



# Fiery IQ - Notes de mise à jour client

Ce document contient des informations importantes sur les versions de Fiery IQ. Veuillez à fournir ces informations à l'ensemble des utilisateurs.

Fiery IQ est une suite d'applications et de services cloud qui comprend une gamme d'applications web destinée aux fournisseurs de services d'impression. Les applications Web de la suite Fiery IQ simplifient et améliorent les opérations d'impression. Vous pouvez réduire les temps d'arrêt et optimiser la productivité en surveillant à distance vos périphériques d'impression. Fiery IQ fournit des analyses de production d'impression, afin que vous puissiez prendre des décisions plus intelligentes et plus éclairées.

Vous pouvez vous connecter à Fiery IQ avec un compte Fiery existant ou en créer un nouveau afin d'accéder aux services cloud Fiery IQ.

Fiery IQ inclut les applications cloud ci-dessous :

- **Fiery Dashboard**  
Obtenez rapidement une présentation des indicateurs de production clés en temps réel de la journée en cours.
- **Fiery Cloud Connector**  
Connectez les imprimantes à Fiery IQ.
- **Fiery ColorGuard**  
Obtenez une qualité de couleur homogène et précise sur vos périphériques Fiery grâce à un processus de vérification des couleurs rationalisé.  
**Remarque :** Vous pouvez activer Fiery ColorGuard avec un abonnement.
- **Fiery Manage**  
Contrôlez et dépannez vos imprimantes à distance, identifiez les blocages de production et veillez au respect de la conformité de vos flottes avec les procédures opérationnelles standard de la société.  
**Remarque :** Vous pouvez activer Fiery Manage avec un abonnement.
- **EFI Go**  
Contrôlez le statut de l'imprimante, vérifiez les tâches soumises et affichez l'historique à partir de votre appareil mobile.
- **Fiery Insight**  
Optimisez l'utilisation et profitez de vos imprimantes avec un suivi précis de la production.
- **Fiery InkWise (BÊTA)**  
Diminuez le coût de votre stock d'encre et profitez de recommandations intelligentes concernant vos commandes d'encre en fonction de votre consommation réelle et prévue, et de votre stock.

- Fiery InkWise Mobile (BÊTA)

Ajoutez de nouvelles encres en numérisant les étiquettes, consultez le stock d'encre et modifiez la quantité d'encre en réserve.

- Fiery Notify

Abonnez-vous aux rapports de production et alertes planifiés des événements bloquant la production.



# Fiery IQ - Version de septembre 2025

## Nouveautés de cette version

Vous pouvez attribuer des noms affichés aux périphériques.

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

#### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

### Fiery Dashboard

#### Données d'utilisation incorrectes au cours de l'année écoulée

Fiery Dashboard et Fiery Insight affichent des données d'utilisation incorrectes concernant l'année écoulée pour les imprimantes EFI roll-to-roll disposant du logiciel d'imprimante version 12.0.7.16 ou ultérieure.

### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Lien d'invitation de l'utilisateur

Lorsque vous cliquez sur le lien d'invitation de l'utilisateur envoyé à l'aide de Fiery IQ, version 2.0.4 et antérieure, une erreur s'affiche.

Pour résoudre ce problème, contactez l'administrateur de la société et demandez une nouvelle invitation.

#### Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

#### Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

#### Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

#### L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

### Fiery Cloud Connector

### **Les paramètres proxy ne sont pas mis à jour**

Lors de la modification des paramètres proxy et de la tentative d'enregistrement, Fiery Cloud Connector n'applique pas la nouvelle configuration de proxy. Pour résoudre ce problème, une fois que vous avez saisi les détails du proxy, redémarrez Fiery Cloud Connector ou relancez le serveur Fiery.

### **Les paramètres proxy d'EFI Cloud Connector ne sont pas conservés dans Fiery Cloud Connector**

Les paramètres proxy ne sont pas conservés lors de la mise à niveau de EFI Cloud Connector vers Fiery Cloud Connector. Vous devez saisir à nouveau les paramètres du proxy après la mise à niveau.

### **Achèvement automatique de la configuration**

L'achèvement automatique de la configuration n'est pas possible pour les serveurs Fiery fonctionnant sous Linux qui fonctionnent dans un réseau proxy.

### **L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector**

L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector que pour les éléments suivants :

- Noms de dossier du logiciel EFI Cloud Connector installé
- Assistant d'installateur du client EFI Cloud Connector
- Programmes d'installation Linux sur FS400 et versions antérieures

### **L'EFI Cloud Connector est renommé Fiery Cloud Connector pour les imprimantes de reproduction graphique**

Lorsque vous vous connectez au Fiery IQ, sélectionnez une imprimante avec reproduction graphique dans le tableau de bord et cliquez sur l'icône Plus (trois points) pour afficher les informations sur le périphérique, le nom EFI Cloud Connector est remplacé par **Fiery Cloud Connector** sur la page de l'imprimante.

### **Supprimer le dernier administrateur du compte de la société**

Lorsque vous supprimez le dernier compte administrateur dans Fiery Cloud Connector, version 2.0.94, Fiery Cloud Connector n'est pas déconnecté et l'association des utilisateurs opérateur et support n'est pas supprimée du compte de la société.

### **Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ**

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour Fiery Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

### **Erreur d'activation incorrecte**

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à Fiery Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'Fiery Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. Fiery Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à Fiery Cloud Connector et EFI Go.

### Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément

Lorsque vous redémarrez Fiery Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

### Délai de message d'adresse IP non valide

Si une adresse IP non valide est ajoutée à Fiery Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

### Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur Fiery Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

### Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de Fiery Cloud Connector

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à Fiery Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Le nombre de tâches imprimées ne correspond pas

Le nombre de tâches imprimées au cours des sept derniers jours affiché sur EFI Go ne correspond pas à celui affiché sur l'IQ Dashboard. Les imprimantes EFI roll-to-roll disposant du logiciel d'imprimante version 12.0.7.16 ou ultérieure sont concernées.

### Espace d'aperçu de la tâche

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### Incompatibilité du nombre de tâches

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

## Messages d'erreur dans l'onglet Notification

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go

## Nom de tâche incorrect

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

## La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

## Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

## Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

## Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

## Fiery InkWise (BÊTA)

### Accès à Fiery InkWise

L'application Fiery InkWise n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web **Fiery ColorGuard**, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery InkWise ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

## Fiery Insight

### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- **Utilisateur**
- **Module dos carré collé**

### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

## Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .



## Fiery Notify

### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

### Menu masqué dans la page Rapports de configuration

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

### Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

### Plusieurs notifications par e-mail

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.



# Fiery IQ - Version de juillet 2025

## Nouveautés de cette version

Le nom du catalogue papier s'affiche dans Fiery Insight et les rapports de production. Si le nom du catalogue papier n'est pas défini, le nom du support s'affiche à la place.

