



Fiery options 1.4 Help (server)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. As informações nesta publicação estão cobertas pelos termos dos Avisos de caráter legal deste produto.

23 de fevereiro de 2022

Conteúdo

Gerenciar as licenças para opções do Fiery no servidor	5
Como gerenciar licenças	5
Configurar um servidor proxy	5
Acesso à página Gerenciar opções do Fiery	6
Notificações da licença	6
Como ativar a opção Fiery	6
Ativar uma opção do Fiery automaticamente	7
Ativar uma opção do Fiery automaticamente	7
Como restaurar uma opção Fiery ativada	8
Restaurar opções do Fiery automaticamente	8
Restaurar opções do Fiery manualmente	8
Solução de problemas das opções Fiery	9
A ativação gera uma mensagem de erro	9
Configurações incorretas do relógio do sistema	9
Mensagens de erro	9

Gerenciar as licenças para opções do Fiery no servidor

Para usar uma opção do Fiery que esteja instalada no Fiery server, primeiro é necessário obter um código de ativação de licença único (LAC) e, em seguida, ativar a licença.

Obter licenças

Você pode obter uma licença para uma opção do Fiery por meio de seu revendedor Fiery, do fabricante da impressora ou do [EFI eStore](#).

Após obter uma licença, você pode executar as seguintes tarefas:

- [Ativar uma opção Fiery](#) na página 7
- [Restaurar uma opção Fiery ativada](#) na página 8

Nota: Você pode restaurar opções do Fiery somente em servidores Fiery com o software Fiery System FS400/FS400 Pro e versões posteriores.

Você pode ativar e restaurar uma opção Fiery na página Gerenciar opções do Fiery. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar opções do Fiery](#).

Como gerenciar licenças

O gerenciamento de licenças inclui tarefas como ativar e restaurar opções Fiery. O servidor de licenciamento da EFI gerencia os LACs relacionados.

Ao gerenciar uma licença, o procedimento dependerá se o Fiery server está conectado à Internet.

- Se o Fiery server estiver conectado à Internet, as informações serão transferidas automaticamente entre o Fiery server e o servidor de licenciamento EFI.
- Se o Fiery server não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente as informações entre o Fiery server e o servidor de licenciamento da EFI.

Se a sua empresa se conecta à Internet através de um servidor proxy, você deverá definir as configurações do servidor proxy.

Configurar um servidor proxy

Se o computador não encontrar nenhuma conexão com a Internet ao tentar se conectar ao servidor de licenciamento, a organização pode estar usando um servidor proxy para se conectar à Internet. É possível definir as configurações do servidor proxy e prosseguir com o licenciamento.

- 1 Ao receber uma mensagem informando que nenhuma conexão com a Internet foi detectada, clique em Definir configurações de rede.
- 2 Digite os valores solicitados e clique em Aplicar.

Acesso à página Gerenciar opções do Fiery

A página Gerenciar opções do Fiery exibe as opções do Fiery que estão ativadas, bem como aquelas que estão disponíveis para serem ativadas. Você pode acessar a página Gerenciar opções do Fiery por meio de qualquer das seguintes opções:

- Command WorkStation: na guia Centro de dispositivos > Geral > Informações gerais, clique em Gerenciar.
- WebTools: Na guia Início, clique em Gerenciar.
- Nas notificações de licença do pacote de opções Fiery, clique no link Ativar licença. Para obter mais informações, consulte [Notificações da licença](#) na página 6.

A página Gerenciar opções do Fiery é exibida no navegador web padrão.

Notificações da licença

As notificações são exibidas quando as licenças das opções Fiery instaladas se aproximam da data de vencimento ou já expiraram. As notificações de expiração da licença são exibidas em intervalos durante os últimos 90, 60, 30, 15 e 10 dias do período de validade da licença. As notificações aparecem diariamente durante os últimos 10 dias e após o vencimento da licença. As notificações são exibidas:

- No canto superior direito do Centro de tarefas da Command WorkStation.
- No Fiery server listado no separador Início do Command WorkStation.

