



Fiery Options □明 (server)

© 2024 Fiery, LLC. The information in this publication is covered under Legal Notices for this product.

10 September 2024

Contents

管理伺服器上的 Fiery Option 授權	5
管理授權	5
設定代理伺服器	5
存取管理 Fiery 選項頁面	5
授權通知	6
啟動 Fiery 選購件	6
自動啟用 Fiery Option	7
啟用連續的授權啟用碼 (LAC)	7
自動啟用臨時授權	8
手動啟動 Fiery Option	8
還原已啟動的 Fiery 選購件	9
自動還原 Fiery Option	10
手動還原 Fiery Option	10
備份授權啟用碼	10
Fiery 選購件故障排除	11
啟用會產生錯誤訊息	11
系統時鐘設定不正確	11
錯誤訊息	11

管理伺服器上的 Fiery Option 授權

可管理 Fiery 伺服器上基於 Fiery 伺服器的選購件的授權，例如 Fiery Automation Package、Fiery ColorRight Package、Fiery Graphic Arts Pro Package 或 Fiery Hot Folders/虛擬印表機。

有關管理基於 Fiery 用戶端的選購件（例如 Fiery Compose、Fiery Impose、Fiery JobMaster、Fiery JobFlow 或 Adobe Acrobat 套件的授權的資訊，請參閱[管理用戶端電腦上 Fiery 選購件的授權](#)。

要使用 Fiery 伺服器上安裝的 Fiery 選購件，您必須首先獲得唯一授權啟動碼 (LAC)，然後啟動授權。

取得授權

可從 Fiery 經銷商、印表機製造商或 [Fiery Shop](#) 處獲得 Fiery 選購件的授權。

取得授權之後，您可以執行以下任務：

- [啟用 Fiery 選項](#) (第 6 頁)
- [還原已啟用的 Fiery 選項](#) (第 10 頁)
- [備份授權啟用碼](#) (第 11 頁)

可在「管理 Fiery 選購件」頁面上啟動和還原 Fiery 選購件。如需更多資訊，請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁)。

管理授權

管理授權包括啟動和還原 Fiery 選購件等任務。Fiery 許可伺服器管理這些授權啟動碼 (LAC) 相關任務。

管理授權時，操作程序取決於 Fiery 伺服器是否具有 Internet 連接。

- 如果將 Fiery 伺服器連接到 Internet，則會在 Fiery 伺服器與 Fiery 許可伺服器之間自動傳輸資訊。
- 如果未將 Fiery 伺服器連接到 Internet，則必須在 Fiery 伺服器與 Fiery 許可伺服器之間手動傳輸資訊。

如果貴組織透過 Proxy 伺服器連線到網際網路，則您必須設定 Proxy 伺服器設定。

設定代理伺服器

如果電腦在嘗試連接到許可伺服器時找不到 Internet 連接，則您的組織可能正在使用代理伺服器連接到 Internet。可設定代理伺服器設定，然後繼續進行許可。

- 1 當收到一條訊息，指出電腦無法接入 Internet 時，按一下 **設定網路設定**。
- 2 鍵入請求的值，然後按一下 **套用**。

存取管理 Fiery 選項頁面

除了可供啟用的項目之外，管理 Fiery Option 頁面還會顯示已啟用的 Fiery Option。您可以透過以下任一方式存取管理 Fiery Option 頁面：

- Command WorkStation——在「裝置中心」中，按一下**常規 > 常規資訊**，然後按一下**管理**。
- WebTools：在**首頁**標籤中，按一下**管理**。
- Fiery Option Package 授權通知——按一下**啟動授權**連結。如需更多資訊，請參閱 [授權通知](#) (第 6 頁)。

「管理 Fiery Option」頁面將在預設的網頁瀏覽器中開啟。

授權通知

當已安裝的 Fiery 選購件的授權即將到期或已到期時會顯示通知。在授權有效日期的最後 90 天、60 天、30 天、15 天和 10 天內，每隔一段時間顯示授權即將到期的通知。在最後 10 天內和授權到期之後，會每天顯示通知。顯示通知：

- 在 Command WorkStation 工作中心的右上角。
- 在 Command WorkStation 的「首頁」標籤中列出的 Fiery 伺服器上。

