



Note di release di Fiery IQ per l'utente

Questo documento contiene importanti informazioni sulla release di Fiery IQ. Si raccomanda di fornirne una copia a tutti gli utenti.

Fiery IQ è una suite di applicazioni e servizi cloud che include una serie di applicazioni web per i fornitori di servizi di stampa. Le applicazioni web nella suite di applicazioni Fiery IQ semplificano e migliorano le operazioni di stampa. È possibile ridurre l'inattività e massimizzare la produttività monitorando i dispositivi stampa in remoto. Fiery IQ fornisce dati analitici sulla produzione di stampa in modo da poter prendere decisioni intelligenti e informate.

È possibile registrarsi su Fiery IQ con un account Fiery esistente o creare un nuovo account Fiery per accedere ai servizi cloud di Fiery IQ.

Fiery IQ include le seguenti applicazioni cloud:

- Fiery Dashboard

Ottenere una veloce panoramica in tempo reale delle metriche di produzione principali della giornata.

- Fiery Cloud Connector

Collegare stampanti a Fiery IQ.

- Fiery ColorGuard

Ottenere una qualità del colore uniforme e accurata sui dispositivi Fiery con un processo di verifica del colore ottimizzato.

Nota: È possibile attivare Fiery ColorGuard con un abbonamento.

- Fiery Manage

Monitorare e risolvere da remoto i problemi della stampante, identificare gli eventi che bloccano la produzione e mantenere il parco macchine conforme alle procedure operative standard dell'azienda.

Nota: È possibile attivare Fiery Manage con un abbonamento.

- EFI Go

Controllare lo stato della stampante, esaminare i lavori inoltrati e visualizzare la cronologia dal proprio dispositivo mobile.

- Fiery Insight

Monitorare in modo preciso la produzione per ottimizzare l'utilizzo e il profitto derivanti dalle stampanti.

- Fiery InkWise (BETA)

Ridurre i costi di gestione delle scorte di inchiostro e ottenere consigli intelligenti sull'ordinazione di inchiostro in base ai consumi e alle scorte effettive e previste.

- Fiery InkWise Dispositivi mobili (BETA)

Aggiungere nuovi inchiostri scansionando le etichette di inchiostro, visualizzare l'inventario degli inchiostri e modificare la quantità dell'inchiostro di riserva.

- Fiery Notify

Sottoscrivere per ricevere la reportistica di produzione e gli avvisi pianificati relativi a eventi che bloccano la produzione.



Release di Fiery IQ di settembre 2025

Novità di questa versione

È possibile assegnare nomi visualizzati ai dispositivi.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

Dati di utilizzo errati nell'ultimo anno

Fiery Dashboard e Fiery Insight visualizzano dati non corretti di utilizzo nell'ultimo anno per le stampanti EFI roll-to-roll con software di stampa versione 12.0.7.16 o successive.

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link di invito dell'utente

Quando si fa clic sul link di invito dell'utente inviato con Fiery IQ versione 2.0.4 e precedenti, viene visualizzato un errore.

Per ovviare al problema, contattare l'amministratore dell'azienda e richiedere un nuovo invito.

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

Fiery Cloud Connector

Le impostazioni proxy non vengono aggiornate

Quando si modificano le impostazioni proxy e si tenta di salvare, Fiery Cloud Connector non applica la configurazione proxy aggiornata. Per ovviare al problema, dopo aver inserito i dettagli del proxy, riavviare Fiery Cloud Connector o reinizializzare il server Fiery.

Le impostazioni proxy di EFI Cloud Connector non vengono mantenute in Fiery Cloud Connector

Le impostazioni proxy non vengono mantenute quando si esegue l'aggiornamento da EFI Cloud Connector a Fiery Cloud Connector. È necessario inserire nuovamente le impostazioni proxy dopo l'aggiornamento.

Completamento automatico della configurazione

Il completamento automatico della configurazione non è possibile per i server Fiery basati su Linux che operano in una rete proxy.

EFI Cloud Connector non è rinominato come Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector non è stato rinominato come Fiery Cloud Connector per i seguenti elementi:

- Nomi delle cartelle del software EFI Cloud Connector installato
- Procedura guidata per il programma di installazione client EFI Cloud Connector
- Programmi di installazione Linux su FS400 e versioni precedenti

EFI Cloud Connector è stato modificato in Fiery Cloud Connector per stampanti per cartellonistica

Quando si accede a Fiery IQ, si seleziona una stampante per cartellonistica nella dashboard e si clicca sull'icona Altro (tre puntini) per visualizzare le informazioni sul dispositivo, il nome EFI Cloud Connector viene modificato in **Fiery Cloud Connector** nella pagina della stampante.

Elimina l'ultimo amministratore dall'account aziendale

Quando si elimina l'ultimo account amministratore in Fiery Cloud Connector versione 2.0.94, Fiery Cloud Connector non viene disconnesso e l'associazione dell'operatore e degli utenti di supporto non viene rimossa dall'account aziendale.

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per Fiery Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a Fiery Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di Fiery Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di Fiery Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a Fiery Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia Fiery Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a Fiery Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato. Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su Fiery Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di Fiery Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a Fiery Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Mancata corrispondenza nel numero di lavori stampati

Per una stampante roll-to-roll EFI con pacchetto software stampante versione 12.0.7.16 o successive, il conteggio dei lavori stampati negli ultimi sette giorni visualizzato su EFI Go non corrisponde a quello visualizzato su IQ Dashboard.

