



Hilfe zu Fiery Options (server)

© 2024 Fiery, LLC. The information in this publication is covered under Legal Notices for this product.

10 September 2024

Contents

Verwalten von Lizenzen für Fiery Optionen auf Servern	5
Verwalten von Lizenzen	5
Konfigurieren eines Proxyservers	5
Zugriff auf die Seite „Fiery Optionen verwalten“	6
Lizenzbenachrichtigungen	6
Aktivieren einer Fiery Option	7
Automatisches Aktivieren einer Fiery Option	7
Aktivieren von aufeinanderfolgenden Lizenzaktivierungs-codes (LACs)	7
Eine temporäre Lizenz automatisch aktivieren	8
Manuelles Aktivieren einer Fiery Option	9
Wiederherstellen einer aktivierten Fiery Option	10
Automatisches Wiederherstellen von Fiery Optionen	10
Manuelles Wiederherstellen von Fiery Optionen	11
Sichern der Lizenzaktivierungs-codes	11
Fehlerbehebung für Fiery Optionen	12
Anzeige einer Fehlermeldung während der Aktivierung	12
Falsche Systemuhreinstellungen	12
Fehlermeldungen	12

Verwalten von Lizenzen für Fiery Optionen auf Servern

Sie können Lizenzen für Fiery Server-basierte Optionen auf Fiery Servern wie Fiery Automation Package, Fiery Graphic Arts Pro Package, Fiery ColorRight Package oder Fiery Hot Folders/Virtual Printers verwalten.

Informationen zum Verwalten von Lizenzen für Fiery Client-basierte Optionen wie Fiery Compose, Fiery JobFlow, Fiery Impose, Fiery JobMaster oder Adobe Acrobat Kits finden Sie unter [Verwalten von Lizenzen für Fiery Optionen auf Client-Computern](#).

Um eine Fiery Option, die auf dem Fiery Server installiert ist, verwenden zu können, müssen Sie zunächst einen eindeutigen Lizenzaktivierungscode (LAC) erhalten und dann die Lizenz aktivieren.

Einholen von Lizenzen

Sie können eine Lizenz für eine Fiery Option von Ihrem Fiery Vertriebspartner, dem Druckerhersteller oder von dem [Fiery Shop](#) erhalten.

Nachdem Sie eine Lizenz erhalten haben, können Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- [Aktivieren einer Fiery Option](#) auf Seite 7
- [Wiederherstellen einer aktivierten Fiery Option](#) auf Seite 10
- [Sichern der Lizenzaktivierungscode](#)s auf Seite 11

Eine Fiery Option können Sie auf der Seite „Fiery Optionen verwalten“ aktivieren und wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Zugriff auf die Seite „Fiery Optionen verwalten“](#) auf Seite 6.

Verwalten von Lizenzen

Die Verwaltung von Lizenzen umfasst Aufgaben wie Aktivieren und Wiederherstellen von Fiery Optionen. Der Fiery Lizenzierungsserver verwaltet diese Aufgaben im Zusammenhang mit dem Lizenzaktivierungscode (LAC).

Die genaue Vorgehensweise für das Verwalten einer Lizenz hängt unmittelbar davon ab, ob der Fiery Server selbst einen Zugang zum Internet hat oder nicht.

- Wenn der Fiery Server mit dem Internet verbunden ist, werden die Informationen zwischen dem Fiery Server und dem Fiery Lizenzierungsserver automatisch transferiert.
- Wenn der Fiery server keinen Zugang zum Internet hat, müssen Sie die Informationen manuell zwischen dem Fiery server und dem Fiery Lizenzierungsserver transferieren.

Wenn in Ihrer Organisation ein Proxyserver für den Zugang zum Internet verwendet wird, müssen Sie außerdem die Einstellungen dieses Proxyservers konfigurieren.

Konfigurieren eines Proxyservers

Wenn Ihr Computer versucht, den Lizenzierungsserver zu kontaktieren, aber keine Verbindung mit dem Internet herstellen kann, ist dies möglicherweise darauf zurückzuführen, dass in Ihrer Organisation ein Proxyserver für den Zugang zum Internet verwendet wird. In diesem Fall können Sie den Lizenzierungsvorgang erst vornehmen, nachdem Sie auf Ihrem Computer die Einstellungen für den Proxyserver konfiguriert haben.

