



Fiery IQ Informacje o wersji dla klientów

Ten dokument zawiera ważne informacje dotyczące wersji Fiery IQ. Informacje te należy koniecznie przekazać wszystkim użytkownikom.

Fiery IQ to pakiet aplikacji i usług działających w chmurze, w skład którego wchodzi szereg aplikacji internetowych dla dostawców usług druku. Aplikacje internetowe pakietu Fiery IQ upraszczają i usprawniają operacje drukowania. Możesz skrócić czas przestojów i zmaksymalizować wydajność poprzez zdalne monitorowanie urządzeń drukujących. Platforma Fiery IQ zapewnia analizę produkcji drukarskiej, dzięki czemu możesz podejmować przemyślane i bardziej świadome decyzje.

Aby uzyskać dostęp do usług w chmurze Fiery IQ, można zalogować się w Fiery IQ za pomocą istniejącego konta Fiery lub utworzyć nowe konto.

Pakiet Fiery IQ obejmuje następujące aplikacje w chmurze:

- **Fiery Dashboard**
Uzyskaj w czasie rzeczywistym szybki przegląd kluczowych bieżących wskaźników produkcji.
- **Fiery Cloud Connector**
Połącz maszyny drukarskie z Fiery IQ.
- **Fiery ColorGuard**
Dzięki uproszczonemu procesowi weryfikacji kolorów na urządzeniach Fiery można uzyskać stałą, dokładną jakość kolorów.
Uwaga: Aplikację Fiery ColorGuard możesz aktywować za pomocą subskrypcji.
- **Fiery Manage**
Zarządzaj zdalnie maszynami drukarskimi i rozwiązuj dotyczące ich problemy, odnajduj przyczyny blokady produkcji i zapewniaj stałą zgodność wszystkich maszyn drukarskich ze standardowymi procedurami operacyjnymi obowiązującymi w Twojej firmie.
Uwaga: Aplikację Fiery Manage możesz aktywować za pomocą subskrypcji.
- **EFI Go**
Sprawdzaj stan maszyn drukarskich i przesłane zadania oraz wyświetlaj historię z urządzenia mobilnego.
- **Fiery Insight**
Maksymalizuj produktywność i zyski z maszyn drukarskich dzięki dokładnemu monitorowaniu produkcji.
- **Fiery InkWise (BETA)**
Zmniejsz koszty utrzymania zapasów tuszu i uzyskaj inteligentne zalecenia dotyczące zamawiania tuszu na podstawie rzeczywistego i przewidywanego zużycia oraz zapasów.

- Fiery InkWise Mobile (BETA)

Dodawaj nowe tusze, skanując ich etykiety, wyświetlaj zapasy tuszu i modyfikuj ilość tuszu w rezerwie.

- Fiery Notify

Otrzymuj raporty z produkcji i zaplanowane alerty o zdarzeniach wstrzymujących produkcję.



Fiery IQ wersja z września 2025 r.

Co nowego w tej wersji

Do urządzeń można przypisać wyświetlane nazwy.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

Nieprawidłowe dane dotyczące wykorzystania w ciągu ostatniego roku

Fiery Dashboard i Fiery Insight wyświetla dane dotyczące nieprawidłowego wykorzystania w ciągu ostatniego roku w przypadku maszyn do druku EFI z roli na rolę z oprogramowaniem w wersji 12.0.7.16 lub nowszej.

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link z zaproszeniem użytkownika

Po kliknięciu łącza z zaproszeniem użytkownika wysłanego z wykorzystaniem aplikacji Fiery IQ w wersji 2.0.4 lub starszej wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Aby rozwiązać ten problem, należy skontaktować się z administratorem firmy i poprosić o nowe zaproszenie.

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

Fiery Cloud Connector

Ustawienia serwera proxy nie są aktualizowane

Po zmianie ustawień serwera proxy i próbie ich zapisania, Fiery Cloud Connector nie stosuje zaktualizowanej konfiguracji serwera proxy. Aby rozwiązać ten problem, po wprowadzeniu danych serwera proxy uruchom ponownie Fiery Cloud Connector lub zainicjuj ponownie serwer Fiery.

Ustawienia serwera proxy EFI Cloud Connector nie są zachowywane w Fiery Cloud Connector

Ustawienia serwera proxy nie są zachowywane w przypadku uaktualnienia z EFI Cloud Connector do wersji Fiery Cloud Connector. Po uaktualnieniu należy ponownie wprowadzić ustawienia serwera proxy.

Automatyczne ukończenie konfiguracji

Automatyczne ukończenie konfiguracji nie jest możliwe w przypadku serwerów Fiery z systemem Linux działających w sieci proxy.

Brak zmiany nazwy EFI Cloud Connector na Fiery Cloud Connector

Nazwa EFI Cloud Connector nie została zmieniona na Fiery Cloud Connector w przypadku następujących elementów:

- Nazwy folderów zainstalowanego oprogramowania EFI Cloud Connector
- Kreator instalacji klienta EFI Cloud Connector
- Instalatory systemu Linux w przypadku oprogramowania w wersji FS400 i wcześniejszych

Nazwę oprogramowania EFI Cloud Connector zmieniono na Fiery Cloud Connector dla maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej

Po zalogowaniu do oprogramowania Fiery IQ wybierz dowolną maszynę drukarską do grafiki ekspozycyjnej w pulpicie nawigacyjnym i kliknij ikonę Więcej (trzy kropki), aby wyświetlić informacje o urządzeniu — nazwa oprogramowania EFI Cloud Connector jest zmieniona na **Fiery Cloud Connector** na stronie maszyny drukarskiej.

Usunięcie ostatniego administratora z konta firmowego

Po usunięciu ostatniego konta administratora w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector w wersji 2.0.94 konto Fiery Cloud Connector nie jest wylogowywane, a skojarzenie operatora i użytkowników pomocy technicznej nie jest usuwane z konta firmowego.