附註：授權通知僅適用於安裝在帶有 Fiery 系統軟體 FS400/400 Pro 及更高版本的 Fiery 伺服器上的 Fiery 選購件。

通知中會顯示以下連結：

- **啟動授權**——開啟「管理 Fiery 選購件」頁面，啟動授權啟動碼 (LAC)。啟用授權會在授權有效期間的最後 90 天內顯示。
- **瞭解更多**——開啟「管理 Fiery 選購件的授權」幫助。
- 「更多」圖示（三個垂直點）會隱藏選取的通知，直到下一個到期間隔為止。不過，通知會在授權有效期間的最後 10 天內和授權到期之後每天顯示。

附註：可在 Command WorkStation 「裝置中心」、WebTools 「首頁」標籤和「管理 Fiery 選購件」頁面中檢視 Fiery 選購件的授權到期日期。

啟動 Fiery 選購件

當您啟用 Fiery Option 時，請務必記錄以下內容：

- Fiery 伺服器的 ID。在組態頁面上，您可以在 BIOS 設定下找到 ID。在 Command WorkStation 中，您可以在一般索引標籤的伺服器組態下，於裝置中心中找到 ID。按一下**點陣影像處理**，然後在右側的 BIOS 設定下尋找 ID。
- Fiery Option 的名稱
- 授權啟用碼 (LAC)：
要備份 LAC，請參閱 [備份授權啟用碼](#) (第 11 頁)。

可自動或手動啟動選購件，具體取決於是否將您正在啟動選購件所在的 Fiery 伺服器連接到了 Internet。如需更多資訊，請參閱[管理授權](#) (第 5 頁)。

自動啟用 Fiery Option

若電腦已連線到網際網路，則您可以自動啟用 Fiery Option。

- 1 開啟「管理 Fiery Option」頁面。(請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 按一下**啟用**，然後按一下**繼續**以同意授權合約的條款與條件。
- 3 在**授權啟動碼**欄位中鍵入授權啟動碼，然後按一下**繼續**。
- 4 按一下**啟用**。
- 5 如果啟動需要重新開機，則可按一下**重新啟動**，立即重新啟動，或者按一下**完成**，啟動其他選購件，然後再重新啟動。若啟用不需要重新啟動，請按一下**完成**。

啟用連續的授權啟用碼 (LAC)

在授權有效期為 90 天或更短的 Fiery 選購件上，可在使用目前限期授權的同時啟動新的（連續）限期授權。目前限期授權在到期之前一直有效，之後連續授權將無縫開始其期限。這可確保目前限期授權到期與連續限期授權開始之間不存在間隙。

您可以啟用目前限期授權的相同方式啟用連續期限授權。如需更多資訊，請參閱[自動啟用 Fiery Option](#) (第 7 頁)。

其他資訊

- 僅可為安裝在帶有 Fiery 系統軟體 FS400/400 Pro 及更高版本的 Fiery 伺服器上的 Fiery 選購件啟動連續限期授權。
- 必須將 Fiery 伺服器連接到 Internet 才能啟動連續限期授權。
- 授權到期通知以每隔 90、60、30、15、10 天和 10 天後每日顯示。在顯示第九十 (90) 天通知後，可隨時啟動連續限期授權。
- 即使在啟動連續限期授權後，您也可使用完整期限的目前授權。只有在目前限期授權到期後，才會開始連續限期授權的有效期間。
- 如果試用授權目前處於活動狀態，則可同時啟動連續限期授權，但連續限期授權的有效期限僅在試用授權到期後才開始計算。
- 如果在目前限期授權到期之前未啟動連續限期授權，則 Fiery 選購件在到期日期後將不可用，您將需要獲得新的授權。

自動啟用臨時授權

首次安裝 Fiery 選購件期間，如果 Fiery 許可伺服器不可用，則可使用臨時授權繼續啟動 Fiery 選購件。您可以在管理 Fiery Option 頁面上中啟用臨時授權。

1 透過以下其中一種方式存取管理 Fiery Option 頁面：

- 在 Command WorkStation 「裝置中心」中，按一下**常規** > **常規資訊**，然後按一下**管理**。
- 在 WebTools，在**首頁**索引標籤中，按一下**管理**。

