



## *Aide de Fiery Options (server)*

© 2024 Fiery, LLC. The information in this publication is covered under Legal Notices for this product.

10 September 2024

# Contents

|   |    |
|---|----|
| Gestion des licences des options Fiery sur un serveur .....         | 5  |
| Gestion des licences .....  | 5  |
| Configurer un serveur proxy .....                                   | 5  |
| Accès à la page Gérer les options Fiery .....                       | 6  |
| Notifications concernant les licences .....                         | 6  |
| Activation d'une option Fiery .....                                 | 7  |
| Activer automatiquement une option Fiery .....                      | 7  |
| Activation de codes d'activation de licence (LAC) consécutifs ..... | 7  |
| Activer automatiquement une licence temporaire .....                | 8  |
| Activer manuellement une option Fiery .....                         | 9  |
| Restauration d'une option Fiery activée .....                       | 10 |
| Restaurer automatiquement des options Fiery .....                   | 10 |
| Restaurer manuellement des options Fiery .....                      | 10 |
| Sauvegarde des codes d'activation de licence .....                  | 11 |
| Résoudre les problèmes concernant les options Fiery .....           | 11 |
| L'activation génère un message d'erreur .....                       | 11 |
| Paramètres d'horloge système incorrects .....                       | 12 |
| Messages d'erreur .....   | 12 |



# Gestion des licences des options Fiery sur un serveur

Vous avez la possibilité de gérer les licences pour les options basées sur le serveur Fiery directement sur les serveurs Fiery, telles que Fiery Automation Package, Fiery ColorRight Package, Fiery Graphic Arts Pro Package ou Fiery Hot Folders/imprimantes virtuelles.

Pour plus d'informations sur la gestion des licences des options client Fiery telles que Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow ou des kits Adobe Acrobat, voir [Gérer la licence des options Fiery sur des ordinateurs clients](#).

Pour utiliser une option Fiery installée sur le serveur Fiery, vous devez tout d'abord obtenir un code d'activation de licence unique (LAC), puis activer la licence.

## Obtention des licences

Vous pouvez obtenir une licence pour une option Fiery auprès de votre revendeur Fiery, du fabricant de l'imprimante ou de la [Boutique Fiery](#).

Après avoir obtenu une licence, vous pourrez effectuer les tâches suivantes :

- [Activer une option Fiery](#) à la page 7
- [Restaurer une option Fiery activée](#) à la page 10
- [Sauvegarde des codes d'activation de licence](#) à la page 11

Vous pouvez activer et restaurer une option Fiery dans la page Gérer les options Fiery. Pour plus d'informations, voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.

## Gestion des licences

La gestion des licences inclut des tâches telles que l'activation et la restauration des options Fiery. Le serveur de licences Fiery gère les tâches liées au code d'activation de licence (LAC).

La procédure de gestion de licence varie selon que le Fiery server est ou non connecté à Internet.

- Si le Fiery server est connecté à Internet, les informations sont automatiquement transférées entre celui-ci et le serveur de licences Fiery.
- Si le Fiery server n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les informations entre celui-ci et le serveur de licences Fiery.

Si votre entreprise se connecte à Internet par l'intermédiaire d'un serveur proxy, vous devez configurer les paramètres de ce serveur.

## Configurer un serveur proxy

Si votre ordinateur ne trouve pas de connexion Internet lorsqu'il essaie de se connecter au serveur de licences, il est possible que, dans votre entreprise, cette connexion passe par un serveur proxy. Vous pouvez configurer les paramètres de ce serveur avant de procéder aux opérations sur les licences.

- 1 Si un message indiquant qu'aucune connexion Internet n'est détectée sur l'ordinateur, cliquez sur **Configurez les paramètres réseau**.
- 2 Saisissez les valeurs demandées, puis cliquez sur **Appliquer**.

## Accès à la page Gérer les options Fiery

La page Gérer les options Fiery affiche les options Fiery qui sont activées ainsi que celles qui peuvent l'être. Vous pouvez accéder à la page Gérer les options Fiery de l'une des façons suivantes :

- Command WorkStation : dans Vue périphérique, cliquez sur **Général > Informations générales**, et cliquez sur **Gérer**.
- WebTools : dans l'onglet **Accueil**, cliquez sur **Gérer**.
- Notifications de licence du package d'options Fiery : cliquez sur le lien **Activer la licence**. Pour plus d'informations, voir [Notifications concernant les licences](#) à la page 6.

