



Fiery options 1.3 Help (server)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. Informacje zawarte w niniejszej publikacji podlegają postanowieniom opisanym w dokumencie Uwagi prawne dotyczącym tego produktu.

23 lutego 2022

Spis treści

Zarządzanie licencjami dla opcji Fiery na kontrolerze	5
Zarządzanie licencjami	5
Konfigurowanie serwera proxy	5
Uzyskiwanie dostępu do strony Zarządzaj opcjami Fiery	6
Aktywacja opcji Fiery	6
Automatyczne aktywowanie opcji Fiery	6
Ręczne aktywowanie opcji Fiery	7
Przywracanie aktywowanej opcji Fiery	7
Automatyczne przywracanie opcji Fiery	7
Ręczne przywracanie opcji Fiery	8
Rozwiązywanie problemów z opcjami Fiery	8
Aktywacja generuje komunikat o błędzie	8
Nieprawidłowe ustawienia zegara systemowego	9
Komunikaty o błędach	9

Zarządzanie licencjami dla opcji Fiery na kontrolerze

Aby móc korzystać z opcji Fiery zainstalowanej na kontrolerze Fiery server, należy najpierw uzyskać unikatowy kod aktywacyjny licencji (LAC), a następnie aktywować licencję.

Uzyskiwanie licencji

Licencję na opcję Fiery można zakupić u sprzedawcy rozwiązań Fiery, producenta maszyny drukarskiej albo w sklepie [EFI eStore](#).

Po uzyskaniu licencji można wykonać następujące czynności:

- [Aktywacja opcji Fiery](#) na stronie 6
- [Przywracanie aktywowanej opcji Fiery](#) na stronie 7

Uwaga: Opcje Fiery można przywracać tylko na kontrolerach Fiery z oprogramowaniem systemowym Fiery FS400/FS400 Pro lub nowszym.

Można aktywować i przywrócić opcję Fiery na stronie Zarządzaj opcjami Fiery. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Zarządzaj opcjami Fiery](#) na stronie 6.

Zarządzanie licencjami

Zarządzanie licencjami obejmuje takie zadania, jak aktywowanie i przywracanie opcji Fiery. Serwer licencji EFI zarządza tymi zadaniami dotyczącymi LAC.

W przypadku zarządzania licencją procedura zależy od tego, czy kontroler Fiery server jest podłączony do Internetu.

- Jeśli serwer Fiery server jest podłączony do Internetu, informacje są automatycznie przesyłane między kontrolerem Fiery server a serwerem licencjonowania EFI.
- Jeśli kontroler Fiery server nie jest podłączony do Internetu, należy ręcznie przesłać dane między kontrolerem Fiery server a serwerem licencjonowania EFI.

Jeśli organizacja łączy się z Internetem poprzez serwer proxy, należy skonfigurować ustawienia tego serwera proxy.

Konfigurowanie serwera proxy

Jeśli komputer nie jest podłączony do Internetu, gdy próbuje połączyć się z serwerem licencjonowania, Twoja organizacja do łączenia się z Internetem może używać serwera proxy. Można skonfigurować ustawienia serwera proxy i kontynuować licencjonowanie.

- 1 Po odebraniu komunikatu o wykryciu połączenia z Internetem kliknij pozycję Skonfiguruj ustawienie sieci.
- 2 Wpisz żądane wartości, a następnie kliknij przycisk Zastosuj.

Uzyskiwanie dostępu do strony Zarządzaj opcjami Fiery

Strona Zarządzaj opcjami Fiery wyświetla opcje Fiery, które są aktywowane, oraz te, które można aktywować. Dostęp do strony Zarządzaj opcjami Fiery można uzyskać na kilka sposobów:

- Command WorkStation: Na karcie Centrum urządzeń > Ogólne > Informacje ogólne kliknij opcję Zarządzaj.
- WebTools: Na karcie Strona główna kliknij przycisk Zarządzaj.

Strona Zarządzaj opcjami Fiery zostanie otwarta w domyślnej przeglądarce internetowej.

