



Fiery IQ 客戶版本資訊

本文件包含有關 Fiery IQ 版本的重要資訊。請務必將這項資訊提供給所有使用者。

Fiery IQ 是雲端應用程式與服務套件，其中包含列印服務供應商適用的一系列網頁應用程式。Fiery IQ 應用程式套件中的網頁應用程式可簡化和改善列印作業。您可以透過遠端監控列印裝置來減少停機時間並提高生產率。Fiery IQ 提供列印生產分析，以讓您可以做出更明智的決策。

您可以使用現有 Fiery 帳戶來登入 Fiery IQ，或建立新的 Fiery 帳戶來存取 Fiery IQ 雲端服務。

Fiery IQ 包含以下雲端應用程式：

- Fiery Dashboard

快速即時概觀當天的關鍵生產指標。

- Fiery Cloud Connector

將印表機連線至 Fiery IQ。

- Fiery ColorGuard

使用精簡的色彩驗證過程，在 Fiery 裝置上達到一致且準確的色彩品質。

附註：您可以購買訂閱方案以啟用 Fiery ColorGuard。

- Fiery Manage

從遠端監控印表機和進行疑難排解、識別生產無法進行事件，以及讓機組保持符合公司的標準操作程序。

附註：您可以購買訂閱方案以啟用 Fiery Manage。

- EFI Go

從行動裝置檢查印表機狀態、檢閱提交的工作，以及檢視記錄。

- Fiery Insight

精確追蹤生產，以充分利用您的印表機並獲取最大利潤。

- Fiery InkWise (BETA)

降低墨水庫存的持有成本，並根據您的實際和預測的消耗和庫存取得訂購墨水的明智建議。

- Fiery InkWise 行動版 (BETA)

透過掃描墨水標籤新增墨水，檢視墨水庫存，以及修改儲備墨水數量。

- Fiery Notify

訂閱定時的生產報告和生產無法進行事件的警示。



Fiery IQ 2025 年 9 月版本

此版本的新功能

您可以為裝置指定顯示名稱。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您在**帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

過去一年內的使用情況資料不正確

對於印表機軟體版本為 12.0.7.16 或更新版本的 EFI 捲對捲印表機，Fiery Dashboard 與 Fiery Insight 顯示不正確的過去一年內使用情況資料。

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當按一下使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本傳送的使用者邀請連結時，顯示錯誤。

為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理授權管理員視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，選擇角色下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

Fiery Cloud Connector

Proxy 設定未更新

當您變更 Proxy 設定並嘗試儲存時，Fiery Cloud Connector 不會套用更新的 Proxy 組態。解決方法是在輸入 Proxy 詳細資料之後，重新啟動 Fiery Cloud Connector 或將 Fiery 伺服器重新開機。

Fiery Cloud Connector 中不保留 EFI Cloud Connector Proxy 設定

從 EFI Cloud Connector 升級到 Fiery Cloud Connector 時不保留 Proxy 設定。升級後，您必須重新輸入 Proxy 設定。

自動完成設定

在代理網路中執行的基於 Linux 的 Fiery 伺服器無法自動完成設定。

EFI Cloud Connector 未被重新命名為 Fiery Cloud Connector

尚未針對以下項目將 EFI Cloud Connector 重新命名為 Fiery Cloud Connector：

- 已安裝 EFI Cloud Connector 軟體的資料夾名
- EFI Cloud Connector 用戶端安裝程式精靈
- FS400 及更早版本上的 Linux 安裝程式

已針對廣告標識印表機將 EFI Cloud Connector 變更為 Fiery Cloud Connector

當登入到 Fiery IQ 時，選擇儀表板中的任意廣告標識印表機，然後按一下「更多」圖示（三個點）以檢視裝置資訊，EFI Cloud Connector 名稱在印表機頁面上將變更為 **Fiery Cloud Connector**。

從公司帳戶中刪除最後一個管理員

當刪除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最後一個管理員帳戶時，Fiery Cloud Connector 沒有登出，並且操作員和支援使用者的關聯沒有從公司帳戶中移除。

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 Fiery Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。Fiery Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 Fiery Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 Fiery Cloud Connector 然後檢視已註冊伺服器清單時，首先顯示裝置、連接和版本列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示狀態和追蹤列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 Fiery Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 Fiery Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 Fiery Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 Fiery Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在**伺服器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