- 1 Klicken Sie auf **Netzwerkzugang konfigurieren**, wenn der Computer keine Verbindung zum Internet herstellen kann.
- 2 Geben Sie die notwendigen Werte und Einstellungen ein und klicken Sie auf **Anwenden**.

Zugriff auf die Seite „Fiery Optionen verwalten“

Die Seite Fiery Optionen verwalten enthält die Liste der Fiery Optionen, die bereits aktiviert wurden, sowie die Liste der Fiery Optionen, die für die Aktivierung zur Verfügung stehen. Sie können auf der Seite Fiery Optionen verwalten auf eine der folgenden Arten zugreifen:

- Command WorkStation - Klicken Sie im Gerätecenter auf **Allgemein > Allgemeine Informationen** und anschließend auf **Verwalten**.
- WebTools - Klicken Sie auf der Registerseite **Startseite** auf **Verwalten**.
- Benachrichtigungen über die Package-Lizenz für Fiery Optionen - klicken Sie auf den Link **Lizenz aktivieren**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Lizenzbenachrichtigungen](#) auf Seite 6.

Die Seite „Fiery Optionen verwalten“ wird in Ihrem Standard-Webbrowser geöffnet.

Lizenzbenachrichtigungen

Benachrichtigungen werden angezeigt, wenn die Lizenzen für die installierten Fiery Optionen bald ablaufen oder bereits abgelaufen sind. Sie werden jeweils 90, 60, 30, 15 und 10 Tage vor Ablauf der Gültigkeitsdauer der Lizenz über den bevorstehenden Ablauf informiert. Die Benachrichtigungen erscheinen täglich während der letzten 10 Tage und nachdem die Lizenz abgelaufen ist. Benachrichtigungen werden angezeigt:

- In der oberen rechten Ecke des Auftragscenters der Command WorkStation.
- Auf dem Fiery Server auf der Registerkarte Start der Command WorkStation.

Hinweis: Lizenzbenachrichtigungen sind nur für Fiery Optionen verfügbar, die auf Fiery Servern mit der Fiery Systemsoftware FS400/400 Pro und höher installiert sind.

In den Benachrichtigungen sind die folgenden Links enthalten:

- **Lizenzaktivierung** - öffnet die Seite Fiery Optionen verwalten, um den Lizenzaktivierungscode (LAC) zu aktivieren. „Lizenzaktivierung“ wird in den letzten 90 Tagen der Lizenzlaufzeit angezeigt.
- **Weitere Informationen** - öffnet die Seite „Verwalten von Lizenzen“ für die Hilfe von Fiery Optionen.
- Das Symbol „Mehr“ (drei vertikale Punkte) blendet die ausgewählte Benachrichtigung bis zum nächsten Ablaufintervall aus. Die Benachrichtigungen erscheinen täglich während der letzten 10 Tage und nachdem die Lizenz abgelaufen ist.

Hinweis: Das Lizenzablaufdatum der Fiery Option wird im Gerätecenter der Command WorkStation, der Registerkarte Start der WebTools und auf der Seite „Fiery Optionen“ verwaltet

Aktivieren einer Fiery Option

Zum Aktivieren einer Fiery Option muss Ihnen Folgendes bekannt sein:

- Die dem Fiery Server zugeordnete ID. Diese ID finden Sie auf der Konfigurationsseite im Bereich mit den BIOS-Einstellungen. Die ID wird außerdem in der Ansicht „Gerätecenter“ der Anwendung Command WorkStation auf der Registerkarte „Allgemein“ unter „Serverkonfiguration“ angezeigt. Klicken Sie auf **RIP**, um die ID rechts im Bereich „BIOS-Setup“ anzuzeigen.
- Name/Bezeichnung der Option
- Lizenzaktivierungscode (License Activation Code, LAC)

Informationen zum Sichern des LAC finden Sie unter [Sichern der Lizenzaktivierungscode](#)s auf Seite 11.