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla Fiery Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania Fiery Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja Fiery Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie Fiery Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania Fiery Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu Fiery Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do Fiery Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania Fiery Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z Fiery Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Niezgodność liczby wydrukowanych zadań

W przypadku maszyny do druku z roli na rolę firmy EFI z pakietem oprogramowania drukarki w wersji 12.0.7.16 lub nowszej liczba wydrukowanych zadań w ciągu ostatnich siedmiu dni wyświetlana na EFI Go nie jest zgodna z liczbą wyświetlaną na IQ Dashboard.

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Dostęp do Fiery InkWise

Aplikacja Fiery InkWise nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej **Fiery ColorGuard** znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery InkWise nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Fiery IQ – wersja z lipca 2025

Co nowego w tej wersji

Nazwa z aplikacji Paper Catalog jest wyświetlana w Fiery Insight i w raportach dotyczących produkcji. Jeśli nazwa z aplikacji Paper Catalog nie jest zdefiniowana, będzie wyświetlana nazwa nośnika.

Ustawienia **serwera proxy** Fiery Cloud Connector można skonfigurować za pomocą opcji **Serwer Fiery** lub **Ustawienia niestandardowe**. Opcja **Serwer Fiery** umożliwia pobieranie dowolnych dostępnych ustawień serwera proxy na serwerze Fiery.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

Nieprawidłowe dane dotyczące wykorzystania w ciągu ostatniego roku

Fiery Dashboard i Fiery Insight wyświetla dane dotyczące nieprawidłowego wykorzystania w ciągu ostatniego roku w przypadku maszyn do druku EFI z roli na rolę z oprogramowaniem w wersji 12.0.7.16 lub nowszej.

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link z zaproszeniem użytkownika

Po kliknięciu łącza z zaproszeniem użytkownika wysłanego z wykorzystaniem aplikacji Fiery IQ w wersji 2.0.4 lub starszej wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Aby rozwiązać ten problem, należy skontaktować się z administratorem firmy i poprosić o nowe zaproszenie.

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

Fiery Cloud Connector

Ustawienia serwera proxy nie są aktualizowane

Po zmianie ustawień serwera proxy i próbie ich zapisania, Fiery Cloud Connector nie stosuje zaktualizowanej konfiguracji serwera proxy. Aby rozwiązać ten problem, po wprowadzeniu danych serwera proxy uruchom ponownie Fiery Cloud Connector lub zainicjuj ponownie serwer Fiery.

Ustawienia serwera proxy EFI Cloud Connector nie są zachowywane w Fiery Cloud Connector

Ustawienia serwera proxy nie są zachowywane w przypadku uaktualnienia z EFI Cloud Connector do wersji Fiery Cloud Connector. Po uaktualnieniu należy ponownie wprowadzić ustawienia serwera proxy.

Automatyczne ukończenie konfiguracji

Automatyczne ukończenie konfiguracji nie jest możliwe w przypadku serwerów Fiery z systemem Linux działających w sieci proxy.

Brak zmiany nazwy EFI Cloud Connector na Fiery Cloud Connector

Nazwa EFI Cloud Connector nie została zmieniona na Fiery Cloud Connector w przypadku następujących elementów:

- Nazwy folderów zainstalowanego oprogramowania EFI Cloud Connector
- Kreator instalacji klienta EFI Cloud Connector
- Instalatory systemu Linux w przypadku oprogramowania w wersji FS400 i wcześniejszych

Nazwę oprogramowania EFI Cloud Connector zmieniono na Fiery Cloud Connector dla maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej

Po zalogowaniu do oprogramowania Fiery IQ wybierz dowolną maszynę drukarską do grafiki ekspozycyjnej w pulpicie nawigacyjnym i kliknij ikonę Więcej (trzy kropki), aby wyświetlić informacje o urządzeniu — nazwa oprogramowania EFI Cloud Connector jest zmieniona na **Fiery Cloud Connector** na stronie maszyny drukarskiej.

Usunięcie ostatniego administratora z konta firmowego

Po usunięciu ostatniego konta administratora w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector w wersji 2.0.94 konto Fiery Cloud Connector nie jest wylogowywane, a skojarzenie operatora i użytkowników pomocy technicznej nie jest usuwane z konta firmowego.

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla Fiery Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania Fiery Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja Fiery Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie Fiery Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania Fiery Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu Fiery Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do Fiery Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania Fiery Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z Fiery Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Niezgodność liczby wydrukowanych zadań

W przypadku maszyny do druku z roli na rolę firmy EFI z pakietem oprogramowania drukarki w wersji 12.0.7.16 lub nowszej liczba wydrukowanych zadań w ciągu ostatnich siedmiu dni wyświetlana na EFI Go nie jest zgodna z liczbą wyświetlaną na IQ Dashboard.

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Dostęp do Fiery InkWise

Aplikacja Fiery InkWise nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej **Fiery ColorGuard** znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery InkWise nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Wersja Fiery IQ marzec 2025 r.

Co nowego w tej wersji

Możesz wyświetlić dodatkowe informacje o zapasach dzięki ulepszeniom w aplikacji internetowej Fiery InkWise (BETA) i aplikacji mobilnej InkWise (BETA).

- Liczba dni do upływu terminu ważności butelki z tuszem lub dni po upływie terminu ważności.

Możesz również wyświetlić prognozy, jeśli masz dane dotyczące zużycia tuszu z co najmniej trzech miesięcy.

- Liczba dni do przewidywanej daty wyschnięcia.
- Liczba pozostałych tygodni w rezerwie zapasów butelek.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

Nieprawidłowe dane dotyczące wykorzystania w ciągu ostatniego roku

Fiery Dashboard i Fiery Insight wyświetla dane dotyczące nieprawidłowego wykorzystania w ciągu ostatniego roku w przypadku maszyn do druku EFI z roli na rolę z oprogramowaniem w wersji 12.0.7.16 lub nowszej.

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link z zaproszeniem użytkownika

Po kliknięciu łącza z zaproszeniem użytkownika wysłanego z wykorzystaniem aplikacji Fiery IQ w wersji 2.0.4 lub starszej wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Aby rozwiązać ten problem, należy skontaktować się z administratorem firmy i poprosić o nowe zaproszenie.

