



## *Help van Fiery Options (server)*

© 2024 Fiery, LLC. The information in this publication is covered under Legal Notices for this product.

10 September 2024

# Contents

Licenties voor Fiery-opties op de server beheren .....	5
Licenties beheren .....	5
Een proxyserver configureren .....	5
De pagina Fiery-opties beheren openen .....	6
Licentiemeldingen .....	6
Een Fiery-optie activeren .....	7
Een Fiery-optie automatisch activeren .....	7
Opeenvolgende licentieactiveringscodes (LAC's) activeren .....	7
Een tijdelijke licentie automatisch activeren .....	8
Een Fiery-optie handmatig activeren .....	9
Een geactiveerde Fiery-optie herstellen .....	10
Fiery-opties automatisch herstellen .....	10
Fiery-opties handmatig herstellen .....	10
Back-up maken van licentieactiveringscodes .....	11
Problemen met Fiery-opties oplossen .....	11
De activering genereert een foutbericht .....	11
Onjuiste systeemklokinstellingen .....	12
Foutberichten .....	12



# Licenties voor Fiery-opties op de server beheren

U kunt licenties voor Fiery servergebaseerde opties beheren op Fiery servers zoals Fiery Automation Package, Fiery ColorRight Package, Fiery Graphic Arts Pro Package, of Fiery Hot Folders/Virtuele printers.

Zie [Licenties voor Fiery opties beheren op clientcomputers](#) voor meer informatie over het beheren van licenties voor Fiery clientgebaseerde opties zoals Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow, of Adobe Acrobat-kits.

Als u een Fiery-optie wilt gebruiken die op de Fiery-server is geïnstalleerd, moet u eerst een unieke licentieactiveringscode (LAC) verkrijgen en vervolgens de licentie activeren.

## Licenties verkrijgen

U kunt een licentie voor een Fiery-optie verkrijgen bij uw Fiery-dealer, de printerfabrikant of bij de [Fiery winkel](#).

Na het verkrijgen van een licentie kunt u de volgende taken uitvoeren:

- [Een Fiery-optie activeren](#) op pagina 7
- [Een geactiveerde Fiery-optie herstellen](#) op pagina 10
- [Back-up maken van licentieactiveringscodes](#) op pagina 11

U kunt een Fiery-optie activeren en herstellen op de pagina [Fiery-opties beheren](#). Raadpleeg [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6 voor meer informatie.

## Licenties beheren

Het beheren van licenties omvat taken zoals het activeren en herstellen van Fiery-opties. De Fiery-licentieserver beheert deze taken met betrekking tot de Licentieactiveringscode (LAC).

Wanneer u een licentie beheert, hangt de procedure af van het feit of uw met internet is verbonden.

- Als de Fiery-server met internet is verbonden, wordt informatie tussen uw computer en de Fiery-licentieserver automatisch overgebracht.
- Als de computer niet met internet is verbonden, moet u de informatie tussen uw computer en de Fiery-licentieserver manueel overgebracht.

Als uw organisatie via een proxyserver verbinding maakt met internet, moet u de instellingen van de proxyserver configureren.

## Een proxyserver configureren

Wanneer de computer probeert verbinding te maken met de licentieserver en geen internetverbinding vindt, kan dit komen doordat uw organisatie gebruikmaakt van een proxyserver om verbinding te maken met internet. U kunt de instellingen van de proxyserver configureren en vervolgens doorgaan met de licentiëring.

- 1 Wanneer u een bericht ontvangt dat de computer geen internettoegang heeft, klikt u op **Netwerkinstellingen configureren**.
- 2 Typ de gevraagde waarden en klik op **Toepassen**.

## De pagina Fiery-opties beheren openen

Op de pagina Fiery-opties beheren worden de geactiveerde Fiery-opties weergegeven en de opties die beschikbaar zijn voor activering. U kunt de pagina Fiery-opties beheren op een van de volgende manieren openen:

- Command WorkStation: klik in Apparaatcentrum op **Algemeen > Algemene Info** en klik op **Beheren**.
- WebTools: klik in het **Start** tabblad op **Beheren**.
- Licentiemeldingen voor Fiery-optiepakket: klik op de link **Licentie** activeren. Raadpleeg [Licentiemeldingen](#) op pagina 6 voor meer informatie.

De pagina Fiery-opties beheren opent in uw standaard webbrowser.