Eine Option kann automatisch oder manuell aktiviert werden. Die genaue Vorgehensweise für die Aktivierung hängt unmittelbar davon ab, ob der Fiery Server, auf dem die Option aktiviert werden soll, selbst einen Zugang zum Internet hat oder nicht. Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt [Verwalten von Lizenzen](#) auf Seite 5.

Automatisches Aktivieren einer Fiery Option

Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, kann eine Fiery Option automatisch aktiviert werden.

- 1 Öffnen Sie die Seite „Fiery Optionen verwalten“ (Siehe [Zugriff auf die Seite „Fiery Optionen verwalten“](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie auf **Aktivieren** und dann auf **Fortfahren**, um Ihr Einverständnis zu den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung zu bestätigen.
- 3 Geben Sie in das Feld **Lizenzaktivierungscode** den Lizenzaktivierungscode für die Option ein. Klicken Sie danach auf **Fortfahren**.
- 4 Klicken Sie auf **Aktivieren**.
- 5 Klicken Sie, wenn für die Aktivierung ein Neustart notwendig ist, auf **Neu starten**, um den Neustart unmittelbar vorzunehmen, oder auf **Fertigstellen**, um vor dem Neustart weitere Optionen zu aktivieren. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, wenn für die Aktivierung kein Neustart notwendig ist.

Aktivieren von aufeinanderfolgenden Lizenzaktivierungscode (LACs)

Bei Fiery Optionen mit einer Lizenzgültigkeitsdauer von höchstens 90 Tagen können Sie eine neue (fortlaufende) Laufzeitlizenz aktivieren und gleichzeitig die aktuelle Laufzeitlizenz verwenden. Die aktuelle Laufzeitlizenz ist bis zum Ablauf aktiv, danach beginnt nahtlos die Laufzeit der Folgelizenz. Dadurch wird sichergestellt, dass zwischen dem Ablauf der aktuellen Laufzeitlizenz und dem Beginn der darauffolgenden Laufzeitlizenz keine Lücke entsteht.

Sie können eine Folgelaufzeitlizenz genauso aktivieren, wie Sie Ihre aktuelle Laufzeitlizenz aktiviert haben. Weitere Informationen finden Sie unter [Automatisches Aktivieren einer Fiery Option](#) auf Seite 7.

Zusätzliche Informationen

- Folgelizenzen können nur für Fiery Optionen aktiviert werden, die auf Fiery Servern mit der Fiery Systemsoftware FS400/400 Pro und höher installiert sind.
- Der Fiery Server muss mit dem Internet verbunden sein, um eine Folgelizenz aktivieren zu können.
- Benachrichtigungen über den Ablauf der Lizenz werden in Abständen von 90, 60, 30, 15, 10 Tagen und nach 10 Tagen täglich angezeigt. Die Folgelizenz kann jederzeit nach Anzeige der Benachrichtigung am neunzigsten (90.) Tag aktiviert werden.
- Sie können die volle Laufzeit Ihrer aktuellen Lizenz nutzen, auch nachdem Sie die Folgelizenz aktiviert haben. Die Gültigkeitsdauer der Folgelizenz wird erst nach Ablauf der aktuellen Laufzeitlizenz beginnen.
- Wenn eine Testlizenz aktuell aktiv ist, können Sie gleichzeitig eine Folgelizenz aktivieren, aber die Gültigkeitsdauer der Folgelizenz wird erst nach Ablauf der Testlizenz beginnen.
- Wenn vor Ablauf der aktuellen Laufzeitlizenz keine Folgelizenz aktiviert wird, ist die Fiery Option nach Ablauf des Ablaufdatums nicht mehr verfügbar und Sie müssen eine neue Lizenz erwerben.

Eine temporäre Lizenz automatisch aktivieren

Wenn der Fiery-Lizenzierungsserver während der Erstinstallation einer Fiery Option nicht verfügbar ist, können Sie die Fiery Option weiterhin mit einer temporären Lizenz aktivieren. Auf der Seite Fiery Optionen verwalten können Sie eine temporäre Lizenz aktivieren.

1 Sie können auf die Seite Fiery Optionen verwalten auf eine der folgenden Arten zugreifen:

- Klicken Sie in der Command WorkStation auf Gerätecenter **Allgemein > Allgemeine Informationen** und anschließend auf **Verwalten**.
- Klicken Sie in WebTools auf der Registerkarte **Start** auf **Verwalten**.

