



Notas de versão do cliente do Fiery IQ

Este documento contém informações importantes sobre as versões do Fiery IQ. Certifique-se de fornecer essas informações a todos os usuários.

O Fiery IQ é um conjunto de aplicativos e serviços na nuvem que inclui diversos aplicativos web para fornecedores de serviços de impressão. Os aplicativos web do Fiery IQ simplificam e aperfeiçoam as operações de impressão. É possível reduzir o tempo de inatividade e maximizar a produtividade monitorando seus dispositivos de impressão remotamente. O Fiery IQ fornece dados analíticos de produção de impressão para que você possa tomar decisões mais inteligentes e bem-informadas.

Você pode fazer logon no Fiery IQ com uma conta Fiery existente ou criar uma nova conta para acessar os serviços na nuvem do Fiery IQ.

O Fiery IQ conta com os seguintes aplicativos na nuvem:

- **Fiery Dashboard**

Obtenha uma visão geral rápida e em tempo real das principais métricas de produção do dia.

- **Fiery Cloud Connector**

Conekte impressoras ao Fiery IQ.

- **Fiery ColorGuard**

Obtenha qualidade de cor consistente e precisa em seus dispositivos Fiery com um processo simplificado de verificação de cores.

Nota: É possível ativar o Fiery ColorGuard com uma assinatura.

- **Fiery Manage**

Monitore remotamente suas impressoras, solucione problemas, identifique os eventos de bloqueio de produção e mantenha sua frota em conformidade com os padrões operacionais da empresa.

Nota: É possível ativar o Fiery Manage com uma assinatura.

- **EFI Go**

Verifique o status da impressora, analise as tarefas enviadas e visualize o histórico em qualquer lugar.

- **Fiery Insight**

Maximize a utilização e lucre com suas impressoras usando o rastreio preciso de produção.

- **Fiery InkWise (BETA)**

Reduza o custo de manutenção do seu inventário de tintas e receba recomendações inteligentes sobre pedidos de tinta com base em seu consumo/inventário real e previsto.

- Fiery InkWise móvel (BETA)

Adicionar novas tintas digitalizando as etiquetas de tinta, visualizar o inventário de tinta e modificar a quantidade de reserva de tinta.

- Fiery Notify

Assine relatórios de produção e alertas planejados para eventos de bloqueios de produção.



Versão de setembro de 2025 do Fiery IQ

O que há de novo nesta versão

É possível atribuir nomes de exibição aos dispositivos.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

Dados de utilização incorretos no ano passado

O Fiery Dashboard e o Fiery Insight exibem dados de utilização incorretos do ano passado para impressoras rolo-a-rolo da EFI com software de impressora versão 12.0.7.16 ou posterior.

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link de convite de usuário

Quando você clica no link de convite de usuário enviado usando a Fiery IQ versão 2.0.4 e anteriores, é exibido um erro.

Como alternativa, entre em contato com o administrador da empresa e solicite um novo convite.

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

Fiery Cloud Connector

As configurações de proxy não são atualizadas

Ao alterar as configurações de proxy e tentar salvar, o Fiery Cloud Connector não aplica a configuração de proxy atualizada. Como alternativa, depois de inserir os detalhes do proxy, reinicie o Fiery Cloud Connector ou reinicialize o servidor Fiery.

As configurações de proxy do EFI Cloud Connector não são mantidas no Fiery Cloud Connector

As configurações de proxy não são mantidas ao atualizar do EFI Cloud Connector para o Fiery Cloud Connector. Você deve reinserir as configurações de proxy após a atualização.

Conclusão automática da configuração

A conclusão automática da configuração não é possível para servidores Fiery baseados em Linux que operam em uma rede proxy.

EFI Cloud Connector não renomeado como Fiery Cloud Connector

O EFI Cloud Connector não foi renomeado como o Fiery Cloud Connector para os seguintes itens:

- Nomes das pastas do software instalado EFI Cloud Connector
- EFI Cloud Connector assistente de instalação do cliente
- Instaladores Linux no FS400 e versões anteriores

EFI Cloud Connector alterado para Fiery Cloud Connector para impressoras de aplicações gráficas.

Quando fizer login no Fiery IQ, ao selecionar qualquer impressora de aplicações gráficas no painel e clicar no ícone Mais (três pontos) para exibir as informações do dispositivo, o EFI Cloud Connector nome será alterado para **Fiery Cloud Connector** na página da impressora.

