



Fiery IQ 客户发布说明

本文档包含有关 Fiery IQ 版本的重要信息。请确保向所有用户提供此信息。

Fiery IQ 是一套云应用程序和服务，其中包含一系列面向打印服务提供商的网络应用程序。Fiery IQ 应用程序套件上的网络应用程序可简化和改进打印操作。您可以通过远程监控打印设备来减少停机时间并提高生产率。Fiery IQ 提供打印生产分析，以让您能够做出更明智、更灵通的决策。

您可以使用现有的 Fiery 帐户登录 Fiery IQ 或创建新的 Fiery 帐户以访问 Fiery IQ 云服务。

Fiery IQ 包含以下云应用：

- Fiery Dashboard

快速实时概览当天的关键生产指标。

- Fiery Cloud Connector

将打印机连接至 Fiery IQ。

- Fiery ColorGuard

使用精简化的颜色验证过程，在 Fiery 设备上实现一致、精确的颜色质量。

注释：您可以购买订阅以激活 Fiery ColorGuard。

- Fiery Manage

远程监控打印机并对其进行故障排除，识别阻碍生产的活动，并使机群符合公司的标准操作程序。

注释：您可以购买订阅以激活 Fiery Manage。

- EFI Go

在您的移动设备上检查打印机状态、审阅提交的作业并查看历史记录。

- Fiery Insight

通过精确的生产追踪实现打印机的利用率和利润最大化。

- Fiery InkWise (测试版)

降低墨水库存的持有成本，并基于您的实际和预测的消耗和库存状况，获得关于订购墨水的明智建议。

- Fiery InkWise 移动版 (测试版)

通过扫描墨水标签添加新墨水，查看墨水库存，修改储备墨水数量。

- Fiery Notify

订阅定期生产报告和生产受阻事件的警告。



Fiery IQ 2025 年 9 月版本

此版本的新功能

您可以为设备指定显示名称。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时, **帐户设定** 页面未本地化为相应语言, 而是以英语显示。

为解决此问题, 请注销, 然后再次登录, 以查看以本地化语言表示的**帐户设定** 页面。

修改公司资料

在**帐户设定** 页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情** 页面时, 当前登录用户的公司详情就会更新。但是, 其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时, 这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP, 那么输入新密码后, 说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

过去一年的使用率数据不正确

对于安装了 12.0.7.16 或更高版本打印机软件的 EFI 卷对卷打印机, Fiery Dashboard 和 Fiery Insight 显示的在过去一年内的使用率数据不正确。

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业, 会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题:

- 打印时, 某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后, 打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**, 而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上, Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

用户邀请链接

当单击使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本发送的用户邀请链接时, 显示错误。

为解决此问题, 请联系公司管理员并请求新的邀请。

许可证管理器小组件

许可证管理器中的小组件没有固定顺序, 当刷新许可证管理器窗口时, 顺序会随机切换。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户 (最初受邀自 Fiery Command WorkStation) 加入另一个公司帐户时, 选择身份下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是, 只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在设备集合和打印机深度配置中, EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

Fiery Cloud Connector

代理设定未更新

更改代理设定并尝试保存时, Fiery Cloud Connector 不会应用更新后的代理配置。为解决此问题, 请在输入代理详情之后, 重新启动 Fiery Cloud Connector 或重新引导 Fiery 服务器。

Fiery Cloud Connector 中不保留 EFI Cloud Connector 代理设定

从 EFI Cloud Connector 升级到 Fiery Cloud Connector 时不会保留代理设定。升级后, 您必须重新输入代理设定。

自动完成设置

在代理网络中运行的基于 Linux 的 Fiery 服务器无法自动完成设置。

EFI Cloud Connector 未被重命名为 Fiery Cloud Connector

尚未针对以下项目将 EFI Cloud Connector 重命名为 Fiery Cloud Connector:

- 已安装 EFI Cloud Connector 软件的文件夹名
- EFI Cloud Connector 客户端安装程序向导
- FS400 及更早版本上的 Linux 安装程序

已针对广告标识打印机将 EFI Cloud Connector 更改为 Fiery Cloud Connector

当登录到 Fiery IQ 时, 选择仪表板中的任意广告标识打印机, 然后单击“更多”图标(三个点)以查看设备信息, EFI Cloud Connector 名称在打印机页面上将更改为 **Fiery Cloud Connector**。

从公司帐户中删除最后一个管理员

当您删除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最后一个管理员帐户时, Fiery Cloud Connector 不会注销, 并且操作员和支持用户的关联不会从公司帐户中删除。

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 补丁时, 某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户, 并且您尝试登录 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本, 则会显示一条错误消息, 通知您 Fiery Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。Fiery Cloud Connector 已激活。但是, 只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据, 可访问 Fiery Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 Fiery Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时, 首先显示**设备**、**连接**和**版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 Fiery Cloud Connector, 则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时, 如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态, 将显示一条消息, 通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是, 此前尝试注册的其他 Fiery 服务器, 也不会在 Fiery Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题, 请执行以下操作之一:

- 在“注册服务器”标签中, 单击**返回**, 然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中, 单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

Fiery Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中，当您为已连接到 Fiery Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时，**更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

已打印作业的计数不匹配

对于安装了 12.0.7.16 或更高版本打印机软件包的 EFI 卷对卷打印机，EFI Go 上显示的过去七天的打印作业计数与 IQ Dashboard 上显示的计数不匹配。

作业预览空间

当打印机处于打印状态时，EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时，EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时，EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery InkWise (测试版)

访问 Fiery InkWise

Fiery InkWise 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 **Fiery ColorGuard** 网络应用程序时, Fiery InkWise 应用程序的 **BETA (测试)** 标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时, Fiery Insight **趋势** 页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较** 和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志 中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是, **作业日志** 中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时, Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志** 时, 信息可能不会显示在以下列中:

