



# Примечания для заказчика к выпуску Fiery IQ

Данный документ содержит важную информацию о выпусках Fiery IQ. Эту информацию необходимо предоставить всем пользователям.

Fiery IQ — это набор облачных приложений и служб, в состав которого входит ряд веб-приложений для поставщиков услуг печати. Веб-приложения из набора приложений Fiery IQ упрощают и улучшают операции печати. Удаленное отслеживание устройств печати позволяет снизить время простоя и максимально повысить производительность. Fiery IQ предоставляет аналитику печатного производства, позволяя вам принимать более взвешенные и обоснованные решения.

Чтобы получить доступ к облачным службам Fiery IQ, необходимо войти в Fiery IQ с помощью существующей учетной записи Fiery или создать новую учетную запись Fiery.

В состав Fiery IQ входят следующие облачные приложения.

- Fiery Dashboard

Получайте краткую сводку текущих основных производственных показателей в режиме реального времени.

- Fiery Cloud Connector

Подключение принтеров к Fiery IQ.

- Fiery ColorGuard

Обеспечьте стабильную и точную цветопередачу на устройствах Fiery с помощью упрощенного процесса проверки цвета.

**Примечание:** Fiery ColorGuard можно активировать с помощью подписки.

- Fiery Manage

Выполняйте удаленный мониторинг и устранение неполадок принтеров, выявляйте события, приводящие к остановке производства, и поддерживайте ваш парк устройств в состоянии, соответствующем стандартным рабочим процедурам компании.

**Примечание:** Fiery Manage можно активировать с помощью подписки.

- EFI Go

Проверяйте состояние принтера, а также просматривайте отправленные задания и журналы с помощью мобильных устройств.

- Fiery Insight

Возможности производственного контроля позволяют более эффективно использовать принтеры и повысить прибыль.

- Fiery InkWise (бета-версия)

Сократите расходы на хранение запасов чернил и получайте рекомендации по заказу чернил на основе фактического и прогнозируемого потребления, а также уже имеющихся запасов.

- Мобильное приложение Fiery InkWise (бета-версия)

Чтобы добавить новые чернила, отсканируйте этикетки с чернилами, просмотрите список запасов чернил и измените резервное количество чернил.

- Fiery Notify

Подписка на запланированные отчеты о производстве и оповещения о событиях, блокирующих производство.



# Выпуск Fiery IQ за сентябрь 2025 г.

## Новые возможности этого выпуска

Устройствам можно назначать отображаемые имена.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

#### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

#### Неверные данные об использовании за последний год

Для B Fiery Dashboard и Fiery Insight отображаются неверные данные за последний год об использовании рулонных принтеров EFI с программным обеспечением принтера версии 12.0.7.16 или более поздней.

### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

#### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

#### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

#### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

#### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

### Fiery Cloud Connector

### **Параметры прокси-сервера не обновляются**

При изменении и попытке сохранения параметров прокси-сервера Fiery Cloud Connector не применяет обновленную конфигурацию прокси-сервера. Для решения этой проблемы после ввода сведений о прокси-сервере перезапустите Fiery Cloud Connector или перезагрузите сервер Fiery.

### **Параметры прокси-сервера EFI Cloud Connector не сохраняются в Fiery Cloud Connector**

Параметры прокси-сервера не сохраняются при обновлении с Fiery Cloud Connector до EFI Cloud Connector. После обновления необходимо повторно ввести параметры прокси-сервера.

### **Автоматическое завершение настройки**

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

### **EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector**

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

### **EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы**

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

### **Удаление последнего администратора из учетной записи компании**

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

### **Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ**

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

### **Неверная ошибка активации**

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Несоответствие количества напечатанных заданий

Для рулонного принтера EFI с пакетом программного обеспечения принтера версии 12.0.7.16 или более поздней количество напечатанных заданий за последние семь дней, отображаемое в EFI Go и в IQ Dashboard, не совпадает.