Excluir o último administrador da conta da empresa

Quando você exclui a última conta administrador na Fiery Cloud Connector versão 2.0.94, o Fiery Cloud Connector não está desconectado e a associação do operador e usuários de suporte não é removida da conta da empresa.

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o Fiery Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na Fiery Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a Fiery Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O Fiery Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao Fiery Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o Fiery Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao Fiery Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no Fiery Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do Fiery Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao Fiery Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Conflito de contagem de tarefas impressas

Para uma impressora rolo-a-rolo da EFI com o pacote de software da impressora versão 12.0.7.16 ou posterior, a contagem de tarefas impressas nos últimos sete dias exibida no EFI Go não corresponde à contagem exibida no IQ Dashboard.

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Acesso ao Fiery InkWise

O aplicativo Fiery InkWise não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do **Fiery ColorGuard**, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery InkWise não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo no registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado no registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de julho de 2025 do Fiery IQ

O que há de novo nesta versão

O nome do catálogo de papéis é exibido no Fiery Insight e nos relatórios de produção. Se o nome do catálogo de papéis não estiver definido, será exibido o nome da mídia.

As **Configurações de proxy** do Fiery Cloud Connector podem ser definidas por meio das opções **Servidor Fiery** ou **Configurações personalizadas**. A opção **Servidor Fiery** pode recuperar todas as configurações de proxy disponíveis em um servidor Fiery.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

Dados de utilização incorretos no ano passado

O Fiery Dashboard e o Fiery Insight exibem dados de utilização incorretos do ano passado para impressoras rolo-a-rolo da EFI com software de impressora versão 12.0.7.16 ou posterior.

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link de convite de usuário

Quando você clica no link de convite de usuário enviado usando a Fiery IQ versão 2.0.4 e anteriores, é exibido um erro.

Como alternativa, entre em contato com o administrador da empresa e solicite um novo convite.

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

Fiery Cloud Connector

As configurações de proxy não são atualizadas

Ao alterar as configurações de proxy e tentar salvar, o Fiery Cloud Connector não aplica a configuração de proxy atualizada. Como alternativa, depois de inserir os detalhes do proxy, reinicie o Fiery Cloud Connector ou reinicialize o servidor Fiery.

As configurações de proxy do EFI Cloud Connector não são mantidas no Fiery Cloud Connector

As configurações de proxy não são mantidas ao atualizar do EFI Cloud Connector para o Fiery Cloud Connector. Você deve reinserir as configurações de proxy após a atualização.

Conclusão automática da configuração

A conclusão automática da configuração não é possível para servidores Fiery baseados em Linux que operam em uma rede proxy.

EFI Cloud Connector não renomeado como Fiery Cloud Connector

O EFI Cloud Connector não foi renomeado como o Fiery Cloud Connector para os seguintes itens:

- Nomes das pastas do software instalado EFI Cloud Connector
- EFI Cloud Connector assistente de instalação do cliente
- Instaladores Linux no FS400 e versões anteriores

EFI Cloud Connector alterado para Fiery Cloud Connector para impressoras de aplicações gráficas.

Quando fizer login no Fiery IQ, ao selecionar qualquer impressora de aplicações gráficas no painel e clicar no ícone Mais (três pontos) para exibir as informações do dispositivo, o EFI Cloud Connector nome será alterado para **Fiery Cloud Connector** na página da impressora.

Excluir o último administrador da conta da empresa

Quando você exclui a última conta administrador na Fiery Cloud Connector versão 2.0.94, o Fiery Cloud Connector não está desconectado e a associação do operador e usuários de suporte não é removida da conta da empresa.

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o Fiery Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na Fiery Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a Fiery Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O Fiery Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao Fiery Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o Fiery Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao Fiery Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no Fiery Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do Fiery Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao Fiery Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Conflito de contagem de tarefas impressas

Para uma impressora rolo-a-rolo da EFI com o pacote de software da impressora versão 12.0.7.16 ou posterior, a contagem de tarefas impressas nos últimos sete dias exibida no EFI Go não corresponde à contagem exibida no IQ Dashboard.