La page Gérer les options Fiery s'ouvre dans votre navigateur Web par défaut.

## Notifications concernant les licences

Les notifications s'affichent lorsque les licences des options Fiery installées approchent de leur date d'expiration ou qu'elles ont expiré. Les notifications concernant une prochaine expiration de la licence sont affichées à intervalles réguliers pendant les 90, 60, 30, 15 et 10 derniers jours de la période de validité de la licence. Les notifications s'affichent quotidiennement pendant les 10 derniers jours et après l'expiration de la licence. Les notifications sont affichées :

- Dans le coin supérieur droit de la Vue tâches de la Command WorkStation.
- Sur le serveur Fiery répertorié dans l'onglet Accueil de la Command WorkStation.

**Remarque :** Les notifications de licence ne sont disponibles que pour les options Fiery installées sur les serveurs Fiery avec le logiciel système Fiery FS400/400 Pro et versions ultérieures.

Les liens suivants sont présents sur les notifications :

- **Activer la licence** : ouvrez la page Gérer les options Fiery pour activer le code d'activation de licence (LAC). Activer la licence s'affiche au cours des 90 derniers jours de la période de validité de la licence.
- **En savoir plus** : ouvrez l'aide de Gérer la licences des options Fiery.
- L'icône Plus (trois points verticaux) masque la notification sélectionnée jusqu'à l'intervalle d'expiration suivant. Toutefois, les notifications s'affichent quotidiennement pendant les 10 derniers jours de la période de validité de la licence et après l'expiration de la licence.

**Remarque :** Vous pouvez voir la date d'expiration de la licence de l'option Fiery dans la Command WorkStation Vue périphérique, dans l'onglet Accueil des WebTools et dans la page Gérer les options Fiery.

## Activation d'une option Fiery

Lorsque vous activez une option Fiery, vous devez impérativement noter les informations suivantes :

- ID du serveur Fiery. Sur la page de configuration, vous trouverez cet ID sous Configuration BIOS. Dans la Command WorkStation, vous le trouverez dans Vue périphérique, sous Configuration du serveur dans l'onglet Général. Cliquez sur **RIP**. L'ID se trouve sous Configuration BIOS à droite.
- Nom de l'option
- Code d'activation de licence (LAC)

Pour sauvegarder votre LAC, voir [Sauvegarde des codes d'activation de licence](#) à la page 11.

Vous pouvez activer les options automatiquement ou manuellement, selon que le serveur Fiery sur lequel vous effectuez l'activation des options est connecté ou non à Internet. Pour plus d'informations, voir [Gérer les licences](#) à la page 5.

### Activer automatiquement une option Fiery

Vous pouvez activer automatiquement une option Fiery si l'ordinateur est connecté à Internet.

- 1 Ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur **Activer**, puis sur **Continuer** pour accepter les conditions générales du contrat de licence.
- 3 Saisissez le code d'activation de licence dans le champ **Code d'activation de licence** et cliquez sur **Continuer**.
- 4 Cliquez sur **Activer**.
- 5 Si l'activation nécessite un redémarrage, cliquez sur **Redémarrer** pour que celui-ci soit immédiat, ou sur **Terminer** pour activer d'autres options avant de redémarrer. Si l'activation ne nécessite pas de redémarrage, cliquez simplement sur **Terminer**.

### Activation de codes d'activation de licence (LAC) consécutifs

Pour les options Fiery dont la licence a une durée de validité inférieure ou égale à 90 jours, vous pouvez activer une nouvelle licence par abonnement (consécutif) tout en continuant à utiliser la licence actuelle. La licence par abonnement actuelle est active jusqu'à expiration, après quoi la licence suivante démarre sans interruptions. De cette manière, il n'y a pas d'intervalle entre l'expiration de la licence actuelle et le lancement de la licence par abonnement.

Vous pouvez activer une licence à durée définie consécutive de la même manière que vous avez activé votre licence à durée définie actuelle. Pour plus d'informations, voir [Activer automatiquement une option Fiery](#) à la page 7.

### Informations supplémentaires

- Les licences par abonnement consécutives peuvent être activées uniquement pour les options Fiery installées sur les serveurs Fiery avec le logiciel système Fiery FS400/400 Pro et versions ultérieures.
- Le serveur Fiery doit être connecté à Internet pour activer une licence par abonnement consécutive.

