



справку по Fiery Options (server)

© 2024 Fiery, LLC. The information in this publication is covered under Legal Notices for this product.

10 September 2024

Contents

Управление лицензиями на компоненты Fiery на сервере	5
Управление лицензиями	5
Настройка прокси-сервера	5
Доступ к странице управления опциями Fiery	6
Уведомления о лицензии	6
Активация компонента Fiery	7
Автоматическая активация компонента Fiery	7
Активация следующих кодов активации лицензии	7
Автоматическая активация временной лицензии	8
Активация компонента Fiery вручную	9
Восстановление активированного компонента Fiery	10
Автоматическое восстановление компонентов Fiery	11
Восстановление компонентов Fiery вручную	11
Резервное копирование кодов активации лицензий	11
Устранение неполадок, связанных с компонентами Fiery	12
При активации выдается сообщение об ошибке	12
Неправильные настройки системных часов	12
Сообщения об ошибках	12

Управление лицензиями на компоненты Fiery на сервере

Можно управлять лицензиями на компоненты, устанавливаемые на сервере Fiery, на таких серверах Fiery, как Fiery Automation Package, Fiery ColorRight Package, Fiery Graphic Arts Pro Package или Fiery Hot Folders/ виртуальные принтеры.

Информацию об управлении лицензиями на клиентские компоненты Fiery, такие как Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow или комплекты Adobe Acrobat, см. в разделе [Управление лицензиями на компоненты Fiery на клиентских компьютерах](#).

Для использования компонентов Fiery, установленного на сервере Fiery, необходимо сначала получить уникальный код активации лицензии (LAC), а затем активировать лицензию.

Получение лицензий

Лицензии на компоненты Fiery можно получить у своего дилера Fiery, производителя принтера или в [магазине Fiery](#).

После получения лицензии вы сможете выполнять следующие задачи.

- [Активация компонента Fiery](#) на стр. 7
- [Восстановление активированного компонента Fiery](#) на стр. 10
- [Резервное копирование кодов активации лицензий](#) на стр. 11

Активировать и восстановить компонент Fiery можно на странице "Управление параметрами Fiery".
Дополнительные сведения см. в разделе [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.

Управление лицензиями

Управление лицензиями включает в себя такие задачи, как активация и восстановление компонентов Fiery. Сервер лицензирования Fiery управляет следующими задачами, связанными с использованием кода активации лицензии.

Способ управления лицензиями зависит от того, подключен ли сервер Fiery к Интернету.

- Если сервер Fiery подключен к Интернету, информация между сервером Fiery и сервером лицензирования Fiery передается автоматически.
- Если сервер Fiery не подключен к Интернету, данные между Fiery и сервером лицензирования Fiery необходимо перенести вручную.

Если для подключения к Интернету в организации используется прокси-сервер, необходимо настроить параметры прокси-сервера.

Настройка прокси-сервера

Если при попытке соединения с сервером лицензирования компьютер не может подключиться к Интернету, возможно, для подключения к Интернету в организации используется прокси-сервер. Попробуйте настроить параметры прокси-сервера, а затем продолжить процесс лицензирования.

- 1 После появления сообщения об отсутствии подключения к Интернету на компьютере нажмите **Настройка параметров сети**.
- 2 Введите запрошенные значения и нажмите **Применить**.

Доступ к странице управления опциями Fiery

На странице "Управление опциями Fiery" отображаются активированные и доступные для активации опции. Перейти на страницу "Управление опциями Fiery" можно одним из следующих способов.

- Command WorkStation — в Центре устройств выберите **Общие > Общая информация** и нажмите **Управление**.
- WebTools — на вкладке **Главная** нажмите **Управление**.
- Уведомления о лицензии на пакет Fiery Option Package — нажмите на ссылку **Активировать лицензию**. Дополнительные сведения см. в разделе [Уведомления о лицензии](#) на стр. 6.

Страница "Управление опциями Fiery" откроется в веб-браузере, используемом по умолчанию.

