



# Fiery options 1.3 Help (server)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. Les Informations juridiques rédigées pour ce produit s'appliquent au contenu du présent document.

23 février 2022

# Sommaire

Gestion des licences des options Fiery sur un serveur .....	5
Gestion des licences .....	5
Configurer un serveur proxy .....	5
Accès à la page Gérer les options Fiery .....	6
Activation d'une option Fiery .....	6
Activer automatiquement une option Fiery .....	6
Activer manuellement une option Fiery .....	7
Restauration d'une option Fiery activée .....	7
Restaurer automatiquement des options Fiery .....	8
Restaurer manuellement des options Fiery .....	8
Résoudre les problèmes concernant les options Fiery .....	8
L'activation génère un message d'erreur .....	9
Paramètres d'horloge système incorrects .....	9
Messages d'erreur .....	9



# Gestion des licences des options Fiery sur un serveur

Pour utiliser une option Fiery installée sur le Fiery server, vous devez tout d'abord obtenir un code d'activation de licence unique (LAC), puis activer la licence.

## Obtention des licences

Vous pouvez obtenir une licence pour une option Fiery auprès de votre revendeur Fiery, du fabricant de l'imprimante ou de l'[EFI eStore](#).

Après avoir obtenu une licence, vous pourrez effectuer les tâches suivantes :

- [Activer une option Fiery](#) à la page 6
- [Restaurer une option Fiery activée](#) à la page 7

**Remarque :** Vous pouvez restaurer des options Fiery uniquement sur des serveurs Fiery dotés du logiciel système Fiery FS400/FS400 Pro ou versions ultérieures.

Vous pouvez activer et restaurer une option Fiery dans la page Gérer les options Fiery. Pour plus d'informations, voir [Gérer les options Fiery](#) à la page 6.

## Gestion des licences

La gestion des licences inclut des tâches telles que l'activation et la restauration des options Fiery. Le serveur de licences EFI gère les tâches relatives au LAC.

La procédure de gestion de licence varie selon que le Fiery server est ou non connecté à Internet.

- Si le Fiery server est connecté à Internet, les informations sont automatiquement transférées entre le Fiery server et le serveur de licences EFI.
- Si le Fiery server n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les informations entre le Fiery server et le serveur de licences EFI.

Si votre entreprise se connecte à Internet par l'intermédiaire d'un serveur proxy, vous devez configurer les paramètres de ce serveur.

## Configurer un serveur proxy

Si votre ordinateur ne trouve pas de connexion Internet lorsqu'il essaie de se connecter au serveur de licences, il est possible que, dans votre entreprise, cette connexion passe par un serveur proxy. Vous pouvez configurer les paramètres de ce serveur puis passer à l'activation de la licence.

- 1 Si un message indiquant qu'aucune connexion Internet n'est détectée s'affiche, cliquez sur **Configurez les paramètres réseau**.
- 2 Saisissez les valeurs demandées, puis cliquez sur **Appliquer**.

## Accès à la page Gérer les options Fiery

La page Gérer les options Fiery affiche les options Fiery qui sont activées ainsi que celles qui peuvent l'être. Vous pouvez accéder à la page Gérer les options Fiery de l'une des façons suivantes :

- **Command WorkStation** : dans Vue périphérique, dans l'onglet > Général > Informations générales, cliquez sur **Gérer**.
- **WebTools** : dans l'onglet Accueil, cliquez sur **Gérer**.

La page Gérer les options Fiery s'ouvre dans votre navigateur Web par défaut.

## Activation d'une option Fiery

Lorsque vous activez une option Fiery, vous devez impérativement noter les informations suivantes :

- **ID du Fiery server**. Sur la page de configuration, vous trouverez cet ID sous Configuration BIOS. Dans la Command WorkStation, vous le trouverez dans Vue périphérique, sous Configuration du serveur dans l'onglet Général. Cliquez sur RIP. L'ID se trouve sous Configuration BIOS à droite.
- **Nom de l'option**
- **Code d'activation de licence (LAC)**

Vous pouvez activer les options automatiquement ou manuellement, selon que le Fiery server sur lequel vous effectuez l'activation des options est connecté ou non à Internet. Pour plus d'informations, voir [Gérer les licences](#) à la page 5.