Wenn der Lizenzaktivierungscode (LCA) nicht aktiviert werden kann, wird auf der Seite „Fiery Optionen verwalten“ eine Meldung darüber angezeigt, dass der Lizenzierungsserver nicht verfügbar ist und eine temporäre Lizenz aktiviert werden kann.

2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Temporäre Lizenz aktivieren**.

3 Klicken Sie auf **Neu starten**.

Das Ablaufdatum der temporären Lizenz wird im Gerätecenter, auf der Registerkarte „Start“ von Command WorkStation und auf der Seite „WebTools Fiery-Optionen verwalten“ angezeigt.

Weitere Hinweise

- Die Option einer temporären Lizenz ist nur für Fiery Optionen verfügbar, die auf Fiery Servern mit der Fiery Systemsoftware FS400/400 Pro und höher installiert sind.
- Der Fiery Server muss mit dem Internet verbunden sein, um eine temporäre Lizenz zu aktivieren.

- Sie können nur unter folgenden Umständen eine temporäre Lizenz aktivieren:
 - Falls der Fiery Lizenzierungsserver nicht verfügbar ist.
 - Bei der erstmaligen Installation der Fiery Option.
- Sie können keine temporäre Lizenz aktivieren, wenn Sie die Fiery Systemsoftware neu installieren.
- Eine temporäre Lizenz ist nur für 35 Tage gültig. Während dieses Zeitraums können Sie Ihren Lizenzaktivierungscode (LAC) aktivieren.

Manuelles Aktivieren einer Fiery Option

Wenn Ihr Computer keinen Zugang zum Internet hat, müssen Sie die Informationen manuell zwischen Ihrem Computer und der Fiery Website für die Lizenzierung transferieren.

Die erste manuelle Aktivierung einer Lizenz interpretiert der Fiery Server als Anforderung zur Wiederherstellung zuvor aktivierter Lizenzen. Nachdem Sie den Vorgang zum Wiederherstellen einer Lizenz durchlaufen haben, wiederholen Sie den Vorgang, um eine Lizenz zu aktivieren, mit einigen geringfügigen Unterschieden in den Schritten. Weitere Informationen finden Sie in den beiden Abschnitten des folgenden Verfahrens.

Erstellen einer Anforderungsdatei zum Wiederherstellen einer Lizenz

- 1 Öffnen Sie die Seite „Fiery Optionen verwalten“ (Siehe [Zugriff auf die Seite „Fiery Optionen verwalten“](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie auf **Aktivieren**.
- 3 Geben Sie in das Feld **Lizenzaktivierungscode** den Lizenzaktivierungscode (LAC) für die Option ein. Klicken Sie danach auf **Aktivieren**.
- 4 Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den manuellen Vorgang fortzusetzen.
- 5 Klicken Sie auf **Anforderungsdatei erstellen** und speichern Sie die generierte Datei.
Der Name der gespeicherten Datei ähnelt request-Restore-xxxxxxxxx.dat.
- 6 Kopieren Sie die Anforderungsdatei auf einen Computer, der Zugang zum Internet hat.
- 7 Öffnen Sie in Ihrem Browser die Website <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Klicken Sie auf **Datei wählen**, markieren Sie die Anforderungsdatei und klicken Sie auf **Anforderungsdatei hochladen**.
- 9 Klicken Sie auf **Lizenzdatei herunterladen** und speichern Sie die Lizenzdatei.
Der Name der gespeicherten Datei ähnelt License-xxxxxxxxx.dat.
- 10 Kopieren Sie die Lizenzdatei auf den Computer, an dem Sie anfangs den Lizenzaktivierungscode eingegeben haben.
- 11 Kehren Sie zum Fenster **Lizenz generieren** zurück und klicken Sie auf **Ja**.
- 12 Klicken Sie auf **Datei auswählen**, markieren und öffnen Sie die Lizenzdatei und klicken Sie auf **Wiederherstellen**.
- 13 Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Erstellen einer Anforderungsdatei zur Aktivierung einer Lizenz

