



Fiery options 1.3 Help (server)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. Informace obsažené v této publikaci jsou zahrnuty v Právní oznámení pro tento produkt.

23. února 2022

Obsah

Správa licencí pro možnosti Fiery na serveru	5
Správa licencí	5
Konfigurace proxy serveru	5
Otevření stránky Správa možností Fiery	6
Aktivace možnosti Fiery	6
Automatická aktivace možnosti Fiery	6
Ruční aktivace součásti Fiery	7
Obnovení aktivované možnosti Fiery	7
Automatické obnovení možností Fiery	7
Ruční obnovení možností Fiery	8
Řešení potíží s možnostmi Fiery	8
Aktivace způsobí zobrazení chybové zprávy	8
Nesprávné nastavení systémových hodin	9
Chybová hlášení	9

Správa licencí pro možnosti Fiery na serveru

Chcete-li použít možnost Fiery, která je nainstalovaná na serveru Fiery server, musíte nejprve získat jedinečný aktivační kód licence (LAC) a poté licenci aktivovat.

Získání licencí

Licenci pro možnost Fiery můžete získat u svého prodejce Fiery, výrobce tiskárny nebo od [EFI eStore](#).

Po získání licence můžete provádět následující úlohy:

- [Aktivace možnosti Fiery](#) na straně 6
- [Obnovení aktivované možnosti Fiery](#) na straně 7

Poznámka: Možnosti Fiery můžete obnovit pouze na serverech Fiery se softwarem systému Fiery FS400/FS400 Pro a novějším.

Možnost Fiery můžete aktivovat a obnovit na stránce Správa možností Fiery. Další informace naleznete v tématu [Správa možností Fiery](#) na straně 6.

Správa licencí

Správa licencí zahrnuje úlohy, jako je aktivace nebo obnovení možností Fiery. Licenční server EFI spravuje tyto úlohy související s kódy LAC.

Postup při správě licence závisí na tom, zda je Fiery server připojen k Internetu.

- Pokud je Fiery server připojen k Internetu, jsou informace mezi Fiery server a licenčním serverem EFI přenášeny automaticky.
- Pokud Fiery server není připojen k Internetu, je třeba informace mezi Fiery server a licenčním serverem EFI přenést ručně.

Pokud se vaše organizace připojuje k počítači prostřednictvím proxy serveru, je třeba nakonfigurovat nastavení tohoto proxy serveru.

Konfigurace proxy serveru

Pokud počítač při pokusu o připojení k licenčnímu serveru nenalezne žádné připojení k Internetu, je možné, že vaše organizace pro připojení k Internetu využívá proxy server. Můžete nakonfigurovat nastavení proxy serveru a pak pokračovat v licencování.

- 1 Pokud se zobrazí zpráva, že nebylo rozpoznáno žádné připojení k Internetu, klikněte na položku Nakonfigurujte nastavení sítě.

- 2 Zadejte požadované hodnoty a pak klikněte na tlačítko Použít.

Otevření stránky Správa možností Fiery

Stránka Správa možností Fiery zobrazuje možnosti Fiery, které jsou aktivovány, a také možnosti, které jsou k dispozici pro aktivaci. Stránku Správa možností Fiery můžete otevřít některým z následujících postupů:

- Command WorkStation: Ve Středisku zařízení na kartě > Obecné > Obecné informace klikněte na položku Spravovat.
- WebTools: Na kartě Domů klikněte na položku Správa.

Stránka Správy možností Fiery se otevře ve výchozím webovém prohlížeči.

Aktivace možnosti Fiery

Při aktivaci možnosti Fiery si nezapomeňte poznamenat následující údaje:

- ID serveru Fiery server . Na konfigurační stránce je toto ID uvedeno v části Nastavení BIOS. V produktu Command WorkStation je toto ID uvedeno pod položkou Středisko zařízení v části Konfigurace serveru na kartě Obecné. Klikněte na položku Rastrování a vyhledejte ID v části Nastavení BIOS napravo.
- Název možnosti
- Aktivační kód licence (LAC)

Možnosti lze aktivovat automaticky nebo ručně v závislosti na tom, zda je server Fiery server, na kterém možnosti aktivujete, připojen k Internetu. Další informace získáte v části [Správa licencí](#) na straně 5.