已列印工作計數不符

對於印表機軟體套件版本為 12.0.7.16 或更新版本的 EFI 捲對捲印表機，EFI Go 上顯示的過去七天已列印工作計數與 IQ Dashboard 上顯示的計數不相符。

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery InkWise (BETA)

存取 Fiery InkWise

支援使用者無法使用 Fiery InkWise 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 **Fiery ColorGuard** 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery InkWise 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較** 和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的**工作記錄**欄中，**列印兩次** 欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，**工作日誌**頁面中的**份數**列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果組態報告頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2025 年七月版本

此版本的新功能

Fiery Insight 與生產報告中會顯示紙張型錄名稱。如果未定義紙張型錄名稱，則會顯示底材名稱。

Fiery Cloud Connector **Proxy 設定** 可以透過 **Fiery 伺服器**或**自訂設定**選項進行設定。**Fiery 伺服器**選項可擷取 Fiery 伺服器上的任何可用 Proxy 設定。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您在**帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

過去一年內的使用情況資料不正確

對於印表機軟體版本為 12.0.7.16 或更新版本的 EFI 捲對捲印表機，Fiery Dashboard 與 Fiery Insight 顯示不正確的過去一年內使用情況資料。

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為閒置，而非警報訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當按一下使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本傳送的使用者邀請連結時，顯示錯誤。

為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

Fiery Cloud Connector

Proxy 設定未更新

當您變更 Proxy 設定並嘗試儲存時，Fiery Cloud Connector 不會套用更新的 Proxy 組態。解決方法是在輸入 Proxy 詳細資料之後，重新啟動 Fiery Cloud Connector 或將 Fiery 伺服器重新開機。

Fiery Cloud Connector 中不保留 EFI Cloud Connector Proxy 設定

從 EFI Cloud Connector 升級到 Fiery Cloud Connector 時不保留 Proxy 設定。升級後，您必須重新輸入 Proxy 設定。

自動完成設定

在代理網路中執行的基於 Linux 的 Fiery 伺服器無法自動完成設定。

EFI Cloud Connector 未被重新命名為 Fiery Cloud Connector

尚未針對以下項目將 EFI Cloud Connector 重新命名為 Fiery Cloud Connector：

- 已安裝 EFI Cloud Connector 軟體的資料夾名
- EFI Cloud Connector 用戶端安裝程式精靈
- FS400 及更早版本上的 Linux 安裝程式

已針對廣告標識印表機將 EFI Cloud Connector 變更為 Fiery Cloud Connector

當登入到 Fiery IQ 時，選擇儀表板中的任意廣告標識印表機，然後按一下「更多」圖示（三個點）以檢視裝置資訊，EFI Cloud Connector 名稱在印表機頁面上將變更為 **Fiery Cloud Connector**。

從公司帳戶中刪除最後一個管理員

當刪除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最後一個管理員帳戶時，Fiery Cloud Connector 沒有登出，並且操作員和支援使用者的關聯沒有從公司帳戶中移除。

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 Fiery Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。Fiery Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 Fiery Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 Fiery Cloud Connector 然後檢視**已註冊伺服器**清單時，首先顯示**裝置、連接和版本**列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示**狀態**和**追蹤**列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 Fiery Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 Fiery Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 Fiery Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 Fiery Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在**伺服器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

已列印工作計數不符

對於印表機軟體套件版本為 12.0.7.16 或更新版本的 EFI 捲對捲印表機，EFI Go 上顯示的過去七天已列印工作計數與 IQ Dashboard 上顯示的計數不相符。

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery InkWise (BETA)

存取 Fiery InkWise

支援使用者無法使用 Fiery InkWise 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 **Fiery ColorGuard** 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery InkWise 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較** 和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的**工作記錄**欄中，**列印兩次** 欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，**工作日誌**頁面中的**份數**列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果組態報告頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2025 年 3 月版本

此版本的新功能

由於 Fiery InkWise (測試版) 網頁應用程式和 InkWise (測試版) 行動應用程式中的增強功能，您可以檢視其他庫存資訊。

- 墨水瓶到期前的天數或過期後的天數。

如果您有至少三個月的墨水用量資料，也可以檢視預估值。

- 距離預測墨水耗盡的天數。
- 墨水瓶儲備耗材的剩餘週數。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您**在帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您**在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP**，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

