



Fiery IQ Versienotities voor de klant

Dit document bevat belangrijke informatie over versies van Fiery IQ. Zorg dat alle gebruikers in het bezit zijn van deze informatie.

Fiery IQ is een cloudtoepassingen- en -servicespakket dat een reeks webtoepassingen voor afdrukserviceproviders omvat. Webtoepassingen op het Fiery IQ-toepassingenpakket vereenvoudigen en verbeteren afdrukbewerkingen. U kunt downtime verminderen en de productiviteit maximaliseren door uw afdrukapparaten op afstand te monitoren. Fiery IQ biedt analyses voor afdrukproductie, zodat u slimmere en weloverwogen beslissingen kunt nemen.

U kunt zich aanmelden bij Fiery IQ met een bestaand Fiery Account of u kunt een nieuw Fiery Account maken om toegang te krijgen tot de Fiery IQ-cloudservices.

Fiery IQ bevat de volgende cloudtoepassingen:

- Fiery Dashboard

Krijg een snel overzicht van de belangrijkste realtime productiestatistieken van vandaag.

- Fiery Cloud Connector

Printers verbinden met Fiery IQ.

- Fiery ColorGuard

Realiseer consistente, nauwkeurige kleurkwaliteit op uw Fiery-apparaten met een gestroomlijnd kleurverificatieproces.

Opmerking: U kunt Fiery ColorGuard met een abonnement activeren.

- Fiery Manage

Monitor uw printers op afstand en los problemen op, identificeer productieblokkades en zorg dat uw apparatuur de standaard bedrijfsprocedures blijft volgen.

Opmerking: U kunt Fiery Manage met een abonnement activeren.

- EFI Go

Bekijk de status van de printer, de verzonden taken en de geschiedenis vanaf uw mobiele apparaat.

- Fiery Insight

Maximaliseer gebruik en winst met uw printers met nauwkeurige productietracing.

- Fiery InkWise (BETA)

Beperk de inktvoorraadkosten en krijg slimme aanbevelingen over het bestellen van inkt op basis van uw werkelijke en voorspelde verbruik en voorraad.

- Fiery InkWise Mobiel (BETA)

Nieuwe inkt toevoegen door de inktetiketten te scannen, de inktvoorraad te bekijken en de reserve-inkthoeveelheid te wijzigen.

- Fiery Notify

Meld u aan voor geplande productierapporten en waarschuwingen voor productieblokkeringen.



Fiery IQ-versie september 2025

Wat is nieuw in deze versie

U kunt weergegeven namen toewijzen aan apparaten.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Gebruiksgegevens in het afgelopen jaar onjuist

Fiery Dashboard en Fiery Insight geven onjuiste gebruiksgegevens van het afgelopen jaar voor EFI-rolleerprinters met printerssoftwareversie 12.0.7.16 of hoger weer.

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Uitnodigingslink voor gebruiker

Wanneer u op de uitnodigingslink voor de gebruiker klikt die met Fiery IQ versie 2.0.4 en lager is verzonden, wordt een foutmelding weergegeven.

U kunt dit probleem omzeilen door contact op te nemen met de beheerder van het bedrijf en een nieuwe uitnodiging aan te vragen.

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

Fiery Cloud Connector

Proxy-instellingen worden niet bijgewerkt

Wanneer u proxy-instellingen wijzigt en probeert op te slaan, past Fiery Cloud Connector de bijgewerkte proxyconfiguratie niet toe. U kunt dit probleem omzeilen door na het invoeren van de proxygegevens Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten of de Fiery-server te rebooten.

Proxy-instellingen van EFI Cloud Connector worden niet behouden in Fiery Cloud Connector

Proxy-instellingen worden niet behouden wanneer u een upgrade uitvoert van EFI Cloud Connector naar Fiery Cloud Connector. Na de upgrade moet u de proxy-instellingen opnieuw invoeren.

Automatische voltooiing van de instellingen

Automatische voltooiing van de instellingen is niet mogelijk voor Linux-gebaseerde Fiery-servers die in een proxynetwerk werken.

EFI Cloud Connector niet hernoemd als Fiery Cloud Connector

De naam van de EFI Cloud Connector is niet gewijzigd in de Fiery Cloud Connector voor de volgende items:

- Mapnamen van de geïnstalleerde EFI Cloud Connector-software
- EFI Cloud Connector installatiewizard voor de client
- Linux-installatieprogramma's op FS400 en eerder

EFI Cloud Connector gewijzigd naar Fiery Cloud Connector voor display graphics-printers

Wanneer u zich aanmeldt bij Fiery IQ, selecteert u een display graphics-printer in het dashboard en klikt u op het pictogram Meer (drie puntjes) om apparaatinformatie weer te geven, de EFI Cloud Connector naam wordt gewijzigd naar **Fiery Cloud Connector** op de printerpagina.

Laatste beheerder verwijderen uit bedrijfsaccount

Wanneer u het laatste beheerdersaccount in Fiery Cloud Connector versie 2.0.94 verwijdert, wordt het Fiery Cloud Connector niet afgemeld en wordt de koppeling van de operator en ondersteuningsgebruikers niet verwijderd uit het bedrijfsaccount.

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor Fiery Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij Fiery Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van Fiery Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. Fiery Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot Fiery Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u Fiery Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreeerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan Fiery Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de Fiery Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat Fiery Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met Fiery Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Aantal afgedrukte taken komt niet overeen

Voor een EFI-rolpenprinter met printersoftwarepakketversie 12.0.7.16 of hoger komt het aantal afgedrukte taken van de afgelopen zeven dagen dat wordt weergegeven op EFI Go niet overeen met het aantal dat wordt weergegeven op het IQ Dashboard.

