, se imprime la página de muestra.

Los trabajos de Impresión de muestra se imprimen con un conjunto extra y no afectan al orden de la salida clasificada.

Nota: No todos los Fiery servers admiten la opción Impresión de muestra.

- 10 Para controlar la conversión de PS a PDF con un archivo de opciones de trabajo, seleccione Administración de trabajos > Conversión de PS a PDF.

- 11** Para permitir que los usuarios especifiquen cómo manejar los trabajos que no pueden imprimirse porque faltan recursos, seleccione Administración de trabajos > Problema de coincidencia de trabajos y active la casilla de verificación Habil. det. problemas coinc.
- 12** Guarde los cambios.

Procesar trabajos cuando falta el tipo de papel

Si la impresora no dispone del papel necesario para un trabajo, puede definir cómo el Fiery server gestiona ese trabajo. Puede enviar el trabajo a la cola En espera y definir si se cancela el siguiente procesamiento del trabajo o si suspende el procesamiento.

- 1** Seleccione Administración de trabajos > Problema de coincidencia de trabajos.
- 2** Para cancelar el procesamiento de un trabajo y enviarlo a la cola En espera, seleccione Habil. det. problemas coinc. y configure Acción si no hay coincidencia con uno de los valores siguientes:
 - Suspender: otros trabajos que no tengan errores continúan con el procesamiento y la impresión.
 - Cancelar: cancela el procesamiento de un trabajo y lo envía a la cola En espera.
- 3** En el campo Tiempo límite, especifique la cantidad de tiempo que el Fiery server espera hasta que suspende o cancela el procesamiento del trabajo y lo envía a la cola En espera.
- 4** Si especificó Suspender en Acción si no hay coincidencia puede seleccionar Cancelar el procesamiento de trabajos tras expirar el tiempo límite.
- 5** Guarde los cambios.

Configurar las contraseñas de administrador y operador

Puede configurar contraseñas por omisión de administrador y operador. Por omisión, la contraseña de administrador está configurada en el Fiery server, pero la de operador no. Cambie la contraseña de Administrador para proteger el Fiery server de cambios no autorizados.

Nota: Mantenga un registro con las contraseñas que defina.

Para obtener más información acerca de las contraseñas, consulte *Instalación y configuración*, que es parte del conjunto de documentación del usuario.

- 1** En Configure, seleccione Seguridad.
- 2** Seleccione uno de los siguientes:
 - Contraseña de administrador
 - Contraseña de operador
- 3** Introduzca y confirme una nueva contraseña.
- 4** Guarde los cambios.

Descargar registros del sistema

Puede descargar los registros del sistema desde Configure. Estos registros se guardan como un archivo ZIP en su equipo y se pueden enviar al equipo de asistencia técnica para solucionar problemas.

- 1 En Configure, haga clic en Servidor Fiery > Registros del sistema.
- 2 Haga clic en Descargar.

Administrar el Registro de trabajos

El Registro de trabajos es un archivo guardado en el Fiery server. Enumera todos los trabajos procesados por el Fiery server desde la última vez que se vació el Registro de trabajos o se reinstaló el software de Fiery server.

Cada entrada del Registro de trabajos incluye el nombre del usuario, el nombre del documento, la hora y la fecha de impresión y el número de páginas.

- 1 En Configure, seleccione Servidor Fiery > Registro de trabajos.
- 2 Para configurar el Fiery server para que exporte automáticamente el Registro de trabajos, seleccione **Habilitar exportación automática del registro de trabajos**.

Si selecciona esta opción, seleccione la fecha y la hora en que desea que se realice la exportación. El Registro de trabajos se exportará como archivo de texto con formato CSV (valores separados por comas).

- 3 Para garantizar que el Registro de trabajos se vacíe automáticamente después de exportarse, seleccione **Vaciar registro de trabajos tras la exportación**.

Nota: El Registro de trabajos se borra aunque la exportación no sea correcta. No seleccione esta opción si está usando el Registro de trabajos como información importante de contabilidad. En este caso, le recomendamos que se asegure de que el Registro de trabajos se guardó correctamente y entonces lo elimine del Fiery server.

- 4 Para exportar el Registro de trabajos a través de correo electrónico, seleccione **Correo electrónico** e introduzca la información requerida.
- 5 Para exportar el Registro de trabajos a través de SMB, seleccione **SMB** e introduzca la información requerida. Haga clic en **Validar** para asegurarse de que la información se introdujo correctamente.
- 6 Para obligar a los usuarios a que introduzcan la contraseña de Administrador antes de imprimir el Registro de trabajos, seleccione **Solicitar contraseña**.
- 7 Seleccione el tamaño del papel para el Registro de trabajos impreso y haga clic en **Guardar**.

Valores JDF

La tecnología JDF es un estándar abierto del sector basado en XML para las identificaciones de trabajo. Simplifica el intercambio de información entre aplicaciones y sistemas de artes gráficas diferentes.

Fiery JDF permite enviar trabajos JDF a Fiery server desde aplicaciones que permitan la creación de identificaciones de trabajo JDF.

Utilice Configure para especificar la configuración de JDF y ver la versión de Fiery JDF, el ID de dispositivo de JDF y la URL de JMF.

Para obtener más información acerca de JDF y JMF, consulte *Ayuda de Fiery Command WorkStation*.

- 1 En Configure, seleccione **Envío de trabajos > Configuración de JDF**.

- 2 Seleccione Habilitar JDF.
- 3 Si hay una impresora virtual configurada para Fiery server, seleccione una en la opción Utilizar la configuración de trabajos de la impresora virtual.

Nota: Especifique esta opción solo si se aplica a su flujo de trabajo específico.
- 4 Especifique una acción de cola de impresión por defecto en Acción del trabajo.
- 5 Seleccione Redefinir trabajo JDF con la configuración de arriba, si desea modificar la configuración especificada en la identificación JDF.
- 6 La sección de URL de JMF (formato de mensajería de trabajos) muestra información de solo lectura sobre el Fiery server, que puede utilizar para configurar flujos de trabajo de JDF.
- 7 Especifique cómo desea que se cierren los trabajos JDF una vez impresos.
- 8 Especifique los elementos requeridos para cerrar un trabajo JDF. Los elementos que seleccione deben completarse para que el trabajo pueda cerrarse automática o manualmente.
- 9 Especifique las rutas de red donde Fiery server busca los recursos compartidos.

El Fiery server busca estas rutas de red en el orden que especifique hasta que encuentra los objetos necesarios. Cuando se introduce una ruta, el Fiery server no verifica si existe en la red.

Nota: Informe a los usuarios de estas rutas de forma que sus trabajos puedan tener acceso a los recursos.
- 10 Guarde los cambios.

Especificar la información de contacto

Puede especificar la información de contacto de las personas que proporcionan asistencia técnica para el Fiery server y el dispositivo de impresión.

- 1 Desde Configure, seleccione Servidor Fiery y a continuación, seleccione Información de contacto de asistencia de Fiery o Información de contacto de asistencia de impresora.
- 2 Introduzca la información de contacto en los campos disponibles.

Nota: La información de contacto que introduzca aquí aparecerá en WebTools y en Command WorkStation, en Centro de dispositivo.

- 3 Guarde los cambios.

Planificar las actualizaciones de software del sistema

Con la función Actualización del sistema, puede consultar con regularidad si hay actualizaciones del Fiery server disponibles en un servidor de actualizaciones en Internet. El Fiery server comprueba automáticamente si hay actualizaciones contactando periódicamente con un servidor de actualizaciones a través de Internet.

Nota: Es posible que su Fiery server no admita la función Actualización del sistema o alguno de los métodos de actualización.

Actualización del sistema puede indicarle cuándo hay actualizaciones disponibles. La notificación se proporciona en el panel de control del Fiery server y en el monitor conectado al Fiery server (si se admite).

- 1 En Configure, seleccione Servidor Fiery > Actualizaciones del sistema.

- 2 Seleccione **Habilitar Actualizaciones del sistema**.
- 3 Especifique cuándo debe contactar el Fiery server con el servidor de actualizaciones.
- 4 Si se admite, seleccione un método para actualizar el software del sistema (Actualizaciones del sistema Fiery) y de las utilidades (Actualizaciones de aplicaciones de Fiery) del Fiery server.
 - Descargar e instalar automáticamente las actualizaciones en el Fiery (recomendado): descarga e instala automáticamente las actualizaciones en el Fiery server. Su intervención no es necesaria a no ser que una actualización concreta requiera rearrancar el Fiery server.
 - Descargar actualizaciones y enviar una notificación: descarga automáticamente las actualizaciones en el Fiery server, pero no las instala. Se envía una notificación para informar de que se han descargado las actualizaciones. Una vez descargadas las actualizaciones, debe instalarlas manualmente.
 - Enviar una notificación cuando haya actualizaciones disponibles: se muestra un mensaje en el Fiery server cuando hay nuevas actualizaciones disponibles. Debe recuperar e instalar las actualizaciones.
- 5 Si utiliza un servidor proxy para conectarse a través de un firewall al Servidor de actualizaciones, haga clic en el enlace **Configuración de proxy HTTP**. En el cuadro de diálogo **Proxy** seleccione **Habilitar proxy HTTP**, introduzca la información siguiente y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
 - Dirección: dirección IP del servidor proxy
 - Puerto: el puerto utilizado por el servidor proxy
 - Nombre de usuario: nombre de usuario para entrar en el servidor proxy
 - Contraseña: la contraseña para acceder al servidor proxy
- 6 Guarde los cambios.

