



# Fiery options 1.3 Help (server)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. 本出版品中的資訊涵蓋在本產品的《法律聲明》範圍內。

2022 年 2 月 23 日

# 目錄

管理伺服器上的 Fiery Option 授權 .....	5
管理授權 .....	5
設定 Proxy 伺服器 .....	5
存取管理 Fiery 選項頁面 .....	5
正在啟用 Fiery 選項 .....	6
自動啟用 Fiery Option .....	6
手動啟動 Fiery Option .....	6
還原已啟用的 Fiery 選項 .....	7
自動還原 Fiery Option .....	7
手動還原 Fiery Option .....	8
疑難排解 Fiery 選購配件 .....	8
啟用會產生錯誤訊息 .....	8
系統時鐘設定不正確 .....	9
錯誤訊息 .....	9



# 管理伺服器上的 Fiery Option 授權

若要使用安裝在 Fiery server 上的 Fiery Option，您必須先取得唯一的 License Activation Code (LAC)，然後啟用其授權。

## 取得授權

您可以從 Fiery 經銷商、印表機製造商或從 [EFI eStore](#) 取得 Fiery Option 的授權。

取得授權之後，您可以執行以下任務：

- [啟用 Fiery 選項](#) (第 6 頁)
- [還原已啟用的 Fiery 選項](#) (第 7 頁)

**附註：**您只能在 Fiery 伺服器上使用 Fiery System 軟體 FS400/FS400 Pro 和更高版本還原 Fiery Option。

您可以在管理 Fiery Option 頁面上中啟用與還原 Fiery 選項。如需更多資訊，請參閱[管理 Fiery Option](#) (第 6 頁)。

## 管理授權

管理授權包括啟用和還原 Fiery 選項等任務。EFI 授權伺服器會管理這些與 LAC 相關的任務。

管理授權時，程序取決於 Fiery server 是否有網際網路連線。

- 如果 Fiery server 已連線到網際網路，就會自動在 Fiery server 和 EFI 授權伺服器之間傳輸資訊。
- 如果 Fiery server 未連線到網際網路，則必須手動在 Fiery server 和 EFI 授權伺服器之間傳輸資訊。

如果貴組織透過 Proxy 伺服器連線到網際網路，則您必須設定 Proxy 伺服器設定。

## 設定 Proxy 伺服器

如果電腦在嘗試連線到授權伺服器時找不到任何網際網路連線，表示貴組織可能是使用 Proxy 伺服器連線到網際網路。您可以設定 Proxy 伺服器設定，然後再繼續授權。

- 1 當您收到一則訊息，指出系統未偵測到任何網際網路連線時，請按一下設定網路設定。
- 2 輸入要求的值，然後按一下套用。

## 存取管理 Fiery 選項頁面

除了可供啟用的項目之外，管理 Fiery Option 頁面還會顯示已啟用的 Fiery Option。您可以透過以下任一方式存取管理 Fiery Option 頁面：

- Command WorkStation：在 裝置中心 > 一般索引標籤 > 一般資訊，按一下管理。
- WebTools：在首頁索引標籤中，按一下管理。

「管理 Fiery Option」頁面將在預設的網頁瀏覽器中開啟。

## 正在啟用 Fiery 選項

當您啟用 Fiery Option 時，請務必記錄以下內容：

- Fiery server 的 ID。在組態頁面上，您可以在 BIOS 設定下找到 ID。在 Command WorkStation 中，您可以在一般索引標籤的伺服器組態下，於裝置中心中找到 ID。按一下 [點陣影像處理](#)，然後在右側的 BIOS 設定下尋找 ID。
- Fiery Option 的名稱
- 授權啟用碼 (LAC)：

您可以自動或手動啟用選項，具體取決於您啟用選項的 Fiery server 是否已連接到網際網路。如需更多資訊，請參閱[管理授權](#) (第 5 頁)。

## 自動啟用 Fiery Option

若電腦已連線到網際網路，則您可以自動啟用 Fiery Option。

- 1 開啟「管理 Fiery Option」頁面。(請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 按一下啟用，然後按一下繼續以同意授權合約的條款與條件。
- 3 在 License Activation Code 欄位中輸入 LAC，然後按一下繼續。
- 4 按一下啟用。
- 5 若啟用需要重新啟動，則可以按一下 [重新啟動](#) 來立即重新啟動，或若要在重新啟動之前啟用額外的 Fiery Option 功能，則按一下完成。若啟用不需要重新啟動，則僅需按一下完成。

## 手動啟動 Fiery Option

如果電腦未連線到網際網路，則必須手動在電腦和 EFI 授權網站之間傳輸資料。您將產生一個請求檔案，將其提交到 EFI 授權網站以取得授權檔案，然後使用此授權檔案啟用 Fiery Option。

- 1 開啟「管理 Fiery Option」頁面。(請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁))。