### Activer automatiquement une option Fiery

Vous pouvez activer automatiquement une option Fiery si l'ordinateur est connecté à Internet.

- 1 Ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur **Activer**, puis sur **Continuer** pour accepter les conditions générales du contrat de licence.
- 3 Saisissez le code d'activation de licence dans le champ Code d'activation de licence et cliquez sur **Continuer**.

- 4 Cliquez sur Activer.
- 5 Si l'activation nécessite un redémarrage, cliquez sur Redémarrer pour que celui-ci soit immédiat, ou sur Terminer pour activer d'autres options avant de redémarrer. Si l'activation ne nécessite pas de redémarrage, cliquez simplement sur Terminer.

## Activer manuellement une option Fiery

Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les données entre celui-ci et le site Web des licences EFI. Vous devez générer un fichier de demande et le soumettre au site Web des licences EFI afin d'obtenir un fichier de licence, puis utiliser ce dernier pour activer l'option.

- 1 Ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur Activer, puis sur Continuer pour accepter les conditions générales du contrat de licence.
- 3 Saisissez le code d'activation de licence dans le champ Code d'activation de licence et cliquez sur Continuer.
- 4 Cliquez sur Continuer pour passer à la procédure manuelle.
- 5 Cliquez sur Créer le fichier de demande et enregistrez le fichier.
- 6 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 7 Ouvrez un navigateur et rendez-vous sur le site [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).
- 8 Cliquez sur Parcourir, sélectionnez le fichier de demande et cliquez sur Télécharger.
- 9 Cliquez sur Continuer.
- 10 Cliquez sur Télécharger le fichier de licence et enregistrez le fichier.
- 11 Copiez le fichier de licence sur l'ordinateur sur lequel vous avez saisi le code d'activation de licence.
- 12 Revenez à la fenêtre Générer la licence et cliquez sur Oui.
- 13 Cliquez sur Parcourir, sélectionnez le fichier de licence et ouvrez-le, puis cliquez sur Activer.
- 14 Si l'activation nécessite un redémarrage, cliquez sur Redémarrer pour que celui-ci soit immédiat, ou sur Terminer pour activer d'autres options avant de redémarrer. Si l'activation ne nécessite pas de redémarrage, cliquez simplement sur Terminer.

## Restauration d'une option Fiery activée

Si des options précédemment activées sont indisponibles et que l'ordinateur ne peut pas les réactiver en contactant le serveur de licences, vous pouvez restaurer ces options dans la page Gérer les options Fiery.

**Remarque :** Vous pouvez restaurer des options Fiery uniquement sur des serveurs Fiery dotés du logiciel système Fiery FS400/FS400 Pro ou versions ultérieures.

Vous pouvez restaurer automatiquement ou manuellement les options selon que l'ordinateur est ou non connecté à Internet. Pour plus d'informations, voir [Gérer les licences](#) à la page 5.

## Restaurer automatiquement des options Fiery

Vous pouvez restaurer automatiquement des options Fiery précédemment activées si l'ordinateur est connecté à Internet.

- 1 Ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur Paramètres avancés dans le coin supérieur droit, puis sur Restaurer.  
Les options Fiery sont restaurées.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous avez d'autres options à restaurer, cliquez sur Continuer.
  - Si vous n'avez pas d'autres options à restaurer, cliquez sur OK.

## Restaurer manuellement des options Fiery

Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les données entre celui-ci et le site Web des licences EFI. Vous générez un fichier de demande et le soumettez au site Web des licences EFI afin d'obtenir un fichier de licence, puis utilisez ce dernier pour restaurer les options.

- 1 Ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur Paramètres avancés dans le coin supérieur droit, puis sur Restaurer.
- 3 Cliquez sur Continuer pour passer à la procédure manuelle.
- 4 Cliquez sur Créer le fichier de demande et enregistrez le fichier.
- 5 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 6 Ouvrez un navigateur et rendez-vous sur le site [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).
- 7 Cliquez sur Choisir un fichier, sélectionnez le fichier de demande, puis cliquez sur Télécharger le fichier de demande.  
Un fichier de licence est généré.
- 8 Cliquez sur Télécharger le fichier de licence et enregistrez le fichier.
- 9 Copiez le fichier de licence sur l'ordinateur sur lequel vous voulez restaurer les options.
- 10 Revenez à la fenêtre Générer la licence et cliquez sur Oui.
- 11 Cliquez sur Parcourir, sélectionnez et ouvrez le fichier de licence, puis cliquez sur Restaurer.

