



Примечания для заказчика к выпуску Fiery IQ

Данный документ содержит важную информацию о выпусках Fiery IQ. Эту информацию необходимо предоставить всем пользователям.

Fiery IQ — это набор облачных приложений и служб, в состав которого входит ряд веб-приложений для поставщиков услуг печати. Веб-приложения из набора приложений Fiery IQ упрощают и улучшают операции печати. Удаленное отслеживание устройств печати позволяет снизить время простоя и максимально повысить производительность. Fiery IQ предоставляет аналитику печатного производства, позволяя вам принимать болеезвешенные и обоснованные решения.

Чтобы получить доступ к облачным службам Fiery IQ, необходимо войти в Fiery IQ с помощью существующей учетной записи Fiery или создать новую учетную запись Fiery.

В состав Fiery IQ входят следующие облачные приложения.

- **Fiery Dashboard**

Получайте краткую сводку текущих основных производственных показателей в режиме реального времени.

- **Fiery Cloud Connector**

Подключение принтеров к Fiery IQ.

- **Fiery ColorGuard**

Обеспечьте стабильную и точную цветопередачу на устройствах Fiery с помощью упрощенного процесса проверки цвета.

Примечание: Fiery ColorGuard можно активировать с помощью подписки.

- **Fiery Manage**

Выполняйте удаленный мониторинг и устранение неполадок принтеров, выявляйте события, приводящие к остановке производства, и поддерживайте ваш парк устройств в состоянии, соответствующем стандартным рабочим процедурам компании.

Примечание: Fiery Manage можно активировать с помощью подписки.

- **EFI Go**

Проверяйте состояние принтера, а также просматривайте отправленные задания и журналы с помощью мобильных устройств.

- **Fiery Insight**

Возможности производственного контроля позволяют более эффективно использовать принтеры и повысить прибыль.

- **Fiery InkWise (бета-версия)**

Сократите расходы на хранение запасов чернил и получайте рекомендации по заказу чернил на основе фактического и прогнозируемого потребления, а также уже имеющихся запасов.

- Мобильное приложение Fiery InkWise (бета-версия)

Чтобы добавить новые чернила, отсканируйте этикетки с чернилами, просмотрите список запасов чернил и измените резервное количество чернил.

- Fiery Notify

Подписка на запланированные отчеты о производстве и оповещения о событиях, блокирующих производство.



Выпуск Fiery IQ за сентябрь 2025 г.

Новые возможности этого выпуска

Устройствам можно назначать отображаемые имена.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

Неверные данные об использовании за последний год

Для В Fiery Dashboard и Fiery Insight отображаются неверные данные за последний год об использовании рулонных принтеров EFI с программным обеспечением принтера версии 12.0.7.16 или более поздней.

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

Fiery Cloud Connector

Параметры прокси-сервера не обновляются

При изменении и попытке сохранения параметров прокси-сервера Fiery Cloud Connector не применяет обновленную конфигурацию прокси-сервера. Для решения этой проблемы после ввода сведений о прокси-сервере перезапустите Fiery Cloud Connector или перезагрузите сервер Fiery.

Параметры прокси-сервера EFI Cloud Connector не сохраняются в Fiery Cloud Connector

Параметры прокси-сервера не сохраняются при обновлении с Fiery Cloud Connector до EFI Cloud Connector. После обновления необходимо повторно ввести параметры прокси-сервера.

Автоматическое завершение настройки

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Несоответствие количества напечатанных заданий

Для рулонного принтера EFI с пакетом программного обеспечения принтера версии 12.0.7.16 или более поздней количество напечатанных заданий за последние семь дней, отображаемое в EFI Go и в IQ Dashboard, не совпадает.

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery InkWise (бета-версия)

Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание в журнале заданий** пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание в журнале заданий** отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Выпуск Fiery IQ, июль 2025 г.

Новые возможности этого выпуска

Имя каталога бумаги отображается в Fiery Insight и в отчетах о производстве. Если имя каталога бумаги не определено, будет отображаться название материала для печати.