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Acesso ao Fiery InkWise

O aplicativo Fiery InkWise não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do **Fiery ColorGuard**, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery InkWise não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo no registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado no registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Fiery IQ Lançamento de março de 2025

O que há de novo nesta versão

Você pode visualizar informações de inventário adicionais devido a aprimoramentos no aplicativo Web (BETA) Fiery InkWise e no aplicativo móvel (BETA) InkWise.

- Número de dias até o frasco de tinta expirar ou dias após a expiração.

Você também pode exibir orçamentos se tiver pelo menos três meses de dados de consumo da tinta.

- Número de dias até a data prevista de término da tinta.
- Número de semanas restantes no estoque de reserva de frascos.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

Dados de utilização incorretos no ano passado

O Fiery Dashboard e o Fiery Insight exibem dados de utilização incorretos do ano passado para impressoras rolo-a-rolo da EFI com software de impressora versão 12.0.7.16 ou posterior.

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link de convite de usuário

Quando você clica no link de convite de usuário enviado usando a Fiery IQ versão 2.0.4 e anteriores, é exibido um erro.

Como alternativa, entre em contato com o administrador da empresa e solicite um novo convite.

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

Fiery Cloud Connector

Conclusão automática da configuração

A conclusão automática da configuração não é possível para servidores Fiery baseados em Linux que operam em uma rede proxy.

EFI Cloud Connector não renomeado como Fiery Cloud Connector

O EFI Cloud Connector não foi renomeado como o Fiery Cloud Connector para os seguintes itens:

- Nomes das pastas do software instalado EFI Cloud Connector
- EFI Cloud Connector assistente de instalação do cliente
- Instaladores Linux no FS400 e versões anteriores

EFI Cloud Connector alterado para Fiery Cloud Connector para impressoras de aplicações gráficas.

Quando fizer login no Fiery IQ, ao selecionar qualquer impressora de aplicações gráficas no painel e clicar no ícone Mais (três pontos) para exibir as informações do dispositivo, o EFI Cloud Connector nome será alterado para **Fiery Cloud Connector** na página da impressora.

Excluir o último administrador da conta da empresa

Quando você exclui a última conta administrador na Fiery Cloud Connector versão 2.0.94, o Fiery Cloud Connector não está desconectado e a associação do operador e usuários de suporte não é removida da conta da empresa.

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o Fiery Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na Fiery Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a Fiery Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O Fiery Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao Fiery Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o Fiery Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao Fiery Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no Fiery Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do Fiery Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao Fiery Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Conflito de contagem de tarefas impressas

Para uma impressora rolo-a-rolo da EFI com o pacote de software da impressora versão 12.0.7.16 ou posterior, a contagem de tarefas impressas nos últimos sete dias exibida no EFI Go não corresponde à contagem exibida no IQ Dashboard.

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Acesso ao Fiery InkWise

O aplicativo Fiery InkWise não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do **Fiery ColorGuard**, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery InkWise não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo** no **registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado** no **registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de fevereiro de 2025 do Fiery IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do Fiery IQ introduz este novo recurso:

- É possível exibir informações somente sobre tarefas impressas no ano passado para impressoras rolo-a-rolo da EFI com a versão de software de impressora 12.0.7.16 ou posterior. Este recurso está disponível para todos os novos usuários e para usuários existentes que fazem login com um novo dispositivo.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

Dados de utilização incorretos no ano passado

O Fiery Dashboard e o Fiery Insight exibem dados de utilização incorretos do ano passado para impressoras rolo-a-rolo da EFI com software de impressora versão 12.0.7.16 ou posterior.

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link de convite de usuário

Quando você clica no link de convite de usuário enviado usando a Fiery IQ versão 2.0.4 e anteriores, é exibido um erro.

Como alternativa, entre em contato com o administrador da empresa e solicite um novo convite.

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

Fiery Cloud Connector

Conclusão automática da configuração

A conclusão automática da configuração não é possível para servidores Fiery baseados em Linux que operam em uma rede proxy.

EFI Cloud Connector não renomeado como Fiery Cloud Connector

O EFI Cloud Connector não foi renomeado como o Fiery Cloud Connector para os seguintes itens:

- Nomes das pastas do software instalado EFI Cloud Connector
- EFI Cloud Connector assistente de instalação do cliente
- Instaladores Linux no FS400 e versões anteriores

EFI Cloud Connector alterado para Fiery Cloud Connector para impressoras de aplicações gráficas.