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

Fiery Cloud Connector

Automatyczne ukończenie konfiguracji

Automatyczne ukończenie konfiguracji nie jest możliwe w przypadku serwerów Fiery z systemem Linux działających w sieci proxy.

Brak zmiany nazwy EFI Cloud Connector na Fiery Cloud Connector

Nazwa EFI Cloud Connector nie została zmieniona na Fiery Cloud Connector w przypadku następujących elementów:

- Nazwy folderów zainstalowanego oprogramowania EFI Cloud Connector
- Kreator instalacji klienta EFI Cloud Connector
- Instalatory systemu Linux w przypadku oprogramowania w wersji FS400 i wcześniejszych

Nazwę oprogramowania EFI Cloud Connector zmieniono na Fiery Cloud Connector dla maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej

Po zalogowaniu do oprogramowania Fiery IQ wybierz dowolną maszynę drukarską do grafiki ekspozycyjnej w pulpicie nawigacyjnym i kliknij ikonę Więcej (trzy kropki), aby wyświetlić informacje o urządzeniu — nazwa oprogramowania EFI Cloud Connector jest zmieniona na **Fiery Cloud Connector** na stronie maszyny drukarskiej.

Usunięcie ostatniego administratora z konta firmowego

Po usunięciu ostatniego konta administratora w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector w wersji 2.0.94 konto Fiery Cloud Connector nie jest wylogowywane, a skojarzenie operatora i użytkowników pomocy technicznej nie jest usuwane z konta firmowego.

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla Fiery Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania Fiery Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja Fiery Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie Fiery Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania Fiery Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu Fiery Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do Fiery Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania Fiery Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z Fiery Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Niezgodność liczby wydrukowanych zadań

W przypadku maszyny do druku z roli na rolę firmy EFI z pakietem oprogramowania drukarki w wersji 12.0.7.16 lub nowszej liczba wydrukowanych zadań w ciągu ostatnich siedmiu dni wyświetlana na EFI Go nie jest zgodna z liczbą wyświetlaną na IQ Dashboard.

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Dostęp do Fiery InkWise

Aplikacja Fiery InkWise nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej **Fiery ColorGuard** znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery InkWise nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Fiery IQ wersja z lutego 2025 r.

Co nowego w tej wersji

Ta wersja Fiery IQ zawiera następujące nowe funkcje:

- Można wyświetlać informacje tylko o zadaniach wydrukowanych w ciągu ostatniego roku w przypadku maszyn do druku EFI z rolą na rolę z oprogramowaniem w wersji 12.0.7.16 lub nowszej. Ta funkcja jest dostępna dla wszystkich nowych użytkowników i istniejących użytkowników logujących się za pomocą nowego urządzenia.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

Nieprawidłowe dane dotyczące wykorzystania w ciągu ostatniego roku

Fiery Dashboard i Fiery Insight wyświetla dane dotyczące nieprawidłowego wykorzystania w ciągu ostatniego roku w przypadku maszyn do druku EFI z rolą na rolę z oprogramowaniem w wersji 12.0.7.16 lub nowszej.

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link z zaproszeniem użytkownika

Po kliknięciu łącza z zaproszeniem użytkownika wysłanego z wykorzystaniem aplikacji Fiery IQ w wersji 2.0.4 lub starszej wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Aby rozwiązać ten problem, należy skontaktować się z administratorem firmy i poprosić o nowe zaproszenie.

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

Fiery Cloud Connector

Automatyczne ukończenie konfiguracji

Automatyczne ukończenie konfiguracji nie jest możliwe w przypadku serwerów Fiery z systemem Linux działających w sieci proxy.

Brak zmiany nazwy EFI Cloud Connector na Fiery Cloud Connector

Nazwa EFI Cloud Connector nie została zmieniona na Fiery Cloud Connector w przypadku następujących elementów:

- Nazwy folderów zainstalowanego oprogramowania EFI Cloud Connector
- Kreator instalacji klienta EFI Cloud Connector
- Instalatory systemu Linux w przypadku oprogramowania w wersji FS400 i wcześniejszych

Nazwę oprogramowania EFI Cloud Connector zmieniono na Fiery Cloud Connector dla maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej

Po zalogowaniu do oprogramowania Fiery IQ wybierz dowolną maszynę drukarską do grafiki ekspozycyjnej w pulpicie nawigacyjnym i kliknij ikonę Więcej (trzy kropki), aby wyświetlić informacje o urządzeniu — nazwa oprogramowania EFI Cloud Connector jest zmieniona na **Fiery Cloud Connector** na stronie maszyny drukarskiej.

Usunięcie ostatniego administratora z konta firmowego

Po usunięciu ostatniego konta administratora w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector w wersji 2.0.94 konto Fiery Cloud Connector nie jest wylogowywane, a skojarzenie operatora i użytkowników pomocy technicznej nie jest usuwane z konta firmowego.

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla Fiery Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania Fiery Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja Fiery Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie Fiery Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania Fiery Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu Fiery Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do Fiery Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania Fiery Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z Fiery Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Niezgodność liczby wydrukowanych zadań

W przypadku maszyny do druku z roli na rolę firmy EFI z pakietem oprogramowania drukarki w wersji 12.0.7.16 lub nowszej liczba wydrukowanych zadań w ciągu ostatnich siedmiu dni wyświetlana na EFI Go nie jest zgodna z liczbą wyświetlaną na IQ Dashboard.

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Dostęp do Fiery InkWise

Aplikacja Fiery InkWise nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej **Fiery ColorGuard** znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery InkWise nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Fiery IQ wersja z grudnia 2024 r.

Co nowego w tej wersji

W tej wersji aplikacji Fiery IQ dodano opisane poniżej nowe funkcje.

- Wprowadzono ulepszenie zabezpieczeń w aplikacji Fiery Cloud Connector (FCC).
- Raporty dotyczące produkcji nie zawierają informacji o nieaktywnych urządzeniach.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link z zaproszeniem użytkownika

Po kliknięciu łącza z zaproszeniem użytkownika wysłanego z wykorzystaniem aplikacji Fiery IQ w wersji 2.0.4 lub starszej wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Aby rozwiązać ten problem, należy skontaktować się z administratorem firmy i poprosić o nowe zaproszenie.