- 2 按一下啟用，然後按一下繼續以同意授權合約的條款與條件。
- 3 在 License Activation Code 欄位中輸入 LAC，然後按一下繼續。
- 4 按一下 繼續以繼續進行手動處理。
- 5 按一下建立請求檔案並儲存該檔案。
- 6 將請求檔案複製到連線至網際網路的電腦。
- 7 打開瀏覽器並前往 [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com)。
- 8 按一下瀏覽，選取請求檔案，然後按一下上傳。
- 9 按一下繼續。
- 10 按一下下載授權檔案並儲存該檔案。
- 11 將授權證檔案複製到首次輸入 License Activation Code 的電腦。
- 12 返回產生授權視窗，然後按一下是。
- 13 按一下瀏覽，選取並打開授權檔案，然後按一下啟用。
- 14 若啟用需要重新啟動，則可以按一下重新啟動來立即重新啟動，或若要在重新啟動之前啟用額外的選項，則按一下完成。若啟用不需要重新啟動，則僅需按一下完成。

## 還原已啟用的 Fiery 選項

如果先前啟用的 Fiery Option 不可使用，而且電腦無法透過連絡授權伺服器還原這些選項，則可以使用管理 Fiery Option 頁面還原選項。

**附註：**您只能在 Fiery 伺服器上使用 Fiery System 軟體 FS400/FS400 Pro 和更高版本還原 Fiery Option。您可以自動或手動還原選項，取決於電腦是否已連接到網際網路。如需更多資訊，請參閱[管理授權](#) (第 5 頁)。

## 自動還原 Fiery Option

若電腦已連線到網際網路，則您可以自動還原先前啟用的 Fiery Option。

- 1 開啟「管理 Fiery Option」頁面。(請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 按一下右上角的 進階設定 圖示，然後按一下 還原。  
還原 Fiery Option。
- 3 執行下列其中一個動作：
  - 如果要還原其他的 Fiery Option，請按一下繼續。
  - 如果無需還原其他 Fiery Option，請按一下確定。

## 手動還原 Fiery Option

如果電腦未連線到網際網路，則必須手動在電腦和 EFI 授權網站之間傳輸資訊。您將產生一個請求檔案，將其提交到 EFI 授權網站以取得授權檔案，然後使用此授權檔案還原 Fiery Option。

- 1 開啟「管理 Fiery Option」頁面。(請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 按一下右上角的 **進階設定** 圖示，然後按一下 **還原**。
- 3 按一下 **繼續** 以繼續進行手動處理。
- 4 按一下 **建立請求檔案並儲存該檔案**。
- 5 將請求檔案複製到連線至網際網路的電腦。
- 6 打開瀏覽器並前往 [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com)。
- 7 按一下 **選擇檔案**，選取請求檔案，然後按一下 **上傳請求檔案** 產生授權檔案。
- 8 按一下 **下載授權檔案並儲存該檔案**。
- 9 將授權證檔案複製到正在還原 Fiery Option 的電腦。
- 10 返回產生授權視窗，然後按一下 **是**。
- 11 按一下 **瀏覽**，選取並打開授權檔案，然後按一下 **還原**。

## 疑難排解 Fiery 選購配件

如果管理 Fiery 選購配件時發生問題，您可以疑難排解這些問題。

### 啟用會產生錯誤訊息

錯誤訊息提供有關錯誤的詳細資訊並建議可採取的動作。

- 1 查看 [錯誤訊息](#) (第 9 頁)，以取得與該錯誤相關的更多資訊。如果該訊息指示您聯絡技術支援，則必須先產生診斷紀錄檔案。
- 2 若要產生診斷紀錄檔案，請開啟「管理 Fiery Option」頁面。(請參閱 [存取管理 Fiery 選項頁面](#) (第 6 頁))。
- 3 按一下右上角的 **進階設定** 圖示，然後按一下 **診斷紀錄** 以產生診斷紀錄檔案。
- 4 當聯絡技術支援時，請提供以下資訊：
  - Fiery server 的 ID。如需更多資訊，請參閱 [正在啟用 Fiery 選項](#) (第 6 頁)。
  - 您嘗試啟用的 Fiery Option 名稱



- 授權啟用碼 (LAC)：
- 診斷記錄

## 系統時鐘設定不正確

如果系統時鐘上的日期和時間設定不正確，則您的電腦可能無法連接到 EFI 授權伺服器。如果發生這種情況，請重設電腦的時鐘。

## 錯誤訊息

錯誤訊息提供有關錯誤的詳細資訊並建議可採取的動作。錯誤訊息顯示在授權啟動軟體和 EFI 授權網站上。有關其他資訊或支援，註冊使用者可透過 [EFI Communities](#) 開始討論。