Уведомления о лицензии

Уведомления отображаются, когда срок действия лицензии на установленные компоненты Fiery заканчивается или уже истек. Уведомления о том, что истекает срок действия лицензии, отображаются за 90, 60, 30, 15 и 10 дней до истечения этого срока. В течение последних 10 дней и после истечения срока действия лицензии уведомления отображаются ежедневно. Уведомления отображаются:

- В правом верхнем углу Центра заданий Command WorkStation.
- На сервере Fiery, указанном в списке на вкладке "Главная" в Command WorkStation.

Примечание: Уведомления о лицензии доступны только для компонентов Fiery, установленных на серверах Fiery с системным программным обеспечением Fiery FS400/400 Pro или более поздней версии.

Уведомления содержат следующие ссылки.

- **Активировать лицензию** — открывает страницу "Управление параметрами Fiery" для активации кода активации лицензии. Ссылка «Активировать лицензию» отображается в течение последних 90 дней срока действия лицензии.
- **Подробнее** — открывает страницу "Управление лицензиями" для получения справки по компоненту Fiery.
- Значок "Больше" (три точки, расположенные вертикально) скрывает выбранное уведомление до следующего интервала истечения срока действия. Однако в течение последних 10 дней и после истечения срока действия лицензии уведомления отображаются ежедневно.

Примечание: Дату истечения срока действия лицензии на компонент Fiery можно посмотреть в Центре устройств Command WorkStation, на вкладке "Главная" в WebTools, а также на странице "Управление параметрами Fiery".

Активация компонента Fiery

При активации компонента Fiery запишите следующие данные.

- Идентификатор сервера Fiery. Идентификатор можно посмотреть в разделе «Настройка BIOS» на странице конфигурации. Можно также открыть Центр устройств Command WorkStation и найти идентификатор в разделе «Конфигурация сервера» на вкладке «Общие». Кроме того, можно нажать **RIP-обработка** и посмотреть идентификатор в разделе Настройка BIOS справа.
- Имя компонента.
- Код активации лицензии (LAC).

Сведения о резервном копировании кода активации лицензии см. в разделе [Резервное копирование кодов активации лицензий](#) на стр. 11.

Активировать компоненты можно либо автоматически, либо вручную, в зависимости от того, подключен ли к Интернету сервер Fiery, на котором выполняется активация компонентов. Дополнительные сведения см. в разделе [Управление лицензиями](#) на стр. 5.

Автоматическая активация компонента Fiery

Если компьютер подключен к Интернету, компонент Fiery можно активировать автоматически.

- 1 Откройте страницу "Управление параметрами Fiery" (См. раздел [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите **Активировать**, затем **Продолжить**, чтобы принять положения и условия лицензионного соглашения.
- 3 Введите код активации лицензии в поле **Код активации лицензии**, затем нажмите **Продолжить**.
- 4 Нажмите **Активировать**.
- 5 Если отображается запрос на перезапуск, можно либо нажать **Перезапустить**, чтобы выполнить перезапуск немедленно, либо нажать **Завершить**, если перед перезапуском требуется активировать другие компоненты. Если для активации перезагрузка не требуется, нажмите **Завершить**.

Активация следующих кодов активации лицензии

Для компонентов Fiery, для которых предоставляется лицензия на 90 дней или менее, можно активировать лицензию на новый (следующий) срок и при этом продолжить использовать действующую лицензию на текущий срок. Текущая лицензия будет действовать до истечения срока ее действия, после чего сразу начнется действие следующей лицензии. Это гарантирует отсутствие перерыва между окончанием срока действия текущей лицензии и началом срока действия следующей лицензии.

Активировать последующую лицензию можно точно таким же способом, как активировалась текущая лицензия. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоматическая активация компонента Fiery](#) на стр. 7.