Aktywacja opcji Fiery

Podczas aktywacji opcji Fiery zanotuj następujące dane:

- Identyfikator kontrolera Fiery server. Na stronie konfiguracji identyfikator można znaleźć w kolumnie Ustawienia BIOS. W programie Command WorkStation można znaleźć identyfikator w polu Centrum urządzeń w kolumnie Konfiguracja serwera na karcie Ogólne. Kliknij pozycję RIP i poszukaj identyfikatora w kolumnie Ustawienia BIOS po prawej stronie.
- Nazwa opcji
- Kod aktywacyjny licencji (LAC)

Opcje można aktywować automatycznie lub ręcznie w zależności od tego, czy Fiery server, na którym opcje są aktywowane, jest podłączony do internetu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Zarządzanie licencjami](#) na stronie 5.

Automatyczne aktywowanie opcji Fiery

Opcję Fiery można aktywować automatycznie, jeśli komputer jest podłączony do internetu.

- 1 Otwórz stronę Zarządzaj opcjami Fiery. (Zob. [Uzyskiwanie dostępu do strony Zarządzaj opcjami Fiery](#) na stronie 6).
- 2 Kliknij pozycję Aktywuj, a następnie kliknij pozycję Kontynuuj, aby wyrazić zgodę na warunki i postanowienia umowy licencyjnej.
- 3 Wpisz kod LAC w polu Kod aktywacyjny licencji, a następnie kliknij pozycję Kontynuuj.
- 4 Kliknij pozycję Aktywuj.
- 5 Jeśli aktywacja wymaga ponownego uruchomienia, możesz kliknąć pozycję Uruchom ponownie, aby od razu uruchomić ponownie urządzenie, lub kliknąć pozycję Zakończ, jeśli przed ponownym uruchomieniem chcesz aktywować dodatkowe opcje. Jeśli aktywacja nie wymaga ponownego uruchomienia, kliknij pozycję Zakończ.

Ręczne aktywowanie opcji Fiery

Jeżeli komputer nie jest podłączony do internetu, należy ręcznie przesłać dane między komputerem a witryną licencjonowania EFI. Po utworzeniu pliku żądania wyślij go do witryny licencji EFI w celu uzyskania pliku z licencją, a następnie użyj tego pliku licencji do aktywowania opcji.

- 1 Otwórz stronę Zarządzaj opcjami Fiery. (Zob. [Uzyskiwanie dostępu do strony Zarządzaj opcjami Fiery](#) na stronie 6).
- 2 Kliknij pozycję Aktywuj, a następnie kliknij pozycję Kontynuuj, aby wyrazić zgodę na warunki i postanowienia umowy licencyjnej.
- 3 Wpisz kod LAC w polu Kod aktywacyjny licencji, a następnie kliknij pozycję Kontynuuj.
- 4 Kliknij pozycję Kontynuuj, aby kontynuować ręczne przetwarzanie.
- 5 Kliknij pozycję Utwórz plik żądania i zapisz plik.
- 6 Skopiuj plik żądania na komputer podłączony do internetu.
- 7 Otwórz przeglądarkę i przejdź do witryny licensing.efi.com.
- 8 Kliknij przycisk Przeglądaj, wybierz plik żądania, a następnie kliknij pozycję Wczytaj.
- 9 Kliknij przycisk Kontynuuj.
- 10 Kliknij pozycję Pobierz plik licencji i zapisz plik.
- 11 Skopiuj plik licencji na komputer, na którym po raz pierwszy wprowadzono Kod aktywacyjny licencji.
- 12 Wróć do okna Wygeneruj licencję i kliknij przycisk Tak.
- 13 Kliknij przycisk Przeglądaj, wybierz i otwórz plik żądania, a następnie kliknij pozycję Aktywuj.
- 14 Jeśli aktywacja wymaga ponownego uruchomienia, możesz kliknąć pozycję Uruchom ponownie, aby od razu uruchomić ponownie urządzenie, lub kliknąć pozycję Zakończ, jeśli przed ponownym uruchomieniem chcesz aktywować dodatkowe opcje. Jeśli aktywacja nie wymaga ponownego uruchomienia, kliknij pozycję Zakończ.

Przywracanie aktywowanej opcji Fiery

Jeśli poprzednio aktywowane opcje są niedostępne i komputer nie może ich przywrócić, łącząc się z serwerem licencjonowania, opcje można przywrócić na stronie Zarządzaj opcjami Fiery.

