



Fiery options 1.4 Help (server)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. На информацию в данном документе распространяется действие
Юридическое уведомление в отношении данного изделия.

23 февраля 2022 г.

Содержание

Управление лицензиями на опции Fiery с помощью сервера	5
Управление лицензиями	5
Настройка прокси-сервера	5
Доступ к странице управления опциями Fiery	6
Уведомления о лицензии	6
Активация опции Fiery	7
Автоматическая активация опции Fiery	7
Активация опции Fiery вручную	7
Восстановление активированной опции Fiery	8
Автоматическое восстановление опций Fiery	8
Восстановление опций Fiery вручную	9
Устранение неполадок, связанных с опциями Fiery	9
При активации выдается сообщение об ошибке	9
Неправильные настройки системных часов	10
Сообщения об ошибках	10

Управление лицензиями на опции Fiery с помощью сервера

Для использования опции Fiery, установленной на сервере Fiery server, необходимо сначала получить уникальный код активации лицензии (LAC), а затем активировать лицензию.

Получение лицензий

Лицензии на опции Fiery можно получить у своего дилера Fiery, производителя принтера или на сайте [EFI eStore](#).

После получения лицензии вы сможете выполнять следующие задачи.

- [Активация опции Fiery](#) на стр. 7
- [Восстановление активированной опции Fiery](#) на стр. 8

Примечание: Восстановление опций Fiery доступно только на серверах Fiery под управлением системного ПО Fiery версий FS400/FS400 Pro или более новых.

Можно активировать и восстановить опцию Fiery на странице "Управление опциями Fiery". Дополнительные сведения см. в разделе [Управление опциями Fiery](#).

Управление лицензиями

Управление лицензиями включает в себя такие задачи, как активация и восстановление опций Fiery. Сервер лицензирования EFI позволяет управлять следующими задачами, связанными с кодами активации лицензии (LAC).

Способ управления лицензией зависит от того, подключен ли сервер Fiery server к Интернету.

- Если сервер Fiery server подключен к Интернету, информация между сервером Fiery server и сервером лицензирования EFI передается автоматически.
- Если сервер Fiery server не подключен к Интернету, обмен информацией между сервером Fiery server и сервером лицензирования EFI производится вручную.

Если для подключения к Интернету в организации используется прокси-сервер, необходимо настроить параметры прокси-сервера.

Настройка прокси-сервера

Если при попытке соединения с сервером лицензирования компьютер не может подключиться к Интернету, возможно, для подключения к Интернету в организации используется прокси-сервер. Попробуйте настроить параметры прокси-сервера, а затем продолжить процесс лицензирования.

- 1 После появления сообщения об отсутствии подключения к Интернету нажмите **Настройте параметры сети**.
- 2 Введите запрошенные значения и нажмите **Применить**.

Доступ к странице управления опциями Fiery

На странице «Управление опциями Fiery» отображаются активированные и доступные для активации опции. Перейти на страницу «Управление опциями Fiery» можно одним из следующих способов.

- Command WorkStation: выберите Центр устройств вкладка > Общие > Общая информация и нажмите **Управление**.
- WebTools: на вкладке Главная нажмите **Управление**.
- Уведомления о лицензии на пакет опций Fiery: нажмите ссылку **Активировать лицензию**. Дополнительные сведения см. в разделе [Уведомления о лицензии](#) на стр. 6.

Страница «Управление опциями Fiery» откроется в веб-браузере, используемом по умолчанию.

Уведомления о лицензии

Уведомления отображаются, когда срок действия лицензии на установленные опции Fiery заканчивается или уже истек. Уведомления о том, что истекает срок действия лицензии, отображаются за 90, 60, 30, 15 и 10 дней до истечения этого срока. В течение последних 10 дней и после истечения срока действия лицензии уведомления отображаются ежедневно. Уведомления отображаются:

- В правом верхнем углу Центра заданий Command WorkStation.
- На сервере Fiery server, указанном в списке на вкладке "Главная" в Command WorkStation.

Уведомления содержат следующие ссылки.

- **Активировать лицензию**: открывает страницу "Управление опциями Fiery" для активации кода активации лицензии (LAC). Ссылка "Активировать лицензию" отображается в течение последних 90 дней срока действия лицензии.
- **Подробнее**: открывает страницу "Управление лицензиями" в справке для опции Fiery.
- Значок "Больше" (три точки) скрывает выбранное уведомление до следующего интервала истечения срока действия. Однако в течение последних 10 дней и после истечения срока действия лицензии уведомления отображаются ежедневно.