在「管理 Fiery 選購件」頁面上，如果無法啟動授權啟動碼 (LAC)，則會顯示授權伺服器不可用訊息，可啟動臨時授權。

2 按一下 **啟用臨時授權** 按鈕。

3 按一下 **重新啟動**。

可在 Command WorkStation 「裝置中心」、WebTools 的「首頁」標籤以及「管理 Fiery 選購件」頁面上檢視臨時授權的到期日期。

其他資訊

- 臨時授權選項僅適用於 Fiery 系統軟體 FS400/400 Pro 或更高版本的 Fiery 伺服器上安裝的 Fiery Option。
- 必須將 Fiery 伺服器連接到 Internet 才能啟動臨時授權。
- 您只能在以下情況啟用臨時授權：
 - 如果 Fiery 許可伺服器不可用。
 - 首次安裝 Fiery 選購件期間。
- 如果您重新安裝 Fiery 系統軟體，則無法啟用臨時授權。
- 臨時授權僅在 35 天內有效。在此期間，可啟動授權啟動碼 (LAC)。

手動啟動 Fiery Option

如果將電腦未連接到 Internet，則必須在您的電腦與 Fiery 許可網站之間手動傳輸資料才能啟動您的授權。

首次手動啟動授權時，Fiery 伺服器會將啟動解釋為還原任何先前啟動的授權的請求。完成還原授權的過程後，可重複此啟動授權的過程，但在步驟上有一些細微的差別。請參閱以下操作程序的兩個部分。

建立用於還原授權的請求檔案

- 1 開啟「管理 Fiery Option」頁面。(請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 按一下**啟用**。
- 3 在**授權啟動碼**欄位中鍵入授權啟動碼 (LAC)，然後按一下**啟動**。
- 4 按一下 **繼續**以繼續進行手動處理。

- 5 按一下**建立請求檔案**並儲存該檔案。
已儲存檔的名稱將類似於 request-Restore-xxxxxxx.dat。
- 6 將請求檔案複製到連線至網際網路的電腦。
- 7 開啟瀏覽器並前往 <https://licensing.fiery.com/>。
- 8 按一下**選擇檔案**，選取請求檔案，然後按一下**上傳請求檔案**。
- 9 按一下**下載授權檔案**並儲存此授權檔案。
已儲存檔的名稱將類似於 License-xxxxxxx.dat。
- 10 將授權證檔案複製到首次輸入 License Activation Code 的電腦。
- 11 返回**產生授權**視窗，然後按一下**是**。
- 12 按一下**選擇檔案**，選擇並開啟此授權檔案，然後按一下**還原**。
- 13 按一下**完成**。

建立用於啟動授權的請求檔案

- 14 開啟**管理 Fiery 選購件**頁面。
- 15 按一下**啟用**。
- 16 在**授權啟動碼**欄位中鍵入 LAC，然後按一下**啟動**。
- 17 按一下**繼續**以繼續進行手動處理。
- 18 按一下**建立請求檔案**並儲存該檔案。
已儲存檔的名稱將類似於 request-Activation-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.dat。
- 19 將請求檔案複製到連線至網際網路的電腦。
- 20 開啟瀏覽器並前往 <https://licensing.fiery.com/>。
- 21 按一下**選擇檔案**，選取請求檔案，然後按一下**上傳請求檔案**。
- 22 按一下**繼續**，儲存此授權檔案。
已儲存檔的名稱將類似於 License-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.dat。
- 23 將授權證檔案複製到首次輸入 License Activation Code 的電腦。
- 24 返回**產生授權**視窗，然後按一下**是**。
- 25 按一下**選擇檔案**，選擇並開啟此授權檔案，然後按一下**啟動**。
- 26 如果啟動需要重新開機，則可按一下**重新啟動**，立即重新啟動，或者按一下**完成**，啟動其他選購件，然後再重新啟動。若啟用不需要重新啟動，請按一下**完成**。


還原已啟動的 Fiery 選購件

如果先前啟動的選購件不可用，並且電腦無法透過聯絡許可伺服器來還原它們，則可使用「管理 Fiery 選購件」頁面來還原它們。

附註：您只能在 Fiery 伺服器上使用 Fiery System 軟體 FS400/FS400 Pro 和更高版本還原 Fiery Option。可自動或手動還原選購件，具體取決於是否已將電腦連接到了 Internet。如需更多資訊，請參閱[管理授權](#) (第 5 頁)。

