



Fiery options 1.4 Help (server)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. De informatie in deze publicatie wordt beschermd volgens de Kennisgevingen voor dit product.

23 februari 2022

Inhoud

Licenties voor Fiery-opties op de server beheren	5
Licenties beheren	5
Een proxyserver configureren	5
De pagina Fiery-opties beheren openen	6
Licentiemeldingen	6
Een Fiery-optie activeren	6
Een Fiery-optie automatisch activeren	7
Een Fiery-optie handmatig activeren	7
Een geactiveerde Fiery-optie herstellen	8
Fiery-opties automatisch herstellen	8
Fiery-opties handmatig herstellen	8
Problemen met Fiery-opties oplossen	9
De activering genereert een foutbericht	9
Onjuiste systeemklokinstellingen	9
Foutberichten	9

Licenties voor Fiery-opties op de server beheren

Als u een Fiery-optie wilt gebruiken die op de Fiery server is geïnstalleerd, moet u eerst een unieke licentieactiveringscode (LAC) verkrijgen en vervolgens de licentie activeren.

Licenties verkrijgen

U kunt een licentie voor een Fiery-optie verkrijgen bij uw Fiery-dealer, de printerfabrikant of op [EFI eStore](#).

Na het verkrijgen van een licentie kunt u de volgende taken uitvoeren:

- [Een Fiery-optie activeren](#) op pagina 7
- [Een geactiveerde Fiery-optie herstellen](#) op pagina 8

Opmerking: U kunt Fiery-opties alleen herstellen op Fiery-servers met Fiery-systeemsoftware FS400/FS400 Pro en hoger.

U kunt een Fiery-optie activeren en herstellen op de pagina [Fiery-opties beheren](#). Zie [Fiery-opties beheren](#) voor meer informatie.

Licenties beheren

Het beheren van licenties omvat taken zoals het activeren en herstellen van Fiery-opties. De EFI-licentieserver beheert deze LAC-gerelateerde taken.

Wanneer u een licentie beheert, hangt de procedure af van het feit of uw Fiery server met internet is verbonden.

- Als de Fiery server met internet is verbonden, wordt informatie tussen de Fiery server en de EFI-licentieserver automatisch uitgewisseld.
- Als de Fiery server niet met internet is verbonden, moet u informatie tussen de Fiery server en de EFI-licentieserver handmatig overbrengen.

Als uw organisatie via een proxyserver verbinding maakt met internet, moet u de instellingen van de proxyserver configureren.

Een proxyserver configureren

Als de computer geen internetverbinding vindt wanneer hij verbinding probeert te maken met de licentieserver, gebruikt uw organisatie mogelijk een proxyserver om verbinding te maken met internet. U kunt de instellingen van de proxyserver configureren en vervolgens doorgaan met de licentiëring.

- 1 Wanneer u een bericht ontvangt met de melding dat er geen internetverbinding is gedetecteerd, klikt u op [Netwerkinstelling configureren](#).

- 2 Typ de gevraagde waarden en klik op Toepassen.

De pagina Fiery-opties beheren openen

Op de pagina Fiery-opties beheren worden de geactiveerde Fiery-opties weergegeven en de opties die beschikbaar zijn voor activering. U kunt de pagina Fiery-opties beheren op een van de volgende manieren openen:

- Command WorkStation: Klik in Apparaatcentrum op het tabblad > Algemeen> Algemene info en vervolgens op Beheren.
- WebTools: Klik op het tabblad Start op Beheren.
- Licentiemeldingen voor Fiery-optiepakket: klik op de koppeling Licentie activeren. Raadpleeg [Licentiemeldingen](#) op pagina 6 voor meer informatie.

De pagina Fiery-opties beheren opent in uw standaard webbrowsen.

