



Fiery IQ

Fiery IQ — это набор облачных приложений и служб, в состав которого входит ряд веб-приложений для поставщиков услуг печати.

Веб-приложения из набора приложений Fiery IQ упрощают и улучшают операции печати. Удаленное отслеживание принтеров позволяет снизить время простоя и максимально повысить производительность. Fiery IQ предоставляет аналитику печатного производства, позволяя вам принимать более взвешенные и обоснованные решения.

Чтобы получить доступ к облачным службам Fiery IQ, необходимо войти в Fiery IQ с помощью существующей учетной записи Fiery или создать новую учетную запись Fiery. Дополнительные сведения см. в разделе [Доступ к Fiery IQ с помощью учетной записи Fiery](#) на стр. 3.

В состав Fiery IQ входят следующие облачные приложения.

- Fiery Dashboard
Получайте краткую сводку текущих основных производственных показателей в режиме реального времени.
- EFI Cloud Connector
Подключение принтеров к Fiery IQ.
- EFI Go
Проверка состояния принтера, обзор отправленных заданий и просмотр журналов с помощью мобильных устройств.
- Fiery Insight
Возможности производственного контроля позволяют более эффективно использовать принтеры и повысить прибыль.
- Fiery Ink Assistant
Сократите расходы на хранение запасов чернил и получайте рекомендации по заказу чернил на основе фактического и прогнозируемого потребления, а также уже имеющихся запасов.
- Fiery Notify
Подписка на запланированные отчеты о производстве и оповещения о событиях, блокирующих производство.

Примечание: С помощью подписки можно активировать набор приложений Fiery IQ для графической рекламы.

Поддерживаемые браузеры и операционные системы

Набор облачных приложений и служб Fiery IQ поддерживает браузеры и операционные системы, перечисленные ниже.

Браузеры

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 или более поздней версии

Операционные системы

Примечание: Клиентское приложение Fiery IQ поддерживает только 64-разрядные операционные системы.

- Mac OS X 10.15 или более поздней версии
- Microsoft Windows 10 или более поздней версии

Определения

- Компания или клиент — это субъект, использующий одно или несколько приложений Fiery IQ.
При создании учетной записи компании укажите название компании, физический адрес и хотя бы одного пользователя, который по умолчанию будет владельцем учетной записи компании. Указание сведений о компании также поможет идентифицировать других отдельных пользователей, которые могут быть связаны с той же учетной записью компании позднее.
- Для каждой компании, использующей облако Fiery IQ, создается учетная запись клиента.
- Пользователь является отдельным лицом в учетной записи клиента. Тот, кто с учетной записью пользователя входит в Fiery IQ, используя уникальное имя для входа, связанное с полномочиями пользователя. Администратор клиента по своему усмотрению может создавать дополнительные учетные записи пользователей.
Атрибуты пользователя включают имя и фамилию, компанию (учетную запись клиента, с которой связан пользователь), роль пользователя и назначенные принтеры (отдельные принтеры или коллекции принтеров).
- Пользователь-администратор Fiery IQ имеет полномочия администратора в Fiery IQ. Пользователи-администраторы Fiery IQ могут управлять пользователями, группами, устройствами, компанией и т. д. Пользователи-администраторы Fiery IQ также могут предоставлять полномочия администратора другим пользователям в учетной записи клиента.
- Группа — это подразделение, используемое для предоставления пользователям доступа к зарегистрированным устройствам клиента.
Пользователи-администраторы Fiery IQ могут назначать группу (или группы) пользователям, чтобы только указанные пользователи могли получать доступ к определенным устройствам.
- Устройство — это принтер, подключенный к облаку Fiery IQ через сервер Fiery.

Поддерживаемые устройства печати

Список поддерживаемых на данный момент устройств печати доступен по адресу <https://resources.fiery.com/iq/supported-printers>.

Доступ к Fiery IQ с помощью учетной записи Fiery

Для создания новой учетной записи Fiery необходим действительный адрес электронной почты.

Чтобы получить доступ к облачным службам Fiery IQ, необходимо войти в Fiery IQ с помощью существующей учетной записи Fiery или создать новую учетную запись Fiery.

Для доступа к облачным службам Fiery IQ существующая учетная запись Fiery должна быть связана с компанией. При входе в систему с существующей учетной записью Fiery перейдите к шагу 7 на стр. 3, чтобы обновить информацию о компании.

1 В окне браузера перейдите на <https://iq.fiery.com>.

2 Нажмите **Зарегистрироваться**.

3 Введите информацию в текстовые поля.

Примечание: Текстовые поля, помеченные звездочкой *, обязательны для заполнения.

4 Нажмите **Продолжить**.

Fiery IQ отправит на ваш адрес электронной почты письмо с шестизначным кодом.

5 Чтобы подтвердить адрес электронной почты, введите шестизначный код и нажмите **Продолжить**.

Примечание: Если вы не получили письмо о регистрации, проверьте папки нежелательной почты и/или спама.

6 Нажмите **Продолжить**.

7 Введите информацию о компании и нажмите **Продолжить**.

Примечание: Текстовые поля, помеченные звездочкой *, обязательны для заполнения.

8 Выполните одно из следующих действий.

- Чтобы присоединиться к существующей учетной записи компания, нажмите **Запрос на присоединение**.

Fiery IQ отправит запрос администратору компании. Доступ к Fiery IQ можно получить, если этот запрос будет одобрен администратором компании.

- Чтобы создать собственную учетную запись компании, нажмите **Создать учетную запись компании**.

9 При необходимости нажмите **Продолжить**.

10 При необходимости войдите в Fiery IQ, используя данные учетной записи Fiery.

Обновление настроек учетной записи

Вы можете обновлять или просматривать личные сведения, пароль, сведения о компании и информацию о нескольких учетных записях в Fiery IQ.

1 Войдите в Fiery IQ, используя данные учетной записи Fiery.
Откроется Fiery Dashboard.

2 Нажмите  в правом верхнем углу и выберите **Настройки пользователя**.

3 При необходимости измените следующую информацию.

- a)** Нажмите **Редактировать** в соответствующем виджете, чтобы изменить свои личные сведения или сведения о компании.
- b)** Чтобы удалить компанию, связанную с вашей учетной записью Fiery, нажмите **Покинуть компанию**, а затем нажмите **Подтвердить**.

Примечание: Покинуть компанию могут только пользователи, являющиеся администраторами или операторами. Если последний пользователь-администратор покидает компанию, учетная запись компании удаляется, и другие пользователи в учетной записи этой компании не смогут использовать Fiery IQ.

- c)** Если необходимо изменить пароль учетной записи Fiery, нажмите **Изменить пароль** и следуйте инструкциям на экране.
- d)** Если необходимо удалить учетную запись Fiery, нажмите **Удалить мою учетную запись**, следуйте инструкциям на экране, а затем введите шестизначный одноразовый код, отправленный на ваш адрес электронной почты.