Примечание: Дату истечения срока действия лицензии на опцию Fiery можно посмотреть в Центре устройств, на вкладке "Главная" в WebTools, а также на странице "Управление опциями Fiery".

Активация опции Fiery

При активации опции Fiery запишите следующие данные.

- Идентификатор сервера Fiery server. Идентификатор можно посмотреть в разделе «Настройка BIOS» на странице конфигурации. Можно также открыть Центр устройств Command WorkStation и найти идентификатор в разделе «Конфигурация сервера» на вкладке «Общие». Нажмите RIP-обработка и найдите идентификатор в разделе "Настройка BIOS" справа.
- Имя опции.
- Код активации лицензии (LAC).

Активировать опции можно либо автоматически, либо вручную, в зависимости от того, подключен ли к Интернету сервер Fiery server, на котором выполняется активация опций. Дополнительные сведения см. в разделе [Управление лицензиями](#) на стр. 5.

Автоматическая активация опции Fiery

Если компьютер подключен к Интернету, опцию Fiery можно активировать автоматически.

- 1 Откройте страницу «Управление опциями Fiery» (См. [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите Активировать, затем Продолжить, чтобы принять положения и условия лицензионного соглашения.
- 3 Введите код активации лицензии в поле Код активации лицензии, затем нажмите Продолжить.
- 4 Нажмите Активировать.
- 5 Если отображается запрос на перезапуск, можно либо нажать Перезапустить, чтобы выполнить перезапуск немедленно, либо нажать Завершить, если перед перезапуском требуется активировать другие опции. Если запрос на перезапуск не отображается, просто нажмите Завершить.

Активация опции Fiery вручную

Если компьютер не подключен к Интернету, необходимо вручную произвести обмен данными между компьютером и веб-сайтом лицензирования EFI. Необходимо создать файл запроса, отправить его на веб-сайт лицензирования EFI для получения файла лицензии, а затем использовать этот файл лицензии для активации опции.

- 1 Откройте страницу «Управление опциями Fiery» (См. [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите Активировать, затем Продолжить, чтобы принять положения и условия лицензионного соглашения.
- 3 Введите код активации лицензии в поле Код активации лицензии, затем нажмите Продолжить.
- 4 Для продолжения в ручном режиме нажмите Продолжить.

- 5 Нажмите Создать файл запроса и сохраните файл.
- 6 Скопируйте файл запроса на компьютер, который подключен к Интернету.
- 7 Откройте браузер и перейдите на веб-сайт licensing.efi.com.
- 8 Нажмите Обзор, выберите файл запроса и нажмите Отправить.
- 9 Нажмите Продолжить.
- 10 Нажмите Загрузить файл лицензии и сохраните файл.
- 11 Скопируйте файл на компьютер, на котором был изначально введен код активации лицензии.
- 12 Вернитесь в окно Создать лицензию и нажмите Да.
- 13 Нажмите Обзор, выберите и откройте файл лицензии, затем нажмите Активировать.
- 14 Если отображается запрос на перезапуск, можно либо нажать Перезапустить, чтобы выполнить перезапуск немедленно, либо нажать Завершить, если перед перезапуском требуется активировать другие опции. Если запрос на перезапуск не отображается, просто нажмите Завершить.

Восстановление активированной опции Fiery

Если ранее активированные опции недоступны и компьютер не может их восстановить, подключившись к серверу лицензирования, для восстановления этих опций можно использовать страницу Управление опциями Fiery.

Примечание: Восстановление опций Fiery доступно только на серверах Fiery под управлением системного ПО Fiery версий FS400/FS400 Pro или более новых.

Восстановить опции можно либо автоматически, либо вручную, в зависимости от того, подключен ли компьютер к Интернету. Дополнительные сведения см. в разделе [Управление лицензиями](#) на стр. 5.

Автоматическое восстановление опций Fiery

Если компьютер подключен к Интернету, ранее активированные опции Fiery можно восстановить автоматически.

- 1 Откройте страницу «Управление опциями Fiery» (См. [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите Расширенные настройки в правом верхнем углу, а затем нажмите Восстановить. Опция Fiery будет восстановлена.
- 3 Выполните одно из следующих действий:
 - Если требуется восстановить другие опции, нажмите Продолжить.
 - Если восстанавливать другие опции не требуется, нажмите ОК.

