



Fiery options 1.5 Help (server)

© 2023 Fiery, LLC. Les Informations juridiques rédigées pour ce produit s'appliquent au contenu du présent document.

12 octobre 2023

Sommaire

Gestion des licences des options Fiery sur un serveur	5
Gestion des licences	5
Configurer un serveur proxy	5
Accès à la page Gérer les options Fiery	6
Notifications concernant les licences	6
Activation d'une option Fiery	7
Activer automatiquement une option Fiery	7
Activation de codes d'activation de licence (LAC) consécutifs	7
Activer automatiquement une licence temporaire	8
Activer manuellement une option Fiery	9
Restauration d'une option Fiery activée	9
Restaurer automatiquement des options Fiery	10
Restaurer manuellement des options Fiery	10
Résoudre les problèmes concernant les options Fiery	10
L'activation génère un message d'erreur	11
Paramètres d'horloge système incorrects	11
Messages d'erreur	11

Gestion des licences des options Fiery sur un serveur

Pour utiliser une option Fiery installée sur le Fiery server, vous devez tout d'abord obtenir un code d'activation de licence unique (LAC), puis activer la licence.

Obtention des licences

Vous pouvez obtenir une licence pour une option Fiery auprès de votre revendeur Fiery, du fabricant de l'imprimante ou de [EFI eStore](#).

Après avoir obtenu une licence, vous pourrez effectuer les tâches suivantes :

- [Activer une option Fiery](#) à la page 7
- [Restaurer une option Fiery activée](#) à la page 9

Remarque : Vous pouvez restaurer des options Fiery uniquement sur des Fiery servers dotés du logiciel système Fiery FS400/FS400 Pro ou versions ultérieures.

Vous pouvez activer et restaurer une option Fiery dans la page Gérer les options Fiery. Pour plus d'informations, voir [Gérer les options Fiery](#).

Gestion des licences

La gestion des licences inclut des tâches telles que l'activation et la restauration des options Fiery. Le serveur de licences EFI gère les tâches relatives au LAC.

La procédure de gestion de licence varie selon que le Fiery server est ou non connecté à Internet.

- Si le Fiery server est connecté à Internet, les informations sont automatiquement transférées entre le Fiery server et le serveur de licences EFI.
- Si le Fiery server n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les informations entre le Fiery server et le serveur de licences EFI.

Si votre entreprise se connecte à Internet par l'intermédiaire d'un serveur proxy, vous devez configurer les paramètres de ce serveur.

Configurer un serveur proxy

Si votre ordinateur ne trouve pas de connexion Internet lorsqu'il essaie de se connecter au serveur de licences, il est possible que, dans votre entreprise, cette connexion passe par un serveur proxy. Vous pouvez configurer les paramètres de ce serveur puis passer à l'activation de la licence.

- 1 Si un message indiquant qu'aucune connexion Internet n'est détectée s'affiche, cliquez sur **Configurez les paramètres réseau**.
- 2 Saisissez les valeurs demandées, puis cliquez sur **Appliquer**.

Accès à la page Gérer les options Fiery

La page Gérer les options Fiery affiche les options Fiery qui sont activées ainsi que celles qui peuvent l'être. Vous pouvez accéder à la page Gérer les options Fiery de l'une des façons suivantes :

- **Command WorkStation** : dans Vue périphérique, dans l'onglet > Général > Informations générales, cliquez sur **Gérer**.
- **WebTools** : dans l'onglet Accueil, cliquez sur **Gérer**.
- **Notifications de licence du package d'options Fiery** : cliquez sur le lien **Activer la licence**. Pour plus d'informations, voir [Notifications concernant les licences](#) à la page 6.

La page Gérer les options Fiery s'ouvre dans votre navigateur Web par défaut.

Notifications concernant les licences

Les notifications s'affichent lorsque les licences des options Fiery installées approchent de leur date d'expiration ou qu'elles ont expiré. Les notifications concernant une prochaine expiration de la licence sont affichées à intervalles réguliers pendant les 90, 60, 30, 15 et 10 derniers jours de la période de validité de la licence. Les notifications s'affichent quotidiennement pendant les 10 derniers jours et après l'expiration de la licence. Les notifications sont affichées :

- Dans le coin supérieur droit de la Vue tâches de la Command WorkStation.
- Sur le Fiery server répertorié dans l'onglet Accueil de la Command WorkStation.