## Licentiemeldingen

Meldingen worden weergegeven wanneer licenties van geïnstalleerde Fiery-opties de vervaldatum naderen of vervallen zijn. Meldingen van de naderende vervaldatum van de licentie worden met intervallen tijdens de laatste 90, 60, 30, 15 en 10 dagen van de geldigheidsperiode van de licentie weergegeven. Meldingen worden dagelijks gedurende de laatste 10 dagen weergegeven en nadat de licentie is vervallen. Meldingen worden weergegeven:

- In de rechterbovenhoek van het Taakcentrum van Command WorkStation.
- Op de Fiery-server die op het tabblad Start van Command WorkStation wordt vermeld.

**Opmerking:** De optie Tijdelijke licentie is alleen beschikbaar voor Fiery-opties die zijn geïnstalleerd op Fiery-servers met Fiery-systeemsoftware FS400/400 Pro en hoger.

De volgende koppelingen zijn aanwezig in de meldingen:

- **Licentie activeren:** hiermee opent u de pagina Fiery-opties beheren om de Licentieactiveringscode (LAC) te activeren. Licentie activeren wordt weergegeven gedurende de laatste 90 dagen van de geldigheidsperiode van de licentie.
- **Meer informatie:** hiermee opent u de Help voor het beheren van licenties voor Fiery -opties.
- Met het pictogram Meer (drie puntjes) wordt de geselecteerde melding verborgen tot het volgende vervalinterval. Meldingen worden echter dagelijks weergegeven gedurende de laatste 10 dagen van de geldigheidsperiode van de licentie en nadat de licentie is vervallen.

**Opmerking:** U kunt de vervaldatum van de licentie van de Fiery-optie bekijken in Command WorkStation Apparaatcentrum, op het tabblad Start van WebToolsen op de pagina Fiery-opties beheren.

## Een Fiery-optie activeren

Wanneer u een Fiery-optie activeert, moet u het volgende noteren:

- ID van de Fiery-server. Op de configuratiepagina vindt u de ID onder BIOS-instellingen. In Command WorkStation vindt u de ID in Apparaatcentrum onder Serverconfiguratie op het tabblad Algemeen. Klik op **RIP** en kijk onder BIOS-instellingen aan de rechterzijde om de ID te vinden.
- Naam van de optie
- Licentieactiveringscode (LAC)

Als u een back-up wilt maken van uw LAC, raadpleegt u [Back-up maken van licentieactiveringscodes](#) op pagina 11.

U kunt opties automatisch of handmatig activeren, afhankelijk van of de Fiery-server waarop u de opties activeert, is verbonden met internet. Raadpleeg [Licenties beheren](#) op pagina 5 voor meer informatie.

## Een Fiery-optie automatisch activeren

U kunt een Fiery-optie automatisch activeren als de computer met internet is verbonden.

- 1 Open de pagina Fiery-opties beheren. (Raadpleeg [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op **Activeren** en vervolgens op **Doorgaan** om de voorwaarden van de licentieovereenkomst te accepteren.
- 3 Voer uw Licentieactiveringscode (LAC) in het **licentieactiveringscode** veld in en klik vervolgens op **Doorgaan**.
- 4 Klik op **Activeren**.
- 5 Als opnieuw starten nodig is voor de activering, klikt u op **Opnieuw starten** om direct opnieuw te starten of klikt u op **Voltooien** om meer opties te activeren voordat u opnieuw start. Als opnieuw starten niet nodig is voor de activering, klikt u op **Voltooien**.

## Opeenvolgende licentieactiveringscodes (LAC's) activeren

Voor Fiery-opties met een licentieperiode van 90 dagen of minder kunt u een nieuwe (opeenvolgende) periodelicentie activeren, terwijl u tegelijkertijd de huidige periodelicentie gebruikt. De huidige periodelicentie is actief tot de vervaldatum, waarna de volgende licentieperiode naadloos start. Dit zorgt ervoor dat er geen tijd zit tussen de vervaldatum van de huidige periodelicentie en het begin van de volgende licentieperiode.

U kunt een opeenvolgende periodelicentie op dezelfde manier activeren als uw huidige periodelicentie. Bekijk voor meer informatie [Een Fiery-optie automatisch activeren](#) op pagina 7.

## Aanvullende informatie

- Opeenvolgende periodelicenties kunnen alleen worden geactiveerd voor Fiery-opties die zijn geïnstalleerd op met Fiery-systeemsoftware FS400/400 Pro en hoger.
- De Fiery-server moet verbonden zijn met internet om een opeenvolgende periodelicentie te activeren.