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

## Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

## Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

## Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

## Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

## Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

## Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery InkWise (бета-версия)

### Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

### Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

### Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

### Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.



## Fierly Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fierly WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fierly Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fierly Cloud Connector.

### Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

### Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fierly

Если подключение между Fierly Cloud Connector и Fierly IQ потеряно и при этом в Fierly Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fierly для листового принтера, зарегистрированного в Fierly Cloud Connector.

### Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fierly Cloud Connector и сервером Fierly потеряно и при этом в Fierly Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



# Выпуск Fiery IQ, июль 2025 г.

## Новые возможности этого выпуска

Имя каталога бумаги отображается в Fiery Insight и в отчетах о производстве. Если имя каталога бумаги не определено, будет отображаться название материала для печати.

**Параметры прокси-сервера** в Fiery Cloud Connector можно задать с помощью опции **Сервер Fiery** или **Пользовательские настройки**. С помощью опции **Сервер Fiery** можно получить все доступные параметры прокси-сервера на сервере Fiery.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

### Неверные данные об использовании за последний год

Для B Fiery Dashboard и Fiery Insight отображаются неверные данные за последний год об использовании рулонных принтеров EFI с программным обеспечением принтера версии 12.0.7.16 или более поздней.

### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

#### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

#### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

#### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

#### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

### Fiery Cloud Connector

### **Параметры прокси-сервера не обновляются**

При изменении и попытке сохранения параметров прокси-сервера Fiery Cloud Connector не применяет обновленную конфигурацию прокси-сервера. Для решения этой проблемы после ввода сведений о прокси-сервере перезапустите Fiery Cloud Connector или перезагрузите сервер Fiery.

### **Параметры прокси-сервера EFI Cloud Connector не сохраняются в Fiery Cloud Connector**

Параметры прокси-сервера не сохраняются при обновлении с Fiery Cloud Connector до EFI Cloud Connector. После обновления необходимо повторно ввести параметры прокси-сервера.

### **Автоматическое завершение настройки**

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

### **EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector**

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

### **EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы**

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

### **Удаление последнего администратора из учетной записи компании**

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

### **Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ**

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

### **Неверная ошибка активации**

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Несоответствие количества напечатанных заданий

Для рулонного принтера EFI с пакетом программного обеспечения принтера версии 12.0.7.16 или более поздней количество напечатанных заданий за последние семь дней, отображаемое в EFI Go и в IQ Dashboard, не совпадает.

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

## Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

## Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

## Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

## Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

## Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

## Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery InkWise (бета-версия)

### Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

### Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

### Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

### Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fierly Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fierly WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fierly Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fierly Cloud Connector.

### Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

### Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fierly

Если подключение между Fierly Cloud Connector и Fierly IQ потеряно и при этом в Fierly Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fierly для листового принтера, зарегистрированного в Fierly Cloud Connector.

### Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fierly Cloud Connector и сервером Fierly потеряно и при этом в Fierly Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.





# Выпуск Fiery IQ: март 2025 г.

## Новые возможности этого выпуска

Вы можете просмотреть дополнительную информацию о запасах после улучшений веб-приложения Fiery InkWise (бета-версия) и мобильного приложения InkWise (бета-версия).

- Количество дней до истечения срока годности бутылки с чернилами или дней после истечения срока годности.

Также можно просмотреть приблизительные данные, если имеются данные о расходе чернил не менее чем за три месяца.

- Количество дней до расчетной даты истощения запаса.
- Количество оставшихся недель, на которое хватит зарезервированного запаса бутылок.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

#### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

### Неверные данные об использовании за последний год

Для В Fiery Dashboard и Fiery Insight отображаются неверные данные за последний год об использовании рулонных принтеров EFI с программным обеспечением принтера версии 12.0.7.16 или более поздней.

### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

### Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

### **MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается**

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

## **Fiery Cloud Connector**

### **Автоматическое завершение настройки**

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

### **EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector**

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

### **EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы**

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

### **Удаление последнего администратора из учетной записи компании**

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

### **Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ**

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

### **Неверная ошибка активации**

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Несоответствие количества напечатанных заданий

Для рулонного принтера EFI с пакетом программного обеспечения принтера версии 12.0.7.16 или более поздней количество напечатанных заданий за последние семь дней, отображаемое в EFI Go и в IQ Dashboard, не совпадает.