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志 页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时:

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限, 会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接，则无法生成 Fiery 服务器配置文件：

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果**配置报告**页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ 2025 年 7 月版本

此版本的新功能

纸张目录名称显示在 Fiery Insight 和生产报告中。如果未定义纸张目录名称，则会显示纸张名称。

Fiery Cloud Connector **代理设定** 可通过 **Fiery 服务器** 或 **自定义设定** 选项进行配置。**Fiery 服务器** 选购项可检索 Fiery 服务器上的任何可用代理设定。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时，**帐户设定** 页面未本地化为相应语言，而是以英语显示。

为解决此问题，请注销，然后再次登录，以查看以本地化语言表示的**帐户设定** 页面。

修改公司资料

在**帐户设定** 页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情** 页面时，当前登录用户的公司详情就会更新。但是，其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时，这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP，那么输入新密码后，说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

过去一年的使用率数据不正确

对于安装了 12.0.7.16 或更高版本打印机软件的 EFI 卷对卷打印机，Fiery Dashboard 和 Fiery Insight 显示的在过去一年内的使用率数据不正确。

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

用户邀请链接

当单击使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本发送的用户邀请链接时，显示错误。

为解决此问题，请联系公司管理员并请求新的邀请。

许可证管理器小组件

许可证管理器中的小组件没有固定顺序，当刷新**许可证管理器**窗口时，顺序会随机切换。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户（最初受邀自 Fiery Command WorkStation）加入另一个公司帐户时，**选择身份**下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是，只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在**设备集合**和打印机深度配置中，EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

Fiery Cloud Connector

代理设定未更新

更改代理设定并尝试保存时，Fiery Cloud Connector 不会应用更新后的代理配置。为解决此问题，请在输入代理详情之后，重新启动 Fiery Cloud Connector 或重新引导 Fiery 服务器。

Fiery Cloud Connector 中不保留 EFI Cloud Connector 代理设定

从 EFI Cloud Connector 升级到 Fiery Cloud Connector 时不会保留代理设定。升级后，您必须重新输入代理设定。

自动完成设置

在代理网络中运行的基于 Linux 的 Fiery 服务器无法自动完成设置。

EFI Cloud Connector 未被重命名为 Fiery Cloud Connector

尚未针对以下项目将 EFI Cloud Connector 重命名为 Fiery Cloud Connector:

- 已安装 EFI Cloud Connector 软件的文件夹名
- EFI Cloud Connector 客户端安装程序向导
- FS400 及更早版本上的 Linux 安装程序

已针对广告标识打印机将 EFI Cloud Connector 更改为 Fiery Cloud Connector

当登录到 Fiery IQ 时, 选择仪表板中的任意广告标识打印机, 然后单击“更多”图标 (三个点) 以查看设备信息, EFI Cloud Connector 名称在打印机页面上将更改为 **Fiery Cloud Connector**。

从公司帐户中删除最后一个管理员

当您删除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最后一个管理员帐户时, Fiery Cloud Connector 不会注销, 并且操作员和支持用户的关联不会从公司帐户中删除。

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 补丁时, 某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户, 并且您尝试登录 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本, 则会显示一条错误消息, 通知您 Fiery Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。Fiery Cloud Connector 已激活。但是, 只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据, 可访问 Fiery Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 Fiery Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时, 首先显示**设备**、**连接**和**版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 Fiery Cloud Connector, 则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时, 如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态, 将显示一条消息, 通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是, 此前尝试注册的其他 Fiery 服务器, 也不会在 Fiery Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题, 请执行以下操作之一:

- 在“注册服务器”标签中, 单击**返回**, 然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中, 单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

Fiery Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中, 当您为已连接到 Fiery Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时, **更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

已打印作业的计数不匹配

对于安装了 12.0.7.16 或更高版本打印机软件包的 EFI 卷对卷打印机, EFI Go 上显示的过去七天的打印作业计数与 IQ Dashboard 上显示的计数不匹配。

作业预览空间

当打印机处于打印状态时, EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时, EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时, EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时, EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知, 而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery InkWise (测试版)

访问 Fiery InkWise

Fiery InkWise 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 **Fiery ColorGuard** 网络应用程序时，Fiery InkWise 应用程序的 **BETA (测试)** 标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，Fiery Insight **趋势** 页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较** 和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志 中的 **双打** 列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，**作业日志** 中的 **单打** 列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时，Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志** 时，信息可能不会显示在以下列中：

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志 页面中的**份数** 列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时：

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限，会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接，则无法生成 Fiery 服务器配置文件：

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果**配置报告**页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ 2025 年 3 月发布

此版本的新功能

由于 Fiery InkWise (测试版) 网页应用程序和 InkWise (测试版) 移动应用程序的功能升级，您可以查看更多库存信息。

- 墨水瓶的剩余有效期天数或已过期天数。

如果您拥有至少三个月的墨水使用量数据，还可以查看预估信息。

- 预计墨水耗尽前的天数。
- 备用墨水瓶的剩余周数。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时，**帐户设定**页面未本地化为相应语言，而是以英语显示。

为解决此问题，请注销，然后再次登录，以查看以本地化语言表示的**帐户设定**页面。

修改公司资料

在**帐户设定**页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情**页面时，当前登录用户的公司详情就会更新。但是，其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时，这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP，那么输入新密码后，说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

过去一年的使用率数据不正确

对于安装了 12.0.7.16 或更高版本打印机软件的 EFI 卷对卷打印机，Fiery Dashboard 和 Fiery Insight 显示的在过去一年内的使用率数据不正确。

