



Fiery IQ の使用上の注意

本書には、Fiery IQ のリリースに関する重要な情報が記載されています。すべてのユーザーにこの情報を提供してください。

Fiery IQ は、印刷サービスプロバイダーの豊富な Web アプリケーションを含むクラウドアプリケーションおよびサービスのスイートパッケージです。Fiery IQ アプリケーションパッケージの Web アプリケーションを使用すると、印刷操作が簡素化され、改善されます。印刷デバイスをリモートで監視することにより、ダウンタイムを短縮し、生産性を最大限に向上することができます。Fiery IQ は印刷プロダクション分析を提供し、よりスマートで情報に基づいた意思決定を行うことができます。

既存の Fiery アカウントを使用するか新しい Fiery アカウントを作成して、Fiery IQ にサインインすれば、Fiery IQ クラウドサービスにアクセスできます。

Fiery IQ には次のクラウドアプリケーションが含まれています。

- **Fiery Dashboard**

その日の主要なプロダクション指標をリアルタイムに把握できます。

- **Fiery Cloud Connector**

Fiery IQ にプリンターを接続します。

- **Fiery ColorGuard**

合理化されたカラー検証プロセスにより、Fiery デバイスで一貫した正確なカラー品質を実現します。

メモ：サブスクリプションをお持ちの場合は、Fiery ColorGuard をアクティベートできます。

- **Fiery Manage**

プリンターをリモートで監視してトラブルシューティングを行い、プロダクションを妨げるイベントを特定して、自社の標準的な運用手順を遵守できます。

メモ：サブスクリプションをお持ちの場合は、Fiery Manage をアクティベートできます。

- **EFI Go**

プリンターの状況や送信されたジョブを確認し、モバイルデバイスで履歴を表示します。

- **Fiery Insight**

正確なプロダクショントラッキングにより、プリンターの稼働率と利益を最大化します。

- **Fiery InkWise (BETA)**

インクの在庫管理コストを削減し、実際の消費量と予想消費量、および在庫に基づいてインク発注のためのスマートな提案を提供します。

- **Fiery InkWise モバイル (BETA)**

インクのラベルをスキャンして新しいインクを追加したり、インク在庫の表示や予備インク量の変更を行います。

- **Fiery Notify**

プロダクションレポートの定期配信とプロダクションブロックイベントの警告を有効にします。



Fiery IQ 2025 年 9 月リリース

このリリースの新機能

デバイスに表示名を割り当てることができます。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、**アカウント設定**ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にて**アカウント設定**ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の**会社詳細**ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

過去 1 年以内の使用状況データが正しくない

プリンターソフトウェアバージョン 12.0.7.16 以降を搭載した EFI ロールツーロールプリンターでは、過去 1 年以内の使用状況データが Fiery Dashboard および Fiery Insight に正しく表示されません。

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく **使用可能** と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ユーザー招待リンク

Fiery IQ バージョン 2.0.4 以前を使用して送信されたユーザー招待リンクをクリックすると、エラーが表示されます。

回避策として、会社の管理者に連絡し、新しい招待状を発行してもらいます。

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択** のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが **デバイスコレクション** とプリンタードリルダウンに表示されていません。

Fiery Cloud Connector

プロキシ設定がアップデートされない

プロキシ設定を変更して保存しようとすると、Fiery Cloud Connector は更新されたプロキシ設定を適用しません。回避策として、プロキシの詳細を入力した後、Fiery Cloud Connector を再起動するか、Fiery サーバーを再起動します。

EFI Cloud Connector プロキシ設定が Fiery Cloud Connector に保持されない

EFI Cloud Connector から Fiery Cloud Connector にアップグレードした場合、プロキシ設定は保持されません。アップグレード後にプロキシ設定を再入力する必要があります。

セットアップの自動完了

プロキシネットワークで動作する Linux ベースの Fiery サーバーでは、設定を自動的に完了させることはできません。

EFI Cloud Connector の名前が Fiery Cloud Connector に変更されない

EFI Cloud Connector の名前が次の項目の Fiery Cloud Connector として変更されませんでした。

- インストールされている EFI Cloud Connector ソフトウェアのフォルダーナ
- EFI Cloud Connector のクライアントインストーラーウィザード
- FS400 以前の Linux インストーラー

EFI Cloud Connector をディスプレイグラフィクスプリンター用 Fiery Cloud Connector に変更

Fiery IQ にログインし、ダッシュボードで任意のディスプレイグラフィクスプリンターを選択し、詳細アイコン（3つのドット）をクリックしてデバイス情報を表示すると、プリンターページで EFI Cloud Connector 名が **Fiery Cloud Connector** に変更されます。

会社アカウントから最後の管理者を削除する

Fiery Cloud Connector バージョン 2.0.94 で最後の管理者アカウントを削除する場合、Fiery Cloud Connector はログアウトされず、オペレーターユーザーとサポートユーザーの関連付けは会社アカウントから削除されません。

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している Fiery Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報をを使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、Fiery Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、Fiery Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。Fiery Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、Fiery Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

Fiery Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバー** リストを表示すると、**デバイス**、**接続**、**バージョン** 列の情報が最初に表示されます。その後、**状況** および **追跡** 列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

Fiery Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとした、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも Fiery Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、**戻る**をクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に**登録**をクリックします。
- サーバーの登録タブで、**デバイスの追加**をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