過去一年內的使用情況資料不正確

對於印表機軟體版本為 12.0.7.16 或更新版本的 EFI 捲對捲印表機，Fiery Dashboard 與 Fiery Insight 顯示不正確的過去一年內使用情況資料。

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為閒置，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當按一下使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本傳送的使用者邀請連結時，顯示錯誤。

為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理授權管理員視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，選擇角色下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

Fiery Cloud Connector

自動完成設定

在代理網路中執行的基於 Linux 的 Fiery 伺服器無法自動完成設定。

EFI Cloud Connector 未被重新命名為 Fiery Cloud Connector

尚未針對以下項目將 EFI Cloud Connector 重新命名為 Fiery Cloud Connector：

- 已安裝 EFI Cloud Connector 軟體的資料夾名
- EFI Cloud Connector 用戶端安裝程式精靈
- FS400 及更早版本上的 Linux 安裝程式

已針對廣告標識印表機將 EFI Cloud Connector 變更為 Fiery Cloud Connector

當登入到 Fiery IQ 時，選擇儀表板中的任意廣告標識印表機，然後按一下「更多」圖示（三個點）以檢視裝置資訊，EFI Cloud Connector 名稱在印表機頁面上將變更為 **Fiery Cloud Connector**。

從公司帳戶中刪除最後一個管理員

當刪除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最後一個管理員帳戶時，Fiery Cloud Connector 沒有登出，並且操作員和支援使用者的關聯沒有從公司帳戶中移除。

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 Fiery Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。Fiery Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 Fiery Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 Fiery Cloud Connector 然後檢視已註冊伺服器清單時，首先顯示裝置、連接和版本列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示狀態和追蹤列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 Fiery Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 Fiery Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 Fiery Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 Fiery Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在**伺服器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

已列印工作計數不符

對於印表機軟體套件版本為 12.0.7.16 或更新版本的 EFI 捲對捲印表機，EFI Go 上顯示的過去七天已列印工作計數與 IQ Dashboard 上顯示的計數不相符。

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery InkWise (BETA)

存取 Fiery InkWise

支援使用者無法使用 Fiery InkWise 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 **Fiery ColorGuard** 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery InkWise 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較** 和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的**工作記錄**欄中，**列印兩次** 欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，**工作日誌**頁面中的**份數**列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果組態報告頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2025 年 2 月發佈

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- 對於印表機軟體版本為 12.0.7.16 或更新版本的 EFI 摺對捲印表機，您只能檢視過去一年內已列印工作的相關資訊。所有新使用者與使用新裝置登入的現有使用者皆可使用此功能。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您**在帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您**在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP**，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

過去一年內的使用情況資料不正確

對於印表機軟體版本為 12.0.7.16 或更新版本的 EFI 摺對捲印表機，Fiery Dashboard 與 Fiery Insight 顯示不正確的過去一年內使用情況資料。

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為閒置，而非警報訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當按一下使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本傳送的使用者邀請連結時，顯示錯誤。

為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

Fiery Cloud Connector

自動完成設定

在代理網路中執行的基於 Linux 的 Fiery 伺服器無法自動完成設定。

EFI Cloud Connector 未被重新命名為 Fiery Cloud Connector

尚未針對以下項目將 EFI Cloud Connector 重新命名為 Fiery Cloud Connector：

- 已安裝 EFI Cloud Connector 軟體的資料夾名
- EFI Cloud Connector 用戶端安裝程式精靈
- FS400 及更早版本上的 Linux 安裝程式

已針對廣告標識印表機將 EFI Cloud Connector 變更為 Fiery Cloud Connector

當登入到 Fiery IQ 時，選擇儀表板中的任意廣告標識印表機，然後按一下「更多」圖示（三個點）以檢視裝置資訊，EFI Cloud Connector 名稱在印表機頁面上將變更為 **Fiery Cloud Connector**。

從公司帳戶中刪除最後一個管理員

當刪除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最後一個管理員帳戶時，Fiery Cloud Connector 沒有登出，並且操作員和支援使用者的關聯沒有從公司帳戶中移除。

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 Fiery Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。Fiery Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 Fiery Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 Fiery Cloud Connector 然後檢視已註冊伺服器清單時，首先顯示裝置、連接和版本列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示狀態和追蹤列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 Fiery Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 Fiery Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 Fiery Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 Fiery Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在**伺服器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