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

用户邀请链接

当单击使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本发送的用户邀请链接时，显示错误。

为解决此问题，请联系公司管理员并请求新的邀请。

许可证管理器小组件

许可证管理器中的小组件没有固定顺序，当刷新许可证管理器窗口时，顺序会随机切换。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户（最初受邀自 Fiery Command WorkStation）加入另一个公司帐户时，**选择身份**下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是，只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在**设备集合**和打印机深度配置中，EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

Fiery Cloud Connector

自动完成设置

在代理网络中运行的基于 Linux 的 Fiery 服务器无法自动完成设置。

EFI Cloud Connector 未被重命名为 Fiery Cloud Connector

尚未针对以下项目将 EFI Cloud Connector 重命名为 Fiery Cloud Connector：

- 已安装 EFI Cloud Connector 软件的文件夹名
- EFI Cloud Connector 客户端安装程序向导
- FS400 及更早版本上的 Linux 安装程序

已针对广告标识打印机将 **EFI Cloud Connector** 更改为 **Fiery Cloud Connector**

当登录到 Fiery IQ 时，选择仪表板中的任意广告标识打印机，然后单击“更多”图标（三个点）以查看设备信息，EFI Cloud Connector 名称在打印机页面上将更改为 **Fiery Cloud Connector**。

从公司帐户中删除最后一个管理员

当您删除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最后一个管理员帐户时，Fiery Cloud Connector 不会注销，并且操作员和支持用户的关联不会从公司帐户中删除。

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户，并且您尝试登录 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，则会显示一条错误消息，通知您 Fiery Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。Fiery Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据，可访问 Fiery Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 Fiery Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时，首先显示**设备、连接和版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 Fiery Cloud Connector，则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时，如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态，将显示一条消息，通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是，此前尝试注册的其他 Fiery 服务器，也不会在 Fiery Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”标签中，单击**返回**，然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

Fiery Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中，当您为已连接到 Fiery Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时，**更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

已打印作业的计数不匹配

对于安装了 12.0.7.16 或更高版本打印机软件包的 EFI 卷对卷打印机，EFI Go 上显示的过去七天的打印作业计数与 IQ Dashboard 上显示的计数不匹配。

作业预览空间

当打印机处于打印状态时，EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时，EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时，EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery InkWise (测试版)

访问 Fiery InkWise

Fiery InkWise 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 **Fiery ColorGuard** 网络应用程序时, Fiery InkWise 应用程序的 **BETA (测试)** 标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时, Fiery Insight **趋势** 页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较** 和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志 中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是, **作业日志** 中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时, Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志** 时, 信息可能不会显示在以下列中:

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志 页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时:

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限, 会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接, 则无法生成 Fiery 服务器配置文件:

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果[配置报告](#)页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ 2025 年 2 月版本

此版本的新功能

此版本的 Fiery IQ 推出了以下新功能：

- 对于安装了 12.0.7.16 或更高版本打印机软件的 EFI 卷对卷打印机，您只能查看过去一年内打印作业的信息。此功能适用于所有新用户以及使用新设备登录的现有用户。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时，**帐户设定**页面未本地化为相应语言，而是以英语显示。

为解决此问题，请注销，然后再次登录，以查看以本地化语言表示的**帐户设定**页面。

修改公司资料

在**帐户设定**页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情**页面时，当前登录用户的公司详情就会更新。但是，其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时，这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP，那么输入新密码后，说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

过去一年的使用率数据不正确

对于安装了 12.0.7.16 或更高版本打印机软件的 EFI 卷对卷打印机，Fiery Dashboard 和 Fiery Insight 显示的在过去一年内的使用率数据不正确。

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

用户邀请链接

当单击使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本发送的用户邀请链接时，显示错误。

为解决此问题，请联系公司管理员并请求新的邀请。

许可证管理器小组件

许可证管理器中的小组件没有固定顺序，当刷新**许可证管理器**窗口时，顺序会随机切换。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户（最初受邀自 Fiery Command WorkStation）加入另一个公司帐户时，**选择身份**下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是，只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在**设备集合**和打印机深度配置中，EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

Fiery Cloud Connector

自动完成设置

在代理网络中运行的基于 Linux 的 Fiery 服务器无法自动完成设置。

EFI Cloud Connector 未被重命名为 Fiery Cloud Connector

尚未针对以下项目将 EFI Cloud Connector 重命名为 Fiery Cloud Connector：

- 已安装 EFI Cloud Connector 软件的文件夹名
- EFI Cloud Connector 客户端安装程序向导
- FS400 及更早版本上的 Linux 安装程序

已针对广告标识打印机将 **EFI Cloud Connector** 更改为 **Fiery Cloud Connector**

当登录到 Fiery IQ 时，选择仪表板中的任意广告标识打印机，然后单击“更多”图标（三个点）以查看设备信息，EFI Cloud Connector 名称在打印机页面上将更改为 **Fiery Cloud Connector**。

从公司帐户中删除最后一个管理员

当您删除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最后一个管理员帐户时，Fiery Cloud Connector 不会注销，并且操作员和支持用户的关联不会从公司帐户中删除。

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户，并且您尝试登录 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，则会显示一条错误消息，通知您 Fiery Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。Fiery Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据，可访问 Fiery Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 Fiery Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时，首先显示**设备、连接和版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 Fiery Cloud Connector，则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时，如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态，将显示一条消息，通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是，此前尝试注册的其他 Fiery 服务器，也不会在 Fiery Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”标签中，单击**返回**，然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

Fiery Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中，当您为已连接到 Fiery Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时，**更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

已打印作业的计数不匹配

对于安装了 12.0.7.16 或更高版本打印机软件包的 EFI 卷对卷打印机，EFI Go 上显示的过去七天的打印作业计数与 IQ Dashboard 上显示的计数不匹配。

作业预览空间

当打印机处于打印状态时，EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时，EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时，EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery InkWise (测试版)