Automatická aktivace možnosti Fiery

Pokud je počítač připojen k Internetu, můžete možnost Fiery aktivovat automaticky.

- 1 Otevřete stránku Správy možností Fiery (Viz [Otevření stránky Správa možností Fiery](#) na straně 6.)
- 2 Kliknutím na tlačítko Aktivovat a poté na tlačítko Pokračovat potvrďte svůj souhlas s podmínkami licenční smlouvy.
- 3 Do pole Aktivační kód licence zadejte kód LAC a pak klikněte na tlačítko Pokračovat.
- 4 Klikněte na tlačítko Aktivovat.
- 5 Pokud aktivace vyžaduje restartování, můžete kliknout buď na tlačítko Restartovat a provést restartování okamžitě, nebo na tlačítko Dokončit, chcete-li před restartováním aktivovat další možnosti. Pokud aktivace nevyžaduje restartování, stačí kliknout na tlačítko Dokončit.

Ruční aktivace součásti Fiery

Pokud počítač není připojen k Internetu, je třeba ručně přenést data mezi počítačem a licenčním webem EFI. Nejprve vygenerujete soubor s požadavkem, ten pak zašlete na licenční web EFI a získáte soubor licence. Pomocí souboru licence pak volitelnou součást aktivujete.

- 1 Otevřete stránku Správy možností Fiery (Viz [Otevření stránky Správa možností Fiery](#) na straně 6.)
- 2 Kliknutím na tlačítko Aktivovat a poté na tlačítko Pokračovat potvrďte svůj souhlas s podmínkami licenční smlouvy.
- 3 Do pole Aktivační kód licence zadejte kód LAC a pak klikněte na tlačítko Pokračovat.
- 4 Kliknutím na tlačítko Pokračovat pokračujte v procesu ruční aktivace.
- 5 Klikněte na položku Vytvořit soubor požadavku a vytvořený soubor uložte.
- 6 Soubor požadavku zkopírujte do počítače, který je připojený k Internetu.
- 7 Spusťte prohlížeč a přejděte na web licensing.efi.com.
- 8 Klikněte na tlačítko Procházet, vyberte soubor požadavku a pak klikněte na tlačítko Odeslat.
- 9 Klikněte na tlačítko Pokračovat.
- 10 Klikněte na položku Stáhnout soubor licence a uložte daný soubor.
- 11 Zkopírujte licenční soubor do počítače, kde jste poprvé zadali aktivační kód licence.
- 12 Vraťte se do okna Generovat licenci a klikněte na tlačítko Ano.
- 13 Klikněte na tlačítko Procházet, vyberte a otevřete soubor licence a potom klikněte na tlačítko Aktivovat.
- 14 Pokud aktivace vyžaduje restartování, můžete kliknout buď na tlačítko Restartovat a provést restartování okamžitě, nebo na tlačítko Dokončit, chcete-li před restartováním aktivovat další možnosti. Pokud aktivace nevyžaduje restartování, stačí kliknout na tlačítko Dokončit.

Obnovení aktivované možnosti Fiery

Pokud dříve aktivované možnosti nejsou k dispozici a počítač je nemůže obnovit kontaktováním licenčního serveru, můžete k obnovení možnosti využít stránku Správa možností Fiery.

Poznámka: Možnosti Fiery můžete obnovit pouze na serverech Fiery se softwarem systému Fiery FS400/FS400 Pro a novějším.

Možnosti lze obnovit automaticky nebo ručně v závislosti na tom, zda je počítač připojen k Internetu. Další informace získáte v části [Správa licencí](#) na straně 5.

