



Fiery IQ 고객 릴리스 정보

본 문서에는 Fiery IQ 릴리스에 관한 중요 정보가 포함되어 있습니다. 이 정보를 모든 사용자에게 제공해야 합니다.

Fiery IQ는 인쇄 서비스 공급자를 위한 다양한 웹 응용 프로그램이 포함된 클라우드 응용 프로그램 및 서비스 제품군입니다. Fiery IQ 응용 프로그램 제품군의 웹 애플리케이션은 인쇄 작업을 간소화하고 개선합니다. 원격으로 인쇄 장치를 모니터링하여 다운타임을 줄이고 생산성을 극대화할 수 있습니다. Fiery IQ는 인쇄 제작 분석을 제공하므로 더 똑똑하고 현명한 결정을 내릴 수 있습니다.

기존 Fiery 계정으로 Fiery IQ에 로그인하거나 새 Fiery 계정을 생성하여 Fiery IQ 클라우드 서비스에 액세스할 수 있습니다.

Fiery IQ에는 다음 클라우드 응용 프로그램이 포함되어 있습니다.

- Fiery Dashboard

오늘의 주요 작업 지표를 실시간으로 빠르게 확인할 수 있습니다.

- Fiery Cloud Connector

Fiery IQ에 프린터를 연결합니다.

- Fiery ColorGuard

간소화된 색상 검증 프로세스를 통해 Fiery 장치에서 일관되고 정확한 색상 품질을 얻을 수 있습니다.

참고: 구독을 통해 Fiery ColorGuard를 활성화할 수 있습니다.

- Fiery Manage

프린터를 원격으로 모니터링 및 문제 해결하고, 생산 차단 이벤트를 확인하고, 회사의 표준 운영 절차에 전체 장치를 맞출 수 있습니다.

참고: 구독을 통해 Fiery Manage를 활성화할 수 있습니다.

- EFI Go

모바일 장치에서 프린터 상태 확인하고, 제출된 작업을 검토하며, 기록을 봅니다.

- Fiery Insight

정확한 생산 추적을 통해 프린터에서 활용도와 수익을 극대화할 수 있습니다.

- Fiery InkWise(베타)

실제 및 예측된 소비 및 재고 기반으로 잉크 주문에 대한 스마트 권장 사항을 얻고 잉크 재고 운반 비용을 줄입니다.

- Fiery InkWise 모바일(베타)

잉크 라벨을 스캔하여 새 잉크를 추가하고, 잉크 재고를 확인하고, 예비 잉크 수량을 수정합니다.

- Fiery Notify

예정된 생산 보고서 및 생산 차단 이벤트 경고를 구독하십시오.



Fiery IQ 2025년 9월 릴리스

릴리스에 포함된 새로운 기능

장치에 표시 이름을 할당할 수 있습니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 **계정 설정** 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 **계정 설정** 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 **회사 세부 정보** 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

지난해의 사용률 데이터가 잘못되었습니다.

Fiery Dashboard 및 Fiery Insight에서는 프린터 소프트웨어 버전이 12.0.7.16 이상인 EFI Roll-to-Roll 프린터에 대해 작년 1년간 잘못된 사용률 데이터를 표시합니다.

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유튜**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

사용자 초대 링크

Fiery IQ 버전 2.0.4 이하를 사용하여 전송된 사용자 초대 링크를 클릭하면 오류가 표시됩니다.
이를 해결하려면 회사 관리자에게 연락하여 새 초대를 요청하세요.

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 장치 컬렉션 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

Fiery Cloud Connector

프록시 설정이 업데이트되지 않음

프록시 설정을 변경하고 저장을 시도하면 Fiery Cloud Connector에서 업데이트된 프록시 구성이 적용되지 않습니다. 이를 해결하려면 프록시 세부 정보를 입력한 후 Fiery Cloud Connector을(를) 다시 시작하거나 Fiery 서버를 재부팅하십시오.

EFI Cloud Connector 프록시 설정은 Fiery Cloud Connector에서 유지되지 않습니다

EFI Cloud Connector에서 Fiery Cloud Connector(으)로 업그레이드하면 프록시 설정이 유지되지 않습니다. 업그레이드 후 프록시 설정을 다시 입력해야 합니다.

설정 자동 완료

프록시 네트워크에서 작동하는 Linux 기반 Fiery 서버의 경우 설정 자동 완료가 불가능합니다.

EFI Cloud Connector 이름이 Fiery Cloud Connector로 바뀌지 않음

EFI Cloud Connector가 다음 항목에 대해 Fiery Cloud Connector로 이름이 바뀌지 않았습니다.

- 설치된 EFI Cloud Connector 소프트웨어의 폴더 이름
- EFI Cloud Connector 클라이언트 설치 관리자 마법사
- FS400 및 이전 버전의 Linux 설치 프로그램

EFI Cloud Connector가 디스플레이 그래픽 프린터용 Fiery Cloud Connector로 변경됨

Fiery IQ에 로그인하면 대시보드에서 디스플레이 그래픽 프린터를 선택하고 더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭하여 장치 정보를 확인합니다. 프린터 페이지에서 EFI Cloud Connector 이름이 **Fiery Cloud Connector**로 변경됩니다.

회사 계정에서 이전 관리자 삭제

Fiery Cloud Connector 버전 2.0.94에서 이전 관리자 계정을 삭제하면 Fiery Cloud Connector는 로그 아웃되지 않으며 운영자 및 지원 사용자의 연결이 회사 계정에서 제거되지 않습니다.

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 Fiery Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 Fiery Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인할 경우 Fiery Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. Fiery Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 Fiery Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

Fiery Cloud Connector를 다시 시작하고 **등록된 서버** 목록을 보면 장치, 연결, 그리고 버전 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 상태 및 추적 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

Fiery Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 Fiery Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 **뒤로**를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 **등록**을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 **장치 추가**를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

Fiery Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 Fiery Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 Fiery 서버 업데이트가 서버 > Fiery IQ에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

인쇄된 작업 수 불일치

프린터 소프트웨어 패키지 버전이 12.0.7.16 이상인 EFI Roll-to-Roll 프린터의 경우, EFI Go에 표시된 지난 7일 동안의 인쇄된 작업 수가 IQ Dashboard에 표시된 수와 일치하지 않습니다.