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

Fiery Cloud Connector

Automatyczne ukończenie konfiguracji

Automatyczne ukończenie konfiguracji nie jest możliwe w przypadku serwerów Fiery z systemem Linux działających w sieci proxy.

Brak zmiany nazwy EFI Cloud Connector na Fiery Cloud Connector

Nazwa EFI Cloud Connector nie została zmieniona na Fiery Cloud Connector w przypadku następujących elementów:

- Nazwy folderów zainstalowanego oprogramowania EFI Cloud Connector
- Kreator instalacji klienta EFI Cloud Connector
- Instalatory systemu Linux w przypadku oprogramowania w wersji FS400 i wcześniejszych

Nazwę oprogramowania EFI Cloud Connector zmieniono na Fiery Cloud Connector dla maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej

Po zalogowaniu do oprogramowania Fiery IQ wybierz dowolną maszynę drukarską do grafiki ekspozycyjnej w pulpicie nawigacyjnym i kliknij ikonę Więcej (trzy kropki), aby wyświetlić informacje o urządzeniu — nazwa oprogramowania EFI Cloud Connector jest zmieniona na **Fiery Cloud Connector** na stronie maszyny drukarskiej.

Usunięcie ostatniego administratora z konta firmowego

Po usunięciu ostatniego konta administratora w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector w wersji 2.0.94 konto Fiery Cloud Connector nie jest wylogowywane, a skojarzenie operatora i użytkowników pomocy technicznej nie jest usuwane z konta firmowego.

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla Fiery Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania Fiery Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja Fiery Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie Fiery Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania Fiery Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu Fiery Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do Fiery Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania Fiery Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z Fiery Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Dostęp do Fiery InkWise

Aplikacja Fiery InkWise nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej **Fiery ColorGuard** znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery InkWise nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Fiery IQ Wydanie z listopada 2024 r.

Co nowego w tej wersji

W tej wersji aplikacji Fiery IQ dodano opisane poniżej nowe funkcje.

- Nazwa oprogramowania EFI Cloud Connector została zmieniona na Fiery Cloud Connector dla arkuszowych maszyn cyfrowych.
- Funkcja **Konfiguracja SFTP** jest dostępna z poziomu konsoli administratora.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link z zaproszeniem użytkownika

Po kliknięciu łącza z zaproszeniem użytkownika wysłanego z wykorzystaniem aplikacji Fiery IQ w wersji 2.0.4 lub starszej wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Aby rozwiązać ten problem, należy skontaktować się z administratorem firmy i poprosić o nowe zaproszenie.

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

Fiery Cloud Connector

Automatyczne ukończenie konfiguracji

Automatyczne ukończenie konfiguracji nie jest możliwe w przypadku serwerów Fiery z systemem Linux działających w sieci proxy.

Brak zmiany nazwy EFI Cloud Connector na Fiery Cloud Connector

Nazwa EFI Cloud Connector nie została zmieniona na Fiery Cloud Connector w przypadku następujących elementów:

- Nazwy folderów zainstalowanego oprogramowania EFI Cloud Connector
- Kreator instalacji klienta EFI Cloud Connector
- Instalatory systemu Linux w przypadku oprogramowania w wersji FS400 i wcześniejszych

Nazwę oprogramowania EFI Cloud Connector zmieniono na Fiery Cloud Connector dla maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej

Po zalogowaniu do oprogramowania Fiery IQ wybierz dowolną maszynę drukarską do grafiki ekspozycyjnej w pulpicie nawigacyjnym i kliknij ikonę Więcej (trzy kropki), aby wyświetlić informacje o urządzeniu — nazwa oprogramowania EFI Cloud Connector jest zmieniona na **Fiery Cloud Connector** na stronie maszyny drukarskiej.

Usunięcie ostatniego administratora z konta firmowego

Po usunięciu ostatniego konta administratora w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector w wersji 2.0.94 konto Fiery Cloud Connector nie jest wylogowywane, a skojarzenie operatora i użytkowników pomocy technicznej nie jest usuwane z konta firmowego.

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla Fiery Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania Fiery Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja Fiery Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie Fiery Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania Fiery Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu Fiery Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do Fiery Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania Fiery Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z Fiery Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Dostęp do Fiery InkWise

Aplikacja Fiery InkWise nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej **Fiery ColorGuard** znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery InkWise nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Wersja oprogramowania Fiery IQ z sierpnia 2024 r.

Co nowego w tej wersji

W tej wersji aplikacji Fiery IQ dodano opisane poniżej nowe funkcje.

- Nowa aplikacja mobilna InkWise (BETA) jest już dostępna do pobrania w sklepach Google Play i Apple App Store.
- Nazwa aplikacji internetowej Fiery Ink Assistant (BETA) została zmieniona na Fiery InkWise (BETA).
- Obsługa określania daty ważności butelek z tuszem w aplikacji Fiery InkWise.
- Drukarki wdrożone w EFI Cloud Connector są teraz rejestrowane na koncie firmowym, a nie na kontach poszczególnych użytkowników.
- Obsługa nowej wersji 2.0.106 oprogramowania EFI Cloud Connector.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link z zaproszeniem użytkownika

Po kliknięciu łącza z zaproszeniem użytkownika wysłanego z wykorzystaniem aplikacji Fiery IQ w wersji 2.0.4 lub starszej wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Aby rozwiązać ten problem, należy skontaktować się z administratorem firmy i poprosić o nowe zaproszenie.

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

EFI Cloud Connector

Usunięcie ostatniego administratora z konta firmowego

Po usunięciu ostatniego konta administratora w oprogramowaniu EFI Cloud Connector w wersji 2.0.94 konto EFI Cloud Connector nie jest wylogowywane, a skojarzenie operatora i użytkowników pomocy technicznej nie jest usuwane z konta firmowego.

