



ajuda do Fiery Options (server)

© 2024 Fiery, LLC. The information in this publication is covered under Legal Notices for this product.

10 September 2024

Contents

Gerenciar as licenças para opções do Fiery no servidor	5
Como gerenciar licenças	5
Configurar um servidor proxy	5
Acesso à página Gerenciar opções do Fiery	6
Notificações da licença	6
Como ativar a opção Fiery	7
Ativar uma opção do Fiery automaticamente	7
Ativação de códigos de ativação da licença (LACs) consecutivos	7
Ativar uma licença temporária automaticamente	8
Ativar uma opção do Fiery automaticamente	9
Como restaurar uma opção Fiery ativada	10
Restaurar opções do Fiery automaticamente	10
Restaurar opções do Fiery manualmente	10
Fazer backup dos códigos de ativação de licença	11
Solução de problemas das opções Fiery	11
A ativação gera uma mensagem de erro	11
Configurações incorretas do relógio do sistema	12
Mensagens de erro	12

Gerenciar as licenças para opções do Fiery no servidor

Você pode gerenciar licenças para opções baseadas em servidor Fiery em servidores Fiery, como Fiery Automation Package, Fiery ColorRight Package, Fiery Graphic Arts Pro Package ou Fiery Hot Folders/Impressoras virtuais.

Para obter informações sobre como gerenciar licenças para opções Fiery baseadas no cliente, como Fiery Composekits do Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow ou do Adobe Acrobat, consulte [Gerenciar licenças para opções do Fiery em computadores do cliente](#).

Para usar uma opção Fiery instalada no servidor Fiery, você deve primeiro obter um Código de ativação da licença (LAC) exclusivo e, em seguida, ativar a licença.

Obter licenças

Você pode obter uma licença para uma opção do Fiery com o revendedor, o fabricante da impressora ou na [Loja do Fiery](#).

Após obter uma licença, você pode executar as seguintes tarefas:

- [Ativar uma opção Fiery](#) na página 7
- [Restaurar uma opção Fiery ativada](#) na página 10
- [Fazer backup dos códigos de ativação de licença](#) na página 11

Você pode ativar e restaurar uma opção Fiery na página Gerenciar opções do Fiery. Para obter mais informações, consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6.

Como gerenciar licenças

O gerenciamento de licenças inclui tarefas como ativar e restaurar opções Fiery. O servidor de licenciamento Fiery gerencia essas tarefas relacionadas ao Código de ativação da licença (LAC).

Quando você gerencia uma licença, o procedimento depende de o servidor Fiery ter ou não uma conexão com a Internet.

- Se o servidor Fiery estiver conectado à Internet, as informações serão transferidas automaticamente entre este servidor e o servidor de licenciamento Fiery.
- Se o servidor Fiery não estiver conectado à Internet, você deverá transferir manualmente as informações entre este servidor e o servidor de licenciamento Fiery.

Se a sua empresa se conecta à Internet através de um servidor proxy, você deverá definir as configurações do servidor proxy.

Configurar um servidor proxy

Se o computador não conseguir encontrar uma conexão com a Internet ao tentar se conectar ao servidor de licenciamento, sua organização pode estar usando um servidor proxy para se conectar à Internet. Você pode definir as configurações do servidor proxy e, em seguida, prosseguir com o licenciamento.

- 1 Quando você receber uma mensagem informando que o computador não tem acesso à Internet, clique em **Configurar configuração de rede**.
- 2 Digite os valores solicitados e clique em **Aplicar**.

Acesso à página Gerenciar opções do Fiery

A página Gerenciar opções do Fiery exibe as opções do Fiery que estão ativadas, bem como aquelas que estão disponíveis para serem ativadas. Você pode acessar a página Gerenciar opções do Fiery por meio de qualquer das seguintes opções:

- Command WorkStation - No Centro de tarefas, clique em **Geral**, > **Informações gerais** e clique em **Gerenciar**.
- WebTools - No separador da **Página inicial**, clique em **Gerenciar**.
- Notificações de licença do Pacote de opções Fiery - clique no link **Ativar licença**. Para obter mais informações, consulte [Notificações da licença](#) na página 6.