已列印工作計數不符

對於印表機軟體套件版本為 12.0.7.16 或更新版本的 EFI 捲對捲印表機，EFI Go 上顯示的過去七天已列印工作計數與 IQ Dashboard 上顯示的計數不相符。

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery InkWise (BETA)

存取 Fiery InkWise

支援使用者無法使用 Fiery InkWise 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 **Fiery ColorGuard** 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery InkWise 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較** 和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的**工作記錄**欄中，**列印兩次** 欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，**工作日誌**頁面中的**份數**列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果組態報告頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2024 年 12 月發佈

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- 對 Fiery Cloud Connector (FCC) 進行了安全性改進。
- 生產報告不包含有關不活動裝置的資訊。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您**在帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您**在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP**，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非**警告**訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當按一下使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本傳送的使用者邀請連結時，顯示錯誤。

為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

Fiery Cloud Connector

自動完成設定

在代理網路中執行的基於 Linux 的 Fiery 伺服器無法自動完成設定。

EFI Cloud Connector 未被重新命名為 Fiery Cloud Connector

尚未針對以下項目將 EFI Cloud Connector 重新命名為 Fiery Cloud Connector：

- 已安裝 EFI Cloud Connector 軟體的資料夾名
- EFI Cloud Connector 用戶端安裝程式精靈
- FS400 及更早版本上的 Linux 安裝程式

已針對廣告標識印表機將 EFI Cloud Connector 變更為 Fiery Cloud Connector

當登入到 Fiery IQ 時，選擇儀表板中的任意廣告標識印表機，然後按一下「更多」圖示（三個點）以檢視裝置資訊，EFI Cloud Connector 名稱在印表機頁面上將變更為 **Fiery Cloud Connector**。

從公司帳戶中刪除最後一個管理員

當刪除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最後一個管理員帳戶時，Fiery Cloud Connector 沒有登出，並且操作員和支援使用者的關聯沒有從公司帳戶中移除。

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 Fiery Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。Fiery Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 Fiery Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 Fiery Cloud Connector 然後檢視已註冊伺服器清單時，首先顯示裝置、連接和版本列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示狀態和追蹤列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 Fiery Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 Fiery Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 Fiery Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 Fiery Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在伺服器 > Fiery IQ 中。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您 在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery InkWise (BETA)

存取 Fiery InkWise

支援使用者無法使用 Fiery InkWise 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 **Fiery ColorGuard** 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery InkWise 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢**頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較**和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的工作記錄欄中，列印兩次 欄是空的。不過，工作記錄中的擊打欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視工作記錄時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，工作日誌頁面中的份數列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果組態報告頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2024 年 11 月發佈

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- 已針對單頁紙印表機將 EFI Cloud Connector 重新命名為 Fiery Cloud Connector。
- SFTP 組態功能在管理控制台下可用。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，帳戶設定頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視帳戶設定頁面。

修改公司資訊

當您 在 帳戶設定 頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的 公司詳細資料 頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您 在 變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為閒置，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當按一下使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本傳送的使用者邀請連結時，顯示錯誤。

為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

Fiery Cloud Connector

自動完成設定

在代理網路中執行的基於 Linux 的 Fiery 伺服器無法自動完成設定。

EFI Cloud Connector 未被重新命名為 Fiery Cloud Connector

尚未針對以下項目將 EFI Cloud Connector 重新命名為 Fiery Cloud Connector：

- 已安裝 EFI Cloud Connector 軟體的資料夾名
- EFI Cloud Connector 用戶端安裝程式精靈
- FS400 及更早版本上的 Linux 安裝程式

已針對廣告標識印表機將 EFI Cloud Connector 變更為 Fiery Cloud Connector

當登入到 Fiery IQ 時，選擇儀表板中的任意廣告標識印表機，然後按一下「更多」圖示（三個點）以檢視裝置資訊，EFI Cloud Connector 名稱在印表機頁面上將變更為 **Fiery Cloud Connector**。

從公司帳戶中刪除最後一個管理員

當刪除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最後一個管理員帳戶時，Fiery Cloud Connector 沒有登出，並且操作員和支援使用者的關聯沒有從公司帳戶中移除。

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 Fiery Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。Fiery Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 Fiery Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 Fiery Cloud Connector 然後檢視已註冊伺服器清單時，首先顯示裝置、連接和版本列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示狀態和追蹤列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 Fiery Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 Fiery Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 Fiery Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 Fiery Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在伺服器 > Fiery IQ 中。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您 在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery InkWise (BETA)