Fiery Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに Fiery Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、**サーバー > Fiery IQ** に **Fiery サーバーアップデート** が表示されることがあります。

EFI Go

印刷済みジョブ数のミスマッチ

プリンターソフトウェアパッケージバージョン 12.0.7.16 以降の EFI ロールツーロールプリンターの場合、EFI Go に表示される過去 7 日間の印刷済みジョブの数が、IQ Dashboard に表示される数と一致しません。

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィックスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある**印刷キュー**に表示されるジョブ数が、**印刷キュー**タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の**通知**タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報 ページの **すべて** タブと **エラー** タブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery InkWise (BETA)

Fiery InkWise へのアクセス

サポートユーザーは Fiery InkWise アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

Fiery ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチャプリケーションのドロップダウンリストに Fiery InkWise アプリケーションの **BETA** タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight の **トレンド** ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の **比較** ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの **二重印刷** 列が空白になります。ただし、ジョブログの **ストライク** 列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、**ジョブログ**を表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、**ジョブログ**ページの**部数**列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ 2025 年 7 月リリース

このリリースの新機能

Paper Catalog の名前は、Fiery Insight レポートとプロダクションレポートに表示されます。Paper Catalog の名前が定義されない場合は、メディア名が表示されます。

Fiery Cloud Connector プロキシ設定は、**Fiery サーバー** または**カスタム設定**のオプションから設定できます。**Fiery サーバー**オプションは、Fiery サーバーで使用可能なプロキシ設定を検索できます。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、**アカウント設定**ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にて**アカウント設定**ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の**会社詳細**ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

過去 1 年以内の使用状況データが正しくない

プリンターソフトウェアバージョン 12.0.7.16 以降を搭載した EFI ロールツーロールプリンターでは、過去 1 年以内の使用状況データが Fiery Dashboard および Fiery Insight に正しく表示されません。

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく**使用可能**と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ユーザー招待リンク

Fiery IQ バージョン 2.0.4 以前を使用して送信されたユーザー招待リンクをクリックすると、エラーが表示されます。

回避策として、会社の管理者に連絡し、新しい招待状を発行してもらいます。

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択**のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが**デバイスコレクション**とプリンタードリルダウンに表示されていません。

Fiery Cloud Connector

プロキシ設定がアップデートされない

プロキシ設定を変更して保存しようとすると、Fiery Cloud Connector は更新されたプロキシ設定を適用しません。回避策として、プロキシの詳細を入力した後、Fiery Cloud Connector を再起動するか、Fiery サーバーを再起動します。

EFI Cloud Connector プロキシ設定が Fiery Cloud Connector に保持されない

EFI Cloud Connector から Fiery Cloud Connector にアップグレードした場合、プロキシ設定は保持されません。アップグレード後にプロキシ設定を再入力する必要があります。

セットアップの自動完了

プロキシネットワークで動作する Linux ベースの Fiery サーバーでは、設定を自動的に完了させることはできません。

EFI Cloud Connector の名前が Fiery Cloud Connector に変更されない

EFI Cloud Connector の名前が次の項目の Fiery Cloud Connector として変更されませんでした。

- インストールされている EFI Cloud Connector ソフトウェアのフォルダーナ
- EFI Cloud Connector のクライアントインストーラーウィザード
- FS400 以前の Linux インストーラー

EFI Cloud Connector をディスプレイグラフィクスプリンター用 Fiery Cloud Connector に変更

Fiery IQ にログインし、ダッシュボードで任意のディスプレイグラフィクスプリンターを選択し、詳細アイコン（3つのドット）をクリックしてデバイス情報を表示すると、プリンターページで EFI Cloud Connector 名が **Fiery Cloud Connector** に変更されます。

会社アカウントから最後の管理者を削除する

Fiery Cloud Connector バージョン 2.0.94 で最後の管理者アカウントを削除する場合、Fiery Cloud Connector はログアウトされず、オペレーターユーザーとサポートユーザーの関連付けは会社アカウントから削除されません。

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している Fiery Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報をを使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、Fiery Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、Fiery Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。Fiery Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、Fiery Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

Fiery Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバー** リストを表示すると、**デバイス**、**接続**、**バージョン** 列の情報が最初に表示されます。その後、**状況** および **追跡** 列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

Fiery Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとした場合、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも Fiery Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、**戻る**をクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に**登録**をクリックします。
- サーバーの登録タブで、**デバイスの追加**をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

Fiery Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに Fiery Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、**サーバー > Fiery IQ** に Fiery サーバーアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

印刷済みジョブ数のミスマッチ

プリンターソフトウェアパッケージバージョン 12.0.7.16 以降の EFI ロールツーロールプリンターの場合、EFI Go に表示される過去 7 日間の印刷済みジョブの数が、IQ Dashboard に表示される数と一致しません。

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィックスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある**印刷キュー**に表示されるジョブ数が、**印刷キュー**タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の**通知**タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報 ページの **すべて** タブと **エラー** タブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery InkWise (BETA)

Fiery InkWise へのアクセス

サポートユーザーは Fiery InkWise アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

Fiery ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチャプリケーションのドロップダウンリストに Fiery InkWise アプリケーションの **BETA** タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight の **トレンド** ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の **比較** ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの **二重印刷** 列が空白になります。ただし、ジョブログの **ストライク** 列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、**ジョブログ**を表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、**ジョブログ**ページの**部数**列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ 2025 年 3 月リリース