Quando fizer login no Fiery IQ, ao selecionar qualquer impressora de aplicações gráficas no painel e clicar no ícone Mais (três pontos) para exibir as informações do dispositivo, o EFI Cloud Connector nome será alterado para **Fiery Cloud Connector** na página da impressora.

Excluir o último administrador da conta da empresa

Quando você exclui a última conta administrador na Fiery Cloud Connector versão 2.0.94, o Fiery Cloud Connector não está desconectado e a associação do operador e usuários de suporte não é removida da conta da empresa.

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o Fiery Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na Fiery Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a Fiery Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O Fiery Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao Fiery Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o Fiery Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao Fiery Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no Fiery Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do Fiery Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao Fiery Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Conflito de contagem de tarefas impressas

Para uma impressora rolo-a-rolo da EFI com o pacote de software da impressora versão 12.0.7.16 ou posterior, a contagem de tarefas impressas nos últimos sete dias exibida no EFI Go não corresponde à contagem exibida no IQ Dashboard.

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Acesso ao Fiery InkWise

O aplicativo Fiery InkWise não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do **Fiery ColorGuard**, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery InkWise não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo no registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado no registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Lançamento de dezembro de 2024 do Fiery IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do Fiery IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Uma melhoria de segurança foi feita no Fiery Cloud Connector (FCC).
- Os relatórios de produção não incluem informações sobre dispositivos inativos.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link de convite de usuário

Quando você clica no link de convite de usuário enviado usando a Fiery IQ versão 2.0.4 e anteriores, é exibido um erro.

Como alternativa, entre em contato com o administrador da empresa e solicite um novo convite.

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

Fiery Cloud Connector

Conclusão automática da configuração

A conclusão automática da configuração não é possível para servidores Fiery baseados em Linux que operam em uma rede proxy.

EFI Cloud Connector não renomeado como Fiery Cloud Connector

O EFI Cloud Connector não foi renomeado como o Fiery Cloud Connector para os seguintes itens:

- Nomes das pastas do software instalado EFI Cloud Connector
- EFI Cloud Connector assistente de instalação do cliente
- Instaladores Linux no FS400 e versões anteriores

EFI Cloud Connector alterado para Fiery Cloud Connector para impressoras de aplicações gráficas.

Quando fizer login no Fiery IQ, ao selecionar qualquer impressora de aplicações gráficas no painel e clicar no ícone Mais (três pontos) para exibir as informações do dispositivo, o EFI Cloud Connector nome será alterado para **Fiery Cloud Connector** na página da impressora.

Excluir o último administrador da conta da empresa

Quando você exclui a última conta administrador na Fiery Cloud Connector versão 2.0.94, o Fiery Cloud Connector não está desconectado e a associação do operador e usuários de suporte não é removida da conta da empresa.

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o Fiery Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na Fiery Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a Fiery Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O Fiery Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao Fiery Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o Fiery Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao Fiery Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no Fiery Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do Fiery Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao Fiery Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Acesso ao Fiery InkWise

O aplicativo Fiery InkWise não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do **Fiery ColorGuard**, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery InkWise não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo no registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado no registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de novembro de 2024 do Fiery IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do Fiery IQ inclui os seguintes novos recursos:

- O EFI Cloud Connector foi renomeado como Fiery Cloud Connector para impressoras de folhas soltas.
- O recurso de **configuração do SFTP** está disponível no Console do administrador

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link de convite de usuário

Quando você clica no link de convite de usuário enviado usando a Fiery IQ versão 2.0.4 e anteriores, é exibido um erro.

Como alternativa, entre em contato com o administrador da empresa e solicite um novo convite.

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

Fiery Cloud Connector

Conclusão automática da configuração

A conclusão automática da configuração não é possível para servidores Fiery baseados em Linux que operam em uma rede proxy.

EFI Cloud Connector não renomeado como Fiery Cloud Connector

O EFI Cloud Connector não foi renomeado como o Fiery Cloud Connector para os seguintes itens:

- Nomes das pastas do software instalado EFI Cloud Connector
- EFI Cloud Connector assistente de instalação do cliente
- Instaladores Linux no FS400 e versões anteriores

EFI Cloud Connector alterado para Fiery Cloud Connector para impressoras de aplicações gráficas.