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 **인쇄 대기열**에 표시되는 작업 수가 **인쇄 대기열** 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 **알림** 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

취소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 취소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 취소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery InkWise (베타)

Fiery InkWise에 액세스

- Fiery InkWise 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

Fiery ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery InkWise 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight **트렌드** 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight **비교** 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 **작업 로그의 취소선 열**에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 **작업 로그** 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 복사 열이 Pro 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2025년 7월 릴리스

릴리스에 포함된 새로운 기능

용지 카탈로그 이름이 Fiery Insight 및 생산 보고서에 표시됩니다. 용지 카탈로그 이름을 정의하지 않으면 매체 이름이 표시됩니다.

Fiery Cloud Connector **프록시 설정**은 Fiery 서버 또는 사용자 지정 설정 옵션을 통해 구성할 수 있습니다. **Fiery 서버** 옵션을 사용하면 Fiery 서버에서 사용 가능한 모든 프록시 설정을 검색할 수 있습니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 계정 설정 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 계정 설정 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 회사 세부 정보 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

지난해의 사용률 데이터가 잘못되었습니다.

Fiery Dashboard 및 Fiery Insight에서는 프린터 소프트웨어 버전이 12.0.7.16 이상인 EFI Roll-to-Roll 프린터에 대해 작년 1년간 잘못된 사용률 데이터를 표시합니다.

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유튜**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

사용자 초대 링크

Fiery IQ 버전 2.0.4 이하를 사용하여 전송된 사용자 초대 링크를 클릭하면 오류가 표시됩니다.
이를 해결하려면 회사 관리자에게 연락하여 새 초대를 요청하세요.

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 장치 컬렉션 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

Fiery Cloud Connector

프록시 설정이 업데이트되지 않음

프록시 설정을 변경하고 저장을 시도하면 Fiery Cloud Connector에서 업데이트된 프록시 구성이 적용되지 않습니다. 이를 해결하려면 프록시 세부 정보를 입력한 후 Fiery Cloud Connector을(를) 다시 시작하거나 Fiery 서버를 재부팅하십시오.

EFI Cloud Connector 프록시 설정은 Fiery Cloud Connector에서 유지되지 않습니다

EFI Cloud Connector에서 Fiery Cloud Connector(으)로 업그레이드하면 프록시 설정이 유지되지 않습니다. 업그레이드 후 프록시 설정을 다시 입력해야 합니다.

설정 자동 완료

프록시 네트워크에서 작동하는 Linux 기반 Fiery 서버의 경우 설정 자동 완료가 불가능합니다.

EFI Cloud Connector 이름이 Fiery Cloud Connector로 바뀌지 않음

EFI Cloud Connector가 다음 항목에 대해 Fiery Cloud Connector로 이름이 바뀌지 않았습니다.

- 설치된 EFI Cloud Connector 소프트웨어의 폴더 이름
- EFI Cloud Connector 클라이언트 설치 관리자 마법사
- FS400 및 이전 버전의 Linux 설치 프로그램

EFI Cloud Connector가 디스플레이 그래픽 프린터용 Fiery Cloud Connector로 변경됨

Fiery IQ에 로그인하면 대시보드에서 디스플레이 그래픽 프린터를 선택하고 더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭하여 장치 정보를 확인합니다. 프린터 페이지에서 EFI Cloud Connector 이름이 **Fiery Cloud Connector**로 변경됩니다.

회사 계정에서 이전 관리자 삭제

Fiery Cloud Connector 버전 2.0.94에서 이전 관리자 계정을 삭제하면 Fiery Cloud Connector는 로그 아웃되지 않으며 운영자 및 지원 사용자의 연결이 회사 계정에서 제거되지 않습니다.

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 Fiery Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 Fiery Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인할 경우 Fiery Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. Fiery Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 Fiery Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

Fiery Cloud Connector를 다시 시작하고 **등록된 서버** 목록을 보면 장치, 연결, 그리고 버전 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 상태 및 추적 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

Fiery Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 Fiery Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 **뒤로**를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 **등록**을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 **장치 추가**를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

Fiery Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 Fiery Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 Fiery 서버 업데이트가 서버 > Fiery IQ에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

인쇄된 작업 수 불일치

프린터 소프트웨어 패키지 버전이 12.0.7.16 이상인 EFI Roll-to-Roll 프린터의 경우, EFI Go에 표시된 지난 7일 동안의 인쇄된 작업 수가 IQ Dashboard에 표시된 수와 일치하지 않습니다.

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 **인쇄 대기열**에 표시되는 작업 수가 **인쇄 대기열** 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 **알림** 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

취소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 취소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 취소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery InkWise (베타)

Fiery InkWise에 액세스

- Fiery InkWise 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

Fiery ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery InkWise 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight **트렌드** 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight **비교** 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 **작업 로그의 취소선 열**에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 **작업 로그** 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 복사 열이 Pro 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2025년 3월 릴리스

릴리스에 포함된 새로운 기능

Fiery InkWise (BETA) 웹 응용 프로그램 및 InkWise (BETA) 모바일 응용 프로그램의 향상된 기능으로 인해 추가 재고 정보를 볼 수 있습니다.

- 잉크 병이 만료될 때까지의 일 수 또는 만료가 지난 일 수입니다.
- 최소 3개월의 잉크 소비량 데이터가 있는 경우 예상치를 볼 수도 있습니다.
- 예상되는 실행 건조 날짜까지의 일 수입니다.
- 병의 예비 공급량에 남은 주 수입니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 **계정 설정** 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 **계정 설정** 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 **회사 세부 정보** 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

지난해의 사용률 데이터가 잘못되었습니다.

Fiery Dashboard 및 Fiery Insight에서는 프린터 소프트웨어 버전이 12.0.7.16 이상인 EFI Roll-to-Roll 프린터에 대해 작년 1년간 잘못된 사용률 데이터를 표시합니다.

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유류**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

사용자 초대 링크

Fiery IQ 버전 2.0.4 이하를 사용하여 전송된 사용자 초대 링크를 클릭하면 오류가 표시됩니다. 이를 해결하려면 회사 관리자에게 연락하여 새 초대를 요청하세요.

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 장치 컬렉션 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

Fiery Cloud Connector

설정 자동 완료

프록시 네트워크에서 작동하는 Linux 기반 Fiery 서버의 경우 설정 자동 완료가 불가능합니다.

EFI Cloud Connector 이름이 Fiery Cloud Connector로 바뀌지 않음

EFI Cloud Connector가 다음 항목에 대해 Fiery Cloud Connector로 이름이 바뀌지 않았습니다.