Примечание: Когда последний пользователь-администратор удалит свою учетную запись Fiery, учетная запись компании также будет удалена, и другие пользователи в учетной записи этой компании не смогут использовать Fiery IQ.

- e)** Если необходимо изменить настройки электронной почты, выберите **Предпочтения уведомлений по эл. почте**, установите или снимите флажок в соответствии с вашими предпочтениями и нажмите **Подтвердить**.


Fiery Dashboard

После входа в облачное приложение Fiery IQ можно просматривать Fiery Dashboard.

С помощью **Dashboard** можно выполнять следующие действия.

- Просмотр сводной информации обо всех принтерах за сегодня, которая включает в себя следующие сведения.
 - **Всего устройств** — все принтеры, зарегистрированные в Fiery IQ.
 - **Устройства с ошибками** — количество принтеров, которые в настоящий момент находятся в состоянии ошибки.
 - **Автономные устройства** — количество принтеров, которые в данный момент отключены.
 - **Напечатано заданий** — количество заданий, напечатанных всеми принтерами.
 - **Всего пользователей** — количество пользователей, зарегистрированных в Fiery IQ.
 - **Использование** — совокупная загрузка всех принтеров, отображенная в виде горизонтальной полосы, на которой показано время использования принтеров в зависимости от их состояния (в режиме ожидания, ошибка, печать, отключено и т. д.).
- Доступ к следующим облачным приложениям.
 - Ink Assistant
 - Insight
 - Notify


- Просмотреть подробные сведения обо всех принтерах, их текущее состояние, а также сводную информацию за сегодня можно одним из следующих способов.

- **В виде таблицы** — представление по умолчанию в **Dashboard**. Чтобы просмотреть сводную информацию о принтере в виде таблицы, нажмите  .

Для каждого принтера предусмотрена отдельная таблица, содержащая сведения о его текущем состоянии и следующие параметры печати.

- Напечатано заданий — общее количество заданий, напечатанных принтером.
- Напечатанная длина — длина напечатанной бумаги или материалов для печати.
- Напечатанная площадь — площадь напечатанной бумаги или материалов для печати.

Для просмотра дополнительных сведений о принтере выберите соответствующую таблицу.

- **В виде списка** — чтобы просмотреть сводную информацию о принтере в виде списка, нажмите  .


В списке отображаются все принтеры, а также сведения о них, такие как имя, модель, IP-адрес, статус EFI Cloud Connector, состояние устройства и другие.

Выберите принтер в раскрывающемся списке **Все устройства**. Также для поиска принтера можно ввести его имя, модель, IP-адрес, статус EFI Cloud Connector или состояние устройства в поле **Поиск**.

Для просмотра дополнительных сведений о принтере выберите соответствующую строку списка.

Изменение активного приложения


Измените активное приложение в Fiery IQ.

- 1 В облачном приложении Fiery IQ нажмите  .
- 2 Выберите нужное приложение.
Выбранное приложение откроется в текущей вкладке.

Переключение учетных записей

Переключитесь на другие учетные записи компании, назначенные пользователю в Fiery IQ.

Примечание: Функция переключения учетных записей поддерживается только в облачном приложении Fiery IQ.

- 1 В облачном приложении Fiery IQ нажмите  .
- 2 Нажмите кнопку **Перейти на сайт** рядом с требуемой учетной записью.
Fiery Dashboard для выбранной учетной записи появится на текущей вкладке.




Fiery Admin console

Функции администратора Fiery IQ позволяют управлять пользователями и устройствами во всех приложениях Fiery IQ.

Добавление нового пользователя

Вы можете добавить нового пользователя в Fiery IQ. Для доступа к окну **Консоль администратора** требуется выполнить вход в качестве администратора.

1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.

2 Нажмите **Пользователи**.

3 Нажмите **Добавить нового пользователя**.

4 Заполните поля **Адрес эл. почты**, **Имя** и **Фамилия**.

Примечание: В полях **Имя** и **Фамилия** можно вводить буквы, цифры и специальные символы. Максимальная длина — 128 символов.

5 Выберите роль пользователя.

- Пользователь с ролью **Администратор** имеет доступ ко всем принтерам и функциям администратора Fiery IQ.
- Пользователь с ролью **Оператор** имеет доступ к принтерам, назначенным администратором, и не имеет доступа к функциям администратора Fiery IQ.
- Пользователь с ролью **Поддержка** имеет доступ к одной или нескольким учетным записям компании и функциям администратора.

Примечание: Существующего пользователя Fiery IQ, которому назначена роль администратора или оператора, можно пригласить присоединиться к нескольким учетным записям компании только в качестве пользователя из службы поддержки.

Примечание: Существующего пользователя Fiery IQ, которому назначена только роль поддержки, можно пригласить в качестве администратора или оператора только в одной учетной записи компании.


6 Нажмите **Далее**.

7 При появлении запроса выберите для пользователя группу, коллекции устройств или отдельные устройства и нажмите **Готово**.

Новому пользователю будет отправлено электронное письмо для активации.

Добавление новой группы пользователей

Добавьте новую группу пользователей в учетную запись вашей компании.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Нажмите **Группы**.
- 3 Нажмите **Добавить новую группу**.
- 4 Введите **имя** для новой группы.
- 5 Дополнительно: введите **описание** для новой группы.
- 6 Нажмите **Далее**.
- 7 Установите флажки для пользователей, коллекций устройств и отдельных устройств, которые необходимо добавить в группу, и нажмите **Далее**.
- 8 Нажмите **Готово**.


Добавление пользователей в группу

Добавьте пользователей в группы в Fiery IQ.

Прежде чем добавлять пользователей в группу пользователей, необходимо создать для них учетные записи.



Прежде чем добавлять пользователей, необходимо создать группы пользователей.

Примечание: В группы пользователей можно добавлять только операторов.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к **консоли администратора**.
- 2 Нажмите **Пользователи**.
- 3 Установите флажок для каждого пользователя, которого требуется добавить в конкретную группу.
- 4 Нажмите **Добавить в группу**.
- 5 Выберите требуемую группу пользователей.
- 6 Нажмите **Готово**.

Изменение роли пользователя



Измените назначенную пользователю роль в Fiery IQ.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Нажмите **Пользователи**.
- 3 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с пользователем.

- 4 Выберите **Изменить роль**.
- 5 Измените роль пользователя.
- 6 Если вы изменяете текущую роль пользователя на роль оператора, нажмите кнопку **Далее**, а затем выберите для пользователя группу, коллекции устройств или отдельные устройства.
- 7 Нажмите **Сохранить**.



Удаление пользователя

Удалите пользователя из Fiery IQ.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к **консоли администратора**.
- 2 Нажмите **Пользователи**.
- 3 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с пользователем, которого необходимо удалить.
- 4 Выберите **Удалить**.
- 5 В окне **Удаление пользователя** нажмите **ОК**.