A página Gerenciar opções do Fiery é exibida no navegador web padrão.

Notificações da licença

As notificações são exibidas quando as licenças das opções do Fiery instaladas se aproximam da data de expiração ou já expiraram. As notificações de expiração da licença são exibidas em intervalos durante os últimos 90, 60, 30, 15 e 10 dias do período de validade da licença. As notificações aparecem diariamente durante os últimos 10 dias e após o vencimento da licença. As notificações são exibidas:

- No canto superior direito do Centro de tarefas da Command WorkStation.
- No servidor Fiery listado no separador Página inicial Command WorkStation.

Nota: As notificações de licença estão disponíveis apenas para as opções do Fiery instaladas nos servidores Fiery com o software do sistema Fiery FS400/400 Pro e posterior.

Os seguintes links estão presentes nas notificações:

- **Ativar licença** - abre a página Gerenciar opções do Fiery para ativar o Código de ativação da licença (LAC). A Licença ativada é exibida durante os últimos 90 dias do período de validade da licença.
- **Saiba mais** - abre a Ajuda para gerenciar licenças para as opções do Fiery.
- O ícone Mais (três pontos verticais) oculta a notificação selecionada até o próximo período de expiração. No entanto, as notificações aparecem diariamente durante os últimos 10 dias do período de validade da licença e depois que a licença expirou.

Nota: É possível visualizar a data de validade da licença da opção Fiery no Centro de dispositivos Command WorkStation, no separador Página inicial do WebTools, e na página Gerenciar opções do Fiery

Como ativar a opção Fiery

Ao ativar uma opção do Fiery, lembre-se de registrar o seguinte:

- ID do servidor Fiery. Na página de configuração, será possível encontrar a ID em Configuração do BIOS. Na Command WorkStation, será possível encontrar a ID em Centro de dispositivos, Configuração do servidor, na guia Geral. Clique em **RIP** e procure a ID em Configuração do BIOS à direita.
- Nome da opção
- Código de ativação da licença (LAC):

Para fazer backup de seu LAC, consulte [Fazer backup dos códigos de ativação de licença](#) na página 11.

É possível ativar as opções de forma automática ou manualmente, dependendo se o servidor Fiery no qual você está ativando as opções está conectado à Internet. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar licenças](#) na página 5.

Ativar uma opção do Fiery automaticamente

É possível ativar uma opção Fiery automaticamente se o computador estiver conectado à Internet.

- 1 Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2 Clique em **Ativar** e em **Continuar** para concordar com os termos e as condições do acordo de licença.
- 3 Digite o Código de ativação da licença no campo **deste código** e clique em **Continuar**.
- 4 Clique em **Ativar**.
- 5 Se a ativação exigir uma reinicialização, você poderá clicar em **Reiniciar** para reiniciar agora ou clicar em **Concluir** para ativar opções adicionais antes de reiniciar. Caso não seja necessário reiniciar o computador, clique em **Concluir**.

Ativação de códigos de ativação da licença (LACs) consecutivos

Nas opções do Fiery com um período de validade da licença de 90 dias ou menos, você pode ativar uma nova licença de período (consecutivo) enquanto usa simultaneamente a licença atual. A licença atual ficará ativa até a expiração, após a qual a próxima será iniciada sem interrupção. Isso garante que não haja um intervalo entre a expiração da licença atual e o início da licença consecutiva.

Você pode ativar uma licença consecutiva da mesma maneira que ativou sua licença de termo atual. Para obter mais informações, consulte [Ativar uma opção Fiery automaticamente](#) na página 7

Informações adicionais

- As licenças consecutivas podem ser ativadas somente para opções do Fiery instaladas em servidores Fiery com o software de sistema Fiery FS400/400 Pro e posterior.
- O servidor Fiery deve estar conectado à Internet para ativar uma licença de período consecutivo.