Восстановление опций Fiery вручную

Если компьютер не подключен к Интернету, обмен данными между компьютером и веб-сайтом лицензирования EFI необходимо выполнить вручную. Необходимо создать файл запроса, отправить его на веб-сайт лицензирования EFI для получения файла лицензии, а затем использовать этот файл лицензии для восстановления опций.

- 1 Откройте страницу «Управление опциями Fiery» (См. [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите Расширенные настройки в правом верхнем углу, а затем нажмите Восстановить.
- 3 Для продолжения в ручном режиме нажмите Продолжить.
- 4 Нажмите Создать файл запроса и сохраните файл.
- 5 Скопируйте файл запроса на компьютер, который подключен к Интернету.
- 6 Откройте браузер и перейдите на веб-сайт licensing.efi.com.
- 7 Нажмите Выбрать файл, выберите файл запроса и нажмите Загрузить файл запроса. Будет сгенерирован файл лицензии.
- 8 Нажмите Загрузить файл лицензии и сохраните файл.
- 9 Скопируйте файл лицензии на компьютер, на котором выполняется восстановление опций.
- 10 Вернитесь в окно Создать лицензию и нажмите Да.
- 11 Нажмите Обзор, выберите и откройте файл лицензии, затем нажмите Восстановить.

Устранение неполадок, связанных с опциями Fiery

Если при управлении опциями Fiery возникают неполадки, их можно устранить.

При активации выдается сообщение об ошибке

В каждом сообщении об ошибке приведены сведения об ошибке и рекомендации по ее устранению.

- 1 Ознакомьтесь с разделом [Сообщения об ошибках](#) на стр. 10 для получения более подробной информации об ошибке. Если в сообщении предлагается обратиться в службу технической поддержки, необходимо сначала создать файл журнала диагностики.
- 2 Для создания файла журнала диагностики откройте страницу «Управление опциями Fiery». (См. [Доступ к странице управления опциями Fiery](#) на стр. 6.)
- 3 Нажмите значок Расширенные настройки в правом верхнем углу, а затем нажмите Журнал диагностики для создания файла журнала диагностики.

4 При обращении в службу технической поддержки укажите следующие данные.

- Идентификатор сервера Fiery server. Дополнительные сведения см. в разделе [Активация опции Fiery](#) на стр. 7.
- Название опции, которую вы пытаетесь активировать.
- Код активации лицензии (LAC).
- Журнал диагностики

Неправильные настройки системных часов

Если время на системных часах значительно отличается от фактического, компьютер не может подключиться к серверу лицензирования EFI. В этом случае сбросьте настройки часов компьютера.

Сообщения об ошибках

Каждое сообщение об ошибке содержит сведения об ошибке и рекомендации по ее устранению. Сообщения об ошибках отображаются в программном обеспечении активации лицензии и на сайте лицензирования EFI.

Для получения дополнительной информации или поддержки зарегистрированные пользователи могут начать обсуждение в [EFI Communities](#).

Идентифика тор сообщения	Сообщение об ошибке	Действие
В программном обеспечении активации лицензии:		
OFA0020	Неверный формат кода активации лицензии (LAC). Попробуйте ввести код LAC еще раз. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.	Неверный формат кода активации лицензии (LAC). Попробуйте ввести код LAC еще раз. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.
OFA0010	Выбранный файл лицензии является недействительным. Выберите другой файл и повторите попытку.	В процессе ручной активации с сайта лицензирования EFI был получен файл лицензии. Убедитесь, что для отправки выбран правильный файл лицензии. При повторном возникновении ошибки попробуйте восстановить опции Fiery и выполнить активацию еще раз.