Добавление смены



Создайте новую смену в Fiery IQ.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Выберите **Диспетчер смены**.
- 3 Нажмите **Добавить новую смену**.
- 4 В поле **Имя смены** введите предпочтительное имя смены.
- 5 Выберите **Время начала** и **Время окончания** одним из следующих способов:
 - Нажмите  и настройте время.
 - Нажмите поле **Время начала** или **Время окончания** и настройте время.
- 6 В разделе **Выходные дни** выберите дни, которые следует удалить из смены.
- 7 Нажмите **Сохранить**.

Примечание: Если текущая смена имеет такое же имя или график, что и существующая смена, отобразится окно **Конфликт смены**.
- 8 Нажмите **Готово**.




Удаление смены

Удалите смену из Fiery IQ.

- 1 В Fiery IQ нажмите  для доступа к функциям администрирования.
- 2 Выберите **Диспетчер смены**.
- 3 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом со сменой, которую необходимо удалить.
- 4 Выберите **Удалить**.
- 5 В окне **Удаление смены** нажмите **ОК**.

Редактирование смены


Отредактируйте смену в Fiery IQ.

- 1 В Fiery IQ нажмите  для доступа к функциям администрирования.
- 2 Выберите **Диспетчер смены**.
- 3 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом со сменой, которую необходимо отредактировать.
- 4 Выберите **Редактировать**.
- 5 В поле **Имя смены** введите предпочтительное имя смены.
- 6 Выберите **Время начала** и **Время окончания** одним из следующих способов:
 - Нажмите значок  и настройте время.
 - Нажмите поле **Время начала** или **Время окончания** и настройте время.
- 7 В разделе **Выходные дни** выберите дни, которые следует удалить из смены.
- 8 Нажмите **Сохранить**.

Примечание: Если текущая смена имеет такое же имя или график, что и существующая смена, отобразится окно **Конфликт смены**.
- 9 Нажмите **Готово**.



Просмотр подробных сведений об устройстве

Просмотр подробных сведений об устройстве, таких как информация о тонере, данные об использовании принтера, сведения о задании и т. д.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Нажмите **Устройства**.
Отобразится список зарегистрированных устройств.
- 3 Для просмотра подробных сведений выберите устройство в списке.



Остановка отслеживания устройства

Остановите отслеживание активного устройства в Fiery IQ.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Нажмите **Устройства**.
- 3 Выберите вкладку **Активно**.
- 4 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с необходимым устройством.
- 5 Нажмите **Остановить отслеживание**.
- 6 Нажмите **ОК**.


Запуск отслеживания устройства


Запустите отслеживание неактивного устройства в Fiery IQ.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Нажмите **Устройства**.
- 3 Выберите вкладку **Неактивно**.
- 4 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с необходимым устройством.
- 5 Нажмите **Начать отслеживание**.
- 6 Нажмите **ОК**.

Удаление устройства


Безвозвратно удалите неактивное устройство из Fiery IQ.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Нажмите **Устройства**.
- 3 Выберите вкладку **Неактивно**.

- 4 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с устройством, которое необходимо удалить.
- 5 Выберите **Удалить**.
Примечание: Если безвозвратно удаленное устройство потребуется добавить заново, необходимо будет обратиться в службу поддержки Fiery IQ.
- 6 Нажмите **Да**.
- 7 Нажмите **ОК**.


Создать коллекцию устройств

Соберите устройства вместе, чтобы упростить управление в Fiery IQ.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к **консоли администратора**.
- 2 Нажмите **Коллекция устройств**.
- 3 Нажмите **Новая коллекция устройств**.
- 4 Введите **имя** и **описание**.
- 5 Нажмите **Далее**.
- 6 Установите флажок для каждого устройства, которое требуется добавить в коллекцию.
Примечание: Выберите модель устройства, чтобы отфильтровать список устройств.
- 7 Нажмите **Далее**.
- 8 Нажмите **Готово**.

Выбор настроек компании

Администраторы могут указывать настройки отслеживания компании в Fiery IQ.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к **консоли администратора**.
- 2 Нажмите **Настройки компании**.
- 3 Установите или снимите флажок для следующих параметров, чтобы указать свои настройки.
 - **Отслеживать имя задания**
 - **Отслеживать имя пользователя**
 - **Отобразить эскизы**

Примечание: По умолчанию выбраны все настройки. Если администратор снимет флажок настройки, то настройку нельзя отправить в облако.


- 4 Нажмите **Сохранить**.

Лицензия для принтеров графической рекламы

Для принтеров графической рекламы доступна 60-дневная пробная лицензия.

Примечание: Чтобы приобрести или продлить лицензии на приложение Fiery IQ, обращайтесь к поставщику Fiery.


В течение срока действия пробной версии вы сможете подключать все поддерживаемые принтеры графической рекламы. Чтобы получить доступ к Fiery Insight после окончания 60-дневного пробного периода, необходимо отдельно лицензировать каждый принтер с помощью кода активации лицензии (LAC).

- Чтобы активировать пробные лицензии для всех принтеров графической рекламы в Fiery IQ, выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите , чтобы открыть **Консоль администратора**, а затем выберите **Диспетчер лицензий > Начать 60-дневный пробный период** для активации пробной лицензии.
 - Перейдите в приложение **Insight** из Fiery Dashboard. В появившемся сообщении нажмите **Начать 60-дневный пробный период**.
 - Выберите нужный принтер графической рекламы в **Dashboard**. В появившемся сообщении нажмите **Начать 60-дневный пробный период**.

Информацию об истечении срока действия пробной лицензии можно посмотреть в **диспетчере лицензий** или в приложении Fiery Insight.


Просмотр лицензий

Можно просматривать лицензии на приложение Fiery IQ в **Диспетчере лицензий Fiery**.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Выберите **Диспетчер лицензий**.
- 3 Чтобы просмотреть активированные лицензии Fiery IQ, выполните одно из следующих действий.
 - Просматривайте доступные и назначенные лицензии для каждого приложения в своем виджете.
 - Нажмите **Управление** в любом виджете приложения, чтобы просмотреть лицензированные устройства для выбранного приложения.

Добавление новой лицензии



Вы можете добавить для своих принтеров лицензию Fiery Insight.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Выберите **Диспетчер лицензий**.
- 3 Нажмите **Активировать лицензию**.
- 4 В окне **Введите код лицензии** введите в текстовом поле код LAC и нажмите **Продолжить**.

5 Нажмите **Готово**.