Configuración de red

Agregue el Fiery server a su red.

Introduzca las direcciones de red y nombres que van a ser utilizados por las computadoras, servidores y el Fiery server cuando se comunican entre sí. Asegúrese de que el Fiery server esté conectado a una red en funcionamiento de forma que pueda consultar la red para obtener la información adecuada.

Configurar la velocidad Ethernet

Especifique la velocidad de la red a la que está conectado el Fiery server. Puede utilizar la función **Detección automática** si no sabe la velocidad.

- 1 En **Configure**, seleccione **Red > Velocidad de Ethernet**.
- 2 Seleccione la velocidad de la red a la que está conectado el Fiery server.
Si el entorno de red es compuesto o si no sabe cuál es la velocidad de red, seleccione la opción **Auto (10/100/1000)**.
- 3 Guarde los cambios.

Configurar el puerto USB

Defina el la administración por defecto de los trabajos enviados al puerto USB del Fiery server. Los usuarios pueden utilizar el puerto USB en el Fiery server, los para conectar un dispositivo USB que contenga archivos para imprimir.

- 1 En Configure, seleccione Envío de trabajos > USB.
- 2 Seleccione Habilitar almacenamiento USB
- 3 Para permitir a los usuarios imprimir trabajos automáticamente cuando conectan un dispositivo de medios USB al puerto USB en el Fiery server, seleccione un valor en Impresión automática.

Todos los trabajos del dispositivo USB se imprimen tan pronto como el dispositivo se conecta al Fiery server. Los intentos del Fiery server de procesar todos los archivos (incluso formatos de archivo no admitidos), que pueden provocar errores.

- 4 Guarde los cambios.

Para obtener más información acerca de la impresión desde dispositivos USB, consulte *Instalación y configuración*, que es parte del conjunto de documentación del usuario.

Configurar la autenticación 802.1x

Cuando se habilita la autenticación 802.1x, el Fiery server utiliza uno de los dos métodos EAP para conseguir la autenticación para una conexión Ethernet desde un servidor de autenticación 802.1x (por ejemplo un servidor RADIUS), a menudo a través de un punto de acceso intermedio (un autenticador).

El Fiery server busca esta autenticación en el momento del inicio o cuando el cable Ethernet se desconecta y vuelve a conectarse. Si el Fiery server se autentifica correctamente, se permite el acceso a la red.

- 1 En Configure, seleccione Red > Autenticación 802.1x.
- 2 Si desea que el Fiery server solicite la autenticación a través de 802.1x al conectarse a la red, seleccione Habilitar autenticación 802.1x.
- 3 En el menú Seleccione el tipo de EAP, seleccione el tipo de EAP.

- 4 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

Esto es lo que utiliza el Fiery server para solicitar la autenticación desde un servidor de autenticación 802.1x.

- 5 Si seleccionó PEAP-MSCHAPv2 como tipo de EAP y desea que el Fiery server utilice un certificado de raíz de confianza al comunicarse con el servidor de autenticación, seleccione Validar certificado del servidor.

Si desea que el Fiery server valide el certificado del servidor, coloque el certificado en la lista de certificados de confianza del Fiery server. Consulte [Administrar certificados](#) en la página 28.

- 6 Guarde los cambios.

Configurar LDAP

Si su Fiery server admite esta opción, puede configurar el Fiery server para comunicarse con servidores de información corporativa de su organización mediante el protocolo LDAP. Fiery server puede acceder a listas de direcciones de correo electrónico para ciertas funciones.

Nota: La diferencia horaria entre el servidor LDAP y la hora del sistema del Fiery server (Servidor > General > Fecha y hora) debe ser de cinco minutos o menos.

- 1 En Configure, seleccione Red > LDAP.
- 2 En la ventana de configuración de LDAP, marque la casilla Habilitar LDAP.
- 3 Introduzca el nombre o la dirección IP del servidor LDAP.
La dirección IP y el nombre de host del servidor LDAP deben estar registrados en el servidor DNS.
- 4 Escriba el número de puerto para la comunicación con el servidor LDAP.
- 5 Para solicitar la comunicación segura, seleccione Comunicación segura (TLS).
- 6 Si se requiere la autenticación, seleccione Requiere autenticación y, a continuación, especifique el tipo de autenticación.
- 7 Escriba el nombre de usuario y la contraseña para la conexión al servidor LDAP.
- 8 Si ha seleccionado GSSAPI como tipo de autenticación, escriba el nombre de dominio del servidor LDAP en el campo Dominio.
- 9 En Base de búsqueda, especifique la ubicación en la que el Fiery server debe buscar para encontrar el servidor LDAP. Para verificar la ubicación de la base de búsqueda, haga clic en el botón Validar de la parte inferior de la pantalla.
- 10 En el campo N.º máximo de entradas, escriba el número máximo de entradas que el Fiery server acepta del servidor LDAP.
- 11 En el campo Tiempo límite de búsqueda, especifique la cantidad máxima de tiempo que el Fiery server emplea en intentar comunicarse con el servidor LDAP.
- 12 Guarde los cambios.

Configurar la impresión Windows (SMB)

La impresión Windows habilita el SMB (Server Message Block), el protocolo de archivos e impresoras compartidos incorporado en Windows. Al habilitar SMB se permite al Fiery server que aparezca en la red como una impresora compartida, de forma que las computadoras Windows puedan imprimir a una conexión de impresión concreta (En espera, Impresión o Directa) en el Fiery server.

Para obtener información acerca de la configuración de una computadora Windows para la impresión Windows, consulte *Impresión*, que es parte del conjunto de documentación del usuario y su documentación de Windows.

- 1 En Configure, seleccione Envío de trabajos > Impresión Windows.
- 2 Seleccione Habilitar impresión SMB de Windows.
- 3 Si su Fiery server admite tanto PostScript como PCL, seleccione el tipo de controlador de impresora que está disponible para que los usuarios lo descarguen cuando instalen los controladores de impresora con el método de instalación Apuntar e imprimir.
- 4 Guarde los cambios.

Configurar LPD

Puede configurar la impresión Protocolo LPD (Line Printer Daemon). Esto hace posible imprimir al Fiery server desde el puerto LPR (Line Printer Remote) en computadoras Mac OS o Windows clientes.

Para la impresión LPD, debe habilitar TCP/IP en el Fiery server

1 En Configure, seleccione Envío de trabajos > LPD.

2 Seleccione Habilitar.

3 Seleccione la conexión de impresión en el Fiery server al que se envían los trabajos LPD.

Este campo enumera las conexiones de impresión estándar, cola Impresión y cola En espera, también aparecen en la lista las impresoras virtuales publicadas (si se admiten en su Fiery server).

4 Guarde los cambios.

Configurar el Puerto 9100

La habilitación de los servicios de Puerto 9100 permite a las aplicaciones abrir un zócalo TCP/IP para el Fiery server en el Puerto 9100 para descargar un trabajo de impresión.

1 En Configure, seleccione Envío de trabajos > Puerto 9100.

2 Seleccione Habilitar.

3 Seleccione una de las conexiones de impresión del Fiery server publicadas a la que esté asociado el Puerto 9100:

- Conexión Directa
- Cola Impresión
- Cola En espera

Este campo enumera las conexiones de impresión estándar, cola Impresión y cola En espera, también aparecen en la lista las impresoras virtuales publicadas (si se admiten en su Fiery server).

4 Guarde los cambios.

Configurar FTP

La habilitación de los servicios FTP permite a los usuarios enviar trabajos a un servidor FTP de forma que los otros usuarios puedan compartir estos trabajos.

El Fiery server admite un servidor proxy FTP que utiliza el formato de conexión "destino_nombreusuario@destino_nombre sistema / destino_nombreusuario@destino_dirección_ip". Es posible que otros tipos de conexión no funcionen correctamente.

1 En Configure, seleccione Envío de trabajos > Impresión de FTP.

2 Seleccione Usar modo FTP pasivo para la conexión saliente si está utilizando un servidor FTP externo.

3 Seleccione Habilitar impresión de FTP.

4 En la lista Cola de FTP por omisión, seleccione la conexión de impresión en el Fiery server al que se envían los trabajos FTP.

Este campo enumera la cola Impresión y cola En espera y las impresoras virtuales publicadas (si se admiten en su Fiery server).

5 Para pedir un nombre de usuario y contraseña válidos para imprimir un documento, seleccione Solicitar contraseña para imprimir.

El nombre de usuario y la contraseña deben ser autorizados por el administrador.

- 6 Especifique el plazo de espera de FTP.
- 7 Guarde los cambios.

Configurar servicios de Web e impresión IPP

La habilitación de los servicios de Web permite a los usuarios utilizar WebTools.

TCP/IP debe estar habilitado en el Fiery server y en los ordenadores de los usuarios. Todos los ordenadores deben tener un navegador web instalado con Java habilitado y una dirección IP o un nombre de host válidos.

Después de habilitar los servicios de Web, puede habilitar el protocolo de impresión de Internet (IPP). Solo puede habilitar los servicios de Web desde la función de configuración de la impresora.