- As notificações de validade da licença são exibidas em intervalos de 90, 60, 30, 15, 10 dias e diariamente após 10 dias. A licença de período consecutivo pode ser ativada a qualquer momento após a exibição da notificação do nonagésimo (90º) dia.
- Você pode utilizar o período total de sua licença atual mesmo depois de ativar a licença de período consecutivo. O período de validade da licença consecutiva começará somente após a expiração da licença atual.
- Se uma licença de avaliação estiver ativa no momento, você poderá ativar simultaneamente uma licença de período consecutivo, mas o período de validade desta última licença começará somente após a expiração da licença de avaliação.
- Se uma licença de período consecutivo não for ativada antes da expiração da licença atual, a opção Fiery ficará indisponível após a data de expiração, e você precisará obter uma nova licença.

Ativar uma licença temporária automaticamente

Durante a primeira instalação de uma opção do Fiery, se o servidor de licenciamento do Fiery não estiver disponível, você poderá continuar a ativar esta opção usando uma licença temporária. Você pode ativar uma licença temporária na página Gerenciar opções do Fiery.

1 Acesse a página Gerenciar opções do Fiery de uma das seguintes maneiras:

- No Command WorkStation Centro de tarefas, clique em **Geral**, > **Informações gerais** e clique em **Gerenciar**.
- Na WebTools, na guia **Início**, clique em **Gerenciar**.

Na página Gerenciar opções do Fiery, se o Código de ativação da licença (LAC) não puder ser ativado, será exibida uma mensagem informando que o servidor de licenças não está disponível e que uma licença temporária pode ser ativada.

2 Clique na botão **Ativar licença temporária**.

3 Clique em **Reiniciar**.

É possível visualizar a data de validade da licença temporária no Command WorkStation Centro de tarefas, no separador Página inicial do WebTools, e na página Gerenciar opções do Fiery.

Informações adicionais

- A opção de licença temporária está disponível somente para opções do Fiery instaladas em servidores Fiery com o software de sistema Fiery FS400/400 pro e posteriores.
- O servidor Fiery deve estar conectado à Internet para ativar uma licença temporária.
- Você pode ativar uma licença temporária somente:
 - Se o servidor de licenciamento do Fiery não estiver disponível.
 - Durante a primeira instalação da opção Fiery.
- Não é possível ativar uma licença temporária se você reinstalar o software de sistema Fiery.
- Uma licença temporária é válida somente por 35 dias. Durante esse período, você pode ativar seu Código de ativação da licença (LAC).

Ativar uma opção do Fiery automaticamente

Se o computador não estiver conectado à Internet, você deverá transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento do Fiery para ativar sua licença.

Na primeira vez que você ativa manualmente uma licença, o servidor Fiery interpreta a ativação como uma solicitação para restaurar quaisquer licenças ativadas anteriormente. Depois de passar pelo processo para restaurar uma licença, repita este processo, com algumas diferenças mínimas nas etapas. Consulte as duas seções do procedimento seguinte.

Criar um arquivo de solicitação para restaurar uma licença

- 1 Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2 Clique em **Ativar**.
- 3 Digite o Código de ativação da licença (LAC) no **campo deste código** e clique em **Ativar**.
- 4 Clique em **Continuar** para avançar com o processo manual.
- 5 Clique em **Criar arquivo de solicitação** e salve o arquivo.
O nome do arquivo salvo será semelhante a: request-Restore-xxxxxxxx.dat.
- 6 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 7 Abra o navegador e acesse <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em **Carregar o arquivo de solicitação**.
- 9 Clique em **Fazer download da licença** e salve este arquivo.
O nome do arquivo salvo será semelhante a: License-xxxxxxxx.dat.
- 10 Copie o arquivo de licença para o computador em que você inseriu o Código de ativação de licença pela primeira vez.
- 11 Retorne à janela **Gerar licença** e clique em **Sim**.
- 12 Clique em **Procurar**, selecione e abra o arquivo da licença e, em seguida, clique em **Restaurar**.
- 13 Clique em **Concluir**.