Les liens suivants sont présents sur les notifications :

- **Activer la licence** : ouvre la page Gérer les options Fiery pour activer le code d'activation de licence (LAC). Activer la licence s'affiche au cours des 90 derniers jours de la période de validité de la licence.
- **En savoir plus** : ouvre l'aide de Gestion des licences des options Fiery.
- **Licône Plus** (trois points) masque la notification sélectionnée jusqu'à l'intervalle d'expiration suivant. Toutefois, les notifications s'affichent quotidiennement pendant les 10 derniers jours de la période de validité de la licence et après l'expiration de la licence.

Remarque : Vous pouvez voir la date d'expiration de la licence de l'option Fiery dans la Vue périphérique, dans l'onglet Accueil des WebTools et dans la page Gérer les options Fiery.

Activation d'une option Fiery

Lorsque vous activez une option Fiery, vous devez impérativement noter les informations suivantes :

- ID du Fiery server. Sur la page de configuration, vous trouverez cet ID sous Configuration BIOS. Dans la Command WorkStation, vous le trouverez dans Vue périphérique, sous Configuration du serveur dans l'onglet Général. Cliquez sur RIP. L'ID se trouve sous Configuration BIOS à droite.
- Nom de l'option
- Code d'activation de licence (LAC)

Vous pouvez activer les options automatiquement ou manuellement, selon que le Fiery server sur lequel vous effectuez l'activation des options est connecté ou non à Internet. Pour plus d'informations, voir [Gérer les licences](#) à la page 5.

Activer automatiquement une option Fiery

Vous pouvez activer automatiquement une option Fiery si l'ordinateur est connecté à Internet.

- 1 Ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur Activer, puis sur Continuer pour accepter les conditions générales du contrat de licence.
- 3 Saisissez le code d'activation de licence dans le champ Code d'activation de licence et cliquez sur Continuer.
- 4 Cliquez sur Activer.
- 5 Si l'activation nécessite un redémarrage, cliquez sur Redémarrer pour que celui-ci soit immédiat, ou sur Terminer pour activer d'autres options avant de redémarrer. Si l'activation ne nécessite pas de redémarrage, cliquez simplement sur Terminer.

Activation de codes d'activation de licence (LAC) consécutifs

Pour les options Fiery dont la licence a une durée de validité inférieure ou égale à 90 jours, vous pouvez activer une nouvelle licence à durée définie (consécutif) tout en continuant à utiliser la licence actuelle. La licence à durée définie actuelle est active jusqu'à expiration, après quoi la licence suivante démarre sans interruptions. De cette manière, il n'y a pas d'intervalle entre l'expiration de la licence actuelle et le lancement de la licence consécutive.

Vous pouvez activer une licence à durée définie consécutive de la même manière que vous avez activé votre licence à durée définie actuelle. Pour plus d'informations, voir [Activer automatiquement une option Fiery](#) à la page 7.

Informations supplémentaires

- Les licences à durée définie consécutives peuvent être activées uniquement pour les options Fiery installées sur les Fiery servers avec le logiciel système Fiery FS400/400 Pro et versions ultérieures.
- Le Fiery server doit être connecté à Internet pour activer une licence à durée définie consécutive.

- Les notifications d'expiration de la licence sont affichées à des intervalles de 90, 60, 30, 15, 10 jours, et quotidiennement après 10 jours. La licence à durée définie consécutive peut être activée à tout moment à l'issue de la notification du 90e jour.
- Vous pouvez utiliser la licence actuelle pendant toute sa durée, même après avoir activé la licence consécutive. La période de validité de la licence consécutive débute uniquement après l'expiration de la licence actuelle.
- Si une licence d'essai est active, vous pouvez activer simultanément une licence à durée définie consécutive. La période de validité de la licence consécutive commence uniquement après l'expiration de la licence d'essai.
- Si une licence à durée définie consécutive n'est pas activée avant l'expiration de la licence actuelle, l'option Fiery ne sera plus disponible après la date d'expiration et vous devrez obtenir une nouvelle licence.

Activer automatiquement une licence temporaire

Lors de la première installation d'une option Fiery, si le serveur de licences EFI n'est pas disponible, vous pouvez activer l'option Fiery à l'aide d'une licence temporaire. Vous pouvez activer une licence temporaire dans la page Gérer les options Fiery.

