



Fiery options 1.4 Help (server)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. 此产品的《法律声明》适用于本出版物中的所有信息。

2022 年 2 月 23 日

# 目录

在服务器上管理 Fiery 选购项的许可证 .....	5
管理许可证 .....	5
配置代理服务器 .....	5
访问“管理 Fiery 选购项”页 .....	5
许可证通知 .....	6
激活 Fiery 选项 .....	6
自动激活 Fiery 选项 .....	7
手动激活 Fiery 选项 .....	7
还原已激活的 Fiery 选项 .....	7
自动还原 Fiery 选项 .....	8
手动还原 Fiery 选项 .....	8
对 Fiery 选项进行故障排除 .....	8
在激活过程中出现错误消息 .....	9
系统时钟设置不正确 .....	9
错误消息 .....	9



# 在服务器上管理 Fiery 选购项的许可证

要使用安装在 Fiery server 的 Fiery 选购项，您必须先获取唯一的许可证激活码 (LAC)，然后激活许可证。

## 获取许可证

您可以从 Fiery 经销商、打印机制造商或从 [EFI eStore](#) 获取 Fiery 选购项许可证。

获得许可证后，您可以执行以下任务：

- [激活 Fiery 选项](#) (第 6 页)
- [还原已激活的 Fiery 选项](#) (第 7 页)

**注释：**您只能在使用 Fiery 系统软件 FS400/FS400 Pro 和更高版本的 Fiery 服务器上还原 Fiery 选购项。

您可以在管理 Fiery 选购项页面中，激活和还原 Fiery 选购项。有关详细信息，请参阅[管理 Fiery 选购项](#)。

## 管理许可证

管理许可证包括激活和恢复 Fiery 选项等任务。EFI 许可服务器管理这些与 LAC 相关的任务。

在管理许可证时，具体步骤取决于您的 Fiery server 是否连接互联网。

- 如果 Fiery server 连接互联网，信息在 Fiery server 与 EFI 许可服务器之间自动传输。
- 如果 Fiery server 没有连接互联网，您必须在 Fiery server 与 EFI 许可服务器之间手动传输信息。

如果您的组织使用代理服务器连接互联网，则必须配置代理服务器设定。

## 配置代理服务器

如果计算机在尝试连接许可服务器时发现无互联网连接，您的组织可能正使用代理服务器连接互联网。您可以配置代理服务器设定，然后继续获取许可证。

- 1 当接收到的消息提示未检测到互联网连接时，单击[配置网络设定](#)。
- 2 输入请求的值，然后单击[应用](#)。

## 访问“管理 Fiery 选购项”页

管理 Fiery 选购项页面会显示已激活和可激活的 Fiery 选购项。您可以通过以下任意方式访问管理 Fiery 选购项页面：

- **Command WorkStation:** 在**设备中心** > **常规**标签中，选择**常规信息**，然后单击**管理**。
- **WebTools:** 在**主页**标签中，单击**管理**。
- **Fiery 选购项包许可证通知:** 单击**激活许可证**链接。有关详细信息，请参阅 [许可证通知](#)（第 6 页）。

“管理 Fiery 选项”页面在默认的 Web 浏览器中打开。

## 许可证通知

当已安装 Fiery 选购项的许可证接近其有效期或过期时，将显示通知。在许可证有效期的最后 90 天、60 天、30 天、15 天和 10 天内，每隔一段时间显示一次即将到期的许可证通知。在最后 10 天内和许可证到期后，每天都会出现通知。显示通知：

- 在 Command WorkStation 作业中心的右上角。
- 在 Command WorkStation 主页标签中列出的 Fiery server 上。

通知中存在以下链接：

- **激活许可证:** 打开“管理 Fiery 选购项”页面以激活许可证激活代码 (LAC)。“激活许可证”在许可证有效期的最后 90 天内出现。
- **了解更多:** 打开 Fiery 选购项帮助的“管理许可证”。
- “更多”的图标（三个点）将隐藏所选通知，直到下一个到期时段。但是，在许可证有效期的最后 10 天内和许可证到期后，每天都会出现通知。