Назначение лицензий

Назначьте лицензию нужным принтерам.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Выберите **Диспетчер лицензий**.
- 3 Нажмите **Управление** в виджете приложения, для которого требуется назначить лицензию.
- 4 Перейдите на вкладку **Доступные лицензии**, а затем нажмите  рядом с доступной лицензией.
- 5 Выберите **Назначить лицензии выбранному устройству**.
- 6 Установите флажок рядом с именем устройства, которому хотите назначить доступную лицензию.
- 7 Нажмите **Назначить лицензию**.
Дата окончания срока действия лицензии появится в столбце **Срок действия**.

Удаление лицензий

Лицензии приложения Fiery IQ, назначенные принтеру, можно удалить с помощью **Диспетчера лицензий**.

- 1 В Fiery IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну **Консоль администратора**.
- 2 Выберите **Диспетчер лицензий**.
- 3 Нажмите **Управление** в виджете приложения, для которого требуется удалить лицензию.
- 4 Перейдите на вкладку **Назначенные лицензии**, а затем нажмите  рядом с назначенной лицензией.
- 5 Выберите **Открепить эту лицензию**.
- 6 Нажмите **Подтвердить**.



EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector подключает принтеры к службам Fiery IQ.

Fiery IQ — это набор облачных приложений для провайдеров услуг печати.

С помощью EFI Cloud Connector можно управлять принтерами и подключениями к службам и веб-приложениям Fiery IQ, а также регистрировать и отслеживать их.

Поддерживаемые устройства печати

Актуальный список поддерживаемых принтеров можно получить по адресу: <https://resources.fiery.com/iq/supported-printers>.

Установка

Установка ПО EFI Cloud Connector для принтеров графической рекламы может потребовать участия технического специалиста службы поддержки Fiery.

Дополнительные сведения о подключении к Fiery IQ см. на сайте www.fiery.com в разделе Fiery IQ для принтеров графической рекламы.

Отслеживание состояния EFI Cloud Connector

Описание различных состояний отслеживания принтера в EFI Cloud Connector приведено ниже.

- **Активно:** принтер активно передает данные в облако Fiery IQ.
- **Выполняется:** принтер подключается к облаку Fiery IQ.
- **Дубликат:** принтер уже подключен к облаку Fiery IQ с помощью другого приложения EFI Cloud Connector.
- **Отклонено:** служба Fiery IQ отклонила запрос на инициирование отслеживания.
- **Удалено:** принтер был удален из облака Fiery IQ. Чтобы снова начать отслеживание этого принтера, обратитесь в службу поддержки Fiery IQ.
- **Пассивное:** EFI Cloud Connector не отправляет данные в облако Fiery IQ.



EFI Go

Проверка состояния принтера, обзор отправленных заданий и просмотр журнала из любого места.

С помощью мобильного приложения EFI Go вы можете:

- Просматривать состояние каждого принтера.
- Отслеживать графики производства.
- Настраивать уведомления о событиях, блокирующих производство.

Примечание: Приложение EFI Go доступно для загрузки в Google Play и Apple App Store.

Поддерживаемые мобильные устройства

Мобильное приложение EFI Go поддерживается на следующих мобильных устройствах.

- Android 5.0 и более поздних версий.
- iOS 9.0 и более поздних версий.

Примечание: Приложение EFI Go доступно для iPhone, iPad и iPod Touch.

Поддерживаемые устройства печати

Актуальный список поддерживаемых принтеров можно получить по адресу: <https://resources.fiery.com/iq/supported-printers>.

Просмотр информации об устройствах

Вы можете просматривать подробную информацию об устройствах, подключенных к Fiery IQ.

- 1 Войдите в приложение EFI Go.
- 2 В **Списке устройств** выберите один из следующих списков.
 - Все устройства
 - Печать
 - С ошибками

По умолчанию отображается список **Все устройства**.

- 3 Нажмите нужное устройство.

- 4 Чтобы посмотреть состояние задания для выбранного устройства, нажмите один из следующих пунктов.
- **Задержанные** — отображение списка задержанных заданий.
 - **Очередь обработки** — отображение списка обработанных заданий.
 - **Очередь печати** — отображение списка заданий, которые необходимо напечатать следующими.
 - **Напечатанные задания** — отображение списка напечатанных заданий.
 - **Рабочее пространство** — отображение списка заданий, отправленных в ваше рабочее пространство.

Просмотр журналов устройств

В EFI Go вы можете просматривать подробные журналы устройств.

- 1 В мобильном приложении EFI Go перейдите в **Список устройств**.
По умолчанию показывается **Все устройства**.
- 2 Выберите название нужного вам устройства.
- 3 Выберите пункт **Журналы устройств**
- 4 Для получения конкретной информации выберите один из следующих списков.
 - **Активно**
 - **Все**
 - **Ошибка**
 - **Предупреждение**
 - **Состояние**

Просмотр состояния устройств

В EFI Go вы можете просматривать подробную информацию о состоянии устройств.

- 1 В приложении EFI Go выберите нужное устройство в **Списке устройств**.
По умолчанию показывается **Все устройства**.
- 2 Выберите **Состояния устройств**.
- 3 Укажите временной интервал для отчета о состоянии устройств.

Поиск заданий

Вы можете выполнять поиск заданий на принтерах, подключенных к Fiery IQ, с помощью мобильного приложения EFI Go.

- 1 Для поиска определенного задания на всех подключенных принтерах введите его имя в поле поиска и нажмите значок увеличительного стекла на клавиатуре.
Будет показано состояние указанного задания на соответствующих принтерах.

2 Чтобы просмотреть сведения о задании, нажмите необходимое задание в списке.

Чтобы вернуться к текущим результатам поиска, нажмите значок со стрелкой в левом верхнем углу.

После выполнения поиска можно удалить текущий поиск. Для этого нажмите поле поиска, а затем нажмите значок **X** в этом поле. Это позволит выполнить поиск по другому слову.

Просмотр уведомлений

С помощью EFI Go вы можете просматривать с мобильного устройства уведомления о событиях, блокирующих производство.

1 Настройте уведомления в облачном приложении Fiery Notify.

Дополнительные сведения см. в разделе [Включение предупреждений о событиях, блокирующих производство](#) на стр. 33.

2 При возникновении события, блокирующего производство, выберите один из следующих способов просмотра уведомлений на мобильном устройстве.

- Нажмите push-уведомление EFI Go на мобильном устройстве.
- В мобильном приложении EFI Go нажмите **Уведомление**.

My Inks

На вкладке **My Inks** отображается список учета чернил, в который можно добавить новые чернила, отсканировав штрихкод на бутылках с чернилами.

На вкладке **My Inks** можно выполнять следующие действия.

- Добавление новых чернил — для этого отсканируйте штрихкод на бутылках с чернилами или введите сведения о чернилах вручную.
- Просмотр списка учета чернил.
- Изменение сведений о чернилах.
- Удаление чернил из списка учета.
- Изменение настроек рекомендаций по заказу чернил.

Поиск чернил

Поиск чернил можно выполнять на вкладке **My Inks**.