1 Vous pouvez accéder à la page Gérer les options Fiery de l'une des façons suivantes :

- Dans Vue périphérique de la Command WorkStation, cliquez sur l'onglet Général, sur Informations générales, puis sur Gérer.
- Dans les WebTools, dans l'onglet Accueil, cliquez sur Gérer.

Dans la page Gérer les options Fiery, si le LAC ne peut pas être activé, un message s'affiche indiquant que le serveur de licences n'est pas disponible et qu'une licence temporaire peut être activée.

2 Cliquez sur le bouton Activer une licence temporaire.

3 Cliquez sur Redémarrer.

Vous pouvez voir la date d'expiration de la licence temporaire dans la Vue périphérique, dans l'onglet Accueil de WebTools et dans la page Gérer les options Fiery.

Informations supplémentaires

- L'option de licence temporaire est disponible uniquement pour les options Fiery installées sur Fiery servers avec le logiciel système Fiery FS400/400 Pro et versions ultérieures.
- Pour activer une licence temporaire, le Fiery server doit être connecté à Internet.
- Vous ne pouvez activer une licence temporaire que :
 - Si le serveur de licences EFI est indisponible.
 - Lors de la première installation de l'option Fiery.
- Vous ne pouvez pas activer une licence temporaire si vous réinstallez le logiciel système Fiery.
- Une licence temporaire n'est valide que pendant 35 jours. Pendant cette période, vous pouvez activer votre LAC.

Activer manuellement une option Fiery

Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les données entre celui-ci et le site Web des licences Fiery. Vous devez générer un fichier de demande et le soumettre au site Web des licences Fiery afin d'obtenir un fichier de licence, puis utiliser ce dernier pour activer l'option.

- 1 Ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur Activer, puis sur Continuer pour accepter les conditions générales du contrat de licence.
- 3 Saisissez le code d'activation de licence dans le champ Code d'activation de licence et cliquez sur Continuer.
- 4 Cliquez sur Continuer pour passer à la procédure manuelle.
- 5 Cliquez sur Créer le fichier de demande et enregistrez le fichier.
- 6 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 7 Ouvrez un navigateur et rendez-vous sur le site <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Cliquez sur Parcourir, sélectionnez le fichier de demande et cliquez sur Télécharger.
- 9 Cliquez sur Continuer.
- 10 Cliquez sur Télécharger le fichier de licence et enregistrez le fichier.
- 11 Copiez le fichier de licence sur l'ordinateur sur lequel vous avez saisi le code d'activation de licence.
- 12 Revenez à la fenêtre Générer la licence et cliquez sur Oui.
- 13 Cliquez sur Parcourir, sélectionnez le fichier de licence et ouvrez-le, puis cliquez sur Activer.
- 14 Si l'activation nécessite un redémarrage, cliquez sur Redémarrer pour que celui-ci soit immédiat, ou sur Terminer pour activer d'autres options avant de redémarrer. Si l'activation ne nécessite pas de redémarrage, cliquez simplement sur Terminer.

Restauration d'une option Fiery activée

Si des options précédemment activées sont indisponibles et que l'ordinateur ne peut pas les réactiver en contactant le serveur de licences, vous pouvez restaurer ces options dans la page Gérer les options Fiery.

Remarque : Vous pouvez restaurer des options Fiery uniquement sur des Fiery servers dotés du logiciel système Fiery FS400/FS400 Pro ou versions ultérieures.

Vous pouvez restaurer automatiquement ou manuellement les options selon que l'ordinateur est ou non connecté à Internet. Pour plus d'informations, voir [Gérer les licences](#) à la page 5.

Restaurer automatiquement des options Fiery

Vous pouvez restaurer automatiquement des options Fiery précédemment activées si l'ordinateur est connecté à Internet.

- 1 Ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur Paramètres avancés dans le coin supérieur droit, puis sur Restaurer.
L'option Fiery est restaurée.
- 3 Cliquez sur Terminer.

Restaurer manuellement des options Fiery

Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les données entre celui-ci et le site Web des licences EFI. Vous générez un fichier de demande et le soumettez au site Web des licences EFI afin d'obtenir un fichier de licence, puis utilisez ce dernier pour restaurer les options.