Les **paramètres proxy** de Fiery Cloud Connector peuvent être configurés par l'intermédiaire du **serveur Fiery** ou dans les **Paramètres personnalisés**. L'option **Serveur Fiery** permet de récupérer les paramètres proxy présents sur un serveur Fiery.

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

#### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

## Fiery Dashboard

## Données d'utilisation incorrectes au cours de l'année écoulée

Fiery Dashboard et Fiery Insight affichent des données d'utilisation incorrectes concernant l'année écoulée pour les imprimantes EFI roll-to-roll disposant du logiciel d'imprimante version 12.0.7.16 ou ultérieure.

## L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

## Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

### Lien d'invitation de l'utilisateur

Lorsque vous cliquez sur le lien d'invitation de l'utilisateur envoyé à l'aide de Fiery IQ, version 2.0.4 et antérieure, une erreur s'affiche.

Pour résoudre ce problème, contactez l'administrateur de la société et demandez une nouvelle invitation.

### Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

### Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

### Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

### L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

## Fiery Cloud Connector

### Les paramètres proxy ne sont pas mis à jour

Lors de la modification des paramètres proxy et de la tentative d'enregistrement, Fiery Cloud Connector n'applique pas la nouvelle configuration de proxy. Pour résoudre ce problème, une fois que vous avez saisi les détails du proxy, redémarrez Fiery Cloud Connector ou relancez le serveur Fiery.

### Les paramètres proxy d'EFI Cloud Connector ne sont pas conservés dans Fiery Cloud Connector

Les paramètres proxy ne sont pas conservés lors de la mise à niveau de EFI Cloud Connector vers Fiery Cloud Connector. Vous devez saisir à nouveau les paramètres du proxy après la mise à niveau.

### Achèvement automatique de la configuration

L'achèvement automatique de la configuration n'est pas possible pour les serveurs Fiery fonctionnant sous Linux qui fonctionnent dans un réseau proxy.

### L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector

L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector que pour les éléments suivants :

- Noms de dossier du logiciel EFI Cloud Connector installé
- Assistant d'installateur du client EFI Cloud Connector
- Programmes d'installation Linux sur FS400 et versions antérieures

### L'EFI Cloud Connector est renommé Fiery Cloud Connector pour les imprimantes de reproduction graphique

Lorsque vous vous connectez au Fiery IQ, sélectionnez une imprimante avec reproduction graphique dans le tableau de bord et cliquez sur l'icône Plus (trois points) pour afficher les informations sur le périphérique, le nom EFI Cloud Connector est remplacé par **Fiery Cloud Connector** sur la page de l'imprimante.

### Supprimer le dernier administrateur du compte de la société

Lorsque vous supprimez le dernier compte administrateur dans Fiery Cloud Connector, version 2.0.94, Fiery Cloud Connector n'est pas déconnecté et l'association des utilisateurs opérateur et support n'est pas supprimée du compte de la société.

### Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour Fiery Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

### Erreur d'activation incorrecte

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à Fiery Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'Fiery Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. Fiery Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à Fiery Cloud Connector et EFI Go.

### Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément

Lorsque vous redémarrez Fiery Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

### Délai de message d'adresse IP non valide

Si une adresse IP non valide est ajoutée à Fiery Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

### Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur Fiery Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

### Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de Fiery Cloud Connector

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à Fiery Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Le nombre de tâches imprimées ne correspond pas

Le nombre de tâches imprimées au cours des sept derniers jours affiché sur EFI Go ne correspond pas à celui affiché sur l'IQ Dashboard. Les imprimantes EFI roll-to-roll disposant du logiciel d'imprimante version 12.0.7.16 ou ultérieure sont concernées.

### Espace d'aperçu de la tâche

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### Incompatibilité du nombre de tâches

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

## Messages d'erreur dans l'onglet Notification

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go

## Nom de tâche incorrect

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

## La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

## Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

## Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

## Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

## Fiery InkWise (BÊTA)

### Accès à Fiery InkWise

L'application Fiery InkWise n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web **Fiery ColorGuard**, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery InkWise ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

## Fiery Insight

### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- **Utilisateur**
- **Module dos carré collé**

### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

## Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

## Fiery Notify

### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

### Menu masqué dans la page Rapports de configuration

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

### Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

### Plusieurs notifications par e-mail

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.





# Fiery IQ- Version de mars 2025

## Nouveautés de cette version

Affichage d'informations supplémentaires sur le stock grâce aux améliorations apportées à l'application Web InkWise (BÊTA) et à l'application mobile Fiery InkWise (BÊTA).

- Nombre de jours avant la date d'expiration du flacon d'encre ou de jours après l'expiration.

Vous pouvez également afficher des estimations si vous disposez de données sur la consommation d'encre sur au moins trois mois.

- Nombre de jours jusqu'à la date prévue d'épuisement de l'encre.
- Nombre de semaines restantes dans la réserve de flacons.

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

#### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

## Fiery Dashboard

### Données d'utilisation incorrectes au cours de l'année écoulée

Fiery Dashboard et Fiery Insight affichent des données d'utilisation incorrectes concernant l'année écoulée pour les imprimantes EFI roll-to-roll disposant du logiciel d'imprimante version 12.0.7.16 ou ultérieure.

### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

### Lien d'invitation de l'utilisateur

Lorsque vous cliquez sur le lien d'invitation de l'utilisateur envoyé à l'aide de Fiery IQ, version 2.0.4 et antérieure, une erreur s'affiche.

Pour résoudre ce problème, contactez l'administrateur de la société et demandez une nouvelle invitation.

### Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

### Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

### Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

### L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

## Fiery Cloud Connector

### Achèvement automatique de la configuration

L'achèvement automatique de la configuration n'est pas possible pour les serveurs Fiery fonctionnant sous Linux qui fonctionnent dans un réseau proxy.

### L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector

L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector que pour les éléments suivants :

- Noms de dossier du logiciel EFI Cloud Connector installé
- Assistant d'installateur du client EFI Cloud Connector
- Programmes d'installation Linux sur FS400 et versions antérieures

### L'EFI Cloud Connector est renommé Fiery Cloud Connector pour les imprimantes de reproduction graphique

Lorsque vous vous connectez au Fiery IQ, sélectionnez une imprimante avec reproduction graphique dans le tableau de bord et cliquez sur l'icône Plus (trois points) pour afficher les informations sur le périphérique, le nom EFI Cloud Connector est remplacé par **Fiery Cloud Connector** sur la page de l'imprimante.

### Supprimer le dernier administrateur du compte de la société

Lorsque vous supprimez le dernier compte administrateur dans Fiery Cloud Connector, version 2.0.94, Fiery Cloud Connector n'est pas déconnecté et l'association des utilisateurs opérateur et support n'est pas supprimée du compte de la société.

### Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour Fiery Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

### Erreur d'activation incorrecte

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à Fiery Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'Fiery Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. Fiery Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à Fiery Cloud Connector et EFI Go.

### Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément

Lorsque vous redémarrez Fiery Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

### Délai de message d'adresse IP non valide

Si une adresse IP non valide est ajoutée à Fiery Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

### Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur Fiery Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

### Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de Fiery Cloud Connector

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à Fiery Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Le nombre de tâches imprimées ne correspond pas

Le nombre de tâches imprimées au cours des sept derniers jours affiché sur EFI Go ne correspond pas à celui affiché sur l'IQ Dashboard. Les imprimantes EFI roll-to-roll disposant du logiciel d'imprimante version 12.0.7.16 ou ultérieure sont concernées.

### Espace d'aperçu de la tâche

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### Incompatibilité du nombre de tâches

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

### Messages d'erreur dans l'onglet Notification

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go

### Nom de tâche incorrect

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

### La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

### Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

### Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

### Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

## Fiery InkWise (BÊTA)

### Accès à Fiery InkWise

L'application Fiery InkWise n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web **Fiery ColorGuard**, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery InkWise ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

## Fiery Insight

### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- **Utilisateur**
- **Module dos carré collé**

### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

## Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

## Fiery Notify

### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

**Menu masqué dans la page Rapports de configuration**

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

**Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

**Plusieurs notifications par e-mail**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.



# Version de février 2025 de Fiery IQ

## Nouveautés de cette version

Cette version de Fiery IQ introduit la nouvelle fonctionnalité suivante :

- Consultez les informations concernant uniquement les tâches imprimées au cours de l'année écoulée. Disponible pour les imprimantes EFI roll-to-roll disposant de la version 12.0.7.16 ou ultérieure du logiciel d'imprimante. Cette fonctionnalité est disponible pour les nouveaux utilisateurs et pour les utilisateurs existants qui se connectent avec un nouveau périphérique.

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

#### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

## Fiery Dashboard



### Données d'utilisation incorrectes au cours de l'année écoulée

Fiery Dashboard et Fiery Insight affichent des données d'utilisation incorrectes concernant l'année écoulée pour les imprimantes EFI roll-to-roll disposant du logiciel d'imprimante version 12.0.7.16 ou ultérieure.

### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Lien d'invitation de l'utilisateur

Lorsque vous cliquez sur le lien d'invitation de l'utilisateur envoyé à l'aide de Fiery IQ, version 2.0.4 et antérieure, une erreur s'affiche.

Pour résoudre ce problème, contactez l'administrateur de la société et demandez une nouvelle invitation.

#### Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

#### Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

#### Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

#### L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

## Fiery Cloud Connector

### Achèvement automatique de la configuration

L'achèvement automatique de la configuration n'est pas possible pour les serveurs Fiery fonctionnant sous Linux qui fonctionnent dans un réseau proxy.

### L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector

L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector que pour les éléments suivants :

- Noms de dossier du logiciel EFI Cloud Connector installé
- Assistant d'installateur du client EFI Cloud Connector
- Programmes d'installation Linux sur FS400 et versions antérieures

### L'EFI Cloud Connector est renommé Fiery Cloud Connector pour les imprimantes de reproduction graphique

Lorsque vous vous connectez au Fiery IQ, sélectionnez une imprimante avec reproduction graphique dans le tableau de bord et cliquez sur l'icône Plus (trois points) pour afficher les informations sur le périphérique, le nom EFI Cloud Connector est remplacé par **Fiery Cloud Connector** sur la page de l'imprimante.

### Supprimer le dernier administrateur du compte de la société

Lorsque vous supprimez le dernier compte administrateur dans Fiery Cloud Connector, version 2.0.94, Fiery Cloud Connector n'est pas déconnecté et l'association des utilisateurs opérateur et support n'est pas supprimée du compte de la société.

### Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour Fiery Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

### Erreur d'activation incorrecte

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à Fiery Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'Fiery Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. Fiery Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à Fiery Cloud Connector et EFI Go.

### Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément

Lorsque vous redémarrez Fiery Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

### Délai de message d'adresse IP non valide

Si une adresse IP non valide est ajoutée à Fiery Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

### Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur Fiery Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

### Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de Fiery Cloud Connector

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à Fiery Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Le nombre de tâches imprimées ne correspond pas

Le nombre de tâches imprimées au cours des sept derniers jours affiché sur EFI Go ne correspond pas à celui affiché sur l'IQ Dashboard. Les imprimantes EFI roll-to-roll disposant du logiciel d'imprimante version 12.0.7.16 ou ultérieure sont concernées.

### Espace d'aperçu de la tâche

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### Incompatibilité du nombre de tâches

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

### Messages d'erreur dans l'onglet Notification

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go

### Nom de tâche incorrect

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

### La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

### Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

### Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

### Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

## Fiery InkWise (BÊTA)

### Accès à Fiery InkWise

L'application Fiery InkWise n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web **Fiery ColorGuard**, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery InkWise ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

## Fiery Insight

### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- **Utilisateur**
- **Module dos carré collé**

### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

## Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

## Fiery Notify

### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

**Menu masqué dans la page Rapports de configuration**

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

**Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

**Plusieurs notifications par e-mail**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.



# Fiery IQ - Version de décembre 2024

## Nouveautés de cette version

Cette version de Fiery IQ introduit les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Une amélioration de la sécurité a été apportée à Fiery Cloud Connector (FCC).
- Les rapports de production ne contiennent pas d'informations sur les périphériques inactifs.

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

#### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

### Fiery Dashboard

### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Lien d'invitation de l'utilisateur

Lorsque vous cliquez sur le lien d'invitation de l'utilisateur envoyé à l'aide de Fiery IQ, version 2.0.4 et antérieure, une erreur s'affiche.

Pour résoudre ce problème, contactez l'administrateur de la société et demandez une nouvelle invitation.

#### Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

#### Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

#### Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

#### L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

### Fiery Cloud Connector

#### Achèvement automatique de la configuration

L'achèvement automatique de la configuration n'est pas possible pour les serveurs Fiery fonctionnant sous Linux qui fonctionnent dans un réseau proxy.



### L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector

L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector que pour les éléments suivants :

- Noms de dossier du logiciel EFI Cloud Connector installé
- Assistant d'installateur du client EFI Cloud Connector
- Programmes d'installation Linux sur FS400 et versions antérieures

### L'EFI Cloud Connector est renommé Fiery Cloud Connector pour les imprimantes de reproduction graphique

Lorsque vous vous connectez au Fiery IQ, sélectionnez une imprimante avec reproduction graphique dans le tableau de bord et cliquez sur l'icône Plus (trois points) pour afficher les informations sur le périphérique, le nom EFI Cloud Connector est remplacé par **Fiery Cloud Connector** sur la page de l'imprimante.