- 설치된 EFI Cloud Connector 소프트웨어의 폴더 이름
- EFI Cloud Connector 클라이언트 설치 관리자 마법사
- FS400 및 이전 버전의 Linux 설치 프로그램

EFI Cloud Connector가 디스플레이 그래픽 프린터용 Fiery Cloud Connector로 변경됨

Fiery IQ에 로그인하면 대시보드에서 디스플레이 그래픽 프린터를 선택하고 더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭하여 장치 정보를 확인합니다. 프린터 페이지에서 EFI Cloud Connector 이름이 **Fiery Cloud Connector**로 변경됩니다.

회사 계정에서 이전 관리자 삭제

Fiery Cloud Connector 버전 2.0.94에서 이전 관리자 계정을 삭제하면 Fiery Cloud Connector는 그 아웃되지 않으며 운영자 및 지원 사용자의 연결이 회사 계정에서 제거되지 않습니다.

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 Fiery Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 Fiery Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인할 경우 Fiery Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. Fiery Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 Fiery Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

Fiery Cloud Connector를 다시 시작하고 등록된 서버 목록을 보면 장치, 연결, 그리고 버전 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 상태 및 추적 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

Fiery Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 Fiery Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 **뒤로**를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 **등록**을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 **장치 추가**를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

Fiery Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 Fiery Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 Fiery 서버 업데이트가 서버 > Fiery IQ에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

인쇄된 작업 수 불일치

프린터 소프트웨어 패키지 버전이 12.0.7.16 이상인 EFI Roll-to-Roll 프린터의 경우, EFI Go에 표시된 지난 7일 동안의 인쇄된 작업 수가 IQ Dashboard에 표시된 수와 일치하지 않습니다.

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 **인쇄 대기열**에 표시되는 작업 수가 **인쇄 대기열** 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 **알림** 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

최소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 최소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 최소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery InkWise (베타)

Fiery InkWise에 액세스

이 Fiery InkWise 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

Fiery ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery InkWise 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight [트렌드](#) 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight [비교](#) 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 **작업 로그의 취소선 열**에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 **작업 로그** 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 복사 열이 프로 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector을(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector을(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2025년 2월 릴리스

릴리스에 포함된 새로운 기능

이 버전의 Fiery IQ는 다음과 같은 새로운 기능을 담고 있습니다.

- 프린터 소프트웨어 버전이 12.0.7.16 이상인 EFI Roll-to-Roll 프린터의 경우 작년에 인쇄된 작업에 대한 정보만 볼 수 있습니다. 이 기능은 모든 신규 사용자 및 새 장치로 로그인하는 기존 사용자가 사용할 수 있습니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 계정 설정 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 계정 설정 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 회사 세부 정보 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

지난해의 사용률 데이터가 잘못되었습니다.

Fiery Dashboard 및 Fiery Insight에서는 프린터 소프트웨어 버전이 12.0.7.16 이상인 EFI Roll-to-Roll 프린터에 대해 작년 1년간 잘못된 사용률 데이터를 표시합니다.

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유튜**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

사용자 초대 링크

Fiery IQ 버전 2.0.4 이하를 사용하여 전송된 사용자 초대 링크를 클릭하면 오류가 표시됩니다.
이를 해결하려면 회사 관리자에게 연락하여 새 초대를 요청하세요.

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 장치 컬렉션 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

Fiery Cloud Connector

설정 자동 완료

프록시 네트워크에서 작동하는 Linux 기반 Fiery 서버의 경우 설정 자동 완료가 불가능합니다.

EFI Cloud Connector 이름이 Fiery Cloud Connector로 바뀌지 않음

EFI Cloud Connector가 다음 항목에 대해 Fiery Cloud Connector로 이름이 바뀌지 않았습니다.

- 설치된 EFI Cloud Connector 소프트웨어의 폴더 이름
- EFI Cloud Connector 클라이언트 설치 관리자 마법사
- FS400 및 이전 버전의 Linux 설치 프로그램

EFI Cloud Connector가 디스플레이 그래픽 프린터용 Fiery Cloud Connector로 변경됨

Fiery IQ에 로그인하면 대시보드에서 디스플레이 그래픽 프린터를 선택하고 더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭하여 장치 정보를 확인합니다. 프린터 페이지에서 EFI Cloud Connector 이름이 **Fiery Cloud Connector**로 변경됩니다.

회사 계정에서 이전 관리자 삭제

Fiery Cloud Connector 버전 2.0.94에서 이전 관리자 계정을 삭제하면 Fiery Cloud Connector는 그 아웃되지 않으며 운영자 및 지원 사용자의 연결이 회사 계정에서 제거되지 않습니다.

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 Fiery Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 Fiery Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인 할 경우 Fiery Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. Fiery Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 Fiery Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

Fiery Cloud Connector를 다시 시작하고 등록된 서버 목록을 보면 장치, 연결, 그리고 버전 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 상태 및 추적 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

Fiery Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 Fiery Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 **뒤로**를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 **등록**을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 **장치 추가**를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

Fiery Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 Fiery Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 Fiery 서버 업데이트가 서버 > Fiery IQ에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

인쇄된 작업 수 불일치

프린터 소프트웨어 패키지 버전이 12.0.7.16 이상인 EFI Roll-to-Roll 프린터의 경우, EFI Go에 표시된 지난 7일 동안의 인쇄된 작업 수가 IQ Dashboard에 표시된 수와 일치하지 않습니다.

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 **인쇄 대기열**에 표시되는 작업 수가 **인쇄 대기열** 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 **알림** 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

최소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 최소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 최소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery InkWise (베타)

Fiery InkWise에 액세스

이 Fiery InkWise 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

Fiery ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery InkWise 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight [트렌드](#) 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight [비교](#) 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 **작업 로그의 취소선 열**에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 **작업 로그** 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 복사 열이 Pro 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector을(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector을(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2024년 12월 릴리스

릴리스에 포함된 새로운 기능

이 버전의 Fiery IQ에서 제공하는 새로운 기능:

- Fiery Cloud Connector(FCC)의 보안이 개선되었습니다.
- 생산 보고서에는 비활성 장치에 대한 정보를 포함하지 않습니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 계정 설정 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 계정 설정 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 회사 세부 정보 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유류**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

사용자 초대 링크

Fiery IQ 버전 2.0.4 이하를 사용하여 전송된 사용자 초대 링크를 클릭하면 오류가 표시됩니다. 이를 해결하려면 회사 관리자에게 연락하여 새 초대를 요청하세요.