- Meldingen van de vervaldatum van een licentie worden weergegeven met intervallen van 90, 60, 30, 15, 10 dagen en daarna dagelijks. De opeenvolgende periodelicentie kan worden geactiveerd nadat de melding voor de negentigste (90e) dag is weergegeven.
- U kunt de volledige looptijd van de huidige licentie gebruiken, zelfs nadat u de opeenvolgende periodelicentie hebt geactiveerd. De geldigheidsduur van de opeenvolgende periodelicentie begint pas na de vervaldatum van de huidige periodelicentie.
- Als op dit moment een proeflicentie actief is, kunt u tegelijkertijd een opeenvolgende periodelicentie activeren, maar de geldigheidsduur van de opeenvolgende periodelicentie begint pas na de vervaldatum van de proeflicentie.
- Als een opeenvolgende periodelicentie niet is geactiveerd vóór de vervaldatum van de huidige periodelicentie, zal de Fiery-optie na de vervaldatum niet beschikbaar zijn en moet u een nieuwe licentie verkrijgen.

## Een tijdelijke licentie automatisch activeren

Als de Fiery-licentieserver niet beschikbaar is voor de eerste installatie van een Fiery-optie, kunt u de Fiery-optie activeren met een tijdelijke licentie. U kunt een tijdelijke licentie activeren op de pagina Fiery-opties beheren.

1 U kunt de pagina Fiery-opties beheren op een van de volgende manieren openen:

- Klik in Command WorkStation Apparaatcentrum op **Algemeen > Algemene Info** en klik op **Beheren**.
- Klik in het tabblad **Start** van WebTools op **Beheren**.

Als de Licentieactiveringscode (LAC) niet kan worden geactiveerd op de pagina Fiery-opties beheren, wordt een bericht weergegeven dat de licentieserver niet beschikbaar is en dat een tijdelijke licentie kan worden geactiveerd.

2 Klik op de knop **Tijdelijke licentie activeren**.

3 Klik op **Opnieuw starten**.

U kunt de vervaldatum van de tijdelijke licentie bekijken in Command WorkStation Apparaatcentrum, op het tabblad Start van WebTools en op de pagina -opties beheren.

## Aanvullende informatie

- De optie Tijdelijke licentie is alleen beschikbaar voor Fiery-opties die zijn geïnstalleerd op Fiery-servers met Fiery-systeemsoftware FS400/400 Pro en hoger.
- De Fiery-server moet verbonden zijn met internet om een opeenvolgende periodelicentie te activeren.
- U kunt een tijdelijke licentie alleen activeren:
  - Als de Fiery-licentieserver niet beschikbaar is.
  - Tijdens de eerste installatie van de Fiery-optie.
- U kunt geen tijdelijke licentie activeren als u de Fiery-systeemsoftware opnieuw installeert.
- Een tijdelijke licentie is slechts 35 dagen geldig. Gedurende deze periode kunt u uw Lanceringsactiveringscode (LAC) activeren.



## Een Fiery-optie handmatig activeren

Als de computer niet met internet is verbonden, moet u handmatig gegevens overbrengen tussen de computer en de Fiery-licentiewebsite om uw licentie te activeren.

De eerste keer dat u een licentie handmatig activeert, interpreteert de Fiery server de activering als een verzoek om eerder geactiveerde licenties te herstellen. Nadat u het proces hebt doorlopen om een licentie te herstellen, herhaalt u het proces om een licentie te activeren, met enkele kleine verschillen in de stappen. Raadpleeg de twee onderdelen van de onderstaande procedure.

### Een aanvraagbestand maken voor het herstellen van een licentie

- 1 Open de pagina Fiery-opties beheren. (Raadpleeg [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op **Activeren**.
- 3 Voer uw licentieactiveringscode (LAC) in het **licentieactiveringscode** veld in en klik vervolgens op **Activeren**.
- 4 Klik op **Doorgaan** om verder te gaan met het handmatige proces.
- 5 Klik op **Aanvraagbestand aanmaken** en sla het bestand op.  
De naam van het opgeslagen bestand is vergelijkbaar met request-Restore-xxxxxxx.dat.
- 6 Kopieer het aanvraagbestand naar een computer die met internet is verbonden.
- 7 Open een browser en ga naar <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Klik op **Bestand kiezen**, selecteer het aanvraagbestand en klik vervolgens op **Aanvraagbestand uploaden**.
- 9 Klik op **Licentiebestand downloaden** en sla het bestand op.  
De naam van het opgeslagen bestand is vergelijkbaar met License-xxxxxxx.dat.
- 10 Kopieer het licentiebestand naar de computer waarop u eerder de licentieactiveringscode hebt ingevoerd.
- 11 Ga terug naar het venster **Licentie genereren** en klik op **Ja**.
- 12 Klik op **Bladeren**, selecteer en open het licentiebestand en klik vervolgens op **Herstellen**.
- 13 Klik op **Voltooien**.