访问 Fiery InkWise

Fiery InkWise 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 **Fiery ColorGuard** 网络应用程序时, Fiery InkWise 应用程序的 **BETA (测试)** 标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时, Fiery Insight **趋势** 页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较** 和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志 中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是, **作业日志** 中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时, Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志** 时, 信息可能不会显示在以下列中:

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志 页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时:

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限, 会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接, 则无法生成 Fiery 服务器配置文件:

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果[配置报告](#)页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ 2024 年 12 月发布

此版本的新功能

此版本的 Fiery IQ 推出了以下新功能：

- 对 Fiery Cloud Connector (FCC) 进行了安全性改进。
- 生产报告不包含有关不活动设备的信息。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时, **帐户设定** 页面未本地化为相应语言, 而是以英语显示。

为解决此问题, 请注销, 然后再次登录, 以查看以本地化语言表示的**帐户设定** 页面。

修改公司资料

在**帐户设定** 页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情** 页面时, 当前登录用户的公司详情就会更新。但是, 其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时, 这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP, 那么输入新密码后, 说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业, 会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题:

- 打印时, 某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后, 打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**, 而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上, Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

用户邀请链接

当单击使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本发送的用户邀请链接时, 显示错误。

为解决此问题, 请联系公司管理员并请求新的邀请。

许可证管理器小组件

许可证管理器中的小组件没有固定顺序, 当刷新许可证管理器窗口时, 顺序会随机切换。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户 (最初受邀自 Fiery Command WorkStation) 加入另一个公司帐户时, 选择身份下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是, 只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在设备集合和打印机深度配置中, EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

Fiery Cloud Connector

自动完成设置

在代理网络中运行的基于 Linux 的 Fiery 服务器无法自动完成设置。

EFI Cloud Connector 未被重命名为 Fiery Cloud Connector

尚未针对以下项目将 EFI Cloud Connector 重命名为 Fiery Cloud Connector:

- 已安装 EFI Cloud Connector 软件的文件夹名
- EFI Cloud Connector 客户端安装程序向导
- FS400 及更早版本上的 Linux 安装程序

已针对广告标识打印机将 EFI Cloud Connector 更改为 Fiery Cloud Connector

当登录到 Fiery IQ 时, 选择仪表板中的任意广告标识打印机, 然后单击“更多”图标 (三个点) 以查看设备信息, EFI Cloud Connector 名称在打印机页面上将更改为 **Fiery Cloud Connector**。

从公司帐户中删除最后一个管理员

当您删除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最后一个管理员帐户时, Fiery Cloud Connector 不会注销, 并且操作员和支持用户的关联不会从公司帐户中删除。

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 补丁时, 某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户, 并且您尝试登录 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本, 则会显示一条错误消息, 通知您 Fiery Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。Fiery Cloud Connector 已激活。但是, 只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据, 可访问 Fiery Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 Fiery Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时, 首先显示**设备**、**连接**和**版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 Fiery Cloud Connector, 则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时, 如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态, 将显示一条消息, 通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是, 此前尝试注册的其他 Fiery 服务器, 也不会在 Fiery Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题, 请执行以下操作之一:

- 在“注册服务器”标签中, 单击**返回**, 然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中, 单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

Fiery Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中, 当您为已连接到 Fiery Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时, **更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

作业预览空间

当打印机处于打印状态时, EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时, EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时, EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时, EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知, 而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时, 您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery InkWise (测试版)

访问 Fiery InkWise

Fiery InkWise 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 **Fiery ColorGuard** 网络应用程序时, Fiery InkWise 应用程序的**BETA (测试)**标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时, Fiery Insight **趋势**页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较**和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，**作业日志**中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时，Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志**时，信息可能不会显示在以下列中：

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时：

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限，会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接，则无法生成 Fiery 服务器配置文件：

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果**配置报告**页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ 2024 年 11 月发布

此版本的新功能

此版本的 Fiery IQ 推出了以下新功能：

- 已针对单页纸打印机将 EFI Cloud Connector 重命名为 Fiery Cloud Connector。
- **SFTP 配置**功能在管理控制台下可用。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时, **帐户设定**页面未本地化为相应语言, 而是以英语显示。

为解决此问题, 请注销, 然后再次登录, 以查看以本地化语言表示的**帐户设定**页面。

修改公司资料

在**帐户设定**页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情**页面时, 当前登录用户的公司详情就会更新。但是, 其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时, 这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP, 那么输入新密码后, 说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业, 会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题:

- 打印时, 某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后, 打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**, 而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上, Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

用户邀请链接

当单击使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本发送的用户邀请链接时, 显示错误。

为解决此问题, 请联系公司管理员并请求新的邀请。

许可证管理器小组件

许可证管理器中的小组件没有固定顺序, 当刷新许可证管理器窗口时, 顺序会随机切换。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户 (最初受邀自 Fiery Command WorkStation) 加入另一个公司帐户时, 选择身份下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是, 只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在设备集合和打印机深度配置中, EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

Fiery Cloud Connector

自动完成设置

在代理网络中运行的基于 Linux 的 Fiery 服务器无法自动完成设置。

EFI Cloud Connector 未被重命名为 Fiery Cloud Connector

尚未针对以下项目将 EFI Cloud Connector 重命名为 Fiery Cloud Connector:

- 已安装 EFI Cloud Connector 软件的文件夹名
- EFI Cloud Connector 客户端安装程序向导
- FS400 及更早版本上的 Linux 安装程序

已针对广告标识打印机将 EFI Cloud Connector 更改为 Fiery Cloud Connector

当登录到 Fiery IQ 时, 选择仪表板中的任意广告标识打印机, 然后单击“更多”图标 (三个点) 以查看设备信息, EFI Cloud Connector 名称在打印机页面上将更改为 **Fiery Cloud Connector**。

