



Fiery options 1.3 Help (server)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. Per questo prodotto, il trattamento delle informazioni contenute nella presente pubblicazione è regolato da quanto previsto in Avvisi legali.

23 febbraio 2022

Indice

Gestione delle licenze per le opzioni Fiery su server	5
Gestione delle licenze	5
Configurare un server proxy	5
Accesso alla pagina Gestione opzioni Fiery	6
Attivazione di un'opzione Fiery	6
Attivare automaticamente un'opzione Fiery	6
Attivare manualmente un'opzione Fiery	7
Ripristinare un'opzione Fiery attivata	7
Ripristinare automaticamente le opzioni di Fiery	8
Ripristinare manualmente le opzioni Fiery	8
Risolvere i problemi delle opzioni Fiery	8
L'attivazione genera un messaggio di errore	9
Impostazioni dell'orologio di sistema errate	9
Messaggi di errore	9

Gestione delle licenze per le opzioni Fiery su server

Per usare un'opzione di Fiery installata su Fiery server, è necessario innanzitutto ottenere un codice di attivazione della licenza (LAC) univoco e quindi attivare la licenza.

Ottenimento delle licenze

È possibile ottenere una licenza per un'opzione di Fiery dal proprio rivenditore Fiery, dal produttore della stampante o da [EFI eStore](#).

Dopo aver ottenuto una licenza, è possibile eseguire le seguenti attività:

- [Attivazione di un'opzione Fiery](#) alla pagina 6
- [Ripristinare un'opzione Fiery attivata](#) alla pagina 7

Nota: È possibile ripristinare le opzioni Fiery solo sui server Fiery con versioni del software di sistema Fiery FS400/FS400 Pro e versioni successive.

È possibile attivare e ripristinare un'opzione Fiery nella pagina Gestione opzioni Fiery. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestire le opzioni Fiery](#) alla pagina 6.

Gestione delle licenze

La gestione delle licenze include attività quali l'attivazione e il ripristino delle opzioni Fiery. Il server delle licenze EFI gestisce le attività legate ai LAC.

Per la gestione di una licenza, la procedura dipende dalla disponibilità della connessione a Internet su Fiery server.

- Se Fiery server è collegato a Internet, le informazioni vengono trasferite automaticamente tra Fiery server e il server delle licenze EFI.
- Se Fiery server non è collegato a Internet, è necessario trasferire manualmente le informazioni tra Fiery server e il server delle licenze EFI.

Se l'organizzazione usa un server proxy per collegarsi a Internet, è necessario configurare le impostazioni del server proxy.

Configurare un server proxy

Se il computer non rileva la connessione a Internet quando prova a collegarsi al server delle licenze, è possibile che l'organizzazione utilizzi un server proxy per collegarsi a Internet. È possibile configurare le impostazioni del server proxy e procedere quindi a ottenere la licenza.

- 1 Quando si riceve un messaggio che indica che non è stata rilevata nessuna connessione a Internet, fare clic su **Configura impostazione di rete**.
- 2 Digitare i valori richiesti, quindi fare clic su **Applica**.

Accesso alla pagina Gestione opzioni Fiery

La pagina Gestione opzioni Fiery visualizza le opzioni Fiery che sono attivate oltre a quelle attivabili. È possibile accedere alla pagina Gestione opzioni Fiery in uno dei modi seguenti:

- **Command WorkStation:** da Centro periferica scheda > Generale > Informazioni generali, fare clic su **Gestione**.
- **WebTools:** nella scheda Pagina iniziale, fare clic su **Gestione**.

Nel browser web predefinito viene visualizzata la pagina Gestione opzioni Fiery.

Attivazione di un'opzione Fiery

Quando si attiva un'opzione Fiery, accertarsi di registrare quanto segue:

- **ID di Fiery server.** Nella pagina Configurazione, è possibile trovare l'ID alla voce Configurazione BIOS. In Command WorkStation, è possibile trovare l'ID in Centro periferica, sotto Configurazione server nella scheda Generale. Fare clic su **RIP** e cercare l'ID sotto Configurazione BIOS a destra.
- **Nome dell'opzione**
- **Codice di attivazione della licenza (LAC)**

È possibile attivare le opzioni automaticamente o manualmente, a seconda se il Fiery server su cui si sta attivando l'opzione è connesso a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione delle licenze](#), alla pagina 5

Attivare automaticamente un'opzione Fiery

È possibile attivare automaticamente un'opzione Fiery se il computer è collegato a Internet.