- 14** Öffnen Sie die Seite **Fiery Optionen verwalten**.
- 15** Klicken Sie auf **Aktivieren**.
- 16** Geben Sie in das Feld **Lizenzaktivierungscode** den LAC für die Option ein. Klicken Sie danach auf **Aktivieren**.
- 17** Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den manuellen Vorgang fortzusetzen.
- 18** Klicken Sie auf **Anforderungsdatei erstellen** und speichern Sie die generierte Datei.
Der Name der gespeicherten Datei ähnelt request-Activation-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.dat.
- 19** Kopieren Sie die Anforderungsdatei auf einen Computer, der Zugang zum Internet hat.
- 20** Öffnen Sie in Ihrem Browser die Website <https://licensing.fiery.com/>.
- 21** Klicken Sie auf **Datei wählen**, markieren Sie die Anforderungsdatei und klicken Sie auf **Anforderungsdatei hochladen**.
- 22** Klicken Sie auf **Fortfahren** und speichern Sie die Lizenzdatei.
Der Name der gespeicherten Datei ähnelt License-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.dat.
- 23** Kopieren Sie die Lizenzdatei auf den Computer, an dem Sie anfangs den Lizenzaktivierungscode eingegeben haben.
- 24** Kehren Sie zum Fenster **Lizenz generieren** zurück und klicken Sie auf **Ja**.
- 25** Klicken Sie auf **Datei auswählen**, markieren und öffnen Sie die Lizenzdatei und klicken Sie auf **Aktivieren**.
- 26** Klicken Sie, wenn für die Aktivierung ein Neustart notwendig ist, auf **Neu starten**, um den Neustart unmittelbar vorzunehmen, oder auf **Fertigstellen**, um vor dem Neustart weitere Optionen zu aktivieren. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, wenn für die Aktivierung kein Neustart notwendig ist.

Wiederherstellen einer aktivierten Fiery Option

Wenn zuvor aktivierte Optionen nicht mehr verfügbar sind und Ihr Computer sie nicht wiederherstellen kann, indem er die Verbindung zum Lizenzierungsserver herstellt, können Sie sie auf der Seite Fiery Optionen verwalten wiederherstellen.

Hinweis: Sie können Fiery Optionen nur auf Fiery Servern mit der Fiery Systemsoftware FS400/FS400 Pro und höher wiederherstellen.

Sie können die Optionen automatisch oder manuell wiederherstellen, je nachdem, ob der Computer mit dem Internet verbunden ist oder nicht. Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt [Verwalten von Lizenzen](#) auf Seite 5.

Automatisches Wiederherstellen von Fiery Optionen

Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, können zuvor aktivierte Fiery Optionen automatisch wiederhergestellt werden.

- 1** Öffnen Sie die Seite „Fiery Optionen verwalten“ (Siehe [Zugriff auf die Seite „Fiery Optionen verwalten“](#) auf Seite 6.)

- 2 Klicken Sie in der oberen  rechten Ecke auf das Symbol **Erweiterte Einstellungen** und auf **Wiederherstellen**. Die Fiery Option wird wiederhergestellt.
- 3 Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Manuelles Wiederherstellen von Fiery Optionen

Wenn Ihr Computer keinen Zugang zum Internet hat, müssen Sie die Informationen manuell zwischen Ihrem Computer und der Fiery Website für die Lizenzierung transferieren. Sie müssen zunächst eine Anforderungsdatei generieren und sie auf die Fiery Website für die Lizenzierung transferieren. Im Gegenzug erhalten Sie eine Lizenzdatei, mit der Sie die Optionen auf Ihrem Computer wiederherstellen können.