Licentiemeldingen

Meldingen worden weergegeven wanneer licenties van geïnstalleerde Fiery-opties de vervaldatum naderen of vervallen zijn. Meldingen van de naderende vervaldatum van de licentie worden met intervallen tijdens de laatste 90, 60, 30, 15 en 10 dagen van de geldigheidsperiode van de licentie weergegeven. Meldingen worden dagelijks gedurende de laatste 10 dagen weergegeven en nadat de licentie is vervallen. Meldingen worden weergegeven:

- In de rechterbovenhoek van het Taakcentrum van Command WorkStation.
- Op de Fiery server die op het tabblad Start van Command WorkStation wordt vermeld.

De volgende koppelingen zijn aanwezig in de meldingen:

- Licentie activeren: hiermee opent u de pagina Fiery-opties beheren om de licentieactiveringscode (LAC) te activeren. Licentie activeren wordt weergegeven gedurende de laatste 90 dagen van de geldigheidsperiode van de licentie.
- Meer informatie: hiermee opent u de Help voor het beheren van licenties voor Fiery-opties.
- Met het pictogram Meer (drie puntjes) wordt de geselecteerde melding verborgen tot het volgende vervalinterval. Meldingen worden echter dagelijks weergegeven gedurende de laatste 10 dagen van de geldigheidsperiode van de licentie en nadat de licentie is vervallen.

Opmerking: U kunt de vervaldatum van de licentie van de Fiery-optie bekijken in Apparaatcentrum, op het tabblad Start van WebTools en op de pagina Fiery-opties beheren.

Een Fiery-optie activeren

Wanneer u een Fiery-optie activeert, moet u het volgende noteren:

- ID van de Fiery server. Op de configuratiepagina vindt u de ID onder BIOS-instellingen. In Command WorkStation vindt u de ID in Apparaatcentrum onder Serverconfiguratie op het tabblad Algemeen. Klik op RIP en kijk onder BIOS-instellingen aan de rechterzijde om de ID te vinden.
- Naam van de optie
- Licentieactiveringscode (LAC)

U kunt opties automatisch of handmatig activeren, afhankelijk van of de Fiery server waarop u de opties activeert, is verbonden met internet. Raadpleeg [Licenties beheren](#) op pagina 5 voor meer informatie.

Een Fiery-optie automatisch activeren

U kunt een Fiery-optie automatisch activeren als de computer met internet is verbonden.

- 1 Open de pagina Fiery-opties beheren. (Zie [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op Activeren en vervolgens op Doorgaan om de voorwaarden van de licentieovereenkomst te accepteren.
- 3 Typ de LAC in het veld Licentieactiveringscode en klik vervolgens op Doorgaan.
- 4 Klik op Activeren.
- 5 Als opnieuw starten nodig is voor de activering, klikt u op Opnieuw starten om direct opnieuw te starten of klikt u op Voltooien om meer opties te activeren voordat u opnieuw start. Als opnieuw starten niet nodig is voor de activering, klikt u gewoon op Voltooien.

Een Fiery-optie handmatig activeren

Als de computer niet met internet is verbonden, moet u handmatig gegevens overbrengen tussen de computer en de EFI-licentiewebsite. U genereert een aanvraagbestand, verzendt het naar de EFI-licentiewebsite om een licentiebestand te verkrijgen en gebruikt vervolgens dit licentiebestand om de optie te activeren.

- 1 Open de pagina Fiery-opties beheren. (Zie [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op Activeren en vervolgens op Doorgaan om de voorwaarden van de licentieovereenkomst te accepteren.
- 3 Typ de LAC in het veld Licentieactiveringscode en klik vervolgens op Doorgaan.
- 4 Klik op Doorgaan om verder te gaan met het handmatige proces.
- 5 Klik op Aanvraagbestand aanmaken en sla het bestand op.
- 6 Kopieer het aanvraagbestand naar een computer die met internet is verbonden.
- 7 Open een browser en ga naar licensing.efi.com.
- 8 Klik op Bladeren, selecteer het aanvraagbestand en klik vervolgens op Uploaden.
- 9 Klik op Doorgaan.