Quando fizer login no Fiery IQ, ao selecionar qualquer impressora de aplicações gráficas no painel e clicar no ícone Mais (três pontos) para exibir as informações do dispositivo, o EFI Cloud Connector nome será alterado para **Fiery Cloud Connector** na página da impressora.

Excluir o último administrador da conta da empresa

Quando você exclui a última conta administrador na Fiery Cloud Connector versão 2.0.94, o Fiery Cloud Connector não está desconectado e a associação do operador e usuários de suporte não é removida da conta da empresa.

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o Fiery Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na Fiery Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a Fiery Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O Fiery Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao Fiery Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o Fiery Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao Fiery Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no Fiery Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do Fiery Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao Fiery Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Acesso ao Fiery InkWise

O aplicativo Fiery InkWise não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do **Fiery ColorGuard**, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery InkWise não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo no registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado no registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Fiery IQ Versão de agosto de 2024

O que há de novo nesta versão

Esta versão do Fiery IQ inclui os seguintes novos recursos:

- O novo InkWise aplicativo móvel (BETA) já está disponível para download no Google Play e na Apple App Store.
- O Fiery Ink Assistant aplicativo Web (BETA) agora foi renomeado como Fiery InkWise (BETA).
- Suporte para especificar uma data de validade para seus frascos de tinta no Fiery InkWise.
- As impressoras integradas no EFI Cloud Connector agora são registradas na conta da empresa em vez de usuários individuais.
- Suporte para a nova versão 2.0.106 do EFI Cloud Connector.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link de convite de usuário

Quando você clica no link de convite de usuário enviado usando a Fiery IQ versão 2.0.4 e anteriores, é exibido um erro.

Como alternativa, entre em contato com o administrador da empresa e solicite um novo convite.

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

EFI Cloud Connector

Excluir o último administrador da conta da empresa

Quando você exclui a última conta administrador na EFI Cloud Connector versão 2.0.94, o EFI Cloud Connector não está desconectado e a associação do operador e usuários de suporte não é removida da conta da empresa.

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a EFI Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao EFI Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do EFI Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao EFI Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Acesso ao Fiery InkWise

O aplicativo Fiery InkWise não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do **Fiery ColorGuard**, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery InkWise não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo no registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado no registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de julho de 2024 do Fiery IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do Fiery IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Melhorias de desempenho e correções de erros na integração do Fiery IQ no Fiery Command WorkStation.
- Suporte para impressoras EFI Pro 33r, EFI VUTEk X3r e EFI VUTEk X5r.
- O relatório de configuração agora inclui os detalhes apenas das impressoras ativas.

Problemas corrigidos

Fiery Ink Assistant (BETA)

Inventário incorreto

O número de frascos disponíveis e reservados para a tinta **WhiteQ5r** exibido na página **Inventário** estava incorreto.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link de convite de usuário

Quando você clica no link de convite de usuário enviado usando a Fiery IQ versão 2.0.4 e anteriores, é exibido um erro.

Como alternativa, entre em contato com o administrador da empresa e solicite um novo convite.

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a EFI Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao EFI Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do EFI Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao EFI Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Acesso ao Fiery Ink Assistant

O aplicativo Fiery Ink Assistant não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do EFI ColorGuard, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery Ink Assistant não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo no registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado no registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de junho de 2024 do Fiery IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do Fiery IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Melhorias de desempenho e estabilidade.
- Suporte para a versão 1.3 do protocolo Transport Layer Security (TLS) para o EFI Cloud Connector versões 2.0.23 e posteriores compatíveis com:
 - Servidores Fiery para Windows e o software de sistema Fiery FS200/200 Pro e posterior
 - Servidores Fiery para Linux e o software de sistema Fiery FS500/500 Pro e posterior
- Suporte para exibição das quantidades de tinta em litros no aplicativo Fiery Insight.

Problemas corrigidos

Fiery Ink Assistant (BETA)

Recomendação de compra de tinta incorreta

A recomendação de compra de algumas tintas com alta quantidade de reserva, mas menor consumo, era maior do que o habitual.