- 1 Ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur Paramètres avancés dans le coin supérieur droit, puis sur Restaurer.
- 3 Cliquez sur Continuer pour passer à la procédure manuelle.
- 4 Cliquez sur Créer le fichier de demande et enregistrez le fichier.
- 5 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 6 Ouvrez un navigateur et rendez-vous sur le site licensing.efi.com.
- 7 Cliquez sur Choisir un fichier, sélectionnez le fichier de demande, puis cliquez sur Télécharger le fichier de demande.
Un fichier de licence est généré.
- 8 Cliquez sur Télécharger le fichier de licence et enregistrez le fichier.
- 9 Copiez le fichier de licence sur l'ordinateur sur lequel vous voulez restaurer les options.
- 10 Revenez à la fenêtre Générer la licence et cliquez sur Oui.
- 11 Cliquez sur Parcourir, sélectionnez et ouvrez le fichier de licence, puis cliquez sur Restaurer.

Résoudre les problèmes concernant les options Fiery

En cas de problème lors de la gestion des options Fiery, vous pouvez en rechercher l'origine.

L'activation génère un message d'erreur

Les messages d'erreur donnent des précisions sur les problèmes rencontrés et suggèrent les mesures à prendre.

- 1 Pour plus d'informations sur l'erreur, voir [Messages d'erreur](#) à la page 11. Si le message vous demande de contacter l'assistance technique, vous devez tout d'abord générer un fichier journal de diagnostic.
- 2 Pour générer un fichier journal de diagnostic, ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 3 Cliquez sur l'icône Paramètres avancés dans le coin supérieur droit, puis sur Journal de diagnostic pour générer un fichier journal de diagnostic.
- 4 Lorsque vous contactez l'assistance technique, veuillez fournir les informations suivantes :
 - ID du Fiery server. Pour plus d'informations, voir [Activation d'une option Fiery](#) à la page 7.
 - Nom de l'option que vous essayez d'activer
 - Code d'activation de licence (LAC)
 - Journal de diagnostic

Paramètres d'horloge système incorrects

Si les paramètres de date et d'heure de l'horloge système sont incorrects, votre ordinateur ne peut pas se connecter au serveur de licences EFI. Si cela se produit, réinitialisez l'horloge de votre ordinateur.

Messages d'erreur

Les messages d'erreur donnent des précisions sur les problèmes rencontrés et suggèrent les mesures à prendre. Ces messages s'affichent dans le logiciel d'activation de licence et sur le site Web des licences EFI.

Pour plus d'informations ou pour de l'assistance, les utilisateurs enregistrés peuvent commencer une discussion par l'intermédiaire de [Fiery Communities](#).

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
À partir du logiciel d'activation de licence :		
OFA0020	Le format du LAC n'est pas correct. Essayez à nouveau de saisir le LAC. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.	Le format du LAC n'est pas correct. Essayez à nouveau de saisir le LAC. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
OFA0010	Le fichier de licence sélectionné n'est pas valide. Sélectionnez un autre fichier et essayez à nouveau.	Lors de l'activation manuelle, vous avez reçu un fichier de licence à partir du site Web des licences EFI. Vérifiez que vous avez sélectionné le fichier de licence correct à charger. Si l'erreur se produit à nouveau, restaurez les options Fiery, puis réessayez l'activation.
OFA0090	Erreur interne. Veuillez contacter l'assistance technique EFI.	Le fichier de licence rencontre un problème. Essayez de recommencer le processus d'activation depuis le début. Si l'erreur se produit à nouveau, restaurez les options et réessayez l'activation. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
OFA0060	Erreur <numéro> La configuration du proxy est incorrecte ou le serveur proxy est à l'arrêt.	Aucune connexion Internet. Vérifiez que les paramètres du proxy sont corrects et réessayez. Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau.
OFA0030	Impossible d'établir la connexion Internet.	Aucune connexion Internet. Vérifiez que les paramètres du proxy sont corrects et réessayez. Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau.
OFA0080	Erreur <numéro> Session de licence expirée. Démarrez une nouvelle session de licence.	Le logiciel d'activation de licence a été utilisé dans une fenêtre de navigation plus récente que celle-ci. Pour continuer, fermez cette fenêtre et ouvrez-en une nouvelle :
OFA00105	Erreur <numéro> Le module logiciel d'activation de licence est corrompu. Vous devez réinstaller le logiciel système Fiery.	Le module logiciel d'activation de licence est corrompu. Vous devez réinstaller le logiciel système Fiery. Contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
OFA0070	Erreur <numéro> Le module logiciel d'activation de licence est endommagé. Réinstallez la Command WorkStation et réessayez.	Réinstallez Command WorkStation et réessayez. Sous Windows, choisissez Panneau de configuration > Ajout/ Suppression de programmes et démarrez Fiery User Software en mode de maintenance. Sélectionnez l'option Réparer, puis sélectionnez Command WorkStation. Sous Mac OS, utilisez Fiery Software Uninstaller pour désinstaller Command WorkStation, puis réinstallez Command WorkStation.
OFA0050	Désolé, il est impossible de désactiver l'option demandée. Veuillez contacter le support pour plus d'informations.	Essayez de restaurer les options Fiery, puis recommencez la désactivation. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique.