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaak in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery InkWise (BETA)

Toegang tot Fiery InkWise

De Fiery InkWise-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de **Fiery ColorGuard**-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery InkWise-toepassing niet weergegeven in de vervolgkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- **Gebruiker**
- **Op de rug binden**

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie-rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Fiery IQ-release van juli 2025

Wat is nieuw in deze versie

De naam van de papiercatalogus wordt weergegeven in Fiery Insight en productierapporten. Als de naam van de papiercatalogus niet is gedefinieerd, wordt de median naam weergegeven.

Proxy-instellingen voor Fiery Cloud Connector kunnen worden geconfigureerd via de opties **Fiery-server** of **Aangepaste instellingen**. De optie **Fiery-server** kan alle beschikbare proxy-instellingen op een Fiery-server ophalen.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Gebruiksgegevens in het afgelopen jaar onjuist

Fiery Dashboard en Fiery Insight geven onjuiste gebruiksgegevens van het afgelopen jaar voor EFI-rolleerprinters met printersoftwareversie 12.0.7.16 of hoger weer.

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Uitnodigingslink voor gebruiker

Wanneer u op de uitnodigingslink voor de gebruiker klikt die met Fiery IQ versie 2.0.4 en lager is verzonden, wordt een foutmelding weergegeven.

U kunt dit probleem omzeilen door contact op te nemen met de beheerder van het bedrijf en een nieuwe uitnodiging aan te vragen.

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

Fiery Cloud Connector

Proxy-instellingen worden niet bijgewerkt

Wanneer u proxy-instellingen wijzigt en probeert op te slaan, past Fiery Cloud Connector de bijgewerkte proxyconfiguratie niet toe. U kunt dit probleem omzeilen door na het invoeren van de proxygegevens Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten of de Fiery-server te rebooten.

Proxy-instellingen van EFI Cloud Connector worden niet behouden in Fiery Cloud Connector

Proxy-instellingen worden niet behouden wanneer u een upgrade uitvoert van EFI Cloud Connector naar Fiery Cloud Connector. Na de upgrade moet u de proxy-instellingen opnieuw invoeren.

Automatische voltooiing van de instellingen

Automatische voltooiing van de instellingen is niet mogelijk voor Linux-gebaseerde Fiery-servers die in een proxynetwerk werken.

EFI Cloud Connector niet hernoemd als Fiery Cloud Connector

De naam van de EFI Cloud Connector is niet gewijzigd in de Fiery Cloud Connector voor de volgende items:

- Mapnamen van de geïnstalleerde EFI Cloud Connector-software
- EFI Cloud Connector installatiewizard voor de client
- Linux-installatieprogramma's op FS400 en eerder

EFI Cloud Connector gewijzigd naar Fiery Cloud Connector voor display graphics-printers

Wanneer u zich aanmeldt bij Fiery IQ, selecteert u een display graphics-printer in het dashboard en klikt u op het pictogram Meer (drie puntjes) om apparaatinformatie weer te geven, de EFI Cloud Connector naam wordt gewijzigd naar **Fiery Cloud Connector** op de printerpagina.

Laatste beheerder verwijderen uit bedrijfsaccount

Wanneer u het laatste beheerdersaccount in Fiery Cloud Connector versie 2.0.94 verwijdert, wordt het Fiery Cloud Connector niet afgemeld en wordt de koppeling van de operator en ondersteuningsgebruikers niet verwijderd uit het bedrijfsaccount.

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor Fiery Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij Fiery Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van Fiery Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. Fiery Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot Fiery Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u Fiery Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreeerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan Fiery Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de Fiery Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat Fiery Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met Fiery Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Aantal afgedrukte taken komt niet overeen

Voor een EFI-rolpenprinter met printersoftwarepakketversie 12.0.7.16 of hoger komt het aantal afgedrukte taken van de afgelopen zeven dagen dat wordt weergegeven op EFI Go niet overeen met het aantal dat wordt weergegeven op het IQ Dashboard.

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaak in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery InkWise (BETA)

Toegang tot Fiery InkWise

De Fiery InkWise-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de **Fiery ColorGuard**-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery InkWise-toepassing niet weergegeven in de vervolgkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- **Gebruiker**
- **Op de rug binden**

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie-rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Fiery IQ versie maart 2025

Wat is nieuw in deze versie

U kunt aanvullende voorraadinformatie bekijken vanwege verbeteringen in de Fiery InkWise-webtoepassing (bèta) en mobiele InkWise-toepassing (bèta).

- Aantal dagen tot de vervaldatum van de inktfles of het aantal dagen na de vervaldatum.

U kunt ook schattingen bekijken als u gegevens over het inktverbruik van ten minste drie maanden hebt.

- Aantal dagen tot de voorspelde opdroogdatum.
- Aantal resterende weken in de reservevoorraad flessen.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Gebruiksgegevens in het afgelopen jaar onjuist

Fiery Dashboard en Fiery Insight geven onjuiste gebruiksgegevens van het afgelopen jaar voor EFI-rollenprinters met printersoftwareversie 12.0.7.16 of hoger weer.

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingsstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Uitnodigingslink voor gebruiker

Wanneer u op de uitnodigingslink voor de gebruiker klikt die met Fiery IQ versie 2.0.4 en lager is verzonden, wordt een foutmelding weergegeven.

U kunt dit probleem omzeilen door contact op te nemen met de beheerder van het bedrijf en een nieuwe uitnodiging aan te vragen.

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

Fiery Cloud Connector

Automatische voltooiing van de instellingen

Automatische voltooiing van de instellingen is niet mogelijk voor Linux-gebaseerde Fiery-servers die in een proxynetwerk werken.