Criar um arquivo de solicitação para ativar uma licença

- 14 Abra a página **Gerenciar opções do Fiery**.
- 15 Clique em **Ativar**.
- 16 Digite o LAC no campo **Código de ativação da licença** e clique em **Ativar**.
- 17 Clique em **Continuar** para avançar com o processo manual.
- 18 Clique em **Criar arquivo de solicitação** e salve o arquivo.
O nome do arquivo salvo será semelhante a: request-Activation-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.dat.
- 19 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 20 Abra o navegador e acesse <https://licensing.fiery.com/>.

- 21** Clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em **Carregar o arquivo de solicitação**.
- 22** Clique em **Continuar** e salve o arquivo da licença.
O nome do arquivo salvo será semelhante a: License-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.dat.
- 23** Copie o arquivo de licença para o computador em que você inseriu o Código de ativação de licença pela primeira vez.
- 24** Retorne à janela **Gerar licença** e clique em **Sim**.
- 25** Clique em **Escolher arquivo**, selecione e abra o arquivo de licença e clique em **Ativar**.
- 26** Se a ativação exigir uma reinicialização, você poderá clicar em **Reiniciar** para reiniciar agora ou clicar em **Concluir** para ativar opções adicionais antes de reiniciar. Caso não seja necessário reiniciar o computador, clique em **Concluir**.

Como restaurar uma opção Fiery ativada


Se as opções ativadas anteriormente não estiverem disponíveis e o computador não puder restaurá-las entrando em contato com o servidor de licenciamento, você poderá usar a página Gerenciar opções do Fiery para restaurá-las.

Nota: Você pode restaurar opções do Fiery somente em servidores Fiery com o software Fiery System FS400/FS400 Pro e versões posteriores.

Você pode restaurar as opções de forma automática ou manualmente, dependendo se o computador está conectado à Internet. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar licenças](#) na página 5.

Restaurar opções do Fiery automaticamente


É possível restaurar automaticamente as opções do Fiery ativadas anteriormente caso o computador esteja conectado à Internet.

- 1** Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2** Clique no ícone **Configurações avançadas**  no canto superior direito e clique em **Restaurar**.
A opção do Fiery é restaurada.
- 3** Clique em **Concluir**.

Restaurar opções do Fiery manualmente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento do Fiery. Você gerará um arquivo de solicitação, o enviará ao site de licenciamento do Fiery para obter um arquivo de licença e, em seguida, usará este arquivo para restaurar as opções.

- 1** Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).

- 2 Clique no ícone **Configurações avançadas** () no canto superior direito e clique em **Restaurar**.
- 3 Clique em **Continuar** para avançar com o processo manual.
- 4 Clique em **Criar arquivo de solicitação** e salve o arquivo.
- 5 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 6 Abra um navegador e acesse: licensing.fiery.com.
- 7 Clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em **Carregar o arquivo de solicitação**.
É gerado um arquivo de licença.
- 8 Clique em **Fazer download do arquivo de licença** e salve o arquivo.
- 9 Copie o arquivo de licença para o computador em que as opções estão sendo restauradas.
- 10 Retorne à janela **Gerar licença** e clique em **Sim**.
- 11 Clique em **Procurar**, selecione e abra o arquivo da licença e clique em **Restaurar**.

Fazer backup dos códigos de ativação de licença

É possível fazer backup dos códigos de ativação de licença na nuvem do Fiery IQ.

Nota: O recurso de backup do Código de ativação da licença está disponível somente com Fiery Command WorkStation a versão 7.0 e posterior.