Os seguintes links estão presentes nas notificações:

- Ativar licença: abre a página Gerenciar opções Fiery para ativar o Código de ativação da licença (LAC) A Licença ativada é exibida durante os últimos 90 dias do período de validade da licença.
- Saiba mais: abre a Ajuda de gerenciamento de licenças para opções Fiery.
- O ícone Mais (três pontos) oculta a notificação selecionada até o próximo intervalo de expiração. No entanto, as notificações aparecem diariamente durante os últimos 10 dias do período de validade da licença e depois que a licença expirou.

Nota: Você pode ver a data de expiração da licença da opção Fiery em Centro de dispositivos, separador Início do WebTools e na página Gerenciar opções Fiery

Como ativar a opção Fiery

Ao ativar uma opção do Fiery, lembre-se de registrar o seguinte:

- ID do Fiery server. Na página de configuração, será possível encontrar a ID em Configuração do BIOS. Na Command WorkStation, será possível encontrar a ID em Centro de dispositivos, Configuração do servidor, na guia Geral. Clique em RIP e procure a ID em Configuração do BIOS à direita.
- Nome da opção
- Código de ativação da licença (LAC):

É possível ativar opções automaticamente ou manualmente, dependendo se o Fiery server no qual você está ativando as opções está conectado à Internet. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar licenças](#) na página 5.

Ativar uma opção do Fiery automaticamente

É possível ativar uma opção Fiery automaticamente se o computador estiver conectado à Internet.

- 1 Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2 Clique em Ativar e em Continuar para concordar com os termos e as condições do acordo de licença.
- 3 Digite o código de ativação de licença no campo Código de ativação de licença e clique em Continuar.
- 4 Clique em Ativar.
- 5 Caso seja necessário reiniciar o computador, é possível clicar em Reiniciar para reiniciar agora ou em Concluir se desejar ativar mais opções antes de reiniciar. Caso não seja necessário reiniciar o computador, clique em Concluir.

Ativar uma opção do Fiery automaticamente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento EFI. Você vai gerar um arquivo de solicitação, enviá-lo ao site de licenciamento EFI para obter um arquivo de licença e, em seguida, usar o arquivo de licença para restaurar a opção.

- 1 Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2 Clique em Ativar e em Continuar para concordar com os termos e as condições do acordo de licença.
- 3 Digite o código de ativação de licença no campo Código de ativação de licença e clique em Continuar.
- 4 Clique em Continuar para avançar com o processo manual.
- 5 Clique em Criar arquivo de solicitação e salve o arquivo.
- 6 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 7 Abra o navegador e vá para licensing.efi.com.
- 8 Clique em Procurar, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em Carregar.
- 9 Clique em Continuar.

- 10** Clique em Fazer download do arquivo de licença e salve o arquivo.
- 11** Copie o arquivo de licença para o computador em que você inseriu o Código de ativação de licença pela primeira vez.
- 12** Retorne à janela Gerar licença e clique em Sim.
- 13** Clique em Procurar, selecione e abra o arquivo de licença e, em seguida, clique em Ativar.
- 14** Caso seja necessário reiniciar o computador, é possível clicar em Reiniciar para reiniciar agora ou em Concluir se desejar ativar mais opções antes de reiniciar. Caso não seja necessário reiniciar o computador, clique em Concluir.

Como restaurar uma opção Fiery ativada

Se as opções ativadas anteriormente não estiverem disponíveis e o computador não conseguir restaurá-las entrando em contato com o servidor de licenciamento, é possível usar a página Gerenciar opções do Fiery para restaurá-las.

Nota: Você pode restaurar opções do Fiery somente em servidores Fiery com o software Fiery System FS400/FS400 Pro e versões posteriores.

Você pode restaurar as opções automática ou manualmente, dependendo se o computador está conectado à Internet. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar licenças](#) na página 5.

Restaurar opções do Fiery automaticamente

É possível restaurar automaticamente as opções do Fiery ativadas anteriormente caso o computador esteja conectado à Internet.

- 1** Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2** Clique em Configurações avançadas no canto superior direito e depois em Restaurar.
A opção do Fiery é restaurada.
- 3** Execute uma das seguintes etapas:
 - Se você tiver opções adicionais para restaurar, clique em Continuar.
 - Se você não tiver outra opção para restaurar, clique em OK.