**注释:** 您可以在“设备中心”、WebTools 的“主页”标签和“管理 Fiery 选购项”页面、许可证激活页面的上查看 Fiery 选购项的许可证到期日期。许可证到期的剩余天数也显示在 Fiery 选购项中。

## 激活 Fiery 选项

在激活 Fiery 选购件时，确保记录以下信息：

- Fiery server 的 ID。在“配置”页上，您可以在 BIOS 设置下找到 ID。在 Command WorkStation 中，您可以在“常规”选项卡的“服务器配置”下的“设备中心”中找到 ID。单击 **RIP**，在右侧 BIOS 设置下查找 ID。
- 选项的名称
- 许可证激活码 (LAC)

您可以自动或手动激活选购件，具体方式取决于您激活选购件的 Fiery server 是否已连接互联网。有关详细信息，请参阅[管理许可证](#)（第 5 页）。

## 自动激活 Fiery 选项

如果计算机已连接互联网，您可以自动激活 Fiery 选项。

- 1 打开“管理 Fiery 选购项”页面。（请参阅 [访问“管理 Fiery 选购项”页](#)（第 6 页）。）
- 2 请单击**激活**，然后单击**继续**以接受许可证协议的条款和条件。
- 3 在许可证激活码字段中输入 LAC，然后单击**继续**。
- 4 单击**激活**。
- 5 如果激活需要重新启动，您可以单击**重新启动**以立即重新启动，或如果您想在重新启动之前激活其他选项，请单击**完成**。如果激活不需要重新启动，则只需单击**完成**。

## 手动激活 Fiery 选项

如果计算机没有连接互联网，则必须手动在计算机和 EFI 许可网站之间传输数据。此时会生成请求文件，将其提交至 EFI 许可网站，以获取许可证文件，然后使用许可证文件激活该选项。

- 1 打开“管理 Fiery 选购项”页面。（请参阅 [访问“管理 Fiery 选购项”页](#)（第 6 页）。）
- 2 请单击**激活**，然后单击**继续**以接受许可证协议的条款和条件。
- 3 在许可证激活码字段中输入 LAC，然后单击**继续**。
- 4 单击**继续**以继续手动还原过程。
- 5 单击**创建请求文件**并保存该文件。
- 6 将请求文件复制到连接互联网的计算机。
- 7 打开浏览器并进入 [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com)。
- 8 单击**浏览**，选择请求文件，然后单击**上传**。
- 9 单击**继续**。
- 10 单击**下载许可证文件**并保存该文件。
- 11 将许可证文件复制到您首次输入许可证激活码的计算机。
- 12 返回到生成许可证窗口并单击**是**。
- 13 单击**浏览**，选择并打开许可证文件，然后单击**激活**。
- 14 如果激活需要重新启动，您可以单击**重新启动**以立即重新启动，或如果您想在重新启动之前激活其他选项，请单击**完成**。如果激活不需要重新启动，则只需单击**完成**。

## 还原已激活的 Fiery 选项

如果先前激活的选购件不可用并且计算机无法通过访问许可服务器将其还原，您可以使用管理 Fiery 选项页面还原该选购件。

**注释：**您只能在使用 Fiery 系统软件 FS400/FS400 Pro 和更高版本的 Fiery 服务器上还原 Fiery 选购件。您可以自动或手动还原选项，具体方式取决于计算机是否已连接互联网。有关详细信息，请参阅[管理许可证](#)（第 5 页）。

## 自动还原 Fiery 选项

如果计算机已连接互联网，您可以自动还原先前激活的 Fiery 选购件。

- 1 打开“管理 Fiery 选购项”页面。（请参阅 [访问“管理 Fiery 选购项”页](#)（第 6 页）。）
- 2 单击右上角的**高级设定**，然后单击**还原**。  
随即 Fiery 选购件会被还原。
- 3 执行以下操作之一：
  - 如果您有其他还原选项，请单击**继续**。
  - 如果没有还原其他选项，请单击**确定**。