Fiery Manage

Valores de atributos incorretos

Se você modificasse os valores dos atributos **Cal-Expiration**, **SysUTCTime** e **Uptime** no Fiery Command WorkStation, os valores atualizados não apareciam no relatório de configuração do servidor Fiery baixado.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Ao instalar a versão 2.0.23 do EFI Cloud Connector e, em seguida, reinstalar a mesma versão ou uma versão anterior, a entrada da versão principal do EFI Cloud Connector é duplicada no arquivo de configuração do servidor Fiery baixado.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link de convite de usuário

Quando você clica no link de convite de usuário enviado usando a Fiery IQ versão 2.0.4 e anteriores, é exibido um erro.

Como alternativa, entre em contato com o administrador da empresa e solicite um novo convite.

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a EFI Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao EFI Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do EFI Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao EFI Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Acesso ao Fiery Ink Assistant

O aplicativo Fiery Ink Assistant não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do EFI ColorGuard, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery Ink Assistant não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo no registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado no registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Fiery IQ Lançamento de março de 2024

O que há de novo nesta versão

A versão 2.0.5 do Fiery IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Opção de especificar preferências de recebimento de notificações por e-mail do Fiery IQ.
- Suporte às versões 2.0.23 e posteriores do EFI Cloud Connector, que estão em conformidade com o protocolo TLS (Transport Layer Security) versão 1.3 e são compatíveis com:
 - Servidores Fiery para Windows e o software de sistema Fiery FS400/400 Pro e posterior
 - Servidores Fiery para Linux e o software de sistema Fiery FS500/500 Pro e posterior
 - Computadores clientes executados no Microsoft Windows 10 ou posterior
- Um limite máximo de 128 caracteres é estabelecido para os campos **Nome** e **Sobrenome** ao adicionar um novo usuário.

Problemas corrigidos

Fiery Admin console

Modelo de e-mail e fluxo de trabalho de registro incorretos

Ao convidar um novo usuário para o Fiery IQ, o modelo de e-mail recebido pelo usuário e o fluxo de trabalho de inscrição não são atualizados de acordo com a nova interface do Fiery IQ.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Atualização do pedido de tinta através do link enviado por e-mail

Se você não estivesse conectado ao Fiery IQ e clicasse no link do e-mail Recomendação de pedido de tinta para atualizar o pedido, você não era redirecionado para a página de Confirmação do pedido de tinta.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link de convite de usuário

Quando você clica no link de convite de usuário enviado usando a Fiery IQ versão 2.0.4 e anteriores, é exibido um erro.

Como alternativa, entre em contato com o administrador da empresa e solicite um novo convite.

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a EFI Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao EFI Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do EFI Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao EFI Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Acesso ao Fiery Ink Assistant

O aplicativo Fiery Ink Assistant não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do EFI ColorGuard, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery Ink Assistant não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo no registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado no registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Ao instalar a versão 2.0.23 do EFI Cloud Connector e, em seguida, reinstalar a mesma versão ou uma versão anterior, a entrada da versão principal do EFI Cloud Connector é duplicada no arquivo de configuração do servidor Fiery baixado.

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de fevereiro de 2024 do Fiery IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do Fiery IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Melhorias de desempenho e correções de erros
- Suporte para que os usuários confirmem as tintas solicitadas no e-mail de recomendações tinta. Uma mensagem especificando a data de confirmação é exibida no aplicativo.**Ink Assistant**

Problemas corrigidos

Fiery Admin console

Exclusão de turno na demonstração ao vivo

Ao excluir o segundo turno dos três turnos listados na página Gerenciador de turnos no aplicativo de demonstração ao vivo, o terceiro turno também era excluído automaticamente.Fiery IQ

Fiery Ink Assistant (BETA)

Os detalhes da tinta não são exibidos

Ao selecionar um dispositivo na página Fiery Dashboard, os detalhes da tinta não eram exibidos na página de detalhes do dispositivo.

Nome e número de peça incorretos

Ao inserir um caractere de dois bytes nos campos **Nome da peça** e **Nº da peça** durante a adição de uma nova tinta no Fiery Ink Assistant, o nome e o número da peça não eram exibidos corretamente na lista do inventário de tintas.