Параметры прокси-сервера в Fiery Cloud Connector можно задать с помощью опции **Сервер Fiery** или **Пользовательские настройки**. С помощью опции **Сервер Fiery** можно получить все доступные параметры прокси-сервера на сервере Fiery.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

Неверные данные об использовании за последний год

Для В Fiery Dashboard и Fiery Insight отображаются неверные данные за последний год об использовании рулонных принтеров EFI с программным обеспечением принтера версии 12.0.7.16 или более поздней.

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в диспетчере лицензий расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна диспетчера лицензий этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница Диспетчер лицензий Fiery удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

Fiery Cloud Connector

Параметры прокси-сервера не обновляются

При изменении и попытке сохранения параметров прокси-сервера Fiery Cloud Connector не применяет обновленную конфигурацию прокси-сервера. Для решения этой проблемы после ввода сведений о прокси-сервере перезапустите Fiery Cloud Connector или перезагрузите сервер Fiery.

Параметры прокси-сервера EFI Cloud Connector не сохраняются в Fiery Cloud Connector

Параметры прокси-сервера не сохраняются при обновлении с Fiery Cloud Connector до EFI Cloud Connector. После обновления необходимо повторно ввести параметры прокси-сервера.

Автоматическое завершение настройки

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Несоответствие количества напечатанных заданий

Для рулонного принтера EFI с пакетом программного обеспечения принтера версии 12.0.7.16 или более поздней количество напечатанных заданий за последние семь дней, отображаемое в EFI Go и в IQ Dashboard, не совпадает.

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery InkWise (бета-версия)

Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание в журнале заданий** пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание в журнале заданий** отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Выпуск Fiery IQ: март 2025 г.

Новые возможности этого выпуска

Вы можете просмотреть дополнительную информацию о запасах после улучшений веб-приложения Fiery InkWise (бета-версия) и мобильного приложения InkWise (бета-версия).

- Количество дней до истечения срока годности бутылки с чернилами или дней после истечения срока годности.

Также можно просмотреть приблизительные данные, если имеются данные о расходе чернил не менее чем за три месяца.

- Количество дней до расчетной даты истощения запаса.
- Количество оставшихся недель, на которое хватит зарезервированного запаса бутылок.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

Неверные данные об использовании за последний год

Для B Fiery Dashboard и Fiery Insight отображаются неверные данные за последний год об использовании рулонных принтеров EFI с программным обеспечением принтера версии 12.0.7.16 или более поздней.

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

Fiery Cloud Connector

Автоматическое завершение настройки

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Несоответствие количества напечатанных заданий

Для рулонного принтера EFI с пакетом программного обеспечения принтера версии 12.0.7.16 или более поздней количество напечатанных заданий за последние семь дней, отображаемое в EFI Go и в IQ Dashboard, не совпадает.

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery InkWise (бета-версия)

Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание в журнале заданий** пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание в журнале заданий** отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Fiery IQ, выпуск за февраль 2025 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ предоставляет следующую новую возможность.

- Для рулонных принтеров EFI с программным обеспечением принтера версии 12.0.7.16 или более поздней можно просматривать информацию только о напечатанных заданиях за последний год. Эта функция доступна всем новым пользователям, а также существующим пользователям при выполнении входа на новом устройстве.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

Неверные данные об использовании за последний год

Для B Fiery Dashboard и Fiery Insight отображаются неверные данные за последний год об использовании рулонных принтеров EFI с программным обеспечением принтера версии 12.0.7.16 или более поздней.

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в диспетчере лицензий расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна диспетчера лицензий этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница Диспетчер лицензий Fiery удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

Fiery Cloud Connector

Автоматическое завершение настройки

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Несоответствие количества напечатанных заданий

Для рулонного принтера EFI с пакетом программного обеспечения принтера версии 12.0.7.16 или более поздней количество напечатанных заданий за последние семь дней, отображаемое в EFI Go и в IQ Dashboard, не совпадает.