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 장치 컬렉션 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

Fiery Cloud Connector

설정 자동 완료

프록시 네트워크에서 작동하는 Linux 기반 Fiery 서버의 경우 설정 자동 완료가 불가능합니다.

EFI Cloud Connector 이름이 Fiery Cloud Connector로 바뀌지 않음

EFI Cloud Connector가 다음 항목에 대해 Fiery Cloud Connector로 이름이 바뀌지 않았습니다.

- 설치된 EFI Cloud Connector 소프트웨어의 폴더 이름
- EFI Cloud Connector 클라이언트 설치 관리자 마법사
- FS400 및 이전 버전의 Linux 설치 프로그램

EFI Cloud Connector가 디스플레이 그래픽 프린터용 Fiery Cloud Connector로 변경됨

Fiery IQ에 로그인하면 대시보드에서 디스플레이 그래픽 프린터를 선택하고 더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭하여 장치 정보를 확인합니다. 프린터 페이지에서 EFI Cloud Connector 이름이 **Fiery Cloud Connector**로 변경됩니다.

회사 계정에서 이전 관리자 삭제

Fiery Cloud Connector 버전 2.0.94에서 이전 관리자 계정을 삭제하면 Fiery Cloud Connector는 로그 아웃되지 않으며 운영자 및 지원 사용자의 연결이 회사 계정에서 제거되지 않습니다.

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 Fiery Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 Fiery Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인할 경우 Fiery Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. Fiery Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 Fiery Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

Fiery Cloud Connector를 다시 시작하고 **등록된 서버** 목록을 보면 **장치**, **연결**, 그리고 **버전** 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 **상태** 및 **추적** 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

Fiery Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 Fiery Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 **뒤로**를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 **등록**을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 **장치 추가**를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

Fiery Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 Fiery Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 Fiery 서버 업데이트가 서버 > **Fiery IQ**에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축 됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 **인쇄 대기열**에 표시되는 작업 수가 **인쇄 대기열** 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 **알림** 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

취소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 취소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 취소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery InkWise (베타)

Fiery InkWise에 액세스

- Fiery InkWise 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

Fiery ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery InkWise 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight **트렌드** 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight **비교** 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 **작업 로그의 취소선 열**에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 **작업 로그** 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 **복사** 열이 프로 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector을(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector을(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2024년 11월 릴리스

릴리스에 포함된 새로운 기능

이 버전의 Fiery IQ에서 제공하는 새로운 기능:

- EFI Cloud Connector의 이름이 컷 시트 프린터용 Fiery Cloud Connector로 바뀌었습니다.
- SFTP 구성 기능은 관리 콘솔에서 사용할 수 있습니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 계정 설정 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 계정 설정 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 회사 세부 정보 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유류**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

사용자 초대 링크

Fiery IQ 버전 2.0.4 이하를 사용하여 전송된 사용자 초대 링크를 클릭하면 오류가 표시됩니다. 이를 해결하려면 회사 관리자에게 연락하여 새 초대를 요청하세요.

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 장치 컬렉션 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

Fiery Cloud Connector

설정 자동 완료

프록시 네트워크에서 작동하는 Linux 기반 Fiery 서버의 경우 설정 자동 완료가 불가능합니다.

EFI Cloud Connector 이름이 Fiery Cloud Connector로 바뀌지 않음

EFI Cloud Connector가 다음 항목에 대해 Fiery Cloud Connector로 이름이 바뀌지 않았습니다.

- 설치된 EFI Cloud Connector 소프트웨어의 폴더 이름
- EFI Cloud Connector 클라이언트 설치 관리자 마법사
- FS400 및 이전 버전의 Linux 설치 프로그램

EFI Cloud Connector가 디스플레이 그래픽 프린터용 Fiery Cloud Connector로 변경됨

Fiery IQ에 로그인하면 대시보드에서 디스플레이 그래픽 프린터를 선택하고 더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭하여 장치 정보를 확인합니다. 프린터 페이지에서 EFI Cloud Connector 이름이 **Fiery Cloud Connector**로 변경됩니다.

회사 계정에서 이전 관리자 삭제

Fiery Cloud Connector 버전 2.0.94에서 이전 관리자 계정을 삭제하면 Fiery Cloud Connector는 로그 아웃되지 않으며 운영자 및 지원 사용자의 연결이 회사 계정에서 제거되지 않습니다.

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 Fiery Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 Fiery Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인할 경우 Fiery Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. Fiery Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 Fiery Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

Fiery Cloud Connector를 다시 시작하고 **등록된 서버** 목록을 보면 **장치**, **연결**, 그리고 **버전** 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 **상태** 및 **추적** 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

Fiery Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 Fiery Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 **뒤로**를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 **등록**을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 **장치 추가**를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

Fiery Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 Fiery Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 Fiery 서버 업데이트가 서버 > **Fiery IQ**에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축 됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 **인쇄 대기열**에 표시되는 작업 수가 **인쇄 대기열** 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 **알림** 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

취소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 취소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 취소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery InkWise (베타)

Fiery InkWise에 액세스

- Fiery InkWise 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

Fiery ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery InkWise 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight **트렌드** 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight **비교** 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 **작업 로그의 취소선 열**에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 **작업 로그** 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 **복사** 열이 프로 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector을(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector을(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2024년 8월 릴리스

릴리스에 포함된 새로운 기능

이 버전의 Fiery IQ에서 제공하는 새로운 기능:

- 이제 Google Play 및 Apple App Store에서 새로운 InkWise(베타) 모바일 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다.
- 이제 Fiery Ink Assistant(BETA) 웹 애플리케이션이 Fiery InkWise(BETA)로 리브랜딩됩니다.
- Fiery InkWise에서 잉크 병의 만료 날짜 지정을 지원합니다.
- 이제 EFI Cloud Connector에 온보딩된 프린터가 개별 사용자가 아닌 회사 계정에 등록됩니다.
- EFI Cloud Connector의 새 버전 2.0.106에 대한 지원.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 **계정 설정** 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 **계정 설정** 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 **회사 세부 정보** 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유튜**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

사용자 초대 링크

Fiery IQ 버전 2.0.4 이하를 사용하여 전송된 사용자 초대 링크를 클릭하면 오류가 표시됩니다.
이를 해결하려면 회사 관리자에게 연락하여 새 초대를 요청하세요.

