



# Fiery options 1.3 Help (server)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. As informações nesta publicação estão cobertas pelos termos dos Avisos de caráter legal deste produto.

23 de fevereiro de 2022

# Conteúdo

Gerenciar as licenças para opções do Fiery no servidor .....	5
Como gerenciar licenças .....	5
Configurar um servidor proxy .....	5
Acesso à página Gerenciar opções do Fiery .....	6
Como ativar a opção Fiery .....	6
Ativar uma opção do Fiery automaticamente .....	6
Ativar uma opção do Fiery automaticamente .....	7
Como restaurar uma opção Fiery ativada .....	7
Restaurar opções do Fiery automaticamente .....	8
Restaurar opções do Fiery manualmente .....	8
Solução de problemas das opções Fiery .....	8
A ativação gera uma mensagem de erro .....	9
Configurações incorretas do relógio do sistema .....	9
Mensagens de erro .....	9



# Gerenciar as licenças para opções do Fiery no servidor

Para usar uma opção do Fiery que esteja instalada no Fiery server, primeiro é necessário obter um código de ativação de licença único (LAC) e, em seguida, ativar a licença.

## Obter licenças

Você pode obter uma licença para uma opção do Fiery por meio de seu revendedor Fiery, do fabricante da impressora ou do [EFI eStore](#).

Após obter uma licença, você pode executar as seguintes tarefas:

- [Ativar uma opção Fiery](#) na página 6
- [Restaurar uma opção Fiery ativada](#) na página 7

**Nota:** Você pode restaurar opções do Fiery somente em servidores Fiery com o software Fiery System FS400/FS400 Pro e versões posteriores.

Você pode ativar e restaurar uma opção Fiery na página Gerenciar opções do Fiery. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6.

## Como gerenciar licenças

O gerenciamento de licenças inclui tarefas como ativar e restaurar opções Fiery. O servidor de licenciamento da EFI gerencia os LACs relacionados.

Ao gerenciar uma licença, o procedimento dependerá se o Fiery server está conectado à Internet.

- Se o Fiery server estiver conectado à Internet, as informações serão transferidas automaticamente entre o Fiery server e o servidor de licenciamento EFI.
- Se o Fiery server não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente as informações entre o Fiery server e o servidor de licenciamento da EFI.

Se a sua empresa se conecta à Internet através de um servidor proxy, você deverá definir as configurações do servidor proxy.

## Configurar um servidor proxy

Se o computador não encontrar nenhuma conexão com a Internet ao tentar se conectar ao servidor de licenciamento, a organização pode estar usando um servidor proxy para se conectar à Internet. É possível definir as configurações do servidor proxy e prosseguir com o licenciamento.

- 1 Ao receber uma mensagem informando que nenhuma conexão com a Internet foi detectada, clique em Definir configurações de rede.
- 2 Digite os valores solicitados e clique em Aplicar.

## Acesso à página Gerenciar opções do Fiery

A página Gerenciar opções do Fiery exibe as opções do Fiery que estão ativadas, bem como aquelas que estão disponíveis para serem ativadas. Você pode acessar a página Gerenciar opções do Fiery por meio de qualquer das seguintes opções:

- Command WorkStation: na guia Centro de dispositivos > Geral > Informações gerais, clique em Gerenciar.
- WebTools: Na guia Início, clique em Gerenciar.

A página Gerenciar opções do Fiery é exibida no navegador web padrão.

## Como ativar a opção Fiery

Ao ativar uma opção do Fiery, lembre-se de registrar o seguinte:

- ID do Fiery server. Na página de configuração, será possível encontrar a ID em Configuração do BIOS. Na Command WorkStation, será possível encontrar a ID em Centro de dispositivos, Configuração do servidor, na guia Geral. Clique em RIP e procure a ID em Configuração do BIOS à direita.
- Nome da opção
- Código de ativação da licença (LAC):

É possível ativar opções automaticamente ou manualmente, dependendo se o Fiery server no qual você está ativando as opções está conectado à Internet. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar licenças](#) na página 5.

### Ativar uma opção do Fiery automaticamente

É possível ativar uma opção Fiery automaticamente se o computador estiver conectado à Internet.

- 1 Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2 Clique em Ativar e em Continuar para concordar com os termos e as condições do acordo de licença.
- 3 Digite o código de ativação de licença no campo Código de ativação de licença e clique em Continuar.
- 4 Clique em Ativar.

- 5 Caso seja necessário reiniciar o computador, é possível clicar em Reiniciar para reiniciar agora ou em Concluir se desejar ativar mais opções antes de reiniciar. Caso não seja necessário reiniciar o computador, clique em Concluir.

## Ativar uma opção do Fiery automaticamente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento EFI. Você vai gerar um arquivo de solicitação, enviá-lo ao site de licenciamento EFI para obter um arquivo de licença e, em seguida, usar o arquivo de licença para restaurar a opção.