Дополнительная информация

- Последующие лицензии можно активировать только для компонентов Fiery, установленных на серверах Fiery с системным программным обеспечением Fiery FS400/400 Pro или более поздней версии.
- Для активации лицензии на следующий срок сервер Fiery должен быть подключен к Интернету.
- Уведомления об истечении срока действия лицензии отображаются за 90, 60, 30, 15 и 10 дней до истечения этого срока, а когда останется менее 10 дней — ежедневно. Следующую лицензию можно активировать в любое время после получения уведомления за 90 дней до истечения срока действия текущей лицензии.
- Даже после активации лицензии на следующий срок будет по-прежнему действовать текущая лицензия в течение всего своего срока. Срок действия следующей лицензии начинается только после истечения срока действия текущей лицензии.
- Если имеется активная пробная лицензия, можно сразу активировать следующую лицензию, но срок ее действия начнется только после истечения срока действия лицензии на пробную версию.
- Если до истечения срока действия текущей лицензии не будет активирована следующая лицензия, после истечения этого срока компонент Fiery станет недоступен и необходимо будет получить новую лицензию.

Автоматическая активация временной лицензии

Если во время первой установки компонента Fiery сервер лицензирования Fiery недоступен, можно продолжить активацию компонента Fiery с использованием временной лицензии. Временную лицензию можно активировать на странице "Управление параметрами Fiery".

1 Перейдите на страницу "Управление параметрами Fiery" одним из следующих способов.

- В Центре устройств Command WorkStation выберите **Общие > Общая информация** и нажмите **Управление**.
- В WebTools на вкладке **Главная** нажмите **Управление**.

Если на странице "Управление параметрами Fiery" невозможно активировать код активации лицензии, появится сообщение о том, что сервер лицензии недоступен и можно активировать временную лицензию.

2 Нажмите кнопку **Активировать временную лицензию**.

3 Нажмите **Перезапуск**.

Дату истечения срока действия временной лицензии можно посмотреть в Центре устройств Command WorkStation, на вкладке "Главная" WebTools, а также на странице "Управление параметрами Fiery".

Дополнительная информация

- Временная лицензия доступна только для компонентов Fiery, установленных на серверах Fiery с системным программным обеспечением Fiery FS400/400 Pro или более поздней версии.
- Для активации временной лицензии сервер Fiery должен быть подключен к Интернету.
- В следующих случаях можно активировать только временную лицензию.
 - Если сервер лицензирования Fiery недоступен.
 - При первой установке компонента Fiery.
- Нельзя активировать временную лицензию после повторной установки системного программного обеспечения Fiery.
- Временная лицензия действительна только в течение 35 дней. В течение этого срока можно активировать код активации лицензии.

Активация компонента Fiery вручную

Если компьютер не подключен к Интернету, то для активации лицензии необходимо обеспечить передачу данных между компьютером и веб-сайтом лицензирования Fiery вручную.

При первой активации лицензии вручную сервер Fiery интерпретирует активацию как запрос на восстановление ранее активированных лицензий. После выполнения процедуры восстановления лицензии снова повторяется процесс активации лицензии с некоторыми незначительными различиями в операциях. См. два раздела следующей процедуры.

Создание файла запроса на восстановление лицензии

- 1 Откройте страницу "Управление параметрами Fiery" (См. [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите **Активировать**.
- 3 Введите код активации лицензии в поле **Код активации лицензии** и нажмите **Активировать**.
- 4 Для продолжения в ручном режиме нажмите **Продолжить**.
- 5 Нажмите **Создать файл запроса** и сохраните файл.
Имя сохраненного файла будет похоже на request-Restore-xxxxxxxxx.dat.
- 6 Скопируйте файл запроса на компьютер, который подключен к Интернету.
- 7 Откройте браузер и перейдите на веб-сайт <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Нажмите **Выбрать файл**, выберите файл запроса и нажмите **Загрузить файл запроса**.
- 9 Нажмите **Загрузить файл лицензии** и сохраните файл лицензии.
Имя сохраненного файла будет похоже на License-xxxxxxxxx.dat.
- 10 Скопируйте файл лицензии на компьютер, на котором был изначально введен код активации лицензии.
- 11 Вернитесь в окно **Создать лицензию** и нажмите **Да**.

12 Нажмите **Выбрать файл**, выберите и откройте файл лицензии, затем нажмите **Восстановить**.