このリリースの新機能

Fiery InkWise (BETA) web アプリケーションおよび InkWise (BETA) モバイルアプリケーションの機能強化により、在庫に関して確認できる情報が増えました。

- ・ インクボトルの有効期限が切れるまでの日数または有効期限が切れてからの日数。
少なくとも 3 か月分のインク消費量データがある場合は、推定値を表示することもできます。
- ・ インクが切れるまでの予測日数。
- ・ 予備ボトルを消費するまでの週数。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、アカウント設定ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にてアカウント設定ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の会社詳細ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

過去 1 年以内の使用状況データが正しくない

プリンターソフトウェアバージョン 12.0.7.16 以降を搭載した EFI ロールツーロールプリンターでは、過去 1 年以内の使用状況データが Fiery Dashboard および Fiery Insight に正しく表示されません。

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく **使用可能** と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ユーザー招待リンク

Fiery IQ バージョン 2.0.4 以前を使用して送信されたユーザー招待リンクをクリックすると、エラーが表示されます。

回避策として、会社の管理者に連絡し、新しい招待状を発行してもらいます。

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択** のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが **デバイスコレクション** とプリンタードリルダウンに表示されていません。

Fiery Cloud Connector

セットアップの自動完了

プロキシネットワークで動作する Linux ベースの Fiery サーバーでは、設定を自動的に完了させることはできません。

EFI Cloud Connector の名前が Fiery Cloud Connector に変更されない

EFI Cloud Connector の名前が次の項目の Fiery Cloud Connector として変更されませんでした。

- インストールされている EFI Cloud Connector ソフトウェアのフォルダ名
- EFI Cloud Connector のクライアントインストーラーウィザード
- FS400 以前の Linux インストーラー

EFI Cloud Connector をディスプレイグラフィクスプリンター用 Fiery Cloud Connector に変更

Fiery IQ にログインし、ダッシュボードで任意のディスプレイグラフィクスプリンターを選択し、詳細アイコン（3つのドット）をクリックしてデバイス情報を表示すると、プリンターページで EFI Cloud Connector 名が **Fiery Cloud Connector** に変更されます。

会社アカウントから最後の管理者を削除する

Fiery Cloud Connector バージョン 2.0.94 で最後の管理者アカウントを削除する場合、Fiery Cloud Connector はログアウトされず、オペレーターユーザーとサポートユーザーの関連付けは会社アカウントから削除されません。

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している Fiery Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報を使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、Fiery Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、Fiery Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。Fiery Cloud Connector はアクティベートされています。1つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、Fiery Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

Fiery Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバー** リストを表示すると、**デバイス**、**接続**、**バージョン** 列の情報が最初に表示されます。その後、**状況** および **追跡** 列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

Fiery Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとした場合、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも Fiery Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

Fiery Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに Fiery Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、サーバー > Fiery IQ に Fiery サーバーアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

印刷済みジョブ数のミスマッチ

プリンターソフトウェアパッケージバージョン 12.0.7.16 以降の EFI ロールツーロールプリンターの場合、EFI Go に表示される過去 7 日間の印刷済みジョブの数が、IQ Dashboard に表示される数と一致しません。

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィックスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある印刷キューに表示されるジョブ数が、印刷キュー タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の通知タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページの**すべて**タブと**エラー**タブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery InkWise (BETA)

Fiery InkWise へのアクセス

サポートユーザーは Fiery InkWise アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

Fiery ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチャプリケーションのドロップダウンリストに Fiery InkWise アプリケーションの **BETA** タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight の**トレンド**ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の**比較**ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、**ジョブログの二重印刷**列が空白になります。ただし、**ジョブログのストライク**列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、**ジョブログ**を表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ 2025 年 2 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの Fiery IQ には、次の新機能が含まれています。

- プリンターソフトウェアバージョン 12.0.7.16 以降を搭載した EFI ロールツーロールプリンターでは、過去 1 年以内の印刷済みジョブのみを表示できます。この機能は、すべての新規ユーザーと、新しいデバイスでログインする既存ユーザーが使用できます。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、アカウント設定ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にてアカウント設定ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の会社詳細ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

過去 1 年以内の使用状況データが正しくない

プリンターソフトウェアバージョン 12.0.7.16 以降を搭載した EFI ロールツーロールプリンターでは、過去 1 年以内の使用状況データが Fiery Dashboard および Fiery Insight に正しく表示されません。

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく **使用可能** と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ユーザー招待リンク

Fiery IQ バージョン 2.0.4 以前を使用して送信されたユーザー招待リンクをクリックすると、エラーが表示されます。

回避策として、会社の管理者に連絡し、新しい招待状を発行してもらいます。

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択** のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが **デバイスコレクション** とプリンタードリルダウンに表示されていません。

Fiery Cloud Connector

セットアップの自動完了

プロキシネットワークで動作する Linux ベースの Fiery サーバーでは、設定を自動的に完了させることはできません。

EFI Cloud Connector の名前が Fiery Cloud Connector に変更されない

EFI Cloud Connector の名前が次の項目の Fiery Cloud Connector として変更されませんでした。

- インストールされている EFI Cloud Connector ソフトウェアのフォルダーナ
- EFI Cloud Connector のクライアントインストーラーウィザード
- FS400 以前の Linux インストーラー