EFI Cloud Connector niet hernoemd als Fiery Cloud Connector

De naam van de EFI Cloud Connector is niet gewijzigd in de Fiery Cloud Connector voor de volgende items:

- Mapnamen van de geïnstalleerde EFI Cloud Connector-software
- EFI Cloud Connector installatiewizard voor de client
- Linux-installatieprogramma's op FS400 en eerder

EFI Cloud Connector gewijzigd naar Fiery Cloud Connector voor display graphics-printers

Wanneer u zich aanmeldt bij Fiery IQ, selecteert u een display graphics-printer in het dashboard en klikt u op het pictogram Meer (drie puntjes) om apparaatinformatie weer te geven, de EFI Cloud Connector naam wordt gewijzigd naar **Fiery Cloud Connector** op de printerpagina.

Laatste beheerder verwijderen uit bedrijfsaccount

Wanneer u het laatste beheedersaccount in Fiery Cloud Connector versie 2.0.94 verwijdert, wordt het Fiery Cloud Connector niet afgemeld en wordt de koppeling van de operator en ondersteuningsgebruikers niet verwijderd uit het bedrijfsaccount.

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor Fiery Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij Fiery Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van Fiery Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. Fiery Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot Fiery Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u Fiery Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan Fiery Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de Fiery Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat Fiery Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met Fiery Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Aantal afgedrukte taken komt niet overeen

Voor een EFI-rolleprinter met printersoftwarepakketversie 12.0.7.16 of hoger komt het aantal afgedrukte taken van de afgelopen zeven dagen dat wordt weergegeven op EFI Go niet overeen met het aantal dat wordt weergegeven op het IQ Dashboard.

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaken in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery InkWise (BETA)

Toegang tot Fiery InkWise

De Fiery InkWise-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de **Fiery ColorGuard**-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery InkWise-toepassing niet weergegeven in de vervolgkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- **Gebruiker**
- **Op de rug binden**

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie-rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Fiery IQ-versie van februari 2025

Wat is nieuw in deze versie

Deze versie van Fiery IQ introduceert de volgende nieuwe functie:

- U kunt alleen informatie bekijken over afgedrukte taken van het afgelopen jaar voor EFI-rolleprinters met printersoftwareversie 12.0.7.16 of hoger. Deze functie is beschikbaar voor alle nieuwe gebruikers en voor bestaande gebruikers die zich aanmelden met een nieuw apparaat.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Gebruiksgegevens in het afgelopen jaar onjuist

Fiery Dashboard en Fiery Insight geven onjuiste gebruiksgegevens van het afgelopen jaar voor EFI-rolleprinters met printersoftwareversie 12.0.7.16 of hoger weer.

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Uitnodigingslink voor gebruiker

Wanneer u op de uitnodigingslink voor de gebruiker klikt die met Fiery IQ versie 2.0.4 en lager is verzonden, wordt een foutmelding weergegeven.

U kunt dit probleem omzeilen door contact op te nemen met de beheerder van het bedrijf en een nieuwe uitnodiging aan te vragen.

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

Fiery Cloud Connector

Automatische voltooiing van de instellingen

Automatische voltooiing van de instellingen is niet mogelijk voor Linux-gebaseerde Fiery-servers die in een proxynetwerk werken.

EFI Cloud Connector niet hernoemd als Fiery Cloud Connector

De naam van de EFI Cloud Connector is niet gewijzigd in de Fiery Cloud Connector voor de volgende items:

- Mapnamen van de geïnstalleerde EFI Cloud Connector-software
- EFI Cloud Connector installatiewizard voor de client
- Linux-installatieprogramma's op FS400 en eerder

EFI Cloud Connector gewijzigd naar Fiery Cloud Connector voor display graphics-printers

Wanneer u zich aanmeldt bij Fiery IQ, selecteert u een display graphics-printer in het dashboard en klikt u op het pictogram Meer (drie puntjes) om apparaatinformatie weer te geven, de EFI Cloud Connector naam wordt gewijzigd naar **Fiery Cloud Connector** op de printerpagina.

Laatste beheerder verwijderen uit bedrijfsaccount

Wanneer u het laatste beheedersaccount in Fiery Cloud Connector versie 2.0.94 verwijdert, wordt het Fiery Cloud Connector niet afgemeld en wordt de koppeling van de operator en ondersteuningsgebruikers niet verwijderd uit het bedrijfsaccount.

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor Fiery Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij Fiery Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van Fiery Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. Fiery Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot Fiery Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u Fiery Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreeerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan Fiery Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de Fiery Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat Fiery Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met Fiery Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Aantal afgedrukte taken komt niet overeen

Voor een EFI-rolpenprinter met printersoftwarepakketversie 12.0.7.16 of hoger komt het aantal afgedrukte taken van de afgelopen zeven dagen dat wordt weergegeven op EFI Go niet overeen met het aantal dat wordt weergegeven op het IQ Dashboard.

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaken in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery InkWise (BETA)

Toegang tot Fiery InkWise

De Fiery InkWise-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de **Fiery ColorGuard**-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery InkWise-toepassing niet weergegeven in de vervolkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- **Gebruiker**
- **Op de rug binden**

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Fiery IQ-versie december 2024

Wat is nieuw in deze versie

Deze versie van Fiery IQ introduceert de volgende nieuwe functies:

- Er is een beveiligingsverbetering aangebracht in de Fiery Cloud Connector (FCC).
- Productierapporten bevatten geen informatie over inactieve apparaten.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Uitnodigingslink voor gebruiker

Wanneer u op de uitnodigingslink voor de gebruiker klikt die met Fiery IQ versie 2.0.4 en lager is verzonden, wordt een foutmelding weergegeven.

U kunt dit probleem omzeilen door contact op te nemen met de beheerder van het bedrijf en een nieuwe uitnodiging aan te vragen.

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

Fiery Cloud Connector

Automatische voltooiing van de instellingen

Automatische voltooiing van de instellingen is niet mogelijk voor Linux-gebaseerde Fiery-servers die in een proxynetwerk werken.