Para obtener más información sobre los requisitos del navegador y del ordenador, consulte *Instalación y configuración*. Para obtener más información acerca de la configuración de las computadoras de los usuarios para usar la impresión IPP, consulte *Impresión*. Estos documentos son parte del conjunto de documentación del usuario.

- 1 En la función Configuración del panel de control de la impresora, seleccione Habilitar servicio Web.

Nota: Para obtener más información, consulte *Instalación y configuración*, que forma parte del conjunto de documentación del usuario.

- 2 En Configure, haga clic en Envío de trabajos y seleccione IPP.
- 3 Guarde los cambios.

Configurar SNMP

Habilite SNMP para permitir el acceso remoto a Configure y a otras características del Fiery server.

- 1 En Configure, seleccione Red > SNMP.
- 2 Seleccione Habilitar SNMP.
- 3 Para restaurar los valores originales de SNMP en el Fiery server, haga clic en el botón Restaurar.

Nota: Si los valores de SNMP han cambiado desde que cargó la página de SNMP, debe hacer clic en Restaurar antes de realizar los cambios.

- 4 En la lista Nivel de seguridad, seleccione uno de los siguientes:
 - Mínimo: corresponde a la funcionalidad en SNMP versión 1.
 - Medio: ofrece más seguridad para SNMP versión 3.
 - Máximo: el valor más seguro para SNMP versión 3.
- 5 Escriba los nombres para la Comunidad de lectura y la Comunidad de escritura.
- 6 Para especificar un nombre de usuario que no requiera autenticación ni encriptación con el servidor de SNMP, escriba el nombre en el campo Nombre de usuario no seguro.

- 7 Para especificar un nombre de usuario que requiera autenticación o encriptación con el servidor de SNMP, escriba el nombre en el campo Nombre de usuario seguro y especifique la siguiente información:
 - Tipo de autenticación del usuario
 - Contraseña de autenticación de usuario: la contraseña para leer los valores de MIB basados en el nombre de usuario seguro
 - Tipo de privacidad del usuario: tipo de encriptación (DES o Ninguna)
 - Contraseña de privacidad del usuario
- 8 Guarde los cambios.

Configurar los valores de exploración

Si su Fiery server admite la exploración, puede configurar los valores para los trabajos de exploración, incluidos el destino, el formato de archivo por omisión y la frecuencia de borrados.

- 1 En Configure, seleccione Explorar.
- 2 Seleccione Habilitar la exploración de documentos desde la ventana o el alimentador de documentos.
- 3 Seleccione el destino de los trabajos de exploración.

Si selecciona FTP, haga clic en el enlace Configurar valores de proxy, active la casilla de verificación Habilitar proxy FTP y escriba la información pertinente en los campos de servidor proxy, puerto y nombre de usuario y contraseña y haga clic en Guardar.
- 4 Seleccione el formato de archivo por omisión para los trabajos de exploración.
- 5 Seleccione la frecuencia con la que el Fiery server borra los trabajos de exploración.
- 6 Guarde los cambios.

Configurar servicios de correo electrónico

Puede habilitar los servicios de correo electrónico para aprovechar al máximo la funcionalidad del Fiery server, como el envío de trabajos al Fiery server o la exploración de un trabajo y su envío a través de correo electrónico a una dirección.

Se requiere la habilitación de los servicios de correo electrónico para todas las funciones de correo electrónico y Fax de Internet (IFax).

Para obtener más información acerca de la administración de los servicios de correo electrónico, consulte *Instalación y configuración*, que es parte del conjunto de documentación del usuario.

Habilitar servicios de correo electrónico

Al habilitar los servicios de correo electrónico, se especifican valores como los del servidor de correo entrante y saliente.

- 1 En Configure, seleccione Red > Correo electrónico.

La información de esta pantalla es de solo lectura.

- 2** Seleccione Habilitar correo electrónico y, a continuación, especifique la siguiente información:
 - Nombre visible: el nombre que se muestra en los mensajes de correo electrónico enviados desde el Fiery server.
 - Dirección de correo electrónico del Fiery: la dirección desde la que el Fiery server recibe el correo electrónico.
- 3** Especifique la siguiente información del Servidor de correo entrante:
 - Tipo de servidor: el tipo de servidor.
 - Servidor: el nombre del servidor de correo entrante.
 - Puerto: introduzca el número del puerto utilizado para la comunicación por correo electrónico.
 - TLS: si el servidor de correo electrónico requiere la comunicación para ser seguro, active esta casilla de verificación para utilizar el protocolo de comunicación segura.
 - Nombre de usuario, Contraseña: si el servidor de correo electrónico requiere un nombre de usuario/ contraseña para realizar una conexión, debe especificar esta información.
 - Intervalo entre sondeos: especifica con qué frecuencia comprueba el Fiery server si hay nuevos correos electrónicos.
- 4** Especifique la siguiente información del Servidor de correo saliente:
 - Servidor: el nombre del servidor de correo saliente.
 - Puerto: introduzca el número del puerto utilizado para la comunicación por correo electrónico. Si el puerto 25 está bloqueado (por ejemplo para reducir la cantidad de spam de correo electrónico), escriba el número del puerto en el que se permite la comunicación mediante SMTP.
 - TLS: si el servidor de correo electrónico requiere la comunicación para ser seguro, active esta casilla de verificación para utilizar el protocolo de comunicación segura.
 - Usar POP antes de SMTP: esta opción solo aparece si seleccionó POP3 para el tipo de servidor de correo entrante.
 - Requiere autenticación: el Fiery server admite la autenticación MD5, PLAIN y LOGIN. Tras la negociación con el servidor de correo electrónico, el Fiery server selecciona automáticamente un método de autenticación con este orden de preferencia: MD5, PLAIN y LOGIN.
 - Nombre de usuario, Contraseña: si el servidor de correo electrónico requiere un nombre de usuario/ contraseña para realizar una conexión, debe especificar esta información.
- 5** Especifique la siguiente información adicional:
 - Aceptar todos los certificados TLS: si el servidor de correo requiere que el cliente de correo electrónico disponga de un certificado, seleccione esta casilla de verificación para aceptar automáticamente todos los certificados de los servidores de correo conectados.
 - Tiempo límite: especifica la cantidad máxima de tiempo que transcurre antes de que el Fiery server deje de intentar la conexión con el servidor de correo.
 - Habilitar diagnósticos remotos: seleccione esta opción para resolver los problemas de impresión de correo electrónico.
 - Dirección de correo electrónico del administrador: la dirección desde la que el administrador gestiona las libretas de direcciones de correo electrónico.
- 6** Guarde los cambios.

Habilitar la impresión a través de correo electrónico

Mediante la especificación de la conexión de impresión, permite al Fiery server aceptar trabajos enviados a él como datos adjuntos.

- 1 En Configure, seleccione Envío de trabajos > Imprimir a través de correo electrónico.
- 2 Seleccione Habilitar impresión por correo electrónico.
- 3 Especifique la conexión de impresión (Destino) en el Fiery server al que se enviaron los trabajos de correo electrónico.
- 4 Para permitir a los usuarios seleccionar si desean recibir una respuesta de correo electrónico del Fiery server después de enviar trabajos como datos adjuntos de correo electrónico, seleccione Enviar notificaciones de impresión.
- 5 Guarde los cambios.

Obtener comandos de la Ayuda

Puede obtener una lista de comandos de Ayuda adicionales desde el Fiery server mediante el envío de un correo electrónico al Fiery server.

- 1 Inicie su aplicación de correo electrónico y abra una ventana de mensaje nuevo.
- 2 Escriba la dirección de correo electrónico del Fiery server en la línea Para:.
- 3 Escriba **#Help** en la línea Asunto:.
- 4 Envíe el mensaje.

Configurar Bonjour

Bonjour permite a las computadoras Mac OS detectar y conectar el Fiery server habilitado para Bonjour para imprimir. Bonjour permite la configuración cero mientras se configura, instala, agrega o elimina el Fiery server de la red.

- 1 En Configure, seleccione Red > Bonjour.
- 2 Seleccione Habilitar Bonjour.
- 3 Escriba el nombre de servicio de Bonjour.
Puede utilizar el nombre por omisión o especificar un nombre exclusivo, pero la longitud del nombre no puede superar los 63 bytes.
- 4 En la lista Protocolo de impresión preferido, seleccione el protocolo que utiliza el Fiery server al usar el servicio Bonjour.

Esta lista muestra sólo los protocolos que ha habilitado. La información de Cola es de sólo lectura e indica la conexión de impresión para el protocolo seleccionado. Si no puede definirse una conexión por omisión (como para IPP), se utiliza la cola Impresión.

- 5 Guarde los cambios.

Impresión móvil directa en Configure

La Impresión móvil directa permite la impresión inalámbrica directa al Fiery server desde los dispositivos móviles compatibles.

Para utilizar la Impresión móvil directa, los dispositivos móviles compatibles deben estar conectados a la misma subred de la red inalámbrica que el Fiery server.

Si la Impresión móvil directa se está ejecutando en más de un Fiery server, debe asignar distintos nombres Bonjour a cada Fiery server. De lo contrario, pueden producirse problemas de autenticación del usuario.

El tamaño de papel especificado para Tamaños de papel por defecto se emplea en todos los trabajos de Impresión móvil directa.