EFI Cloud Connector をディスプレイグラフィクスプリンター用 Fiery Cloud Connector に変更

Fiery IQ にログインし、ダッシュボードで任意のディスプレイグラフィクスプリンターを選択し、詳細アイコン（3つのドット）をクリックしてデバイス情報を表示すると、プリンターページで EFI Cloud Connector 名が **Fiery Cloud Connector** に変更されます。

会社アカウントから最後の管理者を削除する

Fiery Cloud Connector バージョン 2.0.94 で最後の管理者アカウントを削除する場合、Fiery Cloud Connector はログアウトされず、オペレーターユーザーとサポートユーザーの関連付けは会社アカウントから削除されません。

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している Fiery Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報をを使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、Fiery Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、Fiery Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。Fiery Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、Fiery Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

Fiery Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバー** リストを表示すると、**デバイス、接続、バージョン** 列の情報が最初に表示されます。その後、**状況** および **追跡** 列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

Fiery Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとした場合、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも Fiery Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

Fiery Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに Fiery Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、**サーバー > Fiery IQ** に **Fiery サーバーアップデート** が表示されることがあります。

EFI Go

印刷済みジョブ数のミスマッチ

プリンターソフトウェアパッケージバージョン 12.0.7.16 以降の EFI ロールツーロールプリンターの場合、EFI Go に表示される過去 7 日間の印刷済みジョブの数が、IQ Dashboard に表示される数と一致しません。

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィックスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある**印刷キュー**に表示されるジョブ数が、**印刷キュー**タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の**通知**タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページの**すべて**タブと**エラー**タブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery InkWise (BETA)

Fiery InkWise へのアクセス

サポートユーザーは Fiery InkWise アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

Fiery ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに Fiery InkWise アプリケーションの **BETA** タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight の**トレンド**ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の**比較**ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、**ジョブログ**の**二重印刷**列が空白になります。ただし、**ジョブログ**の**ストライク**列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、**ジョブログ**を表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、**ジョブログ**ページの**部数**列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ 2024 年 12 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの Fiery IQ には、次の新機能が含まれています。

- Fiery Cloud Connector (FCC) のセキュリティが強化されました。
- プロダクションレポートには非アクティブなデバイスの情報は含まれません。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、アカウント設定ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にてアカウント設定ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の会社詳細ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく **使用可能** と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ユーザー招待リンク

Fiery IQ バージョン 2.0.4 以前を使用して送信されたユーザー招待リンクをクリックすると、エラーが表示されます。

回避策として、会社の管理者に連絡し、新しい招待状を発行してもらいます。

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択** のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが **デバイスコレクション** とプリンタードリルダウンに表示されていません。

Fiery Cloud Connector

セットアップの自動完了

プロキシネットワークで動作する Linux ベースの Fiery サーバーでは、設定を自動的に完了させることはできません。

EFI Cloud Connector の名前が Fiery Cloud Connector に変更されない

EFI Cloud Connector の名前が次の項目の Fiery Cloud Connector として変更されませんでした。

- インストールされている EFI Cloud Connector ソフトウェアのフォルダーナ
- EFI Cloud Connector のクライアントインストーラーウィザード
- FS400 以前の Linux インストーラー

EFI Cloud Connector をディスプレイグラフィクスプリンター用 Fiery Cloud Connector に変更

Fiery IQ にログインし、ダッシュボードで任意のディスプレイグラフィクスプリンターを選択し、詳細アイコン（3つのドット）をクリックしてデバイス情報を表示すると、プリンターページで EFI Cloud Connector 名が **Fiery Cloud Connector** に変更されます。

会社アカウントから最後の管理者を削除する

Fiery Cloud Connector バージョン 2.0.94 で最後の管理者アカウントを削除する場合、Fiery Cloud Connector はログアウトされず、オペレーターユーザーとサポートユーザーの関連付けは会社アカウントから削除されません。

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している Fiery Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報をを使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、Fiery Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、Fiery Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。Fiery Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、Fiery Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

Fiery Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバー** リストを表示すると、**デバイス、接続、バージョン** 列の情報が最初に表示されます。その後、**状況** および **追跡** 列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

Fiery Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとした場合、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも Fiery Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

Fiery Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに Fiery Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、**サーバー > Fiery IQ** に Fiery サーバーアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィクスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある**印刷キュー**に表示されるジョブ数が、**印刷キュー**タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の**通知**タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページの**すべて**タブと**エラー**タブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery InkWise (BETA)

Fiery InkWise へのアクセス

サポートユーザーは Fiery InkWise アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

Fiery ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに Fiery InkWise アプリケーションの **BETA** タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight の **トレンド** ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の **比較** ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、**ジョブログの二重印刷** 列が空白になります。ただし、**ジョブログのストライク** 列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、**ジョブログ** を表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、**ジョブログ** ページの **部数** 列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ 2024 年 11 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの Fiery IQ には、次の新機能が含まれています。

- この EFI Cloud Connector は、カット紙プリンター用の Fiery Cloud Connector に名前が変更されました。
- SFTP 設定機能は、管理コンソールから使用できます。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、アカウント設定ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にてアカウント設定ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の会社詳細ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく **使用可能** と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ユーザー招待リンク