从公司帐户中删除最后一个管理员

当您删除 Fiery Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最后一个管理员帐户时, Fiery Cloud Connector 不会注销, 并且操作员和支持用户的关联不会从公司帐户中删除。

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 Fiery Cloud Connector 更新 PS 补丁时, 某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户, 并且您尝试登录 Fiery Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本, 则会显示一条错误消息, 通知您 Fiery Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。Fiery Cloud Connector 已激活。但是, 只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据, 可访问 Fiery Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 Fiery Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时, 首先显示**设备**、**连接**和**版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 Fiery Cloud Connector, 则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时, 如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态, 将显示一条消息, 通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是, 此前尝试注册的其他 Fiery 服务器, 也不会在 Fiery Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题, 请执行以下操作之一:

- 在“注册服务器”标签中, 单击**返回**, 然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中, 单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

Fiery Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中, 当您为已连接到 Fiery Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时, **更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

作业预览空间

当打印机处于打印状态时, EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时, EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时, EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时, EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知, 而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时, 您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery InkWise (测试版)

访问 Fiery InkWise

Fiery InkWise 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 **Fiery ColorGuard** 网络应用程序时, Fiery InkWise 应用程序的**BETA (测试)**标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时, Fiery Insight **趋势**页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较**和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，**作业日志**中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时，Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志**时，信息可能不会显示在以下列中：

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时：

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限，会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接，则无法生成 Fiery 服务器配置文件：

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果**配置报告**页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ 2024 年八月发布

此版本的新功能

此版本的 Fiery IQ 推出了以下新功能：

- 新的 InkWise (测试版) 移动应用程序现在可以从 Google Play 和 Apple App Store 下载。
- Fiery Ink Assistant (测试版) 网络应用程序现在更名为 Fiery InkWise (测试版)。
- 支持在 Fiery InkWise 中指定墨水瓶的有效期。
- EFI Cloud Connector 中加入的打印机现在注册到公司帐户，而不是单个用户。
- 支持 EFI Cloud Connector 的新版本 2.0.106。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时，**帐户设定**页面未本地化为相应语言，而是以英语显示。

为解决此问题，请注销，然后再次登录，以查看以本地化语言表示的**帐户设定**页面。

修改公司资料

在**帐户设定**页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情**页面时，当前登录用户的公司详情就会更新。但是，其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时，这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP，那么输入新密码后，说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

用户邀请链接

当单击使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本发送的用户邀请链接时，显示错误。

为解决此问题，请联系公司管理员并请求新的邀请。

许可证管理器小组件

许可证管理器中的小组件没有固定顺序，当刷新**许可证管理器**窗口时，顺序会随机切换。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户（最初受邀自 Fiery Command WorkStation）加入另一个公司帐户时，**选择身份**下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是，只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在**设备集合**和打印机深度配置中，EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

EFI Cloud Connector

从公司帐户中删除最后一个管理员

当您删除 EFI Cloud Connector 版本 2.0.94 中的最后一个管理员帐户时，EFI Cloud Connector 不会注销，并且操作员和支持用户的关联不会从公司帐户中删除。

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户，并且您尝试登录 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，则会显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据，可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时，首先显示**设备**、**连接**和**版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector，则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时，如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态，将显示一条消息，通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是，此前尝试注册的其他 Fiery 服务器，也不会在 EFI Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”标签中，单击**返回**，然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中，当您为已连接到 EFI Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时，**更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

作业预览空间

当打印机处于打印状态时，EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时，EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时，EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery InkWise（测试版）

访问 Fiery InkWise

Fiery InkWise 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA（测试）标记

使用 **Fiery ColorGuard** 网络应用程序时，Fiery InkWise 应用程序的**BETA（测试）**标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，Fiery Insight **趋势**页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较**和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，**作业日志**中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时，Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志**时，信息可能不会显示在以下列中：

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时：

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限，会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接，则无法生成 Fiery 服务器配置文件：

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果**配置报告**页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ 2024 年 7 月版本

此版本的新功能

此版本的 Fiery IQ 推出了以下新功能：

- 装载到 Fiery Command WorkStation 的 Fiery IQ 的性能改进和漏洞修复
- 支持 EFI Pro 33r、EFI VUTEk X3r 和 EFI VUTEk X5r 打印机。
- 配置报告现在仅包含活动打印机的详情。

已解决的问题

Fiery Ink Assistant (测试版)

库存不正确

库存页面上显示的 **WhiteQ5r** 墨水的可用瓶数和预留瓶数不正确。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时，**帐户设定**页面未本地化为相应语言，而是以英语显示。

为解决此问题，请注销，然后再次登录，以查看以本地化语言表示的**帐户设定**页面。

修改公司资料

在**帐户设定**页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情**页面时，当前登录用户的公司详情就会更新。但是，其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时，这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP，那么输入新密码后，说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

用户邀请链接

当单击使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本发送的用户邀请链接时，显示错误。

为解决此问题，请联系公司管理员并请求新的邀请。

许可证管理器小组件

许可证管理器中的小组件没有固定顺序，当刷新许可证管理器窗口时，顺序会随机切换。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户（最初受邀自 Fiery Command WorkStation）加入另一个公司帐户时，**选择身份**下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是，只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在**设备集合**和打印机深度配置中，EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户，并且您尝试登录 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，则会显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI

Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据，可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时，首先显示**设备**、**连接**和**版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector，则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时，如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态，将显示一条消息，通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是，此前尝试注册的其他 Fiery 服务器，也不会在 EFI Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”标签中，单击**返回**，然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中，当您为已连接到 EFI Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时，**更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

作业预览空间

当打印机处于打印状态时，EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时，EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时，EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery Ink Assistant (测试版)