存取 Fiery InkWise

支援使用者無法使用 Fiery InkWise 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 **Fiery ColorGuard** 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery InkWise 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢**頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較**和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的工作記錄欄中，列印兩次 欄是空的。不過，工作記錄中的擊打欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視工作記錄時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- 使用者
- 膠裝

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，工作日誌頁面中的份數列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果組態報告頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2024 年秋季發佈

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- 新的 InkWise (BETA) 移動應用程式現在可從 Google Play 和 Apple App Store 下載。
- Fiery Ink Assistant (BETA) Web 應用程式現在重新命名為 Fiery InkWise (BETA)。
- 支援在 Fiery InkWise 中指定墨水瓶的有效期。
- 現在已將 EFI Cloud Connector 中的板載印表機註冊到公司帳戶，而不是單個使用者。
- 支援 EFI Cloud Connector 的新版本 2.0.106。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您 在**帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您 在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為閒置，而非警報訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當按一下使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本傳送的使用者邀請連結時，顯示錯誤。

為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

EFI Cloud Connector

從公司帳戶中刪除最後一個管理員

當刪除 EFI Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最後一個管理員帳戶時，EFI Cloud Connector 沒有登出，並且操作員和支援使用者的關聯沒有從公司帳戶中移除。

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 然後檢視**已註冊伺服器**清單時，首先顯示**裝置**、**連接**和**版本**列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示**狀態**和**追蹤**列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 EFI Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在**伺服器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您 在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery InkWise (BETA)

存取 Fiery InkWise

支援使用者無法使用 Fiery InkWise 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 **Fiery ColorGuard** 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery InkWise 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢**頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較**和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的**工作記錄**欄中，**列印兩次** 欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，**工作日誌**頁面中的**份數**列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果**組態報告**頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2024 年七月版本

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- Fiery IQ 在 Fiery Command WorkStation 上線的效能改善與錯誤修正。
- 支援 EFI Pro 33r、EFI VUTEk X3r 和 EFI VUTEk X5r 印表機。
- 組態報告現在僅包含作用中印表機的詳細資料。

已修復問題

Fiery Ink Assistant (BETA)

存貨不正確

存貨頁面上顯示的 WhiteQ5r 墨水可用瓶數和預留瓶數不正確。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，帳戶設定頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。
解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視帳戶設定頁面。

修改公司資訊

當您在帳戶設定頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的公司詳細資料頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為閒置，而非警報訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 啟服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當按一下使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本傳送的使用者邀請連結時，顯示錯誤。

為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 然後檢視**已註冊伺服器**清單時，首先顯示**裝置**、**連接**和**版本**列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示**狀態**和**追蹤**列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 EFI Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在**伺服器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您 在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery Ink Assistant (BETA)

存取 Fiery Ink Assistant

支援使用者無法使用 Fiery Ink Assistant 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 EFI ColorGuard 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery Ink Assistant 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較** 和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的**工作記錄**欄中，**列印兩次** 欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，**工作日誌**頁面中的**份數**列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果**組態報告**頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2024 年 6 月版本

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- 效能和穩定性改善。
- 支援傳輸層安全性 (TLS) 協定 1.3 版本的 EFI Cloud Connector 2.0.23 及更高版本，支援以下作業系統：
 - 在 Windows 作業系統和 Fiery 系統軟體 FS200/200 Pro 及更高版本上運行的 Fiery 伺服器
 - 在 Linux 作業系統和 Fiery 系統軟體 FS500/500 Pro 及更高版本上運行的 Fiery 伺服器
- 支援在 Fiery Insight 應用程式內以公升顯示墨水量。

已修復問題

Fiery Ink Assistant (BETA)

墨水購買建議不正確

建議購買一些儲備量大但用量較少的墨水，頻率高於以往。

Fiery Manage

屬性值不正確

如果您已在 Fiery Command WorkStation 中修改 **Cal-Expiration**、**SysUTCTime** 和 **Uptime** 屬性的值，更新的值不會顯示在下載的 Fiery 伺服器組態報告中。

Fiery 伺服器組態檔案

當您已安裝 EFI Cloud Connector 2.0.23 版本，然後重新安裝相同或更早版本時，EFI Cloud Connector 核心版本的項目會複製在已下載的 Fiery 伺服器組態檔案中。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您**在帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您**在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP**，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當按一下使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本傳送的使用者邀請連結時，顯示錯誤。
為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 然後檢視**已註冊伺服器**清單時，首先顯示**裝置、連接和版本**列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示**狀態和追蹤**列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 EFI Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在**伺服器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您 在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery Ink Assistant (BETA)