1 Войдите в мобильное приложение EFI Go.

2 Нажмите **My Inks**.

3 Нажмите .


4 В поле поиска введите имя чернил или номер по каталогу и нажмите значок увеличительного стекла на клавиатуре.

Будут показаны чернила, связанные с указанным именем или номером по каталогу.

- 5 Чтобы посмотреть или изменить сведения о чернилах, нажмите необходимые чернила в списке.
- 6 Чтобы вернуться на вкладку **My Inks**, нажмите .

Добавление новых чернил

Новые чернила можно добавить на вкладке **Чернила**.


- 1 В мобильном приложении EFI Go нажмите **Чернила**.
- 2 Нажмите .
- 3 В окне **Добавить новые чернила** выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите **Сканировать** и отсканируйте штрихкод на бутылке с чернилами.
 - Нажмите **Ввести параметры чернил**, чтобы вручную ввести информацию о чернилах в следующих полях.
 - **Номер по каталогу** — номер по каталогу новых бутылок с чернилами.
 - **Имя по каталогу** — название новых чернил.
 - **Литр/кг на бутылку** — объем чернил в бутылке.
 - **Доступно бутылок** — общее количество новых бутылок с чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
 - **Зарезервировано** — минимальное количество новых бутылок, которое должно быть в наличии.
 - **Выберите модели принтеров, использующих эти чернила**
 - 1 Нажмите **Выбрать**.
 - 2 Установите флажки рядом с моделями принтеров, в которых будут использоваться новые чернила.
 - 3 Нажмите **Выбрать**.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

Новые чернила будут добавлены в список учета чернил.
- 5 Если требуется добавить другие чернила, нажмите **Добавить другие** и повторите шаги 3 на стр. 18 и 4 на стр. 18.
- 6 Нажмите **Готово**.

Изменение сведений о чернилах


Сведения о чернилах можно изменить на вкладке **Чернила**.

- 1 В мобильном приложении EFI Go нажмите **Чернила**.
- 2 В списке учета нажмите чернила, сведения о которых требуется изменить.

- 3 При необходимости отредактируйте следующие данные.
 - **Номер по каталогу** — номер по каталогу бутылок с чернилами.
 - **Имя по каталогу** — название чернил.
 - **Доступно бутылок** — общее количество бутылок с чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
 - **Зарезервировано** — минимальное количество бутылок, которое должно быть в наличии.
- 4 Нажмите .



Удаление чернил

Чернила можно удалить на вкладке **My Inks**.

- 1 В мобильном приложении EFI Go нажмите **My Inks**.
- 2 В списке учета нажмите чернила, которые требуется удалить.
- 3 Нажмите .
- 4 Нажмите **YES**.
Выбранные чернила будут удалены из списка запасов.

Изменение настроек рекомендаций по заказу чернил

Настройки рекомендаций по заказу чернил можно изменить на вкладке **My Inks**.

- 1 В мобильном приложении EFI Go нажмите **My Inks**.
- 2 Нажмите .
- 3 Измените Ink supplier turn around time и адреса электронной почты, чтобы получать рекомендации по заказу чернил.
- 4 Нажмите .

Выход из Fiery IQ в приложении EFI Go

Выйдите из Fiery IQ в мобильном приложении EFI Go на вашем устройстве.

- 1 В мобильном приложении EFI Go выберите **Настройки**.
- 2 Выберите **Выйти**.



Fiery Ink Assistant (бета-версия)

Fiery Ink Assistant помогает заказать оптимальное количество чернил на основе прогнозируемой тенденции потребления.

Приложение Fiery Ink Assistant предоставляет следующие возможности.

- Получение рекомендаций по электронной почте для заказа нужных чернил в нужное время.
- Подтверждение заказа чернил по электронной почте в письме **Рекомендации для заказа чернил**.
- Сокращение расходов на содержание запасов чернил.
- Предотвращение накопления избыточных запасов и снижение риска истечения срока годности чернил.
- Получение рекомендаций по заказу чернил на основе фактического и прогнозируемого потребления, а также уже имеющихся запасов.

Примечание: Список учета чернил можно просматривать дистанционно в мобильном приложении EFI Go. См. раздел [My Inks](#) на стр. 17.

Поддерживаемые устройства печати

Список поддерживаемых на данный момент устройств печати доступен по адресу <https://resources.fiery.com/iq/supported-printers>.

Настройка Fiery Ink Assistant

При первом входе в Fiery Ink Assistant необходимо настроить приложение.

- 1 На странице Fiery Dashboard нажмите **Ink Assistant**.
- 2 Нажмите **Начало работы**.
- 3 Проверьте список принтеров и нажмите **Далее**.
- 4 Обновите следующие сведения о чернилах, имеющихся на складе.
 - **Имя по каталогу** — название чернил.
 - **Номер по каталогу** — номер по каталогу бутылок с чернилами.
 - **Модели принтеров** — модели принтеров, в которых используются указанные чернила.
 - **Литр/кг на бутылку** — объем чернил в бутылке.

- **Доступно бутылок** — общее количество бутылок с указанными чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
- **Зарезервировано** — минимальное количество бутылок, которое должно быть в наличии.

5 Нажмите **Далее**.

6 Введите время выполнения заказа поставщиком и адреса электронной почты, чтобы получать рекомендации по заказу чернил.

Примечание: Fiery Ink Assistant отправляет рекомендации по заказу чернил в 01:30 GMT.

7 Нажмите **Готово**.

Учет Ink Assistant

После входа в веб-приложение Fiery Ink Assistant можно посмотреть страницу учета Fiery Ink Assistant.

Примечание: Для доступа к веб-приложению Fiery Ink Assistant нажмите значок **Ink Assistant** на панели Fiery Dashboard.

В **Ink Assistant** на странице **Учет** доступны следующие возможности.

- Добавление новых чернил или партии чернил на склад.
- Просмотр списка названий чернил, их номеров по каталогу и соответствующих моделей принтеров.
- Просмотр резерва и доступного количества каждой бутылки на складе.
- Просмотр объема бутылки для каждого вида чернил в литрах/кг.
- Просмотр общего доступного объема каждого вида чернил в литрах.
- Обновление количества новых, зарезервированных и доступных бутылок для имеющегося вида чернил.
- Импорт заказа новых чернил.
- Экспорт списка текущих запасов.
- Изменение настроек рекомендаций для заказа чернил.

Добавление новых чернил

На странице учета в Fiery Ink Assistant можно добавить новые чернила.

1 В Fiery Ink Assistant нажмите **Новые чернила**.

2 Выберите **Добавить новый номер SKU**.

3 В раскрывающемся списке **Цвет** выберите цвет новых чернил.

4 В поле **Имя по каталогу** введите название новых чернил.

5 В поле **Номер по каталогу** укажите номер по каталогу новых бутылок с чернилами.