自動還原 Fiery Option

若電腦已連線到網際網路，則您可以自動還原先前啟用的 Fiery Option。

- 1 開啟「管理 Fiery Option」頁面。(請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 按一下右上角的**進階設定**圖示 ()，然後按一下**還原**。
還原 Fiery Option。
- 3 按一下**完成**。

手動還原 Fiery Option

如果電腦未連線到網際網路，則必須手動在電腦和 Fiery 授權網站之間傳輸資料。您將生成一個請求檔案，將其提交到 Fiery 許可網站以獲得授權檔案，然後使用該授權檔案還原這些選購件。

- 1 開啟「管理 Fiery Option」頁面。(請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 按一下右上角的**進階設定**圖示 ()，然後按一下**還原**。
- 3 按一下 **繼續**以繼續進行手動處理。
- 4 按一下**建立請求檔案**並儲存該檔案。
- 5 將請求檔案複製到連線至網際網路的電腦。
- 6 開啟瀏覽器並轉至 licensing.fiery.com。
- 7 按一下**選擇檔案**，選取請求檔案，然後按一下**上傳請求檔案**。
產生授權檔案。
- 8 按一下**下載授權檔案**並儲存該檔案。
- 9 將授權證檔案複製到正在還原 Fiery Option 的電腦。
- 10 返回**產生授權**視窗，然後按一下**是**。
- 11 按一下**瀏覽**，選擇並開啟授權檔案，然後按一下**還原**。

備份授權啟用碼

您可以將授權啟用碼備份至 Fiery IQ 雲端。

附註：僅在使用 Fiery Command WorkStation 7.1 及更高版本時備份授權啟動碼功能才可用。


- 1 按一下雲端圖示以開啟 **Fiery IQ 雲端服務管理者** 視窗。
- 2 在 **備份授權啟用碼** 下，按一下切換按鈕來開始備份。
授權啟用碼就會備份至 Fiery IQ 雲端。
- 3 按一下 **檢視授權碼**，以檢視授權啟用碼。

Fiery 選購件故障排除

如果在管理 Fiery 選購件時出現問題，可對它們進行故障排除。

啟用會產生錯誤訊息

錯誤訊息提供有關錯誤的詳細資訊並建議可採取的動作。

- 1 查看 [錯誤訊息](#) (第 12 頁)，以取得與該錯誤相關的更多資訊。如果該訊息指示您聯絡技術支援，則必須先產生診斷紀錄檔案。
- 2 開啟「管理 Fiery 選購件」頁面，以生成診斷日誌檔案。(請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁))。
- 3 按一下右上角的**進階設定**圖示 ()，然後按一下**診斷日誌**，以生成診斷日誌檔案。
- 4 當聯絡技術支援時，請提供以下資訊：
 - Fiery 伺服器的 ID。如需更多資訊，請參閱 [啟動 Fiery 選購件](#) (第 6 頁)。
 - 您嘗試啟用的 Fiery Option 名稱
 - 授權啟用碼 (LAC)：
 - 診斷記錄

系統時鐘設定不正確

如果系統時鐘上的日期和時間設定不正確，您的電腦可能無法與 Fiery 許可伺服器連接。如果發生這種情況，請重設電腦上的時鐘。

錯誤訊息

錯誤訊息提供有關錯誤的詳細資訊並建議可採取的動作。授權啟動軟體和 Fiery 許可網站中顯示錯誤訊息。有關其他資訊或支援，註冊使用者可透過 [Fiery Communities](#) 開始討論。