### Supprimer le dernier administrateur du compte de la société

Lorsque vous supprimez le dernier compte administrateur dans Fiery Cloud Connector, version 2.0.94, Fiery Cloud Connector n'est pas déconnecté et l'association des utilisateurs opérateur et support n'est pas supprimée du compte de la société.

### Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour Fiery Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

### Erreur d'activation incorrecte

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à Fiery Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'Fiery Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. Fiery Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à Fiery Cloud Connector et EFI Go.

### Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément

Lorsque vous redémarrez Fiery Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

### Délai de message d'adresse IP non valide

Si une adresse IP non valide est ajoutée à Fiery Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

### Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur Fiery Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

### **Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de Fiery Cloud Connector**

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à Fiery Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## **EFI Go**

### **Espace d'aperçu de la tâche**

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### **Incompatibilité du nombre de tâches**

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

### **Messages d'erreur dans l'onglet Notification**

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go.

### **Nom de tâche incorrect**

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

### **La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas**

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

### **Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas**

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

### **Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas**

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

### Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

### Fiery InkWise (BÊTA)

#### Accès à Fiery InkWise

L'application Fiery InkWise n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

#### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web **Fiery ColorGuard**, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery InkWise ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

### Fiery Insight

#### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

#### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

#### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

#### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- Utilisateur
- Module dos carré collé

#### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

### Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

### Fiery Notify

#### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

#### Menu masqué dans la page Rapports de configuration

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

#### Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

#### Plusieurs notifications par e-mail

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.



# Fiery IQ - Version de novembre 2024

## Nouveautés de cette version

Cette version de Fiery IQ introduit les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- L'EFI Cloud Connector été renommé Fiery Cloud Connector pour les imprimantes à feuilles.
- La fonctionnalité **Configuration SFTP** est disponible dans la console d'administration.

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

#### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

### Fiery Dashboard

### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Lien d'invitation de l'utilisateur

Lorsque vous cliquez sur le lien d'invitation de l'utilisateur envoyé à l'aide de Fiery IQ, version 2.0.4 et antérieure, une erreur s'affiche.

Pour résoudre ce problème, contactez l'administrateur de la société et demandez une nouvelle invitation.

#### Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

#### Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

#### Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

#### L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

### Fiery Cloud Connector

#### Achèvement automatique de la configuration

L'achèvement automatique de la configuration n'est pas possible pour les serveurs Fiery fonctionnant sous Linux qui fonctionnent dans un réseau proxy.

### **L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector**

L'EFI Cloud Connector n'a pas été renommé Fiery Cloud Connector que pour les éléments suivants :

- Noms de dossier du logiciel EFI Cloud Connector installé
- Assistant d'installateur du client EFI Cloud Connector
- Programmes d'installation Linux sur FS400 et versions antérieures

### **L'EFI Cloud Connector est renommé Fiery Cloud Connector pour les imprimantes de reproduction graphique**

Lorsque vous vous connectez au Fiery IQ, sélectionnez une imprimante avec reproduction graphique dans le tableau de bord et cliquez sur l'icône Plus (trois points) pour afficher les informations sur le périphérique, le nom EFI Cloud Connector est remplacé par **Fiery Cloud Connector** sur la page de l'imprimante.

### **Supprimer le dernier administrateur du compte de la société**

Lorsque vous supprimez le dernier compte administrateur dans Fiery Cloud Connector, version 2.0.94, Fiery Cloud Connector n'est pas déconnecté et l'association des utilisateurs opérateur et support n'est pas supprimée du compte de la société.

### **Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ**

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour Fiery Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

### **Erreur d'activation incorrecte**

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à Fiery Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'Fiery Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. Fiery Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à Fiery Cloud Connector et EFI Go.

### **Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément**

Lorsque vous redémarrez Fiery Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

### **Délai de message d'adresse IP non valide**

Si une adresse IP non valide est ajoutée à Fiery Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

### **Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés**

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur Fiery Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

### **Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de Fiery Cloud Connector**

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à Fiery Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## **EFI Go**

### **Espace d'aperçu de la tâche**

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### **Incompatibilité du nombre de tâches**

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

### **Messages d'erreur dans l'onglet Notification**

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go.

### **Nom de tâche incorrect**

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

### **La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas**

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

### **Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas**

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

### **Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas**

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.



### Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

### Fiery InkWise (BÊTA)

#### Accès à Fiery InkWise

L'application Fiery InkWise n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

#### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web **Fiery ColorGuard**, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery InkWise ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

### Fiery Insight

#### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

#### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

#### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

#### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- Utilisateur
- Module dos carré collé

#### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

### Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

### Fiery Notify

#### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

#### Menu masqué dans la page Rapports de configuration

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

#### Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

#### Plusieurs notifications par e-mail

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.



# Version d'août 2024 de Fiery IQ

## Nouveautés de cette version

Cette version de Fiery IQ introduit les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- La nouvelle application mobile InkWise (BETA) est maintenant disponible en téléchargement sur Google Play et l'App Store d'Apple.
- L'application Web (BETA) Fiery Ink Assistant a désormais été rebaptisée Fiery InkWise (BETA).
- Prise en charge de la spécification d'une date de péremption pour vos flacons d'encre dans Fiery InkWise.
- Les imprimantes intégrées dans EFI Cloud Connector sont désormais enregistrées sur le compte de la société au lieu d'utilisateurs individuels.
- Prise en charge de la nouvelle version 2.0.106 d'EFI Cloud Connector.

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

#### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

## Fiery Dashboard

### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

### Lien d'invitation de l'utilisateur

Lorsque vous cliquez sur le lien d'invitation de l'utilisateur envoyé à l'aide de Fiery IQ, version 2.0.4 et antérieure, une erreur s'affiche.

Pour résoudre ce problème, contactez l'administrateur de la société et demandez une nouvelle invitation.

### Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

### Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

### Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

### L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

## EFI Cloud Connector

### Supprimer le dernier administrateur du compte de la société

Lorsque vous supprimez le dernier compte administrateur dans EFI Cloud Connector, version 2.0.94, EFI Cloud Connector n'est pas déconnecté et l'association des utilisateurs opérateur et support n'est pas supprimée du compte de la société.

### Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour EFI Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

### Erreur d'activation incorrecte

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à EFI Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'EFI Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. EFI Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à EFI Cloud Connector et EFI Go.

### Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément

Lorsque vous redémarrez EFI Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

### Délai de message d'adresse IP non valide

Si une adresse IP non valide est ajoutée à EFI Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

### Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur EFI Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

### Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de EFI Cloud Connector

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à EFI Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Espace d'aperçu de la tâche

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### Incompatibilité du nombre de tâches

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

### Messages d'erreur dans l'onglet Notification

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go.