Restaurar opções do Fiery manualmente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento EFI. Você vai gerar um arquivo de solicitação, enviá-lo ao site de licenciamento EFI para obter um arquivo de licença e, em seguida, usar o arquivo de licença para restaurar as opções.

- 1** Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2** Clique em Configurações avançadas no canto superior direito e depois em Restaurar.
- 3** Clique em Continuar para avançar com o processo manual.

- 4 Clique em Criar arquivo de solicitação e salve o arquivo.
- 5 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 6 Abra o navegador e vá para licensing.efi.com.
- 7 Clique em Escolher arquivo, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em Carregar o arquivo de solicitação.
É gerado um arquivo de licença.
- 8 Clique em Fazer download do arquivo de licença e salve o arquivo.
- 9 Copie o arquivo de licença para o computador em que as opções estão sendo restauradas.
- 10 Retorne à janela Gerar licença e clique em Sim.
- 11 Clique em Procurar, selecione e abra o arquivo de licença e, em seguida, clique em Restaurar.

Solução de problemas das opções Fiery

Se ocorrerem problemas ao gerenciar as opções Fiery, será possível solucioná-los.

A ativação gera uma mensagem de erro

As mensagens de erro fornecem detalhes sobre os erros e sugerem ações a serem tomadas.

- 1 Consulte [Mensagens de erro](#) na página 10 para obter mais informações sobre o erro. Se a mensagem pedir para você entrar em contato com o suporte técnico, primeiro será necessário gerar um arquivo de log de diagnóstico.
- 2 Para gerar um arquivo de log de diagnóstico, abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 3 Clique no ícone Configurações avançadas no canto superior direito e, em seguida, clique em Log de diagnóstico para gerar um arquivo de log de diagnóstico.
- 4 Ao entrar em contato com o suporte técnico, forneça as seguintes informações:
 - ID do Fiery server. Para obter mais informações, consulte [Como ativar a opção Fiery](#) na página 7.
 - Nome da opção que você está tentando ativar
 - Código de ativação da licença (LAC):
 - Log do diagnóstico

Configurações incorretas do relógio do sistema

Se as configurações de data e hora no relógio do sistema estiverem incorretas, o computador pode não se conectar com o servidor de licenciamento da EFI. Se isso ocorrer, reinicie o relógio do computador.

Mensagens de erro

As mensagens de erro fornecem detalhes sobre os erros e sugerem ações que devem ser tomadas. As mensagens de erro aparecem no software de ativação de licença e no site de licenciamento da EFI.

Para obter informações ou suporte adicionais, os usuários registrados podem procurar as [EFI Communities](#).