### Een aanvraagbestand maken voor het activeren van een licentie

- 14 Open de pagina **Fiery-opties beheren**.
- 15 Klik op **Activeren**.
- 16 Typ de LAC in het **veld Licentieactiveringscode** en klik vervolgens op **Doorgaan**.
- 17 Klik op **Doorgaan** om verder te gaan met het handmatige proces.
- 18 Klik op **Aanvraagbestand aanmaken** en sla het bestand op.  
De naam van het opgeslagen bestand is vergelijkbaar met request-Activation-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxx.dat.
- 19 Kopieer het aanvraagbestand naar een computer die met internet is verbonden.
- 20 Open een browser en ga naar <https://licensing.fiery.com/>.
- 21 Klik op **Bestand kiezen**, selecteer het aanvraagbestand en klik vervolgens op **Aanvraagbestand uploaden**.

**22** Klik op **Doorgaan** en sla het licentiebestand op.

De naam van het opgeslagen bestand is vergelijkbaar met License-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxx.dat.

**23** Kopieer het licentiebestand naar de computer waarop u eerder de licentieactiveringscode hebt ingevoerd.

**24** Ga terug naar het venster **Licentie genereren** en klik op **Ja**.

**25** Klik op **Bladeren**, selecteer en open het licentiebestand en klik vervolgens op **Activeren**.

**26** Als opnieuw starten nodig is voor de activering, klikt u op **Opnieuw starten** om direct opnieuw te starten of klikt u op **Voltooien** om meer opties te activeren voordat u opnieuw start. Als opnieuw starten niet nodig is voor de activering, klikt u op **Voltooien**.

## Een geactiveerde Fiery-optie herstellen


Als eerder geactiveerde opties niet beschikbaar zijn en de computer deze niet kan herstellen door verbinding te maken met de licentieserver, kunt u de pagina Fiery-opties beheren gebruiken om de opties te herstellen.

**Opmerking:** U kunt Fiery-opties alleen herstellen op Fiery-servers met Fiery-systeemsoftware FS400/FS400 Pro en hoger.

U kunt opties automatisch of handmatig herstellen, afhankelijk van of de computer is verbonden met internet. Raadpleeg [Licenties beheren](#) op pagina 5 voor meer informatie.

### Fiery-opties automatisch herstellen

U kunt geactiveerde Fiery-opties automatisch herstellen als de computer met internet is verbonden.

- 1 Open de pagina Fiery-opties beheren. (Raadpleeg [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op het pictogram  **Geavanceerde instellingen** in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Herstellen**.  
De Fiery-optie wordt hersteld.
- 3 Klik op **Voltooien**.

### Fiery-opties handmatig herstellen

Als de computer niet met internet is verbonden, moet u handmatig gegevens overbrengen tussen de computer en de Fiery-licentiewebsite. U genereert een aanvraagbestand, verzendt dit naar de Fiery-licentiewebsite om een licentiebestand te verkrijgen en gebruikt vervolgens het licentiebestand om de opties te herstellen.

- 1 Open de pagina Fiery-opties beheren. (Raadpleeg [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op het pictogram  **Geavanceerde instellingen** in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Herstellen**.
- 3 Klik op **Doorgaan** om verder te gaan met het handmatige proces.
- 4 Klik op **Aanvraagbestand aanmaken** en sla het bestand op.

- 5 Kopieer het aanvraagbestand naar een computer die met internet is verbonden.
- 6 Open een browser en ga naar [licensing.fiery.com](https://licensing.fiery.com).
- 7 Klik op **Bestand kiezen**, selecteer het aanvraagbestand en klik vervolgens op **Aanvraagbestand uploaden**.  
Er wordt een licentiebestand gegenereerd.
- 8 Klik op **Licentiebestand downloaden** en sla het bestand op.
- 9 Kopieer het licentiebestand naar de computer waarop u de opties herstelt.
- 10 Ga terug naar het venster **Licentie genereren** en klik op **Ja**.
- 11 Klik op **Bladeren**, selecteer en open het licentiebestand en klik vervolgens op **Herstellen**.

## Back-up maken van licentieactiveringscodes

U kunt een back-up maken van uw licentieactiveringscodes in de Fiery IQ-cloud.