EFI Cloud Connector niet hernoemd als Fiery Cloud Connector

De naam van de EFI Cloud Connector is niet gewijzigd in de Fiery Cloud Connector voor de volgende items:

- Mapnamen van de geïnstalleerde EFI Cloud Connector-software
- EFI Cloud Connector installatiewizard voor de client
- Linux-installatieprogramma's op FS400 en eerder

EFI Cloud Connector gewijzigd naar Fiery Cloud Connector voor display graphics-printers

Wanneer u zich aanmeldt bij Fiery IQ, selecteert u een display graphics-printer in het dashboard en klikt u op het pictogram Meer (drie puntjes) om apparaatinformatie weer te geven, de EFI Cloud Connector naam wordt gewijzigd naar **Fiery Cloud Connector** op de printerpagina.

Laatste beheerder verwijderen uit bedrijfsaccount

Wanneer u het laatste beheedersaccount in Fiery Cloud Connector versie 2.0.94 verwijdert, wordt het Fiery Cloud Connector niet afgemeld en wordt de koppeling van de operator en ondersteuningsgebruikers niet verwijderd uit het bedrijfsaccount.

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor Fiery Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij Fiery Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van Fiery Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. Fiery Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot Fiery Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u Fiery Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan Fiery Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de Fiery Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat Fiery Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met Fiery Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaken in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery InkWise (BETA)

Toegang tot Fiery InkWise

De Fiery InkWise-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de **Fiery ColorGuard**-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery InkWise-toepassing niet weergegeven in de vervolkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- Gebruiker
- Op de rug binden

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Fiery IQ-release november 2024

Wat is nieuw in deze versie

Deze versie van Fiery IQ introduceert de volgende nieuwe functies:

- De EFI Cloud Connector naam is gewijzigd in voor Fiery Cloud Connector cut-sheetprinters.
- De **SFTP-configuratiefunctie** is beschikbaar in de Beheerconsole.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingsstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Uitnodigingslink voor gebruiker

Wanneer u op de uitnodigingslink voor de gebruiker klikt die met Fiery IQ versie 2.0.4 en lager is verzonden, wordt een foutmelding weergegeven.

U kunt dit probleem omzeilen door contact op te nemen met de beheerder van het bedrijf en een nieuwe uitnodiging aan te vragen.

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

Fiery Cloud Connector

Automatische voltooiing van de instellingen

Automatische voltooiing van de instellingen is niet mogelijk voor Linux-gebaseerde Fiery-servers die in een proxynetwerk werken.

EFI Cloud Connector niet hernoemd als Fiery Cloud Connector

De naam van de EFI Cloud Connector is niet gewijzigd in de Fiery Cloud Connector voor de volgende items:

- Mapnamen van de geïnstalleerde EFI Cloud Connector-software
- EFI Cloud Connector installatiewizard voor de client
- Linux-installatieprogramma's op FS400 en eerder

EFI Cloud Connector gewijzigd naar Fiery Cloud Connector voor display graphics-printers

Wanneer u zich aanmeldt bij Fiery IQ, selecteert u een display graphics-printer in het dashboard en klikt u op het pictogram Meer (drie puntjes) om apparaatinformatie weer te geven, de EFI Cloud Connector naam wordt gewijzigd naar **Fiery Cloud Connector** op de printerpagina.

Laatste beheerder verwijderen uit bedrijfsaccount

Wanneer u het laatste beheedersaccount in Fiery Cloud Connector versie 2.0.94 verwijdert, wordt het Fiery Cloud Connector niet afgemeld en wordt de koppeling van de operator en ondersteuningsgebruikers niet verwijderd uit het bedrijfsaccount.

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor Fiery Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij Fiery Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van Fiery Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. Fiery Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot Fiery Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u Fiery Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreeerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan Fiery Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de Fiery Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat Fiery Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met Fiery Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaken in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery InkWise (BETA)

Toegang tot Fiery InkWise

De Fiery InkWise-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de **Fiery ColorGuard**-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery InkWise-toepassing niet weergegeven in de vervolkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- **Gebruiker**
- **Op de rug binden**

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Augustus 2024 release van Fiery IQ

Wat is nieuw in deze versie

Deze versie van Fiery IQ introduceert de volgende nieuwe functies:

- De nieuwe InkWise (bèta) mobiele applicatie is nu beschikbaar om te downloaden van Google Play en Apple App Store.
- De Fiery Ink Assistant (BETA) webapplicatie is nu omgedoopt tot Fiery InkWise (BETA).
- Ondersteuning voor het opgeven van een vervaldatum voor uw inktflessen in Fiery InkWise.
- De ingebouwde printers zijn EFI Cloud Connector nu geregistreerd bij het bedrijfsaccount in plaats van individuele gebruikers.
- Ondersteuning voor nieuwe versie 2.0.106 van de EFI Cloud Connector.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Uitnodigingslink voor gebruiker

Wanneer u op de uitnodigingslink voor de gebruiker klikt die met Fiery IQ versie 2.0.4 en lager is verzonden, wordt een foutmelding weergegeven.

U kunt dit probleem omzeilen door contact op te nemen met de beheerder van het bedrijf en een nieuwe uitnodiging aan te vragen.

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

EFI Cloud Connector

Laatste beheerder verwijderen uit bedrijfsaccount

Wanneer u het laatste beheerdersaccount in EFI Cloud Connector versie 2.0.94 verwijdert, wordt het EFI Cloud Connector niet afgemeld en wordt de koppeling van de operator en ondersteuningsgebruikers niet verwijderd uit het bedrijfsaccount.

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor EFI Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij EFI Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van EFI Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. EFI Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot EFI Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u EFI Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreeerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan EFI Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de EFI Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat EFI Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met EFI Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaken in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery InkWise (BETA)

Toegang tot Fiery InkWise

De Fiery InkWise-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de **Fiery ColorGuard**-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery InkWise-toepassing niet weergegeven in de vervolgkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend-**pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- **Gebruiker**
- **Op de rug binden**

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie-rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Fiery IQ-release van juli 2024

Wat is nieuw in deze versie

Deze versie van Fiery IQ introduceert de volgende nieuwe functies:

- Prestatieverbeteringen en oplossingen voor bugs voor Fiery IQ-onboarding in Fiery Command WorkStation.
- Ondersteuning voor EFI Pro 33r-, EFI VUTEk X3r- en EFI VUTEk X5r-printers.
- Het configuratierapport bevat nu de details van alleen actieve printers.