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Accesso a Fiery InkWise

L'applicazione Fiery InkWise non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web **Fiery ColorGuard**, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery InkWise non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- **Utente**
- **Brossura**

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Release di Fiery IQ di luglio 2025

Novità di questa versione

Il nome del catalogo cartaceo viene visualizzato nei report di produzione di Fiery Insight. Se il nome del catalogo cartaceo non è definito, viene visualizzato il nome del supporto.

Le **Impostazioni proxy** di Fiery Cloud Connector possono essere configurate tramite le opzioni del **Server Fiery** o delle **Impostazioni personalizzate**. L'opzione **Server Fiery** può recuperare tutte le impostazioni proxy disponibili su un server Fiery.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

Dati di utilizzo errati nell'ultimo anno

Fiery Dashboard e Fiery Insight visualizzano dati non corretti di utilizzo nell'ultimo anno per le stampanti EFI roll-to-roll con software di stampa versione 12.0.7.16 o successive.

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link di invito dell'utente

Quando si fa clic sul link di invito dell'utente inviato con Fiery IQ versione 2.0.4 e precedenti, viene visualizzato un errore.

Per ovviare al problema, contattare l'amministratore dell'azienda e richiedere un nuovo invito.

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

Fiery Cloud Connector

Le impostazioni proxy non vengono aggiornate

Quando si modificano le impostazioni proxy e si tenta di salvare, Fiery Cloud Connector non applica la configurazione proxy aggiornata. Per ovviare al problema, dopo aver inserito i dettagli del proxy, riavviare Fiery Cloud Connector o reinizializzare il server Fiery.

Le impostazioni proxy di EFI Cloud Connector non vengono mantenute in Fiery Cloud Connector

Le impostazioni proxy non vengono mantenute quando si esegue l'aggiornamento da EFI Cloud Connector a Fiery Cloud Connector. È necessario inserire nuovamente le impostazioni proxy dopo l'aggiornamento.

Completamento automatico della configurazione

Il completamento automatico della configurazione non è possibile per i server Fiery basati su Linux che operano in una rete proxy.

EFI Cloud Connector non è rinominato come Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector non è stato rinominato come Fiery Cloud Connector per i seguenti elementi:

- Nomi delle cartelle del software EFI Cloud Connector installato
- Procedura guidata per il programma di installazione client EFI Cloud Connector
- Programmi di installazione Linux su FS400 e versioni precedenti

EFI Cloud Connector è stato modificato in Fiery Cloud Connector per stampanti per cartellonistica

Quando si accede a Fiery IQ, si seleziona una stampante per cartellonistica nella dashboard e si clicca sull'icona Altro (tre puntini) per visualizzare le informazioni sul dispositivo, il nome EFI Cloud Connector viene modificato in **Fiery Cloud Connector** nella pagina della stampante.

Elimina l'ultimo amministratore dall'account aziendale

Quando si elimina l'ultimo account amministratore in Fiery Cloud Connector versione 2.0.94, Fiery Cloud Connector non viene disconnesso e l'associazione dell'operatore e degli utenti di supporto non viene rimossa dall'account aziendale.

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per Fiery Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a Fiery Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di Fiery Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di Fiery Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a Fiery Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia Fiery Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a Fiery Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato. Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su Fiery Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di Fiery Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a Fiery Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Mancata corrispondenza nel numero di lavori stampati

Per una stampante roll-to-roll EFI con pacchetto software stampante versione 12.0.7.16 o successive, il conteggio dei lavori stampati negli ultimi sette giorni visualizzato su EFI Go non corrisponde a quello visualizzato su IQ Dashboard.

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Accesso a Fiery InkWise

L'applicazione Fiery InkWise non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web **Fiery ColorGuard**, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery InkWise non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- **Utente**
- **Brossura**

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Versione Fiery IQ marzo 2025

Novità di questa versione

È possibile visualizzare informazioni aggiuntive sull'inventario grazie ai miglioramenti apportati all'applicazione Web (BETA) Fiery InkWise e all'applicazione per dispositivi mobili (BETA) InkWise.

- Numero di giorni prima della scadenza della cartuccia di inchiostro o dei giorni trascorsi dalla scadenza.

È inoltre possibile visualizzare le stime se si dispone di un registro di almeno tre mesi di dati relativi al consumo d'inchiostro.

- Numero di giorni fino alla data prevista di esaurimento dell'inchiostro.
- Numero di settimane rimanenti nella riserva di cartucce.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

Dati di utilizzo errati nell'ultimo anno

Fiery Dashboard e Fiery Insight visualizzano dati non corretti di utilizzo nell'ultimo anno per le stampanti EFI roll-to-roll con software di stampa versione 12.0.7.16 o successive.

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link di invito dell'utente

Quando si fa clic sul link di invito dell'utente inviato con Fiery IQ versione 2.0.4 e precedenti, viene visualizzato un errore.

Per ovviare al problema, contattare l'amministratore dell'azienda e richiedere un nuovo invito.

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

Fiery Cloud Connector

Completamento automatico della configurazione

Il completamento automatico della configurazione non è possibile per i server Fiery basati su Linux che operano in una rete proxy.