存取 Fiery Ink Assistant

支援使用者無法使用 Fiery Ink Assistant 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 EFI ColorGuard 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery Ink Assistant 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較** 和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的**工作記錄**欄中，**列印兩次** 欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，**工作日誌**頁面中的**份數**列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果組態報告頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2024 年 3 月版本

此版本的新功能

此 Fiery IQ 的 2.0.5 版本包含下列全新功能：

- 支援在接收來自 Fiery IQ 的電子郵件通知時指定喜好設定。
- 支援 EFI Cloud Connector 2.0.23 及更高版本，它符合傳輸層安全性 (TLS) 協定 1.3 版本，並且受以下作業系統支援：
 - 在 Windows 作業系統和 Fiery 系統軟體 FS400/400 Pro 及更高版本上運行的 Fiery 伺服器
 - 在 Linux 作業系統和 Fiery 系統軟體 FS500/500 Pro 及更高版本上運行的 Fiery 伺服器
 - 在 Microsoft Windows 10 或更高版本上運行的用戶端電腦
- 新增新使用者時，**名字**和**姓氏**欄位的最長限制為 128 個字元。

已修復問題

Fiery Admin console

電子郵件範本和註冊工作流程不正確

當您邀請新使用者加入 Fiery IQ 時，並未根據新的 Fiery IQ 使用者介面更新使用者收到的電子郵件範本和註冊工作流程。

Fiery Ink Assistant (BETA)

從電子郵件連結更新已訂購的墨水

如果您未登入 Fiery IQ 並按一下連結以更新**墨水訂單建議**電子郵件中的已訂購連結，則不會將您重新導向到**墨水訂單提示**頁面。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您在**帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當按一下使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本傳送的使用者邀請連結時，顯示錯誤。

為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 然後檢視**已註冊伺服器**清單時，首先顯示**裝置、連接和版本**列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示**狀態和追蹤**列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 EFI Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在**伺服器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您 在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery Ink Assistant (BETA)

存取 Fiery Ink Assistant

支援使用者無法使用 Fiery Ink Assistant 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 EFI ColorGuard 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery Ink Assistant 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較** 和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的**工作記錄**欄中，**列印兩次** 欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，**工作日誌**頁面中的**份數**列顯示不正確的值。

Fiery Manage

Fiery 伺服器組態檔案

當您已安裝 EFI Cloud Connector 2.0.23 版本，然後重新安裝相同或更早版本時，EFI Cloud Connector 核心版本的項目會複製在已下載的 Fiery 伺服器組態檔案中。

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果組態報告頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2024 年 2 月發佈

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- 效能改善與錯誤修正
- 支援使用者在墨水建議電子郵件中確認已訂購的墨水。**Ink Assistant** 應用程式中將顯示一則指定確認日期的訊息。

已修復問題

Fiery Admin console

現場示範中的班次刪除

當您刪除 Fiery IQ 班次管理員應用程式的**班次管理員**頁面上列出的三個班次中的第二個班次時，第三個班次也會被自動刪除。

Fiery Ink Assistant (BETA)

不顯示墨水詳細資訊

在 Fiery Dashboard 頁面中選取裝置時，裝置詳細資訊頁面上不會顯示墨水詳細資訊。

零件名稱和編號不正確

當您在 Fiery Ink Assistant 中新增連結，於**零件名稱與零件編號**欄位中輸入雙位元組字元時，墨水庫存清單中未正確顯示零件名稱與編號。

Fiery Insight

印表機使用率詳情不正確

當 EFI Cloud Connector 或印表機離線時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上的**印表機使用率**小工具將使用率顯示為 **正在列印**，而不是 **已中斷連線**。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您在**帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

電子郵件範本和註冊工作流程不正確

當您邀請新使用者加入 Fiery IQ 時，並未根據新的 Fiery IQ 使用者介面更新使用者收到的電子郵件範本和註冊工作流程。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 然後檢視**已註冊伺服器**清單時，首先顯示**裝置**、**連接**和**版本**列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示**狀態**和**追蹤**列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 EFI Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在**伺服器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery Ink Assistant (BETA)