## 手动还原 Fiery 选项

如果计算机没有连接互联网，则必须手动在计算机和 EFI 许可网站之间传输数据。您需要生成请求文件并将其提交至 EFI 许可网站以获得许可证文件，然后使用许可证文件还原选购件。

- 1 打开“管理 Fiery 选购项”页面。（请参阅 [访问“管理 Fiery 选购项”页](#)（第 6 页）。）
- 2 单击右上角的**高级设定**，然后单击**还原**。
- 3 单击**继续**以继续手动过程。
- 4 单击**创建请求文件**并保存该文件。
- 5 将请求文件复制到连接互联网的计算机。
- 6 打开浏览器并进入 [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com)。
- 7 单击**选择文件**，选择请求文件，然后单击**上传请求文件**。  
随即生成一个许可证文件。
- 8 单击**下载许可证文件**并保存该文件。
- 9 将许可证文件复制到您在其中还原选项的计算机。
- 10 返回到**生成许可证窗口**并单击**是**。
- 11 单击**浏览**，选择并打开许可证文件，然后单击**还原**。

## 对 Fiery 选项进行故障排除

如果您在管理 Fiery 选项时发生问题，您可以解决这些问题。



## 在激活过程中出现错误消息

错误消息提供错误相关的详细信息以及采取建议的措施。

- 1 有关错误的详细信息，请查看[错误消息](#)（第 9 页）。如果该消息引导您联系技术支持，必须首先生成诊断日志文件。
- 2 要生成诊断日志文件，请打开“管理 Fiery 选购项”页面。（请参阅[访问“管理 Fiery 选购项”页](#)（第 6 页）。）
- 3 单击右上角的高级设定图标，然后单击[诊断日志](#)以生成诊断日志文件。
- 4 联系技术支持时，请提供以下信息：
  - Fiery server 的 ID。有关详细信息，请参阅[激活 Fiery 选项](#)（第 6 页）。
  - 您要激活的选购项名称
  - 许可证激活码（LAC）
  - 诊断日志

## 系统时钟设置不正确

如果系统时钟上的日期和时间设置不正确，则您的计算机可能无法连接到 EFI 许可服务器。如果发生这种情况，请重置计算机的时钟。

## 错误消息

错误消息为您提供错误相关的详细信息以及采取建议的措施。许可证激活软件中和 EFI 许可网站上出现错误消息。

有关其他信息或支持，注册用户可通过[EFI Communities](#) 开启讨论。

消息 ID	错误消息	操作
在许可证激活软件中：		
OFA0020	LAC 的格式有误。请尝试再次输入 LAC。请参考 LAC 卡（如果有）。	LAC 的格式有误。请尝试再次输入 LAC。请参考 LAC 卡（如果有）。
OFA0010	所选许可证文件无效，请另选一个文件并重试。	手动激活过程中，将从 EFI 许可网站获得许可证文件。检查选择要上传的许可证文件是否正确。  如果仍有错误，则可以还原 Fiery 选项，并尝试重新激活。