EFI Cloud Connector non è rinominato come Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector non è stato rinominato come Fiery Cloud Connector per i seguenti elementi:

- Nomi delle cartelle del software EFI Cloud Connector installato
- Procedura guidata per il programma di installazione client EFI Cloud Connector
- Programmi di installazione Linux su FS400 e versioni precedenti

EFI Cloud Connector è stato modificato in Fiery Cloud Connector per stampanti per cartellonistica

Quando si accede a Fiery IQ, si seleziona una stampante per cartellonistica nella dashboard e si clicca sull'icona Altro (tre puntini) per visualizzare le informazioni sul dispositivo, il nome EFI Cloud Connector viene modificato in **Fiery Cloud Connector** nella pagina della stampante.

Elimina l'ultimo amministratore dall'account aziendale

Quando si elimina l'ultimo account amministratore in Fiery Cloud Connector versione 2.0.94, Fiery Cloud Connector non viene disconnesso e l'associazione dell'operatore e degli utenti di supporto non viene rimossa dall'account aziendale.

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per Fiery Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a Fiery Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di Fiery Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di Fiery Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a Fiery Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia Fiery Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a Fiery Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato. Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su Fiery Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di Fiery Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a Fiery Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Mancata corrispondenza nel numero di lavori stampati

Per una stampante roll-to-roll EFI con pacchetto software stampante versione 12.0.7.16 o successive, il conteggio dei lavori stampati negli ultimi sette giorni visualizzato su EFI Go non corrisponde a quello visualizzato su IQ Dashboard.

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Accesso a Fiery InkWise

L'applicazione Fiery InkWise non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web **Fiery ColorGuard**, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery InkWise non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- **Utente**
- **Brossura**

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Versione di Fiery IQ di febbraio 2025

Novità di questa versione

Questa versione di Fiery IQ comprende la seguente nuova funzione:

- È possibile visualizzare le informazioni solo sui lavori stampati nell'ultimo anno per le stampanti EFI roll-to-roll con software di stampa versione 12.0.7.16 o successive. Questa funzione è disponibile per tutti i nuovi utenti e per gli utenti esistenti che accedono con un nuovo dispositivo.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

Dati di utilizzo errati nell'ultimo anno

Fiery Dashboard e Fiery Insight visualizzano dati non corretti di utilizzo nell'ultimo anno per le stampanti EFI roll-to-roll con software di stampa versione 12.0.7.16 o successive.

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link di invito dell'utente

Quando si fa clic sul link di invito dell'utente inviato con Fiery IQ versione 2.0.4 e precedenti, viene visualizzato un errore.

Per ovviare al problema, contattare l'amministratore dell'azienda e richiedere un nuovo invito.

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

Fiery Cloud Connector

Completamento automatico della configurazione

Il completamento automatico della configurazione non è possibile per i server Fiery basati su Linux che operano in una rete proxy.

EFI Cloud Connector non è rinominato come Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector non è stato rinominato come Fiery Cloud Connector per i seguenti elementi:

- Nomi delle cartelle del software EFI Cloud Connector installato
- Procedura guidata per il programma di installazione client EFI Cloud Connector
- Programmi di installazione Linux su FS400 e versioni precedenti

EFI Cloud Connector è stato modificato in Fiery Cloud Connector per stampanti per cartellonistica

Quando si accede a Fiery IQ, si seleziona una stampante per cartellonistica nella dashboard e si clicca sull'icona Altro (tre puntini) per visualizzare le informazioni sul dispositivo, il nome EFI Cloud Connector viene modificato in **Fiery Cloud Connector** nella pagina della stampante.

Elimina l'ultimo amministratore dall'account aziendale

Quando si elimina l'ultimo account amministratore in Fiery Cloud Connector versione 2.0.94, Fiery Cloud Connector non viene disconnesso e l'associazione dell'operatore e degli utenti di supporto non viene rimossa dall'account aziendale.

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per Fiery Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a Fiery Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di Fiery Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di Fiery Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a Fiery Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia Fiery Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a Fiery Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato. Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su Fiery Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di Fiery Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a Fiery Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Mancata corrispondenza nel numero di lavori stampati

Per una stampante roll-to-roll EFI con pacchetto software stampante versione 12.0.7.16 o successive, il conteggio dei lavori stampati negli ultimi sette giorni visualizzato su EFI Go non corrisponde a quello visualizzato su IQ Dashboard.

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Accesso a Fiery InkWise

L'applicazione Fiery InkWise non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web **Fiery ColorGuard**, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery InkWise non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- Utente
- Brossura

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Release di Fiery IQ dicembre 2024

Novità di questa versione

Questa versione di Fiery IQ introduce le seguenti nuove caratteristiche:

- È stato apportato un miglioramento della sicurezza alla Fiery Cloud Connector (FCC).
- Le reportistiche di produzione non includono informazioni sui dispositivi non attivi.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link di invito dell'utente

Quando si fa clic sul link di invito dell'utente inviato con Fiery IQ versione 2.0.4 e precedenti, viene visualizzato un errore.

Per ovviare al problema, contattare l'amministratore dell'azienda e richiedere un nuovo invito.

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

Fiery Cloud Connector

Completamento automatico della configurazione

Il completamento automatico della configurazione non è possibile per i server Fiery basati su Linux che operano in una rete proxy.