- 6 Введите следующие сведения о новых чернилах.
 - **Литр/кг на бутылку** — объем чернил в бутылке.
 - **Доступно бутылок** — общее количество новых бутылок с чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
 - **Зарезервировано** — минимальное количество новых бутылок, которое должно быть в наличии.
- 7 Установите флажки рядом с моделями принтеров, в которых будут использоваться новые чернила.
- 8 Нажмите **Добавить**.
Новые чернила будут добавлены в список запасов.

Добавление нескольких новых чернил

На странице учета в Fiery Ink Assistant можно добавить несколько новых чернил.

- 1 В Fiery Ink Assistant нажмите **Новые чернила**.
- 2 Выберите **Добавить несколько**.
- 3 Обновите следующие сведения о новых чернилах.
 - **Имя по каталогу** — название новых чернил.
 - **Номер по каталогу** — номер по каталогу новых бутылок с чернилами.
 - **Модели принтеров** — модели принтеров, в которых используются новые чернила.
 - **Литр/кг на бутылку** — объем чернил в бутылке.
 - **Доступно бутылок** — общее количество новых бутылок с чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
 - **Зарезервировано** — минимальное количество новых бутылок, которое должно быть в наличии.
- 4 Нажмите **Добавить**.
Новые чернила будут добавлены в список запасов.

Добавление новой поставки

В Fiery Ink Assistant можно добавить новую партию бутылок с чернилами к существующему запасу.

- 1 В Fiery Ink Assistant нажмите **Обновить запасы**.
- 2 Выберите **Новая поставка**.
- 3 Для поиска по типу чернил введите название чернил, номер по каталогу или модель принтера в поле поиска соответствующего столбца.
- 4 В столбце **Новая поставка** укажите количество новых бутылок соответствующих чернил.
- 5 Нажмите **Сохранить запасы**.
Количество бутылок из новой поставки будет добавлено в соответствующий список доступных бутылок.

Обновление существующих запасов

На странице учета в Fiery Ink Assistant можно обновить количество зарезервированных и доступных бутылок с чернилами.

- 1 В Fiery Ink Assistant нажмите **Обновить запасы**.
- 2 Выберите **Изменить количество запасов**.
- 3 Для поиска по типу чернил введите название чернил, артикул или модель принтера в поле поиска соответствующего столбца.
- 4 При необходимости обновите следующие данные.
 - **Доступно бутылок** — общее количество бутылок с чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
 - **Зарезервировано** — минимальное количество бутылок, которое должно быть в наличии.
- 5 Нажмите **Сохранить запасы**.
Учет существующих запасов будет обновлен.

Изменение сведений о чернилах

Сведения о чернилах можно изменить на странице **Учет** в Ink Assistant.


- 1 На странице **Учет** в Ink Assistant выберите чернила, сведения о которых необходимо изменить.
- 2 При необходимости отредактируйте следующие данные.
 - **Имя по каталогу** — название чернил.
 - **Номер по каталогу** — номер по каталогу чернил.
 - **Доступно бутылок** — общее количество бутылок с чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
 - **Зарезервировано** — минимальное количество бутылок, которое должно быть в наличии.
- 3 Нажмите **Обновить**.

Удаление чернил

На странице «Учет» в Fiery Ink Assistant можно удалять чернила.

- 1 В Ink Assistant на странице **Учет** выберите чернила, которые нужно удалить.

Примечание: Чтобы выполнить поиск по типу чернил, введите название чернил, артикул или модель принтера в поле поиска соответствующего столбца.

- 2 Нажмите .
- 3 Нажмите **Да**.
Выбранные чернила будут удалены из списка запасов.

Импорт данных о чернилах

Чтобы быстро добавить данные о новой поставке в Fiery Ink Assistant, на странице учета можно импортировать файл Excel с этими данными в указанном формате.

- 1 В Fiery Ink Assistant нажмите **Импорт**.
- 2 Нажмите **Выбрать файл**.
- 3 В окне **Обзор** перейдите к файлу данных о чернилах, который необходимо импортировать.

Примечание: Файл данных о чернилах должен быть в формате .xlsx или .xls и должен содержать столбцы **Имя** и **Новая поставка**.

- 4 Выберите файл данных о чернилах и нажмите **Открыть**.
- 5 При необходимости обновите количество бутылок в столбце **Новая поставка**.
- 6 Нажмите **Обновить**.
Новые бутылки с чернилами будут добавлены в список запасов.


Экспорт данных о чернилах

Можно экспортировать данные о текущих запасах чернил из Fiery Ink Assistant.

- В Fiery Ink Assistant нажмите **Экспорт**.
Файл со всеми данными о чернилах на складе будет загружен в локальную систему.

Изменение настроек рекомендаций для заказа чернил

На странице «Учет» в Fiery Ink Assistant можно изменить рекомендации по заказу чернил.

- 1 В Fiery Ink Assistant нажмите .
- 2 Используйте переключатель, чтобы отключить или включить рекомендации по заказу чернил.
- 3 Измените время выполнения заказа поставщиком.
- 4 Измените адреса электронной почты, куда будут приходить рекомендации по заказу чернил.
- 5 Нажмите кнопку **Обновить**.



Fiery Insight

Возможности производственного контроля позволяют более эффективно использовать принтеры и повысить прибыль.

С помощью приложения Fiery Insight можно выполнять следующее.

- Отслеживать тенденции во времени.
- Просматривать данные о производстве для отдельного устройства Fiery Driven™ или агрегированные данные для нескольких устройств.
- Настраивать информационную панель, выбирая нужные данные и способы их просмотра.
- Отслеживать использование и сравнивать производительность.
- Отображать нужную статистику производства по отдельным принтерам и группам принтеров в виде сравнительной таблицы.

Для использования Fiery Insight требуется лицензия для принтеров графической рекламы. Лицензии для широкоформатных и сверхширокоформатных принтеров EFI отличаются. Лицензию можно назначить только тому типу принтеров, который был указан при выпуске лицензии в приложении Fiery Insight.

Примечание: Чтобы приобрести или продлить лицензии на приложение Fiery Insight, обращайтесь к поставщику Fiery.

Примечание: Чтобы назначить лицензии Fiery Insight принтерам, см. раздел [Лицензия для принтеров графической рекламы](#) на стр. 12.



Поддерживаемые устройства печати

Список поддерживаемых на данный момент устройств печати доступен по адресу <https://resources.fiery.com/iq/supported-printers>.

Загрузка журнала заданий

Узнайте, какие принтеры требуется включить в журнал заданий.

Узнайте даты периода, который должен охватывать журнал заданий.

- 1 В приложении **Insight** нажмите .
- 2 Нажмите значок **Журнал заданий** .
- 3 Выберите диапазон дат и нажмите **Применить**.