Fiery IQ バージョン 2.0.4 以前を使用して送信されたユーザー招待リンクをクリックすると、エラーが表示されます。

回避策として、会社の管理者に連絡し、新しい招待状を発行してもらいます。

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択** のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが **デバイスコレクション** とプリンタードリルダウンに表示されていません。

Fiery Cloud Connector

セットアップの自動完了

プロキシネットワークで動作する Linux ベースの Fiery サーバーでは、設定を自動的に完了させることはできません。

EFI Cloud Connector の名前が Fiery Cloud Connector に変更されない

EFI Cloud Connector の名前が次の項目の Fiery Cloud Connector として変更されませんでした。

- インストールされている EFI Cloud Connector ソフトウェアのフォルダーナ
- EFI Cloud Connector のクライアントインストーラーウィザード
- FS400 以前の Linux インストーラー

EFI Cloud Connector をディスプレイグラフィクスプリンター用 Fiery Cloud Connector に変更

Fiery IQ にログインし、ダッシュボードで任意のディスプレイグラフィクスプリンターを選択し、詳細アイコン（3つのドット）をクリックしてデバイス情報を表示すると、プリンターページで EFI Cloud Connector 名が **Fiery Cloud Connector** に変更されます。

会社アカウントから最後の管理者を削除する

Fiery Cloud Connector バージョン 2.0.94 で最後の管理者アカウントを削除する場合、Fiery Cloud Connector はログアウトされず、オペレーターユーザーとサポートユーザーの関連付けは会社アカウントから削除されません。

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している Fiery Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報をを使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、Fiery Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、Fiery Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。Fiery Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、Fiery Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

Fiery Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバー** リストを表示すると、**デバイス、接続、バージョン** 列の情報が最初に表示されます。その後、**状況** および **追跡** 列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

Fiery Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとした場合、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも Fiery Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

Fiery Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに Fiery Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、**サーバー > Fiery IQ** に Fiery サーバーアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィクスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある**印刷キュー**に表示されるジョブ数が、**印刷キュー**タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の**通知**タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページの**すべて**タブと**エラー**タブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery InkWise (BETA)

Fiery InkWise へのアクセス

サポートユーザーは Fiery InkWise アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

Fiery ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに Fiery InkWise アプリケーションの **BETA** タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight の **トレンド** ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の **比較** ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、**ジョブログの二重印刷** 列が空白になります。ただし、**ジョブログのストライク** 列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、**ジョブログ** を表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、**ジョブログ** ページの **部数** 列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ2024年8月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの Fiery IQ には、次の新機能が含まれています。

- 新しい InkWise (ベータ版) モバイルアプリケーションは、Google Play および Apple App Store からダウンロードいただけるようになりました。
- Fiery Ink Assistant (ベータ版) Web アプリケーションは、Fiery InkWise (ベータ版) として生まれ変わりました。
- Fiery InkWise でインクボトルの有効期限日の指定をサポートします。
- EFI Cloud Connector に初期登録されたプリンターが、個人ユーザーではなく会社アカウントに登録されるようになりました。
- EFI Cloud Connector の新しいバージョン 2.0.106 をサポートしています。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、アカウント設定ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にてアカウント設定ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の会社詳細ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく**使用可能**と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ユーザー招待リンク

Fiery IQ バージョン 2.0.4 以前を使用して送信されたユーザー招待リンクをクリックすると、エラーが表示されます。

回避策として、会社の管理者に連絡し、新しい招待状を発行してもらいます。

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択**のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが**デバイスコレクション**とプリンタードリルダウンに表示されていません。

EFI Cloud Connector

会社アカウントから最後の管理者を削除する

EFI Cloud Connector バージョン 2.0.94 で最後の管理者アカウントを削除する場合、EFI Cloud Connector はログアウトされず、オペレーターアカウントとサポートアカウントの関連付けは会社アカウントから削除されません。

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報を使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバーリスト** を表示すると、**デバイス**、**接続**、**バージョン**列の情報が最初に表示されます。その後、**状況**および**追跡**列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとし、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも EFI Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、**戻る**をクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に**登録**をクリックします。
- サーバーの登録タブで、**デバイスの追加**をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、**サーバー > Fiery IQ** に Fiery サーバーアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィックスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある印刷キューに表示されるジョブ数が、印刷キュー タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の通知タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery InkWise (BETA)

Fiery InkWise へのアクセス

サポートユーザーは Fiery InkWise アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

Fiery ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに Fiery InkWise アプリケーションの BETA タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight のトレンドページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の比較ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ 2024 年 7 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの Fiery IQ には、次の新機能が含まれています。

- Fiery Command WorkStation に搭載された Fiery IQ のパフォーマンスの向上とバグの修正
- EFI Pro 33r、EFI VUTEk X3r、EFI VUTEk X5r プリンターのサポート
- 設定レポートには、アクティブなプリンターの詳細のみが含まれるようになりました

修正済みの問題

Fiery Ink Assistant (BETA)

誤った在庫数

在庫ページに表示されている WhiteQ5r インクの使用可能なボトル数と予約済みボトル数が正しくありませんでした。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にプラウザー言語を変更すると、アカウント設定ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にてアカウント設定ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の会社詳細ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく **使用可能** と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ユーザー招待リンク