- 1 Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2 Clique em Ativar e em Continuar para concordar com os termos e as condições do acordo de licença.
- 3 Digite o código de ativação de licença no campo Código de ativação de licença e clique em Continuar.
- 4 Clique em Continuar para avançar com o processo manual.
- 5 Clique em Criar arquivo de solicitação e salve o arquivo.
- 6 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 7 Abra o navegador e vá para [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).
- 8 Clique em Procurar, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em Carregar.
- 9 Clique em Continuar.
- 10 Clique em Fazer download do arquivo de licença e salve o arquivo.
- 11 Copie o arquivo de licença para o computador em que você inseriu o Código de ativação de licença pela primeira vez.
- 12 Retorne à janela Gerar licença e clique em Sim.
- 13 Clique em Procurar, selecione e abra o arquivo de licença e, em seguida, clique em Ativar.
- 14 Caso seja necessário reiniciar o computador, é possível clicar em Reiniciar para reiniciar agora ou em Concluir se desejar ativar mais opções antes de reiniciar. Caso não seja necessário reiniciar o computador, clique em Concluir.

## Como restaurar uma opção Fiery ativada

Se as opções ativadas anteriormente não estiverem disponíveis e o computador não conseguir restaurá-las entrando em contato com o servidor de licenciamento, é possível usar a página Gerenciar opções do Fiery para restaurá-las.

**Nota:** Você pode restaurar opções do Fiery somente em servidores Fiery com o software Fiery System FS400/FS400 Pro e versões posteriores.

Você pode restaurar as opções automática ou manualmente, dependendo se o computador está conectado à Internet. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar licenças](#) na página 5.

## Restaurar opções do Fiery automaticamente

É possível restaurar automaticamente as opções do Fiery ativadas anteriormente caso o computador esteja conectado à Internet.

- 1 Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2 Clique em Configurações avançadas no canto superior direito e depois em Restaurar.  
A opção do Fiery é restaurada.
- 3 Execute uma das seguintes etapas:
  - Se você tiver opções adicionais para restaurar, clique em Continuar.
  - Se você não tiver outra opção para restaurar, clique em OK.

## Restaurar opções do Fiery manualmente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento EFI. Você vai gerar um arquivo de solicitação, enviá-lo ao site de licenciamento EFI para obter um arquivo de licença e, em seguida, usar o arquivo de licença para restaurar as opções.

- 1 Abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 2 Clique em Configurações avançadas no canto superior direito e depois em Restaurar.
- 3 Clique em Continuar para avançar com o processo manual.
- 4 Clique em Criar arquivo de solicitação e salve o arquivo.
- 5 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 6 Abra o navegador e vá para [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).
- 7 Clique em Escolher arquivo, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em Carregar o arquivo de solicitação.  
É gerado um arquivo de licença.
- 8 Clique em Fazer download do arquivo de licença e salve o arquivo.
- 9 Copie o arquivo de licença para o computador em que as opções estão sendo restauradas.
- 10 Retorne à janela Gerar licença e clique em Sim.
- 11 Clique em Procurar, selecione e abra o arquivo de licença e, em seguida, clique em Restaurar.

## Solução de problemas das opções Fiery

Se ocorrerem problemas ao gerenciar as opções Fiery, será possível solucioná-los.



## A ativação gera uma mensagem de erro

As mensagens de erro fornecem detalhes sobre os erros e sugerem ações a serem tomadas.

- 1 Consulte [Mensagens de erro](#) na página 9 para obter mais informações sobre o erro. Se a mensagem pedir para você entrar em contato com o suporte técnico, primeiro será necessário gerar um arquivo de log de diagnóstico.
- 2 Para gerar um arquivo de log de diagnóstico, abra a página Gerenciar opções do Fiery. (Consulte [Acesso à página Gerenciar opções do Fiery](#) na página 6).
- 3 Clique no ícone Configurações avançadas no canto superior direito e, em seguida, clique em Log de diagnóstico para gerar um arquivo de log de diagnóstico.
- 4 Ao entrar em contato com o suporte técnico, forneça as seguintes informações:
  - ID do Fiery server. Para obter mais informações, consulte [Como ativar a opção Fiery](#) na página 6.
  - Nome da opção que você está tentando ativar
  - Código de ativação da licença (LAC):
  - Log do diagnóstico

## Configurações incorretas do relógio do sistema

Se as configurações de data e hora no relógio do sistema estiverem incorretas, o computador pode não se conectar com o servidor de licenciamento da EFI. Se isso ocorrer, reinicie o relógio do computador.

## Mensagens de erro

As mensagens de erro fornecem detalhes sobre os erros e sugerem ações que devem ser tomadas. As mensagens de erro aparecem no software de ativação de licença e no site de licenciamento da EFI.

Para obter informações ou suporte adicionais, os usuários registrados podem procurar as [EFI Communities](#).