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

## Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

## Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

## Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

## Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

## Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

## Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery InkWise (бета-версия)

### Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

### Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

### Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

### Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fierly Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fierly WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fierly Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fierly Cloud Connector.

### Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

### Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fierly

Если подключение между Fierly Cloud Connector и Fierly IQ потеряно и при этом в Fierly Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fierly для листового принтера, зарегистрированного в Fierly Cloud Connector.

### Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fierly Cloud Connector и сервером Fierly потеряно и при этом в Fierly Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



# Fiery IQ, выпуск за февраль 2025 г.

## Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ предоставляет следующую новую возможность.

- Для рулонных принтеров EFI с программным обеспечением принтера версии 12.0.7.16 или более поздней можно просматривать информацию только о напечатанных заданиях за последний год. Эта функция доступна всем новым пользователям, а также существующим пользователям при выполнении входа на новом устройстве.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

#### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

#### Неверные данные об использовании за последний год

Для Fiery Dashboard и Fiery Insight отображаются неверные данные за последний год об использовании рулонных принтеров EFI с программным обеспечением принтера версии 12.0.7.16 или более поздней.



### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

#### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

#### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

#### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

#### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

### Fiery Cloud Connector

### Автоматическое завершение настройки

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

### EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

### EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

### Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

### Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

### Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Несоответствие количества напечатанных заданий

Для рулонного принтера EFI с пакетом программного обеспечения принтера версии 12.0.7.16 или более поздней количество напечатанных заданий за последние семь дней, отображаемое в EFI Go и в IQ Dashboard, не совпадает.

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

### Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

### Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

### Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

### Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

### Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

### Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery InkWise (бета-версия)

### Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

### Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

### Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

### Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

**Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации**

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

**Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fierу**

Если подключение между Fierу Cloud Connector и Fierу IQ потеряно и при этом в Fierу Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fierу для листового принтера, зарегистрированного в Fierу Cloud Connector.

**Несколько уведомлений по электронной почте**

Если подключение между Fierу Cloud Connector и сервером Fierу потеряно и при этом в Fierу Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



# Выпуск Fiery IQ за декабрь 2024 г.

## Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Улучшена безопасность Fiery Cloud Connector (FCC).
- Отчеты о производстве не содержат информацию о неактивных устройствах.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

#### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

#### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

#### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

#### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

#### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

### Fiery Cloud Connector



### Автоматическое завершение настройки

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

### EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

### EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

### Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

### Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

### Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

### Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

### Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

### Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

### Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

### Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

### Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery InkWise (бета-версия)

### Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

### Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

### Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

### Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

### Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

**Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery**

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

**Несколько уведомлений по электронной почте**

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



# Выпуск Fiery IQ, ноябрь 2024 г.

## Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- EFI Cloud Connector переименована в Fiery Cloud Connector для листовых принтеров.
- Функция **настройки SFTP** доступна в консоли администратора.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

#### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

#### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

#### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

#### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

#### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

### Fiery Cloud Connector

### Автоматическое завершение настройки

Автоматическое завершение настройки невозможно для серверов Fiery на базе Linux, работающих в прокси-сети.

### EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector не переименован в Fiery Cloud Connector для следующих элементов:

- Имена папок установленного программного обеспечения EFI Cloud Connector
- Мастер установки клиента EFI Cloud Connector
- Установщики Linux на FS400 и более ранних версиях

### EFI Cloud Connector изменена на Fiery Cloud Connector для принтеров, предназначенных для печати графической рекламы

При входе в Fiery IQ выберите любой принтер, предназначенный для печати графической рекламы, на панели и нажмите значок "Больше" (три точки), чтобы просмотреть сведения об устройстве, имя EFI Cloud Connector на странице принтера будет изменено на **Fiery Cloud Connector**.

### Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в Fiery Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход Fiery Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

### Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте Fiery Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

### Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в Fiery Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию Fiery Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение Fiery Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к Fiery Cloud Connector и EFI Go.

### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске Fiery Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в Fiery Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.



### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в Fiery Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки Fiery Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к Fiery Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

### Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

### Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

### Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

### Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

### Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

### Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery InkWise (бета-версия)

### Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.

### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

### Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

### Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

### Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

### Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

**Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery**

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

**Несколько уведомлений по электронной почте**

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



# Fiery IQ, версия августа 2024 г.

## Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Новое мобильное приложение InkWise (BETA) теперь доступно для скачивания в Google Play и Apple App Store.
- Веб-приложение Fiery Ink Assistant (BETA) теперь переименовано в Fiery InkWise (BETA).
- Поддержка указания срока годности бутылок с чернилами в Fiery InkWise.
- Подключенные принтеры EFI Cloud Connector теперь регистрируются в учетной записи компании, а не отдельных пользователей.
- Поддержка новой версии 2.0.106 приложения EFI Cloud Connector.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

#### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

### Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрываемом списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

## EFI Cloud Connector

### Удаление последнего администратора из учетной записи компании

При удалении последней учетной записи администратора в EFI Cloud Connector версии 2.0.94 не выполняется выход EFI Cloud Connector из системы, а связь между оператором и пользователями службы поддержки не удаляется из учетной записи компании.

### Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

### Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

### Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

### Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

### Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

### Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

### Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

### Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery InkWise (бета-версия)

### Доступ к Fiery InkWise

Приложение Fiery InkWise недоступно для поддержки пользователей.



### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения **Fiery ColorGuard** тег **BETA** приложения Fiery InkWise не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

## Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

## Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

## Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

### Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

### Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

### Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



# Выпуск Fiery IQ, июль 2024 г.

## Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Повышение производительности и исправление ошибок для интеграции Fiery IQ в Fiery Command WorkStation.
- Поддержка принтеров EFI Pro 33r, EFI VUTEk X3r и EFI VUTEk X5r.
- Теперь отчет о конфигурации содержит сведения только об активных принтерах.

## Исправленные проблемы

### Fiery Ink Assistant (бета-версия)

#### Неверный учет

На странице **Учет** отображалось неверное количество доступных и зарезервированных бутылок для чернил **WhiteQ5r**.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

## Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

### Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

### EFI Cloud Connector

#### Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

#### Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

#### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

#### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

#### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

#### После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

### Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

### Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

### Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

### Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

### Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

### Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery Ink Assistant (бета-версия)

### Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

## Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

## Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

## Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

### Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

### Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

### Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.





# Fiery IQ, выпуск за июнь 2024 г.

## Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Повышение производительности и стабильности работы.
- Поддержка протокола безопасности TLS версии 1.3 для EFI Cloud Connector версии 2.0.23 и более поздних, которые поддерживаются в следующих конфигурациях:
  - Серверы Fiery, работающие под управлением операционной системы Windows и системного программного обеспечения Fiery FS200/200 Pro и более поздних версий.
  - Серверы Fiery, работающие под управлением операционной системы Linux и системного программного обеспечения Fiery FS500/500 Pro и более поздних версий.
- Поддержка отображения количества чернил в литрах в приложении Fiery Insight.

## Исправленные проблемы

### Fiery Ink Assistant (бета-версия)

#### Неправильные рекомендации по покупке чернил

Рекомендации по приобретению некоторых чернил с большим запасом, но меньшим расходом были выше, чем обычно.

### Fiery Manage

#### Неверные значения атрибутов

Если значения атрибутов **Cal-Expiration**, **SysUTCTime** и **Uptime** менялись в Fiery Command WorkStation, обновленные значения не появлялись в загруженном отчете о конфигурации сервера Fiery.

#### Файл конфигурации сервера Fiery

Если установить EFI Cloud Connector версии 2.0.23, а затем повторно установить ту же или более раннюю версию, в загруженном файле конфигурации сервера Fiery дублировалась запись о версии ядра EFI Cloud Connector.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

#### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

#### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

#### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

#### Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

### EFI Cloud Connector

#### Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

#### Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

#### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

#### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

### Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

### Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

### Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

### Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

### Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

### Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

### Fiery Ink Assistant (бета-версия)

#### Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

#### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

### Fiery Insight

#### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

#### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

#### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

#### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

### Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

### Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

### Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

### Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

**Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery**

Если подключение между Fiery Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в Fiery Cloud Connector.