## Résoudre les problèmes concernant les options Fiery

En cas de problème lors de la gestion des options Fiery, vous pouvez en rechercher l'origine.

## L'activation génère un message d'erreur

Les messages d'erreur donnent des précisions sur les problèmes rencontrés et suggèrent les mesures à prendre.

- 1 Pour plus d'informations sur l'erreur, voir [Messages d'erreur](#) à la page 9. Si le message vous demande de contacter l'assistance technique, vous devez tout d'abord générer un fichier journal de diagnostic.
- 2 Pour générer un fichier journal de diagnostic, ouvrez la page Gérer les options Fiery. (Voir [Accès à la page Gérer les options Fiery](#) à la page 6.)
- 3 Cliquez sur l'icône Paramètres avancés dans le coin supérieur droit, puis sur Journal de diagnostic pour générer un fichier journal de diagnostic.
- 4 Lorsque vous contactez l'assistance technique, veuillez fournir les informations suivantes :
  - ID du Fiery server. Pour plus d'informations, voir [Activation d'une option Fiery](#) à la page 6.
  - Nom de l'option que vous essayez d'activer
  - Code d'activation de licence (LAC)
  - Journal de diagnostic

## Paramètres d'horloge système incorrects

Si les paramètres de date et d'heure de l'horloge système sont incorrects, votre ordinateur ne peut pas se connecter au serveur de licences EFI. Si cela se produit, réinitialisez l'horloge de votre ordinateur.

## Messages d'erreur

Les messages d'erreur donnent des précisions sur les problèmes rencontrés et suggèrent les mesures à prendre. Ces messages s'affichent dans le logiciel d'activation de licence et sur le site Web des licences EFI.

Pour plus d'informations ou pour de l'assistance, les utilisateurs enregistrés peuvent commencer une discussion par l'intermédiaire d'[EFI Communities](#).

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
À partir du logiciel d'activation de licence :		
OFA0020	Le format du LAC n'est pas correct. Essayez à nouveau de saisir le LAC. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.	Le format du LAC n'est pas correct. Essayez à nouveau de saisir le LAC. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
OFA0010	Le fichier de licence sélectionné n'est pas valide. Sélectionnez un autre fichier et essayez à nouveau.	Lors de l'activation manuelle, vous avez reçu un fichier de licence à partir du site Web des licences EFI. Vérifiez que vous avez sélectionné le fichier de licence correct à charger.  Si l'erreur se produit à nouveau, restaurez les options Fiery, puis réessayez l'activation.
OFA0090	Erreur interne. Veuillez contacter l'assistance technique EFI.	Le fichier de licence rencontre un problème. Essayez de recommencer le processus d'activation depuis le début. Si l'erreur se produit à nouveau, restaurez les options et réessayez l'activation. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
OFA0060	Erreur <numéro>  La configuration du proxy est incorrecte ou le serveur proxy est à l'arrêt.	Aucune connexion Internet. Vérifiez que les paramètres du proxy sont corrects et réessayez. Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau.
OFA0030	Impossible d'établir la connexion Internet.	Aucune connexion Internet. Vérifiez que les paramètres du proxy sont corrects et réessayez. Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau.
OFA0080	Erreur <numéro>  Session de licence expirée. Démarrez une nouvelle session de licence.	Le logiciel d'activation de licence a été utilisé dans une fenêtre de navigation plus récente que celle-ci. Pour continuer, fermez cette fenêtre et ouvrez-en une nouvelle :
OFA00105	Erreur <numéro>  Le module logiciel d'activation de licence est corrompu. Vous devez réinstaller le logiciel système Fiery.	Le module logiciel d'activation de licence est corrompu. Vous devez réinstaller le logiciel système Fiery. Contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
OFA0070	Erreur <numéro>  Le module logiciel d'activation de licence est endommagé. Réinstallez la Command WorkStation et réessayez.	Réinstallez la Command WorkStation et réessayez.  Sous Windows, choisissez Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes et démarrez Fiery User Software en mode de maintenance. Sélectionnez l'option Réparer, puis sélectionnez Command WorkStation.  Sous Mac OS, utilisez le Fiery Software Uninstaller pour désinstaller la Command WorkStation, puis installez-la à nouveau.
OFA0050	Désolé, il est impossible de désactiver l'option demandée. Veuillez contacter le support pour plus d'informations.	Essayez de restaurer les options Fiery, puis recommencez. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique.