- 4 Установите флажки для просмотра коллекций и отдельных устройств, которые необходимо включить в журнал заданий, и нажмите **Применить**.
- 5 Нажмите переключатели для смен, которые требуется включить в журнал заданий, и выберите **Применить**.
- 6 Нажмите **Настройка столбцов**.
Примечание: Дополнительные сведения и описания столбцов журнала заданий см. в [Столбцы журнала заданий](#) на стр. 26.
- 7 Выберите атрибуты, которые требуется включить в журнал заданий, и нажмите **Применить столбцы**.
- 8 Нажмите **Загрузить журнал заданий**, чтобы загрузить журнал заданий в виде файла с расширением .csv.
Примечание: В файл .csv экспортируются только выбранные столбцы атрибутов.

Столбцы журнала заданий

Столбцы журнала заданий отображают различные свойства или атрибуты принтера или задания печати.

В следующей таблице описан список свойств или атрибутов, указанных в столбцах **журнала заданий**.

Примечание: В зависимости от типа принтера некоторые столбцы журнала заданий могут быть пустыми. Проверьте характеристики принтера или обратитесь к поставщику, чтобы уточнить, применим ли указанный параметр или атрибут к принтеру.

Название столбца	Описание
Информация о задании	
Копии	Общее количество запрошенных копий задания печати.
Название задания	Имя задания печати.
Имя	Имя принтера.
Идентификатор	Идентификационный номер задания.
Пользователь	Имя пользователя, вошедшего в систему на принтере.
Состояние	Состояние задания печати. Пример: «Напечатано», «Отменено», «Выполнено», «Ошибка» и др.
Тип задания	Тип задания печати.
Напечатанная длина	Напечатанная длина задания.
Напечатанная ширина	Напечатанная ширина задания.
Состояние задания	Состояние задания печати. Пример: «Напечатано», «Отменено», «Выполнено», «Ошибка» и др.
Горизонтальное дублирование	Количество копий для горизонтальной печати.

Название столбца	Описание
Горизонтальный интервал	Пространство между каждой копией по горизонтали.
Измерение горизонтального интервала	Единицы измерения для горизонтального интервала.
Вертикальное дублирование	Количество копий для вертикальной печати.
Вертикальный интервал	Пространство между каждой копией по вертикали.
Измерение вертикального интервала	Единицы измерения для вертикального интервала.
Материал для печати	
Использование материала для печати	Площадь запечатанной поверхности задания.
Покрытие материала для печати	Площадь запечатанной поверхности задания.
Имя материала для печати	Имя материала для задания.
Отходы материалов для печати	Отходы, которые не использовались для печати.
Тип материала для печати	Тип материала, используемого для задания печати.
Длина материала для печати	Длина материала, используемого для задания печати.
Ширина материала для печати	Ширина материала, используемого для задания печати.
Рулон/лист	Тип материала, используемого для задания печати: рулон или листы.
Каретка	
Скорость каретки	Скорость движения каретки принтера во время печати задания.
Закрепление	Свойства закрепления задания печати. Закрепление — это химическая реакция, которая происходит до тех пор, пока слой чернил не достигнет максимального уровня адгезии, что обеспечивает устойчивость к истиранию и химическому воздействию.
Двойное окрашивание	Указывает, доступна ли поддержка двойного окрашивания для задания печати. Двойное окрашивание — это метод печати, при котором на одну сторону материала наносится двойной слой пигмента.
Зазор подъема каретки	Зазор подъема каретки, используемый при печати задания.
Окрашивание	Окрашивание задания.
Цвет	
Цветовой режим	Цветовой режим для задания печати: оттенки серого, СМΥК или СМΥК+.



Название столбца	Описание
Все краски	Названия всех используемых чернил и их расход.
Оттенки серого	Указывает, доступна ли поддержка оттенков серого для задания печати.
Режим белого	Указывает, доступна ли поддержка режима белого для задания печати.
Режим лака	Указывает, доступна ли поддержка режима лака для задания печати.
Краска	
Количество использованных чернил	Общий расход всех чернил для задания печати.
Использовано чернил (кг)	Общий расход всех чернил для принтера Cretaprint.
Стоимость чернил	Общая стоимость использованных чернил. Это значение вычисляется на основе информации, введенной пользователем на странице подробных данных об устройстве Fiery IQ.
Изображение	
Режим глянцевой печати	Режим глянцевой печати задания.
Сглаживание	Свойства режима сглаживания задания печати.
Разрешение X	Разрешение задания печати в горизонтальном направлении.
Единицы X	Единицы измерения атрибута разрешения X.
Разрешение Y	Разрешение задания печати в вертикальном направлении.
Единицы Y	Единицы разрешения Y.
Поле X	Поле задания печати в горизонтальном направлении.
Поле Y	Поле задания печати в вертикальном направлении.
Пиксели X	Пиксели задания печати в горизонтальном направлении.
Пиксели Y	Пиксели задания печати в вертикальном направлении.
Глубина серого	Значение глубины серого, доступное для задания печати.
Длина изображения	Длина напечатанного изображения
Ширина изображения	Ширина напечатанного изображения
Регистрация	
Время	Время начала или окончания печати в зависимости от определенных условий.
Время начала печати	Время начала печати задания.
Время окончания печати	Время окончания печати задания.

Название столбца	Описание
Время печати	Общее время печати.
Метка времени	
Метка времени завершения печати	Метка времени завершения печати.
Метка времени печати	Метка времени начала печати.
Устройство	
Устройство	Имя принтера
Модель	Название модели принтера.
Счетчик	
Общее количество напечатанных листов	Количество листов, напечатанных для задания.
Количество напечатанных страниц	Количество страниц, напечатанных для задания.
Количество напечатанных копий задания	Количество копий, напечатанных для задания.
Лампа	
Передняя лампа	Указывает, была ли выбрана передняя лампа для задания.
Задняя лампа	Указывает, была ли выбрана задняя лампа для задания.
Режим лампы	Используемый режим лампы.
Вакуум	
Передний вакуумный прижим материала активен	Передний вакуумный прижим материала активен
Значение заднего вакуумного прижима материала	Значение заднего вакуумного прижима материала
Значение переднего вакуумного прижима материала	Значение переднего вакуумного прижима материала
Значение заднего вакуумного прижима материала при печати	Значение заднего вакуумного прижима материала при печати
Значение переднего вакуумного прижима материала при печати	Значение переднего вакуумного прижима материала при печати
Другие	
Область покрытия	Fiery: совокупная площадь использования одного или нескольких материалов для печати. IJS: область печати задания.

Название столбца	Описание
Использованная область	Fiery: совокупная площадь использования одного или нескольких материалов для печати. IJS: область печати задания.
Режим чередования	Режим чередования для задания.
Режим затвора	Режим затвора для задания.
Израсходованная область	Количество отходов после печати задания.
Режим печати	Режим печати задания.
Многослойное задание	Указывает, является ли задание печати многослойным.
УФ-сегменты	Ультрафиолетовые (УФ) сегменты задания.
Всего УФ-сегментов	Общее количество УФ-сегментов в задании.
Количество проходов	Количество проходов в задании.
Режим скорости	Режим скорости задания.
Режим направления	Режим направления задания.