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla EFI Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania EFI Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja EFI Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie EFI Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania EFI Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu EFI Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do EFI Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu EFI Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania EFI Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z EFI Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie i Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Dostęp do Fiery InkWise

Aplikacja Fiery InkWise nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej **Fiery ColorGuard** znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery InkWise nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Fiery IQ – wersja z lipca 2024

Co nowego w tej wersji

W tej wersji aplikacji Fiery IQ dodano opisane poniżej nowe funkcje.

- Zwiększenie wydajności i poprawki błędów dla wdrożenia Fiery IQ w Fiery Command WorkStation.
- Obsługa drukarek EFI Pro 33r, EFI VUTEk X3r i EFI VUTEk X5r.
- Raport konfiguracyjny zawiera teraz szczegółowe informacje tylko o aktywnych drukarkach.

Rozwiązane problemy

Fiery Ink Assistant (BETA)

Nieprawidłowe zapasy

Liczba dostępnych i zarezerwowanych butelek dla tuszu **WhiteQ5r** wyświetlana na stronie **Zapasy** była nieprawidłowa.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link z zaproszeniem użytkownika

Po kliknięciu łącza z zaproszeniem użytkownika wysłanego z wykorzystaniem aplikacji Fiery IQ w wersji 2.0.4 lub starszej wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Aby rozwiązać ten problem, należy skontaktować się z administratorem firmy i poprosić o nowe zaproszenie.

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

EFI Cloud Connector

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla EFI Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania EFI Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja EFI Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie EFI Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania EFI Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu EFI Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do EFI Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu EFI Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania EFI Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z EFI Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Dostęp do Fiery Ink Assistant

Aplikacja Fiery Ink Assistant nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej EFI ColorGuard znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery Ink Assistant nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Wydanie pakietu Fiery IQ z czerwca 2024 r.

Co nowego w tej wersji

W tej wersji aplikacji Fiery IQ dodano opisane poniżej nowe funkcje.

- Usprawnienia zwiększające wydajność i stabilność.
- Obsługa EFI Cloud Connector w wersji 2.0.23 i nowszych, które są zgodne z protokołem Transport Layer Security (TLS) w wersji 1.3 i jest obsługiwana w następujących przypadkach:
 - Serwery Fiery z systemem operacyjnym Windows i oprogramowaniem systemowym Fiery FS200/200 Pro lub nowszym
 - Serwery Fiery z systemem operacyjnym Linux i oprogramowaniem systemowym Fiery FS500/500 Pro lub nowszym
- Obsługa wyświetlania ilości tuszu w litrach w aplikacji Fiery Insight.

Rozwiązane problemy

Fiery Ink Assistant (BETA)

Nieprawidłowa rekomendacja zakupu tuszu

Rekomendacja zakupu niektórych tuszów z dużą rezerwą, ale mniejszym zużyciem było wyższe niż zwykle.

Fiery Manage

Nieprawidłowe wartości atrybutów

Jeśli zmodyfikowano wartości atrybutów **Cal-Expiration**, **SysUTCTime** i **Uptime** w programie Fiery Command WorkStation zaktualizowane wartości nie pojawiały się w pobranym raporcie konfiguracyjnym serwera Fiery.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Po zainstalowaniu EFI Cloud Connector w wersji 2.0.23, a następnie ponownym zainstalowaniu tej samej lub wcześniejszej wersji wpis wersji EFI Cloud Connector jest duplikowany w pobranym pliku konfiguracyjnym serwera Fiery.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link z zaproszeniem użytkownika

Po kliknięciu łącza z zaproszeniem użytkownika wysłanego z wykorzystaniem aplikacji Fiery IQ w wersji 2.0.4 lub starszej wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Aby rozwiązać ten problem, należy skontaktować się z administratorem firmy i poprosić o nowe zaproszenie.

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

EFI Cloud Connector

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla EFI Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania EFI Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja EFI Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie EFI Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania EFI Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu EFI Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do EFI Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu EFI Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania EFI Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z EFI Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Dostęp do Fiery Ink Assistant

Aplikacja Fiery Ink Assistant nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej EFI ColorGuard znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery Ink Assistant nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Wersja Fiery IQ: marzec 2024 r.

Co nowego w tej wersji

W wersji 2.0.5 aplikacji Fiery IQ dodano opisane poniżej nowe funkcje:

- Obsługa określania preferencji dotyczących otrzymywania powiadomień e-mail z programu Fiery IQ.
- Obsługa EFI Cloud Connector w wersji 2.0.23 i nowszych, które są zgodne z protokołem Transport Layer Security (TLS) w wersji 1.3 i jest obsługiwana w następujących przypadkach:
 - Serwery Fiery z systemem operacyjnym Windows i oprogramowaniem systemowym Fiery FS400/400 Pro lub nowszym
 - Serwery Fiery z systemem operacyjnym Linux i oprogramowaniem systemowym Fiery FS500/500 Pro lub nowszym
 - Komputery klienckie z systemem Microsoft Windows 10 lub nowszym
- Podczas dodawania nowego użytkownika dla pól **Imię** i **Nazwisko** można wprowadzić maksymalnie 128 znaków.

Rozwiązane problemy

Fiery Admin console

Nieprawidłowe szablony wiadomości e-mail i kolejność zadań rejestracji

Po zaproszeniu nowego użytkownika do Fiery IQ szablon wiadomości e-mail odebranej przez użytkownika oraz kolejność zadań rejestracji nie są aktualizowane zgodnie z nowym interfejsem użytkownika Fiery IQ.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Aktualizowanie zamówionego tuszu z łącza e-mail

Jeśli użytkownik nie jest zalogowany do Fiery IQ i kliknie łącze w celu zaktualizowania już zamówionego łącza w wiadomości e-mail z **zaleceniem zamówienia tuszu**, nie spowoduje to przekierowania do strony **powiadomienia o zamówieniu tuszu**.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link z zaproszeniem użytkownika

Po kliknięciu łącza z zaproszeniem użytkownika wysłanego z wykorzystaniem aplikacji Fiery IQ w wersji 2.0.4 lub starszej wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Aby rozwiązać ten problem, należy skontaktować się z administratorem firmy i poprosić o nowe zaproszenie.