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
OFA0040	Désolé, il est impossible de réactiver l'option demandée. Veuillez contacter le support pour plus d'informations.	Essayez de restaurer les options Fiery, puis recommencez l'activation. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique.
OFA00115	Aucune des options n'a pu être restaurée.	Aucune licence active n'a été trouvée sur cet ordinateur. Si vous disposiez de licences actives, contactez l'assistance technique.
À partir du serveur de licences EFI :		
EBIS0004	Le LAC n'a pas été reconnu. Vérifiez que le LAC saisi est correct. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.	Le LAC n'a pas été reconnu. Vérifiez que le LAC saisi est correct. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.
EBIS0007	Cette option a déjà été activée.	Vérifiez que le LAC est correct pour l'option que vous voulez activer.
EBIS0016	La licence a déjà été activée pour un autre ordinateur.	La licence a déjà été activée pour un autre ordinateur. Vous pouvez désactiver la licence sur l'autre ordinateur, puis l'activer sur celui-ci.
EBIS0018	Vous devez tout d'abord choisir le fichier de demande à charger.	Le fichier de demande que vous avez envoyé est incorrect ou endommagé. Essayez d'envoyer un autre fichier. Si l'erreur se produit à nouveau, essayez de régénérer le fichier de demande.
EBIS0025	Impossible d'activer la licence : code d'erreur <nombre>	Une erreur s'est produite dans le serveur de licences EFI. Contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message, ainsi que le LAC et le numéro de série du serveur Fiery.
EBIS0002	Le service de gestion de licences EFI est indisponible. Réessayez ultérieurement.	Le service de gestion de licences EFI est indisponible. Réessayez ultérieurement.
EBIS0006	Impossible d'activer le code d'activation de licence (LAC). Vérifiez que la ou les fonctionnalités activées par le LAC correspondent au modèle de votre serveur Fiery.	Vérifiez que la ou les fonctionnalités activées par le LAC correspondent à votre produit.

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
EBIS0011	Votre système ne prend pas en charge certaines fonctionnalités incluses dans cette option. Voulez-vous continuer ?	<p>Le LAC permet d'activer plusieurs fonctionnalités, et une ou plusieurs fonctionnalités ne sont pas prises en charge, comme indiqué dans la liste. Obtenez un nouveau LAC uniquement pour les fonctionnalités prises en charge.</p> <p>Si vous continuez, vous ne pourrez plus utiliser les fonctionnalités non prises en charge et vous ne pourrez plus utiliser le LAC.</p>
EBIS0008	Certaines fonctionnalités de cette option ont déjà été activées. Voulez-vous continuer ?	<p>Le LAC permet d'activer plusieurs fonctionnalités, et une ou plusieurs fonctionnalités ont déjà été activées, comme indiqué dans la liste. Obtenez un nouveau LAC uniquement pour les fonctionnalités qui n'ont pas encore été activées.</p> <p>Si vous continuez, vous serez facturé deux fois pour la même fonctionnalité.</p>
EBIS0026	Impossible de désactiver la licence : code d'erreur <nombre>	Essayez de restaurer les options Fiery, puis recommencez la désactivation. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
EBIS0024	Impossible de réactiver la licence : code d'erreur <nombre>	Essayez de restaurer les options Fiery, puis recommencez l'activation. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
EBIS0027	Aucune licence n'a encore été activée sur cet ordinateur. Vous ne pouvez pas restaurer de licence.	Aucune licence n'a encore été activée sur cet ordinateur. Vous ne pouvez pas restaurer de licence.