**Opmerking:** De functie Activeringscodes voor back-uplicenties is alleen beschikbaar met Fiery Command WorkStation 7.1 en hoger.


- 1 Klik op het cloudpictogram om het venster **Fiery IQ-cloudservicemanager** te openen.
- 2 Klik onder **Back-up maken van licentieactiveringscodes** op de aan-uitknop om de back-up te starten.  
Er wordt een back-up van uw licentieactiveringscodes gemaakt in de Fiery IQ-cloud.
- 3 Klik op **Codes weergeven** om uw licentieactiveringscodes te bekijken.

## Problemen met Fiery-opties oplossen

Als er problemen optreden bij het beheren van de Fiery-opties, kunt u hiervoor een oplossing zoeken.

### De activering genereert een foutbericht

Foutberichten geven details over fouten en stellen acties voor om ze te verhelpen.

- 1 Raadpleeg [Foutberichten](#) op pagina 12 voor meer informatie over de fout. Als het bericht u adviseert om contact op te nemen met technische ondersteuning, moet u eerst een diagnostisch logboekbestand genereren.
- 2 Als u een diagnostisch logboekbestand wilt genereren, opent u de pagina Fiery-opties beheren. (Raadpleeg [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6.)
- 3 Klik op het pictogram  **Geavanceerde instellingen** in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Diagnostisch logboek** om een diagnostisch logboekbestand te genereren.

4 Als u contact opneemt met technische ondersteuning, geef dan de volgende informatie op:

- ID van de Fiery-server. Raadpleeg [Een Fiery-optie activeren](#) op pagina 7 voor meer informatie.
- Naam van de optie die u probeert te activeren
- Licentieactiveringscode (LAC)
- Diagnostisch logboek

## Onjuiste systeemklokinstellingen

Als de datum- en tijdstellingen op de systeemklok onjuist zijn, maakt uw computer mogelijk geen verbinding met de Fiery-licentieserver. Als dit gebeurt, stelt u de klok van uw computer opnieuw in.

## Foutberichten

Foutberichten geven details over een fout en stellen acties voor om deze te verhelpen. Foutberichten worden weergegeven in de software voor licentieactivering en op de Fiery-licentiewebsite.

Voor aanvullende informatie of ondersteuning kunnen geregistreerde gebruikers een discussie starten via [Fiery Communities](#).

Bericht-id	Foutbericht	Actie
Vanuit de software voor licentieactivering:		
OFA0020	De LAC heeft een onjuiste indeling. Probeer de LAC opnieuw in te voeren. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.	De Licentieactiveringscode (LAC) heeft een onjuiste indeling. Probeer de LAC opnieuw in te voeren. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.
OFA0010	Het geselecteerde licentiebestand is ongeldig. Selecteer een ander bestand en probeer het opnieuw.	Tijdens de handmatige activering hebt u een licentiebestand verkregen via de Fiery-licentiewebsite. Controleer of u het juiste licentiebestand hebt geselecteerd om te uploaden.  Als de fout blijft optreden, kunt u Fiery-opties herstellen en nogmaals proberen te activeren.
OFA0090	Interne fout. Neem contact op met de technische ondersteuning van Fiery.	Er is een probleem met het licentiebestand. Herhaal het activeringsproces vanaf het begin. Als de fout opnieuw optreedt, herstelt u de opties en probeert u nogmaals te activeren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning en geeft u de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
OFA0060	Fout <nummer>  De proxyconfiguratie is onjuist of de proxyserver is niet beschikbaar.	Er kan geen internetverbinding gevonden worden. Controleer of de proxyinstellingen juist zijn en probeer het opnieuw. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met de netwerkbeheerder.