從電子郵件連結更新已訂購的墨水

如果您未登入 Fiery IQ 並按一下連結以更新**墨水訂單建議**電子郵件中的已訂購連結，則不會將您重新導向到**墨水訂單提示**頁面。

存取 Fiery Ink Assistant

支援使用者無法使用 Fiery Ink Assistant 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 EFI ColorGuard 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery Ink Assistant 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較** 和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的**工作記錄**欄中，**列印兩次** 欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，**工作日誌**頁面中的**份數**列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果組態報告頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。



Fiery IQ 2023 年 12 月版本

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- Fiery IQ 現在支援中國的 Fiery 帳戶與 Fiery Command WorkStation 的 v7.0 及更高版本。
- 新的 Fiery 帳戶註冊工作流程現在可供受邀使用者使用。

已修復問題

Fiery Admin console

使用雙位元組字元

在輸入雙位元組字元時，發現下列問題：

- 在編輯公司詳細資料時，**公司名稱** 欄位中顯示不正確的公司名稱。
- 在新增使用者時，**名字**或**姓氏**欄位中顯示不正確的使用者名稱，也未向使用者傳送邀請電子郵件。當按一下**重新傳送邀請**時，您會被登出 Fiery IQ。

Insight 授權

將新啟用的 Insight 授權分配給最近已過期的裝置時，將顯示錯誤。

Fiery Insight

底材名稱 欄位值

工作記錄 以及 EFI Pro 的 **Insight** 和 VUTEk 系列印表機中的 **底材名稱** 欄位顯示不正確的值。

墨水成本值不正確

墨水成本 欄在工作記錄中顯示的值不正確，前 10 個 **工作** 除外。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當在登入 Fiery IQ 時變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面沒有當地語系化為各自語言，而是以英語顯示。解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您**在帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您**在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP**，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非**警告**訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，Fiery Dashboard 上印表機摘要中剩餘的碳粉可能與 Fiery Command WorkStation 中「耗材」部分中顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

電子郵件範本和註冊工作流程不正確

當您邀請新使用者加入 Fiery IQ 時，並未根據新的 Fiery IQ 使用者介面更新使用者收到的電子郵件範本和註冊工作流程。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示 EFI 戶外廣告印表機的紙張存取控制位址。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑據可以存取多個公司帳戶，並且您嘗試登入 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，則會顯示一條錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟動失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 然後檢視**已註冊伺服器**清單時，首先顯示**裝置、連接和版本**列中的資訊。然後幾秒鐘後將顯示**狀態和追蹤**列資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效的 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，則可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。將不會註冊離線 Fiery 伺服器。但是，嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上進行註冊。此問題僅發生在支援單頁紙印表機的 Fiery 伺服器上。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當您為已連接到 EFI Cloud Connector 的單頁紙印表機選擇 Fiery 伺服器時，**更新 Fiery 伺服器**可能顯示在**伺服器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中會顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您 在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警報或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**標籤僅顯示活動警報和通知，而不顯示過去 24 小時內處於活動狀態和已解決的警報和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery Ink Assistant (BETA)

零件名稱和編號不正確

當您 在 Fiery Ink Assistant 中新增連結，於**零件名稱**與**零件編號**欄位中輸入雙位元組字元時，墨水庫存清單中未正確顯示零件名稱與編號。

存取 Fiery Ink Assistant

支援使用者無法使用 Fiery Ink Assistant 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 EFI ColorGuard 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery Ink Assistant 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當啟用偏移時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上顯示的印表機利用率詳細資訊與 Fiery Insight **比較** 和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的利用率詳細資訊不匹配。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的**工作記錄**欄中，**列印兩次** 欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- **使用者**
- **膠裝**

在「份數」欄中顯示的值不正確

對於 Pro 30h 印表機，**工作日誌**頁面中的**份數**列顯示不正確的值。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 Fiery Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當將同步包部署到多個伺服器時，會顯示一條錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 使用與 Fiery Command WorkStation 相同的錯誤訊息。Fiery IQ 將不追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 Fiery Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 Fiery Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果組態報告頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則您將收到支援在 Fiery Cloud Connector 上註冊的單頁紙印表機的每台 Fiery 伺服器的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 Fiery Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連接遺失，並且在 Fiery Notify 中設定了生產阻止事件警報，則在重新建立連接前，您將收到多封電子郵件通知。