EFI Cloud Connector non è rinominato come Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector non è stato rinominato come Fiery Cloud Connector per i seguenti elementi:

- Nomi delle cartelle del software EFI Cloud Connector installato
- Procedura guidata per il programma di installazione client EFI Cloud Connector
- Programmi di installazione Linux su FS400 e versioni precedenti

EFI Cloud Connector è stato modificato in Fiery Cloud Connector per stampanti per cartellonistica

Quando si accede a Fiery IQ, si seleziona una stampante per cartellonistica nella dashboard e si clicca sull'icona Altro (tre puntini) per visualizzare le informazioni sul dispositivo, il nome EFI Cloud Connector viene modificato in **Fiery Cloud Connector** nella pagina della stampante.

Elimina l'ultimo amministratore dall'account aziendale

Quando si elimina l'ultimo account amministratore in Fiery Cloud Connector versione 2.0.94, Fiery Cloud Connector non viene disconnesso e l'associazione dell'operatore e degli utenti di supporto non viene rimossa dall'account aziendale.

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per Fiery Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a Fiery Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di Fiery Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di Fiery Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a Fiery Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia Fiery Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a Fiery Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato. Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su Fiery Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di Fiery Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a Fiery Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Accesso a Fiery InkWise

L'applicazione Fiery InkWise non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web **Fiery ColorGuard**, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery InkWise non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- Utente
- Brossura

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Versione novembre 2024 Fiery IQ

Novità di questa versione

Questa versione di Fiery IQ introduce le seguenti nuove caratteristiche:

- EFI Cloud Connector è stata rinominata Fiery Cloud Connector per le stampanti a foglio singolo.
- La funzione **Configurazione SFTP** è disponibile nella Console amministratore.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link di invito dell'utente

Quando si fa clic sul link di invito dell'utente inviato con Fiery IQ versione 2.0.4 e precedenti, viene visualizzato un errore.

Per ovviare al problema, contattare l'amministratore dell'azienda e richiedere un nuovo invito.

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

Fiery Cloud Connector

Completamento automatico della configurazione

Il completamento automatico della configurazione non è possibile per i server Fiery basati su Linux che operano in una rete proxy.

EFI Cloud Connector non è rinominato come Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector non è stato rinominato come Fiery Cloud Connector per i seguenti elementi:

- Nomi delle cartelle del software EFI Cloud Connector installato
- Procedura guidata per il programma di installazione client EFI Cloud Connector
- Programmi di installazione Linux su FS400 e versioni precedenti

EFI Cloud Connector è stato modificato in Fiery Cloud Connector per stampanti per cartellonistica

Quando si accede a Fiery IQ, si seleziona una stampante per cartellonistica nella dashboard e si clicca sull'icona Altro (tre puntini) per visualizzare le informazioni sul dispositivo, il nome EFI Cloud Connector viene modificato in **Fiery Cloud Connector** nella pagina della stampante.

Elimina l'ultimo amministratore dall'account aziendale

Quando si elimina l'ultimo account amministratore in Fiery Cloud Connector versione 2.0.94, Fiery Cloud Connector non viene disconnesso e l'associazione dell'operatore e degli utenti di supporto non viene rimossa dall'account aziendale.

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per Fiery Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a Fiery Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di Fiery Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di Fiery Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a Fiery Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia Fiery Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a Fiery Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato. Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su Fiery Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di Fiery Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a Fiery Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Accesso a Fiery InkWise

L'applicazione Fiery InkWise non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web **Fiery ColorGuard**, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery InkWise non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- Utente
- Brosura

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Fiery IQ release di agosto 2024

Novità di questa versione

Questa versione di Fiery IQ introduce le seguenti nuove caratteristiche:

- La nuova applicazione mobile InkWise (BETA) è ora disponibile per il download da Google Play e Apple App Store.
- L'applicazione Web Fiery Ink Assistant (BETA) viene ora rinominata (Fiery InkWise BETA).
- Supporto per specificare una data di scadenza per i flaconi di inchiostro in Fiery InkWise.
- Le stampanti integrate in EFI Cloud Connector ora sono registrate nell'account aziendale e non nei singoli utenti.
- Supporto per la nuova versione 2.0.106 di EFI Cloud Connector.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link di invito dell'utente

Quando si fa clic sul link di invito dell'utente inviato con Fiery IQ versione 2.0.4 e precedenti, viene visualizzato un errore.

Per ovviare al problema, contattare l'amministratore dell'azienda e richiedere un nuovo invito.

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

EFI Cloud Connector

Elimina l'ultimo amministratore dall'account aziendale

Quando si elimina l'ultimo account amministratore nella EFI Cloud Connector versione 2.0.94, EFI Cloud Connector non viene disconnesso e l'associazione dell'operatore e degli utenti di supporto non viene rimossa dall'account aziendale.

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per EFI Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a EFI Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di EFI Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di EFI Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a EFI Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia EFI Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a EFI Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato. Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su EFI Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di EFI Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a EFI Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)**Accesso a Fiery InkWise**

L'applicazione Fiery InkWise non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web **Fiery ColorGuard**, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery InkWise non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- **Utente**
- **Brossura**

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Fiery IQ release luglio 2024

Novità di questa versione

Questa versione di Fiery IQ introduce le seguenti nuove caratteristiche:

- Incremento delle prestazioni e delle risoluzioni di bug per l'onboarding di Fiery IQ in Fiery Command WorkStation.
- Supporto per stampanti EFI Pro 33r, EFI VUTEk X3r ed EFI VUTEk X5r.
- Il report di configurazione ora include i dettagli solo delle stampanti attive.