Fiery IQ バージョン 2.0.4 以前を使用して送信されたユーザー招待リンクをクリックすると、エラーが表示されます。

回避策として、会社の管理者に連絡し、新しい招待状を発行してもらいます。

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択** のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが **デバイスコレクション** とプリンタードリルダウンに表示されていません。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報をを使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバーリスト** を表示すると、**デバイス**、**接続**、**バージョン**列の情報が最初に表示されます。その後、**状況**および**追跡**列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとし、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも EFI Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、**戻る**をクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に**登録**をクリックします。
- サーバーの登録タブで、**デバイスの追加**をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、**サーバー > Fiery IQ** に Fiery サーバーアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィックスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある印刷キューに表示されるジョブ数が、印刷キュー タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の通知タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery Ink Assistant (BETA)

Fiery Ink Assistant へのアクセス

サポートユーザーは Fiery Ink Assistant アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

EFI ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに Fiery Ink Assistant アプリケーションの BETA タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight のトレンドページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の比較ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ2024年6月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの Fiery IQ には、次の新機能が含まれています。

- パフォーマンスと安定性の向上
- 以下に対応する EFI Cloud Connector バージョン 2.0.23 以降の Transport Layer Security (TLS) プロトコルバージョン 1.3 のサポート：
 - Windows オペレーティングシステムおよび Fiery システムソフトウェア FS200/200 Pro 以降で動作する Fiery サーバー
 - Linux オペレーティングシステムおよび Fiery システムソフトウェア FS500/500 Pro 以降で動作する Fiery サーバー
- Fiery Insight アプリケーション内でのインク数量のリットル表示をサポート

修正済みの問題

Fiery Ink Assistant (BETA)

インク購入の推奨設定が正しくない

消費量が少なく予備量が多い一部のインクの購入推奨値が通常よりも高くなっていました。

Fiery Manage

属性値が正しくない

Cal-Expiration、**SysUTCTime**、**Uptime** 属性の値を Fiery Command WorkStation で変更した場合、アップデートされた値はダウンロードした Fiery サーバー設定レポートに表示されませんでした。

Fiery サーバー設定ファイル

EFI Cloud Connector バージョン 2.0.23 をインストールし、同じバージョンか以前のバージョンを再インストールすると、EFI Cloud Connector コアバージョンのエントリがダウンロードした Fiery サーバー設定ファイルに複製されていました。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、アカウント設定ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にてアカウント設定ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の会社詳細ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ユーザー招待リンク

Fiery IQ バージョン 2.0.4 以前を使用して送信されたユーザー招待リンクをクリックすると、エラーが表示されます。

回避策として、会社の管理者に連絡し、新しい招待状を発行してもらいます。

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択**のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィックスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィックスプリンターの MAC アドレスが **デバイスコレクション** とプリンタードリルダウンに表示されていません。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報をを使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバーリスト** を表示すると、**デバイス、接続、バージョン** 列の情報が最初に表示されます。その後、**状況** および **追跡** 列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとした場合、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登

録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも EFI Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、サーバー > Fiery IQ に Fiery サーバーアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィクスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある印刷キューに表示されるジョブ数が、印刷キュー タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の通知タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery Ink Assistant (BETA)

Fiery Ink Assistantへのアクセス

サポートユーザーは Fiery Ink Assistant アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

EFI ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに Fiery Ink Assistant アプリケーションの **BETA** タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight の **トレンド** ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の **比較** ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、**ジョブログの二重印刷** 列が空白になります。ただし、**ジョブログのストライク** 列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、**ジョブログ** を表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、**ジョブログ** ページの **部数** 列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ 2024 年 3 月リリース

このリリースの新機能

Fiery IQ のこのバージョン 2.0.5 には、次の新機能が含まれています。

- Fiery IQ から E メール通知を受信する際の環境設定のためのサポート。
- EFI Cloud Connector バージョン 2.0.23 以降のサポートは、Transport Layer Security (TLS) プロトコルバージョン 1.3 に準拠し、以下でサポートされています。
 - Windows オペレーティングシステムおよび Fiery システムソフトウェア FS400/400 Pro 以降で動作する Fiery サーバー
 - Linux オペレーティングシステムおよび Fiery システムソフトウェア FS500/500 Pro 以降で動作する Fiery サーバー
 - Microsoft Windows 10 以降で動作するクライアントコンピューター
- 新しいユーザーを追加する場合、**名**フィールドと**姓**フィールドには 128 文字の上限が定義されています。

修正済みの問題

Fiery Admin console

誤った E メールテンプレートおよびサインアップワークフロー

Fiery IQ に新しいユーザーを招待すると、ユーザーが受信した E メールテンプレートとサインアップワークフローが、新しい Fiery IQ ユーザーインターフェイスには反映されていませんでした。

Fiery Ink Assistant (BETA)

注文したインクを E メールリンクからアップデート

Fiery IQ にログインしていない状態で **インク注文のおすすめ** メールのリンクをクリックして、注文済みのインクを更新しようとしても、**インク注文通知** ページにリダイレクトされませんでした。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、アカウント設定ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にてアカウント設定ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の会社詳細ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ユーザー招待リンク