Automatické obnovení možností Fiery

Pokud je počítač připojen k Internetu, můžete automaticky obnovit dříve aktivované možnosti Fiery.

- 1 Otevřete stránku Správy možností Fiery (Viz [Otevření stránky Správa možností Fiery](#) na straně 6.)
- 2 V pravém horním rohu klikněte na položku Rozšířená nastavení a pak klikněte na tlačítko Obnovit. Možnost Fiery se obnoví.
- 3 Proveďte jednu z těchto akcí:
 - Máte-li k dispozici další možnosti k obnovení, klikněte na tlačítko Pokračovat.
 - Pokud již nemáte další možnosti k obnovení, klikněte na tlačítko OK.

Ruční obnovení možností Fiery

Pokud počítač není připojen k Internetu, je třeba ručně přenést data mezi počítačem a licenčním webem EFI. Vytvořte soubor požadavku, odešlete jej na licenční web EFI s cílem získat licenční soubor a pak pomocí tohoto licenčního souboru obnovte dané možnosti.

- 1 Otevřete stránku Správy možností Fiery (Viz [Otevření stránky Správa možností Fiery](#) na straně 6.)
- 2 V pravém horním rohu klikněte na položku Rozšířená nastavení a pak klikněte na tlačítko Obnovit.
- 3 Kliknutím na tlačítko Pokračovat pokračujte v procesu ruční aktivace.
- 4 Klikněte na položku Vytvořit soubor požadavku a vytvořený soubor uložte.
- 5 Soubor požadavku zkopírujte do počítače, který je připojený k Internetu.
- 6 Spusťte prohlížeč a přejděte na web licensing.efi.com.
- 7 Klikněte na tlačítko Zvolit soubor, vyberte soubor požadavku a pak klikněte na tlačítko Odeslat soubor požadavku.
Je vytvořen licenční soubor.
- 8 Klikněte na položku Stáhnout soubor licence a uložte daný soubor.
- 9 Zkopírujte tento soubor do počítače, v němž provádíte obnovení možností.
- 10 Vraťte se do okna Generovat licenci a klikněte na tlačítko Ano.
- 11 Klikněte na tlačítko Procházet, vyberte a otevřete soubor licence a pak klikněte na tlačítko Obnovit.

Řešení potíží s možnostmi Fiery

Pokud při správě možností Fiery dojde k potížím, můžete tyto potíže vyřešit.

Aktivace způsobí zobrazení chybové zprávy

Chybové zprávy poskytují podrobné informace o chybách a navrhovaných krocích, které mají být provedeny.

- 1 Další informace o chybě naleznete v tématu [Chybová hlášení](#) na straně 9. Pokud zpráva uvádí pokyn ke kontaktování technické podpory, musíte nejprve vygenerovat soubor protokolu diagnostiky.

- 2 Chcete-li vygenerovat soubor protokolu diagnostiky, otevřete stránku Správy možností Fiery. (Viz [Otevření stránky Správa možností Fiery](#) na straně 6.)
- 3 V pravém horním rohu klikněte na ikonu Rozšířená nastavení a pak kliknutím na možnost Protokol diagnostiky vygenerujte soubor protokolu diagnostiky.
- 4 Pokud se obrátíte na technickou podporu, poskytněte následující informace:
 - ID serveru Fiery server . Další informace naleznete v části [Aktivace možnosti Fiery](#) na straně 6.
 - Název možnosti, kterou se pokoušíte aktivovat
 - Aktivační kód licence (LAC)
 - Protokol diagnostiky

Nesprávné nastavení systémových hodin

Pokud je nastavení data a času na systémových hodinách nesprávné, počítač se nemusí připojit k licenčnímu serveru EFI. Pokud k tomu dojde, resetujte hodiny počítače.