- 1 Haga clic en Seguridad > Filtrado de puertos TCP/IP.
- 2 Seleccione Habilitar filtro de puertos TCP/IP y habilite los siguientes puertos:
 - 631 (IPP)
 - 5353 (DNS multidestino)
- 3 Haga clic en Envío de trabajos y haga lo siguiente en el menú:
 - a) Haga clic en Colas y seleccione Publicar cola Impresión.
 - b) Active la casilla de verificación IPP.
 - c) Haga clic en Servicios web para dispositivos (WSD) y seleccione Habilitar WSD.
 - d) Haga clic en Impresión móvil directa y seleccione Habilitar impresión móvil directa.
- 4 Haga clic en Red > Bonjour y seleccione Habilitar Bonjour.

Configurar SLP

EL SLP (Service Location Protocol - protocolo de localización de servicios) es un protocolo de búsqueda de servicios que permite a las computadoras y a otros dispositivos buscar servicios en una red de área local sin configuración previa.

- 1 En Configure, seleccione Red > SLP.
- 2 Seleccione Habilitar SLP.
- 3 Defina un ámbito adicional para que se incluya con los servicios SLP publicados.
- 4 Guarde los cambios.

Configurar Web Services for Devices (WSD)

Web Services for Devices (WSD) permite a los equipos detectar impresoras y otros dispositivos en la red. Debe habilitar el puerto 3702 (detección de WS) y el puerto 80 (http).

- 1 En Configure, seleccione Envío de trabajos > Web Services for Devices (WSD).
- 2 Seleccione Habilitar WSD.
- 3 Seleccione la conexión de impresión por defecto.

4 Guarde los cambios.

Impresión universal

Impresión universal es una solución de impresión segura basada en la nube para usuarios de Microsoft 365.

La Impresión universal ofrece los siguientes servicios:

- Los administradores pueden controlar las impresoras sin necesidad de servidores de impresión en las instalaciones.
- Los usuarios pueden acceder a las impresoras en la nube sin necesidad de un controlador de impresora.

Gestión de los Fiery servers con la solución Impresión universal

Puede utilizar el Portal de Impresión universal para hacer lo siguiente:

- Configurar las propiedades de impresión del Fiery server.
- Registrar Fiery servers.
- Dar de baja el Fiery server.
- Ver el estado del dispositivo en directo.
- Los administradores de TI pueden gestionar el acceso a los Fiery servers

Configuración de la solución Impresión universal

Asegúrese de lo siguiente:

- Tiene una cuenta de Microsoft Azure AD (AAD) con privilegios de administrador de impresora o administrador global.
- IPP está habilitado en el Fiery server.
- Equipo cliente con Windows 10 versión 1903 o posterior.

Para registrar su Fiery server con la solución Impresión universal de Microsoft, realice las siguientes operaciones:

1 Vaya a Configure > Red > Impresión universal.

El nombre de la impresora por defecto aparece. El nombre de la impresora es el mismo que el nombre del Fiery server.

2 Cambie el nombre de la impresora, si procede, o introduzca la dirección IPv4 del Fiery server.

3 Haga clic en Registrar.

Recibirá un código de autenticación después de unos segundos.

Nota: El código de autenticación caduca a los 13 minutos. Finalice el proceso de registro antes de que caduque el código.

4 Copie o escriba el código y haga clic en el enlace del sitio web de Microsoft que se muestra en la pantalla. Se abrirá una página web administrada por Microsoft.

5 Pegue o escriba el código de autenticación en el campo de código de la ventana Introducir código y, a continuación, haga clic en Siguiente.

- 6 Seleccione la cuenta de Microsoft® AAD que corresponda en la ventana Seleccionar una cuenta.

Nota: La cuenta AAD debe tener privilegios de administrador de impresoras o administrador global. Esta cuenta se utiliza únicamente para crear una conexión de confianza para el dispositivo con el servicio de Impresión universal. Después del registro, la solución Impresión universal no vuelve a utilizar esta cuenta. Aparecerá una notificación para confirmar el registro del Fiery server en el portal de Impresión universal.

- 7 Haga clic en Continuar.

Después de unos segundos, aparecerá un mensaje de confirmación que le indicará que ha iniciado sesión en la aplicación Impresión universal del Fiery server. Puede cerrar esta ventana.

- 8 Vuelva a Configure > Red > Impresión universal y compruebe el estado del registro.

Aparece el mensaje Registro de dispositivo en curso o Dispositivo registrado correctamente y el dispositivo está conectado.

Configuración de protocolos

Al especificar la configuración de TCP/IP, puede asignar automáticamente direcciones desde un servidor DHCP o BOOTP.

Si utiliza este enfoque, asegúrese de que el servidor adecuado se esté ejecutando antes de configurar los valores de TCP/IP para Ethernet, DNS, servidor WINS, seguridad, IPsec o certificados.

Configurar TCP/IP para Ethernet

Puede especificar que el Fiery server obtenga automáticamente su dirección IP o que se defina la dirección manualmente.

Nota: El Fiery server almacena las direcciones IP asignadas, incluso si deshabilita TCP/IP posteriormente. Si debe asignar la dirección IP del Fiery server a otro dispositivo, configure primero la dirección del Fiery server con la dirección de bucle de prueba (127.0.0.1).

El Fiery server requiere una dirección IP exclusiva y válida. Puede especificar que el Fiery server obtenga automáticamente su dirección IP o que se defina la dirección manualmente. Si permite que el Fiery server obtenga la dirección IP, también se obtiene automáticamente la dirección de pasarela.

Si desea configurar automáticamente otros tipos de direcciones IP, como por ejemplo para un servidor DNS o WINS, debe permitir que el Fiery server obtenga automáticamente su propia dirección IP.

Permitir que el Fiery server obtenga automáticamente su dirección TCP/IP

Puede hacer que el Fiery server obtenga automáticamente su dirección IP, máscara subred y dirección de pasarela por omisión.

- 1 En Configure, seleccione Red > Dirección IPv4
- 2 Seleccione Automático en Configurar dirección IP.
- 3 Seleccione si desea configurar automática o manualmente el servidor DNS y el servidor WINS.
- 4 Guarde los cambios.
- 5 Si su red utilizar direcciones IPv6, seleccione Red > Dirección IPv6 y seleccione Habilitar dirección IPv6.

Nota: IPv4 debe estar habilitado para que IPv6 funcione.

- 6 Guarde los cambios.

Definir manualmente las direcciones de TCP/IP para el Fiery server

Para definir manualmente las direcciones TCP/IP, especifique la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de pasarela por omisión.

- 1 En Configure, seleccione Red > Dirección IPv4
- 2 Seleccione Manual en Configurar dirección IP.
- 3 Escriba la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de pasarela por omisión en los campos respectivos.
- 4 Seleccione si desea configurar automática o manualmente el servidor DNS y el servidor WINS.
- 5 Guarde los cambios.
- 6 Si su red utiliza direcciones IPv6, seleccione Red > Dirección IPv6 y seleccione Habilitar dirección IPv6.

Nota: IPv6 requiere que IPv4 ya esté habilitado.

- 7 Guarde los cambios.

Configurar DNS

Configure los valores de DNS para que el Fiery server resuelva un nombre para una dirección IP.

Para que el Fiery server obtenga automáticamente una dirección DNS, en primer lugar debe permitir que el Fiery server obtenga automáticamente su propia dirección IP.

- 1 En Configure, seleccione Red > Dirección IPv4.
- 2 Seleccione Configurar servidor DNS y Automático o Manual.
- 3 Si selecciona Manual, escriba la dirección IP del eje de neutros servidores DNS secundario y el sufijo DNS (nombre de dominio).
- 4 Guarde los cambios.

Configurar el servidor WINS (resolución de nombre)

Puede especificar si configurar un servidor WINS automáticamente o manualmente. El servidor WINS permite a los usuarios utilizar los recursos de red por nombre en lugar de por dirección IP.

Para que el Fiery server configure el servidor WINS automáticamente, la dirección IP del Fiery server también debe configurarse automáticamente.

- 1 En Configure, seleccione Red > Dirección IPv4.
- 2 Junto a Configurar servidor WINS, seleccione Automática o Manual.
- 3 Si selecciona Manual, introduzca la dirección IP del Fiery server.

El nombre aparece en la red cuando los usuarios acceden al Fiery server a través de SMB (Server Message Block). Este nombre es el mismo nombre que el del Fiery server.

- 4 Guarde los cambios.

Puertos de control y direcciones IP

Para controlar las conexiones con el Fiery server, puede permitir la comunicación a través de puertos IP específicos o puede restringir un rango de direcciones IP.

Permitir la comunicación a través de puertos IP específicos

Para restringir las conexiones no autorizadas al Fiery server, puede restringir la actividad de red sólo en puertos específicos. El Fiery server no tiene en cuenta los comandos o trabajos enviados desde puertos no autorizados.

- 1 En Configure, seleccione Seguridad > Filtrado de puertos TCP/IP.
- 2 Seleccione Habilitar filtro de puertos TCP/IP y especifique los puertos a habilitar.
 Seleccione sólo los puertos que desea autorizar en el Fiery server.
- 3 Guarde los cambios.

Para habilitar el acceso de Escritorio remoto en el Fiery server, asegúrese de que el puerto 3389 esté habilitado y de que la opción Escritorio remoto (en la sección Servidor Fiery) está habilitada.

Nota: No todos los modelos de Fiery server admiten la opción de puerto 3389.

Permitir o restringir un rango de direcciones IP

Restringir conexiones no autorizadas al Fiery server mediante la definición direcciones IP que se aceptan o se rechazan.