Fiery Insight

Informações incorretas sobre o uso da impressora

Quando o EFI Cloud Connector ou a impressora estava offline, o widget **Utilização da impressora** na página Fiery Insight Trend exibia o modo **Imprimindo** em vez de **Desconectada**.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Modelo de e-mail e fluxo de trabalho de registro incorretos

Ao convidar um novo usuário para o Fiery IQ, o modelo de e-mail recebido pelo usuário e o fluxo de trabalho de inscrição não são atualizados de acordo com a nova interface do Fiery IQ.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a EFI Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao EFI Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do EFI Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao EFI Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Atualização do pedido de tinta através do link enviado por e-mail

Se você não estivesse conectado ao Fiery IQ e clicasse no link do e-mail **Recomendação de pedido de tinta** para atualizar o pedido, você não era redirecionado para a página de **Confirmação do pedido de tinta**.

Acesso ao Fiery Ink Assistant

O aplicativo Fiery Ink Assistant não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do EFI ColorGuard, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery Ink Assistant não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo no registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado no registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Lançamento de dezembro de 2023 do Fiery IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do Fiery IQ inclui os seguintes novos recursos:

- O Fiery IQ agora oferece suporte à conta Fiery na China com a Fiery Command WorkStation v7.0 e posterior.
- O novo fluxo de trabalho de inscrição da conta Fiery agora está disponível para usuários convidados.

Problemas corrigidos

Fiery Admin console

Uso de um caractere de dois bytes

Os seguintes problemas foram observados ao inserir um caractere de dois bytes:

- No campo **Nome da empresa**, um nome de empresa incorreto era exibido ao editar as informações da empresa.
- Ao adicionar um novo usuário, um nome incorreto era exibido no campo **Nome ou Sobrenome** e o e-mail de convite não era enviado ao usuário. Ao clicar em **Reenviar convite**, um logoff automático era feito no Fiery IQ.

Licença do Insight

Um erro era exibido quando você atribuía uma licença do Insight recém-ativada a um dispositivo para o qual a licença tinha expirado recentemente.

Fiery Insight

Valor da coluna Nome da mídia

A coluna **Nome da mídia** exibia valores incorretos no **Registro de tarefas** e **Insight** para as impressoras EFI Pro e série VUTEk.

Valor de custo de tinta incorreto

A coluna **Custo da tinta** exibia um valor incorreto no **Registro de tarefas**, exceto nas primeiras 10 tarefas.

Problemas conhecidos

Conta Fiery

A página de Configurações da conta não está traduzida

Quando você altera o idioma do navegador enquanto está conectado ao Fiery IQ, a página **Configurações da conta** não é localizada no respectivo idioma e é exibida em inglês.

Como solução alternativa, saia e refaça o logon para visualizar a página **Configurações da conta** no seu idioma de preferência.

Modificar informações da empresa

Ao modificar as informações da empresa na página **Configurações da conta** e atualizar a página **Informações da empresa** no Fiery Admin console, essas informações são atualizadas para o usuário conectado no momento. No entanto, as informações da empresa só são atualizadas para outros usuários após sair e refazer o logon no Fiery IQ.

Validação de senha de uso único (OTP)

Ao inserir uma senha de uso único incorreta durante uma alteração de senha da conta Fiery, o erro que informa o código de verificação incorreto é exibido na próxima página após inserir a nova senha.

Fiery Dashboard

O estado de aviso não é exibido no Fiery IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do Fiery IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como **Inativo** no Fiery Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no Fiery IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante no resumo da impressora na página de resumo Fiery Dashboard pode ser diferente das informações mostradas na seção Consumíveis em Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Widgets do License Manager

Os widgets do **License Manager** não estão em uma ordem fixa, e a ordem é trocada aleatoriamente ao atualizar a janela do **License Manager**.

Modelo de e-mail e fluxo de trabalho de registro incorretos

Ao convidar um novo usuário para o Fiery IQ, o modelo de e-mail recebido pelo usuário e o fluxo de trabalho de inscrição não são atualizados de acordo com a nova interface do Fiery IQ.

Fiery License Manager na demonstração ao vivo

A página do **Fiery License Manager** é removida do aplicativo de demonstração ao vivo do Fiery IQ.

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do Fiery IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa **Selecionar função** exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do Fiery IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas da EFI não é exibido na **Coleção de dispositivos** e nos detalhes da impressora.

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no Fiery IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no Fiery IQ.