- 10 Klik op Licentiebestand downloaden en sla het bestand op.
- 11 Kopieer het licentiebestand naar de computer waarop u eerder de licentieactiveringscode hebt ingevoerd.
- 12 Ga terug naar het venster Licentie genereren en klik op Ja.
- 13 Klik op Bladeren, selecteer en open het licentiebestand en klik vervolgens op Activeren.
- 14 Als opnieuw starten nodig is voor de activering, klikt u op Opnieuw starten om direct opnieuw te starten of klikt u op Voltooien om meer opties te activeren voordat u opnieuw start. Als opnieuw starten niet nodig is voor de activering, klikt u gewoon op Voltooien.

Een geactiveerde Fiery-optie herstellen

Als eerder geactiveerde opties niet beschikbaar zijn en de computer deze niet kan herstellen door verbinding te maken met de licentieserver, kunt u de pagina Fiery-opties beheren gebruiken om de opties te herstellen.

Opmerking: U kunt Fiery-opties alleen herstellen op Fiery-servers met Fiery-systeemsoftware FS400/FS400 Pro en hoger.

U kunt opties automatisch of handmatig herstellen, afhankelijk van of de computer is verbonden met internet. Raadpleeg [Licenties beheren](#) op pagina 5 voor meer informatie.

Fiery-opties automatisch herstellen

U kunt geactiveerde Fiery-opties automatisch herstellen als de computer met internet is verbonden.

- 1 Open de pagina Fiery-opties beheren. (Zie [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op Geavanceerde instellingen in de rechterbovenhoek en vervolgens op Herstellen. De Fiery-optie wordt hersteld.
- 3 Kies een van de volgende mogelijkheden:
 - Als u nog meer opties hebt om te herstellen, klikt u op Doorgaan.
 - Als er geen andere opties zijn om te herstellen, klikt u op OK.

Fiery-opties handmatig herstellen

Als de computer niet met internet is verbonden, moet u handmatig gegevens overbrengen tussen de computer en de EFI-licentiewebsite. U genereert een aanvraagbestand, verzendt dit naar de EFI-licentiewebsite om een licentiebestand te verkrijgen en gebruikt vervolgens het licentiebestand om de opties te herstellen.

- 1 Open de pagina Fiery-opties beheren. (Zie [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op Geavanceerde instellingen in de rechterbovenhoek en vervolgens op Herstellen.
- 3 Klik op Doorgaan om verder te gaan met het handmatige proces.

- 4 Klik op Aanvraagbestand aanmaken en sla het bestand op.
- 5 Kopieer het aanvraagbestand naar een computer die met internet is verbonden.
- 6 Open een browser en ga naar licensing.efi.com.
- 7 Klik op Bestand kiezen, selecteer het aanvraagbestand en klik vervolgens op Aanvraagbestand uploaden. Er wordt een licentiebestand gegenereerd.
- 8 Klik op Licentiebestand downloaden en sla het bestand op.
- 9 Kopieer het licentiebestand naar de computer waarop u de opties herstelt.
- 10 Ga terug naar het venster Licentie genereren en klik op Ja.
- 11 Klik op Bladeren, selecteer en open het licentiebestand en klik vervolgens op Herstellen.

Problemen met Fiery-opties oplossen

Als er problemen optreden bij het beheren van de Fiery-opties, kunt u hiervoor een oplossing zoeken.

De activering genereert een foutbericht

Foutberichten geven details over fouten en stellen acties voor om ze te verhelpen.