Opgeloste problemen

Fiery Ink Assistant (BETA)

Onjuiste voorraad

Het aantal beschikbare en gereserveerde flessen voor **WhiteQ5r**-inkt dat op de **voorraad**pagina werd weergegeven, was onjuist.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Uitnodigingslink voor gebruiker

Wanneer u op de uitnodigingslink voor de gebruiker klikt die met Fiery IQ versie 2.0.4 en lager is verzonden, wordt een foutmelding weergegeven.

U kunt dit probleem omzeilen door contact op te nemen met de beheerder van het bedrijf en een nieuwe uitnodiging aan te vragen.

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

EFI Cloud Connector

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor EFI Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij EFI Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van EFI Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. EFI Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot EFI Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u EFI Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreeerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan EFI Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de EFI Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat EFI Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met EFI Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdrukaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdrukaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdrukaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdrukaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdrukaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaken in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Toegang tot Fiery Ink Assistant

De Fiery Ink Assistant-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de EFI ColorGuard-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery Ink Assistant-toepassing niet weergegeven in de vervolgkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- **Gebruiker**
- **Op de rug binden**

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Juni 2024-release Fiery IQ

Wat is nieuw in deze versie

Deze versie van Fiery IQ introduceert de volgende nieuwe functies:

- Prestatie- en stabiliteitsverbeteringen.
- Ondersteuning voor TLS-protocol (Transport Layer Security) versie 1.3 voor de EFI Cloud Connector-versies 2.0.23 en hoger die de volgende servers ondersteunen:
 - Fiery-servers met het Windows-besturingssysteem en Fiery-systeemsoftware FS200/200 Pro en hoger
 - Fiery-servers met het Linux-besturingssysteem en Fiery-systeemsoftware FS500/500 Pro en hoger
- Ondersteuning voor het weergeven van de inkthoeveelheden in liters in de Fiery Insight-toepassing.

Opgeloste problemen

Fiery Ink Assistant (BETA)

Onjuiste aanbeveling voor de aankoop van inkt

Het aankoopadvies voor sommige inkten met een hoge reservehoeveelheid maar minder verbruik was hoger dan normaal.

Fiery Manage

Onjuiste kenmerkwaarden

Wanneer u de waarden voor de kenmerken **Cal-Expiration**, **SysUTCTime** en **Uptime** wijzigde in Fiery Command WorkStation, werden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het gedownloade configuratierapport van de Fiery-server.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Wanneer u EFI Cloud Connector versie 2.0.23 had geïnstalleerd en vervolgens dezelfde of een eerdere versie opnieuw installeerde, werd de vermelding voor de EFI Cloud Connector-hoofdversie gedupliceerd in het gedownloade Fiery-serverconfiguratiebestand.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingsstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Uitnodigingslink voor gebruiker

Wanneer u op de uitnodigingslink voor de gebruiker klikt die met Fiery IQ versie 2.0.4 en lager is verzonden, wordt een foutmelding weergegeven.

U kunt dit probleem omzeilen door contact op te nemen met de beheerder van het bedrijf en een nieuwe uitnodiging aan te vragen.

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

EFI Cloud Connector

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor EFI Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij EFI Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van EFI Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. EFI Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot EFI Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u EFI Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan EFI Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de EFI Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat EFI Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met EFI Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaken in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Toegang tot Fiery Ink Assistant

De Fiery Ink Assistant-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de EFI ColorGuard-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery Ink Assistant-toepassing niet weergegeven in de vervolkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- Gebruiker
- Op de rug binden

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Fiery IQ-versie maart 2024

Wat is nieuw in deze versie

Deze versie 2.0.5 van Fiery IQ introduceert de volgende nieuwe functies:

- Ondersteuning voor het opgeven van voorkeuren voor het ontvangen van e-mailmeldingen van Fiery IQ.
- Ondersteuning voor de EFI Cloud Connector versies 2.0.23 en hoger, die voldoen aan TLS-protocol (Transport Layer Security) versie 1.3 en worden ondersteund op de volgende apparaten:
 - Fiery-servers met het Windows-besturingssysteem en Fiery-systeemsoftware FS400/400 Pro en hoger
 - Fiery-servers met het Linux-besturingssysteem en Fiery-systeemsoftware FS500/500 Pro en hoger
 - Clientcomputers met Microsoft Windows 10 of hoger
- Er wordt een maximumlimiet van 128 tekens gedefinieerd voor de velden **Voornaam** en **Achternaam** wanneer een nieuwe gebruiker wordt toegevoegd.

Opgeloste problemen

Fiery Admin console

Onjuiste e-mailsjabloon en aanmeldingsworkflow

Wanneer u een nieuwe gebruiker voor Fiery IQ uitnodigde, werden de e-mailsjabloon die de gebruiker ontving en de aanmeldingsworkflow niet bijgewerkt volgens de nieuwe Fiery IQ-gebruikersinterface.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Bestelde inkt bijwerken via e-mailkoppeling

Als u niet was aangemeld bij Fiery IQ en op de koppeling klikte om de reeds bestelde inkt via uw e-mail met **aanbeveling voor inktbestelling** bij te werken, werd u niet doorgestuurd naar de pagina **Informatie over inktbestelling**.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingsstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Uitnodigingslink voor gebruiker

Wanneer u op de uitnodigingslink voor de gebruiker klikt die met Fiery IQ versie 2.0.4 en lager is verzonden, wordt een foutmelding weergegeven.

U kunt dit probleem omzeilen door contact op te nemen met de beheerder van het bedrijf en een nieuwe uitnodiging aan te vragen.