- 1 Öffnen Sie die Seite „Fiery Optionen verwalten“ (Siehe [Zugriff auf die Seite „Fiery Optionen verwalten“](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie in der oberen  rechten Ecke auf das Symbol **Erweiterte Einstellungen** und auf **Wiederherstellen**.
- 3 Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den manuellen Vorgang fortzusetzen.
- 4 Klicken Sie auf **Anforderungsdatei erstellen** und speichern Sie die generierte Datei.
- 5 Kopieren Sie die Anforderungsdatei auf einen Computer, der Zugang zum Internet hat.
- 6 Öffnen Sie in Ihrem Browser die Website licensing.fiery.com.
- 7 Klicken Sie auf **Datei wählen**, markieren Sie die Anforderungsdatei und klicken Sie auf **Anforderungsdatei hochladen**.
Daraufhin wird die Lizenzdatei generiert.
- 8 Klicken Sie auf **Lizenzdatei herunterladen** und speichern Sie die Datei.
- 9 Kopieren Sie die Lizenzdatei auf den Computer, auf dem Sie die Optionen wiederherstellen wollen.
- 10 Kehren Sie zum Fenster **Lizenz generieren** zurück und klicken Sie auf **Ja**.
- 11 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, markieren und öffnen Sie die Lizenzdatei und klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Sichern der Lizenzaktivierungs-codes

Sie können Ihre Lizenzaktivierungs-codes in der Fiery IQ Cloud sichern.

Hinweis: Die Funktion zum Sichern von Lizenzaktivierungs-codes ist nur ab Fiery Command WorkStation Version 7.1 verfügbar.

- 1 Klicken Sie auf das Cloud-Symbol, um das **Fiery IQ Fenster Manager für Cloud-Dienste** zu öffnen.
- 2 Klicken Sie unter **Lizenzaktivierungs-codes sichern** auf die Umschalttaste, um die Sicherung zu starten. Ihre Lizenzaktivierungs-codes werden in der Fiery IQ Cloud gesichert.
- 3 Klicken Sie auf **Codes anzeigen**, um Ihre Lizenzaktivierungs-codes zu sehen.

Fehlerbehebung für Fiery Optionen

Im Falle eines Fehlers oder Problems beim Verwalten Ihrer Fiery Optionen stehen Ihnen weiterführende Diagnoseinformationen zur Verfügung.

Anzeige einer Fehlermeldung während der Aktivierung

Fehlermeldungen stellen Detailinformationen über aufgetretene Fehler sowie Empfehlungen zum Beheben des jeweiligen Fehlers bereit.

- 1 Weitere Informationen zur jeweiligen Fehlerursache finden Sie im Abschnitt [Fehlermeldungen](#) auf Seite 13. Wenn Sie in der Meldung aufgefordert werden, den technischen Support zu kontaktieren, müssen Sie zunächst eine Diagnoseprotokolldatei generieren.
- 2 Öffnen Sie die Seite „Fiery Optionen verwalten“, um eine Diagnoseprotokolldatei zu generieren. (Siehe [Zugriff auf die Seite „Fiery Optionen verwalten“](#) auf Seite 6.)
- 3 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das Symbol  **Erweiterte Einstellungen** und anschließend auf **Diagnoseprotokoll**, um eine Diagnoseprotokolldatei zu generieren.
- 4 Wenn Sie sich mit dem technischen Support in Verbindung setzen, müssen Sie folgende Informationen angeben:
 - Die dem Fiery Server zugeordnete ID. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Aktivieren einer Fiery Option](#) auf Seite 7.
 - Name der Option, die Sie aktivieren möchten
 - Lizenzaktivierungscode (License Activation Code, LAC)
 - Diagnoseprotokoll

Falsche Systemuhreinstellungen

Wenn die Datums- und Zeiteinstellungen der Systemuhr nicht korrekt sind, kann Ihr Computer möglicherweise keine Verbindung mit dem Fiery Lizenzierungsserver herstellen. Setzen Sie in diesem Fall die Uhr Ihres Computers zurück.

Fehlermeldungen

Fehlermeldungen stellen Detailinformationen über aufgetretene Fehler sowie Empfehlungen zum Beheben des jeweiligen Fehlers bereit. Fehlermeldungen können in der Software für die Lizenzaktivierung und auf der Fiery Website für die Lizenzierung angezeigt werden.

Wenn sie zusätzliche Informationen oder Unterstützung benötigen, können registrierte Anwender eine Diskussion über [Fiery Communities](#) starten.