- Les notifications d'expiration de la licence sont affichées à des intervalles de 90, 60, 30, 15, 10 jours, et quotidiennement après 10 jours. La licence par abonnement consécutive peut être activée à tout moment à l'issue de la notification du 90e jour.
- Vous pouvez utiliser votre licence actuelle pendant toute sa durée, même après avoir activé la licence par abonnement. La période de validité de la licence consécutive débute uniquement après l'expiration de la licence actuelle.
- Si une licence d'essai est active, vous pouvez activer simultanément une licence par abonnement consécutive. La période de validité de la licence consécutive commence uniquement après l'expiration de la licence d'essai.
- Si une licence par abonnement consécutive n'est pas activée avant l'expiration de la licence actuelle, l'option Fiery ne sera plus disponible après la date d'expiration et vous devrez obtenir une nouvelle licence.

## Activer automatiquement une licence temporaire

Lors de la première installation d'une option Fiery, si le serveur de licences Fiery n'est pas disponible, vous pouvez activer l'option Fiery à l'aide d'une licence temporaire. Vous pouvez activer une licence temporaire dans la page Gérer les options Fiery.

**1** Vous pouvez accéder à la page Gérer les options Fiery de l'une des façons suivantes :

- Dans Command WorkStation Vue périphérique, cliquez **Général > Informations générales**, et cliquez sur **Gérer**.
- Dans les WebTools, dans l'onglet **Accueil**, cliquez sur **Gérer**.

Dans la page Gérer les options Fiery, si le code d'activation de licence (LAC) ne peut pas être activé, un message s'affiche indiquant que le serveur de licences n'est pas disponible et qu'une licence temporaire peut être activée.

**2** Cliquez sur le bouton **Activer une licence temporaire**.

**3** Cliquez sur **Redémarrer**.

Vous pouvez voir la date d'expiration de la licence temporaire dans la Vue périphérique, dans l'onglet Accueil de Command WorkStation et dans la page Gérer les options Fiery WebTools.

## Informations supplémentaires

- L'option de licence temporaire est disponible uniquement pour les options Fiery installées sur les serveurs Fiery avec le logiciel système Fiery FS400/400 Pro et versions ultérieures.
- Le serveur Fiery doit être connecté à Internet pour activer une licence temporaire.
- Vous ne pouvez activer une licence temporaire que :
  - Si le serveur de licences Fiery est indisponible.
  - Lors de la première installation de l'option Fiery.
- Vous ne pouvez pas activer une licence temporaire si vous réinstallez le logiciel système Fiery.
- Une licence temporaire n'est valide que pendant 35 jours. Pendant cette période, vous pouvez activer votre code d'activation de licence (LAC).

## Activer manuellement une option Fiery

Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les données entre celui-ci et le site Web des licences Fiery pour activer votre licence.

La première fois que vous activez manuellement une licence, le serveur Fiery interprète l'activation comme une demande de restauration des licences précédemment activées. Après avoir suivi le processus de restauration d'une licence, vous répétez ensuite le processus d'activation d'une licence, avec quelques différences mineures dans les étapes. Voir les deux sections de la procédure suivante.

### Créer un fichier de demande de restauration d'une licence

- 1 Ouvrez la page **Gérer les options Fiery**. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur **Activer**.
- 3 Saisissez le code d'activation de licence dans le champ **Code d'activation de licence (LAC)** et cliquez sur **Activer**.
- 4 Cliquez sur **Continuer** pour passer à la procédure manuelle.
- 5 Cliquez sur **Créer le fichier de demande** et enregistrez le fichier.  
Le nom du fichier enregistré sera similaire à request-Restore-xxxxxxxx.dat.
- 6 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 7 Ouvrez un navigateur et rendez-vous sur le site <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Cliquez sur **Choisir un fichier**, sélectionnez le fichier de demande, puis cliquez sur **Télécharger le fichier de demande**.
- 9 Cliquez sur **Télécharger le fichier de licence** et enregistrez le fichier de licence.  
Le nom du fichier enregistré sera similaire à License-xxxxxxxx.dat.
- 10 Copiez le fichier de licence sur l'ordinateur sur lequel vous avez saisi le code d'activation de licence.
- 11 Revenez à la fenêtre **Générer la licence** et cliquez sur **Oui**.
- 12 Cliquez sur **Choisir fichier**, sélectionnez et ouvrez le fichier de licence, puis cliquez sur **Restaurer**.
- 13 Cliquez sur **Terminer**.