Bericht-id	Foutbericht	Actie
OFA0030	Internetverbinding kan niet tot stand worden gebracht.	Er kan geen internetverbinding gevonden worden. Controleer of de proxyinstellingen juist zijn en probeer het opnieuw. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met de netwerkbeheerder.
OFA0080	Fout <nummer> Sessie met licentie is verlopen. Start de sessie met licentie opnieuw.	De software voor licentieactivering is gebruikt in een ander browservenster dat nieuwer is dan dit venster. Als u door wilt gaan, sluit u dit venster en opent u een nieuw venster.
OFA00105	Fout <nummer> De softwaremodule voor licentieactivering is beschadigd en Fiery-systeemsoftware moet opnieuw worden geïnstalleerd.	De softwaremodule voor licentieactivering is beschadigd en de Fiery-systeemsoftware moet opnieuw worden geïnstalleerd. Neem contact op met de technische ondersteuning en geef de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
OFA0070	Fout <nummer> De softwaremodule voor licentieactivering is beschadigd. Installeer Command WorkStation opnieuw en probeer het nogmaals.	Installeer Command WorkStation opnieuw en probeer het opnieuw. In Windows gaat u naar <b>Configuratiescherm &gt; Programma's en onderdelen</b> en start u Fiery User Software in de onderhoudsmodus. Selecteer de optie Reparereren en selecteer vervolgens Command WorkStation. In Mac OS gebruikt u Fiery Software Uninstaller om Command WorkStation te verwijderen en installeert u Command WorkStation vervolgens opnieuw.
OFA0050	De aangevraagde optie kan niet worden gedeactiveerd. Neem contact op met de klantenservice voor meer informatie.	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals te deactiveren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning.
OFA0040	De aangevraagde optie kan niet opnieuw worden geactiveerd. Neem contact op met de klantenservice voor meer informatie.	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals te deactiveren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning.
OFA00115	Geen van de opties kan worden teruggezet.	Er zijn geen eerder geactiveerde licenties gevonden op deze computer. Als u licenties had die eerder geactiveerd waren, neemt u contact op met de technische ondersteuning.
Vanuit de Fiery-licentieserver:		
EBIS0004	De LAC wordt niet herkend. Controleer of u de juiste LAC hebt ingevoerd. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.	De LAC wordt niet herkend. Controleer of u de juiste LAC hebt ingevoerd. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.

Bericht-id	Foutbericht	Actie
EBIS0007	Deze optie is al geactiveerd.	Controleer of de LAC juist is voor de optie die u wilt activeren.
EBIS0016	De licentie is al geactiveerd voor een andere computer.	De licentie is al geactiveerd voor een andere computer. U kunt de licentie op de andere computer deactiveren en vervolgens op deze computer activeren.
EBIS0018	U moet eerst het aanvraagbestand kiezen dat u wilt uploaden.	U hebt het verkeerde aanvraagbestand verzonden of het aanvraagbestand is beschadigd. Probeer een ander aanvraagbestand te verzenden. Als de fout opnieuw optreedt, probeert u het aanvraagbestand opnieuw te genereren.
EBIS0025	Kan licentie niet activeren: foutcode <nummer>	Er is een fout opgetreden op de Fiery-licentieserver. Neem contact op met de technische ondersteuning en geef de foutcode die in het bericht wordt weergegeven, de LAC en het serienummer van de Fiery-server door.
EBIS0002	De Fiery-licentieservice is niet beschikbaar. Probeer het later opnieuw.	De Fiery-licentieservice is niet beschikbaar. Probeer het later opnieuw.
EBIS0006	De licentieactiveringscode (LAC) kan niet worden geactiveerd. Controleer of de door de LAC geactiveerde functie(s) juist is/zijn voor uw product.	Controleer of de door de LAC geactiveerde functie(s) juist is/ zijn voor uw Fiery-servermodel.
EBIS0011	Enkele functies die in deze optie zijn inbegrepen, worden niet ondersteund door het systeem. Wilt u doorgaan?	Door de LAC worden meerdere functies geactiveerd en een of meer functies worden niet ondersteund, zoals vermeld in de lijst. Zorg dat u een nieuwe LAC verkrijgt die alleen functies bevat die worden ondersteund.  Als u doorgaat, kunt u geen functies gebruiken die niet worden ondersteund en kunt u de LAC niet opnieuw gebruiken.
EBIS0008	Enkele functies van deze optie zijn al geactiveerd. Wilt u doorgaan?	Door de LAC worden meerdere functies geactiveerd en een of meer functies zijn al geactiveerd, zoals vermeld in de lijst. Zorg dat u een nieuwe LAC verkrijgt die alleen functies bevat die nog niet zijn geactiveerd.  Als u doorgaat, betaalt u tweemaal voor dezelfde functie.
EBIS0026	Kan licentie niet deactiveren: foutcode <nummer>	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals te deactiveren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning en geeft u de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.

Bericht-id	Foutbericht	Actie
EBIS0024	Kan licentie niet opnieuw activeren: foutcode <nummer>	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals te deactiveren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning en geeft u de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
EBIS0027	Er zijn geen licenties eerder geactiveerd op deze computer, dus u kunt geen licenties terugzetten.	Licenties werden niet eerder geactiveerd op deze computer, dus u kunt geen licenties terugzetten.