访问 Fiery Ink Assistant

Fiery Ink Assistant 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 EFI ColorGuard 网络应用程序时，Fiery Ink Assistant 应用程序的**BETA (测试)**标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，Fiery Insight **趋势**页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较**和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，**作业日志**中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时，Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志**时，信息可能不会显示在以下列中：

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时：

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限，会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接，则无法生成 Fiery 服务器配置文件：

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果**配置报告**页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ 2024 年 6 月版本

此版本的新功能

此版本的 Fiery IQ 推出了以下新功能：

- 性能和稳定性提升。
- 支持传输层安全 (TLS) 协议 1.3 版，适用于支持该协议的 EFI Cloud Connector 2.0.23 及更高版本：
 - 运行在 Windows 操作系统和 Fiery 系统软件 FS200/200 Pro 及更高版本上的 Fiery 服务器
 - 运行在 Linux 操作系统和 Fiery 系统软件 FS500/500 Pro 及更高版本上的 Fiery 服务器
- 支持在 Fiery Insight 应用程序中以升为单位显示墨水量。

已解决的问题

Fiery Ink Assistant (测试版)

墨水购买建议不正确

对于一些储备量大但消耗量较少的墨水，建议购买量高于平时。

Fiery Manage

属性值不正确

如果您修改了 Fiery Command WorkStation 中 **Cal-Expiration**、**SysUTCTime** 和 **Uptime** 属性的值，更新后的值不会出现在下载的 Fiery 服务器配置报告中。

Fiery 服务器配置文件

当您安装了 EFI Cloud Connector 2.0.23 版，然后重新安装相同或早期版本时，下载的 Fiery 服务器配置文件中的 EFI Cloud Connector 核心版本条目会重复。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时, **帐户设定** 页面未本地化为相应语言, 而是以英语显示。

为解决此问题, 请注销, 然后再次登录, 以查看以本地化语言表示的**帐户设定** 页面。

修改公司资料

在**帐户设定** 页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情** 页面时, 当前登录用户的公司详情就会更新。但是, 其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时, 这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP, 那么输入新密码后, 说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业, 会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题:

- 打印时, 某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后, 打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**, 而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上, Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

用户邀请链接

当单击使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本发送的用户邀请链接时, 显示错误。

为解决此问题, 请联系公司管理员并请求新的邀请。

许可证管理器小组件

许可证管理器 中的小组件没有固定顺序, 当刷新**许可证管理器** 窗口时, 顺序会随机切换。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器 页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户（最初受邀自 Fiery Command WorkStation）加入另一个公司帐户时，**选择身份**下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是，只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在**设备集合**和打印机深度配置中，EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户，并且您尝试登录 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，则会显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据，可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时，首先显示**设备**、**连接**和**版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector，则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时，如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态，将显示一条消息，通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是，此前尝试注册的其他 Fiery 服务器，也不会在 EFI Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”标签中，单击**返回**，然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中，当您为已连接到 EFI Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时，**更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

作业预览空间

当打印机处于打印状态时，EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时，EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时，EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery Ink Assistant (测试版)

访问 Fiery Ink Assistant

Fiery Ink Assistant 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 EFI ColorGuard 网络应用程序时，Fiery Ink Assistant 应用程序的**BETA (测试)**标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时, Fiery Insight **趋势** 页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较** 和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志 中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是, **作业日志** 中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时, Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志** 时, 信息可能不会显示在以下列中:

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志 页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时:

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限, 会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接, 则无法生成 Fiery 服务器配置文件:

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时, 会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果[配置报告](#)页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ 2024 年 3 月发布

此版本的新功能

2.0.5 版本的 Fiery IQ 推出了以下新功能：

- 支持在接收来自 Fiery IQ 的电子邮件通知时指定预置。
- 支持 EFI Cloud Connector 2.0.23 及更高版本，它符合传输层安全性 (TLS) 协议 1.3 版的规定，并且支持以下服务器和客户端：
 - 运行在 Windows 操作系统和 Fiery 系统软件 FS400/400 Pro 及更高版本上的 Fiery 服务器
 - 运行在 Linux 操作系统和 Fiery 系统软件 FS500/500 Pro 及更高版本上的 Fiery 服务器
 - 在 Microsoft Windows 10 或更高版本上运行的客户端计算机
- 添加新用户时，**名字**和**姓氏**字段的最大长度限制为 128 个字符。

已解决的问题

Fiery Admin console

电子邮件模板和注册工作流程不正确

当您邀请新用户访问 Fiery IQ 时，用户接收的电子邮件模板和注册工作流程不会根据新的 Fiery IQ 用户界面更新。

Fiery Ink Assistant (测试版)

通过电子邮件链接更新订购的墨水

如果您未登录 Fiery IQ 而单击链接以更新**墨水订单建议**电子邮件中已订购的链接，则不会将您重定向到**墨水订单通知**页面。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时, **帐户设定**页面未本地化为相应语言, 而是以英语显示。为解决此问题, 请注销, 然后再次登录, 以查看以本地化语言表示的**帐户设定**页面。

修改公司资料

在**帐户设定**页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情**页面时, 当前登录用户的公司详情就会更新。但是, 其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时, 这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP, 那么输入新密码后, 说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业, 会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题:

- 打印时, 某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后, 打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**, 而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上, Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