Fiery IQ バージョン 2.0.4 以前を使用して送信されたユーザー招待リンクをクリックすると、エラーが表示されます。

回避策として、会社の管理者に連絡し、新しい招待状を発行してもらいます。

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択**のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィックスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィックスプリンターの MAC アドレスが **デバイスコレクション** と **プリンタードリルダウン** に表示されていません。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報をを使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバーリスト** を表示すると、**デバイス**、**接続**、**バージョン** 列の情報が最初に表示されます。その後、**状況** および **追跡** 列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとして、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも EFI Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、**サーバー > Fiery IQ** に **Fiery サーバーアップデート** が表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィックスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある**印刷キュー**に表示されるジョブ数が、**印刷キュー**タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の**通知**タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページの**すべて**タブと**エラー**タブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery Ink Assistant (BETA)

Fiery Ink Assistantへのアクセス

サポートユーザーは Fiery Ink Assistant アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

EFI ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに Fiery Ink Assistant アプリケーションの **BETA** タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight の **トレンド** ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の **比較** ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、**ジョブログの二重印刷** 列が空白になります。ただし、**ジョブログのストライク** 列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、**ジョブログ** を表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、**ジョブログ** ページの **部数** 列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

Fiery サーバー設定ファイル

EFI Cloud Connector バージョン 2.0.23 をインストールし、同じバージョンか以前のバージョンを再インストールすると、EFI Cloud Connector コアバージョンのエントリがダウンロードした Fiery サーバー設定ファイルに複製されていました。

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ 2024 年 2 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの Fiery IQ には、次の新機能が含まれています。

- パフォーマンスの向上とバグの修正
- 注文したインクをユーザーがインクのおすすめメールで確認するためのサポート。受付確認の日付を指定するメッセージが **Ink Assistant** アプリケーションに表示。

修正済みの問題

Fiery Admin console

ライブデモでのシフト削除

Fiery IQ ライブデモアプリケーションのシフトマネージャーページに一覧表示されている 3 つのシフトのうち 2 番目のシフトを削除すると、3 番目のシフトも自動的に削除されていました。

Fiery Ink Assistant (BETA)

インクの詳細が表示されない

Fiery Dashboard ページでデバイスを選択すると、デバイスの詳細ページにインクの詳細が表示されていませんでした。

部品名と部品番号が正しくない

新しいインクを Fiery Ink Assistant に追加しているときに、**部品名**および**部品番号**フィールドに全角文字を使用すると、部品名と部品番号がインク在庫リストに正しく表示されませんでした。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細が正しくない

EFI Cloud Connector またはプリンターがオフラインの場合、Fiery Insight トレンドページの**プリンター使用率**ウィジェットに、使用率が**未接続**ではなく**印刷中**と表示されていました。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、アカウント設定ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にてアカウント設定ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の会社詳細ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

誤った E メールテンプレートおよびサインアップワークフロー

Fiery IQ に新しいユーザーを招待すると、ユーザーが受信した E メールテンプレートとサインアップワークフローが、新しい Fiery IQ ユーザーインターフェイスには反映されませんでした。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択**のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィックスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィックスプリンターの MAC アドレスが **デバイスコレクション** とプリンタードリルダウンに表示されていません。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報をを使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバーリスト** を表示すると、**デバイス、接続、バージョン** 列の情報が最初に表示されます。その後、**状況** および **追跡** 列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとした場合、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登

録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも EFI Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、サーバー > Fiery IQ に Fiery サーバーアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィクスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある印刷キューに表示されるジョブ数が、印刷キュー タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の通知タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery Ink Assistant (BETA)

注文したインクを E メールリンクからアップデート

Fiery IQ にログインしていない状態で **インク注文のおすすめ** メールのリンクをクリックして、注文済みのインクを更新しようとしても、**インク注文通知** ページにリダイレクトされませんでした。

Fiery Ink Assistant へのアクセス

サポートユーザーは Fiery Ink Assistant アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

EFI ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに Fiery Ink Assistant アプリケーションの **BETA** タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight の **トレンド** ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の **比較** ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、**ジョブログ** の **二重印刷** 列が空白になります。ただし、**ジョブログ** の **ストライク** 列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、**ジョブログ** を表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、**ジョブログ** ページの **部数** 列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



Fiery IQ 2023 年 12 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの Fiery IQ には、次の新機能が含まれています。

- Fiery IQ は現在 Fiery Command WorkStation v 7.0 以降で、中国の Fiery アカウントをサポートするようになりました。
- 招待ユーザーが新しい Fiery アカウントサインアップワークフローを利用できるようになりました。

修正済みの問題

Fiery Admin console

全角文字の使用

全角文字を入力すると、次のような問題が発生していました。

- **会社名** フィールドで会社の詳細を編集していると、正しくない会社名が表示されていました。
- **名または姓** フィールドに、新規ユーザーを追加すると、正しくないユーザー名が表示され、招待 E メールがそのユーザーに送信されませんでした。招待メールを再送するをクリックすると、Fiery IQ からログアウトされてしまっていました。