消息 ID	错误消息	操作
OFA0090	内部错误。请致电 EFI 技术支持人员。	许可证文件有问题。尝试从头开始重复激活过程。如果错误再次出现，可以还原 Fiery 选项，并尝试重新激活。如果错误仍出现，请联系技术支持人员并提供消息中显示的错误代码。
OFA0060	错误 <编号> 代理配置不正确或代理服务器故障。	没有互联网连接。检查代理设定是否正确并重试。如果问题仍存在，请联系网络管理员。
OFA0030	无法建立互联网连接。	没有互联网连接。检查代理设定是否正确并重试。如果问题仍存在，请联系网络管理员。
OFA0080	错误 <编号> 许可会话已过期。再次开始许可会话。	其他浏览器窗口中使用的许可证激活软件比此软件版本更新。要继续，请关闭此窗口，并打开一个新窗口。
OFA00105	错误 <编号> 许可证激活软件模块已损坏，必须重新安装 Fiery 系统软件。	许可证激活软件模块已损坏，必须重新安装 Fiery 系统软件。请联系技术支持人员并提供消息中显示的错误代码。
OFA0070	错误 <编号> 许可证激活软件模块已损坏。重新安装 Command WorkStation 并重试。	重新安装 Command WorkStation 并重试。  在 Windows 中，进入 <b>控制面板 &gt; 添加或移除程序</b> ，在维护模式下启动 Fiery User Software。选择“修复”选项，然后选择 Command WorkStation。  在 Mac OS 中，使用 Fiery Software Uninstaller 卸载 Command WorkStation，然后重新安装 Command WorkStation。
OFA0050	抱歉，我们无法取消激活已请求的选项。请联络技术支持人员了解更多信息。	尝试还原 Fiery 选项并再次取消激活。如果错误仍出现，请联络技术支持人员。
OFA0040	抱歉，我们无法重新激活已请求的选项。联络技术支持人员了解更多信息。	尝试还原 Fiery 选项并再次重新激活。如果错误仍出现，请联络技术支持人员。
OFA00115	所有选项均不可恢复。	未找到先前为此计算机激活的许可证。如果您先前激活了许可证，请联络技术支持人员。
通过 EFI 许可服务器：		
EBIS0004	无法识别 LAC。检查是否输入了正确的 LAC。请参考 LAC 卡（如果有）。	无法识别 LAC。检查是否输入了正确的 LAC。请参考 LAC 卡（如果有）。
EBIS0007	此选项已激活。	检查您要激活的选项的 LAC 是否正确。

消息 ID	错误消息	操作
EBIS0016	已为另一台计算机激活该许可证。	已为另一台计算机激活该许可证。 您可以先在其他计算机上取消激活该许可证，然后在这台计算机上激活它。
EBIS0018	您必须首先选择要上传的申请文件。	您提交的申请文件错误或申请文件损坏。尝试提交另一个不同的申请文件。如果错误再次出现，请尝试重新生成申请文件。
EBIS0025	无法激活许可证：错误代码 <编号>	EFI 许可服务器出现错误。请联系技术支持人员，并提供消息中显示的错误代码、LAC 和 Fiery 服务器的序列号。
EBIS0002	EFI 许可服务不可用。请稍后重试。	EFI 许可服务不可用。请稍后重试。
EBIS0006	无法激活许可证激活代码 (LAC)。 检查 LAC 激活的功能是否适合您所使用的产品。	检查 LAC 激活的功能是否适合您的 Fiery 服务器型号。
EBIS0011	您的系统不支持此选项中包含的某些功能。是否要继续？	LAC 激活了多个功能，但其中一个或多个功能不受支持，如列表中所示。获取仅可激活受支持功能的新 LAC。 如果继续，将无法使用任何不受支持的功能并且无法再次使用 LAC。
EBIS0008	此选项的某些功能已被激活。是否要继续？	LAC 激活了多个功能，但其中一个或多个功能已被激活，如列表中所示。获取仅能激活尚未激活的功能的新 LAC。 如果继续，您将为同一功能付出双倍的成本。
EBIS0026	无法取消激活许可证：错误代码 <编号>	尝试还原 Fiery 选项并再次取消激活。如果错误仍出现，请联系技术支持人员并提供消息中显示的错误代码。
EBIS0024	无法重新激活许可证：错误代码 <编号>	尝试还原 Fiery 选项并再次重新激活。如果错误仍出现，请联系技术支持人员并提供消息中显示的错误代码。
EBIS0027	此计算机中之前未激活任何许可证，因此无法还原任何许可证。	此计算机中之前未激活任何许可证，因此无法还原任何许可证。