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

EFI Cloud Connector

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla EFI Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania EFI Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja EFI Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie EFI Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania EFI Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu EFI Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do EFI Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu EFI Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania EFI Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z EFI Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Dostęp do Fiery Ink Assistant

Aplikacja Fiery Ink Assistant nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej EFI ColorGuard znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery Ink Assistant nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Plik konfiguracji serwera Fiery

Po zainstalowaniu EFI Cloud Connector w wersji 2.0.23, a następnie ponownym zainstalowaniu tej samej lub wcześniejszej wersji wpis wersji EFI Cloud Connector jest duplikowany w pobranym pliku konfiguracyjnym serwera Fiery.

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Fiery IQ – wersja z lutego 2024 r.

Co nowego w tej wersji

W tej wersji aplikacji Fiery IQ dodano opisane poniżej nowe funkcje.

- Zwiększenie wydajności i poprawki błędów.
- Obsługa potwierdzania przez użytkowników zamówionego tuszu w wiadomości e-mail z zaleceniami dotyczącymi tuszu. W aplikacji **Ink Assistant** zostanie wyświetlony komunikat określający datę potwierdzenia.

Rozwiązane problemy

Fiery Admin console

Usuwanie przesunięcia w wersji demonstracyjnej na żywo

Po usunięciu drugiej zmiany z trzech zmian wymienionych na stronie **Menedżer zmian** w aplikacji Fiery IQ w wersji demonstracyjnej na żywo trzecia zmiana również została usunięta automatycznie.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Szczegóły tuszu nie są wyświetlane

Po wybraniu urządzenia na stronie Fiery Dashboard, szczegóły tuszu nie były wyświetlane na stronie szczegółów urządzenia.

Nieprawidłowa nazwa i numer części

W przypadku wprowadzenia znaku dwubajowego w polach **Nazwa części** i **Numer części** podczas dodawania nowego tuszu do Fiery Ink Assistant nazwa i numer części nie są wyświetlane prawidłowo na liście zapasów tuszu.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące nieprawidłowego wykorzystania drukarki

Gdy drukarka EFI Cloud Connector lub drukarka znajdowała się w trybie offline, w widżecie **Wykorzystanie drukarki** w Fiery Insight na stronie **Trend** wyświetlana była opcja **Drukowanie**, a nie **Rozłączono**.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Nieprawidłowe szablony wiadomości e-mail i kolejność zadań rejestracji

Po zaproszeniu nowego użytkownika do Fiery IQ szablony wiadomości e-mail odebranej przez użytkownika oraz kolejność zadań rejestracji nie są aktualizowane zgodnie z nowym interfejsem użytkownika Fiery IQ.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

EFI Cloud Connector

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla EFI Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania EFI Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja EFI Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie EFI Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania EFI Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu EFI Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do EFI Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu EFI Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania EFI Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z EFI Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Aktualizowanie zamówionego tuszu z łącza e-mail

Jeśli użytkownik nie jest zalogowany do Fiery IQ i kliknie łącze w celu zaktualizowania już zamówionego łącza w wiadomości e-mail z **zaleceniem zamówienia tuszu**, nie spowoduje to przekierowania do strony **powiadomienia o zamówieniu tuszu**.

Dostęp do Fiery Ink Assistant

Aplikacja Fiery Ink Assistant nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej EFI ColorGuard znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery Ink Assistant nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.



Fiery IQ wersja z grudnia 2023 r.

Co nowego w tej wersji

W tej wersji aplikacji Fiery IQ dodano opisane poniżej nowe funkcje.

- Fiery IQ obsługuje teraz konto Fiery w Chinach z Fiery Command WorkStation w wersji 7.0 i nowszych.
- Nowa kolejność zadań rejestracji konta Fiery jest teraz dostępna dla zaproszonych użytkowników.

Rozwiązane problemy

Fiery Admin console

Używanie znaku dwubajtowego

W przypadku wprowadzenia znaku dwubajtowego wystąpiły następujące problemy:

- W polu **Nazwa firmy** podczas edycji danych firmy wyświetlana była nieprawidłowa nazwa firmy.
- Podczas dodawania nowego użytkownika w polu **Imię** lub **Nazwisko** wyświetlana była nieprawidłowa nazwa użytkownika, a wiadomość e-mail z zaproszeniem nie była wysyłana do użytkownika. Po kliknięciu przycisku **Ponownie wyślij zaproszenie** nastąpiło wylogowanie użytkownika z serwera Fiery IQ.

Licencja Insight

Po przypisaniu nowo aktywowanej licencji Insight do urządzenia, dla którego licencja niedawno wygasła, pojawił się błąd.

Fiery Insight

Wartość kolumny Nazwa nośnika

W kolumnie **Nazwa nośnika** wyświetlane były nieprawidłowe wartości w **Dzienniku zadań** oraz w **Insight** w przypadku maszyn drukarskich EFI Pro i z serii VUTEk.

Nieprawidłowa wartość kosztu tuszu

W kolumnie **Koszt tuszu** była wyświetlana nieprawidłowa wartość w **dzienniku zadań**, z wyjątkiem pierwszych 10 zadań.

Znane problemy

Konto Fiery

Strona Ustawienia konta nie jest dostępna w lokalnej wersji językowej

Po zmianie języka w przeglądarce, gdy użytkownik jest zalogowany do Fiery IQ, strona **Ustawienia konta** nie jest wyświetlana w odpowiednim języku, a zamiast tego jest wyświetlana w języku angielskim.

Aby rozwiązać ten problem, należy wylogować się, a następnie ponownie się zalogować, aby móc wyświetlić stronę **Ustawienia konta** w lokalnej wersji językowej.

Modyfikowanie informacji o firmie

Po zmodyfikowaniu informacji o firmie na stronie **Ustawienia konta** i odświeżeniu strony **Informacje o przedsiębiorstwie** w Fiery Admin console szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Jednakże szczegółowe informacje o firmie są aktualizowane dla innych użytkowników dopiero po wylogowaniu, a następnie ponownym zalogowaniu do Fiery IQ.