Puede rechazar todas las direcciones IP por omisión excepto aquellas que acepte específicamente, o aceptar todas las direcciones IP por omisión excepto aquellas que rechace específicamente. Puede especificar si acepta o rechaza varios rangos o direcciones IP. El Fiery server no tiene en cuenta los comandos o trabajos enviados desde las direcciones IP no autorizadas. Si configura un rango de direcciones IP para que se rechacen pero no especifica direcciones IP válidas para que se acepten, se deshabilitan todas las comunicaciones de red del Fiery server.

- 1 En Configure, seleccione Seguridad > Filtrado de direcciones IP.
- 2 Para permitir el filtrado de direcciones IPv4, active la casilla de verificación Filtrado de direcciones IPv4, indique si la Regla de filtro por omisión para IPv4 debe aceptar las direcciones IP excepto las que ha rechazado, o rechazar las direcciones IP excepto las que ha aceptado, y haga clic en Agregar filtrado de direcciones IPv4 para especificar el rango de direcciones IP y si desea aceptar o rechazar el rango. Puede añadir varios rangos.
- 3 Para permitir el filtrado de direcciones IPv6, active la casilla de verificación Filtrado de direcciones IPv6, indique si la Regla de filtro por omisión para IPv6 debe aceptar las direcciones IP excepto las que ha rechazado, o rechazar las direcciones IP excepto las que ha aceptado, y haga clic en Agregar filtrado de direcciones IPv6 para especificar una dirección IP y la longitud de prefijo, y si desea aceptar o rechazar esta dirección. Puede añadir varias direcciones IP.
- 4 Guarde los cambios.

Configurar IPsec (Internet Protocol Security)

Si las computadoras de los usuarios admiten IPsec, puede habilitar el Fiery server para aceptar las comunicaciones encriptadas de los usuarios.

- 1 En Configure, seleccione Seguridad > IPSpec.
- 2 Seleccione Habilitar IPsec.
- 3 Para definir la clave precompartida, escribala en el cuadro Clave precompartida.

Si ha definido la clave precompartida, todas las comunicaciones entrantes que utilizan IPsec deben contener esta clave.

- 4 Guarde los cambios.

Administrar certificados

Fiery server requiere una conexión segura entre los ordenadores de los usuarios y los componentes de Fiery server. HTTPS a través de TLS encripta las comunicaciones entre los dos puntos finales. Se requiere HTTPS para una conexión al Fiery server desde WebTools. Estas comunicaciones están cifradas con TLS 1.2 y 1.3.

Fiery server permite al administrador gestionar los certificados utilizados durante las comunicaciones TLS (formato de certificado X.509 codificado en Base64). El Fiery server es compatible con certificados RSA con una longitud de clave de 4096, 3072 y 2048 bits.

Puede gestionar los certificados de las siguientes maneras:

- Crear certificados digitales autofirmados.
- Añadir un certificado y su clave privada correspondiente para el Fiery server.
- Añadir, examinar, ver y eliminar certificados de una entidad de certificación de confianza.

Nota: Puesto que los certificados autofirmados no son seguros, debe utilizar un certificado de una entidad emisora de certificados (CA) de confianza.

Una vez que obtenga un certificado firmado por una entidad emisora de certificados de confianza, puede cargar el certificado al Fiery server en Configure.

Agregar un certificado o una clave privada

Al agregar un certificado o una clave privada, especifique su ubicación.

- 1 Para ver información sobre un certificado, pase el ratón por encima del nombre del certificado y haga clic en el icono que representa un ojo.
También puede eliminar el certificado haciendo clic en el icono de la papelera.
- 2 En Configure, seleccione Seguridad > Certificados de confianza.
- 3 Haga clic en Agregar.
- 4 Haga clic en Examinar para seleccionar el archivo y, a continuación, haga clic en Agregar.

Asignar un certificado a la parte de servidor de Web del Fiery server

Puede asignar o reasignar un certificado utilizado mediante el servidor web.

- 1 En Configure, seleccione Seguridad > Certificado del servidor.
- 2 Haga clic en Crear certificado autofirmado.
- 3 Especifique y guarde la información de certificado.

- 4 Para cambiar el certificado que utiliza el servidor Web, seleccione el certificado, haga clic en **Cambiar certificado**, y a continuación introduzca la ubicación del certificado o la clave privada.

Eliminar un certificado asignado

Puede eliminar un certificado asignado.

- 1 En **Configure**, seleccione **Seguridad > Certificados de confianza**.
- 2 Pase el cursor por encima del certificado que desea eliminar. Observe que se muestra el icono de **Eliminar** (papelera).
- 3 Haga clic en el icono **Eliminar**.

Configurar opciones de seguridad

El Servidor Fiery tiene muchas herramientas para administrar la seguridad, como la selección de un perfil de seguridad predefinido o el cifrado de datos del usuario.

Configurar la seguridad de PostScript

La seguridad PostScript restringe el acceso al software, las fuentes, los archivos de color y los trabajos en el Fiery server.

Para instalar tipos mediante una herramienta de descarga de tipos basada en PostScript, desactive esta opción.

- 1 En **Configure**, seleccione **Seguridad**.
- 2 Marque la casilla de verificación de **Seguridad de PostScript**.

Cifrar los datos del usuario

Habilite el cifrado de datos del usuario para proteger la información almacenada en el disco duro del Fiery server, de acuerdo con el estándar AES256. Establezca una frase de contraseña, que servirá para recuperar los datos en caso de sustitución o mantenimiento del hardware.

Cuando se habilita el cifrado de datos del usuario, se cifran la configuración del usuario, los trabajos del usuario, los registros y las imágenes de copia de seguridad locales. Los datos que salen del Fiery server no se cifran. Por ejemplo, si los usuarios exportan trabajos o archivos de copia de seguridad a una ubicación de red, esos datos no se cifran, aunque el cifrado de datos del usuario esté habilitado.

Debe utilizar la frase de contraseña en estos escenarios:

- Desplazamiento físico del disco duro del Fiery server a otro Fiery server
- Sustitución de hardware
- Cambiar frase de contraseña

Cuando se le exige que introduzca la frase de contraseña, el Fiery server no puede aceptar trabajos ni acceder a ellos, excepto desde la página de recuperación de la frase de contraseña. Cuando introduzca la frase de contraseña, puede hacer un máximo de cinco intentos.

Si hay un proceso de descifrado en curso, el cifrado no se puede volver a habilitar inmediatamente. La opción de cifrado vuelve a estar disponible cuando se completa el descifrado.

- 1 En Configure, seleccione Seguridad > Cifrado de datos del usuario.
- 2 Seleccione Habilitar cifrado de datos del usuario.
- 3 Introduzca una frase de contraseña en cada campo de texto.

Guarde la frase de contraseña en una ubicación segura. Si olvida la frase de contraseña, no podrá recuperar nada. La frase de contraseña no es la misma que la contraseña de administrador de Fiery.

Si el cifrado de datos del usuario ya estaba habilitado, puede cambiar la frase de contraseña haciendo clic en el enlace Cambiar contraseña.

- 4 Haga clic en Guardar.

Seleccione un perfil de seguridad

El perfil de seguridad de Fiery le proporciona acceso rápido a las configuraciones que le permiten proteger su Fiery server.

- 1 En Configure, seleccione Seguridad > Perfiles de seguridad.
- 2 Haga clic en el botón Seleccionar de la parte inferior de la columna para los perfiles Estándar o el Alto. Los perfiles se muestran en un diseño cilíndrico.
 - Estándar: La configuración de seguridad por defecto
 - Alto: Permite que el Fiery server sea aún más seguro y habilita las características de seguridad más usadas
 - Actual: Un resumen de solo lectura de la configuración de seguridad actual
- 3 Haga clic en Guardar.

Algunas opciones de configuración tienen subopciones adicionales que no se muestran en la ventana Perfiles de seguridad. El perfil de seguridad permite activar o desactivar la configuración principal (alto nivel). Si hay subopciones, se mantendrán con la configuración por defecto. Puede configurar las subopciones después de seleccionar un perfil y guardar su elección.

Recopilar eventos de seguridad

Para ayudarle con los requisitos de cumplimiento en su organización, Fiery server recopila eventos relacionados con la seguridad, los cuales se guardan en el registro de auditoría de seguridad.

Los registros están en un formato compatible con las soluciones de recopilación y análisis de registros SIEM comunes.

Los eventos están en formato JSON. Puede leer los eventos sin la intervención de Fiery, LLC.

- 1 En Configure, seleccione Seguridad > Registro de auditoría de seguridad.
- 2 Seleccione Habilitar Registro de auditoría de seguridad.
- 3 Para ver los eventos que se han recopilado, haga clic en Descargar. El registro se proporciona como un archivo ZIP.
- 4 Extraiga fieryauditlog.evtx y ábralo en el Visor de eventos de Windows
- 5 Para un Fiery server basado en Linux, extraiga fieryauditlog.log y ábralo en un editor de texto.

- 6 Para un Fiery server basado en Linux, puede reenviar los registros a un sistema central de recopilación de registros (SysLog). Introduzca la información adecuada.

Los eventos de seguridad se conservan según la capacidad de almacenamiento en disco que se haya asignado. Cuando el tamaño del registro alcanza el límite máximo de almacenamiento (400 MB), se eliminan automáticamente los eventos más antiguos.