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 장치 컬렉션 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

EFI Cloud Connector

회사 계정에서 이전 관리자 삭제

EFI Cloud Connector 버전 2.0.94에서 이전 관리자 계정을 삭제하면 EFI Cloud Connector는 로그아웃되지 않으며 운영자 및 지원 사용자의 연결이 회사 계정에서 제거되지 않습니다.

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 EFI Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트 할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 EFI Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인할 경우 EFI Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. EFI Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 EFI Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

EFI Cloud Connector를 다시 시작하고 등록된 서버 목록을 보면 장치, 연결, 그리고 버전 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 상태 및 추적 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

EFI Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 EFI Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 뒤로를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 등록을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 장치 추가를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

EFI Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 EFI Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 Fiery 서버 업데이트가 서버 > Fiery IQ에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 인쇄 대기열에 표시되는 작업 수가 인쇄 대기열 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 알림 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

취소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 취소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 취소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery InkWise (베타)

Fiery InkWise에 액세스

이 Fiery InkWise 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

Fiery ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery InkWise 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight **트렌드** 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight **비교** 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 작업 로그의 취소선 열에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 **작업 로그** 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 복사 열이 프로 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector을(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2024년 7월 릴리스

이 릴리스의 새로운 기능

이 버전의 Fiery IQ는 다음과 같은 새로운 기능을 담고 있습니다.

- Fiery Command WorkStation에서 Fiery IQ 온보딩을 위한 성능 개선 및 버그 수정.
- EFI Pro 33r, EFI VUTEk X3r 및 EFI VUTEk X5r 프린터를 지원합니다.
- 이제 구성 보고서에는 활성 프린터의 세부 정보만 포함됩니다.

수정된 문제

Fiery Ink Assistant (베타)

잘못된 재고

재고 페이지에 표시된 WhiteQ5r 잉크에 대해 사용 가능하고 예약된 병 개수가 잘못되었습니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 계정 설정 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 계정 설정 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 회사 세부 정보 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유튜**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

사용자 초대 링크

Fiery IQ 버전 2.0.4 이하를 사용하여 전송된 사용자 초대 링크를 클릭하면 오류가 표시됩니다. 이를 해결하려면 회사 관리자에게 연락하여 새 초대를 요청하세요.

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 장치 컬렉션 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

EFI Cloud Connector

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 EFI Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 EFI Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인할 경우 EFI Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. EFI Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 EFI Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

EFI Cloud Connector를 다시 시작하고 등록된 서버 목록을 보면 장치, 연결, 그리고 버전 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 상태 및 추적 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

EFI Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 EFI Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 뒤로를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 등록을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 장치 추가를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

EFI Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 EFI Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 Fiery 서버 업데이트가 서버 > Fiery IQ에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 인쇄 대기열에 표시되는 작업 수가 인쇄 대기열 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 알림 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

취소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 취소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 취소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 모두 및 오류 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery Ink Assistant (베타)

Fiery Ink Assistant에 액세스

이 Fiery Ink Assistant 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

EFI ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery Ink Assistant 응용 프로그램의 BETA 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight 트렌드 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight 비교 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 작업 로그의 취소선 열에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 작업 로그 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 복사 열이 프로 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector을(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector을(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2024년 6월 릴리스

이 릴리스의 새로운 기능

이 버전의 Fiery IQ는 다음과 같은 새로운 기능을 담고 있습니다.

- 성능 및 안정성 개선.
- 다음을 지원하는 EFI Cloud Connector 2.0.23 이상에 대해 TLS(전송 계층 보안) 프로토콜 버전 1.3지원:
 - Windows 운영 체제 및 Fiery 시스템 소프트웨어 FS200/200 Pro 이상에서 실행되는 Fiery 서버
 - Linux 운영 체제 및 Fiery 시스템 소프트웨어 FS500/500 Pro 이상에서 실행되는 Fiery 서버
- Fiery Insight 어플리케이션 내에서 리터 단위의 잉크 수량 표시를 지원합니다.

수정된 문제

Fiery Ink Assistant (베타)

잘못된 잉크 구매 권장 사항

예비 수량은 많지만 소비량이 적은 일부 잉크에 대한 구매 권장 사항이 평소보다 높았습니다.

Fiery Manage

잘못된 속성 값

Fiery Command WorkStation에서 **Cal-Expiration**, **SysUTCTime**, **자동 시간** 속성에 대한 값을 수정한 경우 업데이트된 값이 다운로드한 Fiery 서버 보고서에 나타나지 않았습니다.

Fiery 서버 구성 파일

EFI Cloud Connector 버전 2.0.23을 설치한 다음, 동일한 버전이나 이전 버전을 다시 설치하면 다운로드한 Fiery 서버 구성 파일에서 EFI Cloud Connector 코어 버전에 대한 항목이 복제되었습니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 **계정 설정** 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 **계정 설정** 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 **회사 세부 정보** 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유지**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

사용자 초대 링크

Fiery IQ 버전 2.0.4 이하를 사용하여 전송된 사용자 초대 링크를 클릭하면 오류가 표시됩니다.

이를 해결하려면 회사 관리자에게 연락하여 새 초대를 요청하세요.

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 장치 컬렉션 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

EFI Cloud Connector

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 EFI Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 EFI Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인할 경우 EFI Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. EFI Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 EFI Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

EFI Cloud Connector를 다시 시작하고 등록된 서버 목록을 보면 장치, 연결, 그리고 버전 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 상태 및 추적 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

EFI Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 EFI Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 **뒤로**를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 **등록**을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 **장치 추가**를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

EFI Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 EFI Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 **Fiery 서버 업데이트**가 서버 > Fiery IQ에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축 됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 **인쇄 대기열**에 표시되는 작업 수가 **인쇄 대기열** 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 **알림** 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

취소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 취소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 취소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery Ink Assistant (베타)

Fiery Ink Assistant에 액세스

- Fiery Ink Assistant 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

EFI ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery Ink Assistant 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight **트렌드** 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight **비교** 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 작업 로그의 취소선 열에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 작업 로그 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 복사 열이 프로 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector을(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector을(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2024년 3월 릴리스

이 릴리스의 새로운 기능

Fiery IQ의 이 버전 2.0.5는 다음과 같은 새로운 기능을 담고 있습니다.