用户邀请链接

当单击使用 Fiery IQ 版本 2.0.4 及更早版本发送的用户邀请链接时, 显示错误。

为解决此问题, 请联系公司管理员并请求新的邀请。

许可证管理器小组件

许可证管理器中的小组件没有固定顺序, 当刷新**许可证管理器**窗口时, 顺序会随机切换。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户 (最初受邀自 Fiery Command WorkStation) 加入另一个公司帐户时, **选择身份**下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是, 只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在设备集合和打印机深度配置中，EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户，并且您尝试登录 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，则会显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据，可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 然后查看已注册服务器列表时，首先显示设备、连接和版本列中的信息。然后几秒钟后将显示状态和跟踪列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector，则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时，如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态，将显示一条消息，通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是，此前尝试注册的其他 Fiery 服务器，也不会在 EFI Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”标签中，单击**返回**，然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中，当您为已连接到 EFI Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时，**更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

作业预览空间

当打印机处于打印状态时，EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时, EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时, EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时, EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知, 而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时, 您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery Ink Assistant (测试版)

访问 Fiery Ink Assistant

Fiery Ink Assistant 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 EFI ColorGuard 网络应用程序时, Fiery Ink Assistant 应用程序的**BETA (测试)**标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时, Fiery Insight **趋势**页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较**和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，**作业日志**中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时，Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志**时，信息可能不会显示在以下列中：

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

Fiery 服务器配置文件

当您安装了 EFI Cloud Connector 2.0.23 版，然后重新安装相同或早期版本时，下载的 Fiery 服务器配置文件中的 EFI Cloud Connector 核心版本条目会重复。

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时：

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限，会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接，则无法生成 Fiery 服务器配置文件：

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果[配置报告](#)页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ February 2024 版本

此版本的新功能

此版本的 Fiery IQ 推出了以下新功能：

- 性能改进和漏洞修复
- 支持用户在墨水建议电子邮件中确认已订购的墨水。**Ink Assistant** 应用程序中将显示一条指定确认日期的消息。

已解决的问题

Fiery Admin console

实时演示中的班次删除

当您删除 Fiery IQ 实时演示应用程序的**班次管理器**页面上列出的三个班次中的第二个班次时，第三个班次也会被自动删除。

Fiery Ink Assistant (测试版)

不显示墨水详细信息

在 Fiery Dashboard 页面中选择设备时，设备详细信息页面上不会显示墨水详细信息。

部件名称和编号不正确

如果在 Fiery Ink Assistant 中添加新墨水时在**部件名称**和**部件编号**字段中输入了双字节字符，则部件名称和编号不会正确显示在墨水库存列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不正确

当 EFI Cloud Connector 或打印机脱机时，Fiery Insight **趋势**页面上的**打印机利用率**小组件将利用率显示为**正在打印**，而不是**已断开连接**。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时, **帐户设定**页面未本地化为相应语言, 而是以英语显示。

为解决此问题, 请注销, 然后再次登录, 以查看以本地化语言表示的**帐户设定**页面。

修改公司资料

在**帐户设定**页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情**页面时, 当前登录用户的公司详情就会更新。但是, 其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时, 这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP, 那么输入新密码后, 说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业, 会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题:

- 打印时, 某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后, 打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**, 而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上, Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

许可证管理器小组件

许可证管理器中的小组件没有固定顺序, 当刷新许可证管理器窗口时, 顺序会随机切换。

电子邮件模板和注册工作流程不正确

当您邀请新用户访问 Fiery IQ 时, 用户接收的电子邮件模板和注册工作流程不会根据新的 Fiery IQ 用户界面更新。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户（最初受邀自 Fiery Command WorkStation）加入另一个公司帐户时，**选择身份**下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是，只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在**设备集合**和打印机深度配置中，EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户，并且您尝试登录 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，则会显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据，可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时，首先显示**设备**、**连接**和**版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector，则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时，如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态，将显示一条消息，通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是，此前尝试注册的其他 Fiery 服务器，也不会在 EFI Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”标签中，单击**返回**，然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中，当您为已连接到 EFI Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时，**更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器** > **Fiery IQ** 中。

EFI Go

作业预览空间

当打印机处于打印状态时，EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时，EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时，EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery Ink Assistant (测试版)

通过电子邮件链接更新订购的墨水

如果您未登录 Fiery IQ 而单击链接以更新**墨水订单建议**电子邮件中已订购的链接，则不会将您重定向到**墨水订单通知**页面。

访问 Fiery Ink Assistant

Fiery Ink Assistant 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 EFI ColorGuard 网络应用程序时, Fiery Ink Assistant 应用程序的 **BETA (测试)** 标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时, Fiery Insight **趋势** 页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较** 和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志 中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是, **作业日志** 中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时, Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志** 时, 信息可能不会显示在以下列中:

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志 页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时:

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限, 会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接, 则无法生成 Fiery 服务器配置文件:

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果[配置报告](#)页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。



Fiery IQ 2023 年 12 月版本

此版本的新功能

此版本的 Fiery IQ 推出了以下新功能：

- 现在，Fiery IQ 支持在中国使用 Fiery Command WorkStation v7.0 及更高版本的 Fiery 帐户。
- 新的 Fiery 帐户注册工作流程现在可供受邀用户使用。

已解决的问题

Fiery Admin console

使用双字节字符

输入双字节字符时，会出现以下问题：

- 编辑公司详情时，**公司名称**字段中会显示不正确的公司名称。
- 添加新用户时，**名字或姓氏**字段中会显示不正确的用户名，并且不会向用户发送邀请电子邮件。单击**重新发送邀请**时，就会注销 Fiery IQ。

Insight 许可证

将新激活的 Insight 许可证分配给许可证最近已过期设备时，会出现错误。

Fiery Insight

纸张名称列值

对于 EFI Pro 和 VUTEk 系列打印机，**纸张名称**列在**作业日志**中以及 **Insight** 中显示的值不正确。

墨水成本值不正确

除前 10 个作业外，**墨水成本**列在**作业日志**中显示的值不正确。

已知问题

Fiery 帐户

帐户设定页未本地化

当在登录至 Fiery IQ 期间更改浏览器语言时, **帐户设定** 页面未本地化为相应语言, 而是以英语显示。

为解决此问题, 请注销, 然后再次登录, 以查看以本地化语言表示的**帐户设定** 页面。

修改公司资料

在**帐户设定** 页面修改公司资料并在 Fiery Admin console 中刷新**公司详情** 页面时, 当前登录用户的公司详情就会更新。但是, 其他用户只有注销然后再次登录 Fiery IQ 时, 这些用户的公司详情才会更新。