Configurar los valores de impresora

Puede publicar las conexiones de impresión y configurar otros valores que afectan al procesamiento de trabajos.

- 1 En Configure, seleccione RIP > Personalidad de impresora por defecto.
- 2 Especifique el idioma de descripción de páginas por defecto para los trabajos. Si el Fiery server admite tanto PostScript como PCL, seleccione Auto.
- 3 En Envío de trabajos > Colas, seleccione las conexiones de impresión para publicar en el Fiery server
 - Publicar conexión directa: transmite directamente los trabajos al Fiery server, pero solo cuando el Fiery server está libre.
 - Publicar cola de impresión: la cola del Fiery server estándar donde los trabajos se procesan e imprimen en el orden en el que se reciben.
 - Publicar cola En espera: el área de almacenamiento para imprimir los trabajos posteriormente desde las herramientas de administración de trabajos.
 - Publicar cola de tipos: Seleccione esta opción para descargar tipos. También debe desactivar la seguridad PostScript (Seguridad > Seguridad PostScript).
- 4 Para permitir que los trabajos se envíen mediante Fiery Hot Folders, seleccione Envío de trabajos y, a continuación, la casilla Fiery Hot Folders.
- 5 Guarde los cambios.

Configurar RIP

Especifique los valores que determinan cómo se procesan los archivos por el Fiery server.

Configurar APPE

Puede habilitar el Adobe PDF Print Engine (APPE) para que el Fiery server procese y reproduzca los trabajos PDF sin necesidad de convertirlos a PostScript.

- 1 En Configure, seleccione RIP > APPE.
- 2 Seleccione Habilitar Adobe PDF Print Engine (APPE).
- 3 Si desea que la opción Adobe PDF Print Engine preferido de Propiedades del trabajo esté seleccionada por omisión en todos los trabajos PDF, seleccione Usar Adobe PDF Print Engine preferido como valor por omisión para los trabajos.
- 4 Guarde los cambios.

Una vez habilitado en Configure, hay disponible una casilla de verificación para la opción Adobe PDF Print Engine preferido en Propiedades del trabajo.

Para obtener más información acerca de las opciones del Fiery server que aparecen en Propiedades del trabajo, consulte *Impresión* que es parte del conjunto de documentación del usuario.

Configurar los valores de PostScript

Puede configurar los valores que afectan a los trabajos PostScript. Estos valores afectan a los trabajos en los que los usuarios no hayan especificado un valor.

Algunas combinaciones de valores pueden ser inadecuadas (por ejemplo, la especificación de impresión dúplex en transparencias). Si especifica una combinación de valores inadecuada, no aparece ningún mensaje de error.

- 1 En Configure, seleccione RIP > Configuración de PS.
- 2 Especifique los valores para las opciones.
- 3 Guarde los cambios.

Para obtener más información acerca de la configuración PostScript, consulte *Instalación y configuración*, que es parte del conjunto de documentación del usuario.

Configurar los valores de PCL

Si el Fiery server admite PCL, puede configurar los valores por omisión para las siguientes opciones que afectan a todos los trabajos PCL.

Estos valores afectan a los trabajos en los que los usuarios no hayan especificado un valor. Algunas combinaciones de valores pueden ser inadecuadas (por ejemplo, la especificación de impresión dúplex en transparencias). Si especifica una combinación de valores inadecuada, no aparece ningún mensaje de error.

- 1 En Configure, seleccione RIP > Configuración de PCL.
- 2 Especifique los valores para las opciones.
- 3 Guarde los cambios.

Para obtener más información acerca de la configuración PCL, consulte *Instalación y configuración*, que es parte del conjunto de documentación del usuario.

Configurar valores de impresión de datos variables

Puede especificar el número de registros que se deben interpretar previamente para los trabajos de FreeForm y las ubicaciones de red (rutas) de los objetos que utiliza la impresión de datos variables (VDP).

- 1 En Configure, seleccione RIP > VDP.
- 2 Si los usuarios aplican imposición o impresión dúplex a un trabajo de FreeForm 1 o de FreeForm Create, seleccione la extensión del registro:
 - Trabajo: define como límite de registros el trabajo completo.
 - Archivo maestro de FreeForm: define como límite de registros la extensión del archivo maestro de FreeForm.

- 3 Especifique el número de registros para examinar mientras se almacena en cola un trabajo.

Si introduce un número, el Fiery server examina ese número de registros como una muestra para determinar si la longitud del registro es coherente entre los registros. Si los registros de esta muestra tienen la misma longitud, el Fiery server entiende que todos los registros del trabajo tienen la misma longitud.

Si el Fiery server detecta que algunos de los registros tienen una longitud diferente (si especifica Todos los registros o un número de muestra), el Fiery server examina todos los registros cuando es necesario para el procesamiento o la imposición. Si el Fiery server no detecta ninguna longitud diferente en los registros de muestra en el momento del almacenamiento, pero después detecta un registro posterior con una longitud diferente, se solicita una acción al usuario.

- 4 Haga clic en Agregar para especificar las rutas de red donde el Fiery server busca los objetos comunes.
- 5 En la ventana que aparecerá, escriba el nombre de la ruta.
Al escribir el nombre de la ruta, utilice el formato de una unidad asignada (por ejemplo, Z:\carpeta) o UNC (por ejemplo, \\nombre equipo\carpeta).
- 6 Si la ruta se encuentra en un equipo que requiere autenticación, seleccione Autenticación de servidor remoto e introduzca el nombre de usuario y la contraseña correspondientes.
- 7 Haga clic en Aceptar.
- 8 Para agregar más rutas, haga clic en Agregar y repita estos pasos.
- 9 Guarde los cambios.

Configurar dispositivo de páginas (SPD)

Los comandos de Configurar dispositivo de páginas (SPD) son instrucciones con archivos PostScript, VIPP y VPS que especifican ciertos atributos para un trabajo de impresión.

Configurar dispositivo de páginas debe seleccionarse en Configure para seleccionar Usar la asignación de papel de Configurar dispositivo de páginas, que es una opción que solo está disponible en Propiedades del trabajo de Command WorkStation. Permite que el Fiery server reconozca y aplique ciertos atributos de un trabajo de impresión en cada trabajo, que incluyen:

- Atributos de papel (por ejemplo, Tipo de papel y Color de papel)
- Atributos de terminación (por ejemplo, engrapado o plegado)
- Atributos genéricos (por ejemplo, impresión a una cada, dúplex, número de copias)

- 1 En Configure, haga clic en RIP y active la casilla de verificación Configurar dispositivo de páginas.
- 2 Guarde los cambios.

Una vez habilitado en Configure, hay disponible una opción de Usar la asignación de papel de Configurar dispositivo de páginas disponible en Propiedades del trabajo.

Para obtener más información acerca de las opciones del Fiery server que aparecen en Propiedades del trabajo, consulte *Impresión*, que forma parte del conjunto de documentación del usuario.

Configurar los valores de Documentos nativos

La conversión de documentos nativos permite la conversión automática y la impresión de archivos de Microsoft Office (Word, PowerPoint y Excel).

Cuando un usuario envía estos archivos al Fiery server como datos adjuntos de correo electrónico o mediante la función Servidor de medios USB, el Fiery server los envía al servidor de PrintMe para su conversión a archivos PostScript. A continuación los archivos se imprimen en el Fiery server.

Nota: No todos los modelos de Fiery server admiten esta función.

- 1 En Configure, seleccione RIP > Documentos nativos.
- 2 Seleccione Habilitar conversión de documentos nativos con PrintMe.
Se inicia la conexión con el servidor PrintMe. Acepte el acuerdo de licencia. Debe habilitar DNS para poder utilizar esta opción.
- 3 Si desea que se envíe un mensaje de correo electrónico al administrador cuando cambien las actualizaciones de licencias de PrintMe, seleccione Enviar actualizaciones de licencias a la dirección de correo electrónico del administrador del Fiery.
- 4 Guarde los cambios.

Modo HyperRIP

HyperRIP maximiza el rendimiento en los trabajos de impresión procesando los trabajos de impresión de forma simultánea. Esta característica resulta especialmente útil cuando los trabajos de impresión suelen tener más de una o dos páginas.

Para acceder al modo HyperRIP, elija Configure > RIP > Modo HyperRIP.

- Seleccione Auto para permitir a Fiery server la selección del modo para el procesamiento de trabajos más eficiente.
- Si los trabajos suelen tener menos de 10-20 páginas, seleccione Varios trabajos para procesar varios trabajos de impresión de forma simultánea.
- Si los trabajos suelen tener más de 10-20 páginas, seleccione Un solo trabajo para dividir cada trabajo en secciones que se procesen de forma simultánea.

Nota: La selección más eficaz depende del número y el tipo de trabajos que se procesan e imprimen. Para una mayor eficiencia, le recomendamos que compare la velocidad de salida para cada selección durante una mezcla típica de procesamiento e impresión de trabajos.

Tipos

La ventana de gestión de tipos enumera los tipos existentes en el Fiery server. También puede imprimir la lista de tipos en una impresora local.

Administrar tipos en el servidor Fiery

Puede agregar, actualizar y eliminar tipos, así como imprimir una lista de tipos.

En Configure, realice estas configuraciones:

Habilite Envío de trabajos > Colas > Publicar cola de tipos. Por su seguridad, habilite la Cola Tipos solo cuando vaya a instalar tipos.