- 1 Raadpleeg [Foutberichten](#) op pagina 10 voor meer informatie over de fout. Als het bericht u adviseert om contact op te nemen met technische ondersteuning, moet u eerst een diagnostisch logboekbestand genereren.
- 2 Als u een diagnostisch logboekbestand wilt genereren, opent u de pagina Fiery-opties beheren. (Zie [De pagina Fiery-opties beheren openen](#) op pagina 6.)
- 3 Klik op het pictogram Geavanceerde instellingen in de rechterbovenhoek en vervolgens op Diagnostisch logboek om een diagnostisch logboekbestand te genereren.
- 4 Als u contact opneemt met technische ondersteuning, geef dan de volgende informatie op:
 - ID van de Fiery server. Raadpleeg [Een Fiery-optie activeren](#) op pagina 7 voor meer informatie.
 - Naam van de optie die u probeert te activeren
 - Licentieactiveringscode (LAC)
 - Diagnostisch logboek

Onjuiste systeemklokinstellingen

Als de datum- en tijdstellingen op de systeemklok onjuist zijn, maakt uw computer mogelijk geen verbinding met de EFI-licentieserver. Als dit gebeurt, stelt u de klok van uw computer opnieuw in.

Foutberichten

Foutberichten geven details over een fout en stellen acties voor om deze te verhelpen. Foutberichten worden weergegeven in de software voor licentieactivering en op de EFI-licentiewebsite.

Voor aanvullende informatie of ondersteuning kunnen geregistreerde gebruikers een discussie starten via [EFI Communities](#).

Bericht-id	Foutbericht	Actie
Vanuit de software voor licentieactivering:		
OFA0020	De LAC heeft een onjuiste indeling. Probeer de LAC opnieuw in te voeren. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.	De LAC heeft een onjuiste indeling. Probeer de LAC opnieuw in te voeren. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.
OFA0010	Het geselecteerde licentiebestand is ongeldig. Selecteer een ander bestand en probeer het opnieuw.	Tijdens de handmatige activering hebt u een licentiebestand verkregen via de EFI-licentiewebsite. Controleer of u het juiste licentiebestand hebt geselecteerd om te uploaden. Als de fout blijft optreden, kunt u Fiery-opties herstellen en nogmaals proberen te activeren.
OFA0090	Interne fout. Neem contact op met de technische ondersteuning van EFI.	Er is een probleem met het licentiebestand. Herhaal het activeringsproces vanaf het begin. Als de fout opnieuw optreedt, herstelt u de opties en probeert u nogmaals te activeren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning en geeft u de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
OFA0060	Fout <nummer> De proxyconfiguratie is onjuist of de proxyserver is niet beschikbaar.	Er is geen internetverbinding. Controleer of de proxyinstellingen juist zijn en probeer het opnieuw. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met de netwerkbeheerder.
OFA0030	Er kan geen internetverbinding tot stand worden gebracht.	Er is geen internetverbinding. Controleer of de proxyinstellingen juist zijn en probeer het opnieuw. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met de netwerkbeheerder.
OFA0080	Fout <nummer> Sessie met licentie is verlopen. Start de sessie met licentie opnieuw.	De software voor licentieactivering is gebruikt in een ander browservenster dat nieuwer is dan dit venster. Als u door wilt gaan, sluit u dit venster en opent u een nieuw venster.