- 1 Aprire la pagina Gestione opzioni Fiery. (Vedere [Accesso alla pagina Gestione opzioni Fiery](#) alla pagina 6).
- 2 Per accettare i termini e le condizioni del contratto di licenza, fare clic su **Attiva** e poi su **Continua**.
- 3 Digitare il LAC nel campo Codice di attivazione della licenza, quindi fare clic su **Continua**.
- 4 Fare clic su **Attiva**.

- 5 Se l'attivazione richiede un riavvio, è possibile fare clic su **Riavvia** per riavviare subito oppure fare clic su **Fine** se si desidera attivare altre opzioni prima di riavviare. Se l'attivazione non richiede il riavvio, fare clic su **Fine**.

Attivare manualmente un'opzione Fiery

Se il computer non è collegato a Internet, è necessario procedere manualmente per trasferire i dati tra il computer e il sito Web delle licenze EFI. È necessario generare un file di richiesta, inoltrarlo al sito Web delle licenze EFI per ricevere un file di licenza e utilizzare il file di licenza per attivare l'opzione.

- 1 Aprire la pagina Gestione opzioni Fiery. (Vedere [Accesso alla pagina Gestione opzioni Fiery](#) alla pagina 6).
- 2 Per accettare i termini e le condizioni del contratto di licenza, fare clic su **Attiva** e poi su **Continua**.
- 3 Digitare il LAC nel campo Codice di attivazione della licenza, quindi fare clic su **Continua**.
- 4 Fare clic su **Continua** per proseguire con il processo manuale.
- 5 Fare clic su **Crea file di richiesta** e salvare il file.
- 6 Copiare il file di richiesta su un computer collegato a Internet.
- 7 Aprire un browser e accedere al sito licensing.efi.com.
- 8 Fare clic su **Sfoglia**, selezionare il file di richiesta, quindi fare clic su **Trasferisci**.
- 9 Fare clic su **Continua**.
- 10 Fare clic su **Scarica file di licenza** e salvare il file.
- 11 Copiare il file di licenza sul computer su cui è stato immesso per la prima volta il codice di attivazione della licenza.
- 12 Tornare alla finestra **Genera licenza** e fare clic su **Sì**.
- 13 Fare clic su **Sfoglia**, selezionare e aprire il file di licenza, quindi fare clic su **Attiva**.
- 14 Se l'attivazione richiede un riavvio, è possibile fare clic su **Riavvia** per riavviare subito oppure fare clic su **Fine** se si desidera attivare altre opzioni prima di riavviare. Se l'attivazione non richiede il riavvio, fare clic su **Fine**.

Ripristinare un'opzione Fiery attivata

Se le opzioni attivate in precedenza non sono disponibili e il computer non riesce a ripristinarle contattando il server delle licenze, è possibile usare la pagina Gestione opzioni Fiery per ripristinare le opzioni.

Nota: È possibile ripristinare le opzioni Fiery solo sui server Fiery con versioni del software di sistema Fiery FS400/FS400 Pro e versioni successive.

È possibile ripristinare le opzioni automaticamente o manualmente, a seconda che il computer sia connesso a Internet o meno. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione delle licenze](#) alla pagina 5

Ripristinare automaticamente le opzioni di Fiery

È possibile ripristinare automaticamente le opzioni Fiery precedentemente attivate se il computer è collegato a Internet.

- 1 Aprire la pagina Gestione opzioni Fiery. (Vedere [Accesso alla pagina Gestione opzioni Fiery](#) alla pagina 6).
- 2 Fare clic su Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi su Ripristina.
L'opzione Fiery viene ripristinata.
- 3 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Se si desidera ripristinare ulteriori opzioni, fare clic su Continua.
 - Se non si desidera ripristinare ulteriori opzioni, fare clic su OK.

Ripristinare manualmente le opzioni Fiery

Se il computer non è collegato a Internet, è necessario procedere manualmente per trasferire i dati tra il computer e il sito Web delle licenze EFI. È necessario generare un file di richiesta, inoltrarlo al sito Web delle licenze EFI per ricevere un file di licenza e utilizzare il file di licenza per ripristinare le opzioni.