Para tipos PostScript, deshabilite Seguridad > Seguridad PostScript.

La opción PCL está disponible en un Fiery server que la admita.

Nota: También puede cargar y guardar tipos de software PCL en un Fiery server.

Nota: Todos los tipos japoneses existentes en el servidor o descargados por una aplicación admitida están bloqueados. Los tipos japoneses descargados en el Fiery server solo se pueden eliminar desde la aplicación de instalación.

1 Abra Centro de dispositivo de alguna de las siguientes formas:

- Haga clic en el icono Más (tres puntos verticales) junto al nombre del servidor en el panel Servidores.
- Haga doble clic en el nombre del servidor en el panel Servidores.
- Haga clic en Servidor > Centro de dispositivo.
- Haga clic con el botón derecho en el nombre del servidor y seleccione Centro de dispositivo.

2 Haga clic en Recursos > Tipos.

3 Seleccione Tipos PS o Tipos PCL.

Aparece una lista de los tipos que están actualmente en el Fiery server.

4 Para agregar o actualizar tipos, haga clic en Agregar nuevo. Haga clic en Agregar para buscar el tipo que desea descargar y luego en Aceptar y Actualizar.

Puede agregar tipos Adobe PostScript Tipo 1.

Si Fiery server admite PCL, puede agregar tipos de software PCL. Los formatos de tipos PCL compatibles son sfp, sfl, sfd, sfs, sft, hpf, r8p, r8l, usp, usl y hpp. Los tipos PCL de software no se eliminan después de reiniciar o reorganizar el Fiery server. No es posible eliminar tipos de software PCL.

5 Para eliminar un tipo, seleccione uno que no esté bloqueado en la Lista de tipos y haga clic en Eliminar. Los tipos bloqueados no pueden eliminarse.

6 Para imprimir la Lista de tipos, haga clic en Imprimir.

7 Si añade tipos PostScript, vuelva a habilitar Seguridad > Seguridad PostScript.

Copia de seguridad y restauración de tipos

Puede realizar una copia de seguridad y restaurar todos los tipos en Fiery server. No es posible seleccionar tipos individuales.

Debe haber iniciado sesión como Administrador para poder realizar la copia de seguridad y restaurar los tipos en el Fiery server.

1 Abra Centro de dispositivo de alguna de las siguientes formas:

- Haga clic en el icono Más (tres puntos verticales) junto al nombre del servidor en el panel Servidores.
- Haga doble clic en el nombre del servidor en el panel Servidores.
- Haga clic en Servidor > Centro de dispositivo.
- Haga clic con el botón derecho en el nombre del servidor y seleccione Centro de dispositivo.

2 Haga clic en Recursos > Tipos.

3 Haga clic en Copia de seguridad o Restaurar.

4 En la ventana del navegador web que aparece, siga las indicaciones de seguridad.

5 En Recursos y configuración de copia de seguridad, haga clic en Realizar copia de seguridad ahora.

- 6 Inicie sesión como administrador si se le solicita.
- 7 En la lista de elementos de los que desea realizar una copia de seguridad, seleccione Tipos.
- 8 Tenga en cuenta las siguientes instrucciones generales:
No realice la copia de seguridad de los tipos en una unidad interna que también contenga el Fiery server. Debe restaurar los tipos solo en el mismo Fiery server en el que se realizó la copia de seguridad original de los tipos.

Salir de Configure

Algunos cambios no tendrán efecto hasta que re arranque el Fiery server. Si un cambio del valor requiere el reinicio, el re arranque, u otra acción, se mostrará un mensaje en la parte superior de la página.

- 1 Haga los cambios adecuados.
Si va a realizar varios cambios de configuración que requieren un re arranque, puede esperar hasta que haya terminado de realizar todos los cambios de configuración.
- 2 Re arranque el Fiery server para que los cambios tengan efecto.

Ver, guardar o imprimir la configuración del servidor

La pestaña Configuración de servidor en Command WorkStation muestra la configuración actual del Fiery server.

Ver los valores de configuración del servidor

En la pestaña Configuración de servidor, puede ver las categorías de la configuración del Fiery server o cambiar las opciones de Configuración.

- 1 En Command WorkStation, conéctese al Fiery server que quiera y haga clic en Centro de dispositivo > General > Configuración de servidor.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en los accesos directos del lado izquierdo de la página para ver los valores de una categoría concreta.
 - Haga clic en Configure en la esquina inferior derecha de la ventana para cambiar las opciones actuales del Fiery server.

Guardar la Configuración de servidor como un archivo

Puede guardar la configuración de servidor como un archivo para cada Fiery server al que esté conectado. Esto resulta especialmente útil si está gestionando más de un Fiery servers y desea controlar los cambios realizados en la configuración del Fiery server.

- 1 En Command WorkStation, conéctese al Fiery server que desee.
- 2 Haga clic en Centro de dispositivo > General > Configuración de servidor.
- 3 Haga clic en Guardar como.
- 4 Especifique el nombre de archivo y la ubicación.

- 5 Haga clic en PDF o Texto para elegir el tipo de archivo.
- 6 Haga clic en Guardar.

Imprimir la página Configuración de servidor

Una vez terminada la configuración, imprima la Configuración de servidor para confirmar los valores y téngala cerca del Fiery server como referencia futura. Los usuarios necesitan la información de esta página como, por ejemplo, los valores por omisión actuales de la impresora.

- 1 En Command WorkStation, conéctese al Fiery server que desee y realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en Centro de dispositivo > General > Configuración de servidor.
 - Seleccione Servidor > Imprimir > Configuración de servidor.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en Imprimir, seleccione la impresora a la que desea enviar la página de Configuración de servidor y a continuación, haga clic en Definir si desea especificar propiedades del trabajo para el trabajo de impresión diferentes de las que están configuradas por omisión en el Fiery server. Haga clic de nuevo en Imprimir para imprimir la página.
 - Haga clic en Servidor > Imprimir > Configuración de servidor. Se envía una página de Configuración de servidor a la impresora a la que esté conectado. La página se imprime con el tamaño de papel y las opciones por omisión del Fiery server.

Copias de seguridad y restauración

Puede realizar una copia de seguridad de los Recursos y la configuración de Fiery o de toda la imagen del sistema del Fiery server.

Para obtener más información con respecto a las copias de seguridad de la imagen del sistema, consulte *Instalación y configuración*, que forma parte de la documentación del usuario.

Copia de seguridad de la configuración del Fiery server desde Command WorkStation (FS400/400 y posterior)

En Command WorkStation, puede seleccionar de qué valores del Fiery server desea realizar una copia de seguridad.

Le recomendamos que guarde el archivo de copia de seguridad en un servidor de red, no en el propio Fiery server. De lo contrario, cuando reinstale el software del sistema, el archivo de copia de seguridad se elimina.

La configuración se puede restablecer a otro Fiery server del mismo modelo y versión; sin embargo, valores como, por ejemplo, el Nombre del servidor, la Dirección IP y la Configuración de red no se restaurarán. Los valores existentes se mantendrán sin cambios. Así se evitan problemas con ambos Fiery servers si están en la misma red.

- 1 Conéctese al Fiery server como administrador y realice una de estas acciones:
 - Haga clic en Centro de dispositivo > General > Herramientas > Recursos y configuración de Fiery.
 - Seleccione Servidor > Copia de seguridad y restauración.

- 2 En la nueva ventana del navegador web que aparece, haga clic en Recursos y configuración de Fiery.
- 3 Haga clic en Copiar ahora.
- 4 Seleccione los elementos de los que desea realizar la copia de seguridad y haga clic en Continuar.
- 5 En el cuadro de diálogo que aparece, especifique un nombre para el archivo de copia de seguridad.
- 6 (Opcional) Seleccione Agregar fecha al nombre del archivo.
- 7 Haga clic en Continuar.
- 8 Descargue el archivo que desee y especifique una ubicación para el mismo.
Debe seleccionar un archivo .fbf y un archivo .DAT.

Restaurar la configuración del Fiery server desde Command WorkStation (FS400/400 y posterior)

Si realizó previamente una copia de seguridad del Fiery server, puede restaurarla desde Command WorkStation. La configuración se puede restablecer a otro Fiery server del mismo modelo y versión; sin embargo, valores como, por ejemplo, el Nombre del servidor, la Dirección IP y la Configuración de red no se restaurarán. Los valores existentes se mantendrán sin cambios. Así se evitan problemas con ambos Fiery servers si están en la misma red.

- 1 Conéctese al Fiery server como administrador y realice una de estas acciones:
 - Haga clic en Centro de dispositivo > General > Herramientas > Recursos y configuración de Fiery.
 - Seleccione Servidor > Copia de seguridad y restauración.
- 2 En la nueva ventana del navegador web que aparece, haga clic en Recursos y configuración de Fiery.
- 3 Haga clic en Restaurar.
- 4 En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en Seleccionar archivo y vaya a la ubicación de los valores de configuración que desee restaurar; a continuación haga clic en Abrir.
Debe seleccionar un archivo .fbf y un archivo .DAT.
- 5 Haga clic en Continuar.
- 6 Seleccione los elementos que desee restaurar y haga clic en Continuar.
- 7 Una vez que la operación de restauración se haya completado, rearranque el Fiery server si se le pide.

Resolución de problemas

Estos pasos para la solución de problemas pueden ayudar a resolver los problemas más comunes.