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

EFI Cloud Connector

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor EFI Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij EFI Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van EFI Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. EFI Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot EFI Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u EFI Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreeerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan EFI Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server

wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de EFI Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat EFI Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met EFI Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaken in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Toegang tot Fiery Ink Assistant

De Fiery Ink Assistant-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de EFI ColorGuard-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery Ink Assistant-toepassing niet weergegeven in de vervolgkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- Gebruiker
- Op de rug binden

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Fiery-serverconfiguratiebestand

Wanneer u EFI Cloud Connector versie 2.0.23 had geïnstalleerd en vervolgens dezelfde of een eerdere versie opnieuw installeerde, werd de vermelding voor de EFI Cloud Connector-hoofdversie gedupliceerd in het gedownloade Fiery-serverconfiguratiebestand.

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Fiery IQ-versie van februari 2024

Wat is nieuw in deze versie

Deze versie van Fiery IQ introduceert de volgende nieuwe functies:

- Prestatieverbeteringen en oplossingen voor bugs.
- Ondersteuning voor gebruikers om de bestelde inkt te bevestigen in de e-mail met inktaanbevelingen. Een bericht met de datum van de bevestiging wordt weergegeven in de **Ink Assistant**-toepassing.

Opgeloste problemen

Fiery Admin console

Dienst verwijderen in livedemo

Wanneer u de tweede van de drie diensten op de pagina **Dienstbeheer** in de Fiery IQ-livedemo-toepassing verwijderde, werd de derde dienst ook automatisch verwijderd.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Inktdetails worden niet weergegeven

Wanneer u een apparaat op de Fiery Dashboard-pagina selecteerde, werden de inktdetails niet weergegeven op de pagina met apparaatdetails.

Onjuiste onderdeelnaam en -nummer

Wanneer u een double-byteteken invoerde in de velden **Onderdeelnaam** en **Onderdeelnummer** terwijl u een nieuwe inkt in Fiery Ink Assistant toevoegt, werden de onderdeelnaam en het onderdeelnummer niet juist weergegeven in de inktvoorraadlijst.

Fiery Insight

Onjuiste details voor printergebruik

Wanneer de EFI Cloud Connector of printer offline was, werd het gebruik in de widget **Printergebruik** op de **Trend**-pagina van Fiery Insight weergegeven als **Afdrukken** in plaats van **Verbinding verbroken**.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingsstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Onjuiste e-mailsjabloon en aanmeldingsworkflow

Wanneer u een nieuwe gebruiker voor Fiery IQ uitnodigde, werden de e-mailsjabloon die de gebruiker ontving en de aanmeldingsworkflow niet bijgewerkt volgens de nieuwe Fiery IQ-gebruikersinterface.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

EFI Cloud Connector

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor EFI Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij EFI Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van EFI Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. EFI Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot EFI Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u EFI Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan EFI Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de EFI Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat EFI Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met EFI Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaken in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Bestelde inkt bijwerken via e-mailkoppeling

Als u niet was aangemeld bij Fiery IQ en op de koppeling klikte om de reeds bestelde inkt via uw e-mail met **aanbeveling voor inktbestelling** bij te werken, werd u niet doorgestuurd naar de pagina **Informatie over inktbestelling**.

Toegang tot Fiery Ink Assistant

De Fiery Ink Assistant-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de EFI ColorGuard-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery Ink Assistant-toepassing niet weergegeven in de vervolkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- **Gebruiker**
- **Op de rug binden**

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.



Fiery IQ-versie december 2023

Wat is nieuw in deze versie

Deze versie van Fiery IQ introduceert de volgende nieuwe functies:

- Fiery IQ ondersteunt nu Fiery Account in China met Fiery Command WorkStation v7.0 en hoger.
- De nieuwe Fiery Account-aanmeldingsworkflow is nu beschikbaar voor uitgenodigde gebruikers.

Opgeloste problemen

Fiery Admin console

Een double-bytetecken gebruiken

De volgende problemen traden op bij het invoeren van een double-bytetecken:

- In het veld **Bedrijfsnaam** wordt tijdens het bewerken van de bedrijfsdetails een onjuiste bedrijfsnaam weergegeven.
- Bij het toevoegen van een nieuwe gebruiker werd in het veld **Voornaam** of **Achternaam** een onjuiste gebruikersnaam weergegeven en werd er geen e-mail voor de uitnodiging verzonden naar de gebruiker. Wanneer u op **Uitnodiging opnieuw verzenden** klikte, werd u afgemeld bij Fiery IQ.

Insight-licentie

Er werd een fout weergegeven bij het toewijzen van een nieuw geactiveerde Insight-licentie aan een apparaat waarvoor de licentie onlangs is vervallen.

Fiery Insight

Kolomwaarde Medianaam

De kolom **Medianaam** gaf onjuiste waarden weer in het **Takenlogboek** en **Insight** voor de EFI Pro-printers en printers uit de VUTEk-serie.

Onjuiste waarde voor inktkosten

De kolom **Inktkosten** gaf een onjuiste waarde weer in het **Takenlogboek**, behalve voor de eerste 10 taken.

Bekende problemen

Fiery Account

De pagina Accountinstellingen is niet gelokaliseerd

Wanneer u de taal van de browser wijzigt terwijl u bent aangemeld bij Fiery IQ, wordt de pagina **Accountinstellingen** niet gelokaliseerd in de betreffende taal en wordt deze weergegeven in het Engels.

U kunt dit probleem omzeilen door zich af te melden en u vervolgens opnieuw aan te melden om de pagina **Accountinstellingen** in de gelokaliseerde taal te bekijken.

Bedrijfsinformatie wijzigen

Wanneer u de bedrijfsgegevens op de pagina **Accountinstellingen** wijzigt en de pagina **Bedrijfsdetails** op de pagina Fiery Admin console vernieuwt, worden de bedrijfsgegevens bijgewerkt voor de momenteel aangemelde gebruiker. De bedrijfsgegevens worden echter bijgewerkt voor andere gebruikers wanneer deze zich afmelden en vervolgens opnieuw aanmelden bij Fiery IQ.