Problemi risolti

Fiery Ink Assistant (BETA)

Inventario non corretto

Il numero di flaconi disponibili e riservati per l'inchiostro **WhiteQ5r** visualizzato nella pagina **dell'inventario** non era corretto.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link di invito dell'utente

Quando si fa clic sul link di invito dell'utente inviato con Fiery IQ versione 2.0.4 e precedenti, viene visualizzato un errore.

Per ovviare al problema, contattare l'amministratore dell'azienda e richiedere un nuovo invito.

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

EFI Cloud Connector

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per EFI Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a EFI Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di EFI Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di EFI Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a EFI Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia EFI Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a EFI Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato. Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su EFI Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di EFI Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a EFI Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Accesso a Fiery Ink Assistant

L'applicazione Fiery Ink Assistant non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web EFI ColorGuard, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery Ink Assistant non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- **Utente**
- **Brossura**

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Fiery IQ release di giugno 2024

Novità di questa versione

Questa versione di Fiery IQ introduce le seguenti nuove caratteristiche:

- Miglioramenti delle prestazioni e della stabilità.
- Conforme al protocollo TLS (Transport Layer Security) versione 1.3 per EFI Cloud Connector versioni 2.0.23 e successive:
 - Server Fiery in esecuzione su sistema operativo Windows e software di sistema Fiery FS200/200 Pro e versioni successive
 - Server Fiery in esecuzione su sistema operativo Linux e software di sistema Fiery FS500/500 Pro e versioni successive
- Supporto per la visualizzazione delle quantità dell'inchiostro in litri all'interno dell'applicazione Fiery Insight.

Problemi risolti

Fiery Ink Assistant (BETA)

Raccomandazione errata per l'acquisto di inchiostro

La raccomandazione di acquisto per alcuni inchiostri con un'elevata quantità di riserva ma un consumo inferiore era più alta del solito.

Fiery Manage

Valori degli attributi non corretti

Se si modificavano i valori per gli attributi **Cal-Expiration**, **SysUTCTime** e **Uptime** in Fiery Command WorkStation, i valori aggiornati non venivano visualizzati nel report di configurazione del server Fiery scaricato.

File di configurazione del server Fiery

Quando si installava EFI Cloud Connector versione 2.0.23 e si reinstallava la stessa versione o una precedente, la voce per la versione principale di EFI Cloud Connector veniva duplicata nel file di configurazione del server Fiery scaricato.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link di invito dell'utente

Quando si fa clic sul link di invito dell'utente inviato con Fiery IQ versione 2.0.4 e precedenti, viene visualizzato un errore.

Per ovviare al problema, contattare l'amministratore dell'azienda e richiedere un nuovo invito.

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

EFI Cloud Connector

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per EFI Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a EFI Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di EFI Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di EFI Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a EFI Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia EFI Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a EFI Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato. Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su EFI Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di EFI Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a EFI Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Accesso a Fiery Ink Assistant

L'applicazione Fiery Ink Assistant non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web EFI ColorGuard, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery Ink Assistant non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- Utente
- Brossura

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Versione Fiery IQ marzo 2024

Novità di questa versione

Questa versione 2.0.5 di Fiery IQ introduce le seguenti nuove caratteristiche:

- Supporto per specificare le preferenze rispetto alla ricezione di notifiche e-mail da Fiery IQ.
- Supporto per EFI Cloud Connector versioni 2.0.23 e successive, conforme al protocollo TLS (Transport Layer Security) versione 1.3, supportato dove segue:
 - Server Fiery in esecuzione su sistema operativo Windows e software di sistema Fiery FS400/400 Pro e versioni successive
 - Server Fiery in esecuzione su sistema operativo Linux e software di sistema Fiery FS500/500 Pro e versioni successive
 - Computer client in esecuzione su Microsoft Windows 10 o versioni successive
- Quando si aggiunge un nuovo utente, viene definito un limite massimo di 128 caratteri per i campi **Nome** e **Cognome**.

Problemi risolti

Fiery Admin console

Modello di email e flusso di lavoro di iscrizione non corretti

Quando si invitava un nuovo utente in Fiery IQ, il modello di e-mail ricevuto dall'utente e il flusso di lavoro di iscrizione non venivano aggiornati come nella nuova interfaccia utente di Fiery IQ.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Aggiornamento dell'inchiostro ordinato dal link via e-mail

Se non si era effettuato l'accesso a Fiery IQ e non si faceva clic sul link per aggiornare il link già ordinato dall'e-mail con i **Suggerimenti per l'ordine di inchiostro**, non avveniva il reindirizzamento alla pagina di **suggerimento dell'ordine di inchiostro**.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Link di invito dell'utente

Quando si fa clic sul link di invito dell'utente inviato con Fiery IQ versione 2.0.4 e precedenti, viene visualizzato un errore.

Per ovviare al problema, contattare l'amministratore dell'azienda e richiedere un nuovo invito.

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

EFI Cloud Connector

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per EFI Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a EFI Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di EFI Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di EFI Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a EFI Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia EFI Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a EFI Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato.

Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su EFI Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di EFI Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a EFI Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Accesso a Fiery Ink Assistant

L'applicazione Fiery Ink Assistant non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web EFI ColorGuard, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery Ink Assistant non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- Utente
- Brosura

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

File di configurazione del server Fiery

Quando si installava EFI Cloud Connector versione 2.0.23 e si reinstallava la stessa versione o una precedente, la voce per la versione principale di EFI Cloud Connector veniva duplicata nel file di configurazione del server Fiery scaricato.

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Versione di Fiery IQ di febbraio 2024

Novità di questa versione

Questa versione di Fiery IQ introduce le seguenti nuove caratteristiche:

- Incremento delle prestazioni e delle risoluzioni di bug.
- Supporto per consentire agli utenti di confermare l'inchiostro ordinato nell'e-mail con i suggerimenti sull'inchiostro. Nell'applicazione **Ink Assistant** appare un messaggio che specifica la data dell'accettazione.

Problemi risolti

Fiery Admin console

Eliminazione dei turni nella demo live

Quando veniva eliminato il secondo turno dei tre turni elencati nella pagina **Gestione turni** nell'applicazione con la demo live di Fiery IQ, anche il terzo turno veniva eliminato automaticamente.

Fiery Ink Assistant (BETA)

I dettagli dell'inchiostro non vengono visualizzati

Quando si selezionava un dispositivo nella pagina Fiery Dashboard, i dettagli dell'inchiostro non venivano visualizzati nella pagina dei dettagli del dispositivo.

Numero e nome parte errati

Quando è stato inserito un carattere a doppio byte nei campi **Nome parte** e **N. parte** durante l'aggiunta di un nuovo inchiostro in Fiery Ink Assistant, il nome e il numero della parte non sono stati visualizzati correttamente nell'elenco dell'inventario degli inchiostri.

Fiery Insight

Dettagli sull'utilizzo della stampante non corretti

Quando EFI Cloud Connector o la stampante erano offline, il widget **Utilizzo stampante** nella pagina Fiery Insight **Tendenza** mostrava l'utilizzo come **In stampa** anziché **Disconnesso**.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Modello di email e flusso di lavoro di iscrizione non corretti

Quando si invitava un nuovo utente in Fiery IQ, il modello di e-mail ricevuto dall'utente e il flusso di lavoro di iscrizione non venivano aggiornati come nella nuova interfaccia utente di Fiery IQ.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

EFI Cloud Connector

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per EFI Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a EFI Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di EFI Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di EFI Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a EFI Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia EFI Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a EFI Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato.

Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su EFI Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di EFI Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a EFI Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Aggiornamento dell'inchiostro ordinato dal link via e-mail

Se non si era effettuato l'accesso a Fiery IQ e non si faceva clic sul link per aggiornare il link già ordinato dall'e-mail con i **Suggerimenti per l'ordine di inchiostro**, non avveniva il reindirizzamento alla pagina di **suggerimento dell'ordine di inchiostro**.

Accesso a Fiery Ink Assistant

L'applicazione Fiery Ink Assistant non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web EFI ColorGuard, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery Ink Assistant non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- Utente
- Brossura

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.



Release di Fiery IQ dicembre 2023

Novità di questa versione

Questa versione di Fiery IQ introduce le seguenti nuove caratteristiche:

- Fiery IQ ora supporta l'account Fiery in Cina con Fiery Command WorkStation v7.0 e versioni successive.
- Il nuovo flusso di lavoro di registrazione all'account Fiery è ora disponibile per gli utenti invitati.

Problemi risolti

Fiery Admin console

Utilizzare un carattere a doppio byte

Si osservavano i seguenti problemi quando si immette un carattere a doppio byte:

- Nel campo **Nome azienda**, durante la modifica dei dettagli aziendali, veniva visualizzato un nome aziendale errato.
- Nel campo **Nome** o **Cognome**, durante l'aggiunta di un nuovo utente, veniva visualizzato un nome utente errato e non veniva inviata un'email di invito all'utente. Quando si faceva clic su **Invia di nuovo l'invito**, si veniva disconnessi dal Fiery IQ.

licenza insight

Veniva visualizzato un errore quando si assegnava una licenza Insight appena attivata a un dispositivo per il quale la licenza era scaduta di recente.

Fiery Insight

Valore della colonna Nome supporto

Nella colonna **Nome supporto** venivano visualizzati valori errati nel **Job log** e **Insight** per le stampanti EFI Pro e VUTEk series.

Valore del costo dell'inchiostro non corretto

La colonna **Costo inchiostro** mostrava un valore errato nel **Job log**, ad eccezione dei primi 10 lavori.

Problemi noti

Account Fiery

La pagina Impostazioni account non è localizzata

Quando si cambia la lingua del browser durante l'accesso a Fiery IQ, la pagina **Impostazioni account** non è localizzata nella rispettiva lingua e viene visualizzata in inglese.

Per risolvere il problema, uscire e riaccedere per visualizzare la pagina **Impostazioni account** nella lingua localizzata.

Modificare le informazioni sull'azienda

Quando si modificano le informazioni sull'azienda nella pagina **Impostazioni account** e si aggiorna la pagina **Dettagli azienda** nella Fiery Admin console, i dettagli dell'azienda vengono aggiornati per l'utente attualmente connesso. Tuttavia, i dati dell'azienda vengono aggiornati per gli altri utenti quando escono e poi accedono di nuovo a Fiery IQ.