Para obtener información o asistencia adicional, los usuarios registrados pueden iniciar una sesión de chat a través de [EFI Communities](#). También puede ver *Ayuda de Fiery Command WorkStation*.

- 1 Confirme que todos los cables que necesita el Fiery server estén intactos y firmemente conectados en los puertos correspondientes.

La causa más común de los problemas suele ser un cable flojo o defectuoso.



No retire las portadas ni abra el hardware del Fiery server. Las partes que se encuentran en el interior del chasis y los cables internos se han diseñado para ser manipulados únicamente por técnicos de servicio autorizados.

- 2 Si el Fiery server no se puede encender, confirme que el cable de alimentación esté intacto y la corriente adecuada disponible en la toma de alimentación eléctrica.
- 3 Si el Fiery server no está visible en la red, confirme que el cable Ethernet es correcto y está conectado al puerto de red.
- 4 Si el Fiery server está imprimiendo lentamente o no gestiona los trabajos de la forma esperada, revise la configuración del Fiery server para confirmar que los valores son óptimos para su entorno de red y de impresión. Cualquier cambio en el entorno de red o en el flujo de trabajo puede requerir cambios en la configuración del Fiery server
- 5 Compruebe que no haya aplicaciones de otros fabricantes instaladas en el Fiery server.
No se admiten las aplicaciones de otros fabricantes en el Fiery server y podrían causar problemas en el sistema. Esto incluye las aplicaciones del servicio de mensajería multimedia (MMS) (que pueden estar instaladas en los ordenadores cliente o en la red).
- 6 Compruebe que las aplicaciones antivirus utilizadas para explorar el Fiery server estén configurada para ejecutarse únicamente bajo solicitud y no estén funcionando continuamente.
- 7 Compruebe que la configuración del sistema operativo Windows del Fiery server no esté modificada y que el sistema operativo no se haya actualizado (a menos que se haya aprobado por el servicio de asistencia técnica). Los cambios en la configuración o la versión del sistema operativo pueden causar problemas en el sistema.
- 8 Compruebe que el firewall de Windows no esté desactivado.
- 9 Revise cualquier mensaje de error que se muestre en la lista de servidores de Command WorkStation
- 10 Realice una captura de la pantalla de Command WorkStation y de los mensajes de error. A continuación, cierre y vuelva a abrir Command WorkStation. Si aparece cualquier mensaje de error al reiniciar, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- 11 Puede utilizar la opción Preflight para comprobar si hay errores. Para obtener más información, consulte *Ayuda de Fiery Command WorkStation*.
- 12 Reinicie el Fiery server. Si el Fiery server no pasa al estado Libre o sigue existiendo cualquier otro problema, recopile la información relacionada y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Descargar registros del sistema

Puede descargar los registros del sistema desde Configure. Estos registros se guardan como un archivo ZIP en su equipo y se pueden enviar al equipo de asistencia técnica para solucionar problemas.

- 1 En Configure, haga clic en Servidor Fiery > Registros del sistema.
- 2 Haga clic en Descargar.

Creación de informes de errores del trabajo

Cuando crea un reporte de errores del trabajo, Command WorkStation crea un archivo zip de los archivos del trabajo actual, registros e información acerca de Fiery server. Puede crear un informe de errores del trabajo aunque el trabajo de impresión no se encuentre en un estado de error.

Nota: Las entradas del registro de errores se sobrescriben pasado un periodo de tiempo. Para garantizar que los registros de errores contienen la información pertinente, cree el informe de errores del trabajo cuanto antes una vez observado el error. Cree el informe de errores del trabajo antes del re arranque de Fiery server y, si es posible, antes de que se procese o imprima cualquier otro trabajo de impresión.

Puede crear un informe de errores del trabajo para cualquier trabajo en las listas En espera o Impresos.

- 1 En Command WorkStation, seleccione un trabajo en la lista Impresos o En espera.

Solo es posible crear un informe de errores del trabajo cada vez. Si se seleccionan varios trabajos en el Centro de trabajos, el botón Crear informe de errores no está disponible.

Nota: Si el trabajo afectado que mostró el error no está disponible en la lista, seleccione otro trabajo de la misma lista. El informe de errores del trabajo almacena todos los registros más recientes, excepto los trabajos archivados.

- 2 Si accede desde un ordenador Windows, pulse Ctrl y haga clic con el botón derecho en el trabajo. Si accede desde un equipo Mac, pulse Comando+Control y haga clic con el botón derecho en el trabajo.
- 3 En el menú de acceso directo, haga clic en Crear reporte de errores.
- 4 Introduzca información acerca del error del trabajo.

- a) Introduzca los comentarios y detalles adicionales en el campo de texto.

Le recomendamos que incluya la siguiente información:

- La fecha y hora en la que se ha producido el error
- Los códigos de error observados, si los hubiera
- La descripción del resultado previsto
- La descripción del resultado incorrecto
- Los pasos seguidos para producir el error
- La frecuencia del error (por ejemplo: caso único, casi nunca, en ocasiones, con frecuencia, siempre)
- Si el error se ha producido con más de un archivo
- Si el archivo seleccionado para el reporte es el mismo archivo que tuvo el error
- La versión del sistema operativo, si el trabajo de impresión se envió desde un ordenador cliente
- Versión del software de usuario del Fiery server instalada
- La descripción de cualquier otra acción realizada en el Fiery server durante el mismo periodo de tiempo

- b) Opcional: Si el trabajo incluye los datos de trama, puede incluirlos en el informe seleccionando Tramas.

Incluir la trama puede ser útil si el archivo no se ha procesado correctamente. Sin embargo, puede que supere el tamaño permitido del reporte. En este caso, puede resultar útil proporcionarla por separado.

c) Opcional: Si el trabajo incluye perfiles de color en el informe, puede incluirlos en el informe seleccionando **Perfiles de color**.

Incluir los perfiles de color puede ser útil si se trata de perfiles personalizados y los colores de la impresión son incorrectos.

d) Opcional: Para incluir el archivo de origen nativo en el reporte, haga clic en **Agregar +**.

Incluir el archivo de origen nativo puede resultar útil si el trabajo no se procesa ni se imprime. Sin embargo, puede que supere el tamaño permitido del reporte. En este caso, puede resultar útil proporcionarla por separado.

5 Adjunte cualquier archivo adicional relacionado al reporte.

El reporte de errores del trabajo tiene un Tamaño máximo de archivo de 2 GB. Si las selecciones y los datos adjuntos dan lugar a un reporte de más de 2 GB, el reporte se debe reducir para completarlo.

6 De forma opcional, si alguno de los trabajos de impresión tiene carácter confidencial, retire los archivos del trabajo antes de enviar el archivo zip al servicio de asistencia técnica.

Para eliminar los archivos de trabajo confidenciales del informe de errores del trabajo, siga estos pasos:

1 Extraiga el contenido del archivo zip del informe de errores del trabajo.

2 Abra la carpeta extraída.

3 Elimine el archivo de trabajo confidencial.

4 Comprima la carpeta y envíela al equipo de asistencia técnica.

7 Guarde el reporte de errores del trabajo.

Impresora no encontrada

En su mayor parte, los problemas para encontrar una impresora en la red se deben a nombres o direcciones IP del Fiery server conflictivos o no encontrados.

En el Fiery server:

- Asegúrese de que se introduce el nombre de host (nombre DNS) en **Configure > Servidor Fiery > Nombre de servidor**. Para obtener más información, consulte *Ayuda de Fiery Command WorkStation*.

En cada ordenador cliente Windows o Mac:

- Ejecute un comando Ping en el Fiery server desde el ordenador cliente y lleve a cabo la resolución de problemas estándar relativa a los problemas de conexión.
- Si la resolución de problemas estándar no soluciona el problema, puede especificar el nombre de host (nombre DNS) del Fiery server (nombre DNS) en el archivo de hosts.

Nota: Una vez especifique el nombre de host en un ordenador cliente, debe actualizarse cada vez que el nombre cambie.

- Para permitir que Command WorkStation y otras utilidades de Command WorkStation en el ordenador cliente se conecten al Fiery server, la dirección IP o el nombre DNS del Fiery server deben estar configurados en la lista de servidores. Para obtener más información, consulte *Utilidades*.

No se puede conectar el sistema Fiery server con Command WorkStation o con las utilidades

Si no puede conectarse al sistema Fiery server con Command WorkStation o con las utilidades, compruebe la conectividad de red y asegúrese de que los usuarios estén utilizando valores de dirección IP o nombre DNS correctos.

- Es posible que un ordenador remoto que ejecute las utilidades o WebTools esté interfiriendo mediante la obtención de la información de estado. Si es posible, cierre la aplicación remota e intente de nuevo la conexión.
- Reinicie el software de Command WorkStation e intente realizar de nuevo la conexión.
- Reinicie el Fiery server.

Compruebe los valores de configuración en el sistema Fiery server. Si no puede conectarse con Command WorkStation, utilice Configure de WebTools.

- En Configure > Envío de trabajos > Colas, asegúrese de que esté publicada al menos la cola En espera.
- En Configure > Servidor Fiery, compruebe la configuración de Nombre de servidor.
- En Configure > Red, compruebe la configuración de las direcciones IP y otros valores de red.
- En el ordenador cliente, confirme que los protocolos de red necesarios estén cargados.