Erro de ativação incorreta

Se as credenciais da sua conta Fiery puderem acessar várias contas da empresa e você tentar fazer login na EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anteriores, será exibida uma mensagem de erro informando que a EFI Cloud Connector ativação falhou. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais da conta Fiery com acesso a uma conta do Fiery IQ concedem acesso ao EFI Cloud Connector e ao EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Quando você reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista de **Servidores registrados**, as informações nas colunas **Dispositivos**, **Conexão** e **Versão** serão exibidas primeiro. Em seguida, as informações da coluna **Status** e **Rastreamento** serão exibidas após alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode levar mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Não é possível registrar servidores Fiery off-line

Ao tentar registrar vários servidores Fiery, se um dos servidores estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que esse servidor específico está off-line. O servidor Fiery off-line não será registrado. No entanto, os outros servidores Fiery que você tentou registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Esse problema ocorre somente em um servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em **Voltar** e desmarque a caixa de seleção do servidor Fiery off-line. Em seguida, você pode clicar em **Registrar**.
- Na guia Registrar servidores, clique em **Adicionar dispositivo** e insira manualmente as informações de cada servidor Fiery on-line.

A opção Atualizar servidor Fiery aparece após a instalação do EFI Cloud Connector

Em Fiery Command WorkStation, quando você seleciona um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas já conectada ao EFI Cloud Connector, o **Atualizar servidor Fiery** pode aparecer em **IQ do > servidor Fiery**.

EFI Go

Espaço de visualização da tarefa

O espaço de visualização da tarefa no EFI Go é reduzido em todas as impressoras de aplicações gráficas quando estão em processo de impressão.

Contagem de tarefas não correspondente

Quando há mais de 20 tarefas na fila de impressão, a contagem de tarefas exibida na **Fila de impressão** da página de informações da impressora no EFI Go não corresponde à lista de tarefas exibida na guia **Fila de impressão**.

Mensagens de erro na guia Notificação

As mensagens de erro recentes não são exibidas na guia **Notificação** do EFI Go.

Nome de tarefa incorreto

Um nome de tarefa incorreto é exibido EFI Go quando você nomeia uma tarefa de impressão usando caracteres de dois bytes.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

Os separadores **Tudo** e **Erros** na página **Informações do dispositivo** exibem apenas alertas e notificações ativos, em vez de alertas e notificações ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Nome e número de peça incorretos

Ao inserir um caractere de dois bytes nos campos **Nome da peça** e **Nº da peça** durante a adição de uma nova tinta no Fiery Ink Assistant, o nome e o número da peça não eram exibidos corretamente na lista do inventário de tintas.

Acesso ao Fiery Ink Assistant

O aplicativo Fiery Ink Assistant não está disponível para usuários de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do EFI ColorGuard, a etiqueta **BETA** do aplicativo do Fiery Ink Assistant não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

Fiery Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Quando você ativa as alterações, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Fiery Insight **Tendências** não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Fiery Insight **Comparar** e Fiery Dashboard.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna **Traçado duplo** no **registro de tarefas** está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna **Traçado** no **registro de tarefas** exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar o servidor Fiery de uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o Fiery Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um servidor Fiery para uma impressora de folhas soltas e visualizar o **Registro de tarefas**, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- **Usuário**
- **Encadernação perfeita**

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna **Cópias** na página **Registro de tarefas** exibe valores incorretos para impressoras Pro 30h.

Fiery Manage

Criar um novo pacote de sincronização

Ao criar um novo pacote de sincronização:

- A contagem de predefinições exibida no Fiery Manage não corresponde ao número de predefinições disponíveis no servidor Fiery.
- Uma mensagem de erro incorreta é exibida para um pacote de sincronização que falhou porque excedeu o limite máximo de 10 megabytes.

Arquivo de configuração do servidor Fiery

Não é possível gerar o arquivo de configuração do servidor Fiery se ele estiver conectado:

- Ao Fiery Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Quando você implanta um pacote de sincronização em vários servidores, é exibida uma mensagem de erro.

Mensagens de erro

Fiery IQ usa as mesmas mensagens de erro que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ não rastreará mensagens de erro que não são usadas no Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do Fiery Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o Fiery Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página **Relatórios de configuração**.

Notificação por e-mail enviada para cada servidor Fiery

Se a conexão entre Fiery Cloud Connector e Fiery IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção forem configurados em Fiery Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada servidor Fiery de impressoras de folhas soltas registradas em Fiery Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o Fiery Cloud Connector e um servidor Fiery for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados em Fiery Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.