Chybová hlášení

Chybové zprávy poskytují podrobné informace o chybách a navrhovaných akcích, které mají být provedeny. Chybové zprávy se zobrazují v softwaru aktivace licencí a na licenčním webu EFI.

Pro další informace nebo podporu mohou registrovaní uživatelé zahájit diskusi prostřednictvím [EFI Communities](#).

ID zprávy	Chybová zpráva	Akce
Ze softwaru aktivace licencí:		
OFA0020	Kód LAC není ve správném formátu. Zkuste kód LAC zadat znovu. Podívejte se na kartu s kódem LAC, pokud ji máte.	Kód LAC není ve správném formátu. Zkuste kód LAC zadat znovu. Podívejte se na kartu s kódem LAC, pokud ji máte.
OFA0010	Licenční soubor, který jste vybrali, je neplatný. Vyberte jiný soubor a zkuste to znovu.	Během ruční aktivace jste obdrželi licenční soubor z licenčního webu EFI. Ověřte, zda jste pro odeslání vybrali správný licenční soubor. Pokud k chybě dochází i nadále, můžete obnovit možnosti Fiery a pokusit se znovu provést aktivaci.
OFA0090	Interní chyba. obraťte se na technickou podporu společnosti EFI.	Došlo k potížím s licenčním souborem. Zkuste zopakovat proces aktivace od začátku. Pokud k chybě dojde znovu, obnovte možnosti Fiery a pokuste se znovu provést aktivaci. Pokud k chybě dochází i nadále, kontaktujte technickou podporu a uveďte kód chyby zobrazený v této zprávě.

ID zprávy	Chybová zpráva	Akce
OFA0060	Chyba <číslo> Konfigurace proxy serveru je nesprávná nebo je proxy server nedostupný.	Není k dispozici připojení k Internetu. Ověřte, zda je nastavení proxy serveru správné, a zkuste to znovu. Pokud potíže přetrvávají, kontaktujte správce sítě.
OFA0030	Nelze navázat připojení k Internetu.	Není k dispozici připojení k Internetu. Ověřte, zda je nastavení proxy serveru správné, a zkuste to znovu. Pokud potíže přetrvávají, kontaktujte správce sítě.
OFA0080	Chyba <číslo> Vypršela platnost relace licence. Znovu spusťte relaci licence.	Software aktivace licencí byl použit v jiném okně prohlížeče, které je novější než toto okno. Chcete-li pokračovat, zavřete toto okno a otevřete nové.
OFA00105	Chyba <číslo> Softwarový modul pro aktivaci licence je poškozen a software systému Fiery je třeba znovu nainstalovat.	Softwarový modul pro aktivaci licence je poškozen a software systému Fiery je třeba znovu nainstalovat. Kontaktujte technickou podporu a uveďte kód chyby zobrazený v této zprávě.
OFA0070	Chyba <číslo> Softwarový modul pro aktivaci licence je poškozen. Znovu nainstalujte modul Command WorkStation a akci zopakujte.	Znovu nainstalujte modul Command WorkStation a akci zopakujte. V systému Windows přejděte k příkazu Ovládací panely > Přidat nebo odebrat programy a spusťte uživatelský software Fiery v režimu údržby. Vyberte možnost Opravit a pak vyberte Command WorkStation. V systému Mac OS použijte program Fiery Software Uninstaller k odinstalaci aplikace Command WorkStation a pak aplikaci Command WorkStation nainstalujte znovu.
OFA0050	Požadovanou možnost bohužel nemůžeme deaktivovat. Další informace vám poskytne tým podpory.	Zkuste obnovit možnosti Fiery a pak znovu provést deaktivaci. Pokud k chybě dochází i nadále, kontaktujte technickou podporu.
OFA0040	Požadovanou možnost bohužel nemůžeme znovu aktivovat. Další informace vám poskytne tým podpory.	Zkuste obnovit možnosti Fiery a pak znovu provést opakovanou aktivaci. Pokud k chybě dochází i nadále, kontaktujte technickou podporu.
OFA00115	Žádnou z možností nebylo možné obnovit.	Pro tento počítač nebyly nalezeny žádné dříve aktivované licence. Pokud máte k dispozici licence, které byly dříve aktivovány, kontaktujte technickou podporu.
Z licenčního serveru EFI:		
EBIS0004	Kód LAC nebyl rozpoznán. Zkontrolujte, zda jste kód LAC zadali správně. Podívejte se na kartu s kódem LAC, pokud ji máte.	Kód LAC nebyl rozpoznán. Zkontrolujte, zda jste kód LAC zadali správně. Podívejte se na kartu s kódem LAC, pokud ji máte.