### Nom de tâche incorrect

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

### La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

### Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

### Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

### Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

## Fiery InkWise (BÊTA)

### Accès à Fiery InkWise

L'application Fiery InkWise n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web **Fiery ColorGuard**, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery InkWise ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

## Fiery Insight

### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- Utilisateur
- Module dos carré collé

### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

## Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### **Erreur de déploiement de package de synchronisation**

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### **Messages d'erreur**

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

### **Fiery Notify**

#### **Mise à jour des attributs**

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

#### **Menu masqué dans la page Rapports de configuration**

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

#### **Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

#### **Plusieurs notifications par e-mail**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.





# Fiery IQ - Version de juillet 2024

## Nouveautés de cette version

Cette version de Fiery IQ introduit les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Amélioration des performances et correctifs de bug pour l'intégration de Fiery IQ dans Fiery Command WorkStation.
- Prise en charge des imprimantes EFI Pro 33r, EFI VUTEk X3r et EFI VUTEk X5r.
- Le rapport de configuration ne comprend plus que les détails des imprimantes actives.

## Problèmes résolus

### Fiery Ink Assistant (BÊTA)

#### Stock incorrect

Le nombre de bouteilles disponibles et réservées pour l'encre **WhiteQ5r** affiché sur la page **Stock** était incorrect.

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

## Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

## Fiery Dashboard

### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

### Lien d'invitation de l'utilisateur

Lorsque vous cliquez sur le lien d'invitation de l'utilisateur envoyé à l'aide de Fiery IQ, version 2.0.4 et antérieure, une erreur s'affiche.

Pour résoudre ce problème, contactez l'administrateur de la société et demandez une nouvelle invitation.

### Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

### Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

### Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

### L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

## EFI Cloud Connector

### Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour EFI Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

### Erreur d'activation incorrecte

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à EFI Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'EFI Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. EFI Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à EFI Cloud Connector et EFI Go.

### Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément

Lorsque vous redémarrez EFI Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

### Délai de message d'adresse IP non valide

Si une adresse IP non valide est ajoutée à EFI Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

### Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur EFI Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

### Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de EFI Cloud Connector

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à EFI Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Espace d'aperçu de la tâche

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### Incompatibilité du nombre de tâches

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

### Messages d'erreur dans l'onglet Notification

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go.

### Nom de tâche incorrect

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

### La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

### Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

### Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

### Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

## Fiery Ink Assistant (BÊTA)

### Accès à Fiery Ink Assistant

L'application Fiery Ink Assistant n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

### L'étiquette **BÊTA** ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web EFI ColorGuard, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery Ink Assistant ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

## Fiery Insight

### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- Utilisateur
- Module dos carré collé

### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

## Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

### Fiery Notify

#### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

#### Menu masqué dans la page Rapports de configuration

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

#### Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

#### Plusieurs notifications par e-mail

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.



# Version de juin 2024 de Fiery IQ

## Nouveautés de cette version

Cette version de Fiery IQ introduit les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Une amélioration des performance et de la stabilité
- Prise en charge du protocole TLS (Transport Layer Security) version 1.3 pour l'EFI Cloud Connector versions 2.0.23 et ultérieures qui prennent en charge :
  - Serveurs Fiery fonctionnant sous le système d'exploitation Windows et Logiciel système Fiery FS200/200 Pro et versions ultérieures
  - Serveurs Fiery fonctionnant sous le système d'exploitation Linux et Logiciel système Fiery FS500/500 Pro et versions ultérieures
- Prise en charge de l'affichage des quantités d'encre en litres dans l'application Fiery Insight.

## Problèmes résolus

### Fiery Ink Assistant (BÊTA)

#### Recommandation d'achat d'encre incorrecte

La recommandation d'achat pour certaines encres avec une quantité de réserve élevée mais une consommation moindre était plus élevée que d'habitude.

### Fiery Manage

#### Valeurs d'attribut incorrectes

Si vous avez modifié les valeurs des attributs **Cal-Expiration**, **SysUTCTime** et **Uptime** dans Fiery Command WorkStation, les valeurs mises à jour n'apparaissaient pas dans le rapport de configuration du serveur Fiery téléchargé.

#### Fichier de configuration du serveur Fiery

Lorsque vous avez installé l'EFI Cloud Connector version 2.0.23 puis réinstallé la même version ou une version antérieure, l'entrée de la version principale de l'EFI Cloud Connector a été dupliquée dans le fichier de configuration du serveur Fiery téléchargé.

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

#### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

### Fiery Dashboard

#### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

#### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Lien d'invitation de l'utilisateur

Lorsque vous cliquez sur le lien d'invitation de l'utilisateur envoyé à l'aide de Fiery IQ, version 2.0.4 et antérieure, une erreur s'affiche.



Pour résoudre ce problème, contactez l'administrateur de la société et demandez une nouvelle invitation.

### **Widgets du gestionnaire de licence**

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

### **Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct**

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

### **Rôle utilisateur incorrect**

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

### **L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas**

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

### **EFI Cloud Connector**

#### **Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ**

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour EFI Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

#### **Erreur d'activation incorrecte**

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à EFI Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'EFI Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. EFI Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à EFI Cloud Connector et EFI Go.

#### **Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément**

Lorsque vous redémarrez EFI Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

#### **Délai de message d'adresse IP non valide**

Si une adresse IP non valide est ajoutée à EFI Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

## Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur EFI Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

## Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de EFI Cloud Connector

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à EFI Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Espace d'aperçu de la tâche

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### Incompatibilité du nombre de tâches

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

### Messages d'erreur dans l'onglet Notification

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go

### Nom de tâche incorrect

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

### La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

### Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

### Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

### Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

### Fiery Ink Assistant (BÊTA)

#### Accès à Fiery Ink Assistant

L'application Fiery Ink Assistant n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

#### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web EFI ColorGuard, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery Ink Assistant ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

### Fiery Insight

#### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

#### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

#### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

#### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- Utilisateur
- Module dos carré collé

### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

## Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

## Fiery Notify

### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

### Menu masqué dans la page Rapports de configuration

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

**Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

**Plusieurs notifications par e-mail**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.



# Fiery IQ- Version de mars 2024

## Nouveautés de cette version

Cette version 2.0.5 d'Fiery IQ introduit les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Prise en charge de la définition des préférences lors de la réception d'une notification par e-mail de Fiery IQ.
- Prise en charge de l'EFI Cloud Connector 2.0.23 et versions ultérieures, qui sont conformes au protocole TLS (Transport Layer Security) version 1.3 et sont prises en charge sur les éléments suivants :
  - Serveurs Fiery fonctionnant sous le système d'exploitation Windows et Logiciel système Fiery FS400/400 Pro et versions ultérieures
  - Serveurs Fiery fonctionnant sous le système d'exploitation Linux et Logiciel système Fiery FS500/500 Pro et versions ultérieures
  - Ordinateurs clients fonctionnant sous Microsoft Windows 10 ou versions ultérieures
- Le nombre de caractères des champs **Prénom** et **Nom** est limité à 128 lors de l'ajout d'un nouvel utilisateur.