Meldungs-ID	Fehlermeldung	Aktion
Aus der Lizenzaktivierungssoftware:		
OFA0020	Der LAC hat nicht das richtige Format. Versuchen Sie, den LAC erneut einzugeben. Sie finden den richtigen LAC ggf. auf der LAC-Karte.	Der Lizenzaktivierungscode (LCA) hat ein falsches Format. Versuchen Sie, den LAC erneut einzugeben. Sie finden den richtigen LAC ggf. auf der LAC-Karte.
OFA0010	Die gewählte Lizenzdatei ist ungültig. Wählen Sie eine andere Datei und wiederholen Sie den Vorgang.	Im Zuge der manuellen Aktivierung haben Sie eine Lizenzdatei von der Fiery Website für die Lizenzierung abgerufen. Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Lizenzdatei zum Hochladen ausgewählt haben. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, können Sie die Fiery Optionen wiederherstellen und die Aktivierung erneut versuchen.
OFA0090	Interner Fehler. Bitte wenden Sie sich an den technischen Support von Fiery.	Es gibt ein Problem mit der Lizenzdatei. Versuchen Sie, den Aktivierungsvorgang von Anfang an zu wiederholen. Wenn der Fehler erneut auftritt, stellen Sie die Optionen wieder her und versuchen Sie erneut, sie zu aktivieren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support und geben Sie den in der Meldung angezeigten Fehlercode an.
OFA0060	Fehler <Nummer> Die Proxy-Konfiguration ist falsch oder der Proxy-Server ist nicht verfügbar.	Es konnte keine Internetverbindung gefunden werden. Überprüfen Sie, ob die Proxy-Einstellungen korrekt sind, und versuchen Sie es erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator.
OFA0030	Die Internetverbindung konnte nicht hergestellt werden.	Es konnte keine Internetverbindung gefunden werden. Überprüfen Sie, ob die Proxy-Einstellungen korrekt sind, und versuchen Sie es erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator.
OFA0080	Fehler <Nummer> Die Lizenzierungssitzung ist abgelaufen. Starten Sie die Lizenzierungssitzung erneut.	Die Software zur Lizenzaktivierung wurde zuletzt nicht im aktuellen, sondern in einem anderen Browserfenster ausgeführt. Schließen Sie zum Fortfahren dieses Fenster und öffnen Sie ein neues Fenster.

Meldungs-ID	Fehlermeldung	Aktion
OFA00105	Fehler <Nummer> Das Softwaremodul für die Lizenzaktivierung ist defekt. Die Fiery Systemsoftware muss neu installiert werden.	Das Softwaremodul für die Lizenzaktivierung ist defekt. Die Fiery Systemsoftware muss neu installiert werden. Wenden Sie sich an den technischen Support und geben Sie den in der Meldung angezeigten Fehlercode an.
OFA0070	Fehler <Nummer> Das Softwaremodul für die Lizenzaktivierung ist defekt. Installieren Sie Command WorkStation neu und versuchen Sie es erneut.	Installieren Sie die Command WorkStation neu und versuchen sie es erneut. Navigieren Sie unter Windows zu Systemsteuerung > Programme hinzufügen oder entfernen und starten Sie die Fiery User Software im Reparaturmodus. Aktivieren Sie die Option "Reparieren" und wählen Sie dann die Command WorkStation aus. Mac OS: Starten Sie das Deinstallationsprogramm Fiery Software Uninstaller und entfernen Sie die Command WorkStation. Installieren Sie danach die Command WorkStation neu.
OFA0050	Leider können wir die gewünschte Option nicht deaktivieren. Bitte wenden Sie sich an den Support, um weitere Informationen zu erhalten.	Versuchen Sie, die Fiery Optionen wiederherzustellen und sie erneut zu deaktivieren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support.
OFA0040	Die gewünschte Option lässt sich leider nicht reaktivieren. Wenden Sie sich an den Support, um weitere Informationen zu erhalten.	Versuchen Sie, die Fiery Optionen wiederherzustellen und sie erneut zu aktivieren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support.
OFA00115	Keine der Optionen konnte wiederhergestellt werden.	Es wurden keine zuvor aktivierten Lizenzen für diesen Computer gefunden. Setzen Sie sich mit dem technischen Support in Verbindung, wenn auf dem Computer zuvor tatsächlich Lizenzen aktiviert waren.
Aus dem Fiery Lizenzierungsserver:		
EBIS0004	Der LAC wird nicht anerkannt. Überprüfen Sie, ob Sie den richtige LAC eingegeben haben. Sie finden den richtigen LAC ggf. auf der LAC-Karte.	Der LAC wird nicht erkannt. Überprüfen Sie, ob Sie den richtige LAC eingegeben haben. Sie finden den richtigen LAC ggf. auf der LAC-Karte.
EBIS0007	Diese Option ist bereits aktiviert.	Vergewissern Sie sich, dass der LAC für die Option, die Sie aktivieren möchten, korrekt ist.