Идентификация сообщения	Сообщение об ошибке	Действие
OFA0090	Внутренняя ошибка. Обратитесь в службу технической поддержки EFI.	Возникла проблема с файлом лицензии. Попробуйте повторить процесс активации с самого начала. При повторном возникновении ошибки попробуйте восстановить опции и выполнить активацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.
OFA0060	Ошибка <номер> Неверная конфигурация прокси-сервера, или прокси-сервер отключен.	Отсутствует подключение к Интернету. Проверьте настройки прокси-сервера и повторите попытку. Если проблема не устранена, обратитесь к сетевому администратору.
OFA0030	Не удалось установить подключение к Интернету.	Отсутствует подключение к Интернету. Проверьте настройки прокси-сервера и повторите попытку. Если проблема не устранена, обратитесь к сетевому администратору.
OFA0080	Ошибка <номер> Время сеанса лицензирования истекло. Начните новый сеанс лицензирования.	Программное обеспечение активации лицензии использовалось в другом окне браузера, после того как было открыто в этом окне. Чтобы продолжить, закройте это окно и откройте новое окно.
OFA00105	Ошибка <номер> Программный модуль активации лицензии поврежден, необходимо переустановить программное обеспечение системы Fiery.	Программный модуль активации лицензии поврежден, необходимо переустановить программное обеспечение системы Fiery. Обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.
OFA0070	Ошибка <номер> Программный модуль активации лицензии поврежден. Переустановите Command WorkStation и повторите попытку.	Переустановите Command WorkStation и повторите попытку. В Windows откройте Панель управления > Установка и удаление программ и запустите Fiery User Software в режиме обслуживания. Выберите вариант "Восстановить", а затем выберите Command WorkStation. В Mac OS удалите Command WorkStation с помощью Fiery Software Uninstaller, а затем переустановите Command WorkStation.
OFA0050	К сожалению, не удалось отключить запрошенную опцию. Для получения более подробной информации обратитесь в службу поддержки.	Попробуйте восстановить опции Fiery и выполнить деактивацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки.

Идентифика тор сообщения	Сообщение об ошибке	Действие
OFA0040	К сожалению, не удалось повторно активировать запрошенную опцию. Для получения более подробной информации обратитесь в службу поддержки.	Попробуйте восстановить опции Fiery и выполнить активацию заново. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки.
OFA00115	Не удалось восстановить ни одну из опций.	Для этого компьютера не найдено ни одной ранее активированной лицензии. Если лицензии были ранее активированы, обратитесь в службу технической поддержки.
С сервера лицензирования EFI:		
EBIS0004	Код активации лицензии не распознан. Убедитесь, что введен верный код LAC. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.	Код активации лицензии не распознан. Убедитесь, что введен верный код LAC. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.
EBIS0007	Эта опция уже активирована.	Убедитесь, что код активации лицензии соответствует опции, которую необходимо активировать.
EBIS0016	Эта лицензия уже активирована на другом компьютере.	Эта лицензия уже активирована на другом компьютере. Деактивируйте лицензию на другом компьютере, а затем активируйте ее на этом компьютере.
EBIS0018	Сначала необходимо выбрать файл запроса для загрузки.	Отправлен неверный файл запроса или файл запроса поврежден. Попробуйте отправить другой файл запроса. При повторном возникновении ошибки попробуйте создать файл запроса еще раз.
EBIS0025	Невозможно активировать лицензию: код ошибки <номер>	Ошибка на сервере лицензирования EFI. Обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в данном сообщении, а также код активации лицензии (LAC) и серийный номер сервера Fiery.
EBIS0002	Служба лицензирования EFI недоступна. Повторите попытку позднее.	Служба лицензирования EFI недоступна. Повторите попытку позднее.

Идентификация сообщения	Сообщение об ошибке	Действие
EBIS0006	<p>Невозможно активировать код активации лицензии (LAC).</p> <p>Убедитесь, что функции, активируемые с помощью кода LAC, подходят для данного продукта.</p>	<p>Убедитесь, что функции, активируемые с помощью кода LAC, подходят для данной модели сервера Fiery.</p>
EBIS0011	<p>Ваша система не поддерживает некоторые функции этой опции. Продолжить?</p>	<p>Код активации лицензии (LAC) активирует несколько функций, и по крайней мере одна из этих функций не поддерживается (см. список). Приобретите новый код активации лицензии, который содержит только поддерживаемые функции.</p> <p>В случае продолжения вы не сможете использовать неподдерживаемые функции и не сможете еще раз использовать этот код LAC.</p>
EBIS0008	<p>Некоторые функции этой опции уже активированы. Продолжить?</p>	<p>Код активации лицензии (LAC) активирует несколько функций, и по крайней мере одна из этих функций уже активирована (см. список). Приобретите новый код LAC, который содержит только неактивированные функции.</p> <p>В случае продолжения вы заплатите дважды за одни и те же функции.</p>
EBIS0026	<p>Невозможно деактивировать лицензию: код ошибки <номер></p>	<p>Попробуйте восстановить опции Fiery и выполнить деактивацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.</p>
EBIS0024	<p>Невозможно повторно активировать лицензию: код ошибки <номер></p>	<p>Попробуйте восстановить опции Fiery и выполнить активацию заново. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.</p>
EBIS0027	<p>Ранее лицензии на этом компьютере не активировались, поэтому восстановить их невозможно.</p>	<p>Ранее лицензии на этом компьютере не активировались, поэтому восстановить их невозможно.</p>