## Problèmes résolus

### Fiery Admin console

#### Modèle d'e-mail et de flux d'inscription incorrects

Lorsque vous invitez un nouvel utilisateur sur Fiery IQ, le modèle d'e-mail reçu par l'utilisateur et le flux d'inscription n'étaient pas mis à jour en fonction de la nouvelle interface utilisateur de Fiery IQ.

### Fiery Ink Assistant (BÊTA)

#### Mise à jour de l'encre commandée à partir du lien e-mail

Si vous n'étiez pas connecté à Fiery IQ et que vous cliquiez sur le lien pour mettre à jour le lien déjà commandé à partir de votre e-mail de **Recommandation de commande d'encre**, vous n'étiez pas redirigé vers la page **Incitation de commande d'encre**.

## Problèmes identifiés

## Compte Fiery

### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

## Fiery Dashboard

### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

## Fiery Admin console

### Lien d'invitation de l'utilisateur

Lorsque vous cliquez sur le lien d'invitation de l'utilisateur envoyé à l'aide de Fiery IQ, version 2.0.4 et antérieure, une erreur s'affiche.

Pour résoudre ce problème, contactez l'administrateur de la société et demandez une nouvelle invitation.

## Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

## Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

## Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

## L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

## EFI Cloud Connector

### Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour EFI Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

### Erreur d'activation incorrecte

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à EFI Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'EFI Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. EFI Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à EFI Cloud Connector et EFI Go.

### Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément

Lorsque vous redémarrez EFI Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

### Délai de message d'adresse IP non valide

Si une adresse IP non valide est ajoutée à EFI Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

### Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne



n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur EFI Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

### **Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de EFI Cloud Connector**

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à EFI Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## **EFI Go**

### **Espace d'aperçu de la tâche**

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### **Incompatibilité du nombre de tâches**

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

### **Messages d'erreur dans l'onglet Notification**

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go

### **Nom de tâche incorrect**

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

### **La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas**

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

### **Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas**

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

### Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

### Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

### Fiery Ink Assistant (BÊTA)

#### Accès à Fiery Ink Assistant

L'application Fiery Ink Assistant n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

#### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web EFI ColorGuard, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery Ink Assistant ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

### Fiery Insight

#### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

#### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

#### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

#### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- Utilisateur
- Module dos carré collé

### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

## Fiery Manage

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Lorsque vous avez installé l'EFI Cloud Connector version 2.0.23 puis réinstallé la même version ou une version antérieure, l'entrée de la version principale de l'EFI Cloud Connector a été dupliquée dans le fichier de configuration du serveur Fiery téléchargé.

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

## Fiery Notify

### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

**Menu masqué dans la page Rapports de configuration**

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

**Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

**Plusieurs notifications par e-mail**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.



# Fiery IQ - Version de février 2024

## Nouveautés de cette version

Cette version d'Fiery IQ introduit les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Améliorations des performances et correctifs de bugs.
- Prise en charge de la validation par les utilisateurs de l'encre commandée dans l'e-mail de recommandations d'encre. Un message précisant la date de la validation s'affiche dans l'application **Ink Assistant**.

## Problèmes résolus

### Fiery Admin console

#### Suppression d'une période de travail dans la démo en direct

Lorsque vous supprimez la deuxième période de travail sur les trois répertoriées sur la page **Gestionnaire des périodes de travail** dans l'application de démonstration en direct Fiery IQ, la troisième période de travail était également supprimée automatiquement.

### Fiery Ink Assistant (BÊTA)

#### Les détails d'encre ne s'affichent pas

Lorsque vous sélectionnez un périphérique dans la page Fiery Dashboard, les détails de l'encre ne s'affichaient pas sur la page des détails du périphérique.

#### Nom et numéro de référence de la pièce incorrects

Lorsque vous saisissez un caractère à deux octets dans les champs **Nom de la pièce** et **Numéro de référence** pour ajouter une nouvelle encre dans Fiery Ink Assistant, le nom de la pièce et le numéro de référence ne s'affichent pas correctement dans la liste des stocks d'encre.

### Fiery Insight

#### Détail d'utilisation de l'imprimante incorrect

Lorsque EFI Cloud Connector ou l'imprimante était hors ligne, le widget **Utilisation de l'imprimante** de la page **Tendance** Fiery Insight affichait l'utilisation comme **Impression en cours** au lieu de **Déconnectée**.

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

#### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

### Fiery Dashboard

#### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

#### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

### Modèle d'e-mail et de flux d'inscription incorrects

Lorsque vous invitez un nouvel utilisateur sur Fiery IQ, le modèle d'e-mail reçu par l'utilisateur et le flux d'inscription n'étaient pas mis à jour en fonction de la nouvelle interface utilisateur de Fiery IQ.

### Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

### Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

### L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

### EFI Cloud Connector

#### Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour EFI Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

#### Erreur d'activation incorrecte

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à EFI Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'EFI Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. EFI Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à EFI Cloud Connector et EFI Go.

#### Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément

Lorsque vous redémarrez EFI Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Version** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

#### Délai de message d'adresse IP non valide

Si une adresse IP non valide est ajoutée à EFI Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

### Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur EFI Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

### Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de EFI Cloud Connector

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à EFI Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Espace d'aperçu de la tâche

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### Incompatibilité du nombre de tâches

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

### Messages d'erreur dans l'onglet Notification

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go

### Nom de tâche incorrect

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

### La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

### Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.



### Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

### Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

### Fiery Ink Assistant (BÊTA)

#### Mise à jour de l'encre commandée à partir du lien e-mail

Si vous n'êtes pas connecté à Fiery IQ et que vous cliquez sur le lien pour mettre à jour le lien déjà commandé à partir de votre e-mail de **Recommandation de commande d'encre**, vous n'êtes pas redirigé vers la page **Incitation de commande d'encre**.

#### Accès à Fiery Ink Assistant

L'application Fiery Ink Assistant n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

#### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web EFI ColorGuard, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery Ink Assistant ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

### Fiery Insight

#### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

#### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

#### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.

### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- **Utilisateur**
- **Module dos carré collé**

### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

## Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

## Fiery Notify

### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

**Menu masqué dans la page Rapports de configuration**

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

**Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

**Plusieurs notifications par e-mail**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.



# Fiery IQ - Version de décembre 2023

## Nouveautés de cette version

Cette version d'Fiery IQ introduit les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Fiery IQ prend désormais en charge le compte Fiery en Chine avec Fiery Command WorkStation v7.0 et versions ultérieures.
- Le nouveau flux d'inscription de compte Fiery est désormais disponible pour les utilisateurs invités.