13 Нажмите **Готово**.

Создание файла запроса на активацию лицензии

14 Откройте страницу **Управление параметрами Fiery**.

15 Нажмите **Активировать**.

16 Введите код активации лицензии в поле **Код активации лицензии**, затем нажмите **Активировать**.

17 Для продолжения в ручном режиме нажмите **Продолжить**.

18 Нажмите **Создать файл запроса** и сохраните файл.

Имя сохраненного файла будет похоже на request-Activation-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.dat.

19 Скопируйте файл запроса на компьютер, который подключен к Интернету.

20 Откройте браузер и перейдите на веб-сайт <https://licensing.fiery.com/>.

21 Нажмите **Выбрать файл**, выберите файл запроса и нажмите **Загрузить файл запроса**.

22 Нажмите **Продолжить** и сохраните файл лицензии.

Имя сохраненного файла будет похоже на License-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.dat.

23 Скопируйте файл лицензии на компьютер, на котором был изначально введен код активации лицензии.

24 Вернитесь в окно **Создать лицензию** и нажмите **Да**.

25 Нажмите **Выбрать файл**, выберите и откройте файл лицензии, затем нажмите **Активировать**.

26 Если отображается запрос на перезапуск, можно либо нажать **Перезапустить**, чтобы выполнить перезапуск немедленно, либо нажать **Завершить**, если перед перезапуском требуется активировать другие параметры. Если для активации перезагрузка не требуется, нажмите **Завершить**.

Восстановление активированного компонента Fiery


Если ранее активированные компоненты недоступны и компьютер не может их восстановить, подключившись к серверу лицензирования, для восстановления этих компонентов можно использовать страницу "Управление параметрами Fiery".

Примечание: Восстановление компонентов Fiery доступно только на серверах Fiery под управлением системного ПО Fiery версий FS400/FS400 Pro или более новых.

Восстановить компоненты можно либо автоматически, либо вручную, в зависимости от того, подключен ли компьютер к Интернету. Дополнительные сведения см. в разделе [Управление лицензиями](#) на стр. 5.


Автоматическое восстановление компонентов Fiery

Если компьютер подключен к Интернету, ранее активированные компоненты Fiery можно восстановить автоматически.

- 1 Откройте страницу "Управление параметрами Fiery" (См. раздел [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите значок **Расширенные настройки** () в правом верхнем углу, а затем нажмите **Восстановить**.
Компонент Fiery будет восстановлен.
- 3 Нажмите **Готово**.

Восстановление компонентов Fiery вручную

Если компьютер не подключен к Интернету, обмен данными между компьютером и веб-сайтом лицензирования Fiery необходимо выполнить вручную. Необходимо создать файл запроса, отправить его на веб-сайт лицензирования Fiery для получения файла лицензии, а затем использовать этот файл лицензии для восстановления компонентов.

- 1 Откройте страницу "Управление параметрами Fiery" (См. раздел [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите значок **Расширенные настройки** () в правом верхнем углу, а затем нажмите **Восстановить**.
- 3 Для продолжения в ручном режиме нажмите **Продолжить**.
- 4 Нажмите **Создать файл запроса** и сохраните файл.
- 5 Скопируйте файл запроса на компьютер, который подключен к Интернету.
- 6 Откройте браузер и перейдите на сайт licensing.fiery.com.
- 7 Нажмите **Выбрать файл**, выберите файл запроса и нажмите **Загрузить файл запроса**.
Будет сгенерирован файл лицензии.
- 8 Нажмите **Загрузить файл лицензии** и сохраните файл.
- 9 Скопируйте файл лицензии на компьютер, на котором выполняется восстановление компонентов.
- 10 Вернитесь в окно **Создать лицензию** и нажмите **Да**.
- 11 Нажмите **Обзор**, выберите и откройте файл лицензии, затем нажмите **Восстановить**.

Резервное копирование кодов активации лицензий

Можно создать резервную копию кодов активации лицензии в облаке Fiery IQ.

Примечание: Функция резервного копирования кодов активации лицензии доступна только в Fiery Command WorkStation 7.1 и более поздних версий.