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery InkWise (бета-версия)

Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание в журнале заданий** пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание в журнале заданий** отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Выпуск Fiery IQ за декабрь 2024 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Улучшена безопасность Fiery Cloud Connector (FCC).
- Отчеты о производстве не содержат информацию о неактивных устройствах.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

Fiery Cloud Connector

Автоматическое завершение настройки

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery InkWise (бета-версия)

Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Выпуск Fiery IQ, ноябрь 2024 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- EFI Cloud Connector переименована в Fiery Cloud Connector для листовых принтеров.
- Функция **настройки SFTP** доступна в консоли администратора.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

Fiery Cloud Connector

Автоматическое завершение настройки

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery InkWise (бета-версия)

Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Fiery IQ, версия августа 2024 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Новое мобильное приложение InkWise (BETA) теперь доступно для скачивания в Google Play и Apple App Store.
- Веб-приложение Fiery Ink Assistant (BETA) теперь переименовано в Fiery InkWise (BETA).
- Поддержка указания срока годности бутылок с чернилами в Fiery InkWise.
- Подключенные принтеры EFI Cloud Connector теперь регистрируются в учетной записи компании, а не отдельных пользователей.
- Поддержка новой версии 2.0.106 приложения EFI Cloud Connector.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в EFI Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход EFI Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery InkWise (бета-версия)

Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание в журнале заданий** пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание в журнале заданий** отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Выпуск Fiery IQ, июль 2024 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Повышение производительности и исправление ошибок для интеграции Fiery IQ в Fiery Command WorkStation.
- Поддержка принтеров EFI Pro 33r, EFI VUTEk X3r и EFI VUTEk X5r.
- Теперь отчет о конфигурации содержит сведения только об активных принтерах.

Исправленные проблемы

Fiery Ink Assistant (бета-версия)

Неверный учет

На странице Учет отображалось неверное количество доступных и зарезервированных бутылок для чернил WhiteQ5r.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенным сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery Ink Assistant (бета-версия)

Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание в журнале заданий** пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание в журнале заданий** отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Fiery IQ, выпуск за июнь 2024 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Повышение производительности и стабильности работы.
- Поддержка протокола безопасности TLS версии 1.3 для EFI Cloud Connector версии 2.0.23 и более поздних, которые поддерживаются в следующих конфигурациях:
 - Серверы Fiery, работающие под управлением операционной системы Windows и системного программного обеспечения Fiery FS200/200 Pro и более поздних версий.
 - Серверы Fiery, работающие под управлением операционной системы Linux и системного программного обеспечения Fiery FS500/500 Pro и более поздних версий.
- Поддержка отображения количества чернил в литрах в приложении Fiery Insight.

Исправленные проблемы

Fiery Ink Assistant (бета-версия)

Неправильные рекомендации по покупке чернил

Рекомендации по приобретению некоторых чернил с большим запасом, но меньшим расходом были выше, чем обычно.

Fiery Manage

Неверные значения атрибутов

Если значения атрибутов **Cal-Expiration**, **SysUTCTime** и **Uptime** менялись в Fiery Command WorkStation, обновленные значения не появлялись в загруженном отчете о конфигурации сервера Fiery.

Файл конфигурации сервера Fiery

Если установить EFI Cloud Connector версии 2.0.23, а затем повторно установить ту же или более раннюю версию, в загруженном файле конфигурации сервера Fiery дублировалась запись о версии ядра EFI Cloud Connector.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery Ink Assistant (бета-версия)

Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

Тег **BETA не отображался**

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Выпуск Fiery IQ: март 2024 г.

Новые возможности этого выпуска

Fiery IQ версии 2.0.5 содержит следующие новые функции.

- Возможность выбора предпочтений при получении уведомления по электронной почте от Fiery IQ.
- Поддержка EFI Cloud Connector версии 2.0.23 и более поздних, которые соответствуют протоколу безопасности TLS версии 1.3 и поддерживаются в следующих конфигурациях.
 - Серверы Fiery, работающие под управлением операционной системы Windows и системного программного обеспечения Fiery FS400/400 Pro и более поздних версий.
 - Серверы Fiery, работающие под управлением операционной системы Linux и системного программного обеспечения Fiery FS500/500 Pro и более поздних версий.
 - Клиентские компьютеры, работающие под управлением Microsoft Windows 10 или более поздней версии.
- При добавлении нового пользователя для полей **Имя** и **Фамилия** действует ограничение в 128 символов.