### Créer un fichier de demande d'activation d'une licence

- 14 Ouvrez la page **Gérer les options Fiery**.
- 15 Cliquez sur **Activer**.
- 16 Saisissez le code d'activation de licence dans le champ **Code d'activation de licence** et cliquez sur **Activer**.
- 17 Cliquez sur **Continuer** pour passer à la procédure manuelle.
- 18 Cliquez sur **Créer le fichier de demande** et enregistrez le fichier.  
Le nom du fichier enregistré sera similaire à request-Activation-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.dat.
- 19 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 20 Ouvrez un navigateur et rendez-vous sur le site <https://licensing.fiery.com/>.

- 21 Cliquez sur **Choisir un fichier**, sélectionnez le fichier de demande, puis cliquez sur **Télécharger le fichier de demande**.
- 22 Cliquez sur **Continuer** et enregistrez le fichier de licence.  
Le nom du fichier sauvegardé ressemblera à License-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.dat.
- 23 Copiez le fichier de licence sur l'ordinateur sur lequel vous avez saisi le code d'activation de licence.
- 24 Revenez à la fenêtre **Générer la licence** et cliquez sur **Oui**.
- 25 Cliquez sur **Choisir fichier**, sélectionnez le fichier de licence et ouvrez-le, puis cliquez sur **Activer**.
- 26 Si l'activation nécessite un redémarrage, cliquez sur **Redémarrer** pour que celui-ci soit immédiat, ou sur **Terminer** pour activer d'autres options avant de redémarrer. Si l'activation ne nécessite pas de redémarrage, cliquez sur **Terminer**.

## Restauration d'une option Fiery activée

Si des options précédemment activées sont indisponibles et que l'ordinateur ne peut pas les réactiver en contactant le serveur de licences, vous pouvez les restaurer dans la page **Gérer les options Fiery**.

**Remarque :** Vous pouvez restaurer des options Fiery uniquement sur des serveurs Fiery dotés du logiciel système Fiery FS400/FS400 Pro ou versions ultérieures.

Vous pouvez restaurer automatiquement ou manuellement les options selon que l'ordinateur est ou non connecté à Internet. Pour plus d'informations, voir [Gérer les licences](#) à la page 5.

### Restaurer automatiquement des options Fiery

Vous pouvez restaurer automatiquement des options Fiery précédemment activées si l'ordinateur est connecté à Internet.

- 1 Ouvrez la page **Gérer les options Fiery**. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur l'icône  **Paramètres avancés** dans le coin supérieur droit, puis cliquez sur **Restaurer**.  
Les options Fiery sont restaurées.
- 3 Cliquez sur **Terminer**.

### Restaurer manuellement des options Fiery

Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les données entre celui-ci et le site Web des licences Fiery. Vous générez un fichier de demande et le soumettez au site Web des licences Fiery afin d'obtenir un fichier de licence, puis utilisez ce dernier pour restaurer les options.

- 1 Ouvrez la page **Gérer les options Fiery**. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur l'icône  **Paramètres avancés** dans le coin supérieur droit, puis cliquez sur **Restaurer**.

- 3 Cliquez sur **Continuer** pour passer à la procédure manuelle.
- 4 Cliquez sur **Créer le fichier de demande** et enregistrez le fichier.
- 5 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 6 Ouvrez un navigateur et allez à [licensing.fiery.com](https://licensing.fiery.com).
- 7 Cliquez sur **Choisir un fichier**, sélectionnez le fichier de demande, puis cliquez sur **Télécharger le fichier de demande**.  
Un fichier de licence est généré.
- 8 Cliquez sur **Télécharger le fichier de licence** et enregistrez le fichier.
- 9 Copiez le fichier de licence sur l'ordinateur sur lequel vous voulez restaurer les options.
- 10 Revenez à la fenêtre **Générer la licence** et cliquez sur **Oui**.
- 11 Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez et ouvrez le fichier de licence, puis cliquez sur **Restaurer**.

## Sauvegarde des codes d'activation de licence

Vous pouvez sauvegarder vos codes d'activation de licence dans le cloud Fiery IQ.

**Remarque :** La fonctionnalité de codes d'activation de licence de sauvegarde est disponible uniquement avec Fiery Command WorkStation, version 7.1 et versions ultérieures.

- 1 Cliquez sur l'icône Cloud pour ouvrir la fenêtre **Fiery IQ** du **gestionnaire des services cloud**.
- 2 Sous **Sauvegarder les codes d'activation de licence**, cliquez sur le bouton bascule pour démarrer la sauvegarde. Vos codes d'activation de licence sont sauvegardés dans le Cloud Fiery IQ.
- 3 Cliquez sur **Afficher les codes** pour afficher les codes d'activation de licence.