Uwaga: Opcje Fiery można przywracać tylko na kontrolerach Fiery z oprogramowaniem systemowym Fiery FS400/FS400 Pro lub nowszym.

Opcje można przywracać automatycznie lub ręcznie w zależności od tego, czy komputer jest podłączony do internetu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Zarządzanie licencjami](#) na stronie 5.

Automatyczne przywracanie opcji Fiery

Poprzednio aktywowane opcje Fiery można automatycznie przywrócić, jeśli komputer jest podłączony do internetu.

- 1 Otwórz stronę Zarządzaj opcjami Fiery. (Zob. [Uzyskiwanie dostępu do strony Zarządzaj opcjami Fiery](#) na stronie 6).
- 2 Kliknij przycisk Ustawienia zaawansowane w prawym górnym rogu, a następnie kliknij polecenie Przywróć. Opcja Fiery zostanie przywrócona.
- 3 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Jeśli masz dodatkowe opcje do przywrócenia, kliknij przycisk Kontynuuj.
 - Jeśli nie ma innych opcji do przywrócenia, kliknij przycisk OK.

Ręczne przywracanie opcji Fiery

Jeżeli komputer nie jest podłączony do internetu, należy ręcznie przesłać dane między komputerem a witryną licencjonowania EFI. Po utworzeniu pliku żądania wyślij go do witryny licencji EFI w celu uzyskania pliku z licencją, a następnie użyj tego pliku licencji do przywrócenia opcji.

- 1 Otwórz stronę Zarządzaj opcjami Fiery. (Zob. [Uzyskiwanie dostępu do strony Zarządzaj opcjami Fiery](#) na stronie 6).
- 2 Kliknij przycisk Ustawienia zaawansowane w prawym górnym rogu, a następnie kliknij polecenie Przywróć.
- 3 Kliknij pozycję Kontynuuj, aby kontynuować ręczne przetwarzanie.
- 4 Kliknij pozycję Utwórz plik żądania i zapisz plik.
- 5 Skopiuj plik żądania na komputer podłączony do internetu.
- 6 Otwórz przeglądarkę i przejdź do witryny licensing.efi.com.
- 7 Kliknij przycisk Wybierz plik, wybierz plik żądania, a następnie kliknij pozycję Wczytaj. Zostanie wygenerowany plik licencji.
- 8 Kliknij pozycję Pobierz plik licencji i zapisz plik.
- 9 Skopiuj plik licencji na komputer, na którym opcja jest przywracana.
- 10 Wróć do okna Wygeneruj licencję i kliknij przycisk Tak.
- 11 Kliknij przycisk Przeglądaj, wybierz i otwórz plik licencji, a następnie kliknij pozycję Przywróć.

Rozwiązywanie problemów z opcjami Fiery

Jeśli podczas zarządzania opcjami Fiery występują problemy, można je rozwiązać.

Aktywacja generuje komunikat o błędzie

Komunikaty o błędach zawierają szczegółowe informacje o błędach i sugerują działania, które należy podjąć.

- 1 Sekcja [Komunikaty o błędach](#) na stronie 9 zawiera więcej informacji na temat błędu. Jeśli komunikat sugeruje kontakt z działem pomocy technicznej, należy najpierw wygenerować plik dziennika diagnostycznego.
- 2 Aby wygenerować plik dziennika diagnostycznego, otwórz stronę Zarządzaj opcjami Fiery. (Zob. [Uzyskiwanie dostępu do strony Zarządzaj opcjami Fiery](#) na stronie 6).
- 3 Kliknij ikonę Ustawienia zaawansowane w prawym górnym rogu, a następnie kliknij pozycję Dziennik diagnostyczny, aby wygenerować plik dziennika diagnostycznego.
- 4 W przypadku skontaktowania się z działem pomocy technicznej należy podać następujące informacje:
 - Identyfikator serwera Fiery server. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Aktywacja opcji Fiery](#) na stronie 6.
 - Nazwa opcji, którą próbujesz aktywować
 - Kod aktywacyjny licencji (LAC)
 - Dziennik diagnostyczny

Nieprawidłowe ustawienia zegara systemowego

Jeśli ustawienia daty i godziny w zegarze systemowym są nieprawidłowe, komputer może nie łączyć się z serwerem licencji EFI. W takim przypadku zresetuj zegar komputera.