一次性密码 (OTP) 验证

如果在更改 Fiery 帐户密码时输入了不正确的 OTP, 那么输入新密码后, 说明验证码不正确的错误消息将显示在下一页上。

Fiery Dashboard

Fiery IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业, 会在 Fiery IQ 设备状态页上看到以下问题:

- 打印时, 某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后, 打印机状态在 Fiery Dashboard 中显示为**闲置**, 而不是显示警告消息。

Fiery IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上, Fiery Dashboard 上打印机摘要中剩余的墨粉可能与 Fiery Command WorkStation 中“耗材”部分显示的墨粉信息不同。

Fiery Admin console

许可证管理器小组件

许可证管理器 中的小组件没有固定顺序, 当刷新**许可证管理器** 窗口时, 顺序会随机切换。

电子邮件模板和注册工作流程不正确

当您邀请新用户访问 Fiery IQ 时, 用户接收的电子邮件模板和注册工作流程不会根据新的 Fiery IQ 用户界面更新。

实时演示中的 Fiery 许可证管理器

Fiery 许可证管理器 页面从 Fiery IQ 实时演示应用程序中移除。

角色用户错误

当您邀请现有 Fiery IQ 用户（最初受邀自 Fiery Command WorkStation）加入另一个公司帐户时，**选择身份**下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是，只能邀请现有 Fiery IQ 用户作为支持用户。

EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示

在**设备集合**和打印机深度配置中，EFI 广告标识打印机的 MAC 地址未显示。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 Fiery IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 Fiery IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 Fiery 帐户凭据可以访问多个公司帐户，并且您尝试登录 EFI Cloud Connector 版本 1.3.3745 及更早版本，则会显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 Fiery IQ 帐户访问权限的 Fiery 帐户凭据，可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 然后查看**已注册服务器**列表时，首先显示**设备**、**连接**和**版本**列中的信息。然后几秒钟后将显示**状态**和**跟踪**列信息。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector，则可能需要一分钟以上才会显示无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery 服务器无法注册

当您尝试注册多个 Fiery 服务器时，如果其中一个 Fiery 服务器处于脱机状态，将显示一条消息，通知您特定的 Fiery 服务器脱机。将不会注册离线 Fiery 服务器。但是，此前尝试注册的其他 Fiery 服务器，也不会在 EFI Cloud Connector 上进行注册。此问题仅发生在用于单张纸打印机的 Fiery 服务器上。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”标签中，单击**返回**，然后清空脱机 Fiery 服务器复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery 服务器的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery 服务器

在 Fiery Command WorkStation 中，当您为已连接到 EFI Cloud Connector 的单张纸打印机选择 Fiery 服务器时，**更新 Fiery 服务器**可能显示在**服务器 > Fiery IQ** 中。

EFI Go

作业预览空间

当打印机处于打印状态时，EFI Go 中所有广告标识打印机的作业预览空间会变短。

作业计数不匹配

当打印队列中的作业数超过 20 个时，EFI Go 中打印机详情页上的**打印队列**中显示的作业计数与**打印队列**标签中显示的作业列表不匹配。

通知标签中的错误消息

最近的错误消息不会显示在 EFI Go 的**通知**标签中。

作业名称不正确

使用双字节字符命名打印作业时，EFI Go 中显示不正确的作业名称。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内曾活动的和已解决的。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

Fiery Ink Assistant (测试版)

部件名称和编号不正确

如果在 Fiery Ink Assistant 中添加新墨水时在**部件名称**和**部件编号**字段中输入了双字节字符，则部件名称和编号不会正确显示在墨水库存列表中。

访问 Fiery Ink Assistant

Fiery Ink Assistant 应用程序无法为用户提供支持。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 EFI ColorGuard 网络应用程序时, Fiery Ink Assistant 应用程序的 **BETA (测试)** 标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

Fiery Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时, Fiery Insight **趋势** 页上显示的打印机使用详情与 Fiery Insight **比较** 和 Fiery Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志 中的**双打**列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是, **作业日志** 中的**单打**列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在作业日志中查看单页纸打印机的 Fiery 服务器时, Fiery Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery 服务器并查看**作业日志** 时, 信息可能不会显示在以下列中:

- **用户**
- **胶装**

份数列中显示不正确的值。

作业日志 页面中的**份数**列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

Fiery Manage

创建新的同步方案

当您创建新的同步方案时:

- Fiery Manage 中显示的预设计数与 Fiery 服务器中可用的预设计数不匹配。
- 由于超过 10 MB 的上限, 会针对失败的同步方案显示一条不正确的错误消息。

Fiery 服务器配置文件

如果 Fiery 服务器与以下应用相连接, 则无法生成 Fiery 服务器配置文件:

- 通过代理设定的 Fiery Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

Fiery IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。Fiery IQ 不会追踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

Fiery Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 Fiery Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 Fiery Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果[配置报告](#)页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery 服务器发送电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery IQ 之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则您将因在 Fiery Cloud Connector 上注册用于单张纸打印机的每台 Fiery 服务器，而各收到一条电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 Fiery Cloud Connector 与 Fiery 服务器之间的连接丢失，并且在 Fiery Notify 中配置了生产受阻事件警报，则在重新建立连接前，您将收到多封电子邮件通知。