- 1 Clique no ícone de nuvem para abrir a janela **Gerenciador de serviços em nuvem** do **Fiery IQ**.
- 2 Em **Fazer backup dos códigos de ativação de licença**, clique no botão de alternância para iniciar o backup. O backup dos códigos de ativação de licença é enviado para a nuvem do Fiery IQ.
- 3 Clique em **Exibir códigos** para ver os códigos de ativação de licença.


Solução de problemas das opções Fiery

Se surgirem problemas ao gerenciar as opções do Fiery, você poderá solucioná-los.

A ativação gera uma mensagem de erro

As mensagens de erro fornecem detalhes sobre os erros e sugerem ações a serem tomadas.

- 1 Consulte [Mensagens de erro](#) na página 12 para obter mais informações sobre o erro. Se a mensagem pedir para você entrar em contato com o suporte técnico, primeiro será necessário gerar um arquivo de registro de diagnóstico.
- 2 Abra a página Gerenciar opções do Fiery para gerar um arquivo de registro de diagnóstico. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).

- 3 Clique no ícone **Configurações avançadas**  no canto superior direito e, em seguida, clique em **registro de diagnóstico** para gerar um arquivo de registro de diagnóstico.
- 4 Ao entrar em contato com o suporte técnico, forneça as seguintes informações:
 - ID do servidor Fiery. Para obter mais informações, consulte: [Como ativar a opção Fiery](#) na página 7.
 - Nome da opção que você está tentando ativar
 - Código de ativação da licença (LAC):
 - Registro do diagnóstico

Configurações incorretas do relógio do sistema

Se as configurações de data e hora no relógio do sistema estiverem incorretas, seu computador poderá não se conectar ao servidor de licenciamento Fiery. Se isso ocorrer, redefina o relógio do computador.

Mensagens de erro

As mensagens de erro fornecem detalhes sobre os erros e sugerem ações que devem ser tomadas. Mensagens de erro são exibidas no software de ativação de licença e no site de licenciamento do Fiery.

Para obter informações ou suporte adicionais, os usuários registrados podem iniciar uma discussão na [Fiery Communities](#).

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
Do software de ativação de licença:		
OFA0020	O LAC não está no formato correto. Tente inserir o LAC novamente. Consulte o cartão do LAC, se houver um.	O Código de ativação da licença (LAC) não está no formato correto. Tente inserir o LAC novamente. Consulte o cartão do LAC, se houver um.
OFA0010	O arquivo de licença selecionado é inválido; selecione um arquivo diferente e tente novamente.	Durante a ativação manual, você obteve um arquivo de licença no site de licenciamento do Fiery. Verifique se você selecionou o arquivo de licença correto para carregar. Se o erro ainda ocorrer, você poderá restaurar as opções do Fiery e tentar ativá-las novamente.
OFA0090	Erro interno. Entre em contato com o suporte técnico do Fiery.	Há um problema com o arquivo de licença. Tente repetir o processo de ativação desde o início. Se o erro ocorrer novamente, restaure as opções e tente ativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
OFA0060	Erro <número> A configuração de proxy está incorreta ou o servidor proxy está fora do ar.	Não foi possível encontrar uma conexão com a Internet. Verifique se as configurações de proxy estão corretas e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.
OFA0030	Não pôde ser estabelecida conexão com a Internet.	Não foi possível encontrar uma conexão com a Internet. Verifique se as configurações de proxy estão corretas e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.
OFA0080	Erro <número> Sessão de licenciamento expirada. Inicie a sessão de licenciamento novamente.	O software de ativação de licença foi usado na janela de navegador diferente e mais recente do que este. Para continuar, feche esta janela e abra uma nova.
OFA00105	Erro <número> O módulo de software de ativação da licença está corrompido e o software do sistema Fiery deve ser reinstalado.	O módulo do software de ativação da licença está corrompido e o software do sistema Fiery deve ser reinstalado. Entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
OFA0070	Erro <número> O módulo do software de ativação da licença está corrompido. Reinstale a Command WorkStation e tente novamente.	Reinstale a Command WorkStation e tente novamente. No Windows, entre no Painel de controle > Adicionar ou remover programas e inicie o Fiery User Software no modo de manutenção. Selecione a opção Reparar e, em seguida, selecione Command WorkStation. No Mac OS, use o Fiery Software Uninstaller para desinstalar Command WorkStation e depois reinstalar o Command WorkStation.
OFA0050	Lamentamos, mas não é possível desativar a opção solicitada. Entre em contato com o suporte para obter mais informações.	Tente restaurar as opções do Fiery e desativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico.
OFA0040	Lamentamos, mas não é possível reativar a opção solicitada. Entre em contato com o suporte para obter mais informações.	Tente restaurar as opções do Fiery e reativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico.
OFA00115	Nenhuma das opções pôde ser restaurada.	Não foram encontradas licenças ativadas anteriormente neste computador. Se tiver licenças que foram ativadas anteriormente, entre em contato com o suporte técnico.
A partir do servidor de licenciamento Fiery:		