Настройка журнала заданий

Настройте отображаемые столбцы для журнала заданий.

- 1 В приложении **Insight** нажмите .
- 2 Нажмите значок **Журнал заданий** .
- 3 Нажмите **Настройка столбцов**.
- 4 Выберите необходимые сведения о задании.

Примечание: Дополнительные сведения и описания столбцов журнала заданий см. в [Столбцы журнала заданий](#) на стр. 26.

Примечание: Для отображения параметров информации о задании по умолчанию можно нажать **Восстановить настройки по умолчанию**.

- 5 Нажмите **Применить столбцы**.

Просмотр сведений об использовании принтера


Вы можете просматривать подробную информацию о состоянии имеющихся принтеров.

- 1 В приложении **Insight** нажмите .

- 2 Перейдите в виджет **Использование принтера** и нажмите **Сведения об использовании**.
- 3 В окне **Сведения об использовании** нажмите значок со стрелкой, чтобы отобразить дополнительную информацию о состоянии принтера.

Сравнение принтеров




Создайте настраиваемое наглядное сравнение ваших принтеров.

- 1 В приложении **Insight** нажмите .
- 2 Выберите диапазон дат для сравнения и нажмите **Применить**.
- 3 Нажмите **Категории** и установите флажки для категорий, которые требуется сравнить.
- 4 Нажмите **Применить**.
- 5 Нажмите **Добавить столбец** и установите флажки для коллекций и отдельных принтеров, которые необходимо сравнить.
- 6 Нажмите **Применить**.

Примечание: Если нажать переключатель **Смены** под именем принтера, можно будет просмотреть сравнение категорий для каждой смены.

Изменение отображения диаграмм


Вы можете изменить тип диаграммы, отображаемой на странице **Тенденции**.

- 1 В приложении **Insight** нажмите .
- 2 Для просмотра диаграмм за определенный интервал нажмите **Интервал отображения** и выберите требуемый интервал.
- 3 Перейдите к одной из следующих диаграмм тенденций.
 - **Использование материала для печати**
 - **Использование краски**
 - **Отпечатано заданий**
 - **Отпечатков**
 - **Использование материала для печати**
- 4 Выберите один из следующих вариантов.
 -  — отображает диаграмму тенденций в виде гистограммы.
 -  — отображает диаграмму тенденций в виде линейного графика.

- 5 При наличии на диаграмме стрелок вверх и вниз нажмите их, чтобы просмотреть дополнительные значения.
- 6 При необходимости наведите курсор на каждое значение, чтобы выделить информацию на графике. Чтобы отобразить или скрыть значение, нажмите его имя.

Изменение принтера

Измените список принтеров, отображаемых на странице **Тенденции** или **Журнал заданий**.

- 1 В приложении **Insight** нажмите .
- 2 Нажмите **Все устройства** и выберите один из следующих вариантов.
 - На вкладке **Коллекции принтеров** выберите коллекции принтеров, которые требуется отображать.
 - На вкладке **Принтеры** выберите отдельные принтеры, которые требуется отображать. Можно также найти нужный принтер по имени.

Примечание: Если не выбран ни один принтер, будет показано приглашение **Выберите устройства**.


- 3 Нажмите **Применить**.

Примечание: Если нет данных, в виджетах отобразится **Данные отсутствуют**.

Изменение смен

Измените смены, отображаемые на странице **Тенденции** или **Журнал заданий**.

Кнопка **Все смены** отобразится при добавлении смены в **Диспетчер смены** в функциях администрирования.

- 1 В приложении **Insight** нажмите .
- 2 Выберите **Все смены**.
- 3 Чтобы удалить смену из информационной панели, нажмите переключатель рядом с именем смены.
- 4 Нажмите **Применить**.



Fiery Notify

Fiery Notify позволяет составлять график оповещений о событиях, блокирующих производство, а также уведомлений об отчетах о производстве.

С помощью приложения Fiery Notify можно выполнять следующее.

- Включать оповещения о событиях, блокирующих производство, а также уведомления об отчетах о производстве.
- Просматривать состояние по каждому типу уведомлений.
- Настраивать расписание оповещений.

Поддерживаемые устройства печати

Список поддерживаемых на данный момент устройств печати доступен по адресу <https://resources.fiery.com/iq/supported-printers>.

Включение предупреждений о событиях, блокирующих производство

Если производство блокируется для зарегистрированных серверов Fiery, Fiery Notify отправит предупреждение на зарегистрированный адрес электронной почты.

- 1 В приложении **Notify** перейдите в раздел **Предупреждения о блокировке производства**.
- 2 Нажмите **Настроить**.
Или нажмите кнопку-переключатель.
- 3 Выберите длительность блокировки производства, при которой вы хотите получить предупреждение.
- 4 Нажмите **Готово**.
- 5 В появившемся окне нажмите **Готово**.

Включение уведомления об отчете о производстве

Fiery Notify отправляет производственные данные зарегистрированных серверов Fiery на зарегистрированный адрес электронной почты.

- 1 В приложении **Notify** перейдите в раздел **Отчеты о производстве**.
- 2 Нажмите **Настроить**.
Или нажмите кнопку-переключатель.

- 3 Выберите интервал времени, для которого необходимо получить отчет о производстве.

Примечание: Можно выбрать следующие интервалы времени для создания отчета о производстве: ежедневно, еженедельно или ежемесячно.

- 4 Нажмите **Готово**.

- 5 В появившемся окне нажмите **Готово**.

Примечание: Fiery Notify отправляет уведомление об отчете о производстве в 03:00 (по местному времени). Еженедельные отчеты отправляются каждое воскресенье, а ежемесячные отчеты отправляются в первый день следующего месяца.

Изменение оповещений и уведомлений

Измените длительность интервала времени для получения оповещений и уведомлений в Fiery Notify.

- 1 В приложении **Notify** перейдите к типу включенных уведомлений или оповещений, которые вы хотите изменить.

Примечание: Когда уведомление или оповещение включено, в столбце **Состояние** отображается текст **Активно**.

- 2 Нажмите **Настроить**.

- 3 Измените длительность.

- 4 Нажмите **Готово**.

- 5 В появившемся окне нажмите **Готово**.

Отключение оповещений

Отключите оповещения и уведомления от Fiery Notify.

- 1 В приложении **Notify** перейдите к типу уведомлений, которые вы хотите отключить.

- 2 Нажмите переключатель, чтобы отключить выбранное уведомление или оповещение.

Когда уведомление или оповещение отключено, в столбце **Состояние** отображается текст **Неактивно**.