Weryfikacja hasła jednorazowego (OTP)

W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego OTP podczas zmiany hasła konta Fiery błąd określający nieprawidłowy kod weryfikacji jest wyświetlany na następnej stronie po wprowadzeniu nowego hasła.

Fiery Dashboard

W Fiery IQ nie jest wyświetlany stan ostrzeżenia

W przypadku drukowania zadania, gdy drukarka znajduje się w stanie ostrzeżenia, na stronie stanu urządzenia Fiery IQ obserwowane są następujące problemy:

- Podczas drukowania stan drukarki jest wyświetlany nieprawidłowo w przypadku niektórych producentów OEM.
- Po wydrukowaniu stan drukarki jest wyświetlany w Fiery Dashboard jako **Bezczynny** zamiast komunikatu ostrzegawczego.

Pozostały toner w Fiery IQ

Na serwerze Konica Minolta informacje o ilości pozostałego tonera w podsumowaniu drukarki na pulpicie Fiery Dashboard mogą różnić się od informacji wyświetlanych w sekcji Materiały eksploatacyjne w aplikacji Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Widżety Menedżera licencji

Widżety w **Menedżerze licencji** nie są wyświetlane w ustalonej kolejności, dlatego ich kolejność jest losowo przełączana po odświeżeniu okna **Menedżer licencji**.

Nieprawidłowe szablony wiadomości e-mail i kolejność zadań rejestracji

Po zaproszeniu nowego użytkownika do Fiery IQ szablon wiadomości e-mail odebranej przez użytkownika oraz kolejność zadań rejestracji nie są aktualizowane zgodnie z nowym interfejsem użytkownika Fiery IQ.

Menedżer licencji Fiery w wersji demonstracyjnej na żywo

Strona **Menedżera licencji Fiery** zostanie usunięta z wersji demonstracyjnej aplikacji Fiery IQ na żywo.

Nieprawidłowa rola użytkownika

Po zaproszeniu istniejącego użytkownika Fiery IQ, który został po raz pierwszy zaproszony z Fiery Command WorkStation, do dołączenia do innego konta firmowego, lista rozwijana **Wybierz rolę** wyświetla role administratora, operatora i pomocy technicznej. Istniejący użytkownik Fiery IQ może zostać zaproszony jedynie jako użytkownik pomocy technicznej.

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany

Adres MAC maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej EFI nie jest wyświetlany w menu **Zbiór urządzeń** ani w analizie maszyny drukarskiej.

EFI Cloud Connector

Poprawki PostScript (PS) nie są wyświetlane w Fiery IQ

Po zaktualizowaniu poprawek PS z Fiery Command WorkStation dla EFI Cloud Connector z poziomu oprogramowania działającego na serwerze wbudowanym niektóre poprawki PS nie są wyświetlane w Fiery IQ.

Błąd nieprawidłowej aktywacji

Jeżeli dane logowania do konta Fiery pozwalają na dostęp do wielu kont, a użytkownik podejmie próbę zalogowania się do oprogramowania EFI Cloud Connector w wersji 1.3.3745 lub starszej, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aktywacja EFI Cloud Connector nie powiodła się. Ten komunikat jest nieprawidłowy. Oprogramowanie EFI Cloud Connector zostało aktywowane. Jednak tylko dane logowania do konta Fiery pozwalające na dostęp do jednego konta Fiery IQ umożliwiają dostęp do oprogramowania EFI Cloud Connector i EFI Go.

Informacje o urządzeniu nie są wyświetlane równocześnie

Po ponownym uruchomieniu EFI Cloud Connector i wyświetleniu listy **Zarejestrowane serwery** informacje w kolumnach **Urządzenie**, **Połączenie** i **Wersja** są wyświetlane jako pierwsze. Następnie, po kilku sekundach, wyświetlane są informacje w kolumnach **Stan** i **Śledzenie**.

Opóźnienie wiadomości o nieprawidłowym adresie IP

W przypadku dodania nieprawidłowego adresu IP do EFI Cloud Connector może upłynąć więcej niż jedna minuta, zanim zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Nie można dokonać rejestracji serwera Fiery w trybie offline

Gdy użytkownik podejmie próbę zarejestrowania wielu serwerów Fiery i jeśli jeden z nich znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że dany serwer Fiery znajduje się w trybie offline. Serwer Fiery w trybie offline nie zostanie zarejestrowany. Próby zarejestrowania innych serwerów Fiery w oprogramowaniu EFI Cloud Connector również zakończą się niepowodzeniem. Ten błąd występuje tylko w przypadku serwera Fiery przeznaczonego dla arkuszowych maszyn cyfrowych.

Aby rozwiązać ten problem, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Wstecz** i usuń zaznaczenie pola wyboru serwera Fiery dla trybu offline. Następnie kliknij przycisk **Zarejestruj**.
- Na karcie Rejestrowanie serwerów kliknij przycisk **Dodaj urządzenie** i ręcznie wprowadź informacje dla każdego serwera w trybie online.

Aktualizacja serwera Fiery wyświetlana jest po zainstalowaniu oprogramowania EFI Cloud Connector

W przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation wybranie serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej, która jest już połączona z EFI Cloud Connector, może skutkować tym, że **Aktualizacja serwera Fiery** może pojawić się w menu **Serwer > Fiery IQ**.

EFI Go

Przestrzeń podglądu zadania

Przestrzeń podglądu zadania w EFI Go zostaje ograniczona dla wszystkich maszyn drukarskich do grafiki ekspozycyjnej, jeżeli maszyna drukarska znajduje się w stanie drukowania.

Niezgodność liczby zadań

Gdy w kolejce drukowania znajduje się ponad 20 zadań, liczba zadań wyświetlana w obszarze **Kolejka drukowania** na stronie szczegółów maszyny drukarskiej w EFI Go nie jest zgodna z listą zadań wyświetlaną w zakładce **Kolejka drukowania**.

Komunikaty o błędach w zakładce Powiadomienie

Ostatnie komunikaty o błędach nie są wyświetlane w zakładce **Powiadomienie** w aplikacji EFI Go.