Meldungs-ID	Fehlermeldung	Aktion
EBIS0016	Die Lizenz ist bereits für einen anderen Computer aktiviert worden.	Die Lizenz ist bereits für einen anderen Computer aktiviert worden. Sie können die Lizenz auf dem anderen Computer deaktivieren und sie dann auf diesem Computer aktivieren.
EBIS0018	Sie müssen zunächst die Anforderungsdatei auswählen, die Sie hochladen möchten.	Sie haben die falsche Anforderungsdatei übermittelt oder die Anforderungsdatei ist beschädigt. Versuchen Sie, eine andere Anforderungsdatei zu übermitteln. Wenn der Fehler erneut auftritt, versuchen Sie, die Anforderungsdatei neu zu generieren.
EBIS0025	Lizenz konnte nicht aktiviert werden: Fehlercode <Nummer>	Auf dem Fiery Lizenzierungsserver ist ein Fehler aufgetreten. Wenden Sie sich an den technischen Support und geben Sie den in der Meldung angezeigten Fehlercode, den LAC und die Seriennummer Ihres Fiery Servers an.
EBIS0002	Der Fiery Lizenzierungs-Service ist nicht verfügbar. Versuchen Sie es später erneut.	Der Fiery Lizenzierungs-Service ist nicht verfügbar. Versuchen Sie es später erneut.
EBIS0006	Der Lizenzaktivierungscode (LAC) kann nicht aktiviert werden. Überprüfen Sie, ob die vom LAC aktivierte(n) Funktion(en) für Ihr Produkt korrekt sind.	Überprüfen Sie, ob die vom LAC aktivierte(n) Funktion(en) für Ihr Fiery Server-Modell korrekt sind.
EBIS0011	Ihr System unterstützt einige der in dieser Option enthaltenen Funktionen nicht. Wollen Sie fortfahren?	Mit dem eingegebenen LAC werden mehrere Funktionen aktiviert, von denen aber mindestens eine Funktion nicht unterstützt wird. Details können Sie der angezeigten Liste entnehmen. Besorgen Sie sich einen neuen LAC, mit dem nur tatsächlich unterstützte Funktionen aktiviert werden. Wenn Sie fortfahren, können Sie keine nicht unterstützten Funktionen mehr nutzen und den LAC nicht mehr verwenden.
EBIS0008	Einige Funktionen dieser Option sind bereits aktiviert. Wollen Sie fortfahren?	Mit dem eingegebenen LAC werden mehrere Funktionen aktiviert, von denen aber mindestens eine Funktion bereits zu einem früheren Zeitpunkt aktiviert wurde. Details können Sie der angezeigten Liste entnehmen. Beschaffen Sie sich einen neuen LAC, der nur Funktionen enthält, die noch nicht aktiviert sind. Wenn Sie fortfahren, zahlen Sie zweimal für dieselbe Funktion.

Meldungs-ID	Fehlermeldung	Aktion
EBIS0026	Die Lizenz kann nicht deaktiviert werden: Fehlercode <Nummer>	Versuchen Sie, die Fiery Optionen wiederherzustellen und sie erneut zu deaktivieren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support und geben Sie den in der Meldung angezeigten Fehlercode an.
EBIS0024	Die Lizenz kann nicht reaktiviert werden: Fehlercode <Nummer>	Versuchen Sie, die Fiery Optionen wiederherzustellen und sie erneut zu aktivieren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support und geben Sie den in der Meldung angezeigten Fehlercode an.
EBIS0027	Auf diesem Computer wurden zuvor keine Lizenzen aktiviert, daher können Sie keine Lizenzen wiederherstellen.	Auf diesem Computer wurden zuvor keine Lizenzen aktiviert, daher können Sie keine Lizenzen wiederherstellen.