Convalida OTP (One Time Password)

Quando si immette una OTP errata durante la modifica della password dell'account Fiery, l'errore che specifica il codice di verifica errato viene visualizzato nella pagina successiva dopo aver inserito la nuova password.

Fiery Dashboard

L'avviso non viene visualizzato in Fiery IQ

Quando si stampa un lavoro mentre la stampante mostra un avviso, nella pagina di stato dispositivo Fiery IQ si osservano i seguenti problemi:

- Durante la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato in modo non corretto per alcuni OEM.
- Dopo la stampa, lo stato della stampante viene visualizzato come **In attesa** in Fiery Dashboard, anziché mostrare il messaggio di avviso.

Toner rimanente in Fiery IQ

Su un server di una Konica Minolta, il toner residuo nella sezione di riepilogo stampante in Fiery Dashboard potrebbe differire dalle informazioni del toner indicate nella sezione Materiali di consumo in Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Widget del Gestore delle licenze

I widget in **Gestore delle licenze** non si trovano in un ordine fisso, ma sono disposti in modo casuale quando si aggiorna la finestra **Gestore delle licenze**.

Modello di email e flusso di lavoro di iscrizione non corretti

Quando si invitava un nuovo utente in Fiery IQ, il modello di e-mail ricevuto dall'utente e il flusso di lavoro di iscrizione non venivano aggiornati come nella nuova interfaccia utente di Fiery IQ.

Gestore delle licenze Fiery in modalità demo dal vivo

La pagina **Gestore delle licenze Fiery** viene rimossa dall'applicazione Fiery IQ demo in tempo reale.

Ruolo utente non corretto

Quando l'utente invita un utente Fiery IQ esistente, precedentemente invitato da Fiery Command WorkStation, a far parte di un altro account aziendale, l'elenco a discesa **Seleziona ruolo** mostra i ruoli di amministratore, operatore e assistenza. Tuttavia, un utente Fiery IQ esistente può essere invitato solo come utente di supporto.

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato

L'indirizzo MAC delle stampanti EFI per cartellonistica non viene visualizzato nella **Raccolta dispositivi** e nel drill down per la stampante.

EFI Cloud Connector

Le patch PostScript (PS) non vengono visualizzate in Fiery IQ

Quando si aggiornano le patch PS da Fiery Command WorkStation per EFI Cloud Connector su un server integrato, alcune patch PS non appaiono in Fiery IQ.

Errore di attivazione non corretta

Se con le credenziali dell'account Fiery si ha accesso a più account aziendali e si tenta di accedere a EFI Cloud Connector versione 1.3.3745 o precedenti, viene visualizzato un messaggio di errore che informa che l'attivazione di EFI Cloud Connector non è riuscita. Questo messaggio non è corretto. L'attivazione di EFI Cloud Connector è riuscita. Tuttavia, solo le credenziali dell'account Fiery con accesso a un account Fiery IQ possono consentire l'accesso a EFI Cloud Connector e EFI Go.

Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate contemporaneamente

Quando si riavvia EFI Cloud Connector e si visualizza l'elenco dei **Server registrati**, vengono prima visualizzate le informazioni nelle colonne **Dispositivo**, **Connessione** e **Versione**. Quindi, le informazioni nelle colonne **Stato** e **Monitoraggio** vengono visualizzate dopo alcuni secondi.

Ritardo nel messaggio di indirizzo IP non valido

Se viene aggiunto un indirizzo IP non valido a EFI Cloud Connector, potrebbe essere necessario più di un minuto affinché venga visualizzato il messaggio dell'indirizzo IP non valido.

Non è possibile eseguire la registrazione offline del server Fiery

Quando si tenta di registrare più server Fiery, se uno di questi server Fiery è offline, viene visualizzato un messaggio che informa che quel server Fiery specifico è offline. Il server Fiery che è offline non verrà registrato.

Tuttavia, anche gli altri server Fiery che si è tentato di registrare non saranno registrati su EFI Cloud Connector. Questo problema si verifica solo su un server Fiery per stampante a foglio singolo.

Per ovviare a questo problema, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Nella scheda Registra server, fare clic su **Indietro** e deselezionare la casella di controllo del server Fiery offline. È quindi possibile fare clic su **Registra**.
- Nella scheda Registra server, fare clic su **Aggiungi dispositivo** e inserire manualmente le informazioni per ogni server Fiery online.

Aggiorna server Fiery appare dopo l'installazione di EFI Cloud Connector.

In Fiery Command WorkStation, quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo già collegata a EFI Cloud Connector, potrebbe apparire **Aggiorna server Fiery** in **Server > Fiery IQ**.

EFI Go

Spazio di anteprima del lavoro

Lo spazio di anteprima del lavoro in EFI Go viene ridotto per tutte le stampanti per cartellonistica quando la stampante è nello stato di stampa.

Mancata corrispondenza del conteggio dei lavori

Quando nella coda di stampa sono presenti più di 20 lavori, il conteggio dei lavori visualizzato nella **Coda di stampa** nella pagina dei dettagli della stampante in EFI Go non corrisponde all'elenco dei lavori visualizzato nella scheda **Coda di stampa**.

Messaggi di errore nella scheda Notifica

I messaggi di errore recenti non vengono visualizzati nella scheda **Notifica** in EFI Go.