**Несколько уведомлений по электронной почте**

Если подключение между Fiery Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



# Выпуск Fiery IQ: март 2024 г.

## Новые возможности этого выпуска

Fiery IQ версии 2.0.5 содержит следующие новые функции.

- Возможность выбора предпочтений при получении уведомления по электронной почте от Fiery IQ.
- Поддержка EFI Cloud Connector версии 2.0.23 и более поздних, которые соответствуют протоколу безопасности TLS версии 1.3 и поддерживаются в следующих конфигурациях.
  - Серверы Fiery, работающие под управлением операционной системы Windows и системного программного обеспечения Fiery FS400/400 Pro и более поздних версий.
  - Серверы Fiery, работающие под управлением операционной системы Linux и системного программного обеспечения Fiery FS500/500 Pro и более поздних версий.
  - Клиентские компьютеры, работающие под управлением Microsoft Windows 10 или более поздней версии.
- При добавлении нового пользователя для полей **Имя** и **Фамилия** действует ограничение в 128 символов.

## Исправленные проблемы

### Fiery Admin console

#### Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

### Fiery Ink Assistant (бета-версия)

#### Обновление заказа чернил по ссылке из электронного письма

Если в электронном письме **Рекомендации для заказа чернил** вы нажали ссылку, чтобы обновить ссылку на уже сделанный заказ, но при этом не вошли в приложение Fiery IQ, то вы не будете перенаправлены на страницу **Информация о заказе чернил**.



## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

#### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

#### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

#### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

#### Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

### EFI Cloud Connector

#### Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

#### Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

#### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

#### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

### Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

### Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

### Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

### Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

## Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

## Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery Ink Assistant (бета-версия)

### Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Файл конфигурации сервера Fiery

Если установить EFI Cloud Connector версии 2.0.23, а затем повторно установить ту же или более раннюю версию, в загруженном файле конфигурации сервера Fiery дублировалась запись о версии ядра EFI Cloud Connector.

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

### Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

### Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

### Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

**Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации**

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

**Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fierу**

Если подключение между Fierу Cloud Connector и Fierу IQ потеряно и при этом в Fierу Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fierу для листового принтера, зарегистрированного в Fierу Cloud Connector.

**Несколько уведомлений по электронной почте**

Если подключение между Fierу Cloud Connector и сервером Fierу потеряно и при этом в Fierу Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



# Fiery IQ, выпуск за февраль 2024 г.

## Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Повышение производительности и исправление ошибок.
- Возможность для пользователей подтверждать заказ чернил в электронном письме с рекомендациями чернил. В приложении **Ink Assistant** появится сообщение с указанием даты подтверждения.

## Исправленные проблемы

### Fiery Admin console

#### Удаление смены в демонстрационном режиме

При удалении второй смены из трех, перечисленных на странице **Диспетчер смен** в демонстрационном режиме приложения Fiery IQ, автоматически удалялась также третья смена.

### Fiery Ink Assistant (бета-версия)

#### Не отображаются сведения о чернилах

При выборе устройства на странице Fiery Dashboard сведения о чернилах не отображались на странице сведений об устройстве.

#### Неправильное имя и номер по каталогу

Если в Fiery Ink Assistant при добавлении новых чернил в полях **Имя по каталогу** и **Номер по каталогу** были использованы двухбайтовые символы, в списке запасов чернил отображались неправильные имя и номер по каталогу.

### Fiery Insight

#### Неверные сведения об использовании принтера

Если принтер или EFI Cloud Connector не были подключены к сети, в виджете **Использование принтера** на странице **Тенденции** приложения Fiery Insight отображалось состояние **Выполняется печать**, а не **Отключен**.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

#### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

#### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

#### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

#### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.



### Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

### EFI Cloud Connector

#### Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

#### Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

#### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

#### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

### Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

### Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

### Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

### Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

## Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

## Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery Ink Assistant (бета-версия)

### Обновление заказа чернил по ссылке из электронного письма

Если в электронном письме **Рекомендации для заказа чернил** вы нажали ссылку, чтобы обновить ссылку на уже сделанный заказ, но при этом не вошли в приложение Fiery IQ, то вы не будете перенаправлены на страницу **Информация о заказе чернил**.

### Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

### Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

### Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

### Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Notify

### Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fiery Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fiery Cloud Connector.

**Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации**

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

**Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fierу**

Если подключение между Fierу Cloud Connector и Fierу IQ потеряно и при этом в Fierу Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fierу для листового принтера, зарегистрированного в Fierу Cloud Connector.

**Несколько уведомлений по электронной почте**

Если подключение между Fierу Cloud Connector и сервером Fierу потеряно и при этом в Fierу Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



# Выпуск Fiery IQ за декабрь 2023 г.

## Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Fiery IQ теперь поддерживает учетные записи Fiery в Китае с Fiery Command WorkStation 7.0 и более поздних версий.
- Для приглашенных пользователей теперь доступен новый рабочий процесс регистрации учетной записи Fiery.

## Исправленные проблемы

### Fiery Admin console

#### Использование двухбайтовых символов

При вводе двухбайтовых символов возникали следующие проблемы.

- При редактировании сведений о компании в поле **Название компании** отображалось неверное название компании.
- При добавлении нового пользователя в поле **Имя** или **Фамилия** отображалось неверное значение, и пользователю не отправлялось приглашение по электронной почте. При нажатии кнопки **Повторно отправить приглашение** происходил выход из Fiery IQ.

### Лицензия Insight

При назначении недавно активированной лицензии Insight устройству, для которого недавно истек срок действия лицензии, происходила ошибка.

### Fiery Insight

#### Значение столбца Имя материала для печати

В столбце **Имя материала для печати** в журнале заданий и **Insight** для принтеров EFI Pro и принтеров серии VUTEk отображались неправильные значения.

## Неверное значение стоимости чернил

В столбце **Стоимость чернил** в журнале заданий отображалось неверное значение, за исключением первых 10 заданий.

## Известные проблемы

### Учетная запись Fiery

#### Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

#### Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

#### Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

## Fiery Dashboard

#### В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

#### Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

### Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

### Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

### Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

### Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

### MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы EFI не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

### EFI Cloud Connector

#### Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

#### Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

#### Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.



### Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, сообщение о недопустимом IP-адресе может появиться более чем через одну минуту.

### Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

### После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в разделе **Сервер > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

### Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

### Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

### Неправильное имя задания

В EFI Go отображается неправильное имя задания, если в имени задания печати используются двухбайтовые символы.

### Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

### Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

### Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

### Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

## Fiery Ink Assistant (бета-версия)

### Неправильное имя и номер по каталогу

Если в Fiery Ink Assistant при добавлении новых чернил в полях **Имя по каталогу** и **Номер по каталогу** были использованы двухбайтовые символы, в списке запасов чернил отображались неправильные имя и номер по каталогу.

### Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

### Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

## Fiery Insight

### Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

### Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

### Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

### Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

### Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображаются неправильные значения.

## Fiery Manage

### Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

### Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- Fiery Cloud Connector через настройки прокси;
- Fiery Cloud Connector в операционной системе Mac.

### Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

### Сообщения об ошибках

Fiery IQ использует те же сообщения об ошибках, что и Fiery Command WorkStation. Fiery IQ не будет отслеживать сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation.

## Fiery Notify

### **Обновление атрибутов**

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fierly WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы Fierly Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите Fierly Cloud Connector.

### **Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации**

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

### **Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fierly**

Если подключение между Fierly Cloud Connector и Fierly IQ потеряно и при этом в Fierly Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fierly для листового принтера, зарегистрированного в Fierly Cloud Connector.

### **Несколько уведомлений по электронной почте**

Если подключение между Fierly Cloud Connector и сервером Fierly потеряно и при этом в Fierly Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.