訊息 ID	錯誤訊息	動作
從授權啟動軟體：		
OFA0020	LAC 的格式不正確。請重試輸入 LAC。請參閱 LAC 卡 (如有)。	授權啟動碼 (LAC) 的格式不正確。請重試輸入 LAC。請參閱 LAC 卡 (如有)。
OFA0010	您選取的授權檔案無效，請選擇其他檔案然後重試。	在手動啟動期間，您從 Fiery 許可網站獲得了授權檔案。檢查您是否選取了正確的授權檔案進行上傳。 如果此錯誤仍然出現，可還原 Fiery 選購件並嘗試再次啟動它們。
OFA0090	內部錯誤。請致電 Fiery 技術支援。	授權檔案發生問題。嘗試從頭開始重複啟用過程。如果再次出現此錯誤，則還原選購件並嘗試再次啟動它們。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
OFA0060	錯誤 <號碼> Proxy 組態不正確或 proxy 伺服器故障。	無法找到 Internet 連接。檢查 proxy 設定是否正確並重新嘗試。如果問題仍存在，請與網路系統管理員聯繫。
OFA0030	無法建立網際網路連線。	無法找到 Internet 連接。檢查 proxy 設定是否正確並重新嘗試。如果問題仍存在，請與網路系統管理員聯繫。
OFA0080	錯誤 <號碼> 授權工作階段已過期。再次啟動授權工作階段。	授權啟用軟體最近在另一個瀏覽器視窗使用。若要繼續，關閉此視窗並開啟新的視窗。
OFA00105	錯誤 <號碼> 授權啟用軟體模組已損毀，必須重新安裝 Fiery 系統軟體。	授權啟動軟體模組已損壞，必須重新安裝 Fiery 系統軟體。請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
OFA0070	錯誤 <號碼> 授權啟用軟體模組已損毀。重新安裝 Command WorkStation 然後重試。	重新安裝 Command WorkStation 並重試。 在 Windows 中，前往 控制台 > 新增或移除程式 並在維護模式下啟動 Fiery User Software。選取「修復」選項，然後選取 Command WorkStation。 在 Mac OS 上，使用 Fiery Software Uninstaller 移除安裝 Command WorkStation，然後重新安裝 Command WorkStation。

訊息 ID	錯誤訊息	動作
OFA0050	很抱歉，我們無法停用要求的選購配件。請聯絡支援以取得更多資訊。	嘗試還原 Fiery 選購件並再次停用它們。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援。
OFA0040	很抱歉，我們無法重新啟用要求的選購配件。請聯絡支援以取得更多資訊。	嘗試還原 Fiery 選購件並再次重新啟動它們。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援。
OFA00115	無法還原任何選購配件。	找不到先前為該電腦啟動的授權。如果您有先前啟動的授權，請聯絡技術支援。
從 Fiery 許可伺服器：		
EBIS0004	無法識別 LAC。請檢查您已輸入正確的 LAC。請參閱 LAC 卡 (如有)。	無法識別 LAC。請檢查您已輸入正確的 LAC。請參閱 LAC 卡 (如有)。
EBIS0007	此選購配件已啟用。	檢查 LAC 對於您要啟動的選購件是否正確。
EBIS0016	此授權已針對另一部電腦啟用。	此授權已針對另一部電腦啟用。 您可以在其他電腦上停用授權，然後在此電腦上將其啟用。
EBIS0018	您必須先選擇要上傳的「請求檔案」。	您提交了錯誤的請求檔案，或者請求檔案已損壞。嘗試提交不同的請求檔案。如果再次出現錯誤，請嘗試重新產生請求檔案。
EBIS0025	無法啟動授權：錯誤代碼 <號碼>	Fiery 許可伺服器上發生了錯誤。請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼、LAC 以及 Fiery 伺服器的序號。
EBIS0002	Fiery 許可服務不可用。請稍後再重試。	Fiery 許可服務不可用。請稍後再重試。
EBIS0006	無法啟用授權啟用碼 (LAC)。 請檢查 LAC 啟用的功能適用您的產品。	請檢查 LAC 啟用的功能適用您的 Fiery 伺服器型號。
EBIS0011	您的系統不支援此選購配件包含的某些功能。您是否要繼續？	LAC 啟動多項功能，一項或多項功能不受支援，如清單中所示。取得受支援功能的新 LAC。 如果繼續，您無法使用任何不受支援的功能，也無法再次使用此 LAC。
EBIS0008	此選購配件的某些功能已啟用。您是否要繼續？	LAC 啟動多項功能，一項或多項功能已啟動，如清單中所示。獲得具有尚未啟動的功能的新 LAC。 如果繼續，您將為同一功能支付兩次的費用。

訊息 ID	錯誤訊息	動作
EBIS0026	無法停用授權：錯誤代碼 <號碼>	嘗試還原 Fiery 選購件並再次停用它們。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
EBIS0024	無法重新啟動授權：錯誤代碼 <編號>	嘗試還原 Fiery 選購件並再次重新啟動它們。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
EBIS0027	此電腦之前沒有啟用授權，因此您無法還原任何授權。	先前尚未在此電腦上啟動授權，因此您無法還原任何授權。