- 1 Aprire la pagina Gestione opzioni Fiery. (Vedere [Accesso alla pagina Gestione opzioni Fiery](#) alla pagina 6).
- 2 Fare clic su Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi su Ripristina.
- 3 Fare clic su Continua per proseguire con il processo manuale.
- 4 Fare clic su Crea file di richiesta e salvare il file.
- 5 Copiare il file di richiesta su un computer collegato a Internet.
- 6 Aprire un browser e accedere al sito licensing.efi.com.
- 7 Fare clic su Scegli file, selezionare il file di richiesta, quindi fare clic su Carica file di richiesta.
Viene generato un file di licenza.
- 8 Fare clic su Scarica file di licenza e salvare il file.
- 9 Copiare il file di licenza sul computer su cui si ripristinano le opzioni.
- 10 Tornare alla finestra Genera licenza e fare clic su Sì.
- 11 Fare clic su Sfoglia, selezionare e aprire il file di licenza, quindi fare clic su Ripristina.

Risolvere i problemi delle opzioni Fiery

Se durante la gestione delle opzioni Fiery si verificano dei problemi, è possibile risolverli.

L'attivazione genera un messaggio di errore

I messaggi di errore forniscono informazioni dettagliate sugli errori e suggeriscono le azioni da intraprendere.

- 1 Controllare [Messaggi di errore](#) alla pagina 9 per ulteriori informazioni sull'errore. Se il messaggio indica di contattare l'assistenza tecnica, è necessario generare un file di log di diagnostica.
- 2 Per generare un file di log di diagnostica, aprire la pagina Gestione opzioni Fiery. (Vedere [Accesso alla pagina Gestione opzioni Fiery](#) alla pagina 6).
- 3 Fare clic sull'icona Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi fare clic su Log diagnostica per generare un file di log di diagnostica.
- 4 Quando si contatta l'assistenza tecnica, fornire le seguenti informazioni:
 - ID di Fiery server. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione di un'opzione Fiery](#) alla pagina 6.
 - Nome dell'opzione che si sta tentando di attivare
 - Codice di attivazione della licenza (LAC)
 - Log diagnostica

Impostazioni dell'orologio di sistema errate

Se le impostazioni di data e ora sull'orologio di sistema non sono corrette, il computer potrebbe non connettersi al server licenze EFI. In questo caso, reimpostare l'orologio del computer.

Messaggi di errore

I messaggi di errore forniscono informazioni dettagliate sugli errori e suggeriscono le azioni da intraprendere. I messaggi di errore vengono visualizzati nel software di attivazione della licenza e nel sito Web delle licenze EFI.

Per ulteriori informazioni o supporto, gli utenti registrati possono avviare una discussione utilizzando le [EFI Communities](#).

ID messaggio	Messaggio di errore	Azione
Dal software di attivazione della licenza:		
OFA0020	Il codice LAC non è nel formato corretto. Provare a immettere di nuovo il codice LAC. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.	Il codice LAC non è nel formato corretto. Provare a immettere di nuovo il codice LAC. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.

ID messaggio	Messaggio di errore	Azione
OFA0010	Il file di licenza selezionato non è valido, selezionarne un altro e riprovare.	Durante l'attivazione manuale, è stato ottenuto un file di licenza dal sito Web delle licenze EFI. Controllare che sia stato selezionato il file di licenza corretto da caricare. Se l'errore persiste, è possibile ripristinare le opzioni Fiery e provare ad attivarle di nuovo.
OFA0090	Errore interno. Chiamare l'assistenza tecnica EFI.	Si è verificato un problema con il file di licenza. Provare a ripetere il processo di attivazione dall'inizio. Se l'errore si ripete, ripristinare le opzioni e provare ad attivarle di nuovo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio.
OFA0060	Errore <number> La configurazione proxy è errata o il server proxy non è attivo.	Manca la connessione a Internet. Controllare che le impostazioni proxy siano corrette e riprovare. Se il problema persiste, contattare l'amministratore della rete.
OFA0030	Impossibile stabilire il collegamento a Internet.	Manca la connessione a Internet. Controllare che le impostazioni proxy siano corrette e riprovare. Se il problema persiste, contattare l'amministratore della rete.
OFA0080	Errore <number> Sessione licenza scaduta. Riavviare la sessione licenza.	Il software di attivazione della licenza è stato usato in una finestra del browser più recente di questa. Per continuare, chiudere questa finestra e aprirne una nuova.
OFA00105	Errore <number> Il modulo software di attivazione della licenza è danneggiato e il software di sistema Fiery deve essere reinstallato.	Il modulo software di attivazione della licenza è danneggiato e il software di sistema Fiery deve essere reinstallato. Contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio.
OFA0070	Errore <number> Il modulo software di attivazione della licenza è danneggiato. Reinstallare Command WorkStation e riprovare.	Reinstallare Command WorkStation e riprovare. Su Windows, andare a Pannello di controllo > Installazione applicazioni e avviare Fiery User Software in modalità manutenzione. Selezionare l'opzione Ripara, quindi selezionare Command WorkStation. Su Mac OS, usare Fiery Software Uninstaller per disinstallare Command WorkStation, quindi reinstallare Command WorkStation.
OFA0050	L'opzione richiesta non può essere disattivata. Contattare l'assistenza per ulteriori informazioni.	Provare a ripristinare le opzioni Fiery e a disattivarle di nuovo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.