Validatie van eenmalig wachtwoord

Wanneer u een onjuist eenmalig wachtwoord invoert tijdens het wijzigen van het Fiery Account-wachtwoord, wordt de fout waarbij de onjuiste verificatiecode wordt opgegeven, weergegeven op de volgende pagina na het invoeren van het nieuwe wachtwoord.

Fiery Dashboard

Waarschuwingsstatus wordt niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u een taak afdrukt terwijl de printer zich in een waarschuwingsstatus bevindt, worden de volgende problemen waargenomen op de statuspagina van het Fiery IQ-apparaat:

- Tijdens het afdrukken, wordt de printerstatus bij bepaalde OEM's onjuist weergegeven.
- Na het afdrukken, wordt de printerstatus als **Niet-actief** in het Fiery Dashboard weergegeven in plaats van het waarschuwingsbericht.

Resterende toner in Fiery IQ

Op een Konica Minolta-server kan de resterende toner die wordt vermeld in het printeroverzicht op de Fiery Dashboard afwijken van de tonerinformatie die wordt weergegeven in het gedeelte Verbruiksartikelen in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Licentiebeheer-widgets

De widgets in **Licentiebeheer** hebben geen vaste volgorde en de volgorde wordt willekeurig gewisseld wanneer u het venster **Licentiebeheer** vernieuwt.

Onjuiste e-mailsjabloon en aanmeldingsworkflow

Wanneer u een nieuwe gebruiker voor Fiery IQ uitnodigde, werden de e-mailsjabloon die de gebruiker ontving en de aanmeldingsworkflow niet bijgewerkt volgens de nieuwe Fiery IQ-gebruikersinterface.

Fiery-licentiebeheer in livedemo

De pagina **Fiery-licentiebeheer** wordt verwijderd uit de Fiery IQ-livedemotoepassing.

Onjuiste gebruikersrol

Wanneer u een bestaande Fiery IQ-gebruiker uitnodigt, die eerst uitgenodigd was vanuit Fiery Command WorkStation, om zich bij een ander bedrijfsaccount aan te sluiten, worden in de vervolgkeuzelijst **Rol selecteren** admin-, operator- en ondersteuningsrollen weergegeven. Een bestaande Fiery IQ-gebruiker kan echter alleen als ondersteuningsgebruiker worden uitgenodigd.

MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven

Het MAC-adres van EFI-display graphics-printers wordt niet weergegeven in de details van de **Apparaatverzameling** en de printer.

EFI Cloud Connector

PostScript-vlakken (PS) worden niet weergegeven in Fiery IQ

Wanneer u PS-vlakken bijwerkt vanuit Fiery Command WorkStation voor EFI Cloud Connector op een interne server, worden sommige PS-vlakken niet weergegeven in Fiery IQ.

Onjuiste activeringsfout

Als uw Fiery Account-referenties toegang bieden tot meerdere bedrijfsaccounts en u zich probeert aan te melden bij EFI Cloud Connector versie 1.3.3745 en lager, wordt een foutbericht weergegeven met de melding dat de activering van EFI Cloud Connector is mislukt. Dit bericht is onjuist. EFI Cloud Connector is geactiveerd. Alleen Fiery Account-referenties met toegang tot één Fiery IQ-account kunnen echter toegang geven tot EFI Cloud Connector en EFI Go.

Apparaatinformatie wordt niet tegelijkertijd weergegeven

Wanneer u EFI Cloud Connector opnieuw opstart en de lijst met **Geregistreerde servers** bekijkt, wordt eerst de informatie in de kolommen **Apparaat**, **Verbinding** en **Versie** weergegeven. De informatie in de kolommen **Status** en **Tracking** wordt na enkele seconden weergegeven.

Vertraging in ongeldig IP-adresbericht

Als een ongeldig IP-adres wordt toegevoegd aan EFI Cloud Connector, kan het meer dan een minuut duren voordat het ongeldige IP-adresbericht wordt weergegeven.

Offline Fiery-servers kunnen niet worden geregistreerd

Wanneer u probeert meerdere Fiery-servers te registreren en een van deze Fiery-servers offline is, wordt er een bericht weergegeven waarin wordt gemeld dat de desbetreffende Fiery-server offline is. Deze offline Fiery-server wordt niet geregistreerd. De andere Fiery-servers die u probeerde te registreren, worden echter ook niet geregistreerd op de EFI Cloud Connector. Dit gebeurt alleen op een Fiery-server voor een cut-sheetprinter.

U kunt dit probleem omzeilen op een van de volgende manieren:

- Klik op het tabblad Servers registreren op **Terug** en schakel het selectievakje voor de offline Fiery-server uit. U kunt vervolgens op **Registreren** klikken.
- Klik op het tabblad Servers registreren op **Apparaat toevoegen** en voer handmatig de informatie voor elke online Fiery-server in.

Fiery-server bijwerken wordt weergegeven nadat EFI Cloud Connector is geïnstalleerd

Wanneer u in Fiery Command WorkStation een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert die al is verbonden met EFI Cloud Connector, wordt **Fiery-server bijwerken** mogelijk weergegeven in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Ruimte voor taakvoorbeelden

De ruimte voor taakvoorbeelden in EFI Go wordt verkort voor alle display graphics-printers wanneer de printer zich in de afdrukstatus bevindt.

Aantal taken komt niet overeen

Als de afdrukwachtrij meer dan 20 taken bevat, komt het aantal taken dat wordt weergegeven in de **Afdrukwachtrij** op de pagina met printerdetails in EFI Go niet overeen met de takenlijst die wordt weergegeven in het tabblad **Afdrukwachtrij**.