Komunikaty o błędach

Komunikaty o błędach zawierają ich szczegółowe informacje i sugerują działania, które należy podjąć. Komunikaty o błędach są wyświetlane w oprogramowaniu do aktywacji licencji oraz w witrynie licencjonowania EFI.

Aby uzyskać dodatkowe informacje lub pomoc techniczną, zarejestrowani użytkownicy mogą rozpocząć dyskusję za pośrednictwem [EFI Communities](#).

Identyfikator komunikatu	Komunikat o błędzie	Działanie
Z oprogramowania do aktywacji licencji:		
OFA0020	Kod LAC ma nieprawidłowy format. Spróbuj ponownie wprowadzić kod LAC. Skorzystaj z karty kodu LAC, jeżeli jest dostępna.	Kod LAC ma nieprawidłowy format. Spróbuj ponownie wprowadzić kod LAC. Skorzystaj z karty kodu LAC, jeżeli jest dostępna.
OFA0010	Wybrany plik licencji jest nieprawidłowy. Wybierz inny i ponów próbę.	Podczas ręcznej aktywacji uzyskano plik licencji z witryny licencjonowania EFI. Sprawdź, czy wybrano odpowiedni plik licencji do wczytania. Jeśli błąd nadal występuje, można przywrócić opcje Fiery i ponowić próbę aktywacji.

Identyfikator komunikatu	Komunikat o błędzie	Działanie
OFA0090	Błąd wewnętrzny. Skontaktuj się z działem pomocy technicznej EFI.	Wystąpił problem z plikiem licencji. Powtórz proces aktywacji od początku. Jeśli błąd wystąpi ponownie, przywróć opcje i ponów próbę aktywacji. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z działem obsługi technicznej i podaj kod błędu wyświetlony w komunikacie.
OFA0060	Błąd <numer> Konfiguracja serwera proxy jest nieprawidłowa lub serwer proxy jest uszkodzony.	Brak połączenia z Internetem. Sprawdź, czy ustawienia serwera proxy są prawidłowe, i ponów próbę. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z administratorem sieci.
OFA0030	Nie można ponownie nawiązać połączenia z Internetem.	Brak połączenia z Internetem. Sprawdź, czy ustawienia serwera proxy są prawidłowe, i ponów próbę. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z administratorem sieci.
OFA0080	Błąd <numer> Sesja licencjonowania wygasła. Rozpocznij ponownie sesję licencjonowania.	Oprogramowanie do aktywacji licencji było używane w innym oknie przeglądarki częściej niż w tym. Aby kontynuować, zamknij to okno i otwórz nowe.
OFA00105	Błąd <numer> Moduł oprogramowania do aktywacji licencji jest uszkodzony i konieczna jest ponowna instalacja oprogramowania systemu Fiery.	Moduł oprogramowania do aktywacji licencji jest uszkodzony i konieczna jest ponowna instalacja oprogramowania systemu Fiery. Skontaktuj się z działem obsługi technicznej i podaj kod błędu wyświetlony w komunikacie.
OFA0070	Błąd <numer> Moduł oprogramowania do aktywacji licencji jest uszkodzony. Ponownie zainstaluj program Command WorkStation i spróbuj jeszcze raz.	Ponownie zainstaluj program Command WorkStation i spróbuj jeszcze raz. W systemie Windows wybierz kolejno opcje Panel sterowania > Dodaj lub usuń programy i uruchom oprogramowanie Fiery User Software w trybie konserwacji. Wybierz opcję Napraw, a następnie wybierz oprogramowanie Command WorkStation. W systemie Mac OS użyj oprogramowania Fiery Software Uninstaller, aby odinstalować program Command WorkStation, a następnie ponownie zainstaluj program Command WorkStation.
OFA0050	Niestety nie można dezaktywować wymaganej opcji. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z działem pomocy technicznej.	Ponów próbę przywrócenia opcji Fiery i dezaktywacji. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z działem obsługi technicznej.