ID messaggio	Messaggio di errore	Azione
OFA0040	L'opzione richiesta non può essere riattivata. Contattare l'assistenza per ulteriori informazioni.	Provare a ripristinare le opzioni Fiery e ad attivarle di nuovo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
OFA00115	Non è stato possibile ripristinare nessuna delle opzioni.	Non sono state trovate licenze attive per questo computer. Se erano già state attivate delle licenze, contattare l'assistenza tecnica.
Dal server delle licenze EFI:		
EBIS0004	Il codice LAC non è riconosciuto. Controllare che sia stato immesso il codice LAC corretto. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.	Il codice LAC non è riconosciuto. Controllare che sia stato immesso il codice LAC corretto. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.
EBIS0007	Questa opzione è già attiva.	Controllare che il codice LAC sia corretto per l'opzione da attivare.
EBIS0016	La licenza è già stata attivata per un altro computer.	La licenza è già stata attivata per un altro computer. È possibile disattivare la licenza sull'altro computer e poi riattivarla su questo.
EBIS0018	È necessario selezionare prima il file di richiesta da caricare.	È stato inoltrato il file di richiesta errato oppure il file di richiesta è danneggiato. Provare a inoltrare un diverso file di richiesta. Se l'errore si ripete, provare a rigenerare il file di richiesta.
EBIS0025	Impossibile attivare la licenza: codice di errore <number>	Si è verificato un errore sul server delle licenze EFI. Contattare l'assistenza tecnica e comunicare il codice di errore indicato nel messaggio, il codice LAC e il numero di serie del server Fiery.
EBIS0002	Il server delle licenze EFI non è disponibile. Riprovare più tardi.	Il server delle licenze EFI non è disponibile. Riprovare più tardi.
EBIS0006	Il codice di attivazione della licenza (LAC) non può essere attivato. Controllare che le funzioni attivate dal codice LAC siano corrette per il prodotto di cui si dispone.	Controllare che le funzioni attivate dal codice LAC siano corrette per il modello del server Fiery.

ID messaggio	Messaggio di errore	Azione
EBIS0011	Il sistema non supporta alcune delle funzioni incluse in questa opzione. Desideri continuare?	Il codice LAC attiva più funzioni e una o più funzioni non sono supportate, come indicato nell'elenco. Richiedere un nuovo codice LAC che abbia solo le funzioni supportate. Se si continua, non sarà possibile usare le funzioni non supportate e non si potrà più usare il codice LAC.
EBIS0008	Alcune funzioni di questa opzione risultano già attive. Desideri continuare?	Il codice LAC attiva più funzioni e una o più funzioni risultano già attive, come indicato nell'elenco. Richiedere un nuovo codice LAC che abbia solo le funzioni che non sono già attivate. Se si continua, si pagherà due volte la stessa funzione.
EBIS0026	Impossibile disattivare la licenza: codice di errore <number>	Provare a ripristinare le opzioni Fiery e a disattivarle di nuovo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio.
EBIS0024	Impossibile riattivare la licenza: codice di errore <number>	Provare a ripristinare le opzioni Fiery e ad attivarle di nuovo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio.
EBIS0027	Su questo computer non sono state mai attivate licenze, pertanto non è possibile procedere al ripristino.	Su questo computer non sono state mai attivate licenze, pertanto non è possibile procedere al ripristino.