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
OFA0040	Désolé, il est impossible de réactiver l'option demandée. Veuillez contacter le support pour plus d'informations.	Essayez de restaurer les options Fiery, puis recommencez. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique.
OFA00115	Aucune des options n'a pu être restaurée.	Aucune licence active n'a été trouvée sur cet ordinateur. Si vous disposiez de licences actives, contactez l'assistance technique.
À partir du serveur de licences EFI :		
EBIS0004	Le LAC n'a pas été reconnu. Vérifiez que le LAC saisi est correct. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.	Le LAC n'a pas été reconnu. Vérifiez que le LAC saisi est correct. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.
EBIS0007	Cette option a déjà été activée.	Vérifiez que le LAC est correct pour l'option que vous voulez activer.
EBIS0016	La licence a déjà été activée pour un autre ordinateur.	La licence a déjà été activée pour un autre ordinateur. Vous pouvez désactiver la licence sur l'autre ordinateur, puis l'activer sur celui-ci.
EBIS0018	Vous devez tout d'abord choisir le fichier de demande à charger.	Le fichier de demande que vous avez envoyé est incorrect ou endommagé. Essayez d'envoyer un autre fichier. Si l'erreur se produit à nouveau, essayez de régénérer le fichier de demande.
EBIS0025	Impossible d'activer la licence : code d'erreur <nombre>	Une erreur s'est produite dans le serveur de licences EFI. Contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message, ainsi que le LAC et le numéro de série du serveur Fiery.
EBIS0002	Le service de gestion de licences EFI est indisponible. Réessayez ultérieurement.	Le service de gestion de licences EFI est indisponible. Réessayez ultérieurement.
EBIS0006	Impossible d'activer le code d'activation de licence (LAC).  Vérifiez que la ou les fonctionnalités activées par le LAC correspondent au modèle de votre serveur Fiery.	Vérifiez que la ou les fonctionnalités activées par le LAC correspondent à votre produit.

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
EBIS0011	Votre système ne prend pas en charge certaines fonctionnalités incluses dans cette option. Voulez-vous continuer ?	<p>Le LAC permet d'activer plusieurs fonctionnalités, et une ou plusieurs fonctionnalités ne sont pas prises en charge, comme indiqué dans la liste. Obtenez un nouveau LAC uniquement pour les fonctionnalités prises en charge.</p> <p>Si vous continuez, vous ne pourrez plus utiliser les fonctionnalités non prises en charge et vous ne pourrez plus utiliser le LAC.</p>
EBIS0008	Certaines fonctionnalités de cette option ont déjà été activées. Voulez-vous continuer ?	<p>Le LAC permet d'activer plusieurs fonctionnalités, et une ou plusieurs fonctionnalités ont déjà été activées, comme indiqué dans la liste. Obtenez un nouveau LAC uniquement pour les fonctionnalités qui n'ont pas encore été activées.</p> <p>Si vous continuez, vous serez facturé deux fois pour la même fonctionnalité.</p>
EBIS0026	Impossible de désactiver la licence : code d'erreur <nombre>	Essayez de restaurer les options Fiery, puis recommencez. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
EBIS0024	Impossible de réactiver la licence : code d'erreur <nombre>	Essayez de restaurer les options Fiery, puis recommencez. Si l'erreur persiste, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
EBIS0027	Aucune licence n'a encore été activée sur cet ordinateur. Vous ne pouvez pas restaurer de licence.	Aucune licence n'a encore été activée sur cet ordinateur. Vous ne pouvez pas restaurer de licence.