## Résoudre les problèmes concernant les options Fiery

Si des problèmes surviennent lors de la gestion des options Fiery, vous pouvez les résoudre.

### L'activation génère un message d'erreur

Les messages d'erreur donnent des précisions sur les problèmes rencontrés et suggèrent les mesures à prendre.

- 1 Pour plus d'informations sur l'erreur, voir [Messages d'erreur](#) à la page 12. Si le message vous demande de contacter l'assistance technique, vous devez tout d'abord générer un fichier journal de diagnostic.
- 2 Ouvrez la page Gérer les options Fiery pour générer un fichier journal de diagnostic. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 3 Cliquez sur l'icône  **Paramètres avancés** dans le coin supérieur droit, puis sur **Journal de diagnostic** pour générer un fichier journal de diagnostic.

**4** Lorsque vous contactez l'assistance technique, veuillez fournir les informations suivantes :

- ID du serveur Fiery. Pour plus d'informations, voir [Activation d'une option Fiery](#) à la page 7.
- Nom de l'option que vous essayez d'activer
- Code d'activation de licence (LAC)
- Journal de diagnostic

## Paramètres d'horloge système incorrects

Si les paramètres de date et d'heure de l'horloge système sont incorrects, votre ordinateur ne peut pas se connecter au serveur de licences Fiery. Si cela se produit, réinitialisez l'horloge de votre ordinateur.

## Messages d'erreur

Les messages d'erreur donnent des précisions sur les problèmes rencontrés et suggèrent les mesures à prendre. Ces messages s'affichent dans le logiciel d'activation de licence et sur le site Web des licences Fiery.

Pour plus d'informations ou pour de l'assistance, les utilisateurs enregistrés peuvent commencer une discussion par l'intermédiaire de [Fiery Communities](#).

| Identifiant du message                         | Message d'erreur   | Action  |
|--|--|---|
| À partir du logiciel d'activation de licence : |  |   |
| OFA0020  | Le format du LAC n'est pas correct. Essayez à nouveau de saisir le LAC. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une. | Le format du code d'activation de licence (LAC) n'est pas correct. Essayez à nouveau de saisir le LAC. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.   |
| OFA0010  | Le fichier de licence sélectionné n'est pas valide. Sélectionnez un autre fichier et essayez à nouveau.                          | Lors de l'activation manuelle, vous avez reçu un fichier de licence à partir du site Web des licences Fiery. Vérifiez que vous avez sélectionné le fichier de licence correct à charger.<br><br>Si l'erreur se produit à nouveau, restaurez les options Fiery, puis réessayez l'activation.                                 |
| OFA0090  | Erreur interne. Veuillez contacter l'assistance technique Fiery.   | Le fichier de licence rencontre un problème. Essayez de recommencer le processus d'activation depuis le début. Si l'erreur se produit à nouveau, restaurez les options et réessayez l'activation. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message. |

| Identifiant du message                | Message d'erreur  | Action  |
|---------------------------------------|---|---|
| OFA0060                               | Erreur <numéro><br>La configuration du proxy est incorrecte ou le serveur proxy est à l'arrêt.                                | Aucune connexion Internet n'a pu être trouvée. Vérifiez que les paramètres du proxy sont corrects et réessayez. Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau.   |
| OFA0030                               | Impossible d'établir la connexion Internet.   | Aucune connexion Internet n'a pu être trouvée. Vérifiez que les paramètres du proxy sont corrects et réessayez. Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau.   |
| OFA0080                               | Erreur <numéro><br>Session de licence expirée. Démarrez une nouvelle session de licence.                                      | Le logiciel d'activation de licence a été utilisé dans une fenêtre de navigation plus récente que celle-ci. Pour continuer, fermez cette fenêtre et ouvrez-en une nouvelle :  |
| OFA00105                              | Erreur <numéro><br>Le module logiciel d'activation de licence est corrompu. Vous devez réinstaller le logiciel système Fiery. | Le module logiciel d'activation de licence est corrompu. Vous devez réinstaller le logiciel système Fiery. Contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.  |
| OFA0070                               | Erreur <numéro><br>Le module logiciel d'activation de licence est endommagé. Réinstallez la Command WorkStation et réessayez. | Réinstallez Command WorkStation et réessayez.<br><br>Sous Windows, choisissez <b>Panneau de configuration &gt; Ajout/Suppression de programmes</b> et démarrez Fiery User Software en mode de maintenance. Sélectionnez l'option Réparer, puis sélectionnez Command WorkStation.<br><br>Sous Mac OS, utilisez Fiery Software Uninstaller pour désinstaller Command WorkStation, puis réinstallez Command WorkStation. |
| OFA0050                               | Désolé, il est impossible de désactiver l'option demandée. Veuillez contacter le support pour plus d'informations.            | Essayez de restaurer les options Fiery, puis de les désactiver à nouveau. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique.   |
| OFA0040                               | Désolé, il est impossible de réactiver l'option demandée. Veuillez contacter le support pour plus d'informations.             | Essayez de restaurer les options Fiery, puis de les réactiver à nouveau. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique.  |
| OFA00115                              | Aucune des options n'a pu être restaurée.   | Aucune licence activée précédemment n'a été trouvée pour cet ordinateur. Si vous disposez de licences actives, contactez l'assistance technique.  |
| Depuis le serveur de licences Fiery : |   |   |
| EBIS0004                              | Le LAC n'a pas été reconnu. Vérifiez que le LAC saisi est correct. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.   | Le LAC n'a pas été reconnu. Vérifiez que le LAC saisi est correct. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.   |