Nome lavoro errato

Quando si assegna un nome a un lavoro di stampa utilizzando caratteri a doppio byte, viene visualizzato un nome lavoro errato in EFI Go.

Il lavoro di stampa annullato non veniva visualizzato

Quando si annulla un lavoro di stampa prima della stampa, il lavoro di stampa annullato per le stampanti grande formato EFI non viene visualizzato in EFI Go.

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa non vengono visualizzate

Le anteprime ridotte dei lavori di stampa dalla coda di stampa e dall'elenco dei lavori stampati per le stampanti H5, EFI Superwide roll-to-roll ed EFI VUTEk HS series non vengono visualizzate in EFI Go.

Gli avvisi o le notifiche risolti non vengono visualizzati

Le schede **Tutto** e **Errore** nella pagina **Info dispositivo** visualizzano solo gli avvisi e le notifiche attivi invece di quelli attivi e risolti delle ultime 24 ore.

Le notifiche vengono visualizzate dopo la disconnessione

Le notifiche degli episodi in cui si blocca la produzione appaiono tuttavia sul dispositivo mobile anche quando non si è effettuato l'accesso all'app EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Numero e nome parte errati

Quando è stato inserito un carattere a doppio byte nei campi **Nome parte** e **N. parte** durante l'aggiunta di un nuovo inchiostro in Fiery Ink Assistant, il nome e il numero della parte non sono stati visualizzati correttamente nell'elenco dell'inventario degli inchiostri.

Accesso a Fiery Ink Assistant

L'applicazione Fiery Ink Assistant non è disponibile per supportare gli utenti.

Il tag BETA non viene visualizzato

Quando si utilizza l'applicazione web EFI ColorGuard, il tag **BETA** con l'applicazione Fiery Ink Assistant non viene visualizzato nell'elenco a discesa delle applicazioni commutabili.

Fiery Insight

I dettagli sull'utilizzo della stampante sono incoerenti

Quando si abilita maiusc, i dettagli di utilizzo delle stampante mostrati nella pagina Fiery Insight **Tendenza** non corrispondono ai dettagli di utilizzo mostrati nelle pagine Fiery Insight **Confronto** ed Fiery Dashboard.

La colonna Doppia barra nel Job log è vuota

La colonna **Doppia barra** nel **Job log** è vuota per le stampanti EFI Pro 30h. Tuttavia, la colonna **Barra** nel **Job log** visualizza i dettagli di barra dei lavori di stampa.

Informazioni sul lavoro mancanti nel job log

Quando si visualizza un server Fiery per una stampante a foglio singolo nel job log, Fiery Insight mostra solo le informazioni sulle impostazioni del lavoro. Le informazioni predefinite del server non vengono visualizzate nel job log.

Informazioni di Job log mancanti

Quando si seleziona un server Fiery per una stampante a foglio singolo e si visualizza il **Job Log**, le informazioni delle seguenti colonne potrebbero non essere visualizzate:

- Utente
- Brossura

Valore non corretto visualizzato nella colonna Copie

Nella colonna **Copie** della pagina **Job log** viene visualizzato i valori errati per le stampanti Pro 30h.

Fiery Manage

Creare un nuovo pacchetto di sincronizzazione

Quando si crea una nuova pacchetto di sincronizzazione:

- Il numero di preimpostazione visualizzato in Fiery Manage non corrisponde al numero di preimpostazioni disponibili nel server Fiery.
- Viene visualizzato un messaggio di errore non corretto per un pacchetto di sincronizzazione non riuscito a causa del superamento del limite massimo di 10 megabyte.

File di configurazione del server Fiery

Il file di configurazione del server Fiery non può essere generato se il server Fiery è collegato a:

- Fiery Cloud Connector tramite le impostazioni del proxy.
- Fiery Cloud Connector installato sui sistemi operativi Mac.

Errore nella distribuzione del pacchetto di sincronizzazione

Quando si distribuisce un pacchetto di sincronizzazione su più server, viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggi di errore

Fiery IQ utilizza gli stessi messaggi di errore di Fiery Command WorkStation. Fiery IQ non terrà traccia dei messaggi di errore che non vengono utilizzati in Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aggiornamento degli attributi

Quando l'utente aggiorna tutti gli attributi dal Fiery WebTools, i valori aggiornati non vengono visualizzati nel report di configurazione per i server collegati tramite Fiery Cloud Connector installati sui sistemi operativi Windows e Mac.

Per ovviare al problema, riavviare Fiery Cloud Connector.

Menu nascosto nella pagina Report di configurazione

Quando si fa clic sull'icona Più (tre puntini), il menu è nascosto dalla visualizzazione se nella pagina **Report di configurazione** sono elencati quattro o più report di configurazione.

Notifica e-mail inviata per ogni server Fiery

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e Fiery IQ viene interrotto e sono configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione in Fiery Notify, si riceverà una notifica via e-mail per ogni server Fiery per le stampanti a foglio singolo registrate su Fiery Cloud Connector.

Notifiche e-mail multiple

Se il collegamento tra Fiery Cloud Connector e un server Fiery si interrompe e in Fiery Notify sono stati configurati avvisi per gli episodi in cui si blocca la produzione, si riceveranno diverse notifiche via e-mail fino a quando non verrà ristabilita la connettività.