- 1 Нажмите значок облака, чтобы открыть окно **диспетчера облачных служб Fiery IQ**.
- 2 В разделе **Резервное копирование кодов активации лицензий** нажмите переключатель, чтобы начать резервное копирование.
Коды активации лицензий будут сохранены в облаке Fiery IQ.
- 3 Нажмите **Посмотреть коды** для просмотра кодов активации лицензий.

Устранение неполадок, связанных с компонентами Fiery

Если при управлении компонентами Fiery возникают неполадки, их можно устранить.

При активации выдается сообщение об ошибке

В каждом сообщении об ошибке приведены сведения об ошибке и рекомендации по ее устранению.

- 1 Ознакомьтесь с разделом [Сообщения об ошибках](#) на стр. 13 для получения более подробной информации об ошибке. Если в сообщении предлагается обратиться в службу технической поддержки, необходимо сначала создать файл журнала диагностики.
- 2 Для создания файла журнала диагностики откройте страницу "Управление параметрами Fiery". (См. раздел [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.)
- 3 Нажмите значок **Расширенные настройки** () в правом верхнем углу, а затем нажмите **Журнал диагностики** для создания файла журнала диагностики.
- 4 При обращении в службу технической поддержки укажите следующие данные.
 - Идентификатор сервера Fiery. Дополнительные сведения см. в разделе [Активация компонента Fiery](#) на стр. 7.
 - Название компонента, который вы пытаетесь активировать.
 - Код активации лицензии (LAC).
 - Журнал диагностики

Неправильные настройки системных часов

Если время на системных часах значительно отличается от фактического, компьютер не может подключиться к серверу лицензирования Fiery. В этом случае сбросьте настройки часов на компьютере.

Сообщения об ошибках

Каждое сообщение об ошибке содержит сведения об ошибке и рекомендации по ее устранению. Сообщения об ошибках отображаются в программном обеспечении активации лицензии и на сайте лицензирования Fiery.

Для получения дополнительной информации или поддержки зарегистрированные пользователи могут начать обсуждение в [Fiery Communities](#).

Идентифика тор сообщения	Сообщение об ошибке	Действие
В программном обеспечении активации лицензии:		
OFA0020	Неверный формат кода активации лицензии (LAC). Попробуйте ввести код LAC еще раз. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.	Неверный формат кода активации лицензии. Попробуйте ввести код LAC еще раз. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.
OFA0010	Выбранный файл лицензии является недействительным. Выберите другой файл и повторите попытку.	В процессе ручной активации с сайта лицензирования Fiery был получен файл лицензии. Убедитесь, что для отправки выбран правильный файл лицензии. При повторном возникновении ошибки попробуйте восстановить компоненты Fiery и выполнить активацию еще раз.
OFA0090	Внутренняя ошибка. Обратитесь в службу технической поддержки Fiery.	Возникла проблема с файлом лицензии. Попробуйте повторить процесс активации с самого начала. При повторном возникновении ошибки попробуйте восстановить компоненты и выполнить активацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.
OFA0060	Ошибка <номер> Неверная конфигурация прокси-сервера, или прокси-сервер отключен.	Подключение к Интернету не найдено. Проверьте настройки прокси-сервера и повторите попытку. Если проблема не устранена, обратитесь к сетевому администратору.
OFA0030	Не удалось установить подключение к Интернету.	Подключение к Интернету не найдено. Проверьте настройки прокси-сервера и повторите попытку. Если проблема не устранена, обратитесь к сетевому администратору.