## Problèmes résolus

### Fiery Admin console

#### Utilisation d'un caractère à deux octets

Les problèmes suivants ont été observés lorsque vous saisissez un caractère à deux octets :

- Dans le champ **Nom de société**, un nom de société incorrect s'affichait lorsque vous changiez les détails de la société.
- Dans le champ **Prénom** ou **Nom**, lorsque vous ajoutiez un nouvel utilisateur, un nom d'utilisateur incorrect s'affichait et aucun e-mail d'invitation n'était envoyé à l'utilisateur. Lorsque vous cliquiez sur **Renvoyer l'invitation**, vous étiez déconnecté de Fiery IQ.

### Licence Insight

Une erreur s'affichait lorsque vous affectiez une nouvelle licence Insight activée à un périphérique dont la licence venait d'expirer.

### Fiery Insight

#### Valeur de la colonne Nom du support

La colonne **Nom du support** affichait des valeurs incorrectes dans le **Journal des tâches** et pour les imprimantes des séries EFI Pro et **InsightVUTEK**.

#### Valeur incorrecte du coût de l'encre

La colonne **Coût de l'encre** affichait une valeur incorrecte dans le **Journal des tâches**, à l'exception des 10 premières tâches .

## Problèmes identifiés

### Compte Fiery

#### La page Paramètres de compte n'est pas traduite

Lorsque vous modifiez la langue du navigateur en étant connecté à Fiery IQ, la page **Paramètres de compte** n'est pas traduite dans la langue choisie et s'affiche en anglais.

Afin de résoudre ce problème, déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour afficher la page **Paramètres de compte** dans la langue choisie.

#### Modification des informations de la société

Lorsque vous modifiez les informations de la société dans la page **Paramètres de compte** et que vous actualisez la page **Détails de la société** dans Fiery Admin console, les détails de la société sont mis à jour pour l'utilisateur actuellement connecté. Toutefois, les détails de la société sont mis à jour pour les autres utilisateurs lorsqu'ils se déconnectent, puis se reconnectent à Fiery IQ.

#### Validation du mot de passe unique (OTP)

Lorsque vous saisissez un OTP incorrect lors de la modification du mot de passe du compte Fiery, le message d'erreur spécifiant le code de vérification incorrect s'affiche sur la page suivante après la saisie du nouveau mot de passe.

### Fiery Dashboard

#### L'état d'avertissement ne s'affiche pas dans Fiery IQ

Lorsque vous imprimez une tâche tandis que l'imprimante se trouve dans un état d'avertissement, les problèmes suivants se produisent sur la page de statut du périphérique Fiery IQ :

- Lors de l'impression, le statut de l'imprimante affiche une valeur incorrecte pour certains OEM.
- Après l'impression, le statut de l'imprimante affiche **Au repos** dans l'Fiery Dashboard au lieu d'un message d'avertissement.

#### Toner restant dans Fiery IQ

Sur un serveur Konica Minolta, les informations de tons restant qui s'affichent dans le résumé de l'imprimante sur Fiery Dashboard peuvent être différentes de celles qui apparaissent dans la section Consommables du Fiery Command WorkStation.

### Fiery Admin console

#### Widgets du gestionnaire de licence

Les widgets du **gestionnaire de licence** ne s'affichent pas dans un ordre prédéfini, et cet ordre change de façon aléatoire lorsque vous actualisez la fenêtre du **gestionnaire de licence**.

### Modèle d'e-mail et de flux d'inscription incorrects

Lorsque vous invitez un nouvel utilisateur sur Fiery IQ, le modèle d'e-mail reçu par l'utilisateur et le flux d'inscription n'étaient pas mis à jour en fonction de la nouvelle interface utilisateur de Fiery IQ.

### Le gestionnaire de licence Fiery dans la démo en direct

La page **Gestionnaire de licence Fiery** est supprimée de l'application de démo en direct Fiery IQ.

### Rôle utilisateur incorrect

Lorsque vous invitez un utilisateur existant d'Fiery IQ, qui a d'abord été invité à partir de Fiery Command WorkStation, à rejoindre une autre société, la liste déroulante **Sélectionner un rôle** affiche les rôles d'administrateur, d'opérateur ou de support technique. Toutefois, un utilisateur existant d'Fiery IQ ne peut être invité qu'en tant qu'utilisateur de l'assistance.

### L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas

L'adresse MAC des imprimantes EFI pour panneaux d'affichage ne s'affiche pas dans la **Collection de périphériques** et l'analyse approfondie des imprimantes.

### EFI Cloud Connector

#### Les correctifs PostScript (PS) ne s'affichent pas dans Fiery IQ

Lorsque vous mettez à jour des correctifs PS à partir de Fiery Command WorkStation pour EFI Cloud Connector en cours d'exécution sur un serveur intégré, certains correctifs PS ne s'affichent pas dans Fiery IQ.

#### Erreur d'activation incorrecte

Si les informations d'identification du compte Fiery vous donnent accès à plusieurs comptes de société et que vous tentez de vous connecter à EFI Cloud Connector version 1.3.3745 ou antérieure, un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'activation d'EFI Cloud Connector a échoué. Ce message est incorrect. EFI Cloud Connector est activé. Toutefois, seules les informations d'identification du compte Fiery avec accès à un compte Fiery IQ peuvent accéder à EFI Cloud Connector et EFI Go.

#### Les informations sur le périphérique ne s'affichent pas simultanément

Lorsque vous redémarrez EFI Cloud Connector et affichez la liste des **serveurs enregistrés**, les informations contenues dans les colonnes **Périphérique**, **Connexion** et **Versions** s'affichent en premier. Les informations des colonnes **Statut** et **Suivi** s'affichent après quelques secondes.

#### Délai de message d'adresse IP non valide

Si une adresse IP non valide est ajoutée à EFI Cloud Connector, cela peut prendre plus d'une minute pour que le message d'adresse IP non valide s'affiche.

## Les serveurs Fiery hors ligne ne peuvent pas être enregistrés

Lorsque vous tentez d'enregistrer plusieurs serveurs Fiery lorsqu'un de ces serveurs Fiery est hors ligne, un message s'affiche pour vous informer que ce serveur Fiery spécifique est hors ligne. Le serveur Fiery hors ligne n'est pas enregistré. Toutefois, les autres serveurs Fiery que vous essayez d'enregistrer ne sont pas enregistrés non plus sur EFI Cloud Connector. Ce problème se produit uniquement sur un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles.