- Fiery IQ에서 이메일 알림을 받을 때 환경설정 지정을 지원합니다.
- TLS(전송 계층 보안) 프로토콜 버전 1.3을 준수하고 다음에서 지원되는 EFI Cloud Connector 버전 2.0.23 이상에 대한 지원:
 - Windows 운영 체제 및 Fiery 시스템 소프트웨어 FS400/400 Pro 이상에서 실행되는 Fiery 서버
 - Linux 운영 체제 및 Fiery 시스템 소프트웨어 FS500/500 Pro 이상에서 실행되는 Fiery 서버
 - Microsoft Windows 10 이상에서 실행되는 클라이언트 컴퓨터
- 새 사용자를 추가할 때 이름 및 성 필드에는 최대 128자 제한이 정의되어 있습니다.

수정된 문제

Fiery Admin console

잘못된 이메일 템플릿과 등록 워크플로우

Fiery IQ에 새 사용자를 초대하면 해당 사용자가 수신한 이메일 템플릿과 가입 워크플로우가 새 Fiery IQ 사용자 인터페이스에 따라 업데이트되지 않습니다.

Fiery Ink Assistant (베타)

이메일 링크에서 주문한 잉크 업데이트

Fiery IQ에 로그인하지 않은 상태에서 **잉크 주문 추천** 이메일에서 해당 링크를 클릭하여 이미 주문한 링크를 업데이트하는 경우 **잉크 주문 알림** 페이지로 리디렉션되지 않습니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 계정 설정 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 계정 설정 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 회사 세부 정보 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 유류로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

사용자 초대 링크

Fiery IQ 버전 2.0.4 이하를 사용하여 전송된 사용자 초대 링크를 클릭하면 오류가 표시됩니다.

이를 해결하려면 회사 관리자에게 연락하여 새 초대를 요청하세요.

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 **장치 컬렉션** 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

EFI Cloud Connector

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 EFI Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 EFI Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인할 경우 EFI Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. EFI Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 EFI Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

EFI Cloud Connector를 다시 시작하고 **등록된 서버** 목록을 보면 **장치**, **연결**, 그리고 **버전** 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 **상태** 및 **추적** 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

EFI Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 EFI Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 **뒤로**를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 **등록**을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 **장치 추가**를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

EFI Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 EFI Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 **Fiery 서버 업데이트**가 서버 > **Fiery IQ**에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축 됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 **인쇄 대기열**에 표시되는 작업 수가 **인쇄 대기열** 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 **알림** 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

취소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 취소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 취소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery Ink Assistant (베타)

Fiery Ink Assistant에 액세스

- Fiery Ink Assistant 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

EFI ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery Ink Assistant 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight [트렌드](#) 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight [비교](#) 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 **작업 로그의 취소선 열**에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 **작업 로그** 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 복사 열이 프로 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

Fiery 서버 구성 파일

EFI Cloud Connector 버전 2.0.23을 설치한 다음, 동일한 버전이나 이전 버전을 다시 설치하면 다른 EFI Cloud Connector 코어 버전에 대한 항목이 복제되었습니다.

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector을(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector을(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2024년 2월 릴리스

이 릴리스의 새로운 기능

이 버전의 Fiery IQ는 다음과 같은 새로운 기능을 담고 있습니다.

- 성능 개선 및 버그 수정
- 사용자가 잉크 추천 이메일에서 주문한 잉크를 확인할 수 있도록 지원합니다. 승인 날짜를 지정하는 메시지가 Ink Assistant 응용 프로그램에 표시됩니다.

수정된 문제

Fiery Admin console

라이브 데모에서 Shift 삭제

Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램의 Shift 관리자 페이지에 나열된 3개의 Shift 중 두 번째 Shift를 삭제하면 세 번째 Shift도 자동으로 삭제되었습니다.

Fiery Ink Assistant (베타)

잉크 세부 정보가 표시되지 않음

Fiery Dashboard 페이지에서 원하는 장치를 선택하면 장치 세부 정보 페이지에 잉크 세부 정보가 표시되지 않았습니다.

잘못된 부품 이름 및 번호

Fiery Ink Assistant에 새 잉크를 추가하는 동안 **부품 이름** 및 **부품 번호** 필드에 2바이트 문자를 입력하면 잉크 재고 목록에 해당 부품 이름과 번호가 올바르게 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

잘못된 프린터 가동률 세부 정보

EFI Cloud Connector 또는 프린터가 오프라인일 때 Fiery Insight 트렌드 페이지의 **프린터 가동률** 위젯에서 가동률을 연결이 끊어짐 대신 인쇄 종으로 표시했습니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 **계정 설정** 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 **계정 설정** 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 **회사 세부 정보** 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유류**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

잘못된 이메일 템플릿과 등록 워크플로우

Fiery IQ에 새 사용자를 초대하면 해당 사용자가 수신한 이메일 템플릿과 가입 워크플로우가 새 Fiery IQ 사용자 인터페이스에 따라 업데이트되지 않습니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 **장치 컬렉션** 및 **프린터 드릴다운**에 표시되지 않습니다.

EFI Cloud Connector

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 EFI Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 EFI Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인 할 경우 EFI Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. EFI Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 EFI Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

EFI Cloud Connector를 다시 시작하고 **등록된 서버** 목록을 보면 **장치**, **연결**, 그리고 **버전** 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 **상태** 및 **주적** 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

EFI Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 EFI Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 **뒤로**를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 **등록**을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 **장치 추가**를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

EFI Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 EFI Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 **Fiery 서버 업데이트**가 서버 > **Fiery IQ**에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 **인쇄 대기열**에 표시되는 작업 수가 **인쇄 대기열** 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 **알림** 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

취소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 취소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 취소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery Ink Assistant (베타)

이메일 링크에서 주문한 잉크 업데이트

Fiery IQ에 로그인하지 않은 상태에서 **잉크 주문 추천** 이메일에서 해당 링크를 클릭하여 이미 주문한 링크를 업데이트하는 경우 **잉크 주문 알림** 페이지로 리디렉션되지 않습니다.

Fiery Ink Assistant에 액세스

이 Fiery Ink Assistant 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

EFI ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery Ink Assistant 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight **트렌드** 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight **비교** 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 **작업 로그의 취소선 열**에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 **작업 로그** 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 **복사** 열이 프로 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector을(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector을(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.



Fiery IQ 2023년 12월 릴리스

이 릴리스의 새로운 기능

이 버전의 Fiery IQ는 다음과 같은 새로운 기능을 담고 있습니다.