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
Do software de ativação de licença:		
OFA0020	O LAC não está no formato correto. Tente inserir o LAC novamente. Consulte o cartão do LAC, se houver um.	O LAC não está no formato correto. Tente inserir o LAC novamente. Consulte o cartão do LAC, se houver um.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
OFA0010	O arquivo de licença selecionado é inválido; selecione um arquivo diferente e tente novamente.	Durante a ativação manual, você obteve um arquivo de licença no site de licenciamento da EFI. Verifique se você selecionou o arquivo de licença correto para carregar.  Se o erro persistir, será possível restaurar as opções do Fiery e tentar ativar novamente.
OFA0090	Erro interno. Ligue para o suporte técnico da EFI.	Há um problema com o arquivo de licença. Tente repetir o processo de ativação desde o início. Se o erro ocorrer novamente, restaure as opções e tente ativar novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
OFA0060	Erro <número>  A configuração de proxy está incorreta ou o servidor proxy está fora do ar.	Não há conexão com a Internet. Verifique se as configurações de proxy estão corretas e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.
OFA0030	Não pôde ser estabelecida conexão com a Internet.	Não há conexão com a Internet. Verifique se as configurações de proxy estão corretas e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.
OFA0080	Erro <número>  Sessão de licenciamento expirada. Inicie a sessão de licenciamento novamente.	O software de ativação de licença foi usado na janela de navegador diferente e mais recente do que este. Para continuar, feche esta janela e abra uma nova.
OFA00105	Erro <número>  O módulo de software de ativação da licença está corrompido e o software do sistema Fiery deve ser reinstalado.	O módulo de software de ativação da licença está corrompido e o software do sistema Fiery deve ser reinstalado. Entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
OFA0070	Erro <número>  O módulo do software de ativação da licença está corrompido. Reinstale a Command WorkStation e tente novamente.	Reinstale a Command WorkStation e tente novamente.  No Windows, entre no Painel de controle > Adicionar ou remover programas e inicie o Fiery User Software no modo de manutenção. Selecione a opção Reparar e, em seguida, selecione a Command WorkStation.  No Mac OS, use o Fiery Software Uninstaller para desinstalar a Command WorkStation e, em seguida, reinstale-a.
OFA0050	Lamentamos, mas não é possível desativar a opção solicitada. Entre em contato com o suporte para obter mais informações.	Tente restaurar as opções do Fiery e desativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
OFA0040	Lamentamos, mas não é possível reativar a opção solicitada. Entre em contato com o suporte para obter mais informações.	Tente restaurar as opções do Fiery e reativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico.
OFA00115	Nenhuma das opções pôde ser restaurada.	Não foram encontradas licenças anteriormente ativadas para este computador. Se você tinha licenças que foram ativadas anteriormente, entre em contato com o suporte técnico.
Do servidor de licenciamento EFI:		
EBIS0004	O LAC não é reconhecido. Verifique se você inseriu o LAC correto. Consulte o cartão do LAC, se houver um.	O LAC não é reconhecido. Verifique se você inseriu o LAC correto. Consulte o cartão do LAC, se houver um.
EBIS0007	Essa opção já está ativada.	Verifique se o LAC está correto para a opção que você deseja ativar.
EBIS0016	A licença já foi ativada em outro computador.	A licença já foi ativada em outro computador. É possível desativar a licença no outro computador e, em seguida, ativá-la neste.
EBIS0018	Você deve primeiro escolher o arquivo de solicitação que será carregado.	Você enviou o arquivo de solicitação errado ou o arquivo de solicitação está corrompido. Tente enviar um arquivo de solicitação diferente. Se o erro ocorrer novamente, tente regenerar o arquivo de solicitação.
EBIS0025	Não é possível ativar a licença: código de erro <número>	Ocorreu um erro no servidor de licenciamento da EFI. Entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem, o LAC e o número de série do seu servidor Fiery.
EBIS0002	O serviço de licenciamento da EFI não está disponível. Tente novamente mais tarde.	O serviço de licenciamento da EFI não está disponível. Tente novamente mais tarde.
EBIS0006	O código de ativação da licença (LAC) não pode ser ativado.  Verifique se os recursos ativados pelo LAC estão corretos para o seu produto.	Verifique se os recursos ativados pelo LAC estão corretos para o modelo de servidor Fiery.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
EBIS0011	O seu sistema não é compatível com alguns dos recursos incluídos nessa opção. Deseja continuar?	<p>O LAC ativa vários recursos e um ou mais recursos não tem suporte, conforme mostrado na lista. Obtenha um novo LAC que só tenha recursos compatíveis.</p> <p>Se você continuar, não conseguirá usar nenhum dos recursos não compatíveis e não será possível usar o LAC novamente.</p>
EBIS0008	Alguns recursos dessa opção já estão ativados. Deseja continuar?	<p>O LAC ativa vários recursos e um ou mais recursos já estão ativados, conforme mostrado na lista. Obtenha um novo LAC que só tenha recursos que ainda não foram ativados.</p> <p>Se você continuar, pagará duas vezes pelo mesmo recurso.</p>
EBIS0026	Não é possível desativar a licença: código de erro <número>	<p>Tente restaurar as opções do Fiery e desativá-las novamente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.</p>
EBIS0024	Não é possível reativar a licença: código de erro <número>	<p>Tente restaurar as opções do Fiery e reativá-las novamente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.</p>
EBIS0027	Nenhuma licença foi ativada anteriormente neste computador, portanto não é possível restaurar nenhuma licença.	<p>Nenhuma licença foi ativada anteriormente neste computador, portanto não é possível restaurar nenhuma licença.</p>