Bericht-id	Foutbericht	Actie
OFA00105	Fout <nummer> De softwaremodule voor licentieactivering is beschadigd en de Fiery-systeemsoftware moet opnieuw worden geïnstalleerd.	De softwaremodule voor licentieactivering is beschadigd en de Fiery-systeemsoftware moet opnieuw worden geïnstalleerd. Neem contact op met de technische ondersteuning en geef de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
OFA0070	Fout <nummer> De softwaremodule voor licentieactivering is beschadigd. Installeer Command WorkStation opnieuw en probeer het nogmaals.	Installeer Command WorkStation opnieuw en probeer het nogmaals. In Windows gaat u naar Configuratiescherm > Programma's en onderdelen en start u Fiery User Software in de onderhoudsmodus. Selecteer de optie Repareren en vervolgens Command WorkStation. In Mac OS gebruikt u Fiery Software Uninstaller om Command WorkStation te verwijderen en installeert u Command WorkStation vervolgens opnieuw.
OFA0050	De aangevraagde optie kan niet worden gedeactiveerd. Neem contact op met de klantenservice voor meer informatie.	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals te deactiveren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning.
OFA0040	De aangevraagde optie kan niet opnieuw worden geactiveerd. Neem contact op met de klantenservice voor meer informatie.	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals opnieuw te activeren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning.
OFA00115	Geen van de opties kan worden teruggezet.	Er zijn geen eerder geactiveerde licenties gevonden op deze computer. Als u licenties had die eerder geactiveerd waren, neemt u contact op met de technische ondersteuning.
Vanuit de EFI-licentieserver:		
EBIS0004	De LAC wordt niet herkend. Controleer of u de juiste LAC hebt ingevoerd. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.	De LAC wordt niet herkend. Controleer of u de juiste LAC hebt ingevoerd. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.
EBIS0007	Deze optie is al geactiveerd.	Controleer of de LAC juist is voor de optie die u wilt activeren.
EBIS0016	De licentie is al geactiveerd voor een andere computer.	De licentie is al geactiveerd voor een andere computer. U kunt de licentie op de andere computer deactiveren en vervolgens op deze computer activeren.

Bericht-id	Foutbericht	Actie
EBIS0018	U moet eerst het aanvraagbestand kiezen dat u wilt uploaden.	U hebt het verkeerde aanvraagbestand verzonden of het aanvraagbestand is beschadigd. Probeer een ander aanvraagbestand te verzenden. Als de fout opnieuw optreedt, probeert u het aanvraagbestand opnieuw te genereren.
EBIS0025	Kan licentie niet activeren: foutcode <nummer>	Er is een fout opgetreden op de EFI-licentieserver. Neem contact op met de technische ondersteuning en geef de foutcode die in het bericht wordt weergegeven, de LAC en het serienummer van de Fiery-server door.
EBIS0002	De EFI-licentieservice is niet beschikbaar. Probeer het later opnieuw.	De EFI-licentieservice is niet beschikbaar. Probeer het later opnieuw.
EBIS0006	De licentieactiveringscode (LAC) kan niet worden geactiveerd. Controleer of de door de LAC geactiveerde functie(s) juist is/zijn voor uw product.	Controleer of de door de LAC geactiveerde functie(s) juist is/ zijn voor uw Fiery-servermodel.
EBIS0011	Enkele functies die in deze optie zijn inbegrepen, worden niet ondersteund door het systeem. Wilt u doorgaan?	Door de LAC worden meerdere functies geactiveerd en een of meer functies worden niet ondersteund, zoals vermeld in de lijst. Zorg dat u een nieuwe LAC verkrijgt die alleen functies bevat die worden ondersteund. Als u doorgaat, kunt u geen functies gebruiken die niet worden ondersteund en kunt u de LAC niet opnieuw gebruiken.
EBIS0008	Enkele functies van deze optie zijn al geactiveerd. Wilt u doorgaan?	Door de LAC worden meerdere functies geactiveerd en een of meer functies zijn al geactiveerd, zoals vermeld in de lijst. Zorg dat u een nieuwe LAC verkrijgt die alleen functies bevat die nog niet zijn geactiveerd. Als u doorgaat, betaalt u tweemaal voor dezelfde functie.
EBIS0026	Kan licentie niet deactiveren: foutcode <nummer>	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals te deactiveren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning en geeft u de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
EBIS0024	Kan licentie niet opnieuw activeren: foutcode <nummer>	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals opnieuw te activeren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning en geeft u de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
EBIS0027	Er zijn geen licenties eerder geactiveerd op deze computer, dus u kunt geen licenties terugzetten.	Er zijn geen licenties eerder geactiveerd op deze computer, dus u kunt geen licenties terugzetten.