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'une des actions suivantes :

- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Précédent** et désactivez la case à cocher du serveur Fiery hors ligne. Vous pouvez ensuite cliquer sur **Enregistrer**.
- Dans l'onglet Enregistrer serveurs, cliquez sur **Ajouter un périphérique** et saisissez manuellement les informations pour chaque serveur Fiery en ligne.

## Mettre à jour le serveur Fiery s'affiche après l'installation de EFI Cloud Connector

Dans Fiery Command WorkStation, lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles déjà connectée à EFI Cloud Connector, **Mettre à jour le serveur Fiery** peut s'afficher dans **Serveur > Fiery IQ**.

## EFI Go

### Espace d'aperçu de la tâche

L'espace d'aperçu de la tâche dans EFI Go est réduit pour toutes les imprimantes de panneaux d'affichage lorsque l'imprimante est en cours d'impression.

### Incompatibilité du nombre de tâches

Lorsque plus de 20 tâches sont présentes dans la file d'attente d'impression, le nombre de tâches affichées dans la **File d'attente d'impression** sur la page des détails de l'imprimante dans EFI Go ne correspond pas à la liste des tâches affichées dans l'onglet **File d'attente d'impression**.

### Messages d'erreur dans l'onglet Notification

Les messages d'erreur récents ne s'affichent pas dans l'onglet **Notification** d'EFI Go

### Nom de tâche incorrect

Un nom de tâche incorrect s'affiche dans EFI Go lorsque vous nommez une tâche d'impression en utilisant des caractères à deux octets.

### La tâche d'impression annulée ne s'affichait pas

Lorsque vous annulez une tâche avant son impression, la tâche d'impression annulée pour les imprimantes EFI grand format ne s'affiche pas dans EFI Go.

### Les miniatures des tâches d'impression ne s'affichent pas

Les miniatures des tâches d'impression de la queue d'impression et la liste des tâches imprimées pour les imprimantes H5, EFI roll-to-roll très grand format et EFI VUTEk de série HS ne s'affichent pas dans EFI Go.

### Les alertes ou les notifications résolues ne s'affichent pas

Les onglets **Tous** et **Erreur** de la page **Infos sur le périphérique** affichent uniquement les alertes et les notifications actives, au lieu de celles qui sont actives et résolues dans les dernières 24 heures.

### Des notifications s'affichent après la déconnexion

Des notifications d'événements bloquant la production s'affichent encore sur votre appareil mobile lorsque vous n'êtes pas connecté à l'application EFI Go.

### Fiery Ink Assistant (BÊTA)

#### Nom et numéro de référence de la pièce incorrects

Lorsque vous saisissez un caractère à deux octets dans les champs **Nom de la pièce** et **Numéro de référence** pour ajouter une nouvelle encre dans Fiery Ink Assistant, le nom de la pièce et le numéro de référence ne s'affichent pas correctement dans la liste des stocks d'encre.

#### Accès à Fiery Ink Assistant

L'application Fiery Ink Assistant n'est pas disponible pour les utilisateurs du support technique.

#### L'étiquette BÊTA ne s'affiche pas

Lorsque vous utilisez l'application Web EFI ColorGuard, l'étiquette **BÊTA** de l'application Fiery Ink Assistant ne s'affiche pas dans la liste déroulante des applications de changement.

### Fiery Insight

#### Les détails d'utilisation de l'imprimante sont incohérents

Lorsque vous activez des périodes de travail, les détails d'utilisation de l'imprimante affichés dans la page Fiery Insight **Tendance** ne correspondent pas aux détails d'utilisation affichés dans les pages Fiery Insight **Comparer** et Fiery Dashboard.

#### La colonne Double frappe du Journal des tâches est vide.

La colonne **Double frappe** du **Journal des tâches** est vide pour les imprimantes EFI Pro 30h. Toutefois, la colonne **Frappe** du **Journal des tâches** affiche les détails concernant la frappe dans les tâches d'impression.

#### Informations relatives aux tâches manquantes dans le journal des tâches

Lorsque vous affichez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles dans le journal des tâches, Fiery Insight affiche uniquement les informations sur les paramètres des tâches. Les informations par défaut du serveur ne s'affichent pas dans le journal des tâches.



### Les informations relatives au Journal des tâches sont manquantes

Lorsque vous sélectionnez un serveur Fiery pour une imprimante à feuilles et affichez le **journal des tâches**, les informations peuvent ne pas s'afficher dans les colonnes suivantes :

- **Utilisateur**
- **Module dos carré collé**

### Une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne Copies

La colonne **Copies** dans la page **Journal des tâches** affiche des valeurs incorrectes pour les imprimantes Pro 30h.

## Fiery Manage

### Création d'un nouveau package de synchronisation

Lorsque vous créez un nouveau package de synchronisation :

- Le nombre de préréglages affichés dans Fiery Manage ne correspond pas au nombre de préréglages disponibles dans le compte Fiery.
- Un message d'erreur incorrect s'affiche indiquant que le package de synchronisation a échoué en raison du dépassement de la limite maximale de 10 mégaoctets.

### Fichier de configuration du serveur Fiery

Le fichier de configuration du compte Fiery ne peut pas être généré si le compte Fiery est connecté au :

- Fiery Cloud Connector via les paramètres proxy.
- Fiery Cloud Connector installé sur les systèmes d'exploitation Mac.

### Erreur de déploiement de package de synchronisation

Lorsque vous déployez un package de synchronisation sur plusieurs serveurs, un message d'erreur s'affiche.

### Messages d'erreur

Fiery IQ utilise les mêmes messages d'erreur que Fiery Command WorkStation. Fiery IQ ne suit pas les messages d'erreur qui ne sont pas utilisés dans le Fiery Command WorkStation .

## Fiery Notify

### Mise à jour des attributs

Lorsque vous mettez à jour des attributs à partir des Fiery WebTools, les valeurs mises à jour ne s'affichent pas dans le rapport de configuration pour les serveurs connectés via Fiery Cloud Connector installés sur les systèmes d'exploitation Windows et Mac.

Pour résoudre ce problème, redémarrez la Fiery Cloud Connector.

**Menu masqué dans la page Rapports de configuration**

Lorsque vous cliquez sur l'icône Plus (trois points), le menu est masqué de la vue si quatre rapports de configuration ou plus sont répertoriés dans la page **Rapports de configuration**.

**Notification par e-mail envoyée pour chaque serveur Fiery**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et Fiery IQ est interrompue et que les alertes d'événements bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez une notification par e-mail pour chaque serveur Fiery pour imprimantes à feuilles enregistré sur Fiery Cloud Connector.

**Plusieurs notifications par e-mail**

Si la connexion entre Fiery Cloud Connector et un serveur Fiery est perdue et que les alertes d'événement bloquant la production sont configurées dans Fiery Notify, vous recevrez plusieurs notifications par e-mail jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.