Nieprawidłowa nazwa zadania

W aplikacji EFI Go wyświetlana jest nieprawidłowa nazwa zadania w przypadku nadania zadaniu druku nazwy zawierającej znaki dwubajtowe

Anulowane zadanie druku nie było wyświetlane

Gdy zadanie drukowania anulowano przed wydrukowaniem, w przypadku wielkoformatowych maszyn drukarskich EFI takie anulowane zadanie nie było wyświetlane w rozwiązaniu EFI Go.

Miniatury drukowanego zadania nie są wyświetlane

Miniatury zadań drukowania z kolejki drukowania i listy wydrukowanych zadań w przypadku maszyn drukarskich z serii H5, wielkoformatowych maszyn do druku z roli na rolę i EFI VUTEk HS nie są wyświetlane w EFI Go.

Rozstrzygnięte alerty lub powiadomienia nie są wyświetlane

Na kartach **Wszystkie** i **Błędy** na stronie **Informacje o urządzeniu** wyświetlane są tylko alerty i powiadomienia aktywne, a nie aktywne i rozstrzygnięte, z ostatnich 24 godzin.

Powiadomienia wyświetlane są po wylogowaniu

Powiadomienia o zdarzeniach blokowania produkcji na urządzeniu przenośnym wyświetlane są nawet wtedy, gdy nie zalogowano się do aplikacji EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Nieprawidłowa nazwa i numer części

W przypadku wprowadzenia znaku dwubajowego w polach **Nazwa części** i **Numer części** podczas dodawania nowego tuszu do Fiery Ink Assistant nazwa i numer części nie są wyświetlane prawidłowo na liście zapasów tuszu.

Dostęp do Fiery Ink Assistant

Aplikacja Fiery Ink Assistant nie jest dostępna dla użytkowników pomocy technicznej.

Znacznik BETA nie jest wyświetlany

Podczas korzystania z aplikacji internetowej EFI ColorGuard znacznik **BETA** wraz z aplikacją Fiery Ink Assistant nie jest wyświetlany na liście rozwijanej aplikacji.

Fiery Insight

Szczegóły dotyczące wykorzystania drukarki są niespójne

Po włączeniu zmian szczegóły wykorzystania drukarki pokazane w Fiery Insight na stronie **Trend** nie są zgodne ze szczegółami wykorzystania pokazanymi w Fiery Insight na stronach **Porównaj** i Fiery Dashboard.

Kolumna podwójnego przekreślenia w Dzienniku zadań jest pusta

Kolumna **podwójnego przekreślenia** w **Dzienniku zadań** jest pusta w drukarkach EFI Pro 30h. Jednak w kolumnie **przekreślenie** w **Dzienniku zadań** wyświetlane są szczegóły zadania drukowania.

Brak informacji o zadaniu w Dzienniku zadań

Podczas wyświetlania serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej w Dzienniku zadań aplikacja Fiery Insight wyświetla tylko informacje na temat ustawień zadania. Informacje dotyczące ustawień domyślnych serwera nie są wyświetlane w Dzienniku zadań.

Brak informacji o Dzienniku zadań

Po wybraniu serwera Fiery dla arkuszowej maszyny cyfrowej i wyświetleniu **Dziennika zadań** informacje mogą nie być wyświetlane w następujących kolumnach:

- Użytkownik
- Oprawa klejona

W kolumnie Kopie wyświetlana jest nieprawidłowa wartość

W kolumnie **Kopie** na stronie **Dziennik zadań** wyświetlane są nieprawidłowe wartości dla drukarek Pro 30h.

Fiery Manage

Tworzenie nowego pakietu synchronizacji

Podczas tworzenia nowego pakietu synchronizacji:

- Liczba ustawień wstępnych wyświetlanych w Fiery Manage nie jest zgodna z liczbą ustawień wstępnych dostępnych na serwerze Fiery.
- W przypadku nieudanego pakietu synchronizacji ze względu na przekroczenie limitu 10 megabajtów wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie.

Plik konfiguracji serwera Fiery

Nie można wygenerować pliku konfiguracyjnego serwera Fiery, jeśli serwer Fiery połączony jest z:

- Fiery Cloud Connector przez ustawienia serwera proxy.
- Fiery Cloud Connector zainstalowanym w systemie operacyjnym macOS.

Błąd wdrażania pakietu synchronizacji

Po wdrożeniu pakietu synchronizacji na wielu serwerach wyświetlany jest komunikat o błędzie.

Komunikaty o błędach

Aplikacja Fiery IQ używa tych samych komunikatów o błędach co Fiery Command WorkStation. Aplikacja Fiery IQ nie będzie śledzić komunikatów o błędach, które nie są używane w Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizowanie atrybutów

Po zaktualizowaniu jakichkolwiek atrybutów z Fiery WebTools zaktualizowane wartości nie są wyświetlane w raporcie konfiguracji dotyczącym serwerów połączonych za pośrednictwem Fiery Cloud Connector i zainstalowanych w systemach Windows i Mac OS.

Aby rozwiązać ten problem, należy ponownie uruchomić Fiery Cloud Connector.

Ukryte menu na stronie Raporty konfiguracyjne

Po kliknięciu ikony Więcej (trzy kropki) menu jest ukryte, jeśli na stronie **Raporty konfiguracyjne** są wyświetlane co najmniej cztery raporty konfiguracyjne.

Powiadomienie e-mail wysłane do każdego serwera Fiery

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a Fiery IQ, a w aplikacji Fiery Notify zostały skonfigurowane alerty dotyczące blokowania produkcji, w przypadku arkuszowych maszyn cyfrowych zarejestrowanych w oprogramowaniu Fiery Cloud Connector dla każdego serwera Fiery wysłane zostanie powiadomienie e-mail.

Wielokrotne powiadomienia e-mail

Jeżeli utracono połączenie między Fiery Cloud Connector a serwerem Fiery oraz skonfigurowano alerty dotyczące blokowania produkcji w Fiery Notify, to do czasu przywrócenia łączności wysyłane będą wielokrotne powiadomienia e-mail.