- Fiery IQ가 이제 중국에서 Fiery Command WorkStation v7.0 이상에서 Fiery 계정을 지원합니다.
- 이제 초대된 사용자가 새 Fiery 계정 등록 워크플로우를 사용할 수 있습니다.

수정된 문제

Fiery Admin console

더블 바이트 문자 사용

더블 바이트 문자를 입력할 때 발생하는 문제는 다음과 같았습니다.

- **회사 이름** 필드에 회사 세부 정보를 편집하는 동안 잘못된 회사 이름이 표시되었습니다.
- **이름 또는 성** 필드에 새 사용자를 추가하는 동안 잘못된 사용자 이름이 표시되고 초대 이메일이 사용자에게 전송되지 않았습니다. 다시 초대를 클릭하면 Fiery IQ에서 로그아웃되었습니다.

인사이트 라이선스

최근에 라이선스가 만료된 장치에 새로 활성화된 인사이트 라이선스를 할당하면 오류가 나타났습니다.

Fiery Insight

매체 이름 열 값

매체 이름 열에서 **작업 로그**와 **Insight** EFI Pro 및 VUTEk 계열 프린터에 대해 잘못된 값을 표시했습니다.

잘못된 잉크 비용 값

처음 10개 작업을 제외하고 **잉크 비용** 열의 **작업 로그**에 잘못된 값이 표시되었습니다.

알려진 문제점

Fiery 계정

계정 설정 페이지가 현지화되지 않음

Fiery IQ에 로그인되어 있는 동안 브라우저 언어를 변경하면 **계정 설정** 페이지가 해당 언어로 현지화되지 않으며 영어로 표시됩니다.

이를 해결하려면 로그아웃한 후 다시 로그인하여 현지화된 언어로 **계정 설정** 페이지를 확인하십시오.

회사 정보 수정

계정 설정 페이지에서 회사 정보를 수정하고 Fiery Admin console에서 **회사 세부 정보** 페이지를 새로 고치면 현재 로그인한 사용자에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다. 그러나 다른 사용자가 Fiery IQ에서 로그아웃한 후 다시 로그인하면 해당 사용자들에 대한 회사 세부 정보가 업데이트됩니다.

OTP(1회용 암호) 유효성 확인

Fiery 계정 암호를 변경하는 동안 잘못된 OTP를 입력하면 새 암호를 입력한 후 다음 페이지에 잘못된 확인 코드를 지정하는 오류가 표시됩니다.

Fiery Dashboard

Fiery IQ에서 경고 상태가 표시되지 않음

프린터 경고 상태에 있을 때 작업을 인쇄하는 경우 Fiery IQ 장치 상태 페이지에서 다음 문제가 발생합니다.

- 인쇄하는 동안 일부 OEM에 대해 프린터 상태 잘못 표시됩니다.
- 인쇄 후 경고 메시지 대신 Fiery Dashboard에서 프린터 상태가 **유지**로 표시됩니다.

Fiery IQ에 남은 토너

Konica Minolta 서버에서 Fiery Dashboard의 프린터 요약에 표시되는 남아있는 토너는 Fiery Command WorkStation의 소모품 섹션에 표시되는 토너 정보와 다를 수 있습니다.

Fiery Admin console

라이선스 관리자 위젯

라이선스 관리자의 위젯은 고정된 순서가 아니며, 라이선스 관리자 창을 새로 고치면 순서가 임의로 전환됩니다.

잘못된 이메일 템플릿과 등록 워크플로우

Fiery IQ에 새 사용자를 초대하면 해당 사용자가 수신한 이메일 템플릿과 가입 워크플로우가 새 Fiery IQ 사용자 인터페이스에 따라 업데이트되지 않습니다.

라이브 데모에서 Fiery 라이선스 관리자

Fiery 라이선스 관리자 페이지가 Fiery IQ 라이브 데모 응용 프로그램에서 제거되었습니다.

잘못된 사용자 역할

Fiery Command WorkStation에서 처음 초대받은 기존 Fiery IQ 사용자를 다른 회사 계정에 참여하도록 초대하는 경우 **역할 선택** 드롭다운 목록에 관리자, 운영자 및 지원 역할이 표시됩니다. 그러나 기존 Fiery IQ 사용자는 지원 사용자로서만 초대 받을 수 있습니다.

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 표시되지 않음

EFI 디스플레이 그래픽 프린터의 MAC 주소가 **장치 컬렉션** 및 프린터 드릴다운에 표시되지 않습니다.

EFI Cloud Connector

PostScript(PS) 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않음

내장형 서버에서 실행하는 EFI Cloud Connector용 Fiery Command WorkStation에서 PS 패치를 업데이트할 때 일부 PS 패치가 Fiery IQ에 표시되지 않습니다.

잘못된 활성화 오류

Fiery 계정 자격 증명이 여러 회사 계정에 액세스할 수 있고 EFI Cloud Connector 버전 1.3.3745 이전에 로그인할 경우 EFI Cloud Connector 활성화에 실패했다는 오류 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 올바르지 않습니다. EFI Cloud Connector가 활성화됩니다. 단, 하나의 Fiery IQ 계정에 대한 액세스 권한이 있는 하나의 Fiery 계정 자격 증명만 EFI Cloud Connector 및 EFI Go에 액세스할 수 있습니다.

장치 정보가 동시에 표시되지 않음

EFI Cloud Connector를 다시 시작하고 **등록된 서버** 목록을 보면 **장치**, **연결**, 그리고 **버전** 열의 정보가 먼저 나타납니다. 그런 다음 몇 초 후에 **상태** 및 **추적** 열의 정보가 나타납니다.

잘못된 IP 주소 메시지로 인한 지연

EFI Cloud Connector에 잘못된 IP 주소가 추가되면 잘못된 IP 주소 메시지가 표시되는 데 1분 이상 걸릴 수 있습니다.

오프라인 Fiery 서버 등록 불가

여러 Fiery 서버를 등록하고 Fiery 서버 중 하나가 오프라인 상태인 경우, 특정 Fiery 서버가 오프라인 상태임을 알리는 메시지가 나타납니다. 오프라인 Fiery 서버는 등록되지 않습니다. 하지만 등록하려는 다른 Fiery 서버 역시 EFI Cloud Connector에 등록되지 않습니다. 이 이슈는 컷시트 프린터용 Fiery 서버에서만 발생합니다.