ID zprávy	Chybová zpráva	Akce
EBIS0007	Tato možnost je již aktivovaná.	Ověřte, zda používáte správný kód LAC pro možnost, kterou chcete aktivovat.
EBIS0016	Tato licence již byla aktivována na jiném počítači.	Tato licence již byla aktivována na jiném počítači. Můžete tuto licenci v příslušném počítači deaktivovat a pak ji aktivovat v tomto počítači.
EBIS0018	Nejprve musíte vybrat soubor požadavku pro nahrání.	Odeslali jste chybný soubor požadavku nebo je soubor požadavku poškozen. Zkuste odeslat jiný soubor požadavku. Pokud k chybě dojde znovu, zkuste znovu vytvořit soubor požadavku.
EBIS0025	Nelze aktivovat licenci: Kód chyby <číslo>	Došlo k chybě na licenčním serveru EFI. Kontaktujte technickou podporu a uveďte kód chyby zobrazený v této zprávě, kód LAC a sériové číslo serveru Fiery Server.
EBIS0002	Licenční služba EFI není k dispozici. Zkuste to znovu později.	Licenční služba EFI není k dispozici. Zkuste to znovu později.
EBIS0006	Licenční aktivační kód (LAC) nelze aktivovat. Zkontrolujte, zda funkce aktivované tímto kódem LAC odpovídají vašemu produktu.	Ověřte, zda funkce aktivované tímto kódem LAC jsou správné pro daný model serveru Fiery.
EBIS0011	Váš systém nepodporuje některé funkce zahrnuté v této možnosti. Chcete pokračovat?	Kód LAC aktivuje více funkcí a některé z těchto funkcí nejsou podporovány, jak je uvedeno v seznamu. Získejte nový kód LAC, který poskytuje pouze funkce, které jsou podporovány. Pokud budete pokračovat, nebudete moci využívat žádné nepodporované funkce a nebudete moci tento kód LAC použít znovu.
EBIS0008	Některé funkce této možnosti jsou již aktivované. Chcete pokračovat?	Kód LAC aktivuje více funkcí a některé z těchto funkcí jsou již aktivovány, jak je uvedeno v seznamu. Získejte nový kód LAC, který poskytuje pouze funkce, které dosud nejsou aktivovány. Pokud budete pokračovat, zaplatíte za stejné funkce dvakrát.
EBIS0026	Nelze deaktivovat licenci: Kód chyby <číslo>	Zkuste obnovit možnosti Fiery a pak znovu provést deaktivaci. Pokud k chybě dochází i nadále, kontaktujte technickou podporu a uveďte kód chyby zobrazený v této zprávě.

ID zprávy	Chybová zpráva	Akce
EBIS0024	Nelze znovu aktivovat licenci: Kód chyby <číslo>	Zkuste obnovit možnosti Fiery a pak znovu provést opakovanou aktivaci. Pokud k chybě dochází i nadále, kontaktujte technickou podporu a uveďte kód chyby zobrazený v této zprávě.
EBIS0027	Na tomto počítači dosud nebyly aktivovány žádné licence, nelze je tedy obnovit.	Na tomto počítači dosud nebyly aktivovány žádné licence, nelze je tedy obnovit.