Идентифика тор сообщения	Сообщение об ошибке	Действие
OFA0080	Ошибка <номер> Время сеанса лицензирования истекло. Начните новый сеанс лицензирования.	Программное обеспечение активации лицензии использовалось в другом окне браузера, после того как было открыто в этом окне. Чтобы продолжить, закройте это окно и откройте новое окно.
OFA00105	Ошибка <номер> Программный модуль активации лицензии поврежден, необходимо переустановить программное обеспечение системы Fiery.	Программный модуль активации лицензии поврежден, необходимо переустановить программное обеспечение системы Fiery. Обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.
OFA0070	Ошибка <номер> Программный модуль активации лицензии поврежден. Переустановите Command WorkStation и повторите попытку.	Переустановите Command WorkStation и повторите попытку. В Windows откройте Панель управления > Установка и удаление программ и запустите Fiery User Software в режиме обслуживания. Выберите вариант «Восстановить», а затем выберите Command WorkStation. В Mac OS удалите Command WorkStation с помощью Fiery Software Uninstaller, а затем переустановите Command WorkStation.
OFA0050	К сожалению, не удалось отключить запрошенный компонент. Для получения более подробной информации обратитесь в службу поддержки.	Попробуйте восстановить компоненты Fiery и выполнить деактивацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки.
OFA0040	К сожалению, не удалось повторно активировать запрошенный компонент. Для получения более подробной информации обратитесь в службу поддержки.	Попробуйте восстановить компоненты Fiery и выполнить активацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки.
OFA00115	Не удалось восстановить ни один из компонентов.	Для этого компьютера не найдено ни одной ранее активированной лицензии. Если лицензии были ранее активированы, обратитесь в службу технической поддержки.
На сервере лицензирования Fiery:		

Идентификация сообщения	Сообщение об ошибке	Действие
EBIS0004	Код активации лицензии не распознан. Убедитесь, что введен верный код LAC. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.	Код активации лицензии не распознан. Убедитесь, что введен верный код LAC. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.
EBIS0007	Этот компонент уже активирован.	Убедитесь, что код активации лицензии соответствует компоненту, который необходимо активировать.
EBIS0016	Эта лицензия уже активирована на другом компьютере.	Эта лицензия уже активирована на другом компьютере. Деактивируйте лицензию на другом компьютере, а затем активируйте ее на этом компьютере.
EBIS0018	Сначала необходимо выбрать файл запроса для загрузки.	Отправлен неверный файл запроса или файл запроса поврежден. Попробуйте отправить другой файл запроса. При повторном возникновении ошибки попробуйте создать файл запроса еще раз.
EBIS0025	Невозможно активировать лицензию: код ошибки <номер>	Ошибка на сервере лицензирования Fiery. Обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в данном сообщении, а также код активации лицензии (LAC) и серийный номер сервера Fiery.
EBIS0002	Служба лицензирования Fiery недоступна. Повторите попытку позднее.	Служба лицензирования Fiery недоступна. Повторите попытку позднее.
EBIS0006	Невозможно активировать код активации лицензии (LAC). Убедитесь, что функции, активируемые с помощью кода LAC, подходят для данного продукта.	Убедитесь, что функции, активируемые с помощью кода LAC, подходят для данной модели сервера Fiery.
EBIS0011	Ваша система не поддерживает некоторые функции этого компонента. Продолжить?	Код активации лицензии активирует несколько функций, и по крайней мере одна из этих функций не поддерживается (см. список). Приобретите новый код активации лицензии, который содержит только поддерживаемые функции. В случае продолжения вы не сможете использовать неподдерживаемые функции и не сможете еще раз использовать этот код активации лицензии.

Идентифика тор сообщения	Сообщение об ошибке	Действие
EBIS0008	Некоторые функции этого компонента уже активированы. Продолжить?	Код активации лицензии активирует несколько функций, и по крайней мере одна из этих функций уже активирована (см. список). Получите новый код активации лицензии, который еще не использовался для активации. В случае продолжения вы заплатите дважды за одни и те же функции.
EBIS0026	Невозможно деактивировать лицензию: код ошибки <номер>	Попробуйте восстановить компоненты Fiery и выполнить деактивацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.
EBIS0024	Невозможно повторно активировать лицензию: код ошибки <номер>	Попробуйте восстановить компоненты Fiery и выполнить активацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.
EBIS0027	Ранее лицензии на этом компьютере не активировались, поэтому восстановить их невозможно.	Ранее лицензии на этом компьютере не активировались, поэтому восстановить их невозможно.