Insight のライセンス

ライセンスが最近有効期限を迎えたデバイスに、新しくアクティベートされた Insight ライセンスを割り当てるとき、エラーが発生していました。

Fiery Insight

用紙名の列の値

EFI Pro と VUTEk シリーズプリンターの用紙名の列で、ジョブログと Insight で正しくない値が表示していました。

インクコストの値が正しくない

最初の 10 個のジョブを除き、ジョブログのインクコスト列で正しくない値が表示されていました。

既知の問題

Fiery アカウント

アカウント設定ページがローカライズされていない

Fiery IQ にログイン中にブラウザー言語を変更すると、アカウント設定ページが各言語にローカライズされず、英語で表示されます。

これを回避するには、サインアウトしてからサインインし直して、ローカライズ言語にてアカウント設定ページを表示します。

会社情報の変更

アカウント設定ページで会社情報を変更して、Fiery Admin console の会社詳細ページをリフレッシュすると、現在ログインしているユーザーに対して会社詳細が更新されます。ただし、Fiery IQ からサインアウトしてからサインインし直すと、他のユーザーの会社詳細が更新されてしまいます。

ワンタイムパスワード (OTP) の検証

Fiery アカウントパスワードの変更中に誤った OTP を入力すると、新しいパスワードを入力後に、誤った検証コードを指定するエラーが次のページに表示されます。

Fiery Dashboard

Fiery IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、Fiery IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、Fiery Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

Fiery IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーにおいて、Fiery Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

Fiery Admin console

ライセンスマネージャーウィジェット

ライセンスマネージャーのウィジェットの順序は固定されておらず、ライセンスマネージャーウィンドウをリフレッシュすると順序がランダムになります。

誤った E メールテンプレートおよびサインアップワークフロー

Fiery IQ に新しいユーザーを招待すると、ユーザーが受信した E メールテンプレートとサインアップワークフローが、新しい Fiery IQ ユーザーインターフェイスには反映されませんでした。

Fiery ライセンスマネージャーのライブデモ

Fiery ライセンスマネージャーページが Fiery IQ ライブデモのアプリケーションから除去されています。

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の Fiery IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるよう招待すると、**ロールを選択**のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の Fiery IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

EFI ディスプレイグラフィックスプリンターの MAC アドレスが表示されない

EFI ディスプレイグラフィックスプリンターの MAC アドレスが **デバイスコレクション** とプリンタードリルダウンに表示されていません。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが Fiery IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 Fiery IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

お持ちの Fiery アカウントのログイン情報をを使って複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 またはそれ以前のバージョンにサインインしようとすると、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの Fiery IQ アカウントにアクセスできる Fiery アカウントログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して **登録済みサーバーリスト** を表示すると、**デバイス**、**接続**、**バージョン** 列の情報が最初に表示されます。その後、**状況** および **追跡** 列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスであることを示すメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery サーバーが登録できない

複数の Fiery サーバーを登録しようとした場合、Fiery サーバーの 1 つがオフラインである場合は、その Fiery サーバーがオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。オフラインの Fiery サーバーは登

録できません。ただし、登録しようとしていた他の Fiery サーバーも EFI Cloud Connector に登録できなくなります。この問題は、カット紙プリンター用の Fiery サーバーでのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery サーバーのチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery サーバーの情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery サーバーアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用 Fiery サーバーを選択した場合、サーバー > Fiery IQ に Fiery サーバーアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューのスペース

すべてのディスプレイグラフィクスプリンターで、プリンターが印刷状態にあるときに、EFI Go のジョブプレビューのスペースが狭くなっています。

ジョブ数のミスマッチ

印刷キューに 20 個を超えるジョブがある場合、EFI Go のプリンター詳細ページにある印刷キューに表示されるジョブ数が、印刷キュー タブに表示されるジョブのリストと一致しません。

通知タブのエラーメッセージ

直近のエラーメッセージが EFI Go の通知タブに表示されません。

ジョブ名が正しくない

印刷ジョブの名前を全角文字で指定すると、EFI Go に不正なジョブ名が表示されます。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間以内に有効および解決済みの警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

Fiery Ink Assistant (BETA)

部品名と部品番号が正しくない

新しいインクを Fiery Ink Assistant に追加しているときに、**部品名**および**部品番号**フィールドに全角文字を使用すると、部品名と部品番号がインク在庫リストに正しく表示されませんでした。

Fiery Ink Assistant へのアクセス

サポートユーザーは Fiery Ink Assistant アプリケーションを使用できません。

BETA タグが表示されない

EFI ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに Fiery Ink Assistant アプリケーションの **BETA** タグが表示されません。

Fiery Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、Fiery Insight の**トレンド**ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、Fiery Insight の**比較**ページおよび Fiery Dashboard ページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致しません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、**ジョブログ**の**二重印刷**列が空白になります。ただし、**ジョブログ**の**ストライク**列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery サーバーを表示すると、Fiery Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery サーバーを選択し、**ジョブログ**を表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に不正な値が表示される

Pro 30h プリンターにおいて、**ジョブログ**ページの**部数**列に不正な値が表示されます。

Fiery Manage

新しい同期パッケージの作成

新しい同期パッケージを作成する場合には：

- Fiery Manage で表示されるプリセット数は、Fiery サーバーで使用可能なプリセットの数と一致しない。
- 最大制限の 10MB を超えたことにより、同期に失敗したパッケージに対して表示されるメッセージが正しくない。

Fiery サーバー設定ファイル

Fiery サーバーが次に接続されている場合、Fiery サーバー設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での Fiery Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery IQ は、Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは追跡しません。

Fiery Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている Fiery Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、Fiery Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery サーバーに送信された E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery IQ の接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合は、Fiery Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery サーバーに関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

Fiery Cloud Connector と Fiery サーバーの接続が切断され、プロダクションロックイベント警告が Fiery Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。