| Identifiant du message | Message d'erreur  | Action   |
|------------------------|---|--|
| EBIS0007               | Cette option a déjà été activée.  | Vérifiez que le LAC est adapté à l'option que vous souhaitez activer.  |
| EBIS0016               | La licence a déjà été activée pour un autre ordinateur.   | La licence a déjà été activée pour un autre ordinateur.<br>Vous pouvez désactiver la licence sur l'autre ordinateur, puis l'activer sur celui-ci.  |
| EBIS0018               | Vous devez tout d'abord choisir le fichier de demande à charger.  | Le fichier de demande que vous avez envoyé est incorrect ou endommagé. Essayez d'envoyer un autre fichier. Si l'erreur se produit à nouveau, essayez de régénérer le fichier de demande.   |
| EBIS0025               | Impossible d'activer la licence : code d'erreur <nombre>  | Une erreur s'est produite dans le serveur de licences Fiery. Contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message, ainsi que le LAC et le numéro de série du serveur Fiery.  |
| EBIS0002               | Le service de gestion de licences Fiery est indisponible. Réessayez ultérieurement.   | Le service de gestion de licences Fiery est indisponible. Réessayez ultérieurement.  |
| EBIS0006               | Impossible d'activer le code d'activation de licence (LAC).<br>Vérifiez que la ou les fonctionnalités activées par le LAC correspondent au modèle de votre serveur Fiery. | Vérifiez que la ou les fonctionnalités activées par le LAC correspondent à votre produit.  |
| EBIS0011               | Votre système ne prend pas en charge certaines fonctionnalités incluses dans cette option. Souhaitez-vous continuer ?   | Le LAC permet d'activer plusieurs fonctionnalités, et une ou plusieurs fonctionnalités ne sont pas prises en charge, comme indiqué dans la liste. Obtenez un nouveau LAC uniquement pour les fonctionnalités prises en charge.<br><br>Si vous continuez, vous ne pourrez plus utiliser les fonctionnalités non prises en charge et vous ne pourrez plus utiliser le LAC. |
| EBIS0008               | Certaines fonctionnalités de cette option ont déjà été activées. Souhaitez-vous continuer ?   | Le LAC permet d'activer plusieurs fonctionnalités, et une ou plusieurs fonctionnalités ont déjà été activées, comme indiqué dans la liste. Obtenez un nouveau LAC avec des fonctionnalités qui n'ont pas encore été activées.<br><br>Si vous continuez, vous serez facturé deux fois pour la même fonctionnalité.  |

| Identifiant du message | Message d'erreur   | Action   |
|------------------------|--|--|
| EBIS0026               | Impossible de désactiver la licence : code d'erreur <nombre>                                       | Essayez de restaurer les options Fiery, puis recommencez. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.                |
| EBIS0024               | Impossible de réactiver la licence : code d'erreur <nombre>  | Essayez de restaurer les options Fiery, puis de les réactiver à nouveau. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message. |
| EBIS0027               | Aucune licence n'a encore été activée sur cet ordinateur. Vous ne pouvez pas restaurer de licence. | Les licences n'ont pas été activées précédemment sur cet ordinateur. Vous ne pouvez pas restaurer de licence.  |