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
EBIS0004	O LAC não é reconhecido. Verifique se você inseriu o LAC correto. Consulte o cartão do LAC, se houver um.	O LAC não é reconhecido. Verifique se você inseriu o LAC correto. Consulte o cartão do LAC, se houver um.
EBIS0007	Essa opção já está ativada.	Verifique se o LAC está correto para a opção que você deseja ativar.
EBIS0016	A licença já foi ativada em outro computador.	A licença já foi ativada em outro computador. É possível desativar a licença no outro computador e, em seguida, ativá-la neste.
EBIS0018	Você deve primeiro escolher o arquivo de solicitação que será carregado.	Você enviou o arquivo de solicitação incorreto ou o arquivo de solicitação está corrompido. Tente enviar um arquivo de solicitação diferente. Se o erro ocorrer novamente, tente regenerar o arquivo de solicitação.
EBIS0025	Não é possível ativar a licença: código de erro <número>	Ocorreu um erro no servidor de licenciamento do Fiery. Entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem, o LAC e o número de série do seu servidor Fiery.
EBIS0002	O serviço de licenciamento do Fiery está indisponível. Tente novamente mais tarde.	O serviço de licenciamento do Fiery está indisponível. Tente novamente mais tarde.
EBIS0006	O código de ativação da licença (LAC) não pode ser ativado. Verifique se os recursos ativados pelo LAC estão corretos para o seu produto.	Verifique se os recursos ativados pelo LAC estão corretos para o modelo de servidor Fiery.
EBIS0011	O seu sistema não é compatível com alguns dos recursos incluídos nessa opção. Deseja continuar?	O LAC ativa vários recursos, e um ou mais recursos não são compatíveis, conforme mostrado na lista. Obtenha um novo LAC que só tenha recursos compatíveis. Se você continuar, não poderá usar nenhum recurso não suportado e não poderá usar o LAC novamente.
EBIS0008	Alguns recursos dessa opção já estão ativados. Deseja continuar?	O LAC ativa vários recursos, e um ou mais recursos já estão ativados, conforme mostrado na lista. Obter um novo LAC com recursos que ainda não foram ativados. Se você continuar, pagará duas vezes pelo mesmo recurso.
EBIS0026	Não é possível desativar a licença: código de erro <número>	Tente restaurar as opções do Fiery e desativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
EBIS0024	Não é possível reativar a licença: Código de erro <number>	Tente restaurar as opções do Fiery e reativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
EBIS0027	Nenhuma licença foi ativada anteriormente neste computador, portanto não é possível restaurar nenhuma licença.	As licenças não foram ativadas anteriormente neste computador, portanto, você não pode restaurar nenhuma licença.