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
Do software de ativação de licença:		
OFA0020	O LAC não está no formato correto. Tente inserir o LAC novamente. Consulte o cartão do LAC, se houver um.	O LAC não está no formato correto. Tente inserir o LAC novamente. Consulte o cartão do LAC, se houver um.
OFA0010	O arquivo de licença selecionado é inválido; selecione um arquivo diferente e tente novamente.	Durante a ativação manual, você obteve um arquivo de licença no site de licenciamento da EFI. Verifique se você selecionou o arquivo de licença correto para carregar. Se o erro persistir, será possível restaurar as opções do Fiery e tentar ativar novamente.
OFA0090	Erro interno. Ligue para o suporte técnico da EFI.	Há um problema com o arquivo de licença. Tente repetir o processo de ativação desde o início. Se o erro ocorrer novamente, restaure as opções e tente ativar novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
OFA0060	Erro <número> A configuração de proxy está incorreta ou o servidor proxy está fora do ar.	Não há conexão com a Internet. Verifique se as configurações de proxy estão corretas e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.
OFA0030	Não pôde ser estabelecida conexão com a Internet.	Não há conexão com a Internet. Verifique se as configurações de proxy estão corretas e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.
OFA0080	Erro <número> Sessão de licenciamento expirada. Inicie a sessão de licenciamento novamente.	O software de ativação de licença foi usado na janela de navegador diferente e mais recente do que este. Para continuar, feche esta janela e abra uma nova.
OFA00105	Erro <número> O módulo de software de ativação da licença está corrompido e o software do sistema Fiery deve ser reinstalado.	O módulo de software de ativação da licença está corrompido e o software do sistema Fiery deve ser reinstalado. Entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
OFA0070	<p>Erro <número></p> <p>O módulo do software de ativação da licença está corrompido. Reinstale a Command WorkStation e tente novamente.</p>	<p>Reinstale a Command WorkStation e tente novamente.</p> <p>No Windows, entre no Painel de controle > Adicionar ou remover programas e inicie o Fiery User Software no modo de manutenção. Selecione a opção Reparar e, em seguida, selecione a Command WorkStation.</p> <p>No Mac OS, use o Fiery Software Uninstaller para desinstalar a Command WorkStation e, em seguida, reinstale-a.</p>
OFA0050	Lamentamos, mas não é possível desativar a opção solicitada. Entre em contato com o suporte para obter mais informações.	Tente restaurar as opções do Fiery e desativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico.
OFA0040	Lamentamos, mas não é possível reativar a opção solicitada. Entre em contato com o suporte para obter mais informações.	Tente restaurar as opções do Fiery e reativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico.
OFA00115	Nenhuma das opções pôde ser restaurada.	Não foram encontradas licenças anteriormente ativadas para este computador. Se você tinha licenças que foram ativadas anteriormente, entre em contato com o suporte técnico.
Do servidor de licenciamento EFI:		
EBIS0004	O LAC não é reconhecido. Verifique se você inseriu o LAC correto. Consulte o cartão do LAC, se houver um.	O LAC não é reconhecido. Verifique se você inseriu o LAC correto. Consulte o cartão do LAC, se houver um.
EBIS0007	Essa opção já está ativada.	Verifique se o LAC está correto para a opção que você deseja ativar.
EBIS0016	A licença já foi ativada em outro computador.	A licença já foi ativada em outro computador. É possível desativar a licença no outro computador e, em seguida, ativá-la neste.
EBIS0018	Você deve primeiro escolher o arquivo de solicitação que será carregado.	Você enviou o arquivo de solicitação errado ou o arquivo de solicitação está corrompido. Tente enviar um arquivo de solicitação diferente. Se o erro ocorrer novamente, tente regenerar o arquivo de solicitação.
EBIS0025	Não é possível ativar a licença: código de erro <número>	Ocorreu um erro no servidor de licenciamento da EFI. Entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem, o LAC e o número de série do seu servidor Fiery.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
EBIS0002	O serviço de licenciamento da EFI não está disponível. Tente novamente mais tarde.	O serviço de licenciamento da EFI não está disponível. Tente novamente mais tarde.
EBIS0006	O código de ativação da licença (LAC) não pode ser ativado. Verifique se os recursos ativados pelo LAC estão corretos para o seu produto.	Verifique se os recursos ativados pelo LAC estão corretos para o modelo de servidor Fiery.
EBIS0011	O seu sistema não é compatível com alguns dos recursos incluídos nessa opção. Deseja continuar?	O LAC ativa vários recursos e um ou mais recursos não tem suporte, conforme mostrado na lista. Obtenha um novo LAC que só tenha recursos compatíveis. Se você continuar, não conseguirá usar nenhum dos recursos não compatíveis e não será possível usar o LAC novamente.
EBIS0008	Alguns recursos dessa opção já estão ativados. Deseja continuar?	O LAC ativa vários recursos e um ou mais recursos já estão ativados, conforme mostrado na lista. Obtenha um novo LAC que só tenha recursos que ainda não foram ativados. Se você continuar, pagará duas vezes pelo mesmo recurso.
EBIS0026	Não é possível desativar a licença: código de erro <número>	Tente restaurar as opções do Fiery e desativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
EBIS0024	Não é possível reativar a licença: código de erro <número>	Tente restaurar as opções do Fiery e reativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
EBIS0027	Nenhuma licença foi ativada anteriormente neste computador, portanto não é possível restaurar nenhuma licença.	Nenhuma licença foi ativada anteriormente neste computador, portanto não é possível restaurar nenhuma licença.