해결하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서버 등록 탭에서 **뒤로**를 클릭하고 오프라인 Fiery 서버의 확인란 선택을 지웁니다. 그런 다음 **등록**을 클릭합니다.
- 서버 등록 탭에서 **장치 추가**를 클릭하고 온라인 Fiery 서버마다 수동으로 정보를 입력합니다.

EFI Cloud Connector 설치 후 Fiery 서버 업데이트 표시

Fiery Command WorkStation에서 이미 EFI Cloud Connector에 연결된 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 선택하면 **Fiery 서버 업데이트**가 **서버 > Fiery IQ**에 나타날 수 있습니다.

EFI Go

작업 미리 보기 공간

프린터가 인쇄 상태일 때 모든 디스플레이 그래픽 프린터에 대한 EFI Go의 작업 미리 보기 공간이 단축 됩니다.

작업 수 불일치

인쇄 대기열에 20개 이상의 작업이 있는 경우 EFI Go의 프린터 세부 정보 페이지에 있는 **인쇄 대기열**에 표시되는 작업 수가 **인쇄 대기열** 탭에 표시되는 작업 목록과 일치하지 않습니다.

알림 탭의 오류 메시지

EFI Go에서 **알림** 탭에 최근 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

잘못된 작업 이름

더블 바이트 문자를 사용하여 인쇄 작업 이름을 지정하면 EFI Go에 잘못된 작업 이름이 표시됩니다.

취소된 인쇄 작업이 표시되지 않음

인쇄하기 전에 인쇄 작업을 취소하면 EFI 와이드 포맷 프린터의 취소된 인쇄 작업 EFI Go에 표시되지 않습니다.

인쇄 작업 축소 그림이 표시되지 않음

H5, EFI Superwide 롤-투-롤 및 EFI VUTEk HS 계열 프린터에 대한 인쇄 대기열 및 인쇄된 작업 목록의 인쇄 작업 축소 그림이 EFI Go에 표시되지 않습니다.

해결된 경고 또는 알림이 표시되지 않음

장치 정보 페이지에 있는 **모두** 및 **오류** 탭에서는 지난 24시간 동안 활성 및 해결된 경고 및 알림 대신, 활성 경고 및 알림만 표시합니다.

로그아웃 후 알림 표시

EFI Go 앱에 로그인하지 않은 경우에도 생산 차단 이벤트에 대한 알림은 모바일 장치에 계속 표시됩니다.

Fiery Ink Assistant (베타)

잘못된 부품 이름 및 번호

Fiery Ink Assistant에 새 잉크를 추가하는 동안 **부품 이름** 및 **부품 번호** 필드에 2바이트 문자를 입력하면 잉크 재고 목록에 해당 부품 이름과 번호가 올바르게 표시되지 않습니다.

Fiery Ink Assistant에 액세스

이 Fiery Ink Assistant 응용 프로그램은 사용자를 지원할 수 없습니다.

BETA 태그가 표시되지 않음

EFI ColorGuard 웹 응용 프로그램을 사용하는 경우 Fiery Ink Assistant 응용 프로그램의 **BETA** 태그는 전환 응용 프로그램 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.

Fiery Insight

프린터 사용률 세부 정보가 일관되지 않음

전환을 활성화할 때 Fiery Insight **트렌드** 페이지에 표시되는 프린터 사용률 세부 정보가 Fiery Insight **비교** 페이지 및 Fiery Dashboard 페이지에 표시되는 사용률 세부 정보와 일치하지 않습니다.

작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다.

EFI Pro 30h 프린터에 대해 작업 로그의 이중 취소선 열이 비어 있습니다. 그러나 작업 로그의 취소선 열에 인쇄 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

작업 로그에 누락된 작업 정보

작업 로그에서 컷시트 프린터용 Fiery 서버를 확인할 경우 Fiery Insight에서 작업 설정 정보만 표시됩니다. 서버 기본 정보는 작업 로그에 표시되지 않습니다.

작업 로그 정보가 누락됨

컷시트 프린터용으로 Fiery 서버를 선택하고 작업 로그 정보를 볼 때 다음 열에 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

- 사용자
- 무선 제본

잘못된 값이 복사 열에 표시됨

작업 로그 페이지에 복사 열이 프로 30h 프린터에 잘못된 값으로 표시되었습니다.

Fiery Manage

새로운 동기화 패키지 생성

새 동기화 패키지를 만드는 경우:

- Fiery Manage에 표시되는 프리셋 수가 Fiery 서버에서 사용 가능한 프리셋 수와 일치하지 않습니다.
- 최대 한도인 10메가바이트를 초과하여 동기화 패키지가 실패한 경우 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Fiery 서버 구성 파일

Fiery 서버가 다음에 연결되어 있는 경우 Fiery 서버 구성 파일을 생성할 수 없습니다.

- 프록시 설정을 통한 Fiery Cloud Connector
- Mac 운영 체제에 Fiery Cloud Connector가 설치됩니다.

동기화 패키지 배포 오류

여러 서버에 동기화 패키지를 배포하면 오류 메시지가 표시됩니다.

오류 메시지

Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation과 동일한 오류 메시지를 사용합니다. Fiery IQ는 Fiery Command WorkStation에서 사용되지 않는 오류 메시지를 추적하지 않습니다.

Fiery Notify

특성 업데이트

Fiery WebTools에서 특성을 업데이트 때는 업데이트된 값이 Windows 및 Mac 운영 체제에 설치된 Fiery Cloud Connector을(를) 통해 연결된 서버의 구성 보고서에 표시되지 않습니다.

이를 해결하려면 Fiery Cloud Connector을(를) 재시작합니다.

구성 보고서 페이지의 숨겨진 메뉴

더 보기 아이콘(점 3개)을 클릭할 경우 구성 보고서 페이지에 4개 이상의 구성 보고서가 나열되면 메뉴가 보기에서 숨겨집니다.

각 Fiery 서버에 대해 전송된 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery IQ 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 Fiery Cloud Connector에 등록된 컷시트 프린터용 각 Fiery 서버에 대해 이메일 알림을 받게 됩니다.

여러 이메일 알림

Fiery Cloud Connector와 Fiery 서버 사이의 연결이 끊어지고 Fiery Notify에 생산 차단 이벤트 경고가 구성된 경우 연결이 다시 설정될 때까지 여러 이메일 알림을 받게 됩니다.