訊息 ID	錯誤訊息	動作
從授權啟動軟體：		
OFA0020	LAC 的格式不正確。請重試輸入 LAC。請參閱 LAC 卡 (如有)。	LAC 的格式不正確。請重試輸入 LAC。請參閱 LAC 卡 (如有)。
OFA0010	您選取的授權檔案無效，請選擇其他檔案然後重試。	在手動啟用過程中，您可以從 EFI 授權網站取得授權檔案。檢查您是否選取了正確的授權檔案進行上傳。 如果出現錯誤，您可以還原 Fiery 選項並重新嘗試啟動。
OFA0090	內部錯誤。請致電 EFI 技術支援。	授權檔案發生問題。嘗試從頭開始重複啟用過程。如果再次發生錯誤，您可以還原選項並重新嘗試啟用。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
OFA0060	錯誤 <號碼> Proxy 組態不正確或 proxy 伺服器故障。	無網際網路連線。檢查 proxy 設定是否正確並重新嘗試。如果問題仍存在，請與網路系統管理員聯繫。
OFA0030	無法建立網際網路連線。	無網際網路連線。檢查 proxy 設定是否正確並重新嘗試。如果問題仍存在，請與網路系統管理員聯繫。
OFA0080	錯誤 <號碼> 授權工作階段已過期。再次啟動授權工作階段。	授權啟用軟體最近在另一個瀏覽器視窗使用。若要繼續，關閉此視窗並開啟新的視窗。
OFA00105	錯誤 <號碼> 授權啟用軟體模組已損毀，必須重新安裝 Fiery 系統軟體。	授權啟用軟體模組已損毀，必須重新安裝 Fiery 系統軟體。請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。

訊息 ID	錯誤訊息	動作
OFA0070	錯誤 <號碼> 授權啟用軟體模組已損毀。重新安裝 Command WorkStation 然後重試。	重新安裝 Command WorkStation 然後重試。 在 Windows 中，前往控制台 > 新增或移除程式並在維護模式下啟動 Fiery User Software。選取「修復」選項，然後選取 Command WorkStation。 在 Mac OS 上，使用 Fiery Software Uninstaller 解除安裝 Command WorkStation，然後重新安裝 Command WorkStation。
OFA0050	很抱歉，我們無法停用要求的選購配件。請聯絡支援以取得更多資訊。	嘗試還原 Fiery 選項並重新停用。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援。
OFA0040	很抱歉，我們無法重新啟用要求的選購配件。請聯絡支援以取得更多資訊。	嘗試還原 Fiery 選項並重新啟用。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援。
OFA00115	無法還原任何選購配件。	未找到此電腦以前啟用的授權。如果您有之前啟用的授權，請聯繫技術支援
來自 EFI 授權伺服器：		
EBIS0004	無法識別 LAC。請檢查您已輸入正確的 LAC。請參閱 LAC 卡（如有）。	無法識別 LAC。請檢查您已輸入正確的 LAC。請參閱 LAC 卡（如有）。
EBIS0007	此選購配件已啟用。	檢查欲啟用選項的 LAC 是否正確。
EBIS0016	此授權已針對另一部電腦啟用。	此授權已針對另一部電腦啟用。 您可以在其他電腦上停用授權，然後在此電腦上將其啟用。
EBIS0018	您必須先選擇要上傳的「請求檔案」。	您提交錯誤的請求檔案或請求檔案已損毀。嘗試提交不同的請求檔案。如果再次出現錯誤，請嘗試重新產生請求檔案。
EBIS0025	無法啟動授權：錯誤代碼 <號碼>	EFI 授權伺服器發生錯誤。請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼、LAC 以及 Fiery 伺服器的序號。
EBIS0002	EFI 授權服務目前無法使用。請稍後再重試。	EFI 授權服務目前無法使用。請稍後再重試。
EBIS0006	無法啟用授權啟用碼 (LAC)。 請檢查 LAC 啟用的功能適用您的產品。	請檢查 LAC 啟用的功能適用您的 Fiery 伺服器型號。

訊息 ID	錯誤訊息	動作
EBIS0011	您的系統不支援此選購配件包含的某些功能。您是否要繼續？	LAC 啟用多個功能，不支援一個或多個功能，如清單中所示。取得受支援功能的新 LAC。  如果繼續，您將無法使用任何不受支援的功能，也無法再次使用其 LAC。
EBIS0008	此選購配件的某些功能已啟用。您是否要繼續？	LAC 啟多個功能，並且一個或多個功能已啟動，如清單中所示。取得一個新的 LAC，該 LAC 僅具有尚未啟用的功能。  如果繼續，您將為同一功能支付兩次的費用。
EBIS0026	無法停用授權：錯誤代碼 <號碼>	嘗試還原 Fiery 選項並重新停用。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
EBIS0024	無法重新啟用授權：錯誤代碼 <號碼>	嘗試還原 Fiery 選項並重新啟用。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
EBIS0027	此電腦之前沒有啟用授權，因此您無法還原任何授權。	此電腦之前沒有啟用授權，因此您無法還原任何授權。