Foutberichten in het tabblad Meldingen

De recente foutberichten worden niet weergegeven in het tabblad **Meldingen** in EFI Go.

Onjuiste taaknaam

Wanneer u een afdruktaak opgeeft met een double-byteteken, wordt een onjuiste taaknaam weergegeven in EFI Go.

Geannuleerde afdruktaak werd niet weergegeven

Wanneer u een afdruktaak annuleert voordat deze wordt afgedrukt, wordt de geannuleerde afdruktaak bij EFI-grootformaatprinters niet in EFI Go weergegeven.

Miniaturen van de afdruktaak worden niet weergegeven

De miniaturen van afdruktaken in de afdrukwachtrij en lijst met afgedrukte taken voor H5-, EFI-grootformaat rollenprinter en EFI-printers uit de VUTEk HS-serie worden niet in EFI Go weergegeven.

Opgeloste waarschuwingen of meldingen worden niet weergegeven

Op de tabbladen **Alle** en **Fout** op de pagina **Apparaatinfo** worden alleen actieve waarschuwingen en meldingen weergegeven in plaats van zowel actieve als opgeloste voor de laatste 24 uur.

Meldingen worden weergegeven na het afmelden

Meldingen voor productieblokkeringen worden nog steeds weergegeven op uw mobiele apparaat wanneer u niet bent aangemeld bij de EFI Go-app.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Onjuiste onderdeelnaam en -nummer

Wanneer u een double-byteteken invoerde in de velden **Onderdeelnaam** en **Onderdeelnummer** terwijl u een nieuwe inkt in Fiery Ink Assistant toevoegt, werden de onderdeelnaam en het onderdeelnummer niet juist weergegeven in de inktvoorraadlijst.

Toegang tot Fiery Ink Assistant

De Fiery Ink Assistant-toepassing is niet beschikbaar voor ondersteuning van gebruikers.

BÈTA-tag wordt niet weergegeven

Bij gebruik van de EFI ColorGuard-webtoepassing wordt de **BÈTA**-tag met de Fiery Ink Assistant-toepassing niet weergegeven in de vervolkeuzelijst voor het schakelen tussen toepassingen.

Fiery Insight

Details voor printergebruik zijn inconsistent

Wanneer u diensten inschakelt, komen de weergegeven gebruiksgegevens van de printer op de Fiery Insight **Trend**-pagina niet overeen met de weergegeven gebruiksgegevens op de Fiery Insight **Vergelijk** en Fiery Dashboard pagina's.

De kolom Dubbelgedrukt in het takenlogboek is blanco

De kolom **Dubbelgedrukt** in het **takenlogboek** is blanco voor EFI Pro 30h-printers. De kolom **Gedrukt** in het **takenlogboek** geeft echter de drukdetails van afdruktaken weer.

Taakinformatie ontbreekt in het takenlogboek

Als u in het takenlogboek een Fiery-server voor een cut-sheetprinter bekijkt, wordt alleen informatie over taakinstellingen weergegeven door Fiery Insight. Standaardinformatie over de server wordt niet weergegeven in het takenlogboek.

Takenlogboek-informatie ontbreekt

Wanneer u een Fiery-server voor een cut-sheetprinter selecteert en het **Takenlogboek** bekijkt, wordt mogelijk geen informatie weergegeven in de volgende kolommen:

- **Gebruiker**
- **Op de rug binden**

Onjuiste waarde wordt weergegeven in de kolom Exemplaren

De kolom **Exemplaren** op de **Takenlogboek**-pagina geeft een onjuiste waarde weer voor Pro 30h-printers.

Fiery Manage

Een nieuw synchronisatiepakket aanmaken

Wanneer u een nieuw synchronisatiepakket maakt:

- Het aantal voorkeuzen dat wordt weergegeven in Fiery Manage komt niet overeen met het aantal voorkeuzen dat beschikbaar is in de Fiery-server.
- Er wordt een onjuist foutbericht weergegeven voor een mislukt synchronisatiepakket omdat de maximumlimiet van 10 MB werd overschreden.

Fiery-serverconfiguratiebestand

Het Fiery-serverconfiguratiebestand kan niet worden gegenereerd als de Fiery-server is verbonden met:

- De Fiery Cloud Connector via proxy-instellingen.
- De Fiery Cloud Connector die is geïnstalleerd op Mac-besturingssystemen.

Fout bij implementeren van synchronisatiepakket

Wanneer u een synchronisatiepakket implementeert op meerdere servers, wordt een foutbericht weergegeven.

Foutberichten

Fiery IQ gebruikt dezelfde foutberichten als Fiery Command WorkStation. Fiery IQ zal geen foutberichten bijhouden die niet worden gebruikt in de Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Kenmerken bijwerken

Wanneer u onderdelen van Fiery WebTools bijwerkt, worden de bijgewerkte waarden niet weergegeven in het configuratierapport voor servers die zijn verbonden via Fiery Cloud Connector, geïnstalleerd op Windows- en Mac-besturingssystemen.

U kunt dit probleem omzeilen door Fiery Cloud Connector opnieuw op te starten.

Verborgen menu op pagina Configuratie rapporten

Wanneer u op het Meer-pictogram (drie puntjes) klikt, wordt het menu verborgen als vier of meer configuratierapporten worden vermeld op de pagina **Configuratierapporten**.

E-mailmelding verzonden voor elke Fiery-server

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en Fiery IQ is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u een e-mailmelding voor elke Fiery-server voor cut-sheetprinters die op is geregistreerd Fiery Cloud Connector.

Meerdere e-mailmeldingen

Als de verbinding tussen Fiery Cloud Connector en een Fiery-server is verbroken en productieblokkeringswaarschuwingen zijn geconfigureerd in Fiery Notify, ontvangt u meerdere e-mailmeldingen totdat de connectiviteit opnieuw tot stand is gebracht.