Исправленные проблемы

Fiery Admin console

Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

Fiery Ink Assistant (бета-версия)

Обновление заказа чернил по ссылке из электронного письма

Если в электронном письме **Рекомендации для заказа чернил** вы нажали ссылку, чтобы обновить ссылку на уже сделанный заказ, но при этом не вошли в приложение Fiery IQ, то вы не будете перенаправлены на страницу **Информация о заказе чернил**.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery Ink Assistant (бета-версия)

Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

Тег **BETA не отображался**

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Файл конфигурации сервера Fiery

Если установить EFI Cloud Connector версии 2.0.23, а затем повторно установить ту же или более раннюю версию, в загруженном файле конфигурации сервера Fiery дублировалась запись о версии ядра EFI Cloud Connector.

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Fiery IQ, выпуск за февраль 2024 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Повышение производительности и исправление ошибок.
- Возможность для пользователей подтверждать заказ чернил в электронном письме с рекомендациями чернил. В приложении **Ink Assistant** появится сообщение с указанием даты подтверждения.

Исправленные проблемы

Fiery Admin console

Удаление смены в демонстрационном режиме

При удалении второй смены из трех, перечисленных на странице **Диспетчер смен** в демонстрационном режиме приложения Fiery IQ, автоматически удалялась также третья смена.

Fiery Ink Assistant (бета-версия)

Не отображаются сведения о чернилах

При выборе устройства на странице Fiery Dashboard сведения о чернилах не отображались на странице сведений об устройстве.

Неправильное имя и номер по каталогу

Если в Fiery Ink Assistant при добавлении новых чернил в полях **Имя по каталогу** и **Номер по каталогу** были использованы двухбайтовые символы, в списке запасов чернил отображались неправильные имя и номер по каталогу.

Fiery Insight

Неверные сведения об использовании принтера

Если принтер или EFI Cloud Connector не были подключены к сети, в виджете **Использование принтера** на странице **Тенденции** приложения Fiery Insight отображалось состояние **Выполняется печать**, а не **Отключен**.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery Ink Assistant (бета-версия)

Обновление заказа чернил по ссылке из электронного письма

Если в электронном письме **Рекомендации для заказа чернил** вы нажали ссылку, чтобы обновить ссылку на уже сделанный заказ, но при этом не вошли в приложение Fiery IQ, то вы не будете перенаправлены на страницу **Информация о заказе чернил**.

Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание в журнале заданий** пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание в журнале заданий** отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- **Пользователь**
- **Клеевое скрепление**

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Выпуск Fiery IQ за декабрь 2023 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Fiery IQ теперь поддерживает учетные записи Fiery в Китае с Fiery Command WorkStation 7.0 и более поздних версий.
- Для приглашенных пользователей теперь доступен новый рабочий процесс регистрации учетной записи Fiery.

Исправленные проблемы

Fiery Admin console

Использование двухбайтовых символов

При вводе двухбайтовых символов возникали следующие проблемы.

- При редактировании сведений о компании в поле **Название компании** отображалось неверное название компании.
- При добавлении нового пользователя в поле **Имя** или **Фамилия** отображалось неверное значение, и пользователю не отправлялось приглашение по электронной почте. При нажатии кнопки **Повторно отправить приглашение** происходил выход из Fiery IQ.

Лицензия Insight

При назначении недавно активированной лицензии Insight устройству, для которого недавно истек срок действия лицензии, происходила ошибка.

Fiery Insight

Значение столбца Имя материала для печати

В столбце **Имя материала для печати** в журнале заданий и **Insight** для принтеров EFI Pro и принтеров серии VUTEk отображались неправильные значения.

Неверное значение стоимости чернил

В столбце **Стоимость чернил в журнале заданий** отображалось неверное значение, за исключением первых 10 заданий.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенным сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устранимых проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устранимые за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery Ink Assistant (бета-версия)

Неправильное имя и номер по каталогу

Если в Fiery Ink Assistant при добавлении новых чернил в полях **Имя по каталогу** и **Номер по каталогу** были использованы двухбайтовые символы, в списке запасов чернил отображались неправильные имя и номер по каталогу.

Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

Teg BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание в журнале заданий** пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание в журнале заданий** отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.