Identyfikator komunikatu	Komunikat o błędzie	Działanie
OFA0040	Niestety nie można ponownie aktywować wymaganej opcji. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z działem pomocy technicznej.	Ponów próbę przywrócenia opcji Fiery i ponownej aktywacji. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z działem obsługi technicznej.
OFA00115	Nie można przywrócić żadnej opcji.	Na tym komputerze nie odnaleziono żadnej z poprzednio aktywowanych licencji. Jeśli masz licencje, które zostały poprzednio aktywowane, skontaktuj się z działem obsługi technicznej.
Z serwera licencjonowania EFI:		
EBIS0004	Kod LAC nie został rozpoznany. Sprawdź, czy wpisany kod LAC jest poprawny. Skorzystaj z karty kodu LAC, jeżeli jest dostępna.	Kod LAC nie został rozpoznany. Sprawdź, czy wpisany kod LAC jest poprawny. Skorzystaj z karty kodu LAC, jeżeli jest dostępna.
EBIS0007	Ta opcja została już aktywowana.	Sprawdź, czy kod LAC jest prawidłowy dla opcji, którą chcesz aktywować.
EBIS0016	Licencja została już aktywowana na innym komputerze.	Licencja została już aktywowana na innym komputerze. Można dezaktywować licencję na innym komputerze, a następnie aktywować ją na tym.
EBIS0018	Najpierw należy wybrać plik żądania, który zostanie przesłany.	Wprowadzono nieprawidłowy plik żądania lub plik żądania jest uszkodzony. Spróbuj wprowadzić inny plik żądania. Jeśli błąd wystąpi ponownie, spróbuj ponownie wygenerować plik żądania.
EBIS0025	Nie można aktywować licencji: kod błędu <numer>	Wystąpił błąd na serwerze licencjonowania EFI. Skontaktuj się z działem obsługi technicznej i podaj kod błędu wyświetlony w komunikacie, kod LAC i numer seryjny serwera Fiery.
EBIS0002	Usługa licencjonowania EFI jest niedostępna. Spróbuj ponownie później.	Usługa licencjonowania EFI jest niedostępna. Spróbuj ponownie później.
EBIS0006	Nie można aktywować kodu aktywacyjnego licencji (LAC). Sprawdź, czy funkcje aktywowane przez kod LAC są prawidłowe dla danego produktu.	Sprawdź, czy funkcje aktywowane przez kod LAC są prawidłowe dla danego modelu serwera Fiery.

Identyfikator komunikatu	Komunikat o błędzie	Działanie
EBIS0011	System nie obsługuje niektórych funkcji zawartych w tej opcji. Czy chcesz kontynuować?	<p>Kod LAC aktywuje wiele funkcji i przynajmniej jedna funkcja nie jest obsługiwana, jak przedstawiono na liście. Uzyskaj nowy kod LAC zawierający tylko obsługiwane funkcje.</p> <p>W przypadku kontynuowania nie będzie można używać nieobsługiwanych funkcji i nie będzie można ponownie użyć kodu LAC.</p>
EBIS0008	Niektóre funkcje tej opcji są już aktywowane. Czy chcesz kontynuować?	<p>Kod LAC aktywuje wiele funkcji i przynajmniej jedna funkcja została aktywowana, jak przedstawiono na liście. Uzyskaj nowy kod LAC zawierający tylko te funkcje, które nie zostały jeszcze aktywowane.</p> <p>W przypadku kontynuacji zapłacisz dwa razy za tę samą funkcję.</p>
EBIS0026	Nie można dezaktywować licencji: kod błędu <numer>	<p>Ponów próbę przywrócenia opcji Fiery i dezaktywacji. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z działem obsługi technicznej i podaj kod błędu wyświetlony w komunikacie.</p>
EBIS0024	Nie można ponownie aktywować licencji: kod błędu <numer>	<p>Ponów próbę przywrócenia opcji Fiery i ponownej aktywacji. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z działem obsługi technicznej i podaj kod błędu wyświetlony w komunikacie.</p>
EBIS0027	Na tym komputerze nie aktywowano wcześniej żadnych licencji, dlatego nie można ich przywrócić.	<p>Na tym komputerze nie aktywowano wcześniej żadnych licencji, dlatego nie można ich przywrócić.</p>